



Градски завод  
за јавно здравље  
Београд

**ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ  
У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА  
ПРИМАРНОГ НИВОА  
ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ  
У БЕОГРАДУ У 2022. ГОДИНИ**

Београд, Децембар, 2023

**Наручилац задатка:**

Министарство здравља Републике Србије

**Обрађивач:**

Градски завод за јавно здравље Београд

**Директор Завода:**

Мр. сци мед. Гордана Тамбурковски

**Помоћник директора:**

Прим. мр сц. мед. др Светлана Младеновић-Јанковић

**Центар за анализу, планирање и организацију здравствене службе**

Мр сц. мед. др Анђелија Нешковић

**Носилац задатка:**

Др сци. мед. др Катарина Војводић

**Аналізу урадиле:**

Др сци. мед. др Катарина Војводић

Др Јована Вуковић

**Учесници у задатку**

Мр сц. мед. др Верица Почуча

Др Гордана Беламарић

Мр сц. мед. Анђелија Нешковић

Др Милена Јаковљевић

Др Младен Бабић

Др сци. мед. Катица Трипковић

Др Кристина Павлекић

Гордана Лазић, в.м.с.

Данијела Куљанин, в.м.с.

Владимир Глишовић, в.м.т

Биљана Будић, в.м.с

Биљана Радисављевић, здр. сарадник

Весна Поштин, дактилограф

## УВОД

Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите и провери квалитета стручног рада, 2021. године утврђена је обавеза здравствених установа у Републици Србији, да једном годишње спроведу испитивање задовољства својих радника, ураде анализу добијених резултата, као и да спроводе мере и активности на унапређењу квалитета на основу резултата истраживања. Анкета је анонимна и добровољна, а спроводи се у свим здравственим установама у исто време и са истим упитником, по методологији коју утврђује Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

Као и претходних година, анкетирани су сви запослени радници, присутни на послу у периоду од 07 – 20 часова тј. до краја радног времена који су желели да учествују у истраживању. У испитивању је коришћен упитник са 23 питања затвореног типа и једним питањем отвореног типа (коментари испитаника). У 2020. години, упитник је измењен, додата су питања у вези са COVID-19 инфекцијом и условима рада у условима пандемије.

Приликом попуњавања упитника, испитаници су имали могућност да на скали од 1 до 5 искажу своје задовољство појединим аспектима рада (1-веома незадовољан; 2–незадовољан; 3-ни задовољан, ни незадовољан; 4–задовољан; 5-веома задовољан), као и да се одреде за опцију 6- питање се не односи на мене. Такође, испитивано је и присуство напетости, стреса или притиска приликом обављања посла у редовним условима и у току COVID-19 пандемије. Испитаници су на ово питање имали могућност да дају одговор на петостепеној скали (1- нимало; 2- мало; 3- умерено; 4- много; 5–веома много).

У периоду од 2020. до 2022. године испитивани су и највећи изазови у раду у току пандемије (рад у новим условима, исцрпљеност због обима посла, рад под заштитном опремом, расположивост заштитне опреме, доступност информација, неизвесност и страх и суочавање са искуствима пацијената).

Упитником су обухваћени и планови у вези са променом посла (одлазак у приватни сектор, рад ван здравствене заштите, одлазак у иностранство или остајање на истом послу).

Испитаници су на крају, узимајући све поменуте аспекте посла у обзир, давали оцену укупног задовољства послом (1 - веома незадовољан; 2 - незадовољан; 3 - ни задовољан, ни незадовољан; 4 - задовољан; 5 - веома задовољан).

Прикупљени су и подаци о полу, годинама старости и руководећем положају испитаника, као и подаци о томе да ли испитаници сем посла који обављају у својој установи раде и у настави, приватној пракси или другом сектору.

У овој анализи приказани су и резултати за 2022. годину као и за претходни период са поређењем уз напомену да је у 2020. години број установа које су спровеле истраживање био знатно мањи него претходних и наредних година.

У истраживању су учествовали запослени свих профила (здравствени радници, здравствени сарадници, технички и административни радници) у следећим домовима здравља (ДЗ) и заводима на примарном нивоу здравствене заштите:

1. Дому здравља „Др Милорад Влајковић“ Барајево (у даљем тексту: ДЗ „Барајево“)
2. Дому здравља „Вождовац“
3. Дом здравља „Врачар“
4. Дом здравља „Гроцка“
5. Дом здравља „Звездара“
6. Дом здравља „Земун“
7. Дом здравља „Др Ђорђе Ковачевић“ Лазаревац (у даљем тексту: ДЗ „Лазаревац“)
8. Дом здравља „Младеновац“
9. Дом здравља „Нови Београд“
10. Дом здравља „Обреновац“
11. Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула (у даљем тексту: ДЗ „Палилула“)
12. Дом здравља „Раковица“
13. Дом здравља „Савски венац“
14. Дом здравља „Сурчин“
15. Дом здравља „Сопот“
16. Дом здравља „Стари град“
17. Дом здравља „Др Симо Милошевић“ Чукарица (у даљем тексту: ДЗ „Чукарица“)
18. Завод за здравствену заштиту студената (у даљем тексту: ЗЗЗ студената)
19. Завод за здравствену заштиту радника Министарства унутрашњих послова (у даљем тексту: ЗЗЗ радника МУП)
20. Завод за здравствену заштиту радника Железнице Србије (у даљем тексту: ЗЗЗ радника ЖС)
21. Градски завод за плућне болести и туберкулозу (у даљем тексту: ГЗ за плућне болести и ТБЦ)
22. Завод за геријатрију и палијативно збрињавање, Београд
23. Завод за ургентну медицину Београд (у даљем тексту: ЗУМ)
24. Градски завод за кожне и венеричне болести, Београд (у даљем тексту: ГЗ за кожне и венеричне болести)

На дан спровођења истраживања у 17 домова здравља и 7 завода који делатност обављају на примарном нивоу здравствене заштите, на послу је било укупно 6.862 запослених, а у анкети је учествовало 4.802 запослена. У овим установама укупно су

подељена 6.492 упитника, чиме је обухваћено 81% запослених присутних на послу тог дана. Стопа одговора износила је 76,6% (Табела 1).

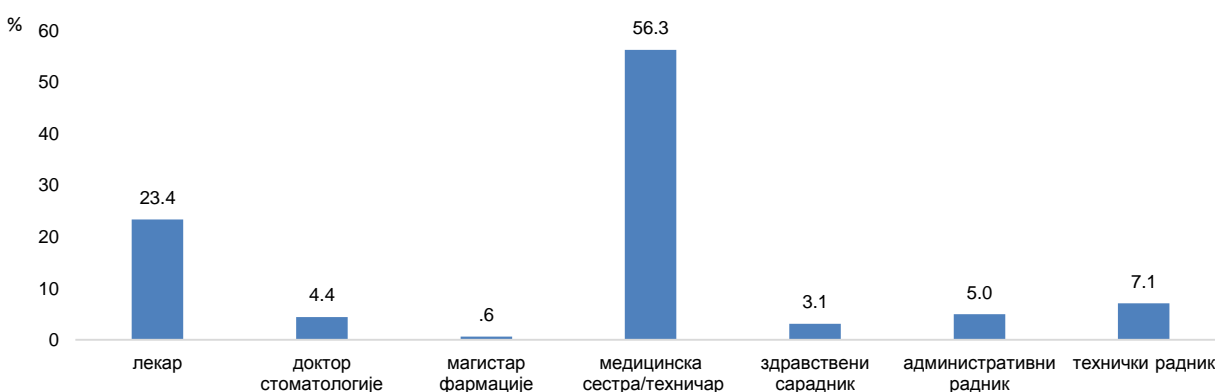
**Табела 1. Стопе одговора у истраживању задовољства запослених у установама примарне заштите у Београду у 2022. години**

Здравствене установе	Број запослених присутних на послу у току истраживања	Број подељених упитника	Број попуњених упитника	Стопа одговора у односу на број подељених упитника	Стопа одговора у односу на број запослених присутних на послу
Дом здравља Барајево	109	109	92	84,4	84,4
Дом здравља Вождовац	629	629	483	76,8	76,8
Дом здравља Врачар	248	248	200	80,6	80,6
Дом здравља Гроцка	295	275	240	87,3	81,4
Дом здравља Звездара	518	518	434	83,8	83,8
Дом здравља Земун	542	542	504	93,0	93,0
Дом здравља Лазаревац	212	124	81	65,3	38,2
Дом здравља Младеновац	183	171	165	96,5	90,2
Дом здравља Нови Београд	615	615	458	74,5	74,5
Дом здравља Обреновац	383	383	168	43,9	43,9
Дом здравља Палилула	608	598	534	89,3	87,8
Дом здравља Раковица	425	425	230	54,1	54,1
Дом здравља Савски венац	195	195	177	90,8	90,8
Дом здравља Сопот	83	82	54	65,9	65,1
Дом здравља Сурчин	141	115	103	89,6	73,0
Дом здравља Стари град	241	235	186	79,1	77,2
Дом здравља Чукарица	535	535	516	96,4	96,4
<b>Укупно домови здравља</b>	<b>5962</b>	<b>5799</b>	<b>4625</b>	<b>79,8</b>	<b>77,6</b>
ЗЗЗ радника МУП-а	49	49	38	77,6	77,6
ЗЗЗ радника "Железнице Србије"	100	100	100	100,0	100,0
ЗЗЗ заштиту студената	168	153	142	92,8	84,5
Завод за ургентну медицину	210	52	36	69,2	17,1
Завод за кожне и венеричне болести	51	51	44	86,3	86,3
Завод за геријатрију и палијативно збрињавање	187	155	152	98,1	81,3
Завод за плућне болести и ТБЦ	135	133	119	89,5	88,1
<b>УКУПНО заводи</b>	<b>900</b>	<b>693</b>	<b>631</b>	<b>91,1</b>	<b>86,8</b>
<b>УКУПНО домови здравља и заводи</b>	<b>6862</b>	<b>6492</b>	<b>5256</b>	<b>81,0</b>	<b>76,6</b>

Највећа стопа одговора од 100% постигнута је у 333 радника ЖС, док је висока стопа одговора (95% и више) постигнута у Заводу за геријатрију и палијативно збрињавање, ДЗ „Младеновац“ и ДЗ „Чукарица“ (Табела 1). Посматрајући број враћених упитника у односу на број запослених присутних на послу на дан спровођења анкете, највећи обухват постигнут је у 333 радника ЖС, ДЗ „Чукарица“ и ДЗ „Земун“, а најмањи у ЗУМ где је због сменског рада и терена обухваћено само 17,1% запослених и у ДЗ „Лазаревац“ (38,2%) (Табела 1).

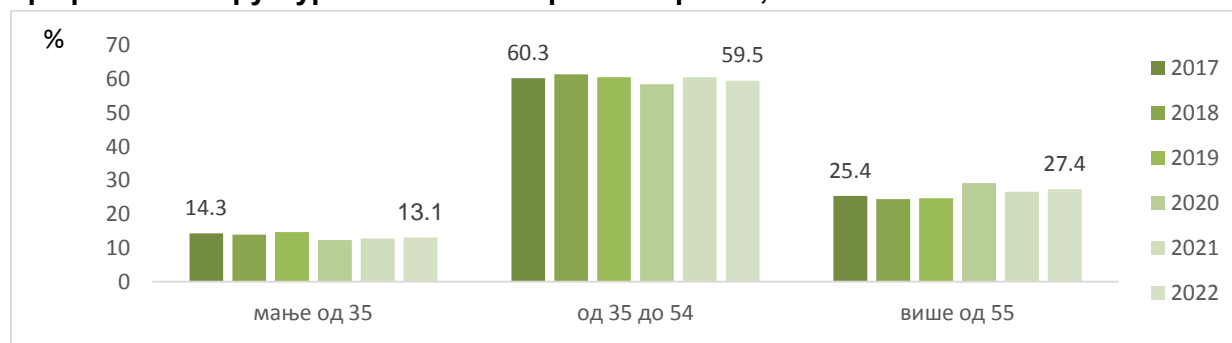
У структури испитаних најбројнији су били здравствени радници (84,2%), а међу њима медицинске сестре/техничари са 56,3% од укупног броја (Графикон 1).

**Графикон 1. Структура испитаника по занимању у 2022. години**



Као и претходних година, највише испитаника је било у старосној доби од 35. до 54. године (Графикон 2).

**Графикон 2. Структура испитаника према старости, 2017-2022**



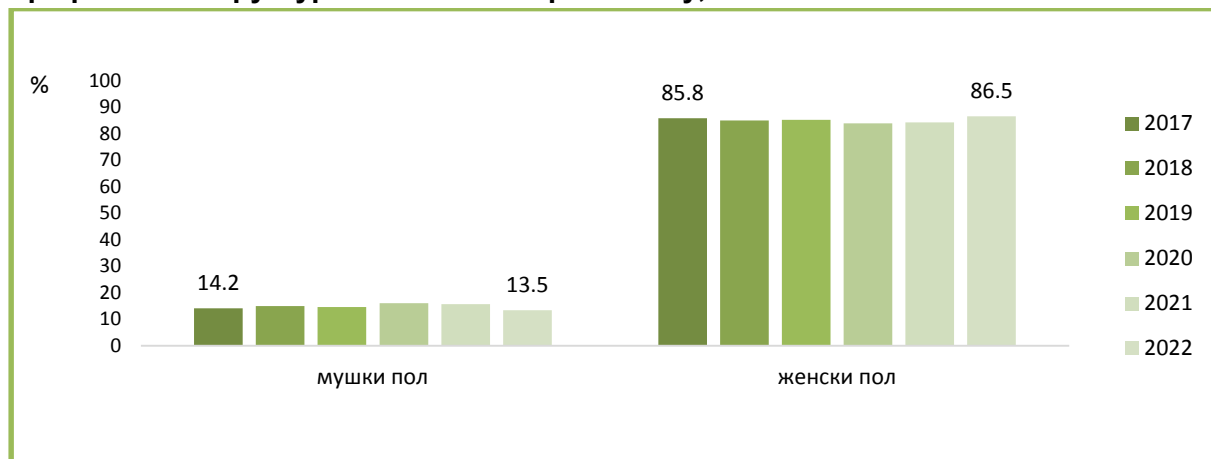
Највећи проценат испитаника млађих од 35 година био је у домовима здравља „Сурчин“ (23,5%), „Сопот“ (18,9%), „Раковица“ (18,0%) и „Палилула“ (17,5%), а међу заводима у ЗУМ (20%) (Табела 2).

**Табела 2. Структура испитаника у здравственим установама према старости у 2022. години**

Здравствена установа		Године старости			Укупно
		мање од 35	35 до 54	више од 55	
	n	13	52	21	86
Дом здравља Барајево	%	15,1%	60,5%	24,4%	100,0%
	n	51	299	126	476
Дом здравља Вождовац	%	10,7%	62,8%	26,5%	100,0%
	n	13	131	49	193
Дом здравља Врачар	%	6,7%	67,9%	25,4%	100,0%
	n	35	142	57	234
Дом здравља Гроцка	%	15,0%	60,7%	24,4%	100,0%
	n	43	240	133	416
Дом здравља Звездара	%	10,3%	57,7%	32,0%	100,0%
	n	63	291	136	490
Дом здравља Земун	%	12,9%	59,4%	27,8%	100,0%
	n	11	52	17	80
Дом здравља Лазаревац	%	13,8%	65,0%	21,3%	100,0%
	n	12	92	51	155
Дом здравља Младеновац	%	7,7%	59,4%	32,9%	100,0%
	n	57	263	138	458
Дом здравља Нови Београд	%	12,4%	57,4%	30,1%	100,0%
	n	25	98	42	165
Дом здравља Обреновац	%	15,2%	59,4%	25,5%	100,0%
	n	93	282	157	532
Дом здравља Палилула	%	17,5%	53,0%	29,5%	100,0%
	n	41	146	41	228
Дом здравља Раковица	%	18,0%	64,0%	18,0%	100,0%
	n	22	96	52	170
Дом здравља Савски венац	%	12,9%	56,5%	30,6%	100,0%
	n	10	32	11	53
Дом здравља Сопот	%	18,9%	60,4%	20,8%	100,0%
	n	24	58	20	102
Дом здравља Сурчин	%	23,5%	56,9%	19,6%	100,0%
	n	14	85	76	175
Дом здравља Стари град	%	8,0%	48,6%	43,4%	100,0%
	n	87	285	133	505
Дом здравља Чукарица	%	17,2%	56,4%	26,3%	100,0%
	n	614	2.644	1.260	4.518
<b>Укупно домови здравља</b>	<b>%</b>	<b>13,6</b>	<b>58,5</b>	<b>27,9</b>	<b>100,0%</b>
	n	2	22	13	37
333 радника МУП-а	%	5,4%	59,5%	35,1%	100,0%
	n	7	93	0	100
333 радника "Железнице Србије"	%	7,0%	93,0%	0,0%	100,0%
	n	14	81	41	136
333 заштиту студената	%	10,3%	59,6%	30,1%	100,0%
	n	7	21	7	35
Завод за ургентну медицину Београд	%	20,0%	60,0%	20,0%	100,0%
	n	3	32	9	44
Завод за кожне и венеричне болести	%	6,8%	72,7%	20,5%	100,0%
	n	17	104	26	147
Завод за геријатрију и палијативно збрињавање	%	11,6%	70,7%	17,7%	100,0%
	n	10	55	49	114
Завод за плућне болести и ТБЦ	%	8,8%	48,2%	43,0%	100,0%
	n	55	408	145	613
<b>УКУПНО заводи</b>	<b>%</b>	<b>9,0%</b>	<b>66,6%</b>	<b>23,6%</b>	<b>100,0%</b>
	n	669	3.052	1.405	5.131
<b>У К У П Н О домови здравља и заводи</b>	<b>%</b>	<b>13,0%</b>	<b>59,5%</b>	<b>27,3%</b>	<b>100,0%</b>

Као и претходних година, највећи проценат испитаника, чиниле су жене (86,5%) (Графикон 3).

**Графикон 3. Структура испитаника према полу, 2017-2022**



Када је испитивано да ли запослени поред посла који обављају у установи, раде додатно, резултати су показали да највећи број испитаника не ради додатно (85,5%), а највише запослених је било додатно ангажовано у приватној пракси (5,5%) (Графикон 4).

**Графикон 4. Додатни рад у настави, приватној пракси и другом сектору, који испитаници обављају поред посла у установи, 2020 - 2022**



Руководећу функцију су имала 409 испитаника (8,3%). Највише руководећег кадра било је међу магистрима фармације (18,8%), мање међу лекарима (12,1%) и административним радницима (12,0%), док је мање од 5% оних који имају руководећу функцију међу техничким радницима.

Највише запослених са руководећом функцијом је анкетирано у Дому здравља „Лазаревац“ (13,8%), а међу заводима у ГЗ за плућне болести и ТБЦ (18,2%) (Табела 3).



**Табела 3. Структура испитаника у здравственим установама према обављању руководеће функције у 2022. години**

Здравствена установа	Да ли тренутно обављате неку руководећу функцију?		
	да	не	Укупно
Дом здравља Барајево	10	79	89
	11,2%	88,8%	100,0%
Дом здравља Вождовац	29	439	468
	6,2%	93,8%	100,0%
Дом здравља Врачар	22	170	192
	11,5%	88,0%	100,0%
Дом здравља Гроцка	21	207	228
	9,2%	90,8%	100,0%
Дом здравља Звездара	20	385	405
	4,9%	95,1%	100,0%
Дом здравља Земун	43	440	483
	8,9%	91,1%	100,0%
Дом здравља Лазаревац	11	69	80
	13,8%	86,3%	100,0%
Дом здравља Младеновац	16	138	154
	10,4%	89,6%	100,0%
Дом здравља Нови Београд	13	432	445
	2,9%	97,1%	100,0%
Дом здравља Обреновац	11	151	162
	6,8%	93,2%	100,0%
Дом здравља Палилула	36	492	528
	6,8%	93,2%	100,0%
Дом здравља Раковица	15	208	223
	6,7%	93,3%	100,0%
Дом здравља Савски венац	20	151	171
	11,7%	88,3%	100,0%
Дом здравља Сопот	7	46	53
	13,2%	86,8%	100,0%
Дом здравља Сурчин	11	88	99
	11,1%	88,9%	100,0%
Дом здравља Стари град	21	155	176
	11,9%	88,1%	100,0%
Дом здравља Чукарица	30	464	494
	6,1%	93,9%	100,0%
333 радника МУП-а	5	32	37
	13,5%	86,5%	100,0%
333 радника „Железнице Србије“	11	89	100
	11,0%	89,0%	100,0%
333 заштиту студената	19	116	135
	14,1%	85,9%	100,0%
Завод за ургентну медицину Београд	4	31	35
	11,4%	88,6%	100,0%
Завод за кожне и венеричне болести	6	38	44
	13,6%	86,4%	100,0%
Завод за геријатрију и палијативно збрињавање	14	125	139
	10,1%	89,9%	100,0%
Завод за плућне болести и ТБЦ	20	90	110
	18,2%	81,8%	100,0%
<b>У К У П Н О домови здравља и заводи</b>	<b>415</b>	<b>4635</b>	<b>5050</b>
	8,2%	91,8%	100,0%

**Запослени су, као и претходних година, били најзадовољнији** непосредном сарадњом са колегама и расположивим временом за рад. Као и претходних година, **најчешћи разлог незадовољства** запослених је финансијска надокнада за рад, затим следи могућност за професионални развој и континуирану едукацију и на крају руковођење и организација рада (Табела 4).

С обзиром да је истраживање рађено и у време трајања COVID - 19 пандемије, у упитник је додато питање у вези са спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID - 19 инфекције. У 2022. години скоро 70% испитаника у установама примарне здравствене заштите у Београду је било веома задовољно/задовољно предузетим мерама али је сваки 9 испитаник сматрао да су оне биле лоше или веома лоше (Табела 4).

