

**ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ
У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
ПРИМАРНОГ НИВОА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ
У БЕОГРАДУ У 2021. ГОДИНИ**

Наручилац задатка:

Министарство здравља Републике Србије

Обрађивач:

Градски завод за јавно здравље, Београд

Директор Завода:

Проф. др Душанка Матијевић, спец.социјалне медицине

Помоћник директора:

Прим. мр сц. мед. др Светлана Младеновић-Јанковић

Носилац задатка:

Др Катарина Војводић

Аналізу урадила:

Др Катарина Војводић

Учесници у задатку:

Гордана Лазић, в.м.с.

Биљана Радисављевић, здр. сарадник

УВОД

Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите, 2007. године утврђена је обавеза здравствених установа у Републици Србији, да једном годишње спроведу испитивање задовољства својих радника, ураде анализу добијених резултата, као и да спроводе мере и активности на унапређењу квалитета на основу резултата истраживања. Анкета је анонимна и добровољна, а спроводи се у свим здравственим установама у исто време и са истим упитником, по методологији коју утврђује Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

У 2020. и 2021. години, због пандемије COVID-19 планирано је да истраживање задовољства запослених у установама примарне здравствене заштите буде спроведено у децембру месецу, без дефинисаног датума. Установама је остављено да се организују на најбољи начин поштујући противепидемијске мере. Као и предходних година, на дан спровођења истраживања, анкетирани су сви запослени радници, присутни на послу у периоду од 07 – 20 часова тј. до краја радног времена који су желели да учествују у истраживању. У испитивању је коришћен упитник са 23 питања затвореног типа и једним питањем отвореног типа (коментари испитаника). Упитник је 2020. године измењен у односу на предходне године. Додата су питања у вези са COVID-19 инфекцијом и условима рада у условима пандемије. У истраживању спроведеном 2021. године коришћен је исти упитник као и 2020. године.

Испитаници су имали могућност да на скали од 1 до 5 искажу своје задовољство појединим аспектима рада (1-веома незадовољан; 2–незадовољан; 3-ни задовољан, ни незадовољан; 4–задовољан; 5-веома задовољан), као и да се одреде за опцију 6-питање се не односи на мене.

Такође испитивано је и присуство напетости, стреса или притиска приликом обављања посла у редовним условима и у току COVID-19 пандемије. Испитаници су на ово питање имали могућност да дају одговор на петостепеној скали (1- нимало; 2- мало; 3- умерено; 4- много; 5–веома много).

Испитивани су и највећи изазови у раду у току пандемије (рад у новим условима, исцрпљеност због обима посла, рад под заштитном опремом, расположивост заштитне опреме, доступност информација, неизвесност и страх и суочавање са искуствима пацијената).

Упитником су обухваћени и планови у вези са променом посла (одлазак у приватни сектор, рад ван здравствене заштите, одлазак у иностранство или остајање на истом послу).

Испитаници су на крају, узимајући све поменуте аспекте посла у обзир, давали оцену укупног задовољства послом (1 - веома незадовољан; 2 - незадовољан; 3 - ни задовољан, ни незадовољан; 4 - задовољан; 5 - веома задовољан).

Прикупљени су и подаци о полу, годинама старости и руководећем положају испитаника, као и подаци о томе да ли испитаници сем посла који обављају у својој установи раде и у настави, приватној пракси или другом сектору.

У овој анализи приказани су и резултати за 2021. годину као и за предходни период, али резултате, нарочито приликом поређења треба обазриво тумачити с обзиром да је у 2020. години број установа које су спровеле истраживање био знатно мањи него 2021. године и предходних година.

У истраживању су учествовали запослени свих профила (здравствени радници, здравствени сарадници, технички и административни радници) у следећим домовима здравља (ДЗ) и заводима на примарном нивоу здравствене заштите:

1. Дому здравља „Др Милорад Влајковић“ Барајево (у даљем тексту: ДЗ „Барајево“),
2. Дому здравља „Вождовац“,
3. Дом здравља „Врачар“,
4. Дом здравља „Гроцка“,
5. Дом здравља „Звездара“,
6. Дом здравља „Земун“,
7. Дом здравља „Др Ђорђе Ковачевић“ Лазаревац (у даљем тексту: ДЗ „Лазаревац“),
8. Дом здравља „Младеновац“,
9. Дом здравља „Нови Београд“,
10. Дом здравља „Обреновац“,
11. Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула (у даљем тексту: ДЗ „Палилула“),
12. Дом здравља „Раковица“,
13. Дом здравља „Савски венац“,
14. Дом здравља „Сопот“,
15. Дом здравља „Стари град“,
16. Дом здравља „Др Симо Милошевић“ Чукарица (у даљем тексту: ДЗ „Чукарица“),
17. Завод за здравствену заштиту студената (у даљем тексту: ЗЗЗ студената),
18. Завод за здравствену заштиту радника Министарства унутрашњих послова (у даљем тексту: ЗЗЗ радника МУП),
19. Завод за здравствену заштиту радника Железнице Србије (у даљем тексту: ЗЗЗ радника ЖС),
20. Градски завод за плућне болести и туберкулозу (у даљем тексту: ГЗ за плућне болести и ТБЦ),
21. Градски завод за геронтологију и палијативно збрињавање, Београд (у даљем тексту: ГЗ за геронтологију),
22. Завод за ургентну медицину Београд (у даљем тексту: ЗУМ),
23. Градски завод за кожне и венеричне болести, Београд (у даљем тексту: ГЗ за кожне и венеричне болести).

Број запослених и стопа одговора

На дан спровођења истраживања у 16 домова здравља и 7 завода који делатност обављају на примарном нивоу здравствене заштите, на послу је било укупно 6.100 запослених, а у анкети је учествовало 4.802 запослена. У овим установама укупно је подељено 5.757 упитника, чиме је обухваћено 78,7% запослених присутних на послу тог дана. Стопа одговора износила је 83,4% (Табела 1).

Табела 1. Стопе одговора у истраживању задовољства запослених у установама примарне заштите у Београду у 2021. години

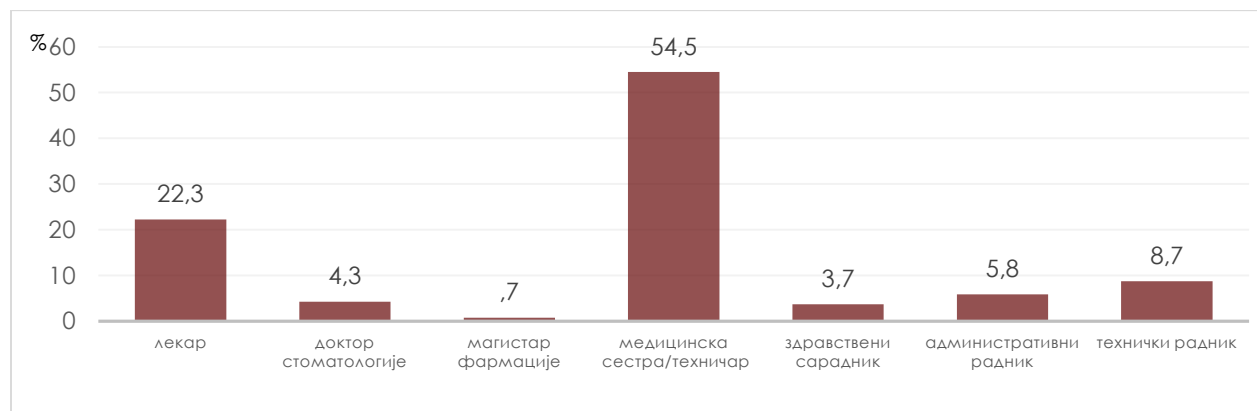
Здравствене установе	Број запослених присутних на послу у току истраживања	Број подељених упитника	Број попуњених упитника	Стопа одговора у односу на број подељених упитника	Стопа одговора у односу на број запослених присутних на послу
Дом здравља Барајево	121	110	77	70.0	63.6
Дом здравља Вождовац	510	472	472	100.0	92.5
Дом здравља Врачар	219	219	177	80.82	80.8
Дом здравља Гроцка	293	271	258	95.2	88.1
Дом здравља Звездара	520	515	372	72.2	71.5
Дом здравља Земун	660	600	570	95.0	86.4
Дом здравља Лазаревац	88	68	41	60.3	46.6
Дом здравља Младеновац	174	156	145	92.9	83.3
Дом здравља Нови Београд	472	472	398	84.3	84.3
Дом здравља Обреновац	352	352	291	82.7	82.7
Дом здравља Палилула	708	708	518	73.2	73.2
Дом здравља Раковица	335	320	181	56.6	54.0
Дом здравља Савски венац	154	154	141	91.6	91.6
Дом здравља Сопот	73	73	60	82.2	82.2
Дом здравља Стари град	247	247	188	76.1	76.1
Дом здравља Чукарица	491	485	463	95.5	94.3
Укупно домови здравља	5198	5003	4175	83.4	80.3
333 радника МУП-а	99	99	35	35.4	35.4
333 радника "Железнице Србије"	121	121	121	100.0	100.0
333 заштиту студената	128	128	124	96.9	96.9
Завод за ургентну медицину	230	88	51	58.0	22.2
Завод за кожне и венеричне болести	43	43	30	69.8	69.8
Завод за геронтологију и палијативно збрињавање	174	172	172	100.0	98.9
Завод за плућне болести и ТБЦ	107	103	94	91.3	87.9
УКУПНО заводи	902	754	627	83.2	69.5
УКУПНО домови здравља и заводи	6100	5757	4802	83.4	78.7

Највећа стопа одговора од 100% постигнута је у ДЗ „Вождовац“, 333 радника „ЖС“ и ГЗ за геронтологију. Висока стопа одговора (95% и више), постигнута је у ДЗ „Гроцка“, ДЗ „Чукарица“ и 333 студената (Табела 1).

Посматрајући број враћених упитника у односу на број запослених присутних на послу на дан спровођења анкете, највећи обухват постигнут је у ГЗ за геронтологију и палијативно збрињавање и 333 студената и домовима здравља: „Чукарица“, „Вождовац“ и „Савски венац“, а најмањи у ЗУМ где је због сменског рада и терена обухваћено само 22,2%

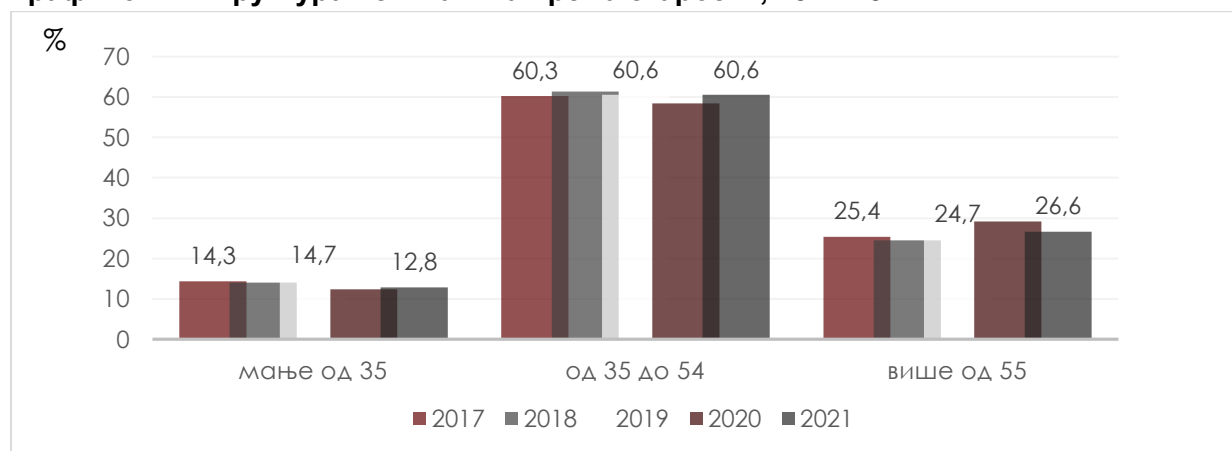
запослених и у 333 радника МУПа. У структури испитаних најбројнији су здравствени радници и чине 81,8%, а међу њима медицинске сестре/техничари (Графикон 1).

Графикон 1. Структура испитаника по занимању у 2021. години



Као и предходних година, највише испитаника је било у старосној доби од 35. до 54. године (Графикон 2).

Графикон 2. Структура испитаника према старости, 2017-2021



Највећи проценат испитаника млађих од 35 година био је у домовима здравља „Земун“ (20,1%), „Обреновац“ (19,3%) и „Гроцка“ (15,0%) и у ЗУМ (22,4%) (Табела 2).

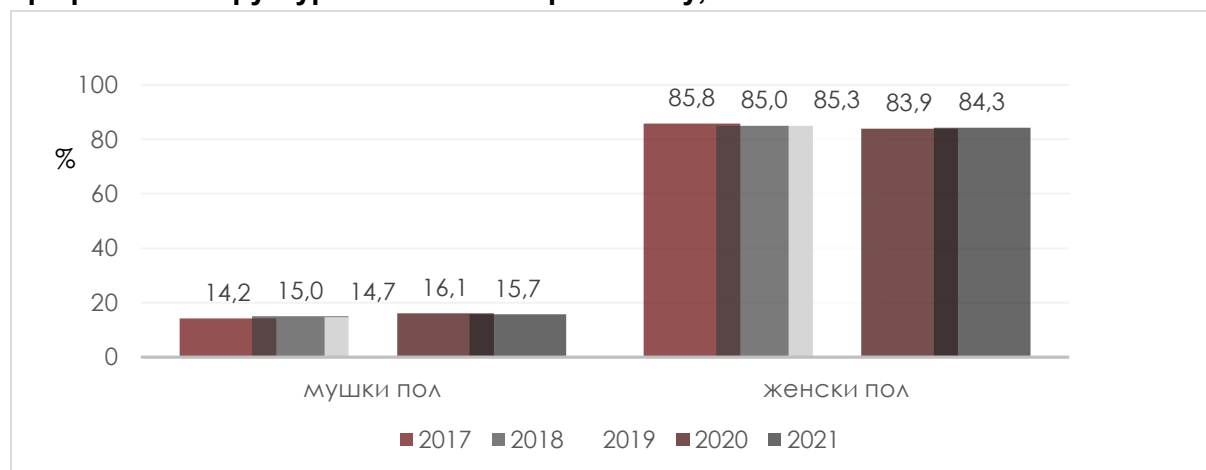
Табела 2. Структура испитаника у здравственим установама према старости у 2021. години

Здравствена установа		Године старости			Укупно
		мање од 35	35 до 54	више од 55	
Дом здравља Барајево	n	7	42	28	77
	%	9,1%	54,5%	36,4%	100,0%
Дом здравља Вождовац	N	61	295	106	462
	%	13,2%	63,9%	22,9%	100,0%
Дом здравља Врачар	N	15	108	47	170

	%	8,8%	63,5%	27,6%	100,0%
Дом здравља Гроцка	N	38	157	58	253
	%	15,0%	62,1%	22,9%	100,0%
Дом здравља Звездара	n	40	197	123	360
	%	11,1%	54,7%	34,2%	100,0%
Дом здравља Земун	n	111	338	102	551
	%	20,1%	61,3%	18,5%	100,0%
Дом здравља Лазаревац	n	3	31	7	41
	%	7,3%	75,6%	17,1%	100,0%
Дом здравља Младеновац	n	16	75	44	135
	%	11,9%	55,6%	32,6%	100,0%
Дом здравља Нови Београд	n	44	226	119	389
	%	11,3%	58,1%	30,6%	100,0%
Дом здравља Обреновац	n	54	153	74	281
	%	19,2%	54,4%	26,3%	100,0%
Дом здравља Палилула	n	74	293	135	502
	%	14,7%	58,4%	26,9%	100,0%
Дом здравља Раковица	n	12	120	48	180
	%	6,7%	66,7%	26,7%	100,0%
Дом здравља Савски венац	n	7	98	33	138
	%	5,1%	71,0%	23,9%	100,0%
Дом здравља Сопот	n	6	29	23	58
	%	10,3%	50,0%	39,7%	100,0%
Дом здравља Стари град	n	11	91	79	181
	%	6,1%	50,3%	43,6%	100,0%
Дом здравља Чукарица	n	65	254	118	437
	%	14,9%	58,1%	27,0%	100,0%
Укупно домови здравља	n	564	2507	1144	4215
	%	13,4	59,5	27,1	100,0%
333 радника МУП-а	n	4	18	12	34
	%	11,8%	52,9%	35,3%	100,0%
333 радника "Железнице Србије"	n	0	121	0	121
	%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
333 заштиту студената	n	8	79	30	117
	%	6,8%	67,5%	25,6%	100,0%
Завод за ургентну медицину Београд	n	11	23	15	49
	%	22,4%	46,9%	30,6%	100,0%
Завод за кожне и венеричне болести	n	4	19	7	30
	%	13,3%	63,3%	23,3%	100,0%
Завод за геронтологију и палијативно збрињавање	n	20	107	42	169
	%	11,8%	63,3%	24,9%	100,0%
Завод за плућне болести и ТБЦ	n	8	49	35	92
	%	8,7%	53,3%	38,0%	100,0%
УКУПНО заводи	n	55	416	141	612
	%	9,0	68,0	23,0	100,0%
УКУПНО домови здравља и заводи	n	619	2923	1285	4827
	%	12,8%	60,6%	26,6%	100,0%

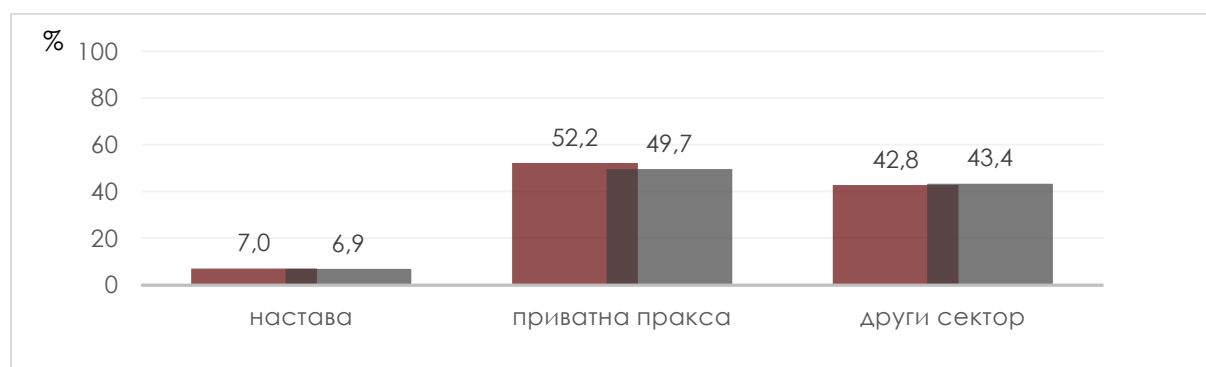
Као и предходних година, највећи проценат испитаника, чиниле су жене (84,3%) (Графикон 3).