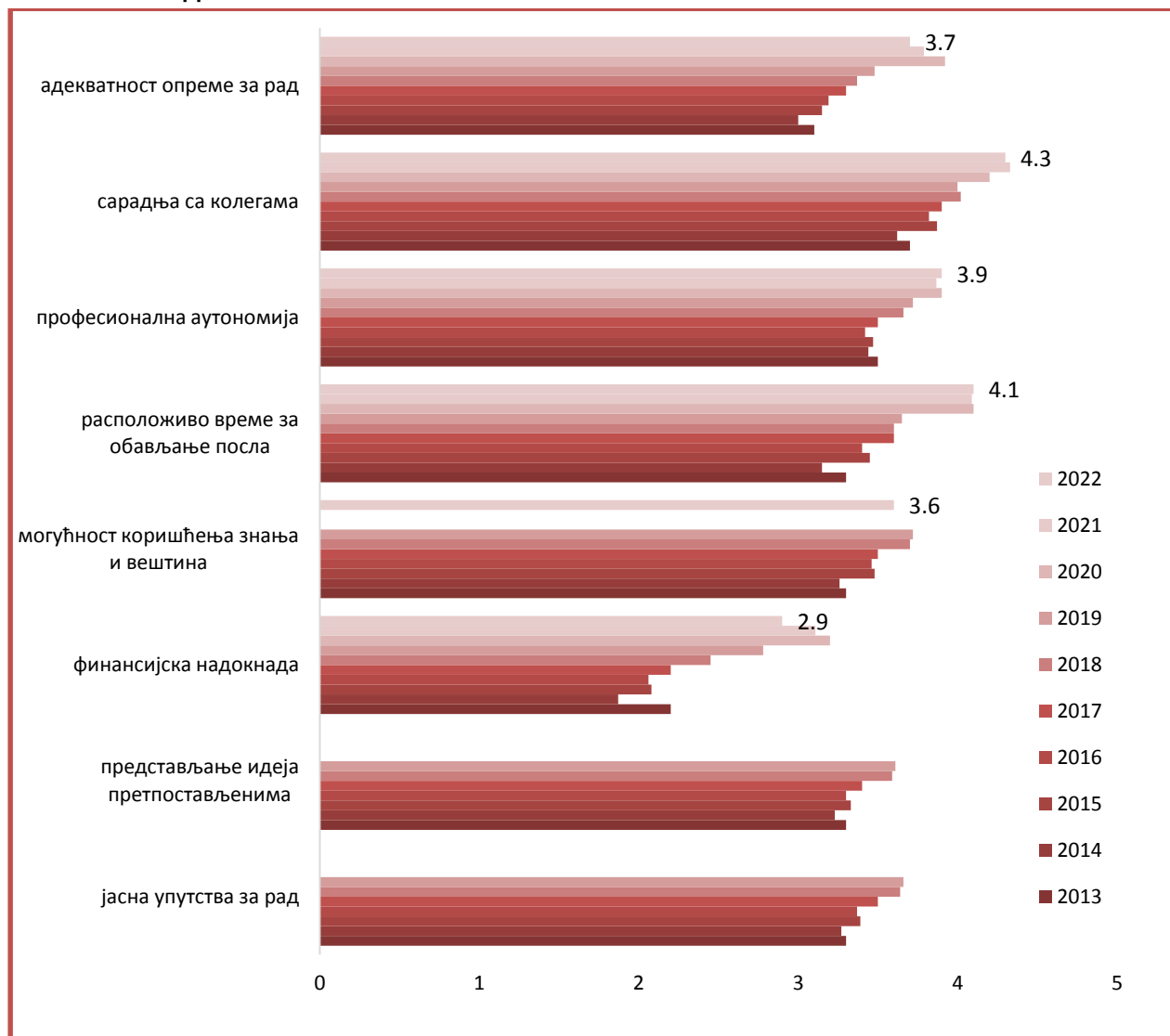
Од 2020. године анкетом се оцењује и одржавање хигијенских мера за спречавање болничких инфекција и више од 60% испитаника је у 2022. години оценила овај аспект као добар или одличан, а сваки 6 испитаник као лош или веома лош. Више од половине запослених је било задовољно или веома задовољно простором за рад (Табела 4).

**Табела 4. Задовољство запослених појединим аспектима посла у 2022. години**

Испитивани аспект		веома незадовољан	незадовољан	ни задовољан ни незадовољан	задовољан	веома задовољан	не односи се на мене	Укупно
адекватност опреме	n	385	561	1182	1329	1732	26	5215
	%	7,4	10,8	22,7	25,5	33,2	0,5	100
адекватан простор за рад	n	385	385	385	385	385	385	385
	%	7,4	8,4	19,3	28,2	36,2	0,5	100
расположиво време за рад	n	221	256	775	1483	2435	23	5193
	%	4,3	4,9	14,9	28,6	46,9	0,4	100
професионална аутономија	n	380	345	829	1658	1928	68	5208
	%	7,3	6,6	15,9	31,8	37,0	1,3	100
уважавање и вредновање рада од стране предпостављених	n	435	358	806	1521	2046	27	5193
	%	8,4	6,9	15,5	29,3	39,4	0,5	100
непосредна сарадња са колегама	n	121	155	587	1449	2891	24	5227
	%	2,3	3,0	11,2	27,7	55,3	0,5	100
однос пацијената према вама	n	251	299	793	1410	2137	299	5189
	%	4,8	5,8	15,3	27,2	41,2	5,8	100
професионални развој и континуирана едукација	n	597	504	910	1576	1495	118	5200
	%	11,5	9,7	17,5	30,3	28,8	2,3	100
финансијска надокнада	n	1109	857	1288	1142	794	19	5209
	%	21,3	16,5	24,7	21,9	15,2	0,4	100
руковођење и организација рада	n	458	480	906	1367	1909	100	5220
	%	8,8	9,2	17,4	26,2	36,6	1,9	100
хигијенски услови за спречавање болничких инфек.	n	384	461	988	1312	1977	84	5206
	%	7,4	8,9	19,0	25,2	38,0	1,6	100
адекватност мера за спречавање COVID 19	n	295	363	848	1343	2294	65	5208
	%	5,7	7,0	16,3	25,8	44,0	1,2	100

На Графикону 5. приказане су осцилације у вредностима просечних оцена задовољства запослених у зависности од испитиваног аспекта посла. Од 2020. године нису истраживани следећи аспекти: добијање јасних упутстава за рад, могућност представљања идеја претпостављенима и могућност коришћења знања и вештина у раду. Вредности ових показатеља остављени су у графикону ради илустрације задовољства у претходним годинама. Запослени су 2022. године, као и претходних година, најнижом просечном оценом (2,9) оценили задовољство финансијском надокнадом за рад, а највишом (4,3) задовољство сарадњом са колегама.

**Графикон 5. Просечне оцене задовољства запослених појединим аспектима рада, 2013-2022. године**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Важно је напоменути да поређење резултата свих испитиваних аспеката у односу на 2020. годину не даје реалну слику задовољства запослених на нивоу примарне здравствене заштите у Београду јер је у истраживању 2020. године учествовао део здравствених установа, за разлику од претходних и наредних година када су учествовале све установе примарне здравствене заштите.

Од 2020. године не испитује се задовољство запослених расположивим временом за рад са пацијентима ни задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима. У 2022. години, запослени који раде са пацијентима, однос пацијената према њима су оценили већом оценом него остале испитиване аспекте (Графикон 6).

**Графикон 6. Просечна оцена задовољства испитаника аспектима посла који су уведени 2015. године, 2015-2022**

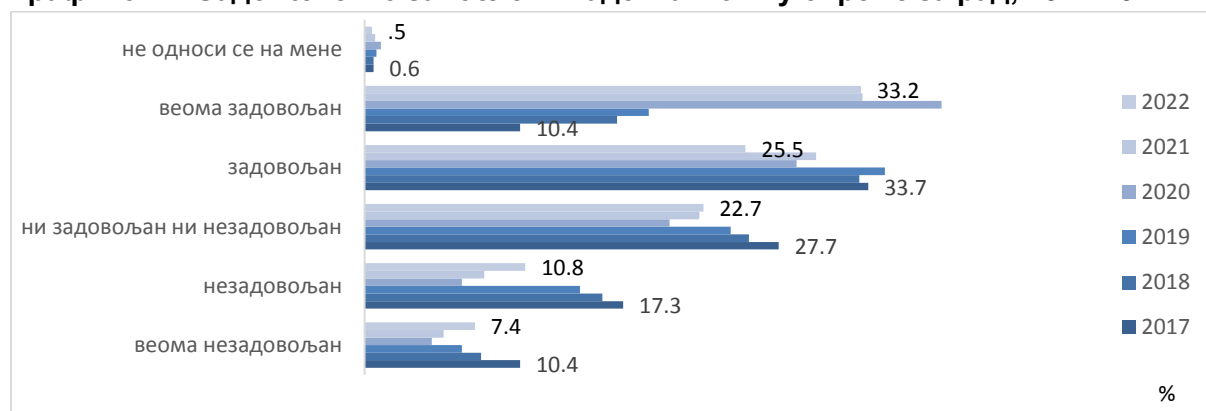


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

### **Задовољство запослених адекватношћу опреме за рад**

У 2022. години, више од половине запослених је веома задовољно или задовољно адекватношћу опреме за рад, док је сваки шести испитаник незадовољан и веома незадовољан (Графикон 7).

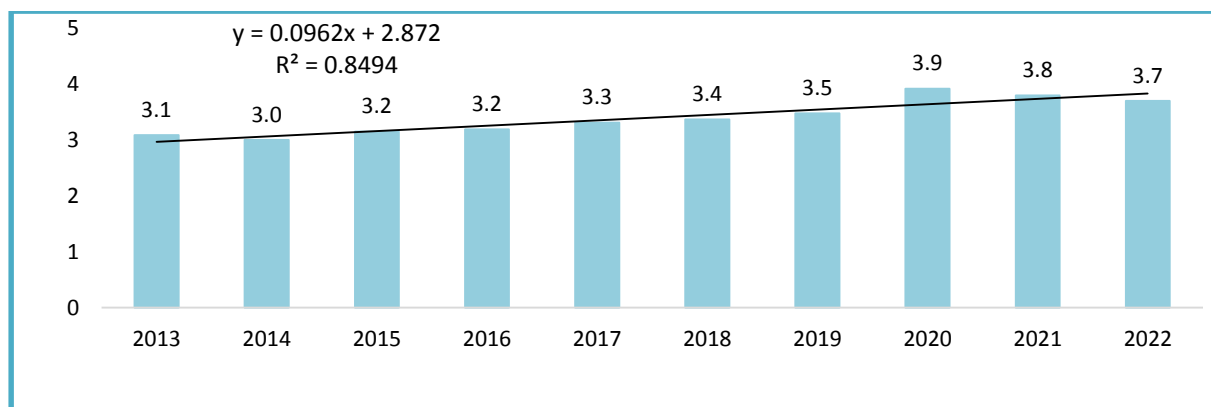
**Графикон 7. Задовољство запослених адекватношћу опреме за рад, 2017-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство **опремом** за рад од стране запослених у установама примарне здравствене заштите у Београду показује статистички значајан растући тренд у периоду од 2013. до 2022. године ( $p < 0,05$ ).

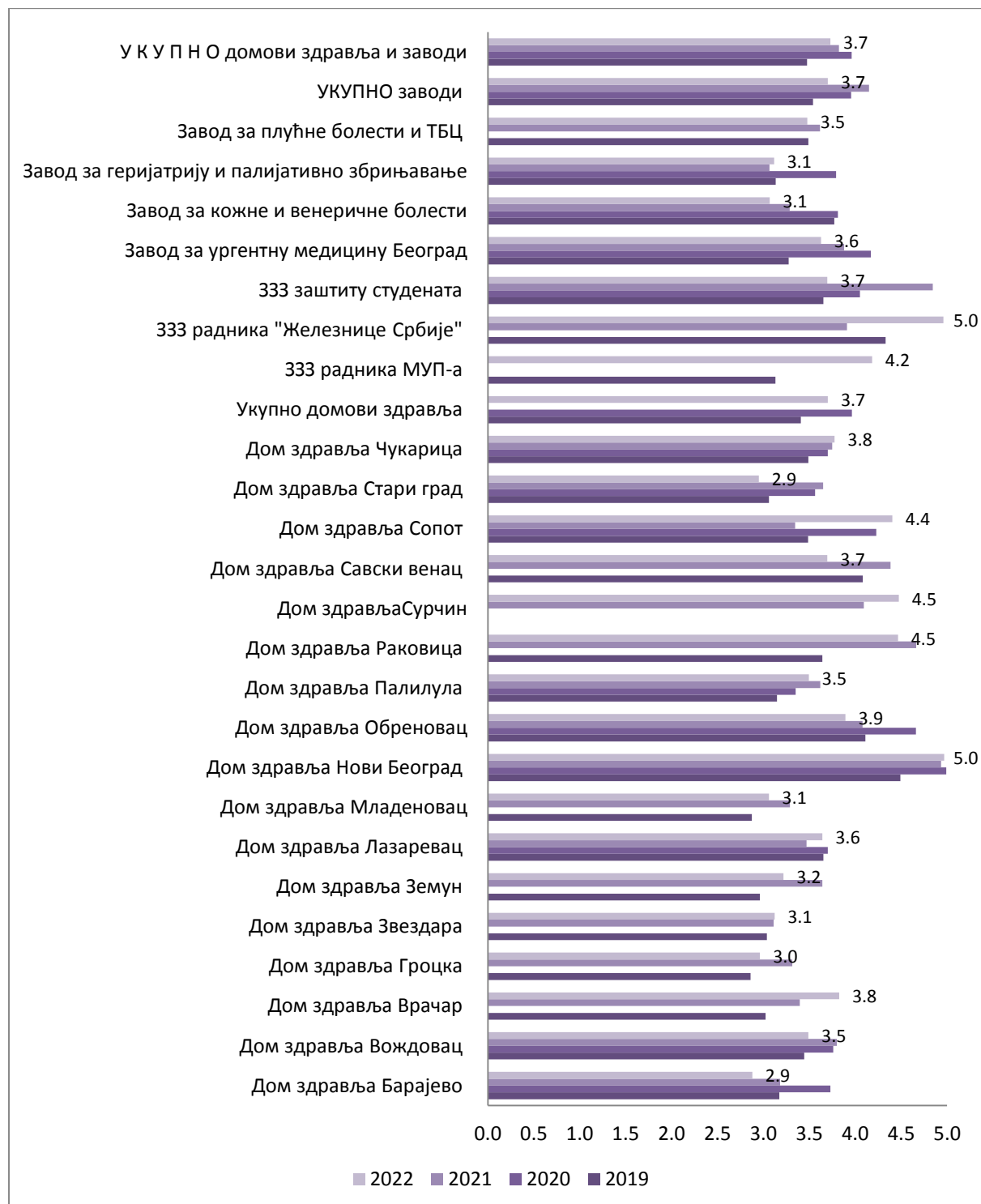
**Графикон 8. Просечне оцене задовољства запослених адекватношћу опреме за рад у периоду 2013 - 2022. године**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Запослени су у свим установама у 2022. години били задовољнији (или једнако задовољни) опремом за рад у односу на 2019. годину, сем у 33 кожне и венеричне болести. Најзадовољнији опремом су запослени у Дому здравља „Нови Београд“ и 333 радника ЖС који су овај аспект оценили са 5,0, а најнезадовољнији су у домовима здравља „Барајево“ и „Стари град“ (оба 2,9) (Графикон 9).

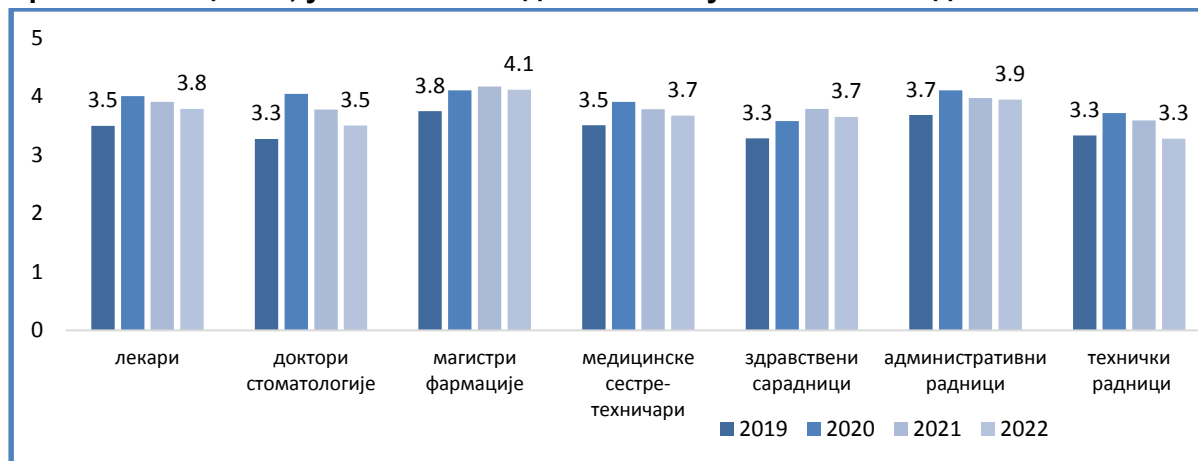
**Графикон 9. Просечне оцене задовољства запослених адекватношћу опреме за рад у здравственим установама примарне здравствене заштите у Београду, 2019-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Овим аспектом посла, најзадовољнији су фармацеути, административни радници и лекари, а најмање технички радници (Графикон 10).

**Графикон 10. Задовољство запослених адекватношћу опреме за рад исказано просечном оценом, у зависности од занимања у 2019 - 2022. години**

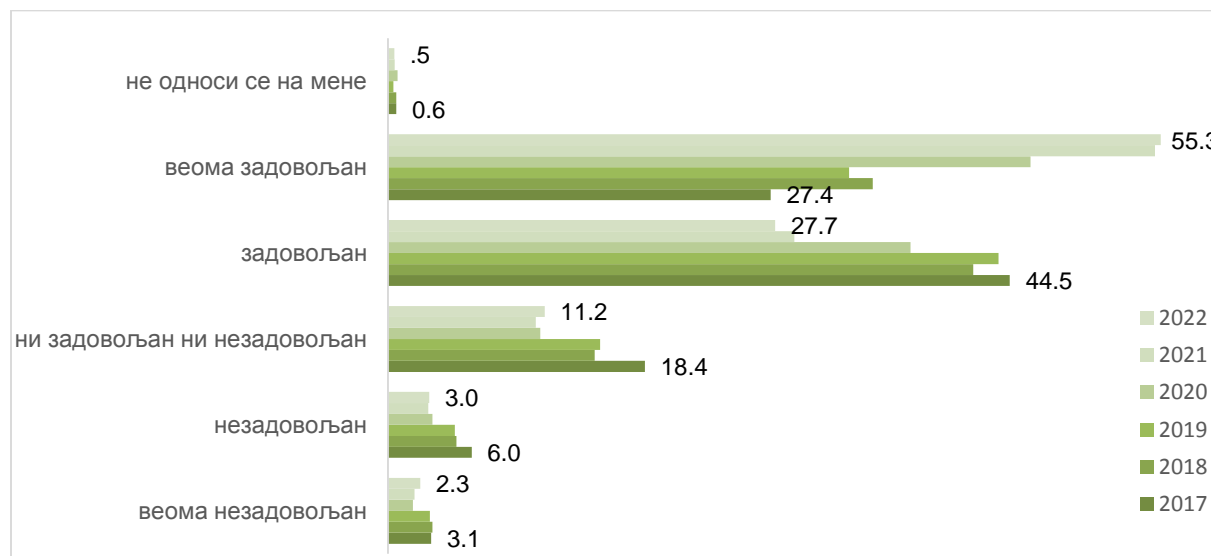


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

### **Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама**

У 2022. години, **непосредном сарадњом са колегама** задовољно и веома задовољно је више од 80% испитаника, од којих је више од половине веома задовољно (Графикон 11).

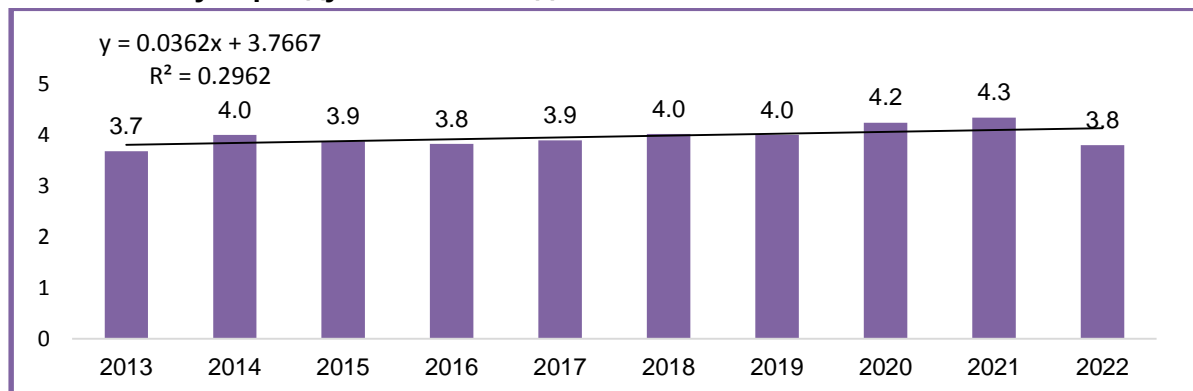
**Графикон 11. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама, 2017-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство запослених **непосредном сарадњом са колегама** у периоду 2013.– 2022. године показује растућу линију тренда, без статистичке значајности. Највећа вредност задовољства сарадњом међу запосленима забележена је у 2021. години (4,3), док се у 2022. години бележи спађење просечне оцене (3,8) (Графикон 12).

**Графикон 12. Просечне оцене задовољства запослених непосредном сарадњом са колегама у периоду 2013-2022. године**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

У 2022. години, овим аспектом посла, најзадовољнији су били магистри фармације, док су технички радници били најмање задовољни (Графикон 13).

**Графикон 13. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама исказано просечном оценом, у зависности од занимања у 2019 - 2022. години**

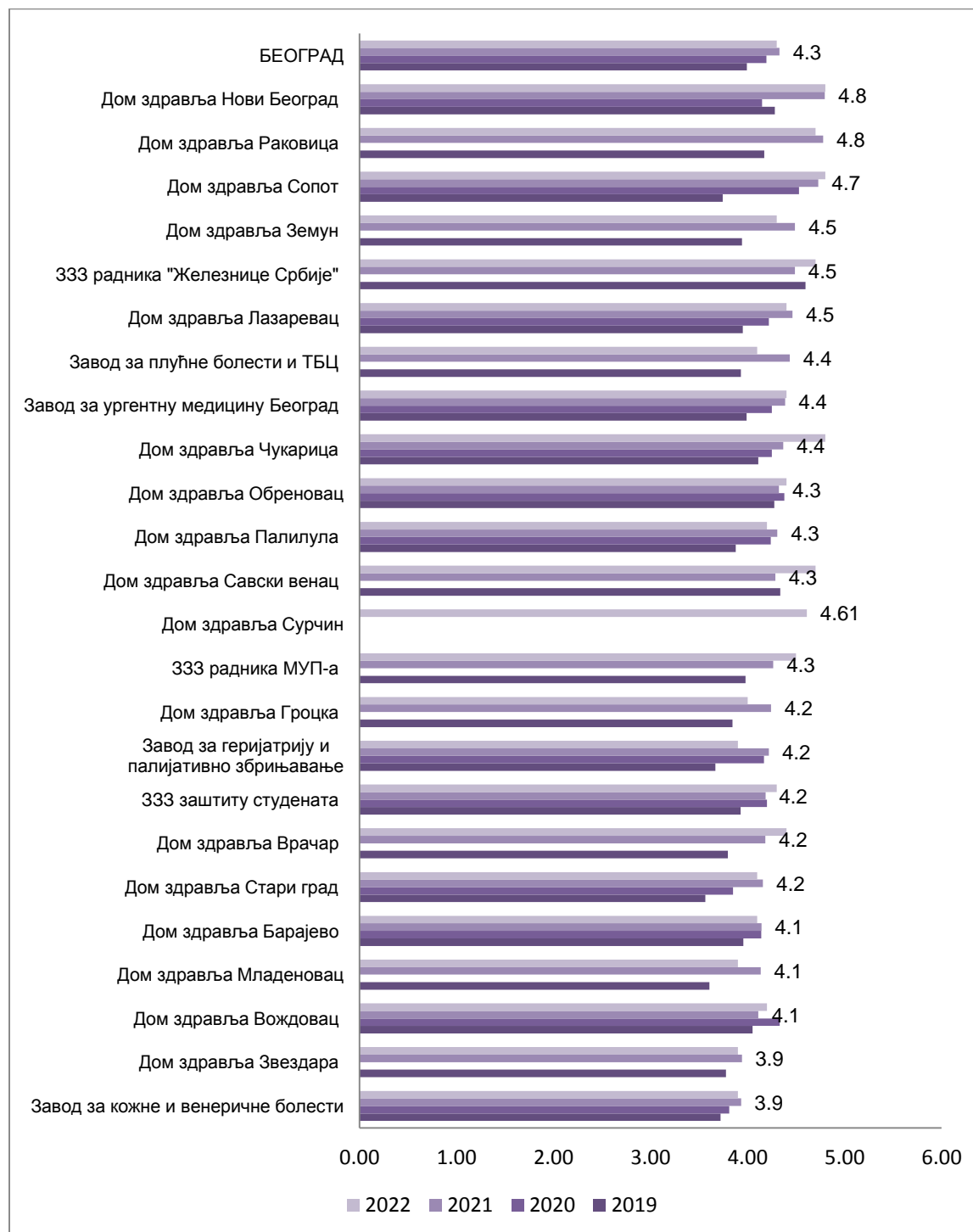


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Непосредном сарадњом са колегама, у 2022. години, најзадовољнији су били запослени у домовима здравља „Нови Београд“ и „Раковица“, а најмање задовољни запослени у Дому здравља „Звездара“ и ГЗ за кожне и венеричне болести (Графикон 14). У Дому здравља „Сопот“ просечна оцена овог аспекта је порасла за 1,1 од 2019. до 2022. године.



**Графикон 14. Просечне оцене задовољства запослених непосредном сарадњом са колегама у здравственим установама у периоду 2019 - 2022. године**

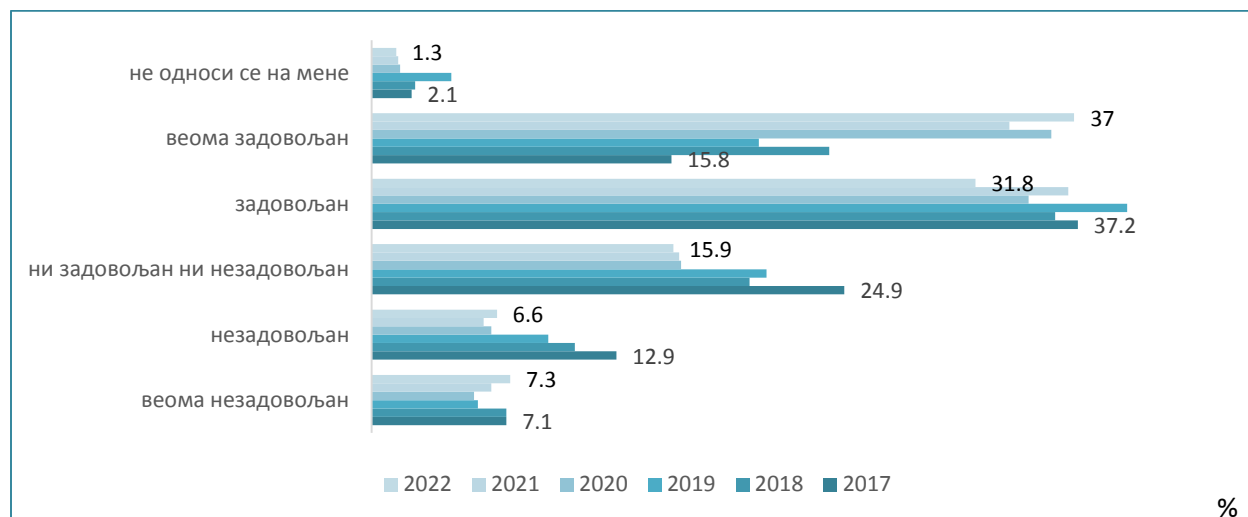


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

## Задовољство запослених аутономијом у обављању посла

**Аутономијом у обављању посла (могућношћу самосталног доношења одлука)** незадовољан је сваки седми испитаник, а задовољно и веома задовољно је 68,8% испитаника (Графикон 15).

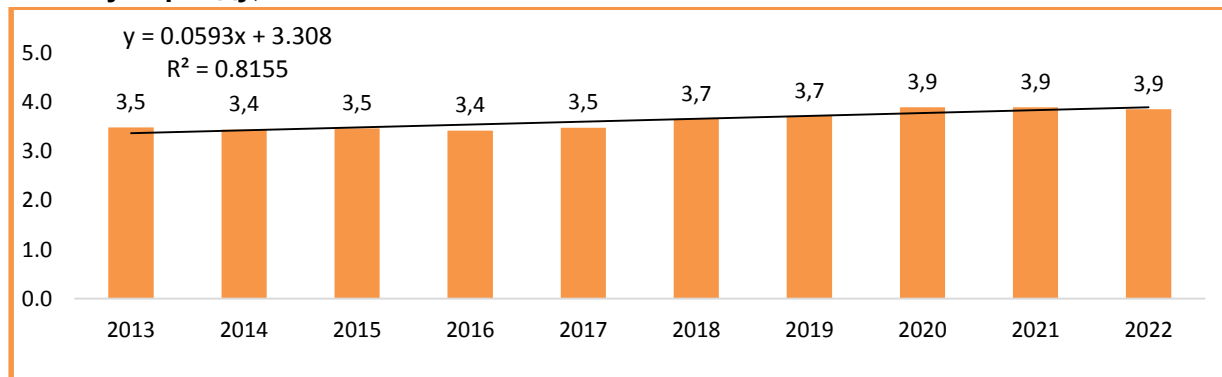
**Графикон 15. Задовољство аутономијом у обављању посла, 2017- 2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

На нивоу свих установа примарне здравствене заштите у Београду, **аутономијом у обављању посла** запослени су били најзадовољнији у протекле три године. У протеклих десет година задовољство овим аспектом показује тренд раста који је статистички значајан ( $p < 0,05$ ) (Графикон 16).

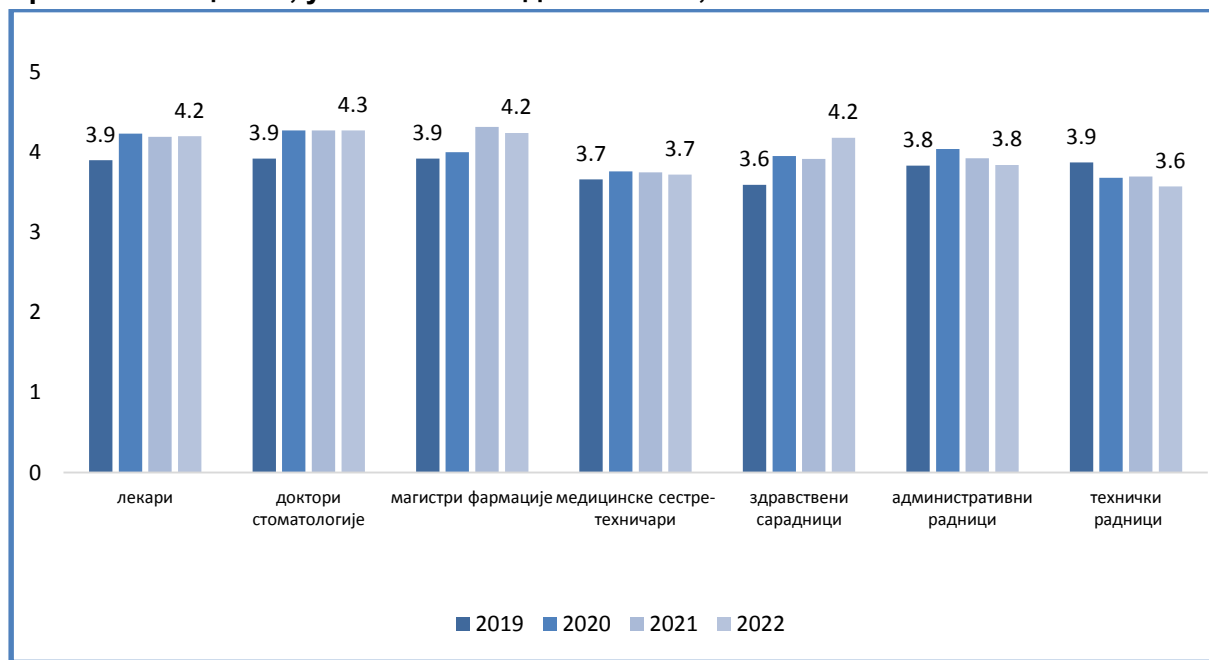
**Графикон 16. Просечне оцене задовољства запослених аутономијом у обављању посла у периоду, 2013-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

У 2022. години, овим аспектом посла најзадовољнији су били доктори стоматологије (4,3), а најмање задовољни технички радници 3,6 и медицинске сестре/техничари 3,7 (Графикон 17).

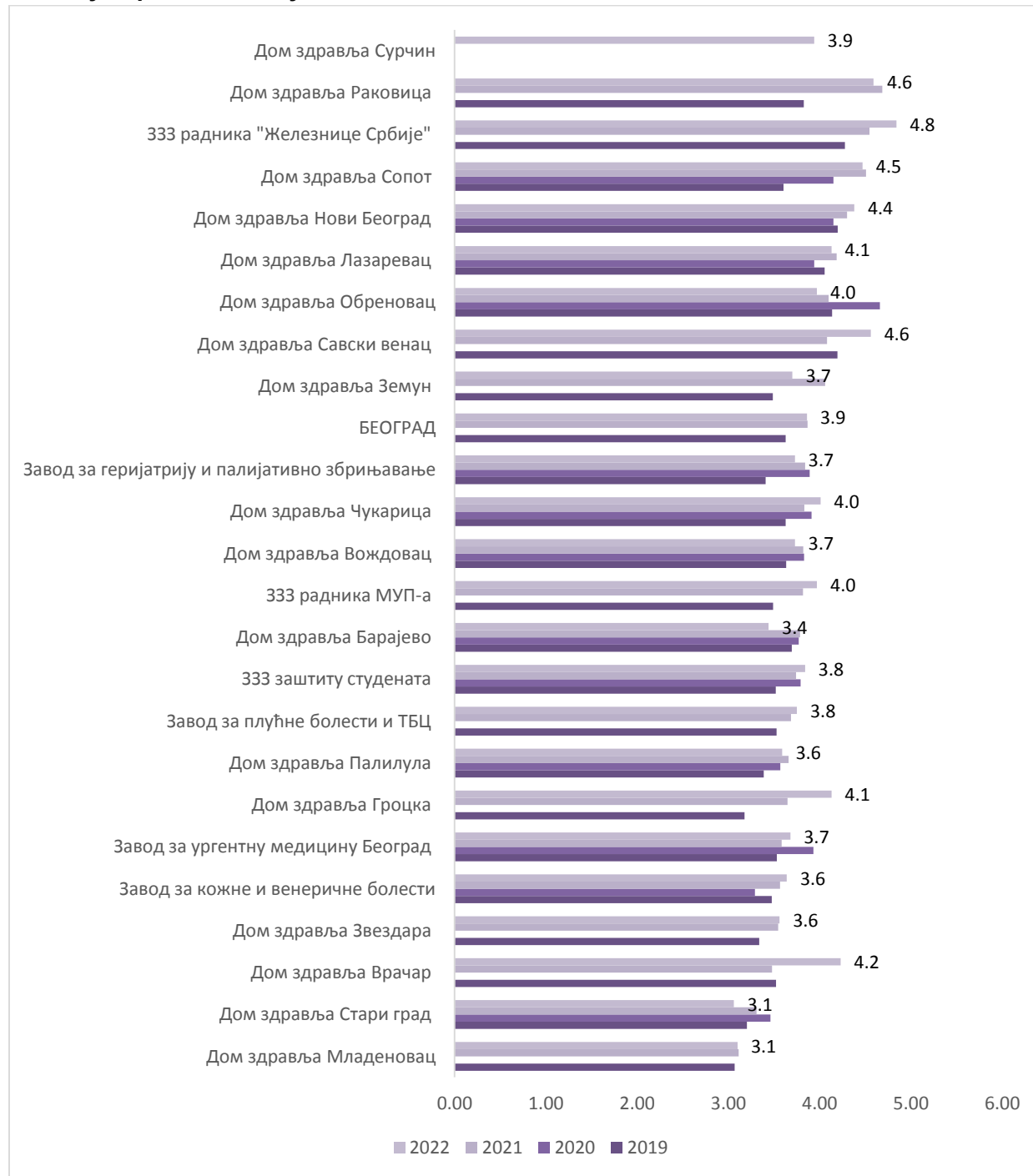
**Графикон17. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла исказано просечном оценом, у зависности од занимања, 2019-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Запослени у 333 радника ЖС (4,8) и Дому здравља „Раковица“ и „Савски венац“ (4,6) су највећим просечним оценама оценили аутономију у обављању посла, док су најмање просечне оцене дали запослени у домовима здравља „Младеновац“ и „Стари град“ (оба 3,1) (Графикон 18).

**Графикон18. Просечне оцене задовољства запослених аутономијом у обављању посла у здравственим установама, 2019-2022**



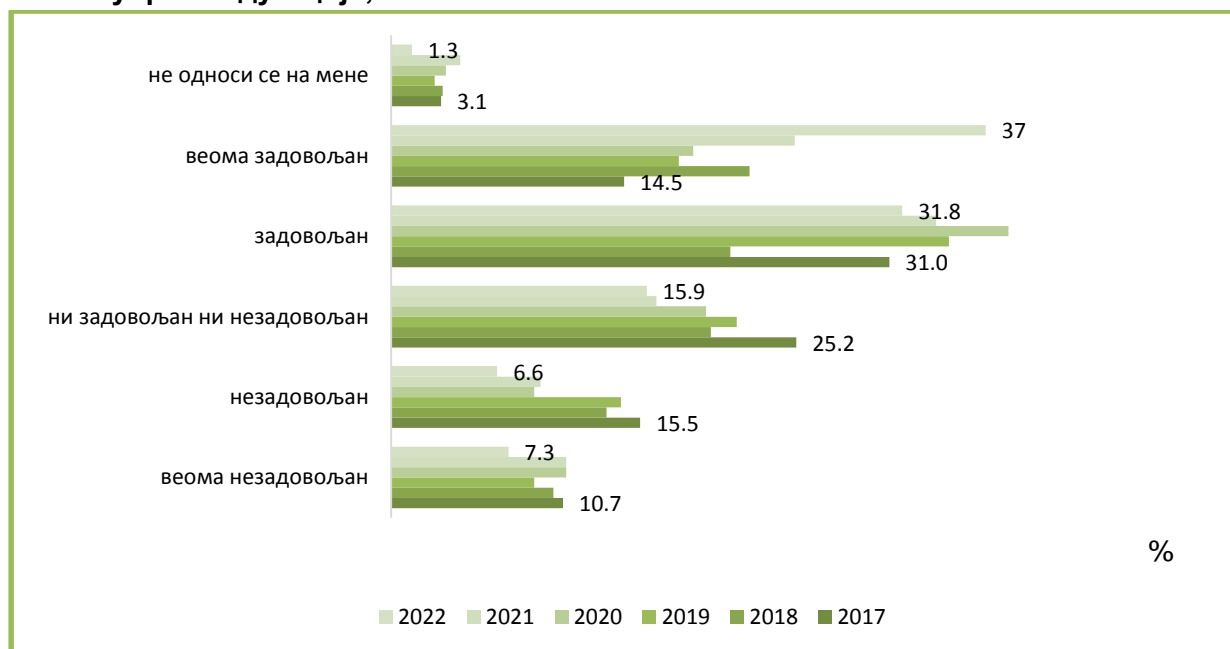
Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

## Задовољство запослених професионалним развојем и континуираном едукацијом

**Могућност професионалног развоја и континуиране едукације** у оквиру једног питања први пут је испитивано 2015. године (у претходним годинама истраживано је одвојено задовољство запослених професионалним развојем и могућношћу за континуирану едукацију).

Две трећине испитаника у 2022. години је задовољно и веома задовољно **могућностима професионалног развоја и континуиране едукације** што је бољи резултат него претходних година на нивоу града. Уочава се повећање броја веома задовољних (са 14,5% на 37,0%), а смањење броја веома незадовољних радника (са 10,7% на 7,3%) могућношћу за професионални развој и континуирану едукацију на нивоу града од почетка праћења овог параметра (Графикон 19).

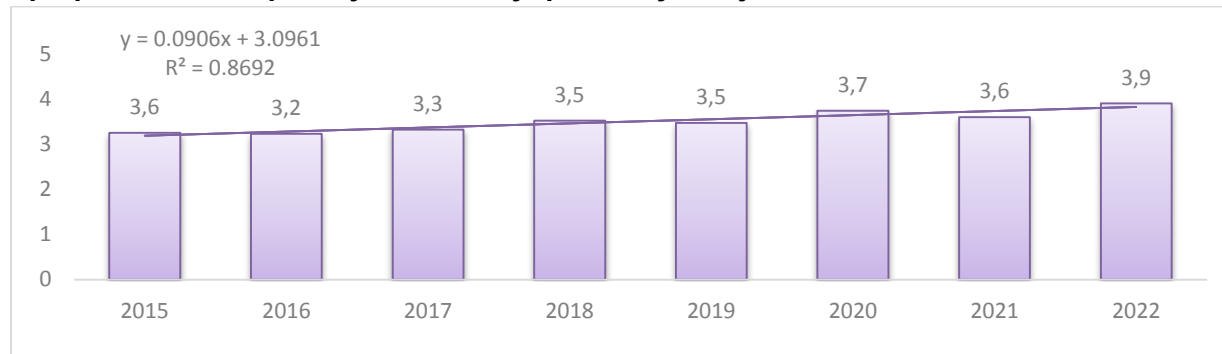
**Графикон 19. Задовољство могућностима професионалног развоја и континуиране едукације, 2017-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

У односу на претходне године на нивоу града, запослени су 2022. године били задовољнији могућностима професионалног развоја и континуираном едукацијом (Графикон 20). У протеклих осам година задовољство овим аспектом показује тренд раста који је статистички значајан ( $p < 0,05$ ).

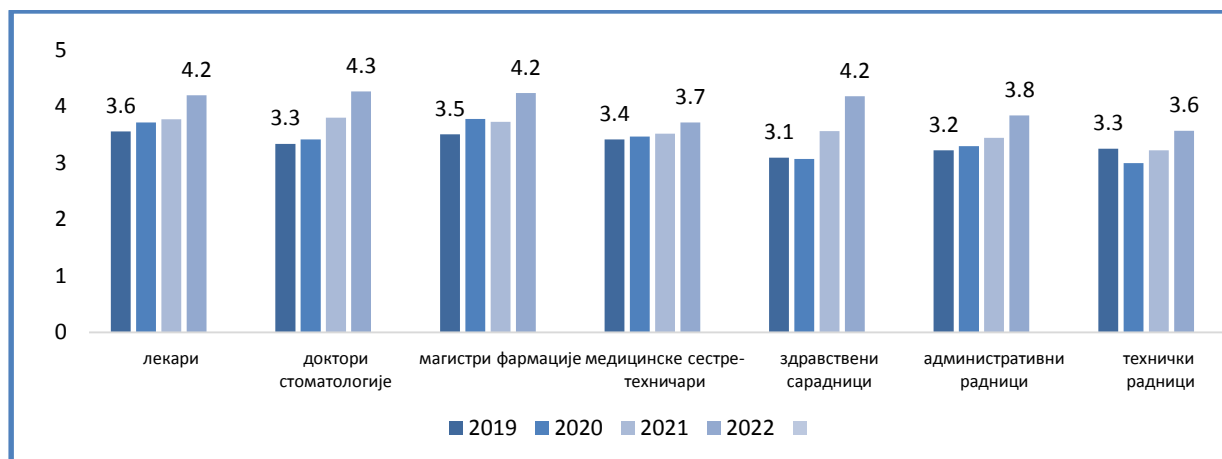
## Графикон 20. Просечне оцене задовољства запослених могућностима професионалног развоја и континуиране едукације, 2015-2022



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Овим аспектом посла најзадовољнији су лекари и доктори стоматологије, а најмање технички радници (Графикон 21). Највећи пораст задовољства могућностима професионалног развоја, изражен порастом средње оцене у посматраном периоду уочава се код здравствених сарадника (пораст за 1,1) и доктора стоматологије (за 1,0).