Графикон 3. Структура испитаника према полу, 2017-2021



Када је испитивано да ли запослени поред посла који обављају у установи, раде додатно, резултати су показали да највећи број испитаника не ради додатно (86,6%), а од оних што раде додатно највише их је било ангажовано у приватној пракси (49,7%) (Графикон 4).

Графикон 4. Додатни рад у настави, приватној пракси и другом сектору, који испитаници обављају поред посла у установи, 2020 и 2021



Руководећу функцију имала су 375 испитаника (8,0%). Највише руководећег кадра било је међу магистрима фармације (25,7%), мање међу лекарима (12,9%) и административним радницима (11,6%), а најмање међу техничким радницима (3,9%).

Највише запослених са руководећом функцијом је анкетирано у Дому здравља „Сопот“ (17,9%), а међу заводима у Градском заводу за кожне и венеричне болести (27,6%) (Табела 3).

Табела 3. Структура испитаника у здравственим установама према обављању руководеће функције у 2021. години

Здравствена установа	Да ли тренутно обављате неку руководећу функцију?		Укупно
	Да	Не	
<i>Дом здравља Барајево</i>	11 14.3%	66 85.7%	77 100.0%
<i>Дом здравља Чукарица</i>	24 5.9%	386 94.1%	410 100.0%
<i>Дом здравља Гроцка</i>	27 10.8%	224 89.2%	251 100.0%
<i>Дом здравља Лазаревац</i>	0 0.0%	40 100.0%	40 100.0%
<i>Дом здравља Младеновац</i>	15 11.4%	117 88.6%	132 100.0%
<i>Дом здравља Нови Београд</i>	14 3.6%	378 96.4%	392 100.0%
<i>Дом здравља Обреновац</i>	12 4.3%	266 95.7%	278 100.0%
<i>Дом здравља Палилула</i>	46 9.6%	431 90.4%	477 100.0%
<i>Дом здравља Раковица</i>	4 2.2%	177 97.8%	181 100.0%
<i>Дом здравља Савски Венац</i>	10 7.6%	122 92.4%	132 100.0%
<i>Дом здравља Сопот</i>	10 17.9%	46 82.1%	56 100.0%
<i>Дом здравља Стари Град</i>	18 10.0%	162 90.0%	180 100.0%
<i>Дом здравља Вождовац</i>	31 6.9%	419 93.1%	450 100.0%
<i>Дом здравља Врачар</i>	20 12.0%	146 88.0%	166 100.0%
<i>Дом здравља Земун</i>	12 2.2%	532 97.8%	544 100.0%
<i>Дом здравља Звездара</i>	22 6.2%	333 93.8%	355 100.0%
<i>Градски завод за геронтологију и палијативно збрињавање</i>	17 11.0%	138 89.0%	155 100.0%
<i>Завод за ургентну медицину</i>	9 18.8%	39 81.3%	48 100.0%
<i>Градски завод за кожно венеричне болести</i>	8 27.6%	21 72.4%	29 100.0%
<i>Градски завод за плућне болести и туберкулозу</i>	18 20.7%	69 79.3%	87 100.0%
<i>Завод за здравствену заштиту радника ЖС</i>	19 15.7%	102 84.3%	121 100.0%
<i>Завод за здравствену заштиту радника МУП-а</i>	8 23.5%	26 76.5%	34 100.0%
<i>Завод за здравствену заштиту студената</i>	20 17.1%	97 82.9%	117 100.0%
Укупно	375 8.0%	4337 92.0%	4712 100.0%

Запослени су, као и предходних година, најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама и расположивим временом за рад (Табела 4).

Као и предходних година, **најчешћи разлог незадовољства** запослених је финансијска надокнада за рад, затим следи могућност за професионални развој и континуирану едукацију и уважавање и вредновање рада (Табела 4).

С обзиром да је истраживање рађено у време трајање COVID 19 пандемије, у упитник је додато питање у вези са спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције. Више од две трећине испитаника у установама примарне здравствене заштите у Београду је било задовољно предузетим мерама, али је сваки девети испитаник сматрао да су оне биле лоше или веома лоше (Табела 4).

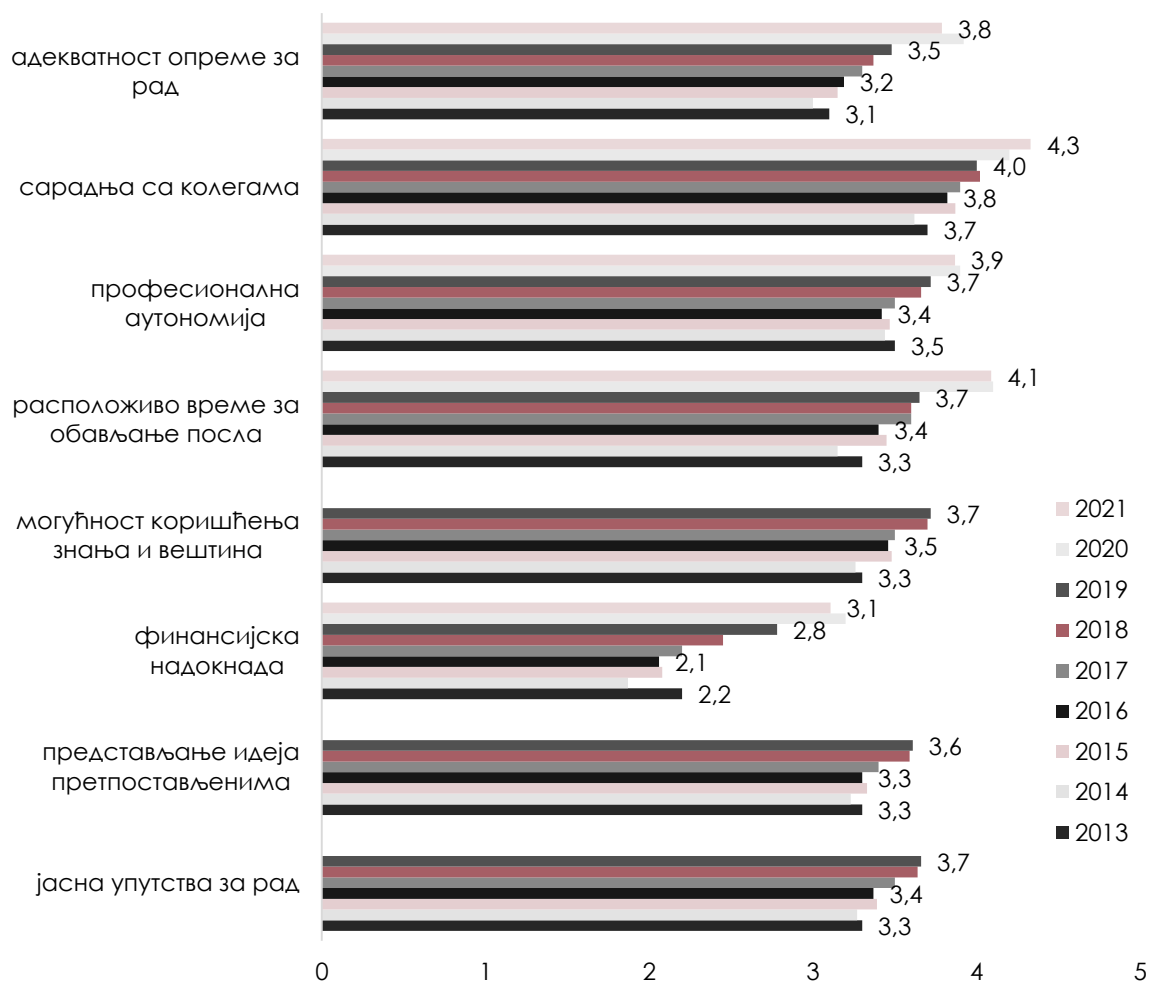
Од 2020. године анкетом се оцењује и одржавање хигијенских мера за спречавање болничких инфекција и већина испитаника их је оценила као добре и одличне, а сваки десети испитаник их је оценио као лоше или веома лоше. Такође први пут је истраживано и задовољство запослених простором за рад и већина испитаника је била задовољна или веома задовољна овим аспектом рада (Табела 4).

Табела 4. Задовољство запослених појединим аспектима посла у 2021. години

Испитивани аспект		веома незадовољан	незадовољан	ни задовољан ни незадовољан	задовољан	веома задовољан	не односи се на мене	Укупно
адекватност опреме	n	261	398	1111	1495	1650	37	4.952
	%	5,3	8,0	22,4	30,2	33,3	0,7	100
адекватан простор за рад	n	259	337	1001	1719	1618	22	4.956
	%	5,2	6,8	20,2	34,7	32,6	0,4	100
расположиво време за рад	n	139	207	803	1680	2.070	28	4.927
	%	2,8	4,2	16,3	34,1	42,0	0,6	100
професионална аутономија	n	310	289	797	1809	1658	70	4.933
	%	6,3	5,9	16,2	36,7	33,6	1,4	100
уважавање и вредновање рада од стране предпостављених	n	378	354	827	1603	1734	34	4.930
	%	7,7	7,2	16,8	32,5	35,2	0,7	100
непосредна сарадња са колегама	n	94	146	524	1443	2.718	27	4.952
	%	1,9	2,9	10,6	29,1	54,9	0,5	100
однос пацијената према вама	n	199	291	1069	1288	1703	371	4.921
	%	4,0	5,9	21,7	26,2	34,6	7,5	100
професионални развој и континуирана едукација	n	534	458	808	1665	1234	212	4.911
	%	10,9	9,3	16,5	33,9	25,1	4,3	100
финансијска надокнада	n	709	675	1650	1111	755	23	4.923
	%	14,4	13,7	33,5	22,6	15,3	0,5	100
руковођење и организација рада	n	385	404	1158	1342	1554	70	4.913
	%	7,8	8,2	23,6	27,3	31,6	1,4	100
хигијенски услови за спречавање бол. инфекција	n	278	413	866	1543	1683	96	4.879
	%	5,7	8,5	17,7	31,6	34,5	2,0	100
адекватност мера за спречавање и контролу ширења COVID 19	n	240	333	796	1635	1882	45	4.931
	%	4,9	6,8	16,1	33,2	38,2	0,9	100

На Графику 5. приказане су осцилације у вредностима просечних оцена задовољства запослених у зависности од испитиваног аспекта посла. За разлику од предходних година, у 2020. и 2021. нису истраживани следећи аспекти посла: добијање јасних упутстава за рад, могућност представљања идеја претпостављенима и могућност коришћења знања и вештина у раду. Вредности ових показатеља остављени су у графику ради илустрације задовољства у предходним годинама. Запослени су као и предходних година, најнижом просечном оценом (3,1) оценили задовољство финансијском надокнадом за рад, а највишом (4,3) сарадњу са колегама. У односу на период пре осам година запажа се да је задовољство запослених у свим аспектима посла веће у 2021. години.

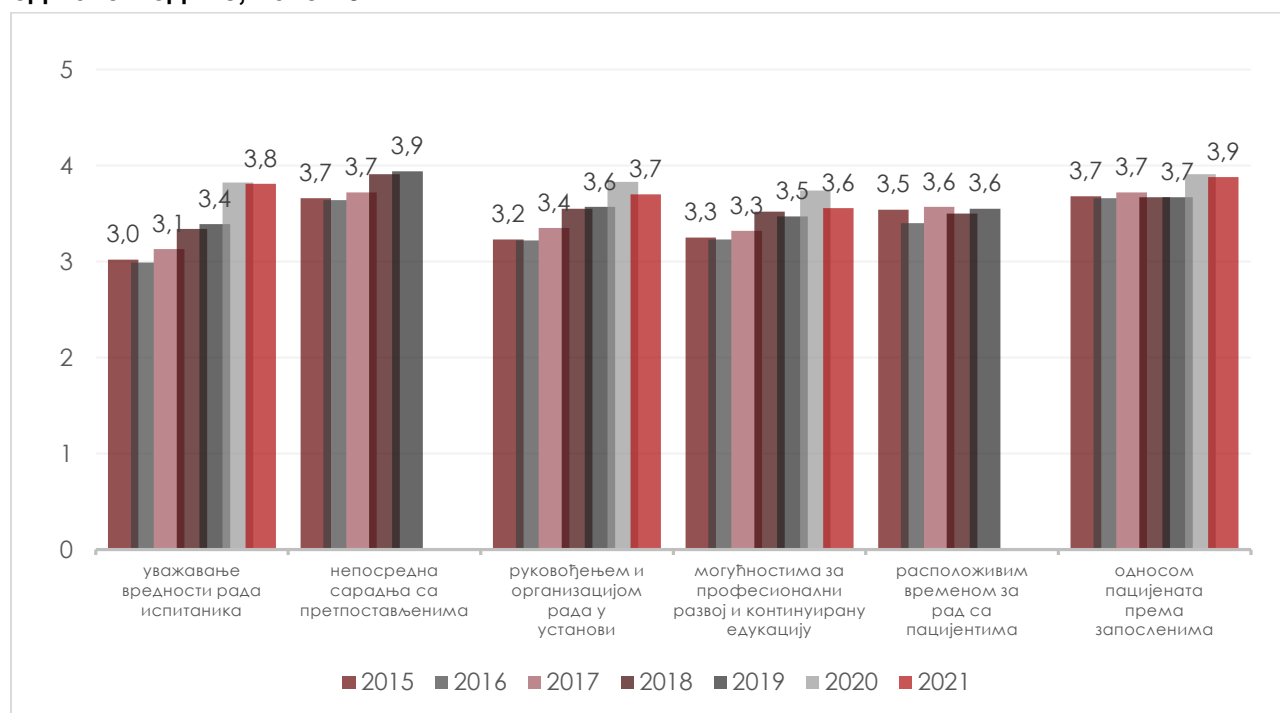
Графикон 5. Просечне оцене задовољства запослених појединим аспектима рада, 2013-2021. године



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Од 2020. године не испитује се задовољство запослених расположивим временом за рад са пацијентима ни задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима. Запослени који раде са пацијентима, однос пацијената према запосленима су оценили већом оценом него предходних година (Графикон 6). Запажа се пораст задовољства запослених свим испитиваним аспектима посла у односу на претходне године (Графикон 6). Поређење резултата свих испитиваних аспеката у односу на 2020. годину не даје реалну слику задовољства запослених на нивоу примарне здравствене заштите у Београду јер је у истраживању учествовао део здравствених установа за разлику од предходних година и 2021. године када су учествовале све установе примарне здравствене заштите.

Графикон 6. Просечна оцена задовољства испитаника аспектима посла који се прате од 2015. године, 2015-2021

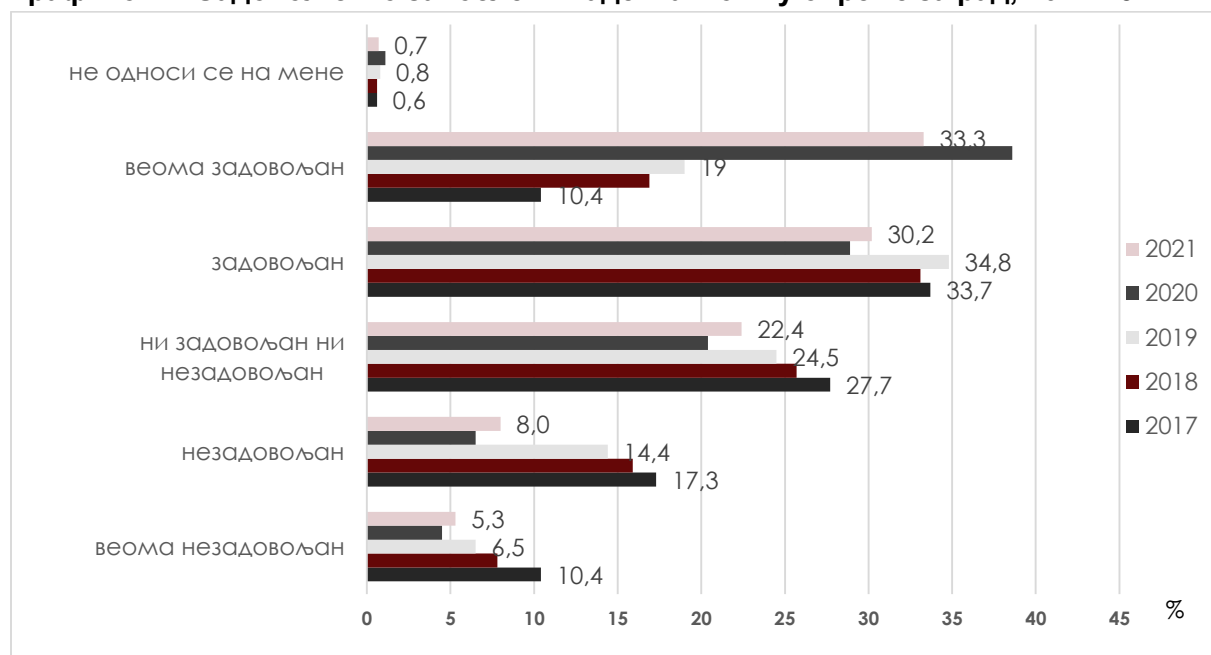


Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство запослених адекватношћу опреме за рад

У 2021. години, више од две трећине запослених је веома задовољно или задовољно адекватношћу опреме за рад, док је сваки седми испитаник незадовољан и веома незадовољан (Графикон 7).