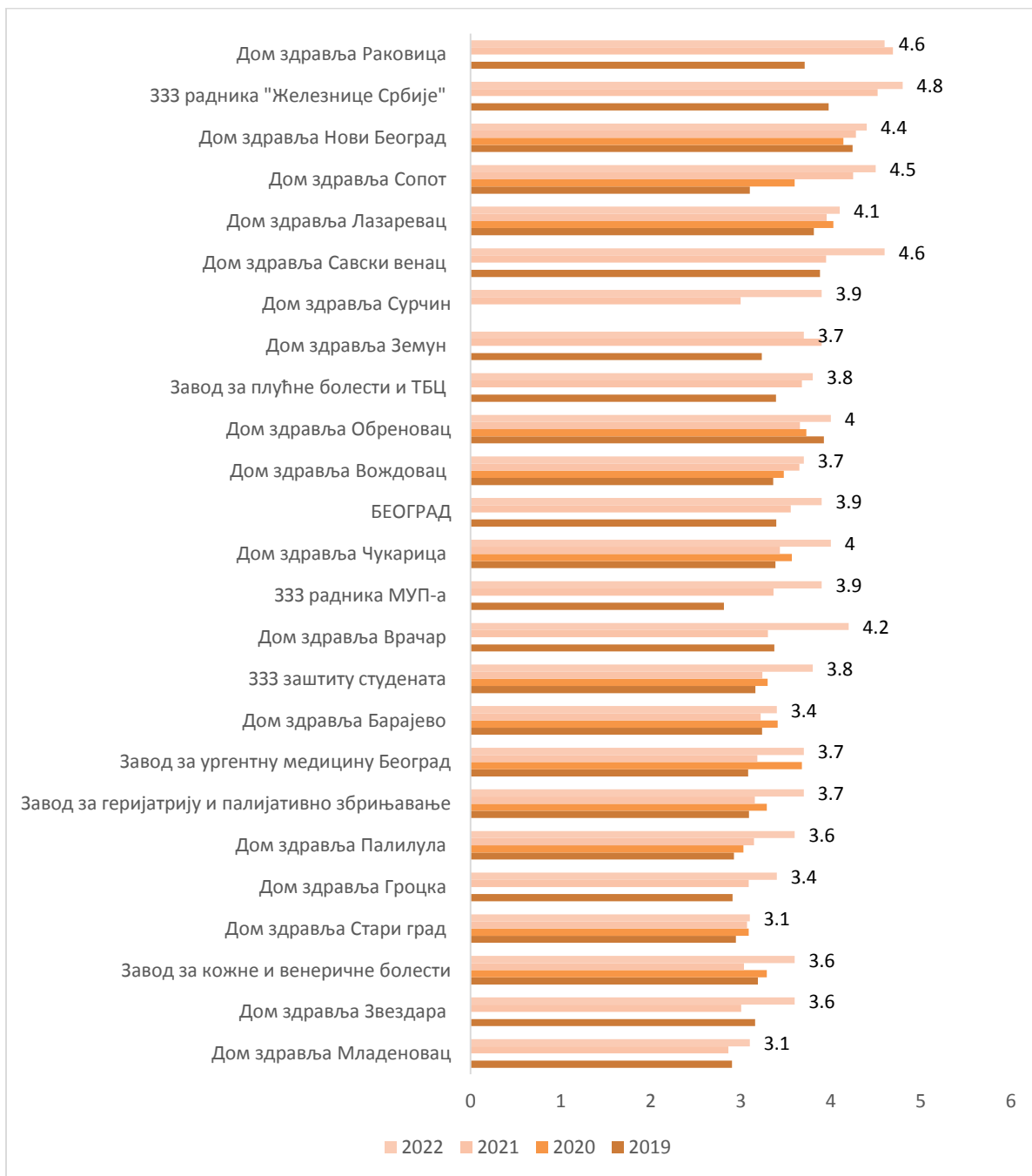
## Графикон 21. Задовољство запослених могућностима професионалног развоја и континуиране едукације исказано просечном оценом, у зависности од занимања, 2019-2022



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Највећом просечном оценом су **могућности професионалног развоја и континуиране едукације** оценили 333 радника ЖС (4,8), а у домовима здравља запослени у ДЗ „Раковица“ и ДЗ „Савски венац“ (4,6). Истом и уједно најнижом оценом су оценили запослени у домовима здравља „Младеновац“ и „Стари град“ (3,1) (Графикон 22). У Дому здравља „Сопот“ и 333 радника МУП-а, просечна оцена задовољства овим аспектом је порасла за 1,4 односно за 1,1 од 2019. до 2022. године.

**Графикон 22. Просечне оцене задовољства запослених могућностима професионалног развоја и континуиране едукације у здравственим установама, 2019-2022**

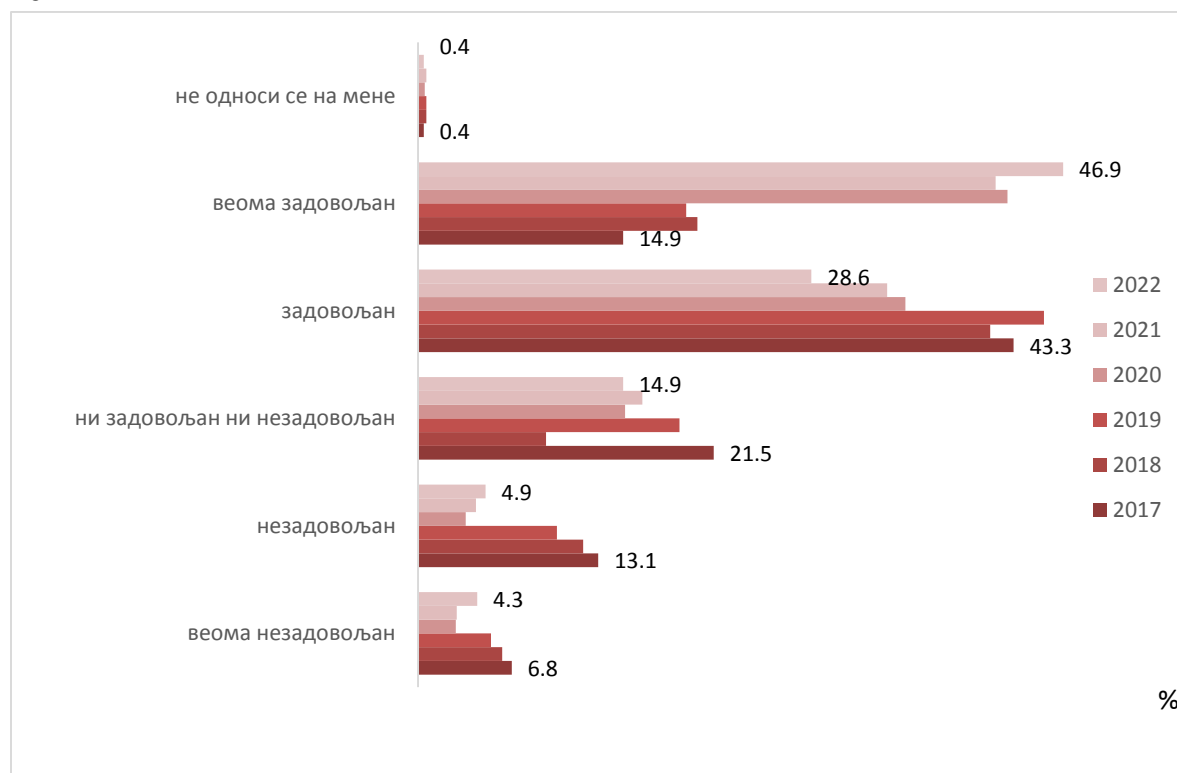


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

### Задовољство запослених расположивим временом за обављање посла

Три четвртине испитаника у 2022. години је било задовољно и веома задовољно расположивим временом за обављање послова, док је 9,2% испитаника био незадовољно и веома незадовољно (Графикон 23).

**Графикон 23. Задовољство расположивим временом за обављање послова, 2017-2022**

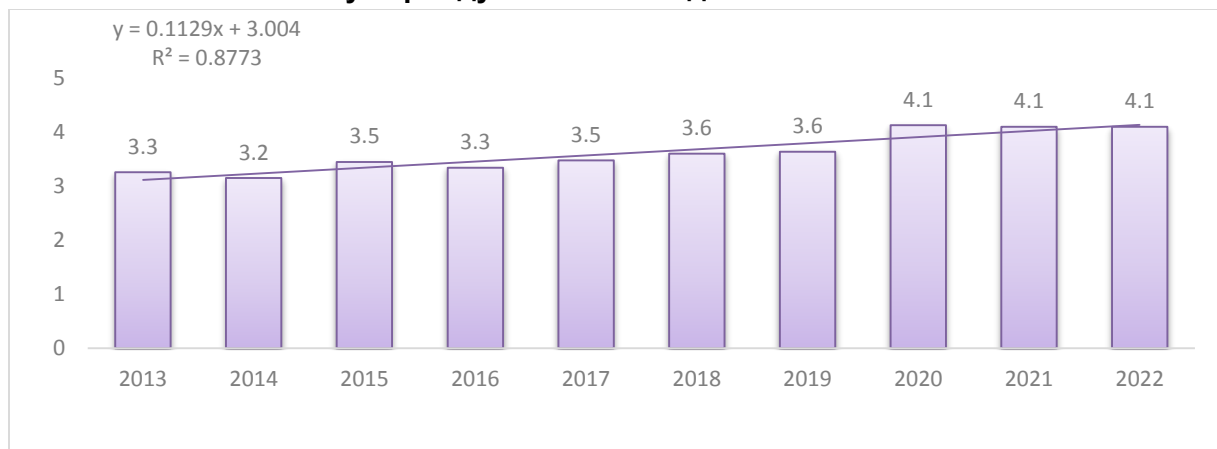


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство расположивим временом који имају запослени за обављање послова је до 2020. године било највеће у 2019. години. У протекле три године задовољство овим аспектом посла је оцењено истом просечном оценом, 4,1, што је уједно и највећа вредност оцене у посматраном периоду. Десетогодишњим праћењем задовољства запослених расположивим временом уочава се статистички значајан растући тренд задовољства ( $p < 0,05$ ).



**Графикон 24. Просечне оцене задовољства запослених расположивим временом за обављање послова у периоду 2013-2022. године**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

У 2022. години, лекари су били најмање задовољни расположивим временом за обављање послова, а најзадовољнији су били фармацеути и административни радници (Графикон 25).

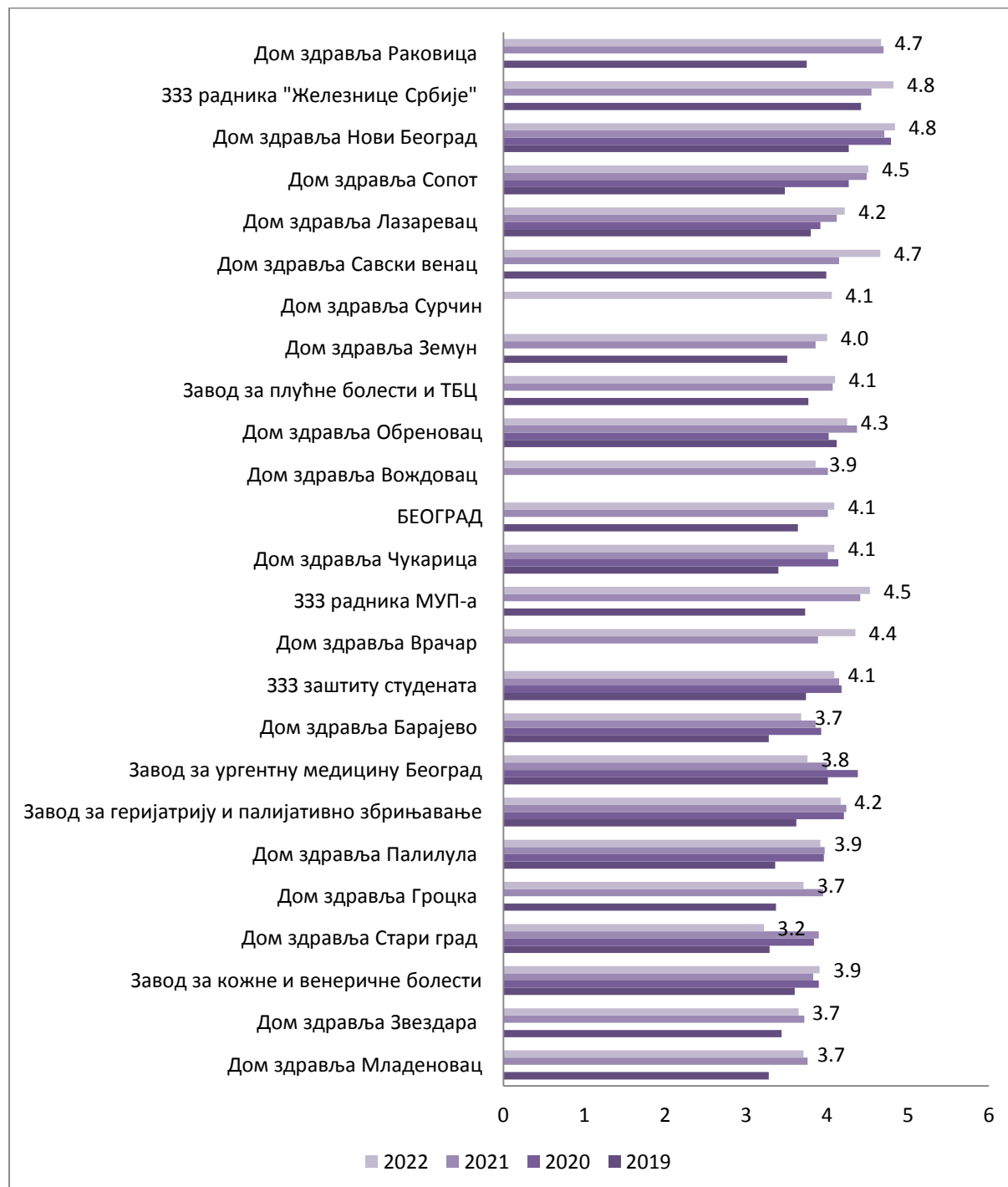
**Графикон 25. Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за обављање послова исказано просечном оценом, у зависности од занимања, 2019-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Расположивим временом за обављање послова, најзадовољнији су били испитаници у Дому здравља „Нови Београд“ (4,8), а најмање задовољни су запослени у Дому здравља „Стари град“ (3,2) (Графикон 26).

**Графикон 26. Просечне оцене задовољства запослених расположивим временом за обављање послова у здравственим установама, 2019 - 2022. године**

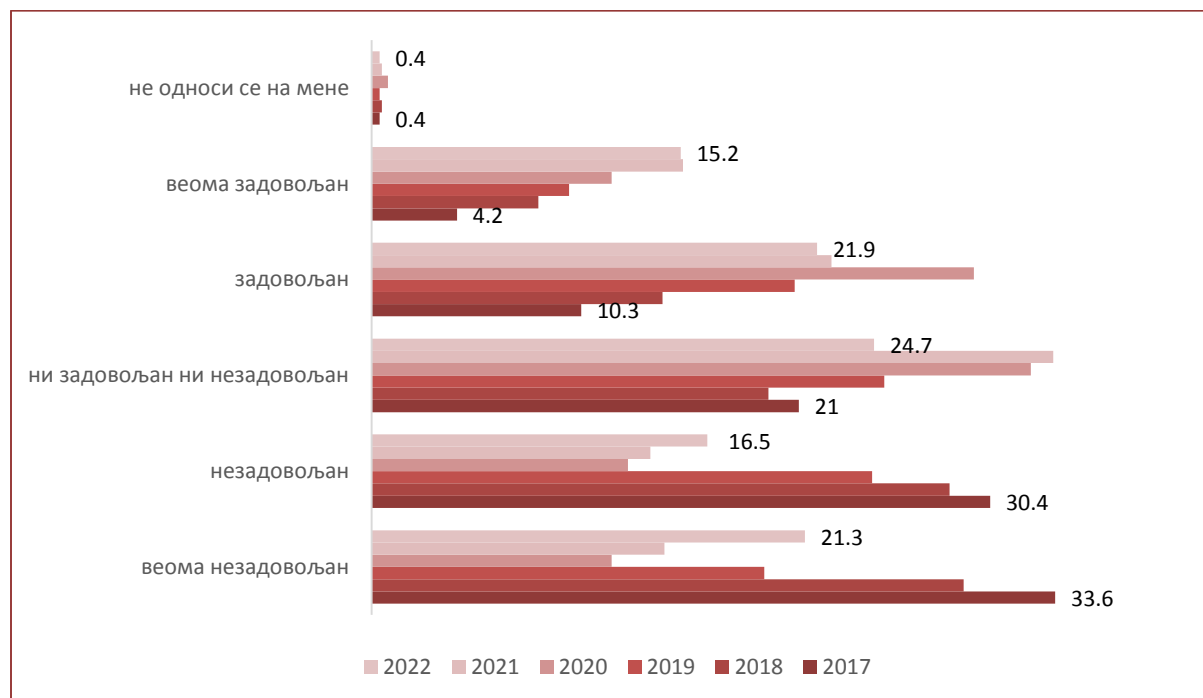


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

### Задовољство запослених финансијском надокнадом за рад

Више од трећине испитаника (37,1%) у 2022. години је задовољно или веома задовољно финансијском надокнадом за рад, што је пад у односу на 2021. годину када је проценат задовољних/веома задовољних био 40,4% (Графикон 27). У периоду од 2017. до 2022. године пораст задовољства овим аспектом је са 14,4% на 37,1%.

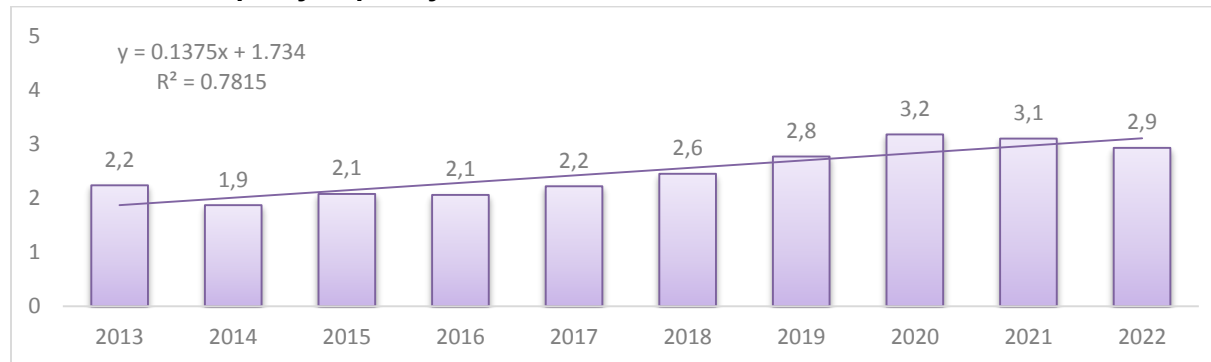
**Графикон 27. Задовољство запослених финансијском надокнадом за рад, 2017-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

У периоду од 2013. године, задовољство финансијском надокнадом се повећавало, а највећу вредност је имало у 2020. години када је истраживање спроведено у делу здравствених установа (Графикон 28). 2022. године задовољство овим аспектом оцењено је нижом оценом него у претходне две године (2,9), док постоји статистички значајан тренд раста ( $p < 0,05$ ).

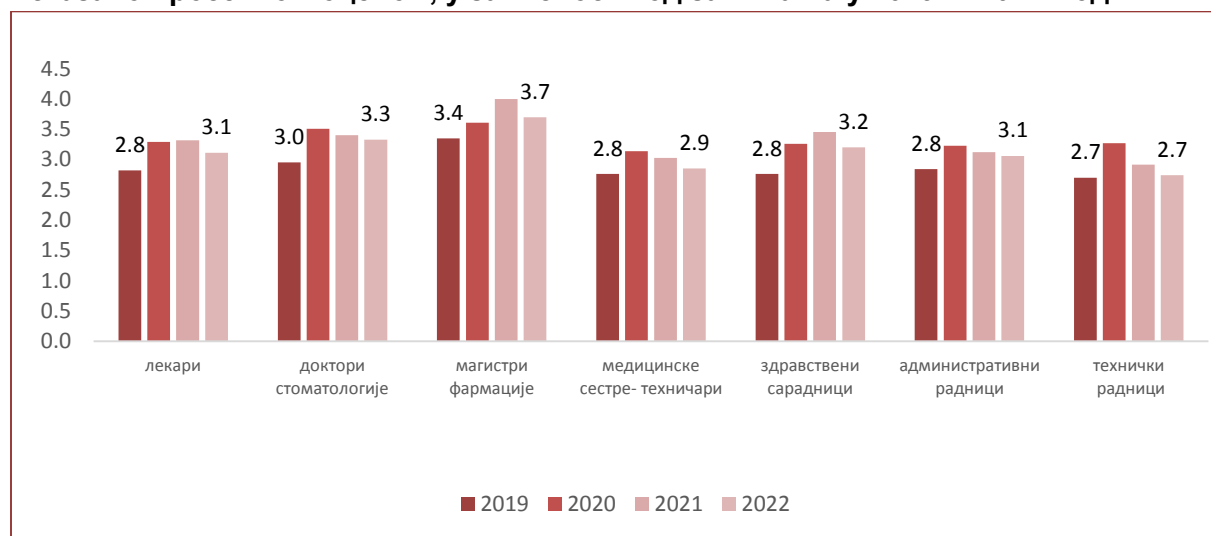
**Графикон 28. Просечне оцене задовољства запослених финансијском надокнадом за рад у периоду 2013-2022. године**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

У 2022. години у највећој мери овим аспектом посла незадовољни су испитивани технички радници и медицинске сестре -техничари, а најзадовољнији су били магистри фармације (Графикон 29).

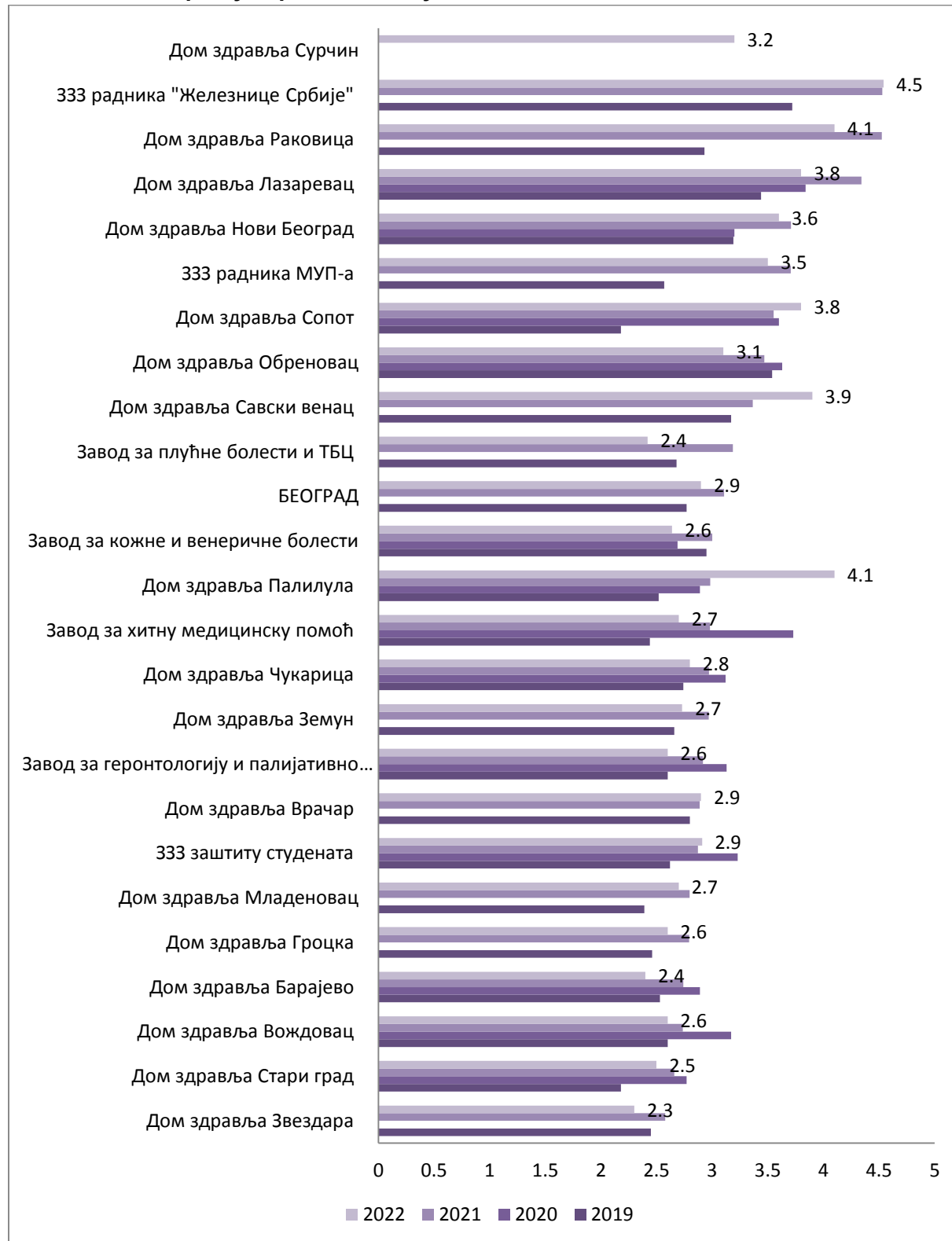
**Графикон 29. Задовољство запослених финансијском надокнадом за рад исказано просечном оценом, у зависности од занимања у 2019. и 2022. години**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Испитаници у ГЗ плућне болести и ТБЦ и у домовима здравља „Звездара“ и „Барајево“, су најнезадовољнији финансијском надокнадом за рад, а најзадовољнији су запослени у 333 радника ЖС и домовима здравља „Палилула“ и „Раковица“ (Графикон 30). У Домовима здравља „Раковица“, „Сопот“ и „Палилула“ као и 333 радника МУП-а, просечна оцена овог аспекта је порасла за више од 1,5 од 2019. до 2022. године.

**Графикон 30. Просечне оцене задовољства запослених финансијском надокнадом за рад у здравственим установама, 2019-2022**

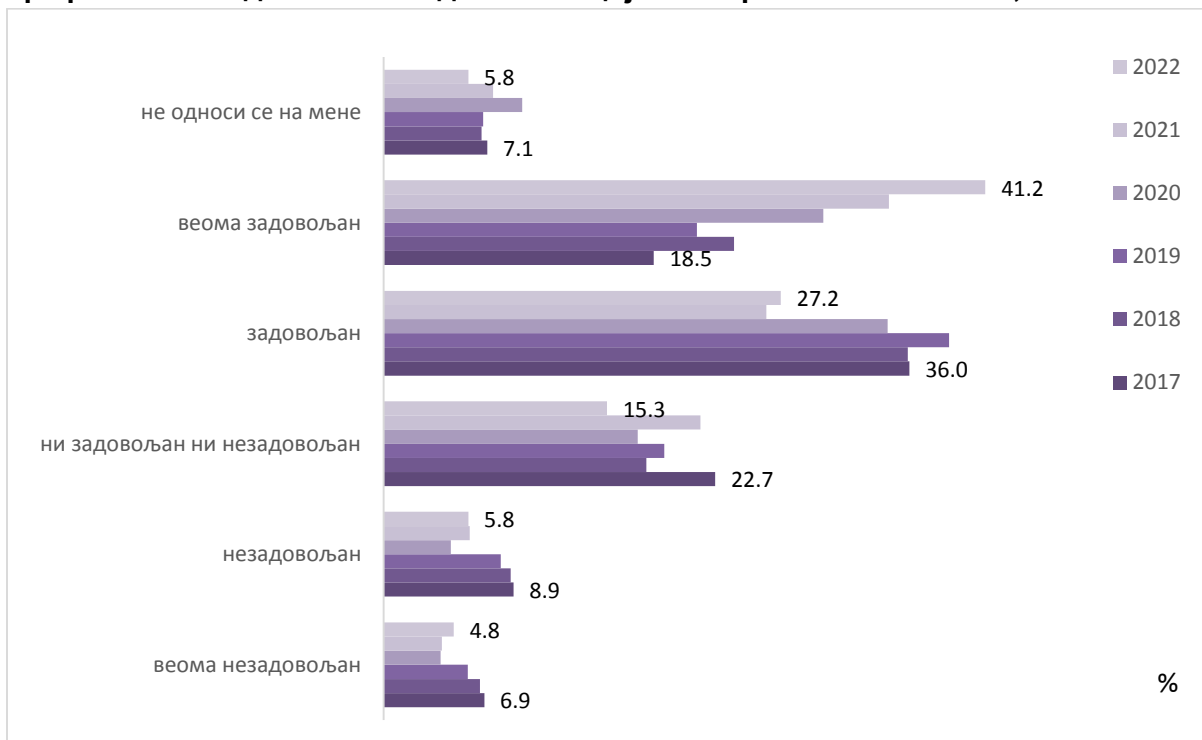


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

## Задовољство односом пацијената према запосленима

Задовољство односом пацијената према запосленима први пут је испитивано у 2015. години. Испитаници који су одговорили на ово питање у 2022. години, у највећем проценту су задовољни или веома задовољни (око 70% испитаника) односом пацијената према њима (Графикон 31).

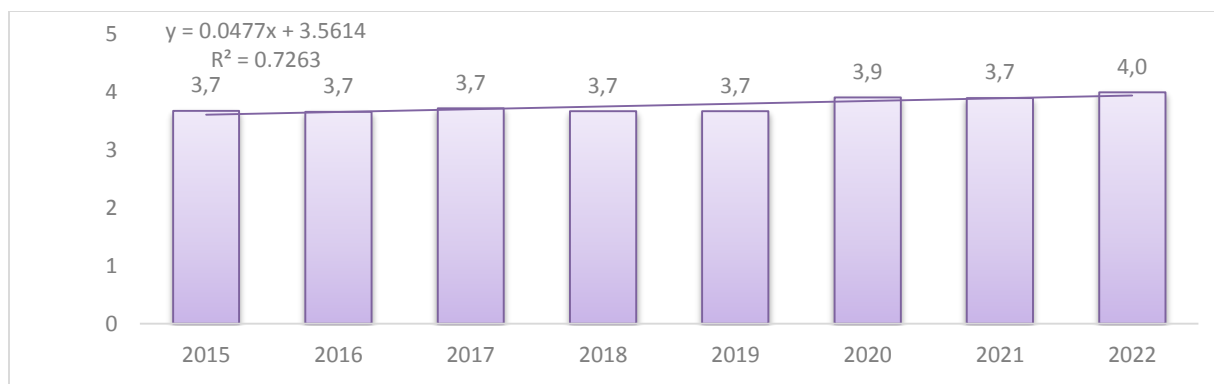
**Графикон 31. Задовољство односом пацијената према запосленима, 2017-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

У односу на претходне године, задовољство овим аспектом рада је веће него у 2021. и 2020. години (уз ограничење у тумачењу резултата које се односи на обухват установа истраживањем у 2020. години) (Графикон 32). Осмогодишње праћење задовољства односом пацијената према запосленима показује растући тренд просечне оцене испитаника, који статистички није значајан.

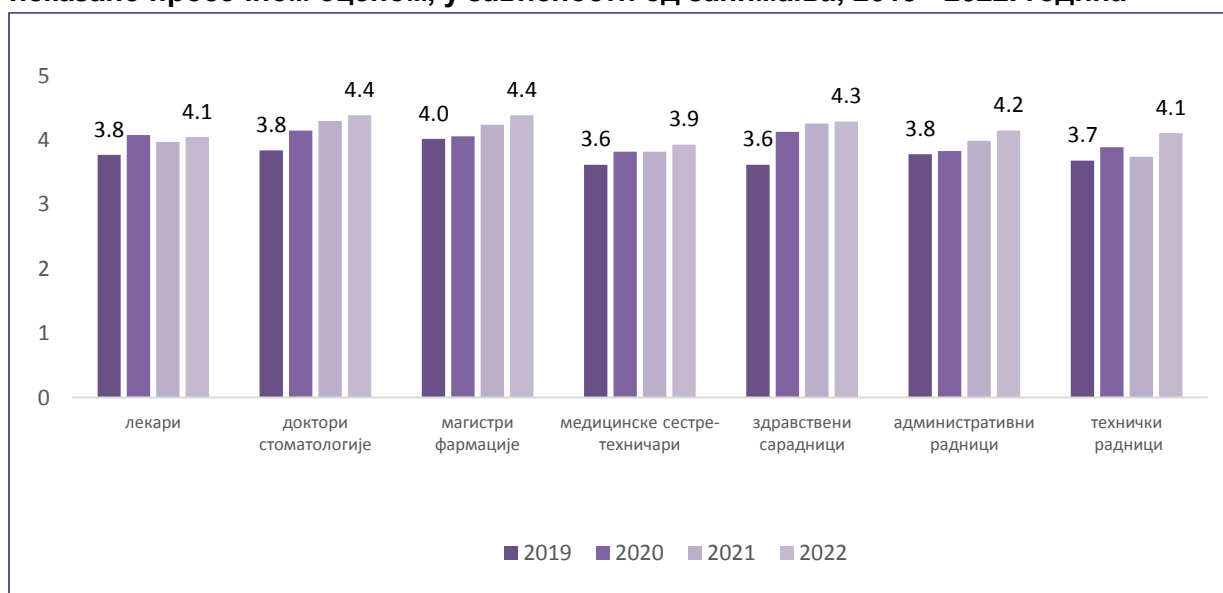
**Графикон 32. Просечне оцене задовољства односом пацијената према запосленима у периоду 2015-2022. године**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Овим аспектом посла, у 2022. години, у највећој мери задовољни су доктори стоматологије и магистри фармације, док су најмање задовољне медицинске сестре-техничари (Графикон 33).

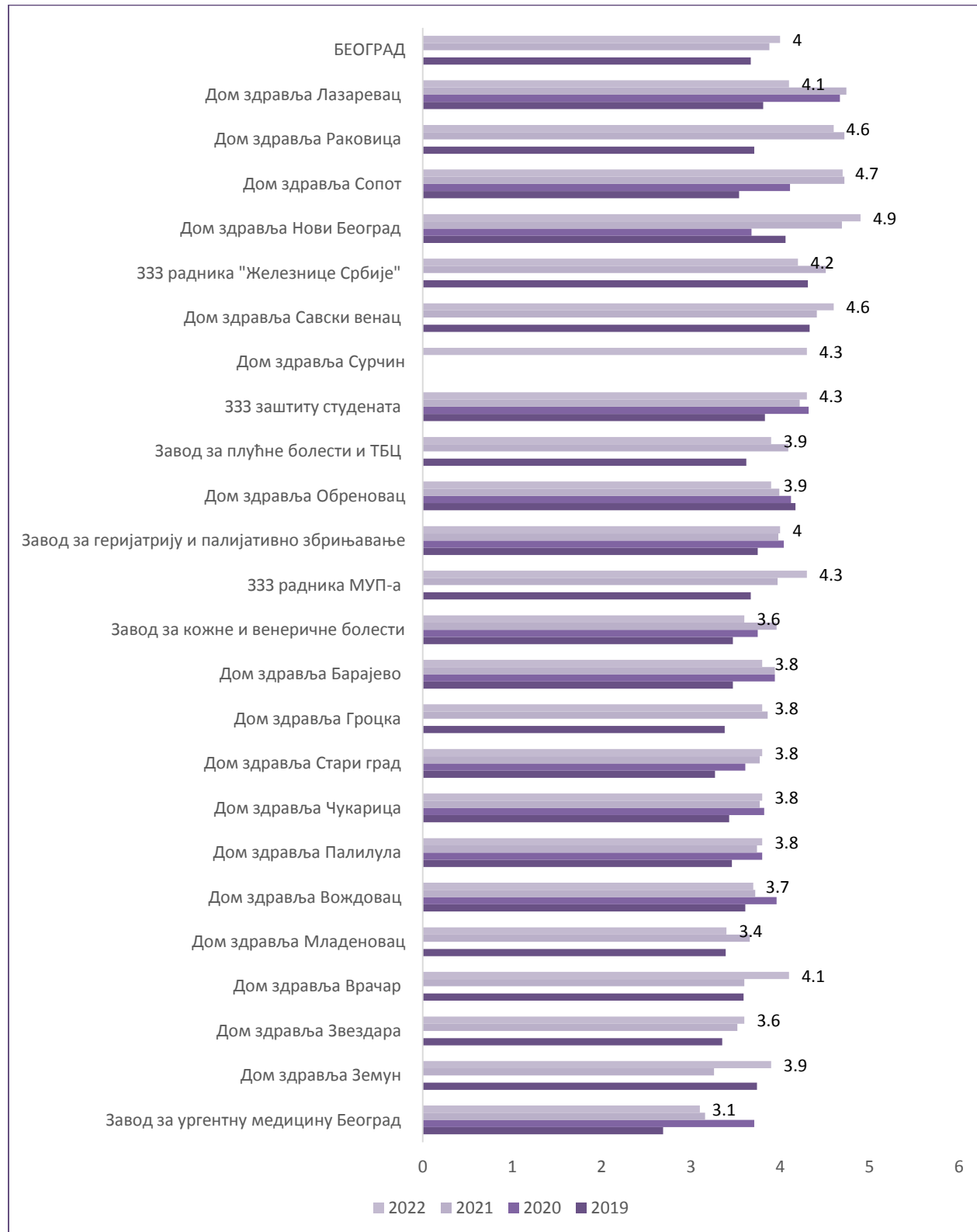
**Графикон 33. Задовољство запослених односом пацијената према запосленима исказано просечном оценом, у зависности од занимања, 2019 - 2022. година**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Испитаници у Заводу за ургентну медицину су у 2022. години били најмање задовољни односом пацијената према запосленима, а најзадовољни су испитаници у Дому здравља „Нови Београд“ са оценом 4,9 (Графикон 34). У Дому здравља „Сопот“ просечна оцена овог аспекта је порасла за једну оцену од 2019. до 2022. године.

**Графикон 34. Просечне оцене задовољства запослених односом пацијената према запосленима**



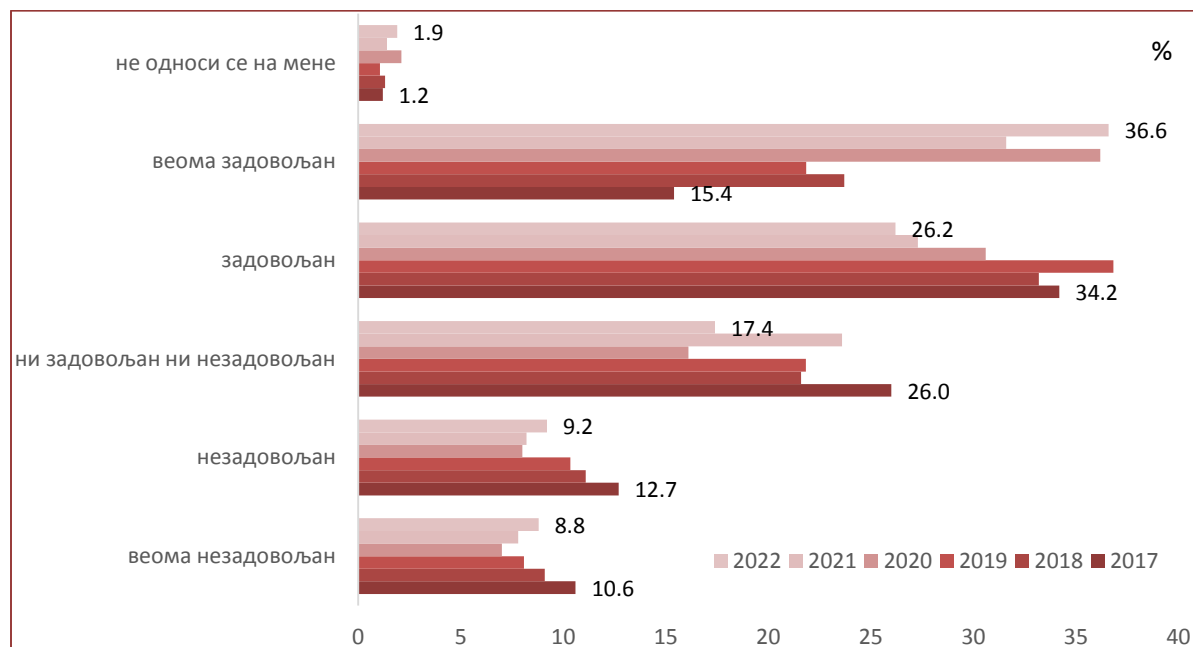
Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање



## Задовољство руковођењем и организацијом рада у установи

Задовољство руковођењем и организацијом рада у установи први пут је испитивано 2015. године и око две трећине испитаника је у 2022. године било задовољно и веома задовољно овим аспектом рада, док је 18% испитаника било незадовољно и веома незадовољно (Графикон 35).

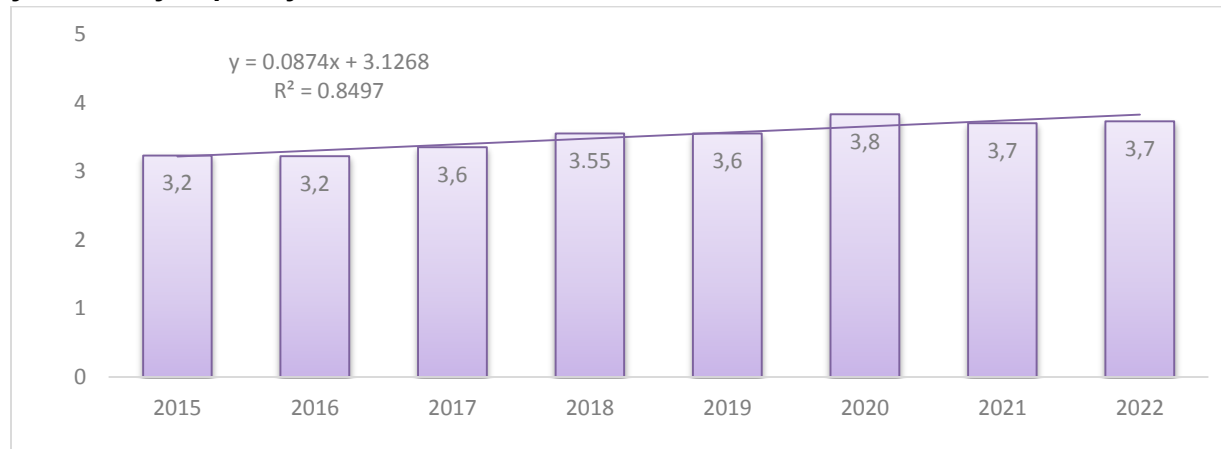
**Графикон 35. Задовољство руковођењем и организацијом рада у установи, 2020-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Просечна оцена задовољства руковођењем и организацијом рада у 2021. и 2022. години на нивоу београдских установа примарне здравствене заштите је 3,7, што је уједно и највећа оцена од почетка праћења, уколико изузмемо 2020. годину када је обухват установа које су спровеле истраживање био непотпун (Графикон 36). Осмогодишње праћење задовољства односом пацијената према запосленима показује растући тренд просечне оцене испитаника, који је статистички значајан ( $p < 0,05$ ).

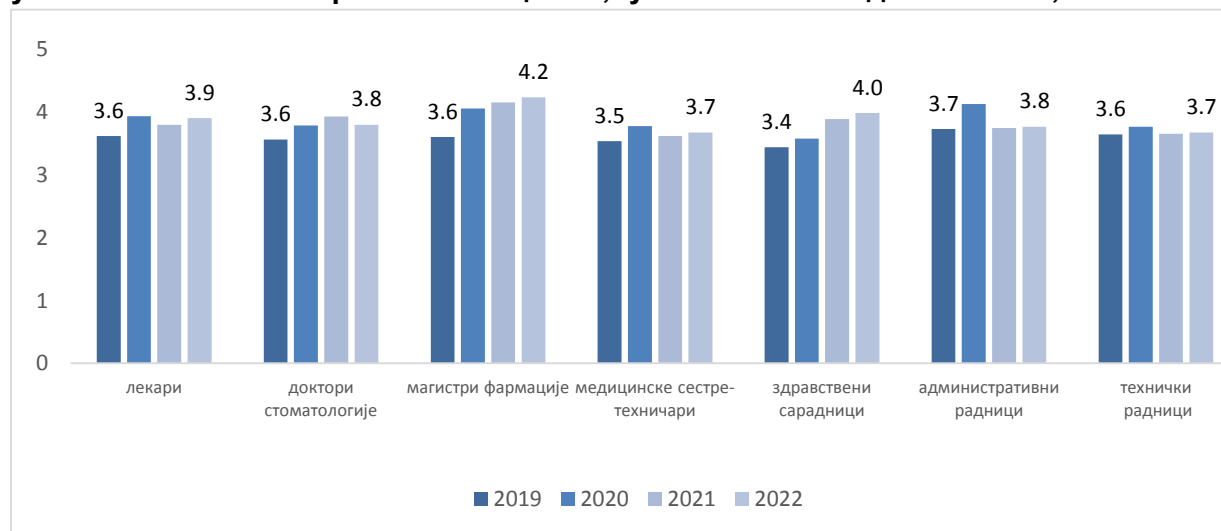
**Графикон 36. Просечне оцене задовољства руковођењем и организацијом рада у установи у периоду 2015-2022. године**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Овим аспектом посла у 2022. години у највећој мери задовољни су били фармацеути, а најмање медицинске сестре/техничари и технички радници (Графикон 37).