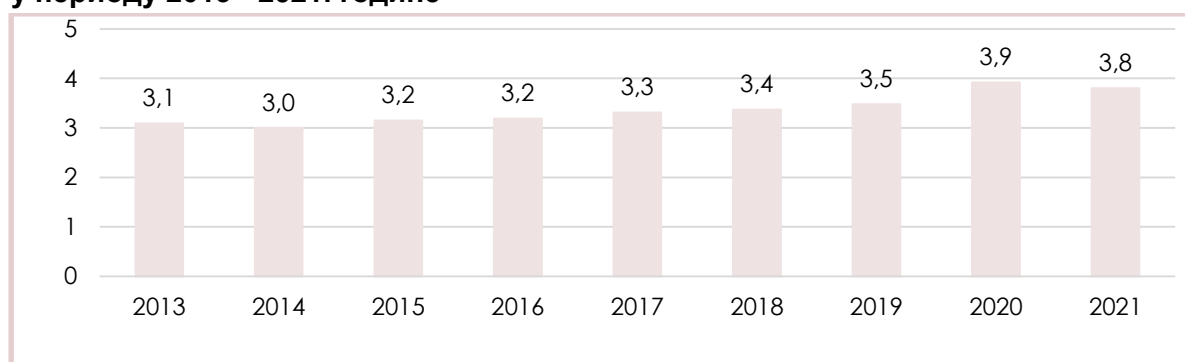
Графикон 7. Задовољство запослених адекватношћу опреме за рад, 2017-2021



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

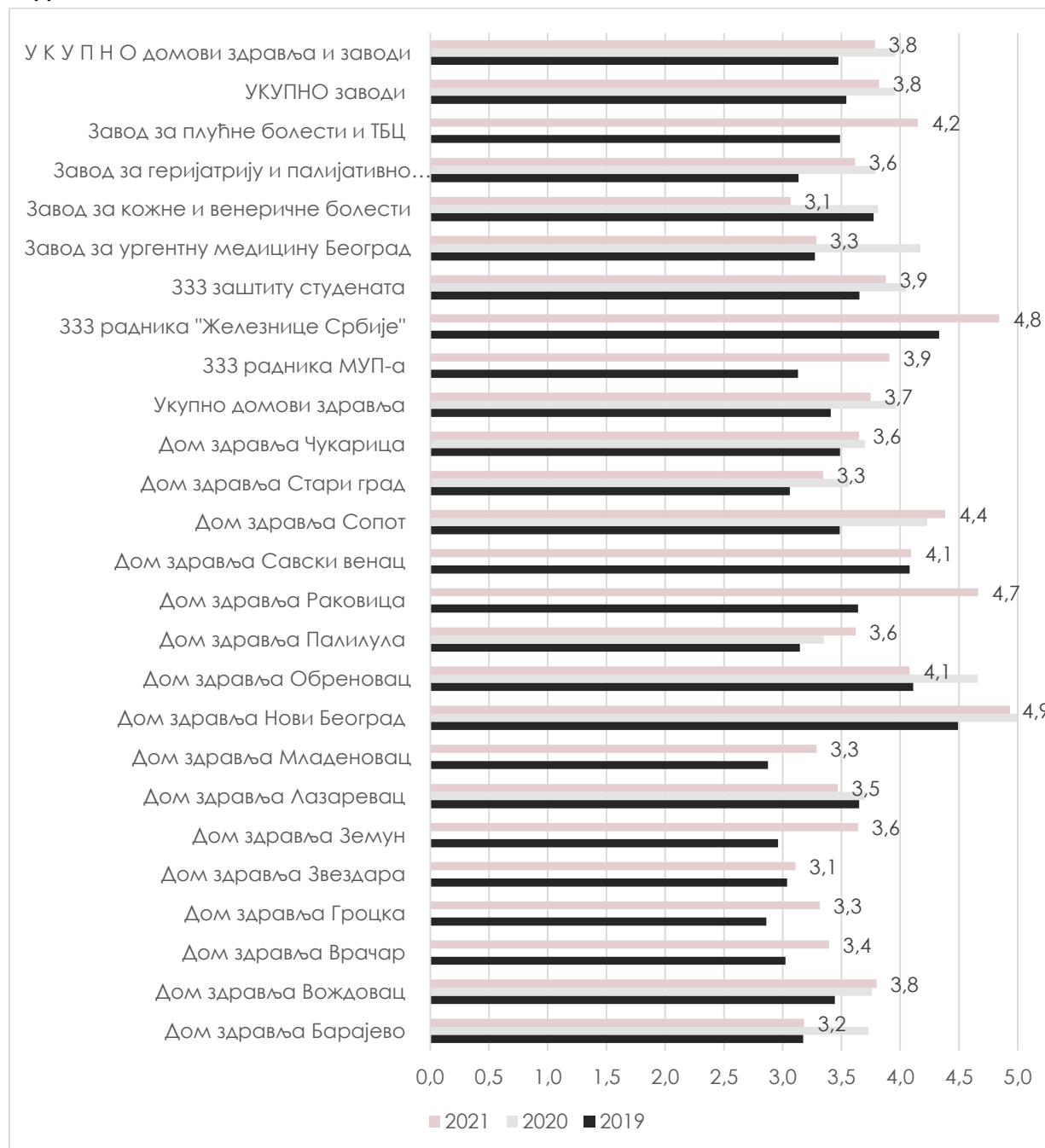
Задовољство **опремом** за рад од стране запослених у установама примарне здравствене заштите у Београду показује растући тренд у периоду од 2013. до 2019. године. У 2020. години у установама које су спровеле истраживање просечна оцена задовољства опремом износи знатно више него предходних година за све установе на нивоу Београда, а за само 0,1 је мање у 2021. години (Графикон 8).

Графикон 8. Просечне оцене задовољства запослених адекватношћу опреме за рад у периоду 2013 - 2021. године



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

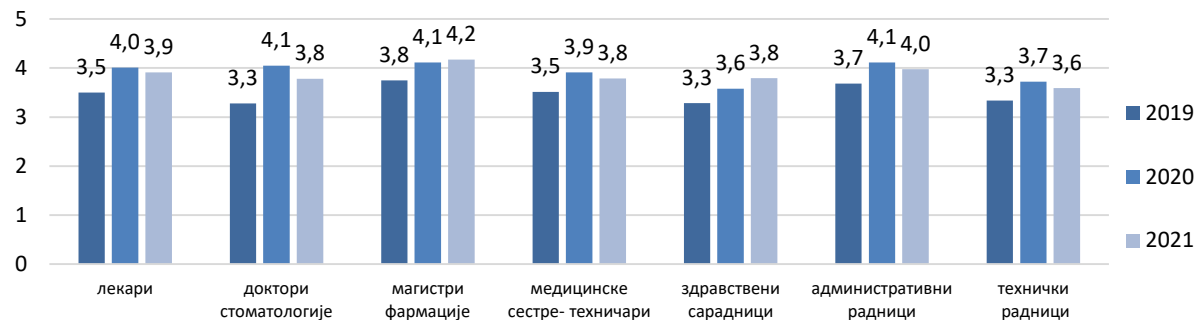
Графикон 9. Просечне оцене задовољства запослених адекватношћу опреме за рад у здравственим установама примарне здравствене заштите у Београду, 2019. - 2021. године



Запослени су у свим установама били задовољнији (или једнако задовољни) опремом за рад у односу на 2019. годину, сем у ГЗ кожне и венеричне болести (Графикон 9). Најзадовољнији опремом су запослени у Дому здравља „Нови Београд“ који су овај аспект оценили са 4,9 и у ЗЗЗ радника ЖС (3,8), а најнезадовољнији су у домовима здравља „Звездара“ и ГЗ за кожне и венеричне болести (Графикон 9).

Овим аспектом посла, најзадовољнији су фармацеути, административни радници и лекари, а најмање технички радници (Графикон 10).

Графикон 10. Задовољство запослених адекватношћу опреме за рад исказано просечном оценом, у зависности од занимања у 2019 - 2021. години

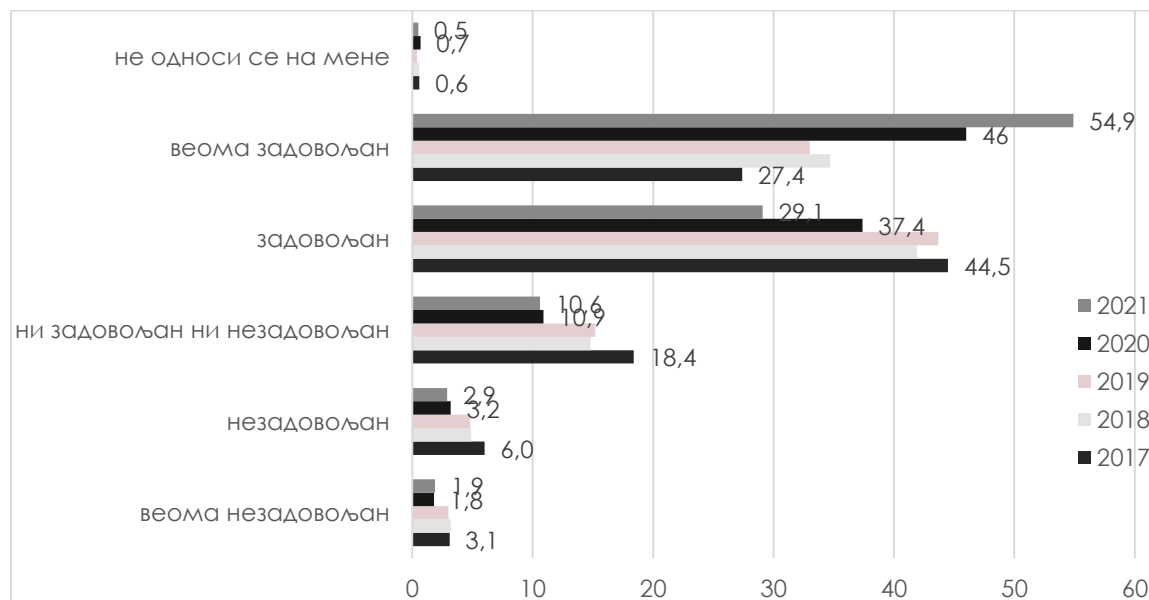


Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама

У 2021. години, **непосредном сарадњом са колегама** задовољно и веома задовољно је више од 80% испитаника са више од половине веома задовољних испитаника (Графикон 11).

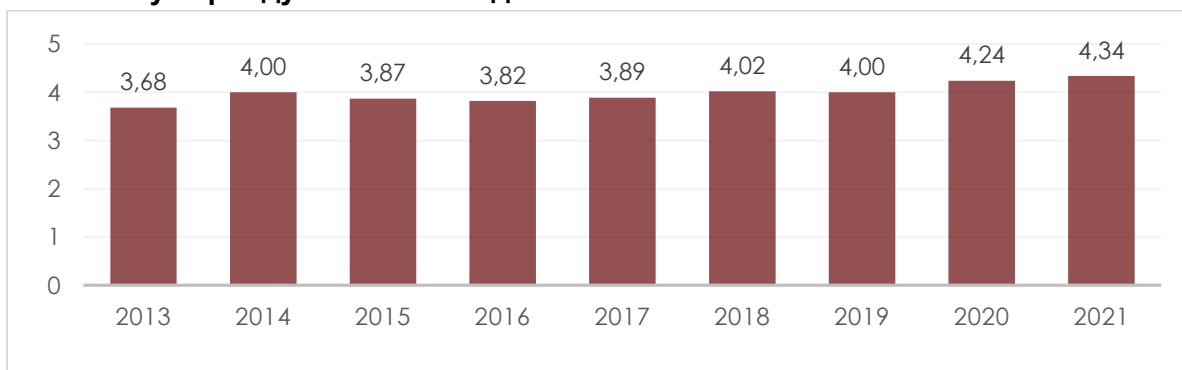
Графикон 11. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама, 2017-2021



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство запослених **непосредном сарадњом са колегама** у периоду 2013–2019. године показује тренд раста, а највећа вредност задовољства забележена је у 2018. години (Графикон 12). У 2020. години вредност је већа али се односи само на установе које су спровеле истраживање, а у 2021. години се наставља повећање средње оцене задовољства овом испитиваним аспектом.

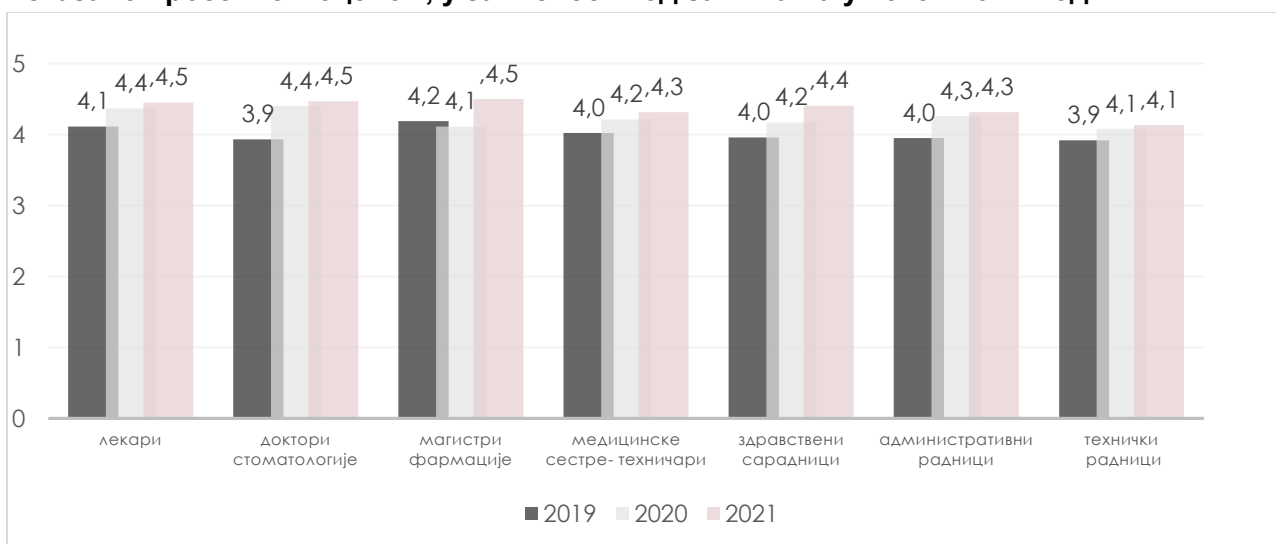
Графикон 12. Просечне оцене задовољства запослених непосредном сарадњом са колегама у периоду 2013-2021. године



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

У 2021. години, овим аспектом посла, најзадовољнији су били лекари, доктори стоматологије и фармацеути док су технички радници били најмање задовољни (Графикон 13).