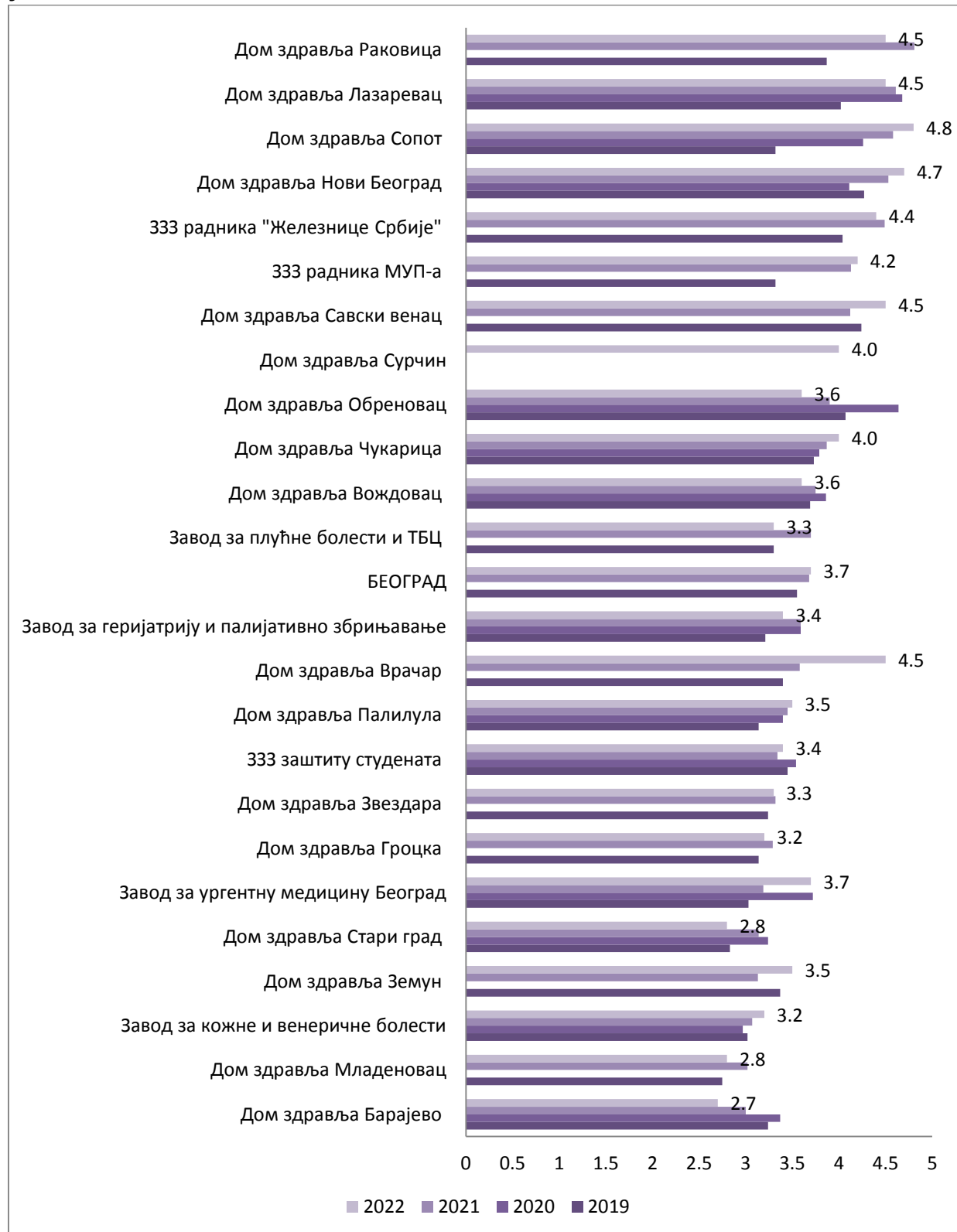
**Графикон 37. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи исказано просечном оценом, у зависности од занимања, 2019-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Испитаници у домовима здравља „Сопот“ (4,8) и „Нови Београд“ (4,7) најзадовољнији су **руковођењем и организацијом рада у установи**, а најмање задовољни су испитаници у домовима здравља „Барајево“ (2,7) и „Младеновац“ и „Стари град“ (оба 2,8) (Графикон 38). У Дому здравља „Сопот“ просечна оцена овог аспекта је порасла за једну и по оцену, а у ДЗ „Врачар“ за једну просечну оцену у периоду од 2019. до 2022. године.

**Графикон 38. Просечне оцене задовољства руковођењем и организацијом рада у установи, 2019 -2022**

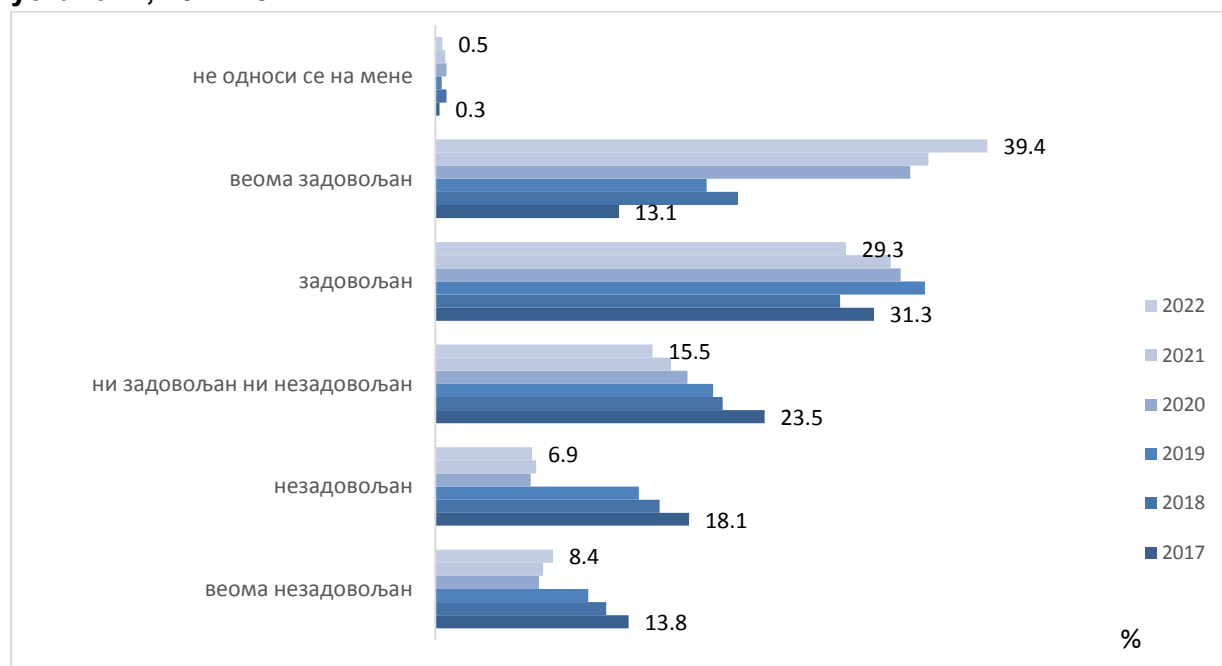


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

## Задовољство уважавањем и вредновањем рада запосленог

Задовољство уважавањем и вредновањем рада запосленог први пут је испитивано 2015. године, а резултати испитивања у 2022. години показују да су испитаници у највећем проценту били веома задовољни (39,4%) или задовољни (29,3%) овим аспектом посла, а да је око 15% испитаника било незадовољно и веома незадовољно (Графикон 39).

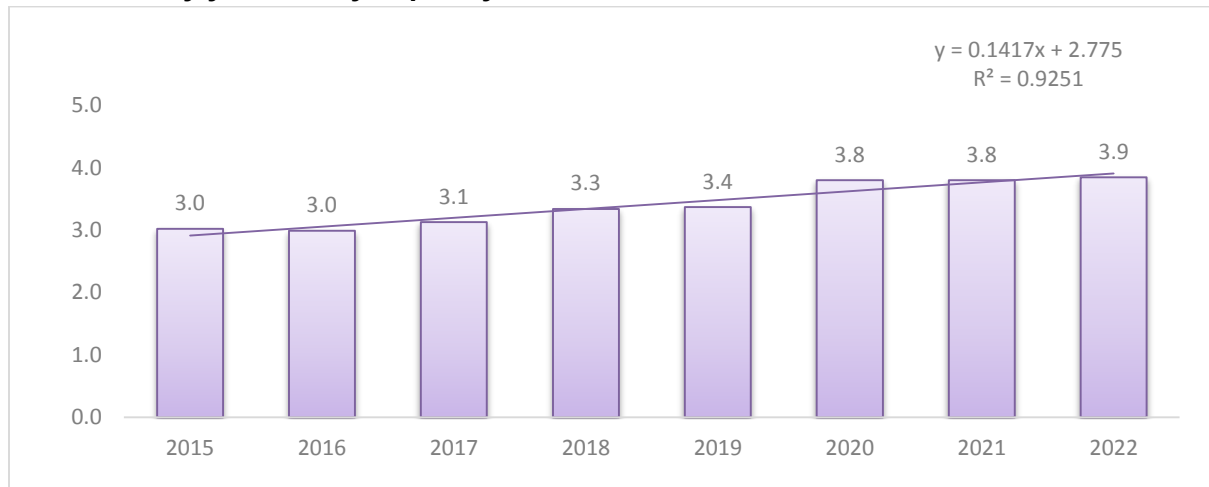
**Графикон 39. Задовољство уважавањем и вредновањем рада запосленог у установи, 2017-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Просечна оцена задовољства уважавањем и вредновањем рада запосленог у 2022. години незнатно је веће у односу на претходне две године и постоји статистички значајан тренд раста задовољства овим аспектом ( $p < 0,05$ ) (Графикон 40).

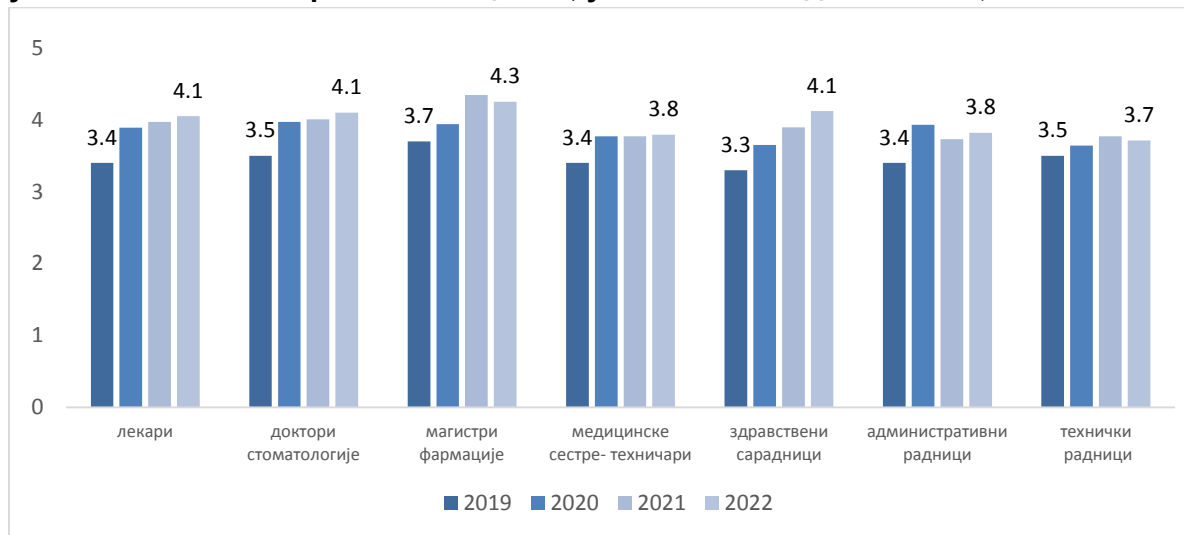
**Графикон 40. Просечне оцене задовољства уважавањем и вредновањем рада запосленог у установи у периоду 2015-2022. године**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Овим аспектом посла у највећој мери задовољни су магистри фармације, доктори стоматологије и здравствени сарадници, док су најнезадовољнији технички радници (Графикон 41).

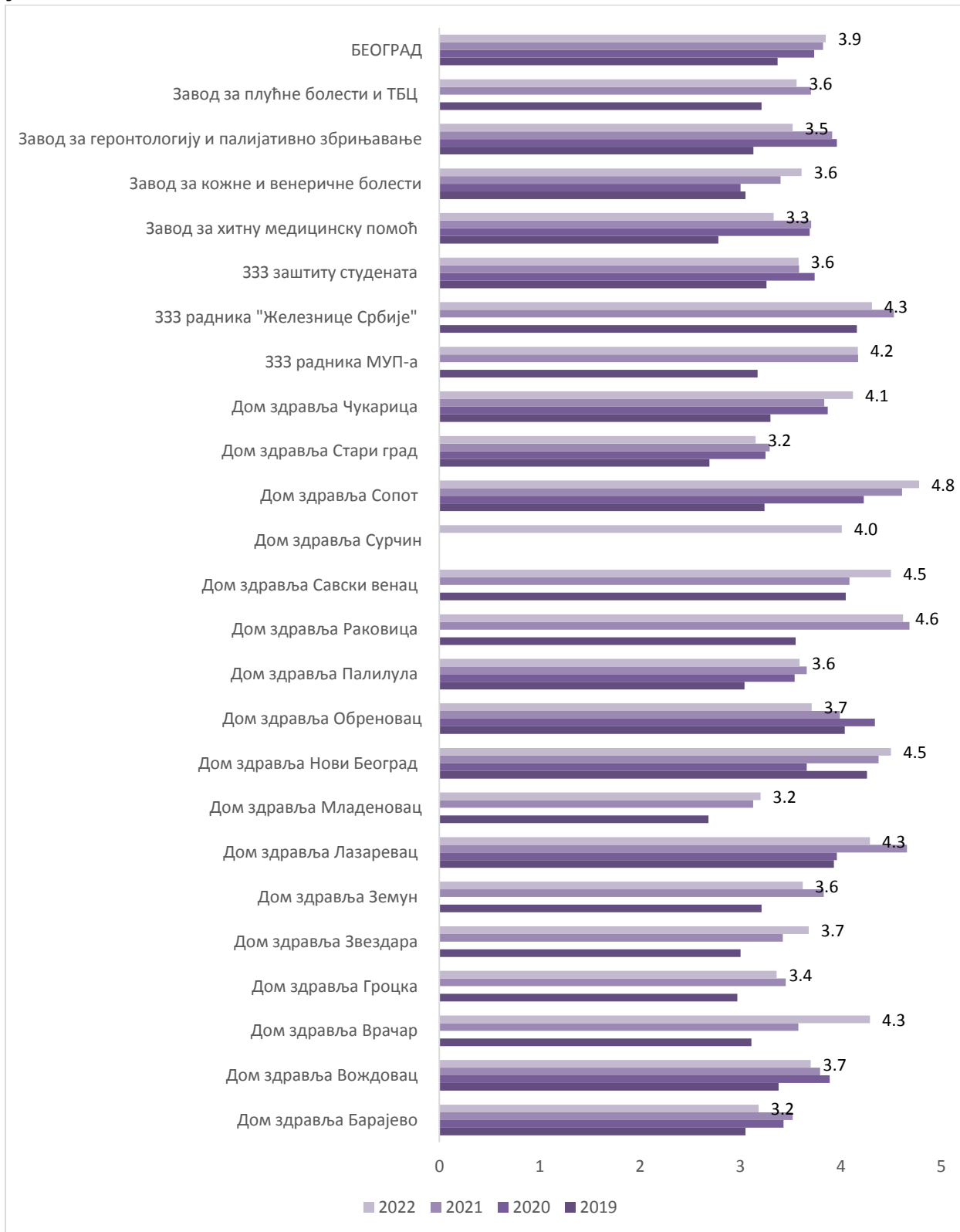
**Графикон 41. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем рада у установи исказано просечном оценом, у зависности од занимања, 2019-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Испитаници у домовима здравља „Раковица“ (4,6) и „Сопот“ (4,8) најзадовољнији су **уважавањем и вредновањем рада у установи**, а најмање задовољни у Дому здравља „Стари град“ (3,2) и „Барајево“ (3,2) (Графикон 42). У Домовима здравља „Сопот“, „Врачар“ и „Раковица“ просечна оцена овог аспекта је порасла за једну оцену од 2019. до 2022. године.

**Графикон 42. Просечне оцене задовољства уважавањем и вредновањем рада у установи**

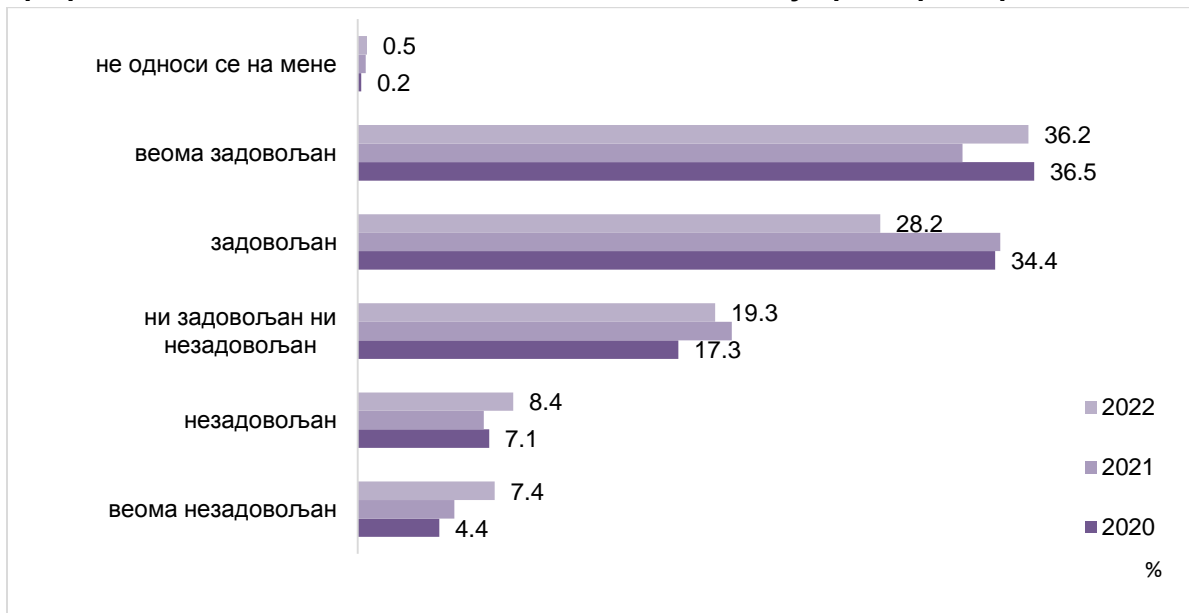


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

### Задовољство запослених адекватношћу простора за рад

У 2022. години нешто мање од 70% запослених било је веома задовољно или задовољно **адекватношћу простора за рад**, док је сваки осми испитаник био незадовољан и веома незадовољан (Графикон 43).

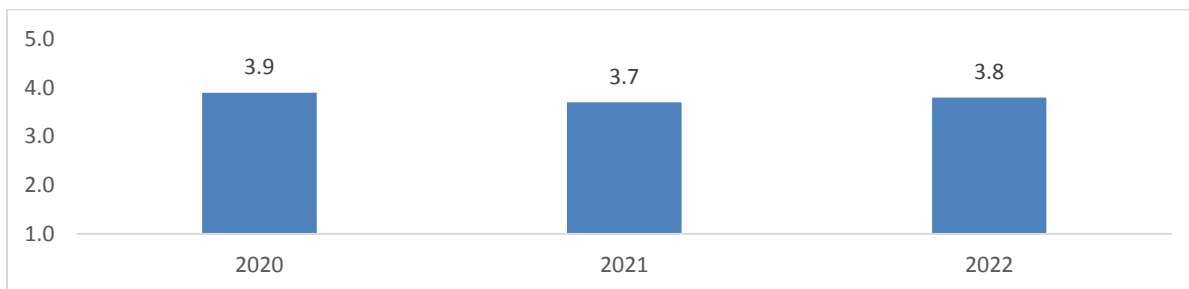
**Графикон 43. Задовољство запослених адекватношћу простора за рад, 2020-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Просечна оцена задовољства **простором** за рад од стране запослених у установама примарне здравствене заштите у Београду у 2022. години износила је 3,8 (Графикон 44).

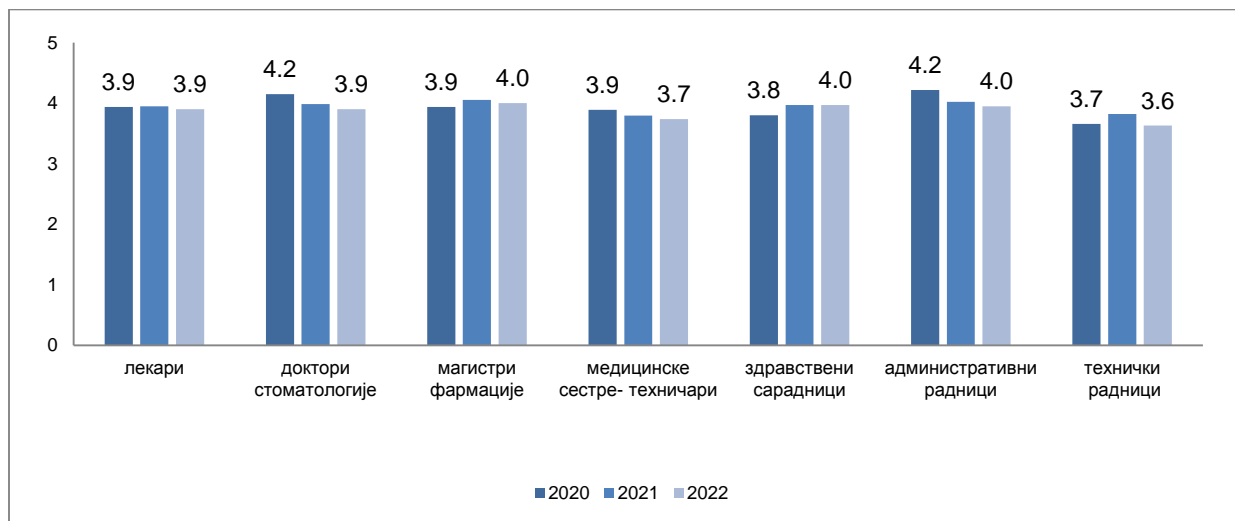
**Графикон 44. Просечне оцене задовољства запослених адекватношћу простора за рад у здравственим установама примарне здравствене заштите у Београду у периоду 2020. - 2022. године**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Овим аспектом посла, најзадовољнији су били магистри фармације, административни радници и здравствени сарадници са истом средњом оценом (4,0), а најмање технички радници (3,6) (Графикон 45).