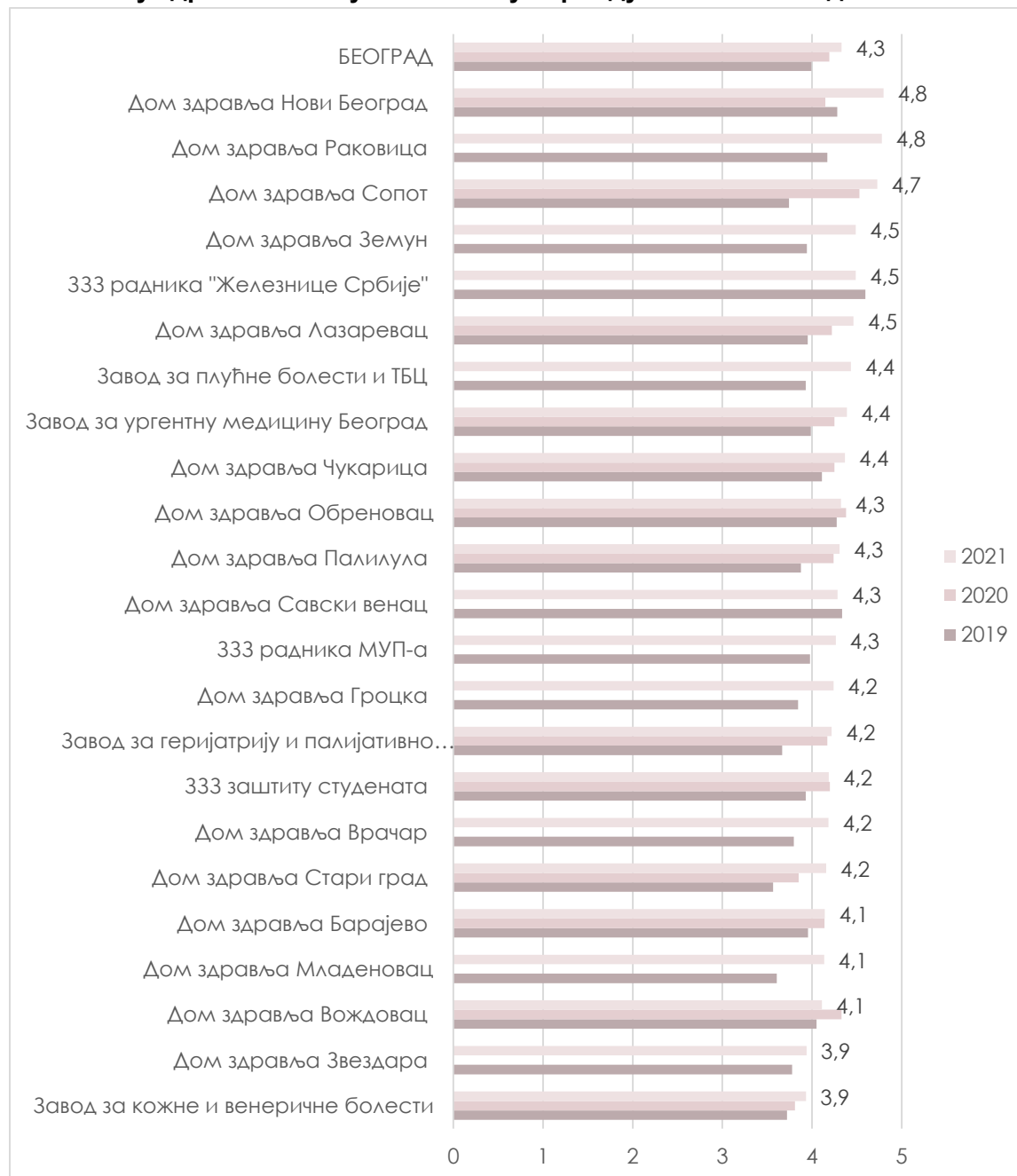
Графикон 13. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама исказано просечном оценом, у зависности од занимања у 2019 - 2021. години



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Непосредњом сарадњом са колегама, у 2021. години, најзадовољнији су били запослени у домовима здравља „Нови Београд“ и „Раковица“, а најмање задовољни су запослени у Дому здравља „Звездара“ и ГЗ за кожне и венеричне болести (Графикон 14).

Графикон 14. Просечне оцене задовољства запослених непосредном сарадњом са колегама у здравственим установама у периоду 2019 - 2021. године

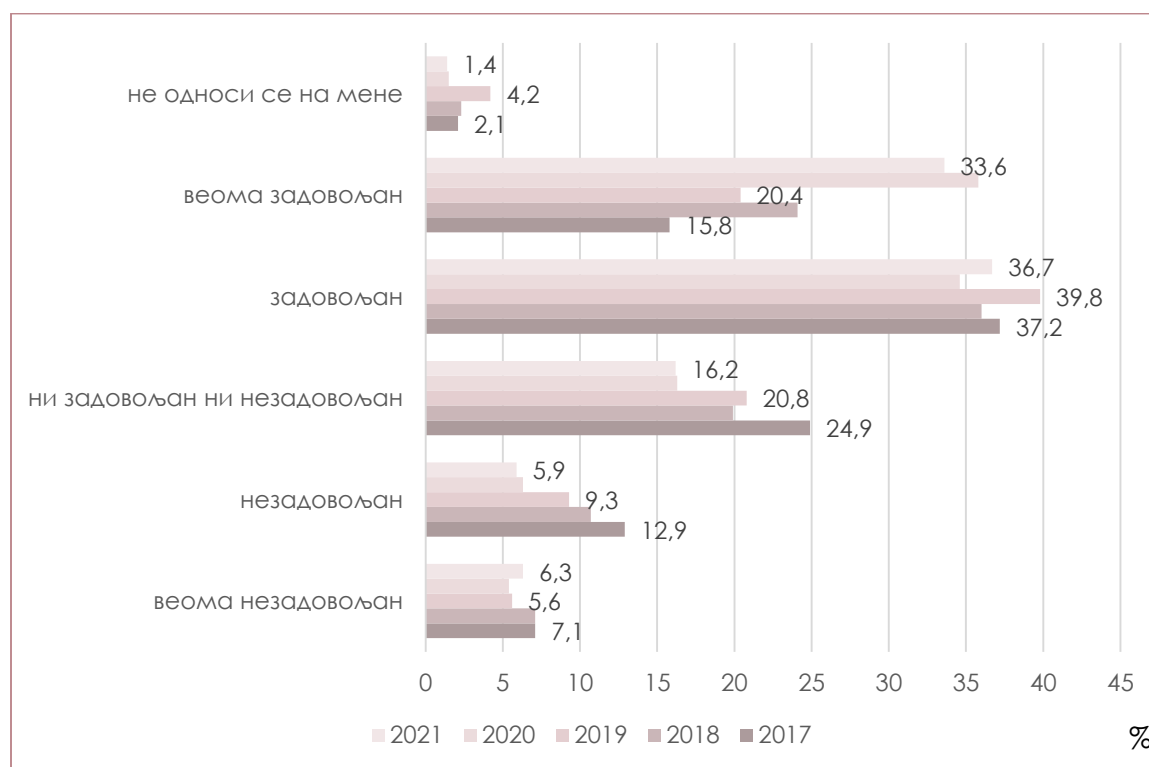


Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство запослених аутономијом у обављању посла

Аутономијом у обављању посла (могућношћу самосталног доношења одлука) незадовољан је сваки девети испитаник, а задовољно и веома задовољно је 70% испитаника (Графикон 15).

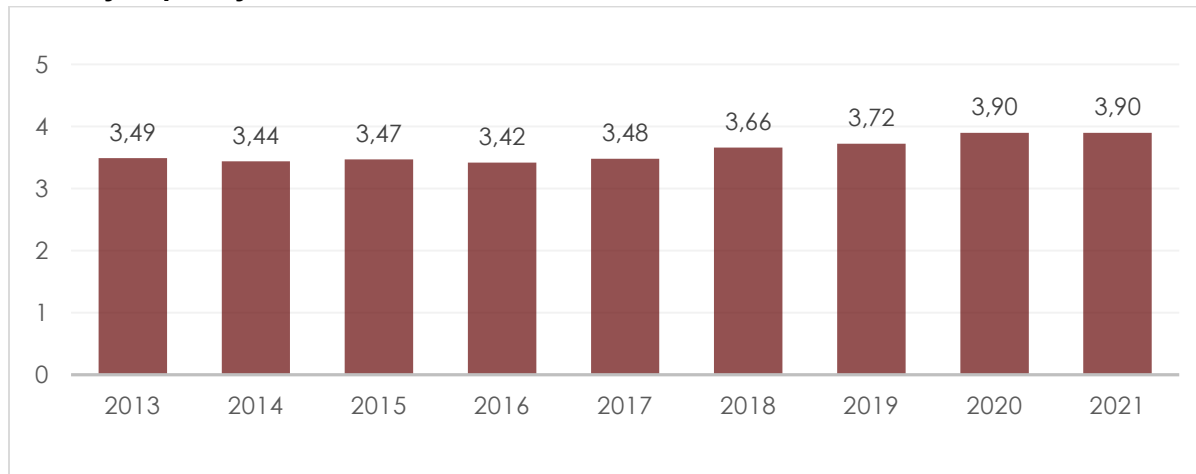
Графикон 15. Задовољство аутономијом у обављању посла, 2017-2021



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

На нивоу свих установа примарне здравствене заштите у Београду, **аутономијом у обављању посла** запослени су били најзадовољнији у 2020. и 2021. години (Графикон 16).

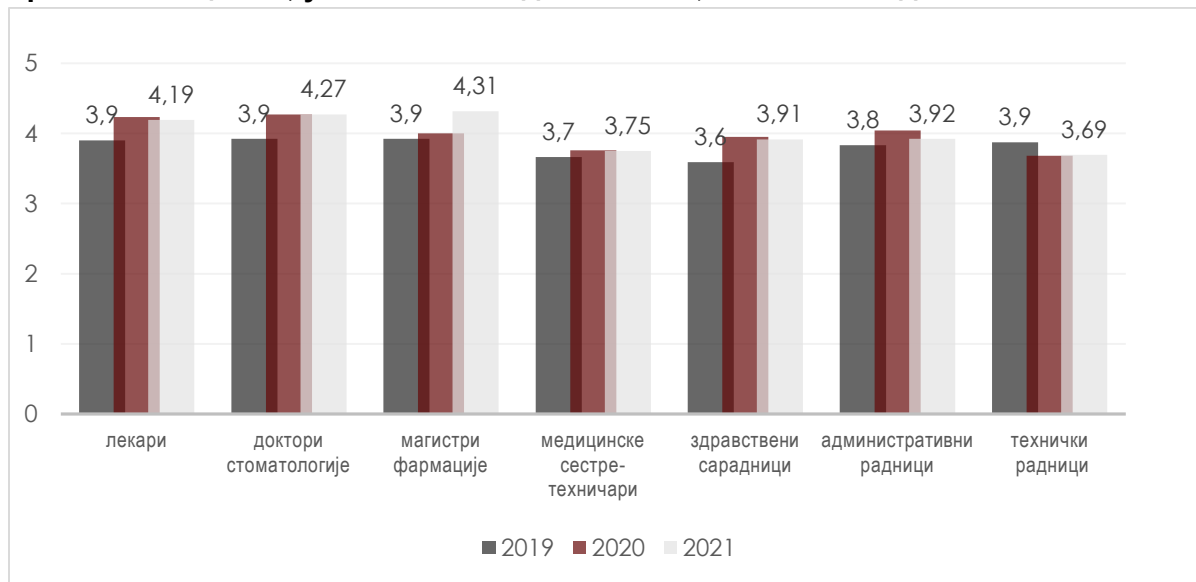
Графикон 16. Просечне оцене задовољства запослених аутономијом у обављању посла у периоду 2013-2021. године



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

У 2021. години, овим аспектом посла најзадовољнији су били фармацеути и доктори стоматологије, а најмање задовољни технички радници и медицинске сестре/техничари (Графикон 17).

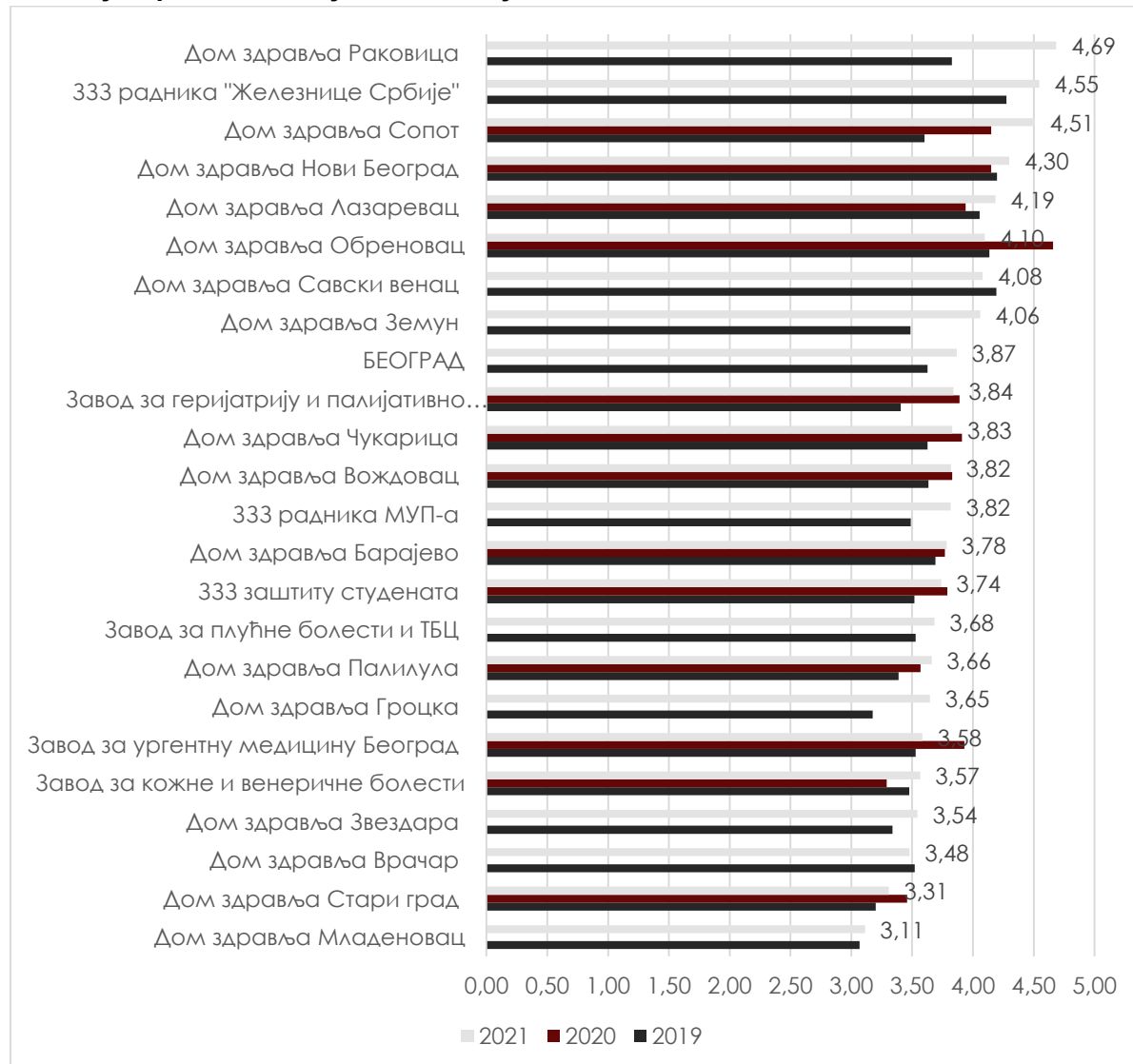
Графикон 17. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла исказано просечном оценом, у зависности од занимања, 2019-2021. година



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Запослени у Дому здравља „Раковица“ (4,69) и у 333 радника ЖС (4,55) су највећим просечним оценама оценили аутономију у обављању посла, док су најмање просечне оцене дали запослени у домовима здравља „Младеновац“ (3,11) и „Стари град“ (3,31) и (Графикон 18).

Графикон 18. Просечне оцене задовољства запослених аутономијом у обављању посла у здравственим установама у 2019 - 2021. године



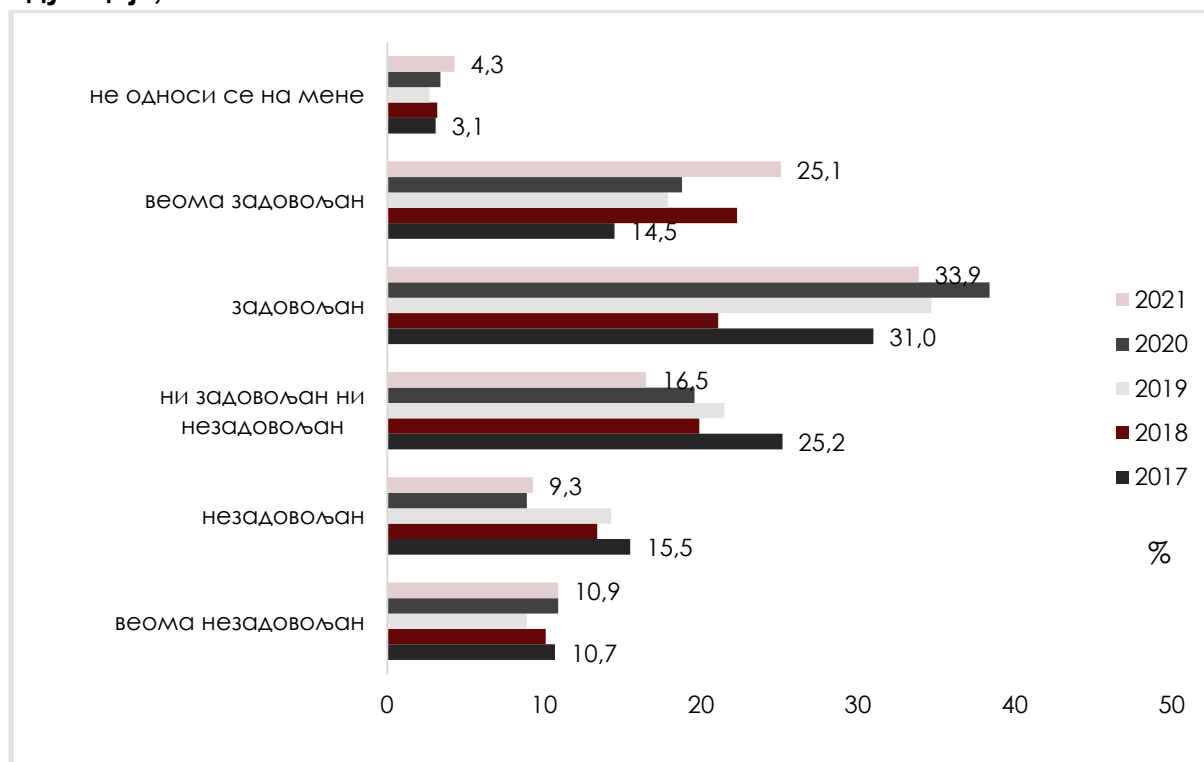
Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство запослених професионалним развојем и континуираном едукацијом

Могућност професионалног развоја и континуиране едукације у оквиру једног питања први пут је испитивано 2015. године (у претходним годинама истраживано је одвојено задовољство запослених професионалним развојем од могућности за континуирану едукацију).

Скоро две трећине испитаника у 2021. години је задовољно и веома задовољно могућностима професионалног развоја и континуиране едукације што је бољи резултат него предходних година на нивоу града. У односу на предходне године уочава се повећање броја веома задовољних, а смањење броја незадовољних радника могућношћу за професионални развој и континуирану едукацију на нивоу града (Графикон 19).

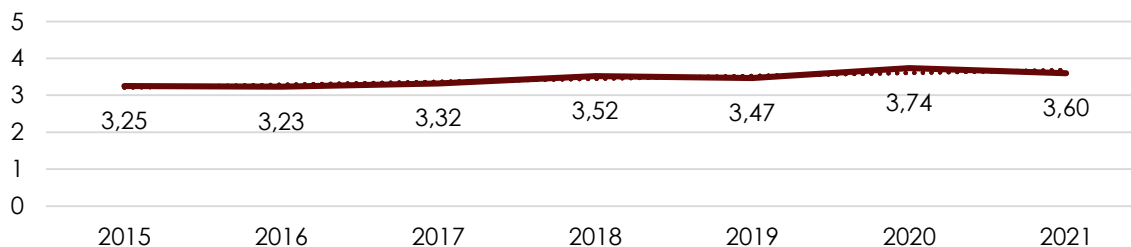
Графикон 19. Задовољство могућностима професионалног развоја и континуиране едукације, 2017-2021



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

У односу на претходне године на нивоу града, запослени су 2021. били задовољнији могућностима професионалног развоја и континуираном едукацијом, али мање него 2020. године, у установама које су те године спровеле истраживање (Графикон 20).

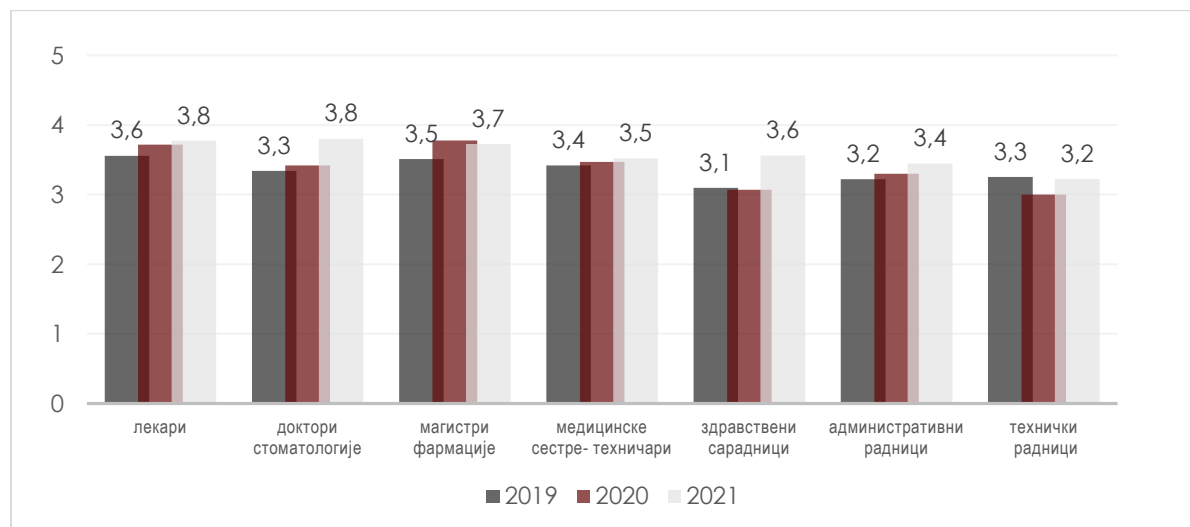
Графикон 20. Просечне оцене задовољства запослених могућностима професионалног развоја и континуиране едукације у периоду 2015-2021. године



Напомена: вредности до 2019. године обухватају све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а за 2020. само установе које су спровеле истраживање

Овим аспектом посла најзадовољнији су лекари и доктори стоматологије, а најмање технички радници (Графикон 21).

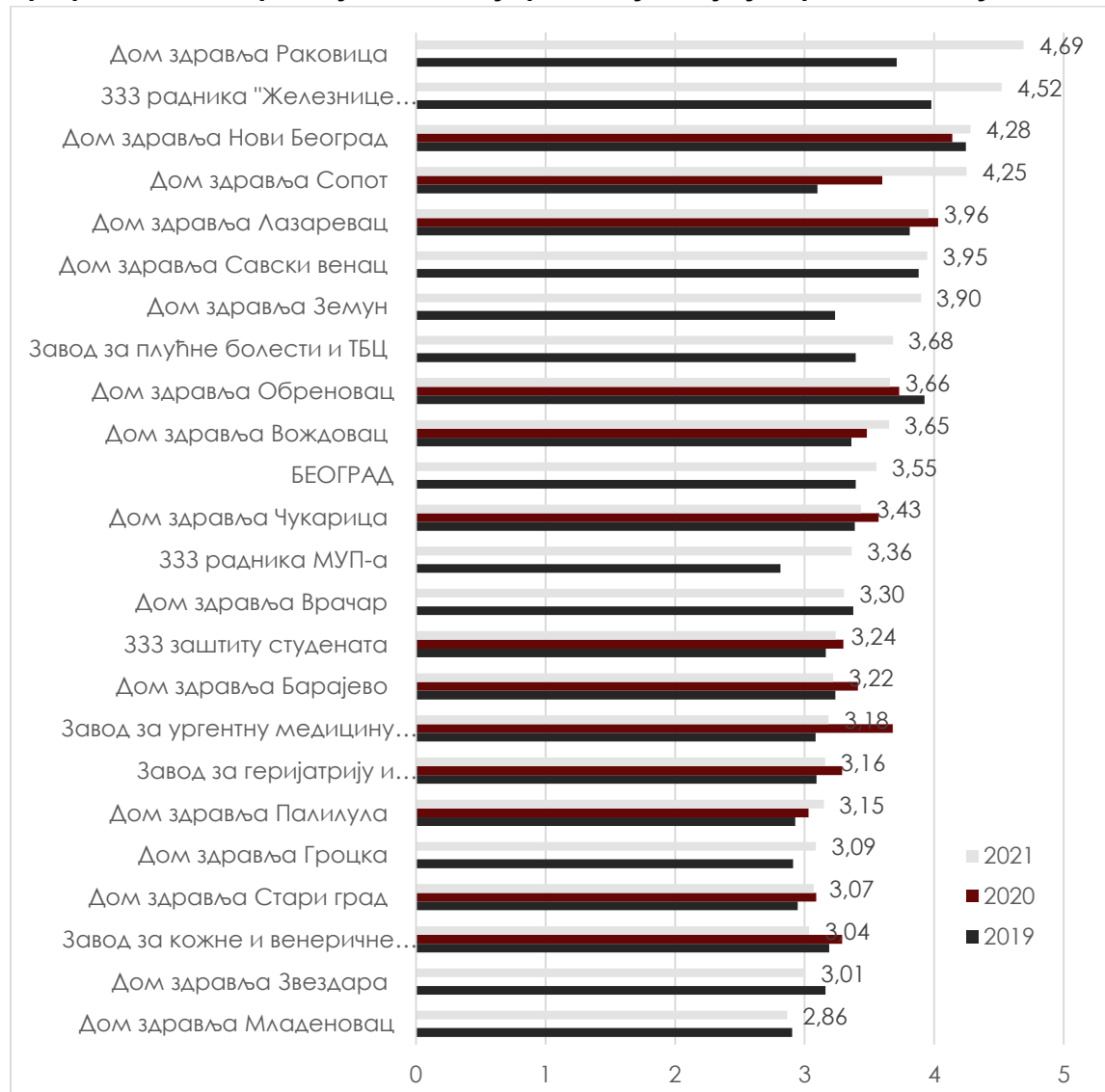
Графикон 21. Задовољство запослених могућностима професионалног развоја и континуиране едукације исказано просечном оценом, у зависности од занимања, 2019-2021



Напомена: вредности до 2019. године обухватају све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а за 2020. само установе које су спровеле истраживање

Запослени у Дому здравља „Раковица“ и Заводу за здравствену заштиту радника Железнице Србије су највећом просечном оценом оценили **могућности професионалног развоја и континуиране едукације** док су најмање задовољни су запослени у домовима здравља „Младеновац“ и „Звездара“ (Графикон 22).

Графикон 22. Просечне оцене задовољства запослених могућностима професионалног развоја и континуиране едукације у здравственим установама

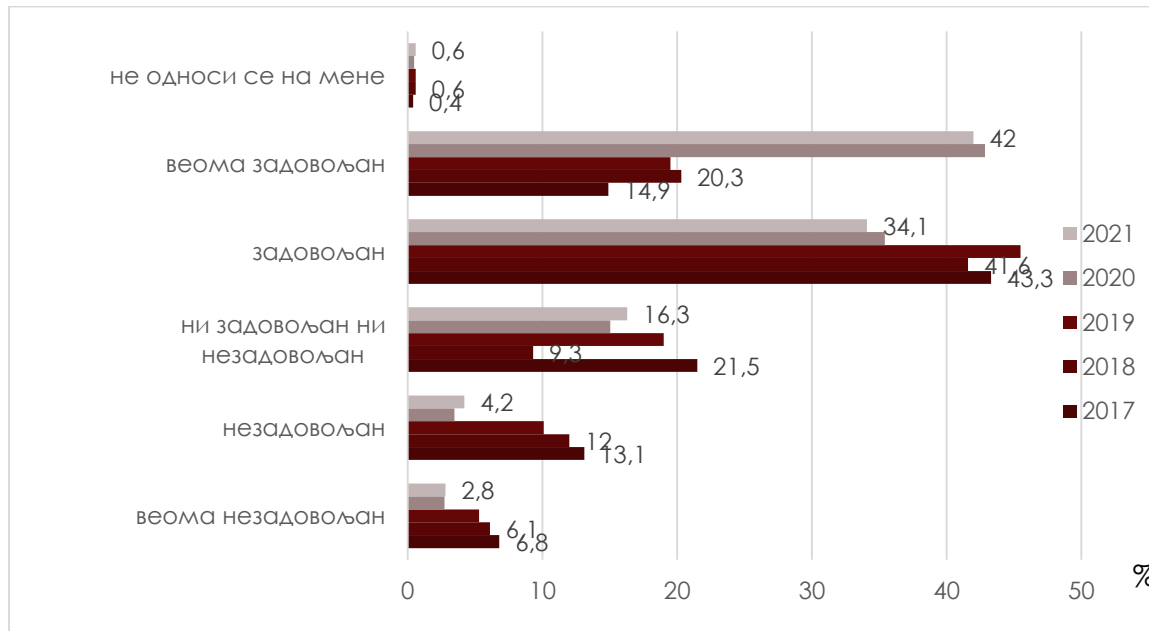


Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство запослених расположивим временом за обављање посла

Скоро три четвртине испитаника у установама које су спровеле истраживање у 2021. години је било задовољно и веома задовољно **расположивим временом за обављање послова**, док је тек сваки петнаести испитаник био незадовољан и веома незадовољан (Графикон 23). Ови резултати се знатно разликују од резултата добијених у предходним годинама када су у истраживању учествовале све установе примарне здравствене заштите у Београду.

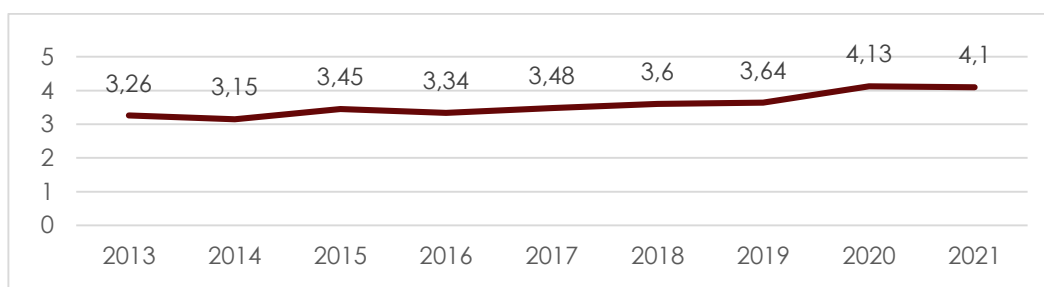
Графикон 23. Задовољство расположивим временом за обављање послова, 2017-2021



Напомена: вредности до 2019. године обухватају све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а за 2020. само установе које су спровеле истраживање

Задовољство расположивим временом који имају запослени за обављање послова је до 2020. године било највеће у 2019. години. У 2020. години просечна оцена задовољства овим аспектом посла је била веће него у предходним годинама, у складу са бројем задовољних и веома задовољних (Графикон 24).

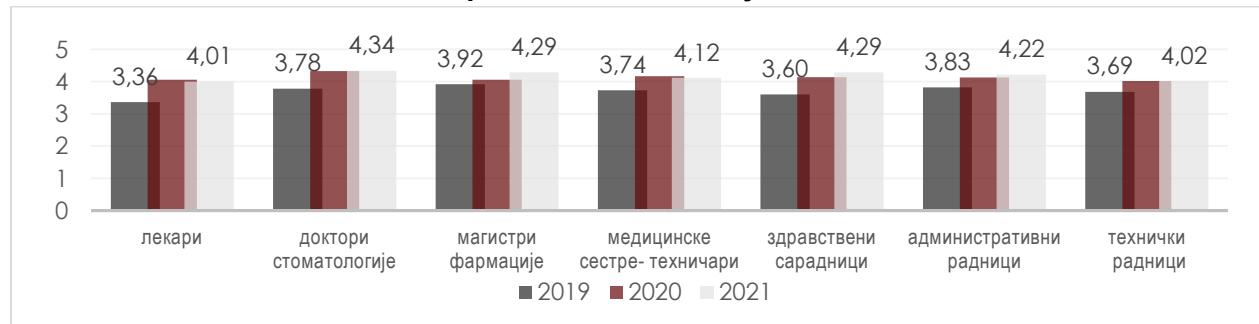
Графикон 24. Просечне оцене задовољства запослених расположивим временом за обављање послова у периоду 2013-2021. године



Напомена: вредности до 2019. године обухватају све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а за 2020. само установе које су спровеле истраживање

У 2021. години, технички радници и лекари су били најмање задовољни расположивим временом за обављање послова, а најзадовољнији су били доктори стоматологије, здравствени сарадници и фармацеути (Графикон 25).

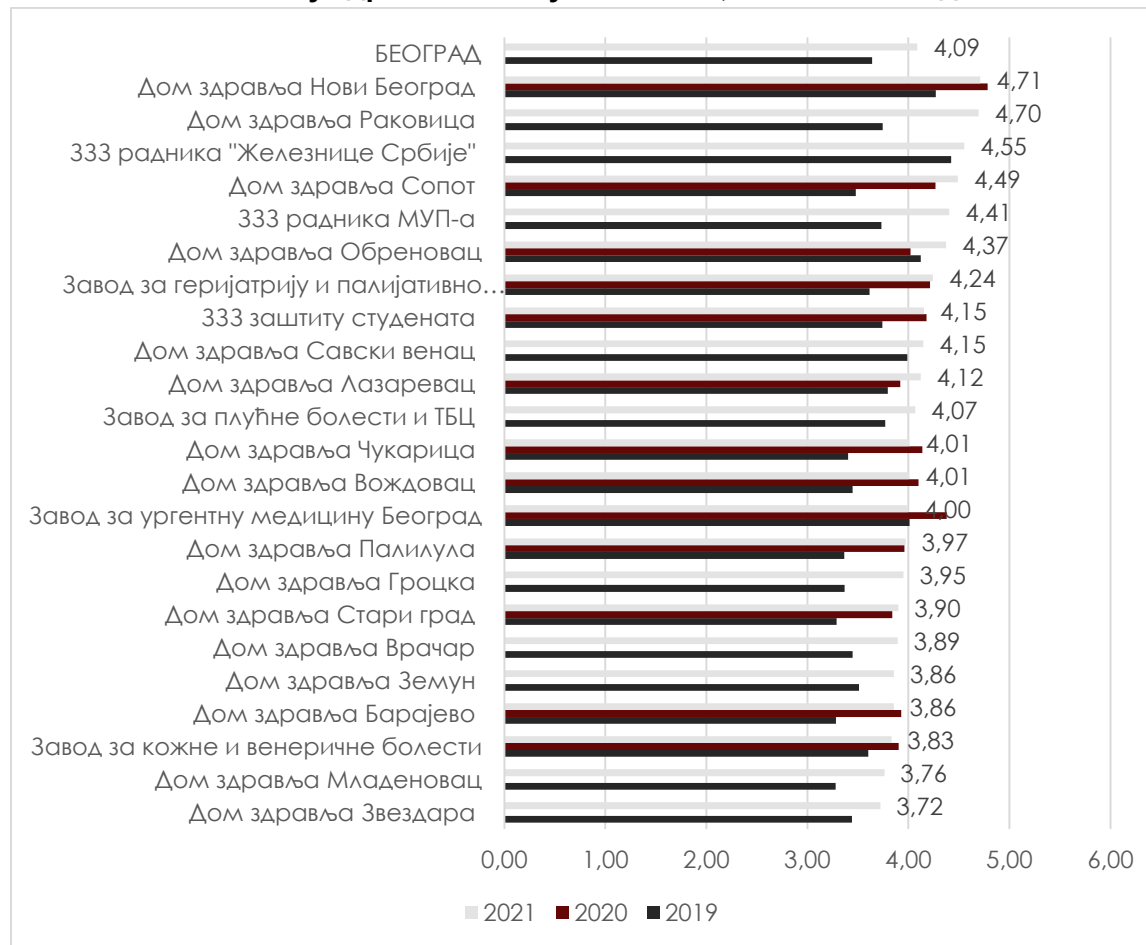
Графикон 25. Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за обављање послова исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Напомена: вредности за 2019. годину обухватају све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а за 2020. само установе које су спровеле истраживање

Расположивим временом за обављање послова, међу установама које су спровеле истраживање, најзадовољнији су били испитаници у Дому здравља „Нови Београд“ (4,79), а најмање задовољни су запослени у Дому здравља „Стари град“ (3,86) (Графикон 26).