**Графикон 45. Задовољство запослених адекватношћу простора за рад исказано просечном оценом, у зависности од занимања у 2020 - 2022. години**

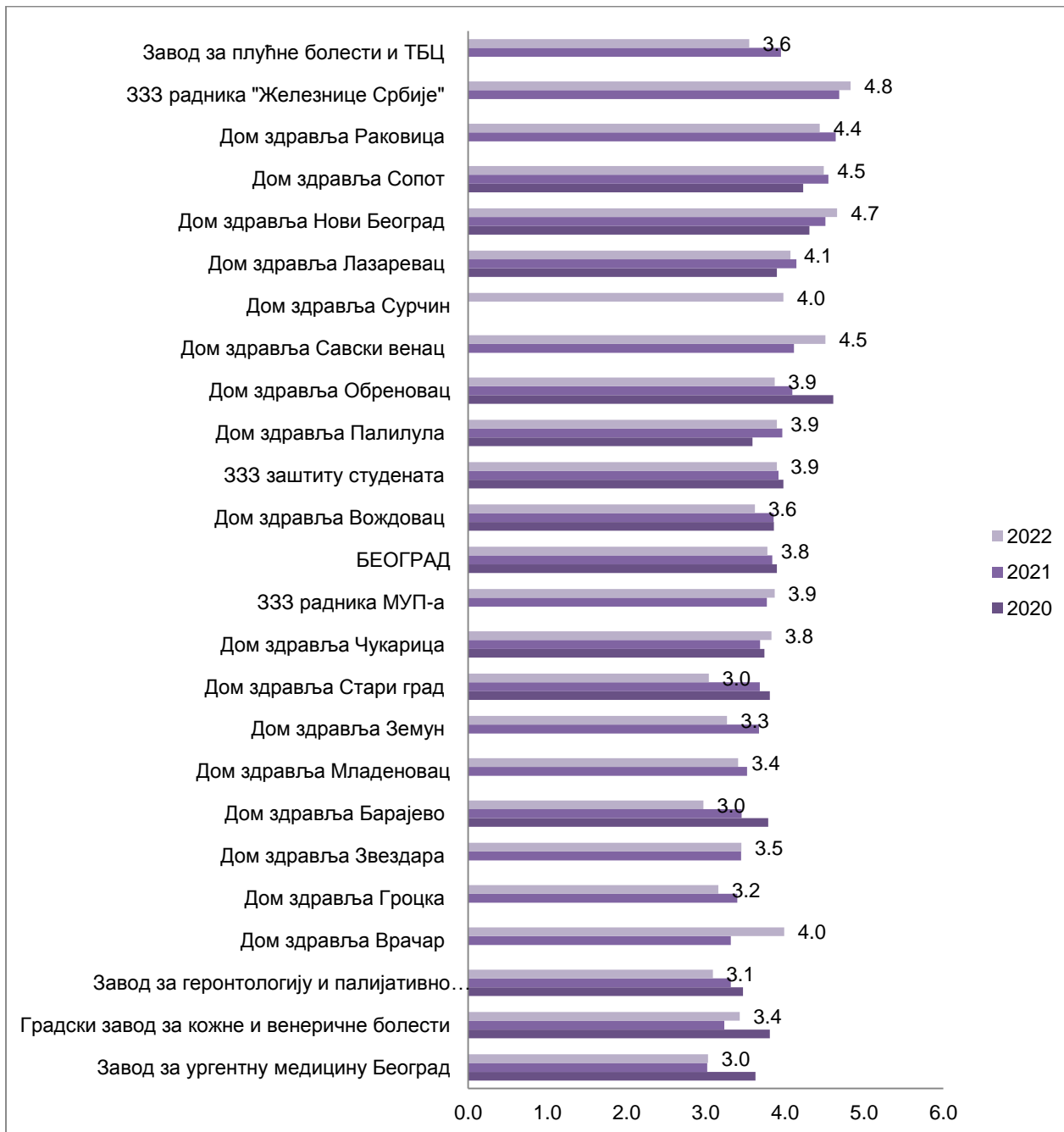


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Најзадовољнији простором за рад су запослени у ЗЗЗ радника ЖС (4,8) и ДЗ „Нови Београд“ (4,7), а најнезадовољнији су у ЗУМ, и домовима здравља „Барајево“ и „Стари град“ (сви 3,0) (Графикон 46).



**Графикон 46. Просечне оцене задовољства запослених адекватношћу простора за рад у здравственим установама примарне здравствене заштите у Београду 2020.-2022. година**

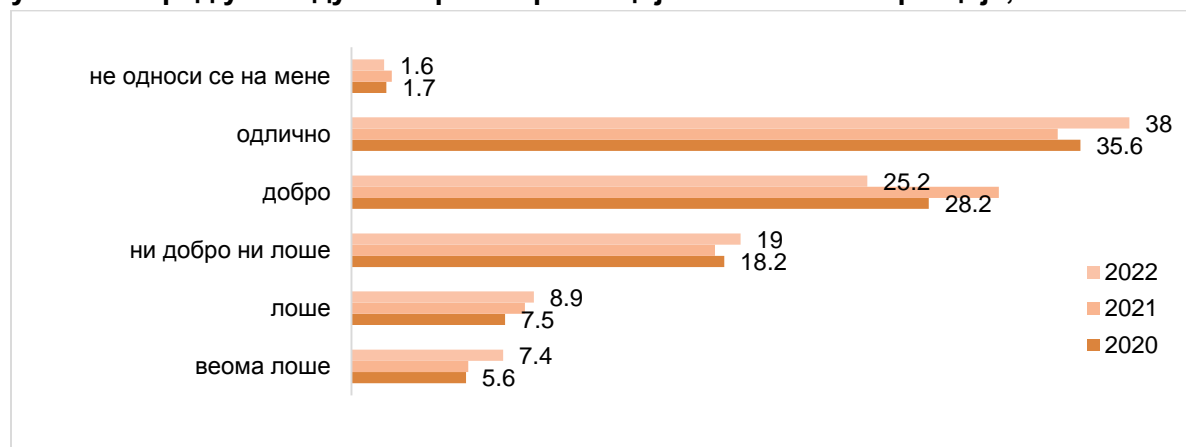


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

## **Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција**

Задовољство запослених **одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција** први пут је испитивано 2020. године. У 2022. години већина испитаника (нешто мање од 65%) је сматрала да су хигијенски услови одлични или добри. Око 16,3% испитаника је хигијенске услове сматрало за лоше или веома лоше (Графикон 47).

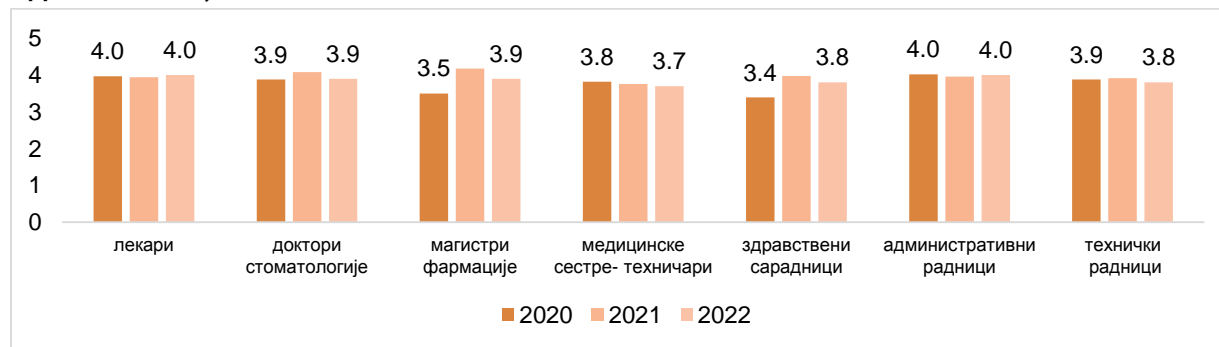
**Графикон 47. Задовољство запослених одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, 2020-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Овим аспектом рада најзадовољнији су били административни радници и лекари (просечна оцена 4,0), а најнезадовољније су биле медицинске сестре/техничари (3,7) (Графикон 48).

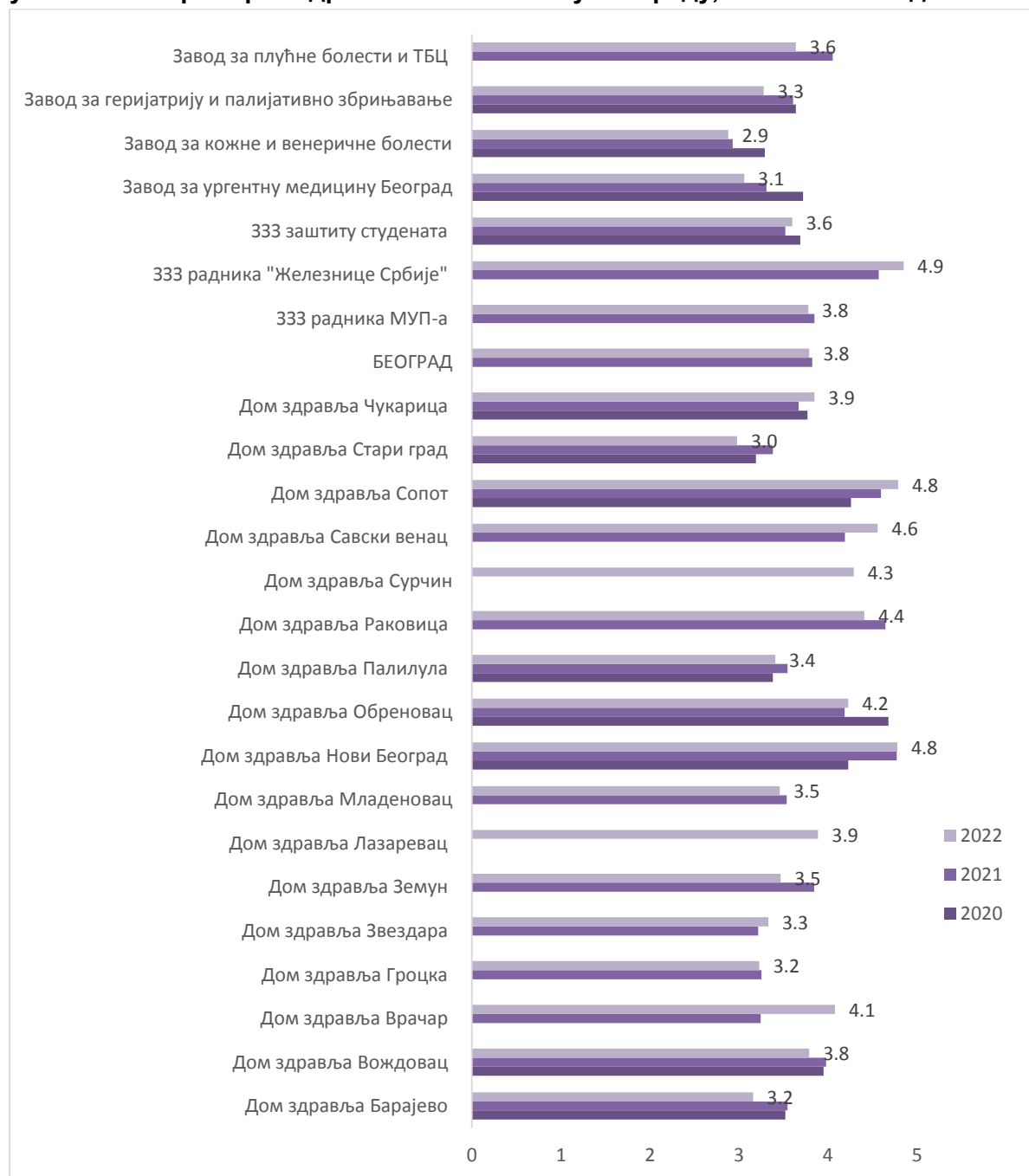
**Графикон 48. Задовољство запослених одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, у зависности од занимања, 2020-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Одржавање хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција највећом просечном оценом оценили су запослени 333 ЖС 4,9 и домовима здравља „Сопот“ и „Нови Београд“ (оба 4,8). Најнезадовољнији су испитаници у ГЗ за кожне и венеричне болести (просечна оцена 2,9) (Графикон 49).

**Графикон 49. Просечне оцене задовољства запослених одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција у установама примарне здравствене заштите у Београду, 2020 - 2022. године**

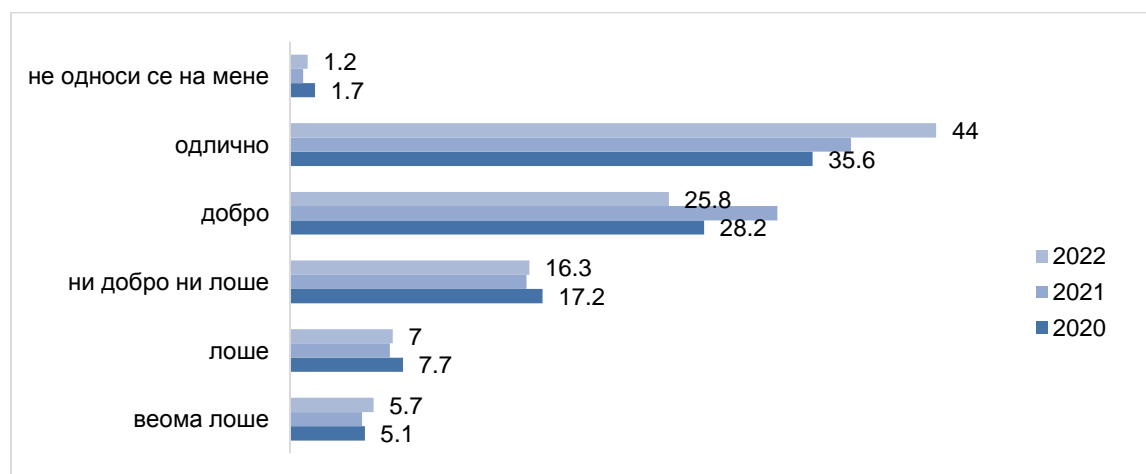


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

## Спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције

Задовољство запослених спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције спроведено је први пут 2020. године с обзиром да је у тој години проглашена пандемија овом инфекцијом. У 2022. години, око 70% испитаника сматра да су спроведене мере биле одличне или добре, а 12,7% је мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције сматрало за лоше или веома лоше (Графикон 50).

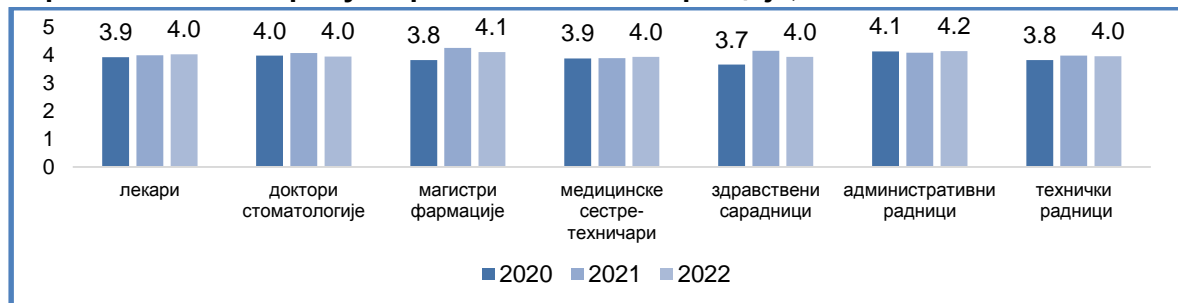
**Графикон 50. Задовољство запослених спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције, 2019-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Просечна оцена задовољства запослених спровођењем адекватних мера за контролу ширења COVID 19 инфекције је највиша међу административним радницима (4,2) и фармацеутима (4,1), док су сви остали профили запослених постигли оцену 4,0 (Графикон 51).

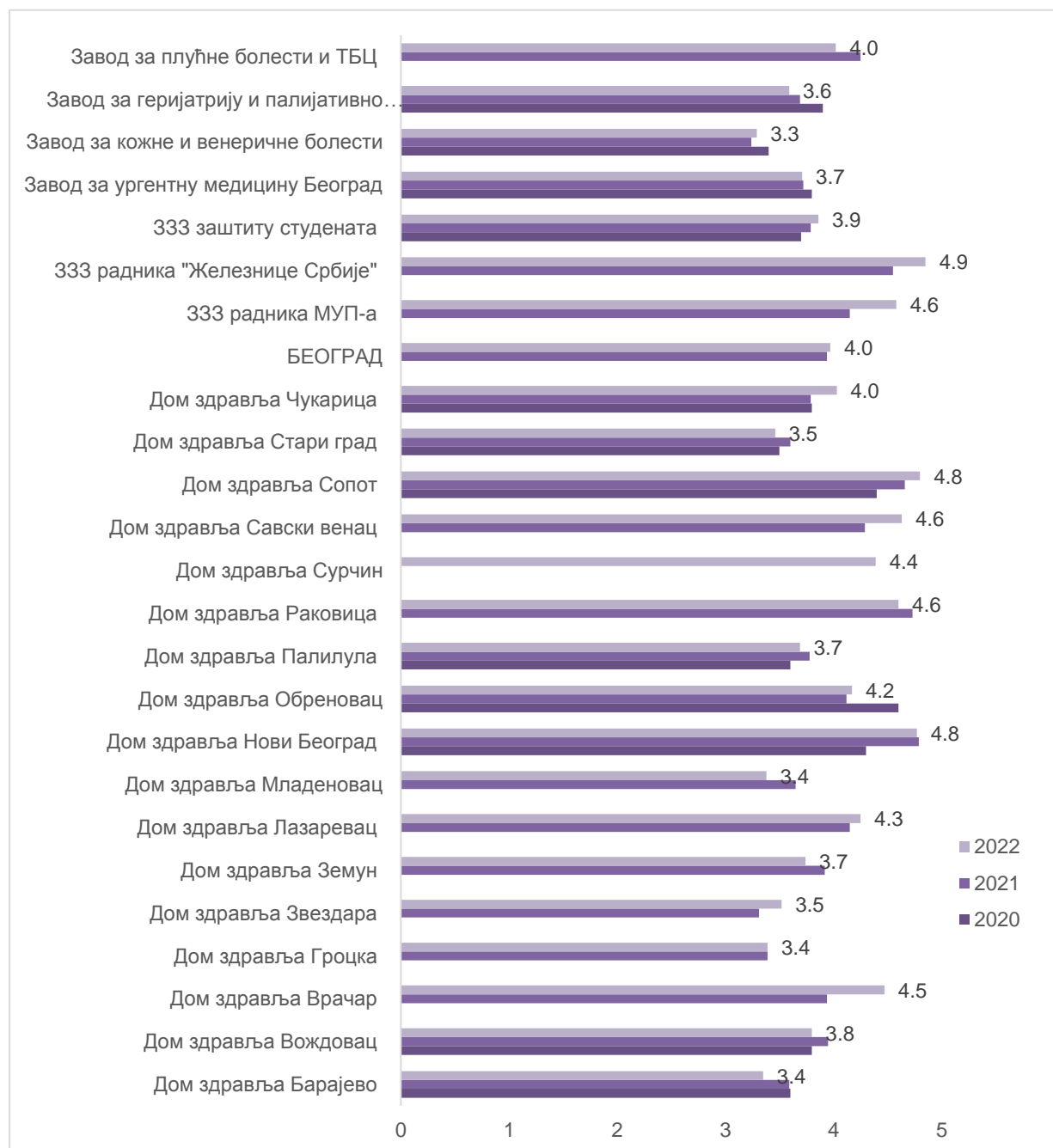
**Графикон 51. Задовољство запослених спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције, 2019-2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције највећом просечном оценом оценили су запослени у 333 радника ЖС, домовима здравља „Сопот“ и „Нови Београд“, а најмањом у ГЗ за кожане и венеричне болести (Графикон 52).

**Графикон 52. Просечне оцене задовољства запослених спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције у установама примарне здравствене заштите у Београду, 2020 - 2022**

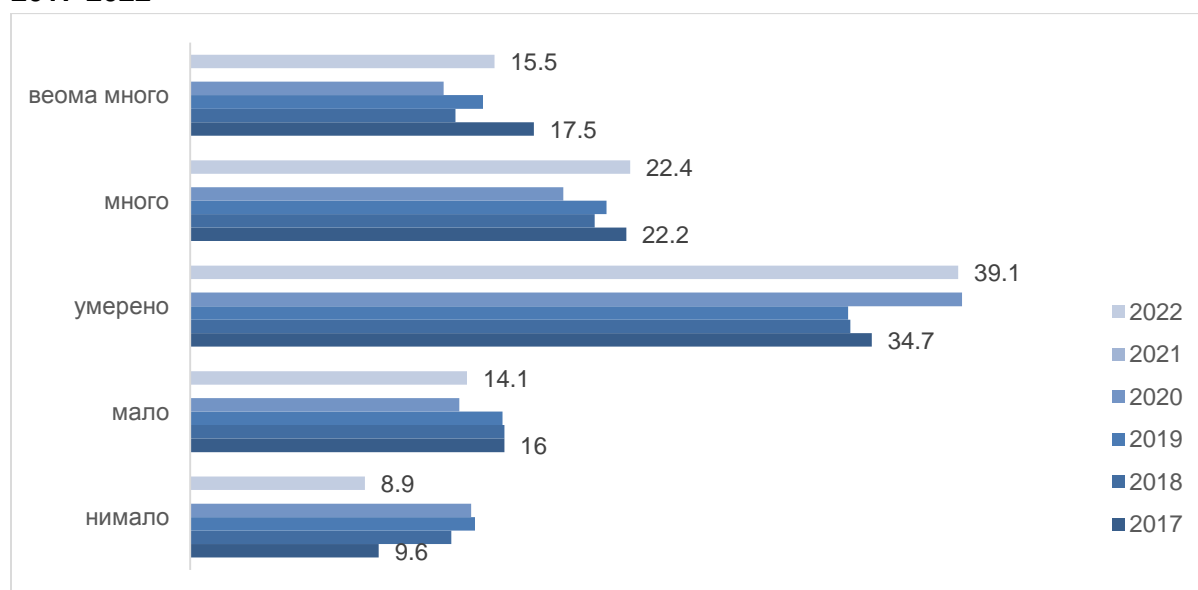


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

### **Осећај напетости, притиска и стрес приликом обављања посла**

У претходним годинама испитиване су емоционална и физичка исцрпљеност након посла и присуство умора при помисли на одлазак на посао, док је у 2015. години испитивано колико су запослени приликом обављања посла напети, под стресом или притиском. Више од три четвртине запослених је у 2022. години осећало напетост, притисак и стрес приликом обављања посла (веома много, много или умерено). Сваки једанаести испитаник се изјаснио да није нимало осећао напетост стрес или притисак приликом обављања посла (8,9%), а сваки шести веома много (15,5%) (Графикон 53).