Графикон 26. Просечне оцене задовољства запослених расположивим временом за обављање послова у здравственим установама, 2019 - 2021. године

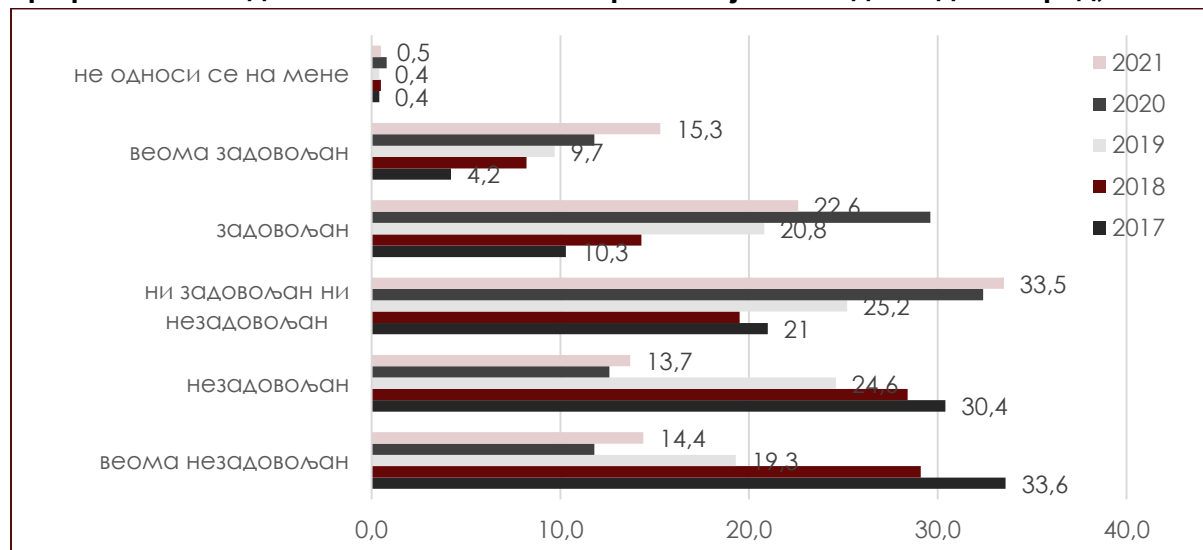


Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство запослених финансијском надокнадом за рад

Око 30% испитаника у 2021. години је задовољно или веома задовољно финансијском надокнадом за рад, што је бољи резултат него предходних година на нивоу града (сем у односу на резултате за 2020. годину) (Графикон 35).

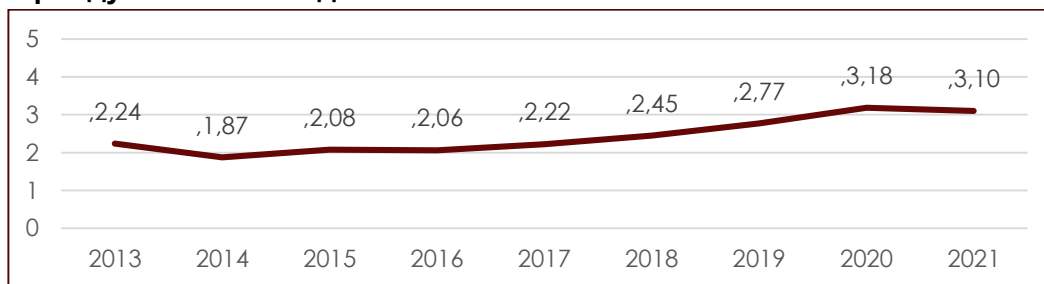
Графикон 35. Задовољство запослених финансијском надокнадом за рад, 2017-2021



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство финансијском надокнадом за рад у периоду од 2013. године је расло и у 2021. години је највеће узимајући у обзир резултате из свих здравствених примарне здравствене заштите у Београду, док је та оцена у 2020. години још већа, али је истраживање спроведено у делу здравствених установа (Графикон 36).

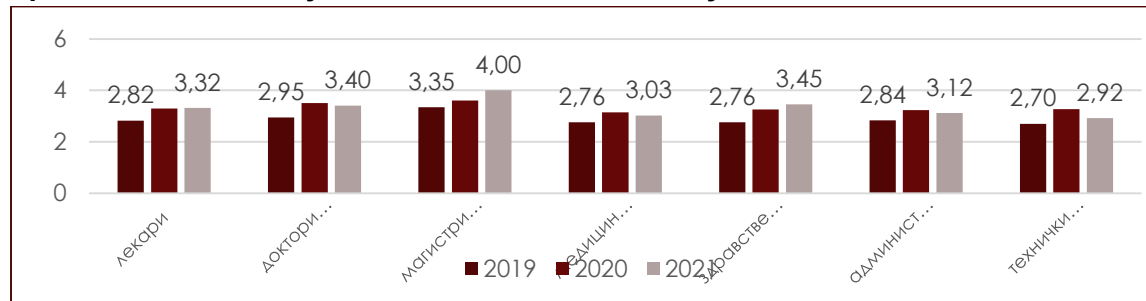
Графикон 36. Просечне оцене задовољства запослених финансијском надокнадом за рад у периоду 2013-2021. године



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

У 2021. години, у највећој мери овим аспектом посла незадовољни су испитивани технички радници и медицинске сестре-техничари, а најзадовољнији су фармацеути и доктори стоматологије, (Графикон 37)

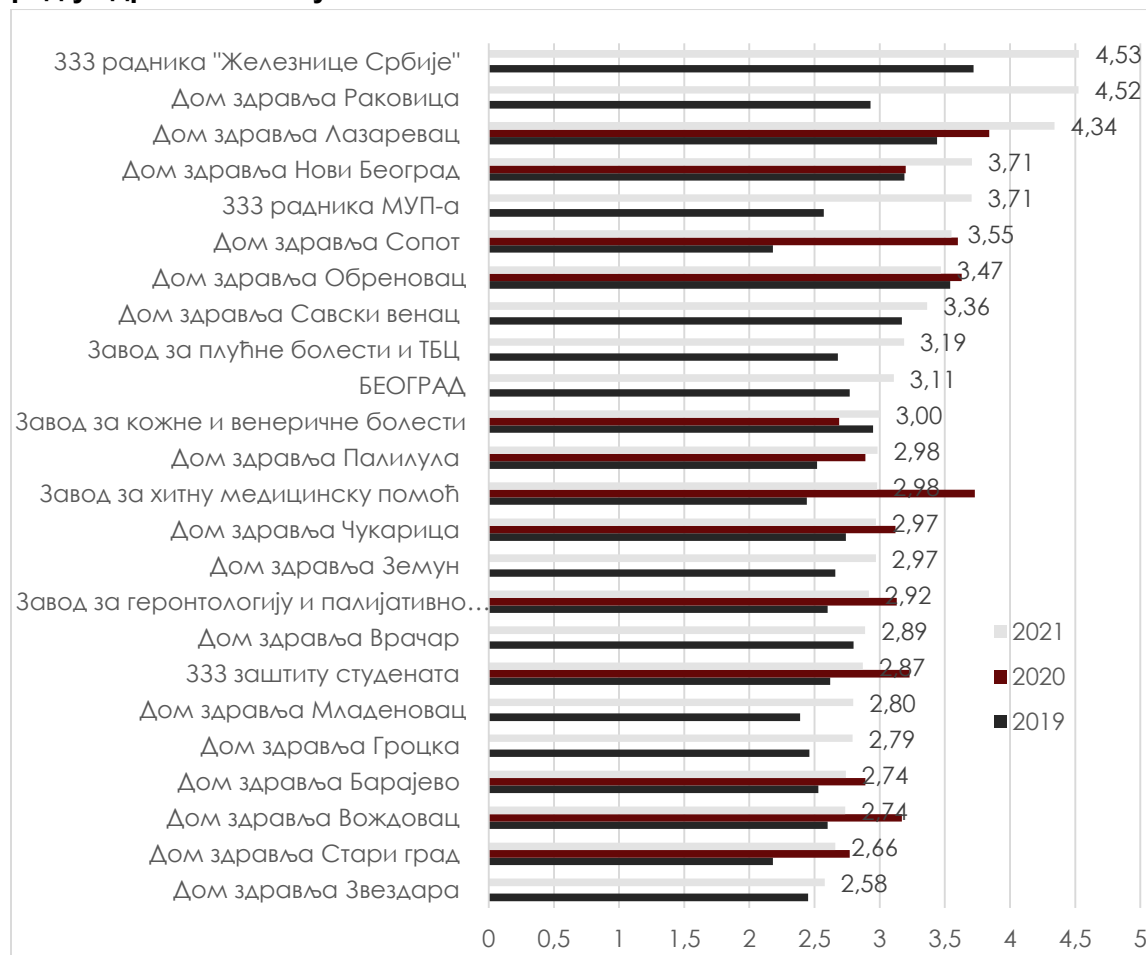
Графикон 37. Задовољство запослених финансијском надокнадом за рад исказано просечном оценом, у зависности од занимања у 2019. - 2021. години



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Испитаници у домовима здравља „Звездара“ и „Стари град“ су најнезадовољнији финансијском надокнадом за рад, а најзадовољнији су запослени у Заводу за здравствену заштиту радника „Железнице Србије“ и Дому здравља „Раковица“ (Графикон 38).

Графикон 38. Просечне оцене задовољства запослених финансијском надокнадом за рад у здравственим установама

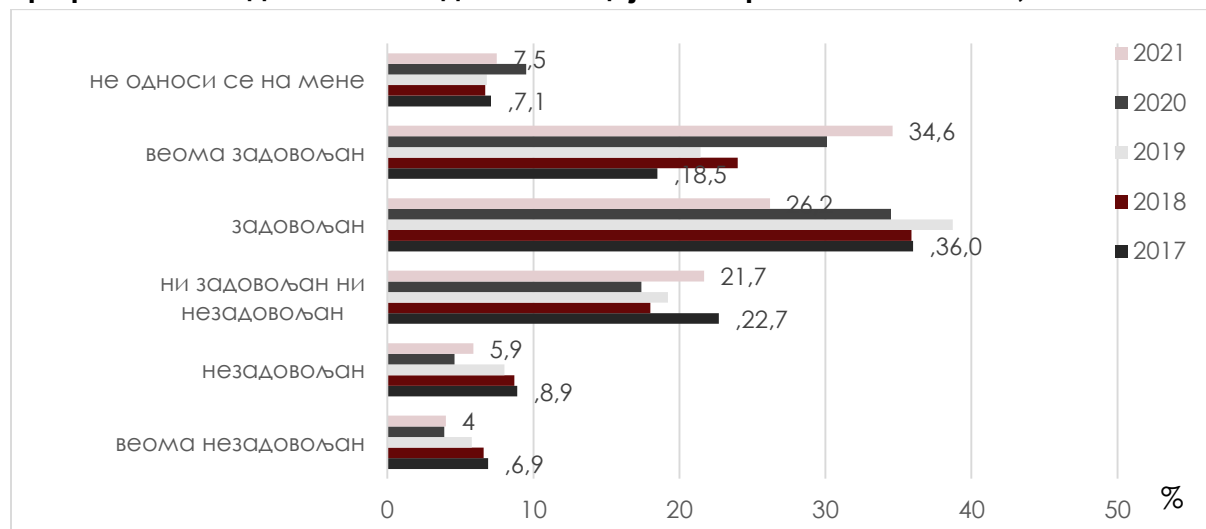


Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство односом пацијената према запосленима

Задовољство односом пацијената према запосленима први пут је испитивано у 2015. години. Испитаници који су одговорили на ово питање у 2021. години, у највећем проценту су задовољни или веома задовољни (око 60% испитаника) односом пацијената према њима (Графикон 51).

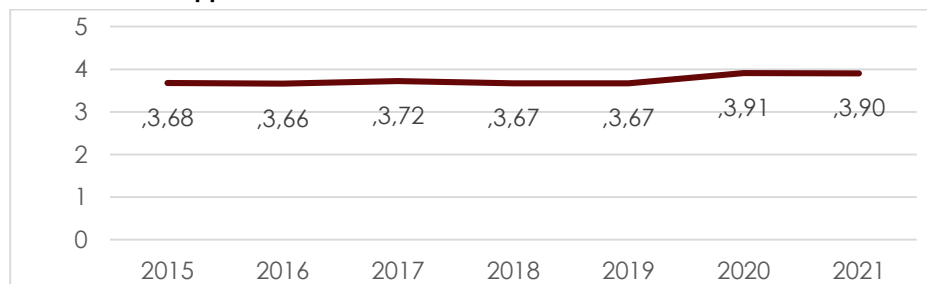
Графикон 51. Задовољство односом пацијената према запосленима, 2017-2021



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

У односу на претходне године, задовољство овим аспектом рада је веће, у 2021. и 2020. години (уз ограничење у тумачењу резултата које се односи на обухват установа истраживањем у 2020. години) (Графикон 52).

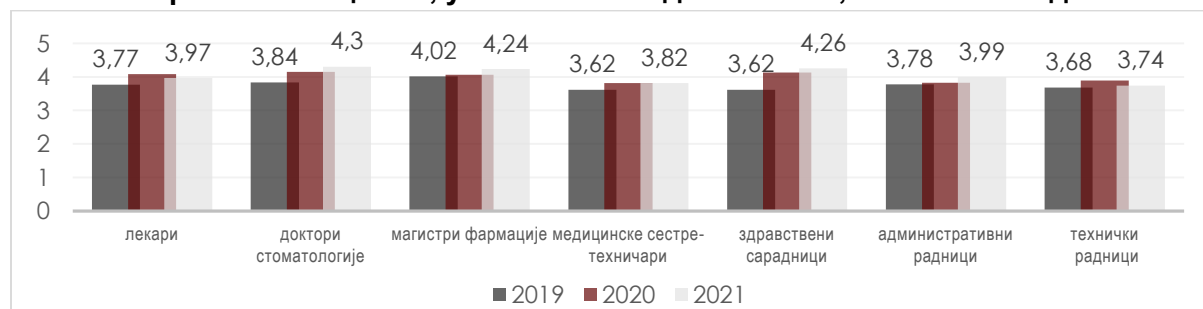
Графикон 52. Просечне оцене задовољства односом пацијената према запосленима у периоду 2015-2021. године



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Овим аспектом посла, у 2021. години, у највећој мери задовољни су доктори стоматологије, а најмање задовољни медицинске сестре/техничари и технички радници (Графикон 53).

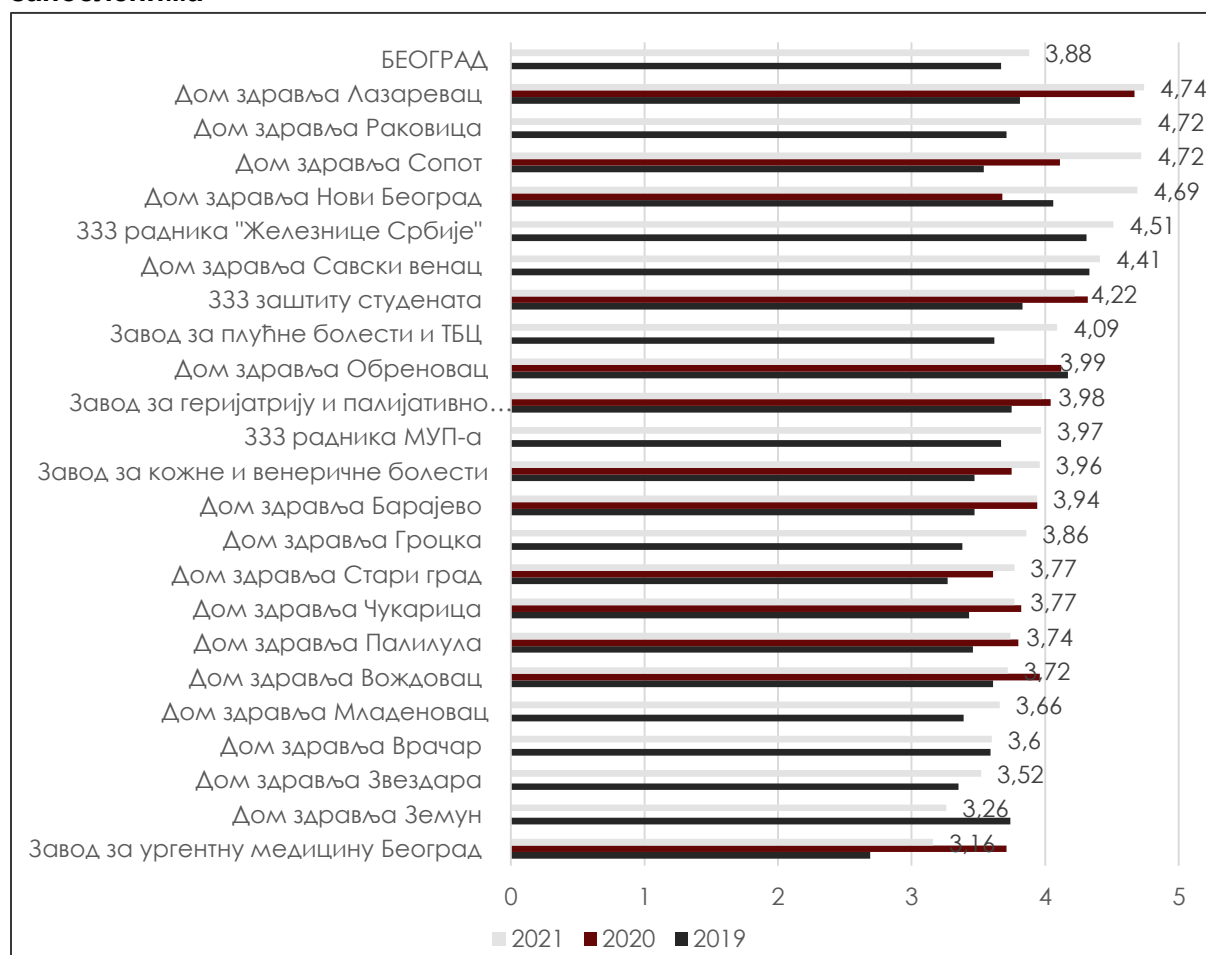
Графикон 53. Задовољство запослених односом пацијената према запосленима исказано просечном оценом, у зависности од занимања, 2019- 2021. година



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Испитаници у Дому здравља „Лазаревац“ , „Раковица“ и „Сопот“ су у 2021. години били најзадовољнији односом пацијената према запосленима, а најмање задовољни су испитаници у Заводу за ургентну медицину и Дому здравља „Земун“ (Графикон 54).

Графикон 54. Просечне оцене задовољства запослених односом пацијената према запосленима

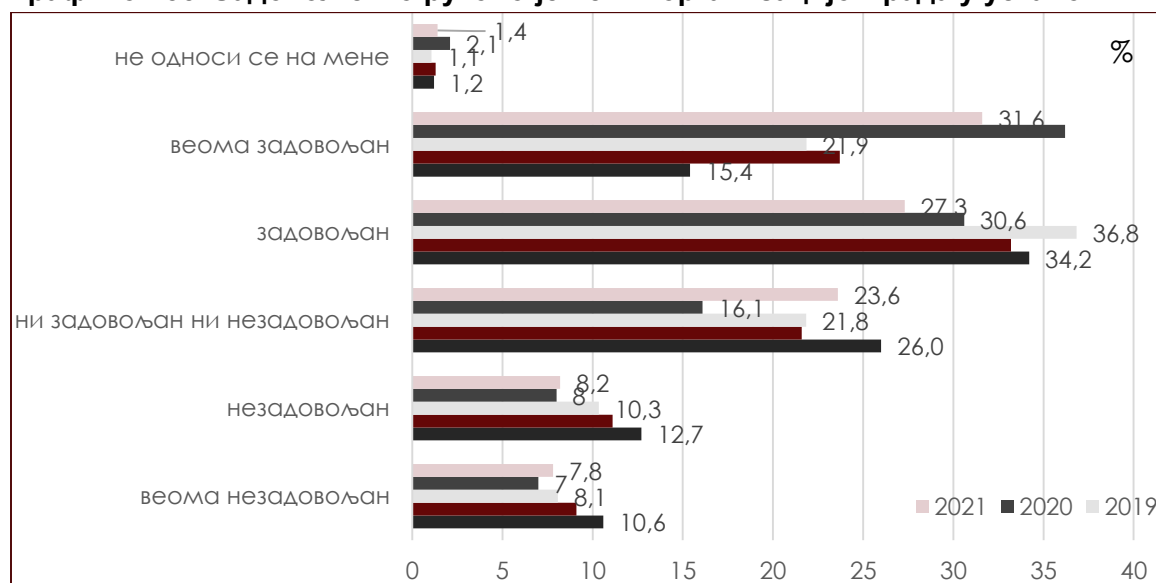


Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство руковођењем и организацијом рада у установи

Задовољство руковођењем и организацијом рада у установи први пут је испитивано 2015. године и испитаници су 2020. године у највећем проценту били задовољни или веома задовољни овим аспектом рада, док је око 16% испитаника било незадовољно и веома незадовољно (Графикон 55).

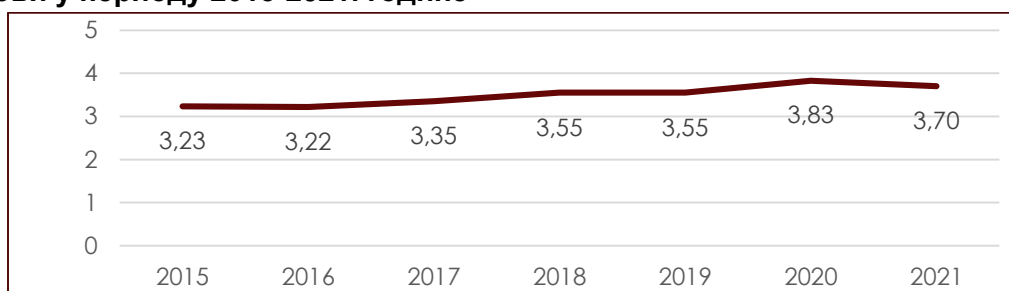
Графикон 55. Задовољство руковођењем и организацијом рада у установи



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

У односу на претходне године, задовољство овим аспектом рада у 2021. години на нивоу београдских установа примарне здравствене заштите је веће (Графикон 56).

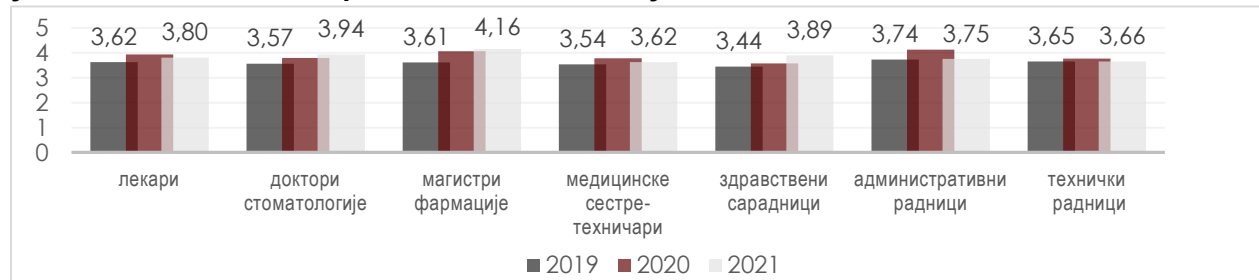
Графикон 56. Просечне оцене задовољства руковођењем и организацијом рада у установи у периоду 2015-2021. године



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Овим аспектом посла у 2021. години у највећој мери задовољни су били фармацеути, а најмање медицинске сестре/техничари (Графикон 57).

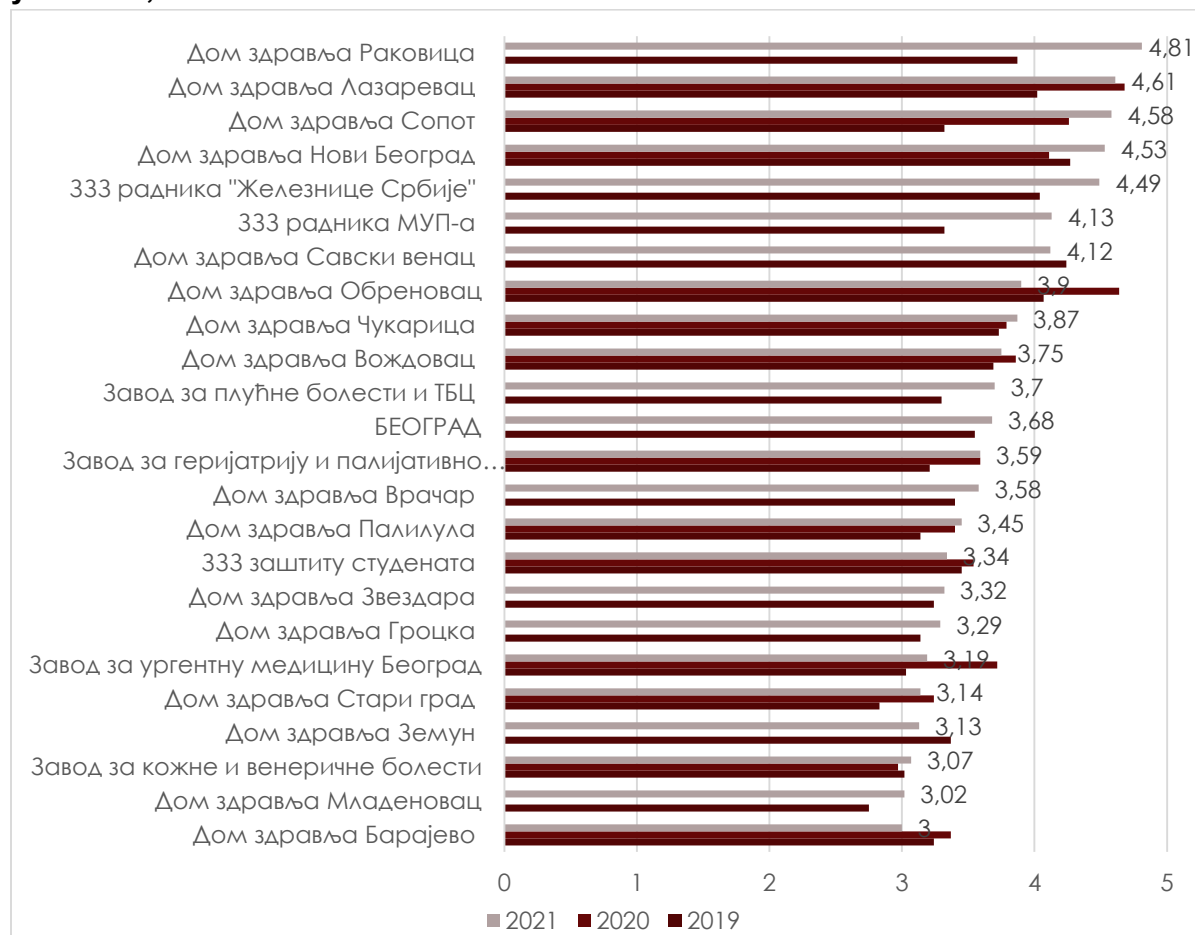
Графикон 57. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи исказано просечном оценом, у зависности од занимања, 2019-2021



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Испитаници у домовима здравља “Раковица“ (4,81) и „Лазаревац“ (4,61) најзадовољнији су **руковођењем и организацијом рада у установи**, а најмање задовољни су испитаници у домовима здравља „Барајево“ (3,0) и „Младеновац“ (3,02) (Графикон 58).

Графикон 58. Просечне оцене задовољства руковођењем и организацијом рада у установи, 2019 -2021

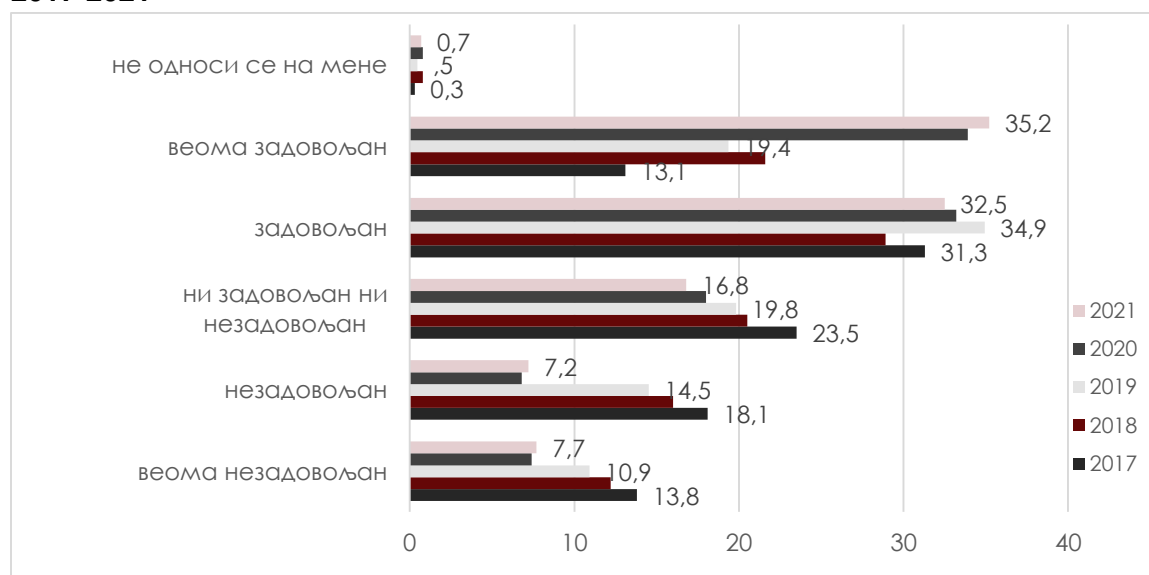


Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство уважавањем и вредновањем рада запосленог

Задовољство уважавањем и вредновањем рада запосленог први пут је испитивано 2015. године, а резултати испитивања у 2021. години показују да су испитаници у највећем проценту били веома задовољни (35,2%) или задовољни (32,5%) овим аспектом посла, а да је око 15% испитаника било незадовољна и веома незадовољна (Графикон 59).

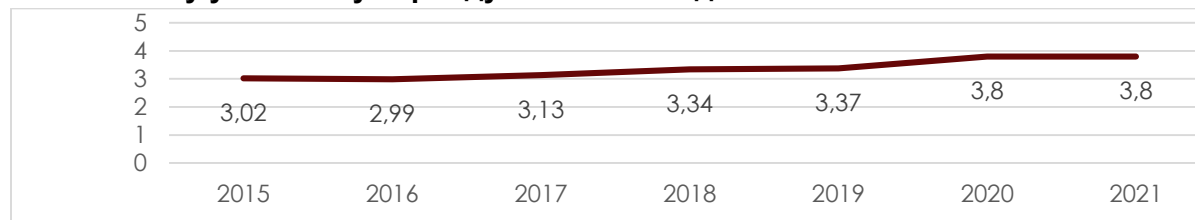
Графикон 59. Задовољство уважавањем и вредновањем рада запосленог у установи, 2017-2021



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Вредности задовољства уважавањем и вредновањем рада запосленог су у 2021. години веће у односу на претходне посматране године (сем у 2020. години) (Графикон 60).

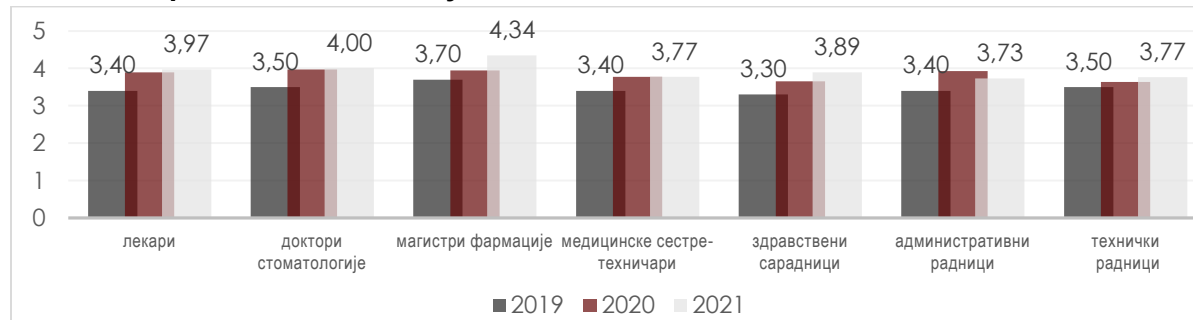
Графикон 60. Просечне оцене задовољства уважавањем и вредновањем рада запосленог у установи у периоду 2015-2021. године



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Овим аспектом посла у највећој мери задовољни су магистри фармације, доктори стоматологије и лекари (Графикон 61).