**Графикон 53. Осећај напетости, притиска и стрес приликом обављања посла, 2017-2022**

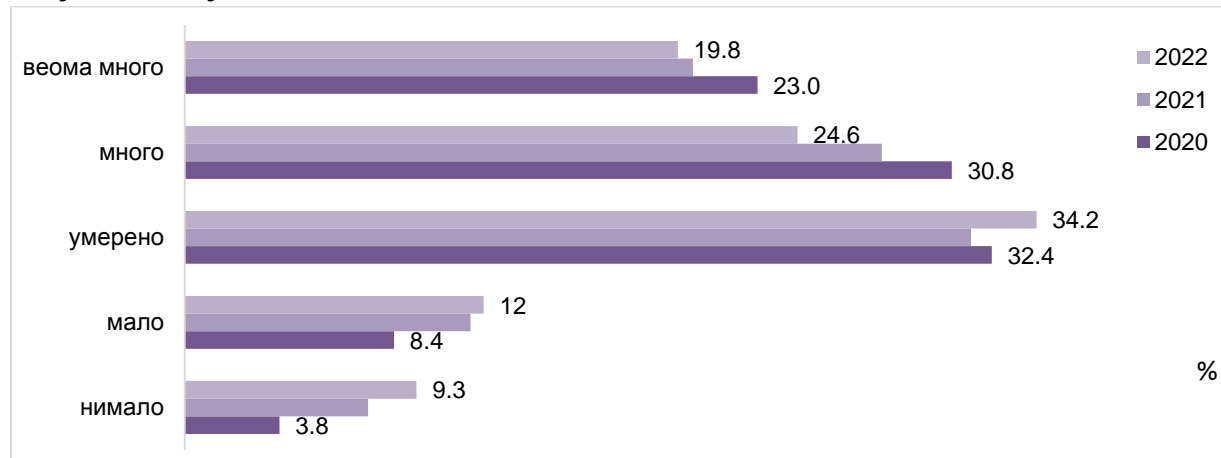


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

### **Осећај напетости, притиска и стрес приликом обављања посла у условима епидемије COVID-19**

Највећи број испитаника је радио у COVID-19 зони (85,5%), најбројније су биле медицинске сестре/техничари (55,4%) и лекари (23,2%). Пандемија COVID-19 је узроковала да запослени чешће осећају напетост, притисак и стрес приликом обављања посла. Слично као и претходне године, у 2022. години, око 80% испитаника је осећало неки степен стреса, притиска и напетости, око 60% умерено или много, а петина веома много (Графикон 54). У односу на 2020. годину проценат испитаника који нису осећали напетост и стрес у односу на рад ван услова пандемије повећао се са 3,8 на 9,3%.

**Графикон 54. Осећај напетости, притиска и стрес приликом обављања посла, у току пандемије 2020. - 2022. године**



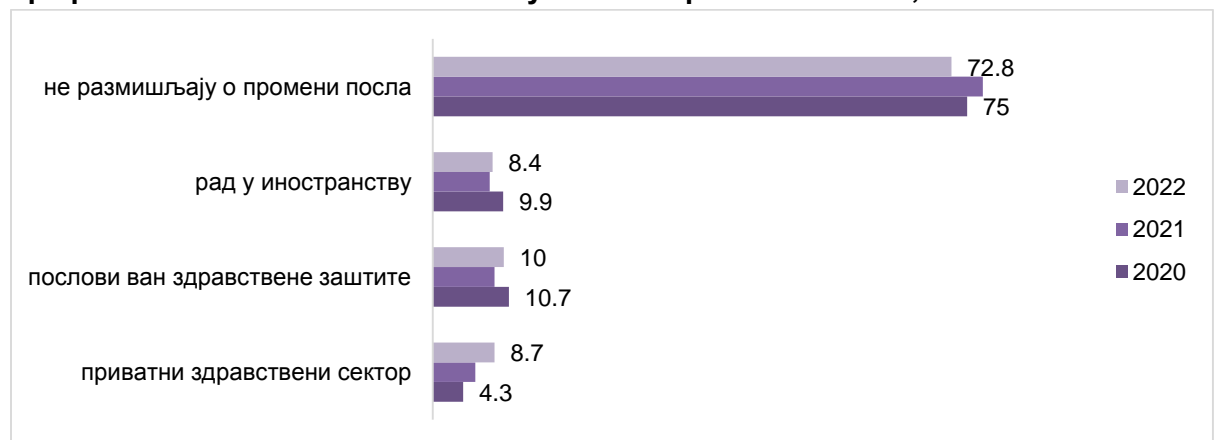
Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Као највећи изазов рада у условима пандемије, у 2022. години, запослени су навели рад у потпуно новим условима (41,8%), а затим исцрпљеност због обима посла (38,1%), рада под заштитном опремом (40,2%), расположивост заштитне опреме (10,1%), неизвесност и страх од заразе (26,5%), суочавање са искуствима пацијената (20,9%) и доступност информација (13,2%).

### **Размишљање о промени посла**

У наредном петогодишњем периоду не размишља о промени посла више од три четвртине запослених (Графикон 55). У приватни сектор здравства отишло би 8,7% испитаника (скоро 3% више него прошле године), а 10% би обављало послове ван система здравствене заштите (такође за 3% више него прошле године). У иностранство планира да оде сваки дванаести запослени.

**Графикон 55. Планови запослених у вези са променом посла, 2022**

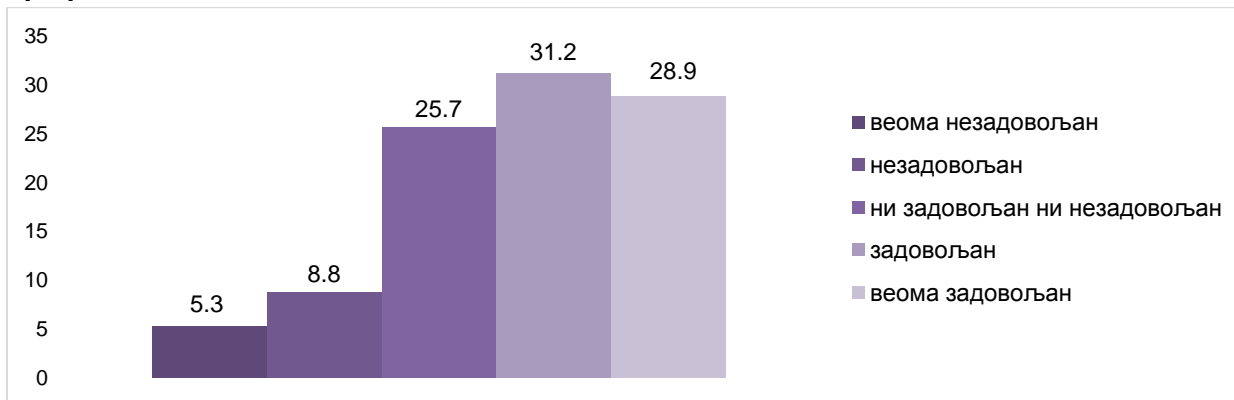


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

## Укупно задовољство послом

На питање о задовољству послом који обављају, запослени су у већем проценту изјавили да су веома задовољни и задовољни, а у мањем проценату да су незадовољни и веома незадовољни (Графикон 56).

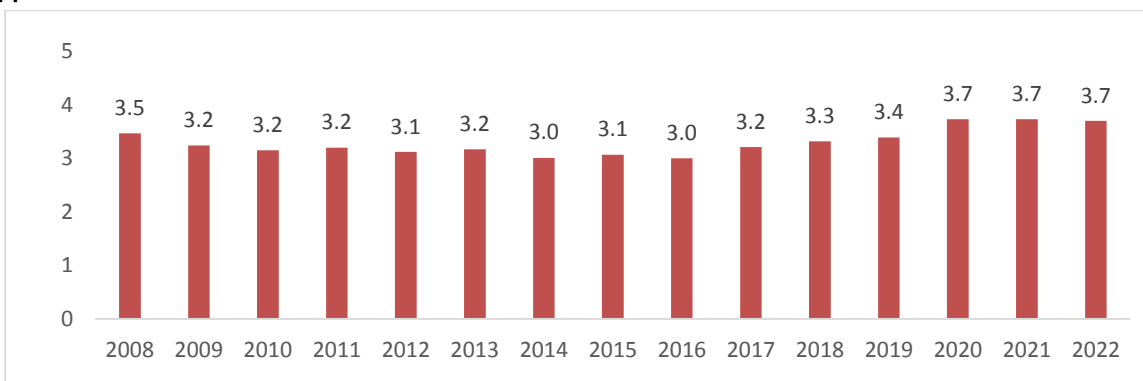
**Графикон 56. Задовољство послом, 2022**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

На скали од 1 до 5 (1 – веома незадовољан, 5 – веома задовољан), просечна оцена задовољства послом је 3,7 и иста је као и у претходне две године (Графикон 57).

**Графикон 57. Просечне оцене задовољства запослених у периоду 2008-2022. године**

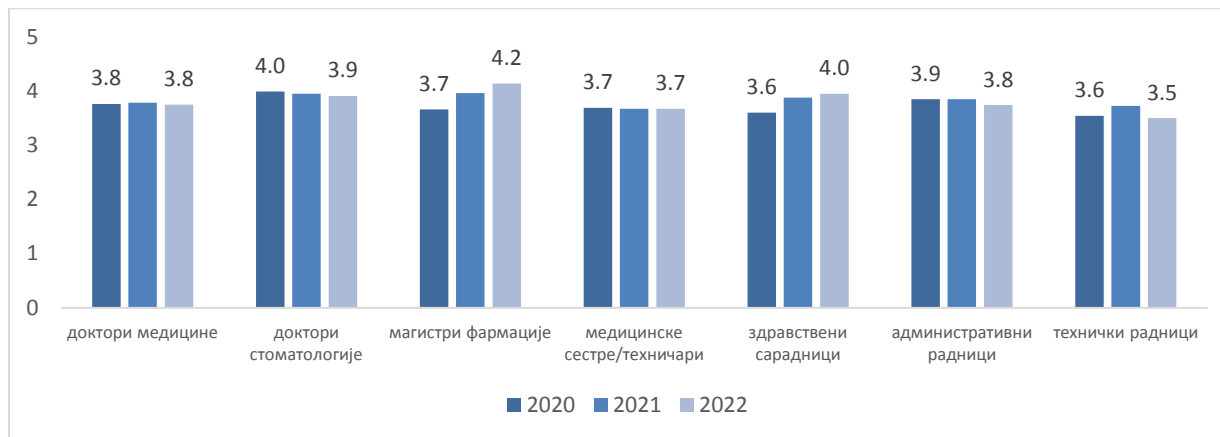


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Фармацеути су у 2022. години били најзадовољнији послом у примарној здравственој заштити у Београду, а следе их здравствени сарадници и стоматолози (Графикон 58). Технички радници су били најнезадовољнији послом у 2022. години (3,51).



**Графикон 58. Просечне оцене задовољства послом у зависности од занимања у 2020. - 2022. година**

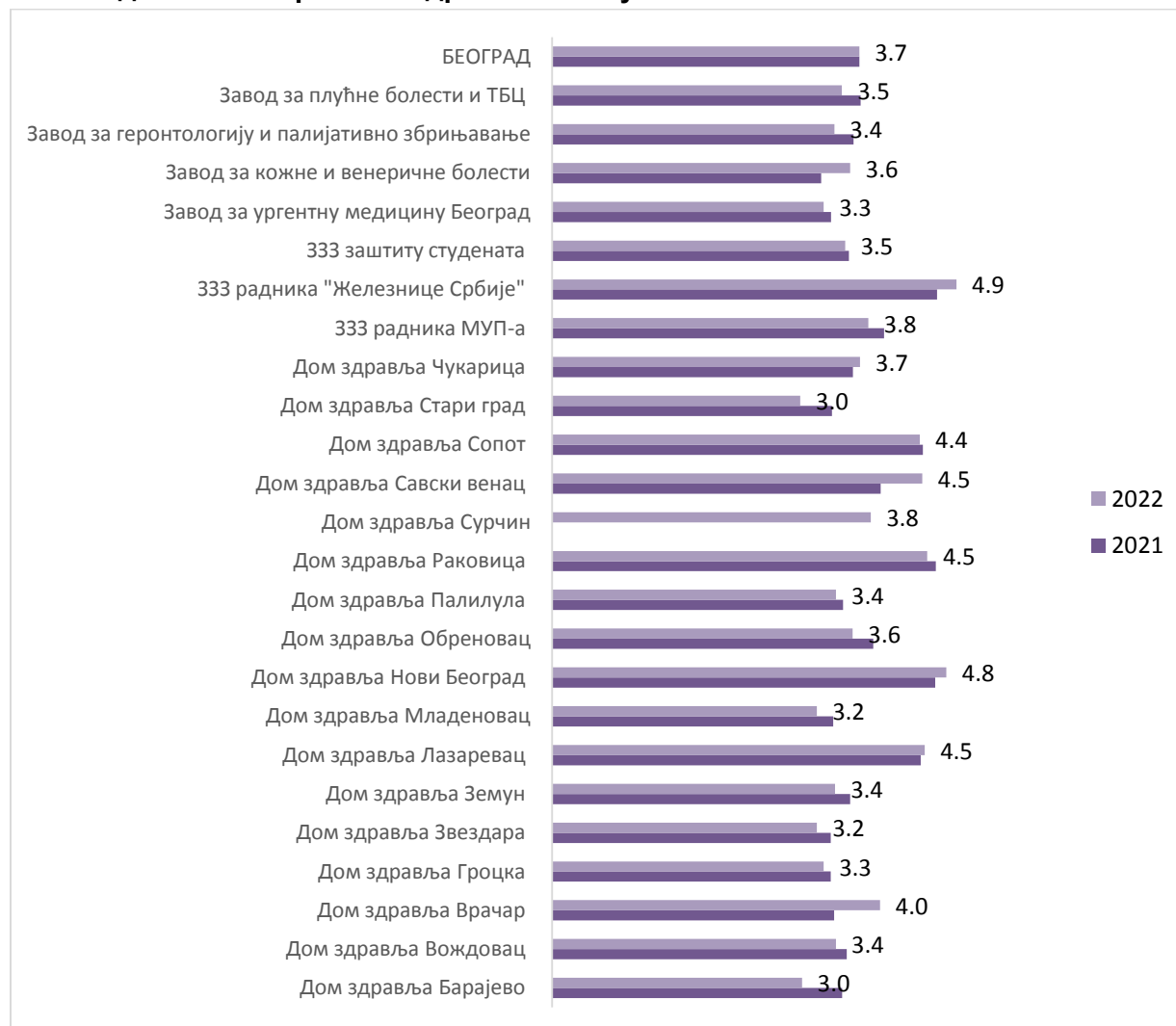


Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години односе само на установе које су спровеле истраживање

Значајно задовољнији послом су испитаници млађе животне доби (млађи од 34 година - 3,8; 35 до 54 година старости-3,7; 55 и старији-3,6;  $p < 0,05$ ), фармацеути (4,2), стоматолози (3,9) и здравствени сарадници (4,0). Запослени на руководећим функцијама (руководиоци - 4,0; остали-3,7;  $p < 0,05$ ).

Највеће просечне оцене задовољства послом дали су запослени у 333 радника ЖС (4,9), Дому здравља „Нови Београд“ (4,8) и Дому здравља „Лазаревац“ (4,5), а најмању оцену у Дому здравља „Стари град“ (3,0) „Барајево“ (3,0) (Графикон 59). Приликом тумачења добијених резултата, треба имати у виду присутне разлике између установа у структури запослених према полу, старости, занимању. Такође, домови здравља и заводи на примарном нивоу здравствене заштите у Београду се разликују и према величини, опремљености, кадровској обезбеђености, што је могло утицати на добијене резултате.

**Графикон 59. Просечне оцене задовољства послом у Београду у периоду 2021-2022. године посматрано по здравственим установама**



Напомена: вредности се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, док се у 2020. години овај аспект није оцењивао због епидемиолошке ситуације

Известан број запослених је дао и коментаре и предлоге за унапређење организације рада здравствених установа. Највећи број испитаника, као и претходних година, се залаже за повећање зарада, сређивање радног простора, а нарочито у пунктовима домова здравља, набавку опреме за рад, као и бољу организацију континуиране медицинске едукације (повећање броја запослених којима је она омогућена о трошку здравствене установе), адекватнију комуникацију међу запосленима, прилагођавање времена едукације радном времену запослених), повећање броја запослених и бољу организацију рада. Поново су истакли да су здравствени радници незаштићени и да не виде корист овог анкетања.

Највећи пад средње оцене задовољства запослених у 2022. години у односу на 2010. годину уочава се у Дому здравља „Земун“, а повећање се уочава у ЗЗЗ радника ЖС (повећана просечна оцена за 2,1) (Табела 5).

**Табела 5. Просечне оцене задовољства запослених у периоду 2010-2022. године посматрано по здравственим установама и разлика између 2010.- 2022. година**

Здравствена установа	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	разлика 2022 и 2010
ДЗ Барајево	3,1	3,3	3,2	3,2	3,3	2,7	3,0	3,1	3,2	3,0	3,6	3,5	3,0	<b>-0,1</b>
ДЗ Вождовац	3,1	3,2	2,8	3,2	3,0	3,2	2,9	3,1	3,2	3,3	3,6	3,5	3,4	<b>0,3</b>
ДЗ Врачар	2,8	2,7	2,7	2,8	2,8	2,8	2,6	2,8	2,9	3,3		3,4	4,0	<b>1,2</b>
ДЗ Гроцка	3,1	3,1	3,2	3,1	2,8	2,9	2,9	2,9	3,1	3,0		3,4	3,3	<b>0,2</b>
ДЗ Звездара	3,0	3,2	3,1	3,1	3,0	2,8	2,8	3,0	2,9	3,0		3,4	3,2	<b>0,2</b>
ДЗ Земун	4,0	3,7	3,7	3,5	3,2	3,3	3,1	3,1	3,2	3,3		3,6	3,4	<b>-0,6</b>
ДЗ Лазаревац	2,9	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	3,3	3,0	3,4	3,8	4,4	4,4	4,5	<b>1,6</b>
ДЗ Младеновац	2,9	3,2	3,2	3,0	2,9	3,1	2,8	2,9	2,9	2,8		3,4	3,2	<b>0,3</b>
ДЗ Нови Београд	2,8	2,9	2,9	2,7	2,5	3,1	2,9	3,8	4,1	3,9	3,8	4,6	4,8	<b>2,0</b>
ДЗ Обреновац	3,8	4,1	3,7	3,8	3,5	3,4	3,6	4,2	3,6	4,0	4,5	3,9	3,6	<b>-0,2</b>
ДЗ Палилула	3,1	3,1	2,8	3,3	3,0	3,1	2,9	2,9	3,1	3,1	3,4	3,5	3,4	<b>0,3</b>
ДЗ Раковица	3,1	3,1	2,8	3,3	3,0	3,1	2,7	3,5	3,9	3,6		4,6	4,5	<b>1,4</b>
ДЗ Сурчин													3,8	
ДЗ Савски венац	3,4	3,5	3,5	3,3	3,7	3,2	4,0	3,7	4,4	3,9		4,0	4,5	<b>1,1</b>
ДЗ Сопот	3,6	3,2	3,3	3,5	3,1	3,7	3,6	3,7	3,4	3,5	4,2	4,5	4,4	<b>0,8</b>
ДЗ Стари град	3,1	3,1	3,0	3,2	2,9	2,8	2,9	2,9	2,9	2,9	3,3	3,4	3,0	<b>-0,1</b>
ДЗ Чукарица	3,1	3,2	3,2	3,2	3,1	3,2	2,9	3,1	3,1	3,3	3,6	3,6	3,7	<b>0,6</b>
ЗЗЗ радника МУП-а	2,9	3,1	3,5	3,2	2,8	2,8	2,9	3,0	3,7	3,0		4,0	3,8	<b>0,9</b>
ЗЗЗ радника ЖС	2,8	2,9	2,8	3,1	2,8	3,1	3,2	3,3	3,3	4,0		4,6	4,9	<b>2,1</b>
ЗЗЗ заштиту студената	2,8	3,1	2,8	3,1	2,8	3,1	3,2	3,1	3,3	3,4	3,7	3,6	3,5	<b>0,7</b>
Завод за ургентну медицину Београд	3,2	2,4	2,9	2,5	3,0	2,3	2,5	2,9	3,2	3,2	3,8	3,4	3,3	<b>0,1</b>
Завод за кожне и венеричне болести	3,2	3,4	3,0	3,1	3,2	3,3	3,0	2,9	3,1	3,4	3,3	3,2	3,6	<b>0,4</b>
Завод за геронтологију и палијативно збрињавање	3,0	3,0	3,3	3,3	2,9	2,9	3,0	3,2	3,2	3,2	3,8	3,6	3,4	<b>0,4</b>
Завод за плућне болести и ТБЦ	3,3	3,1	2,9	2,9	2,3	3,1	3,0	2,9	2,9	3,2		3,7	3,5	<b>0,2</b>
<b>БЕОГРАД</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>0,6</b>

Напомена: вредности за 2020. годину се односе, само на установе које су спровеле истраживање те године

## ЗАКЉУЧАК

У периоду од 2010. до 2022. године, просечна оцена задовољства има растућу линију тренда, али је просечна оцена задовољства запослених у 2022. години у односу на претходну годину смањена и износи 3,7 (у 2021. години 3,8). Најмања оцена професионалног задовољства је забележена у периоду од 2014. до 2016. године.

У 2022. години најзадовољнији послом су били фармацеути, доктори стоматологије и здравствени сарадници. Најнезадовољнији су били технички радници и медицинске сестре/техничари. Задовољнији су били запослени млађи од 34 године, као и запослени који имају руководећу функцију и који раде додатно у приватној пракси, настави или неком другом сектору. Посматрајући просечну оцену задовољства различитим аспектима посла, запажа се да су запослени били најзадовољнији непосредном сарађом са колегама и расположивим временом за рад, а најмање су задовољни платом, могућношћу представљања идеја претпостављенима и организацијом рада.

Узимајући све испитиване аспекте посла у обзир, више од половине је задовољно. Четвртина запослених није ни задовољна ни незадовољна, а око 10% испитаника је незадовољно. Када су у питању планови запослених у вези са послом, највећи проценат испитаника не размишља о промени посла. У иностранство, планира да оде сваки дванаести запослени.

Скоро 70% испитаника сматра да су спровођене адекватне мере за спречавање и контролу ширења COVID-19 инфекције. Око 85% испитаника је радило у COVID зони и већина је осећала неки степен стреса, напетости или притиска. Највећим изазовом за рад у COVID условима представљао је рад у потпуно новим условима, исцрпљеност због рада са заштитном опремом и исцрпљеност због обима посла.

У циљу унапређења задовољства запослених потребно је применити низ мера са фокусом на уважавање рада запослених, бољу комуникацију, тимски рад, боље разумевање запослених, континуирану едукацију и професионални развој запослених, награђивање и мотивацију, као и унапређење организације рада. Због рада у пандемијским условима неопходно је обезбедити што бољу подршку запосленима и омогућити им да спроводе све заштитне мере али уз обезбеђивање ритма рада који ће смањити стрес и напетост.