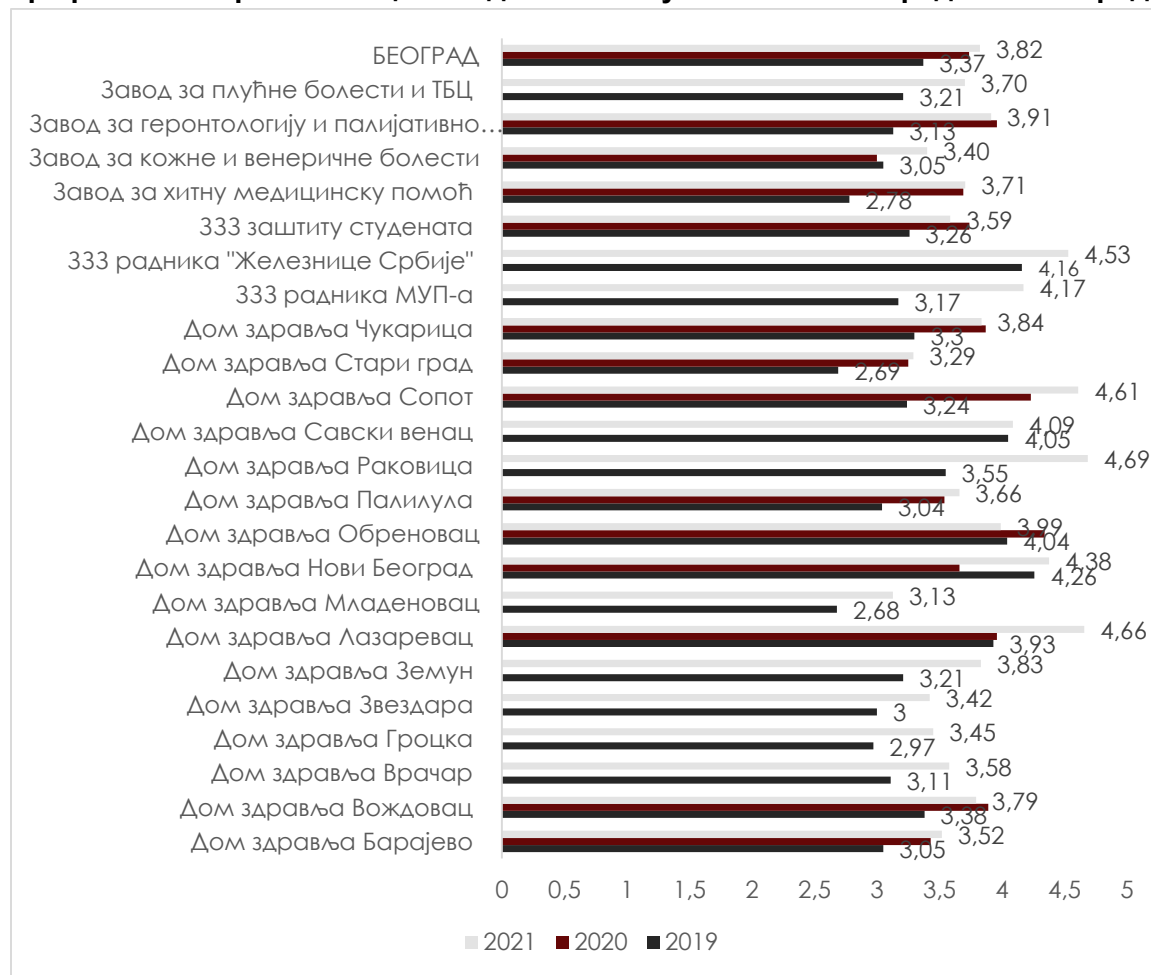
Графикон 61. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем рада у установи исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Испитаници у домовима здравља „Раковица“ (4,69), „Лазаревац“ (4,66) и „Сопот“ (4,61) најзадовољнији су **уважавањем и вредновањем рада у установи**, а најмање задовољни у Дому здравља „Младеновац“ (3,12) и „Стари град“ (3,29) (Графикон 62).

Графикон 62. Просечне оцене задовољства уважавањем и вредновањем рада

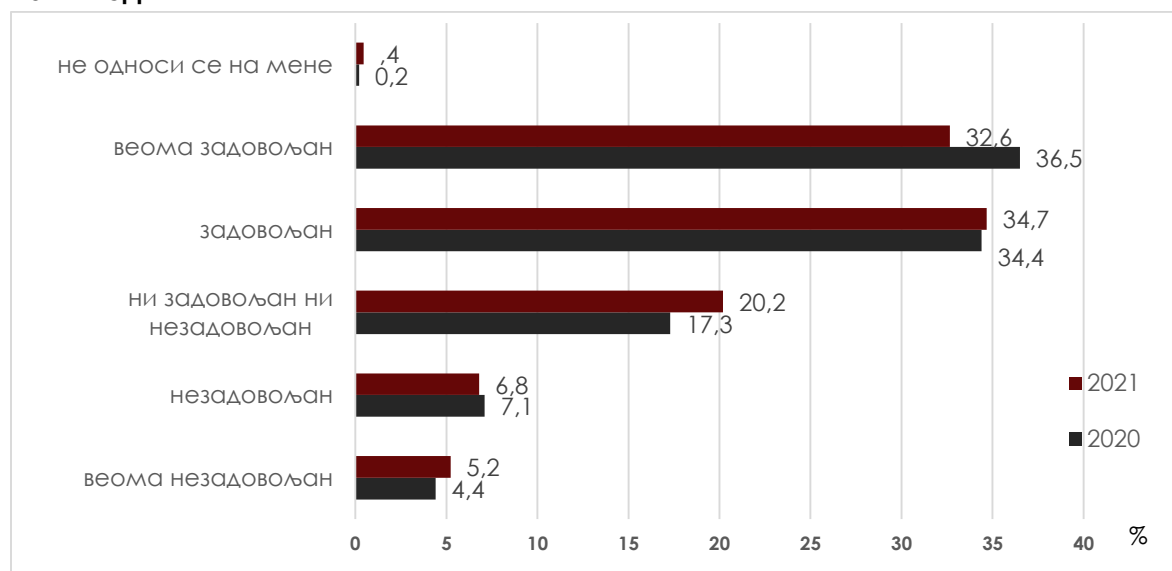


Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Задовољство запослених адекватношћу простора за рад

У 2021. години други пут је испитивано задовољство запослених **адекватношћу простора за рад** и нешто мање од 70% запослених је било веома задовољно или задовољно, док је сваки осми испитаник незадовољан и веома незадовољан (Графикон 63).

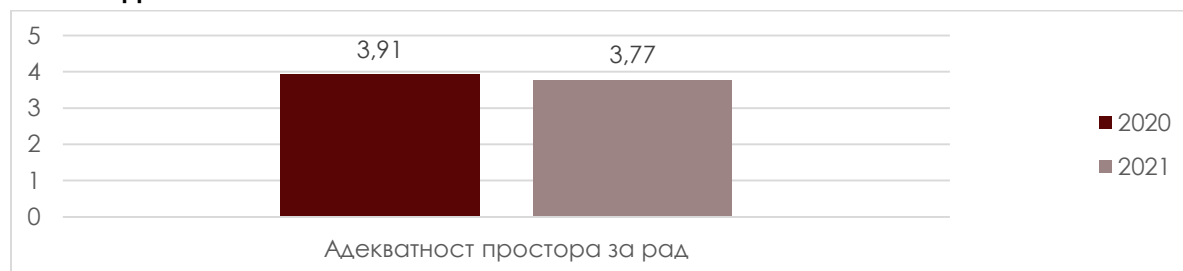
Графикон 63. Задовољство запослених адекватношћу простора за рад у 2020. и 2021. години



Напомена: вредности за 2020. годину се односе, само на установе које су спровеле истраживање те године

Просечна оцена задовољства **простором** за рад од стране запослених у установама примарне здравствене заштите у Београду у 2021. години износила је 3,77.

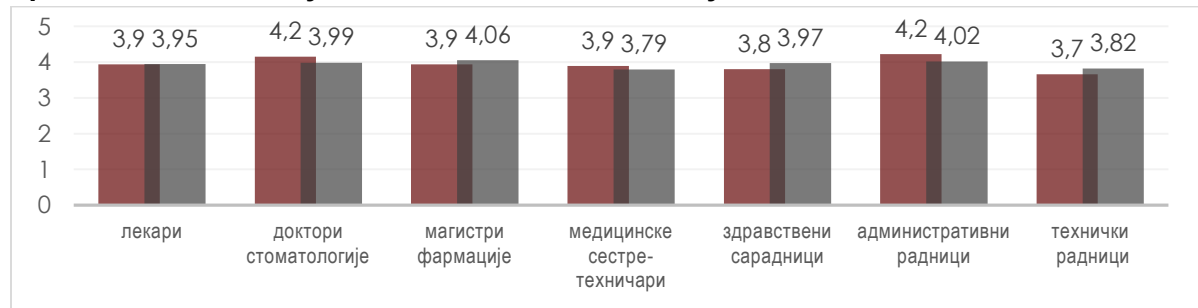
Графикон 64. Просечне оцене задовољства запослених адекватношћу простора за рад у здравственим установама примарне здравствене заштите у Београду у 2020. и 2021. години



Напомена: вредности за 2020. годину се односе, само на установе које су спровеле истраживање те године

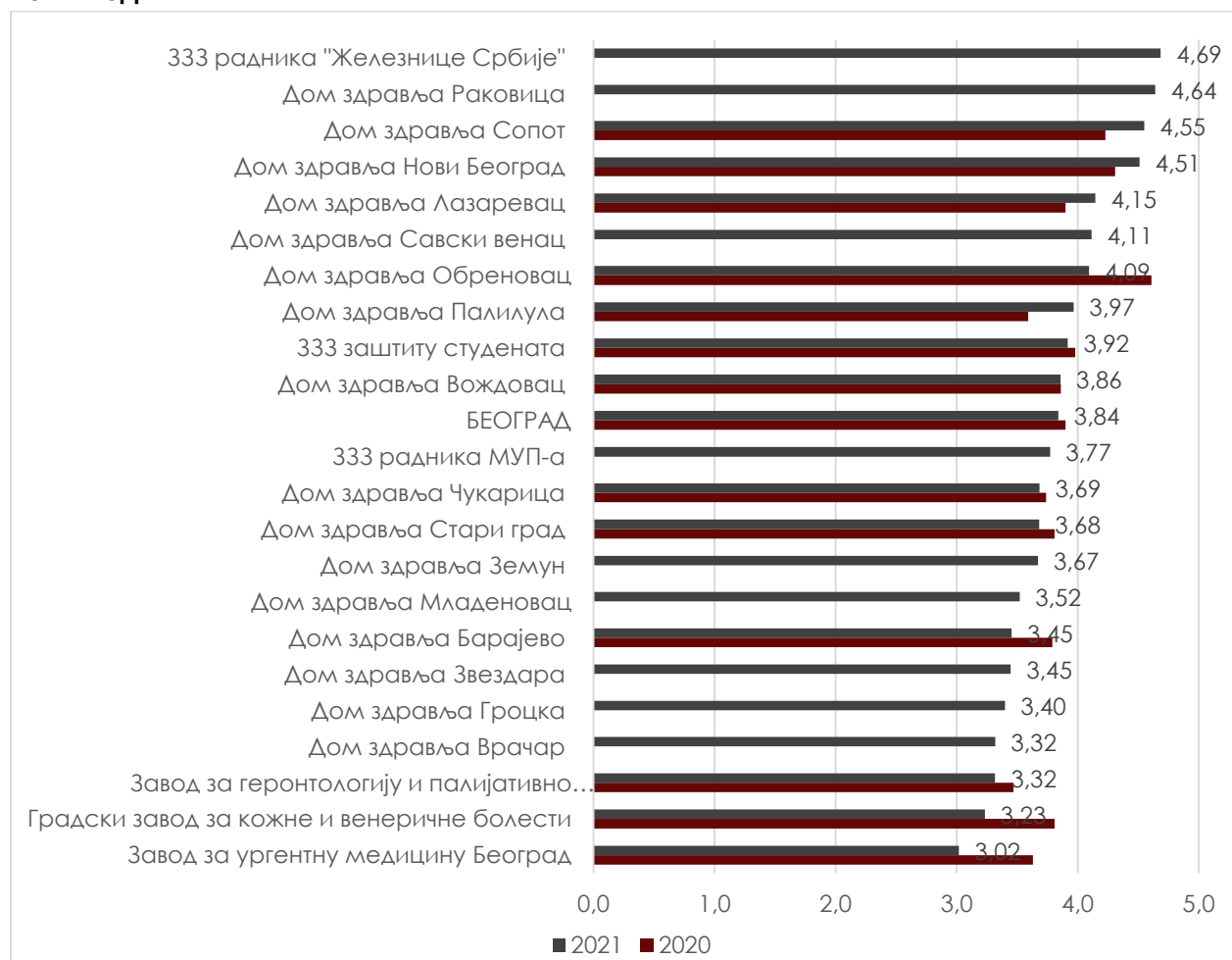
Овим аспектом посла, најзадовољнији су фармацеути и административни радници, а најмање задовољне су биле медицинске сестре -техничари (Графикон 65).

Графикон 65. Задовољство запослених адекватношћу простора за рад исказано просечном оценом, у зависности од занимања у 2021. години



Најзадовољнији простором за рад су запослени у 333 радника ЖС и домовима здравља „Раковица“, „Сопот“ и „Нови Београд“, а најнезадовољнији су у Заводу за ургентну медицину и у ГЗ за кожные и венеричне болести (Графикон 64).

Графикон 64. Просечне оцене задовољства запослених адекватношћу простора за рад у здравственим установама примарне здравствене заштите у Београду у 2020. и 2021. години

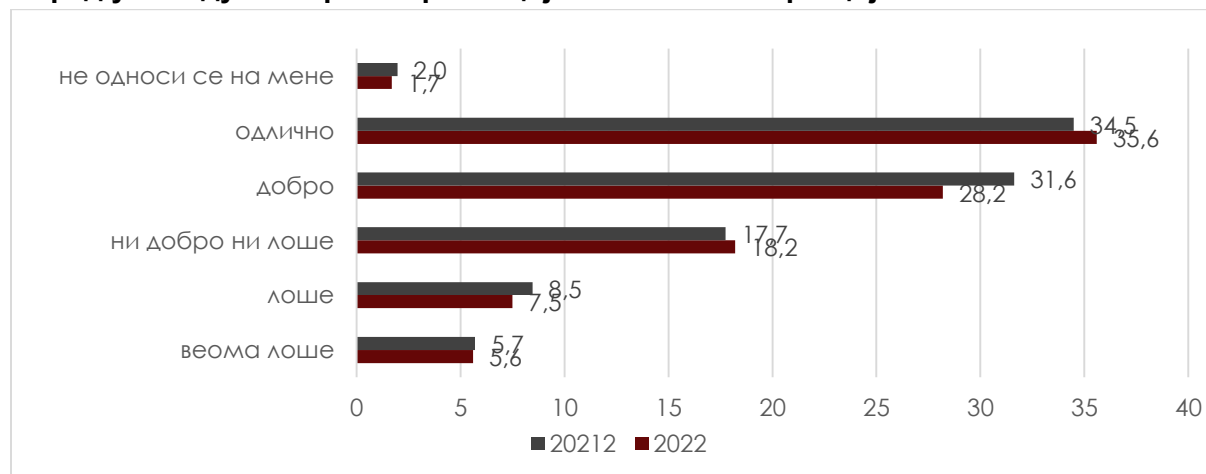


Напомена: вредности за 2020. годину се односе само на установе које су спровеле истраживање те године

Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција

Задовољство запослених **одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција** први пут је испитивано 2020. године. У 2021. години већина испитаника (преко 65%) је сматрала да су хигијенски услови одлични или добри. Око 14% испитаника је хигијенске услове сматрало за лоше или веома лоше (Графикон 66).

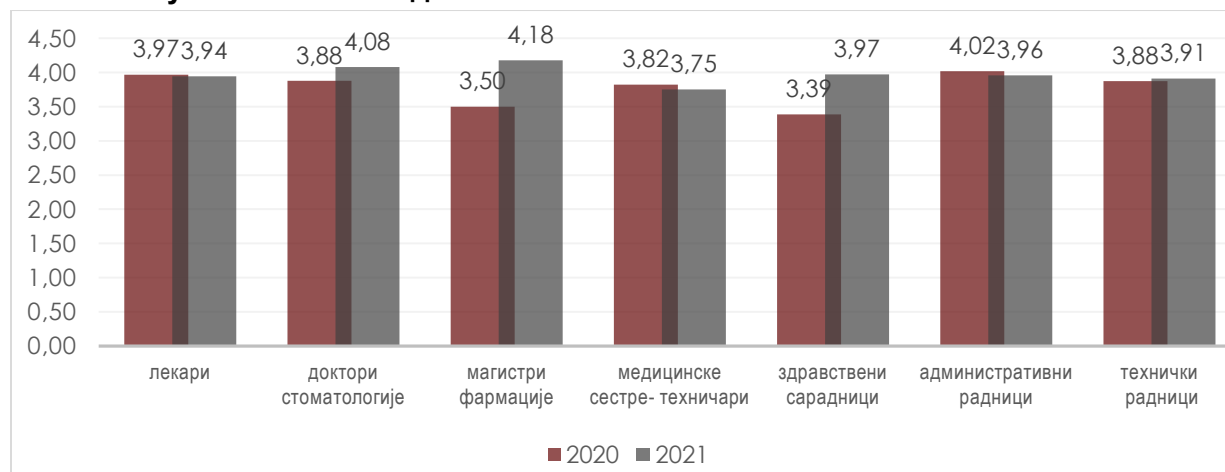
Графикон 66. Задовољство запослених одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција



Напомена: вредности за 2020. годину се односе само на установе које су спровеле истраживање те године

Овим аспектом рада најзадовољнији су били фармацеути и доктори стоматологије, а најнезадовољније медицинске сестре/техничари (Графикон 67).

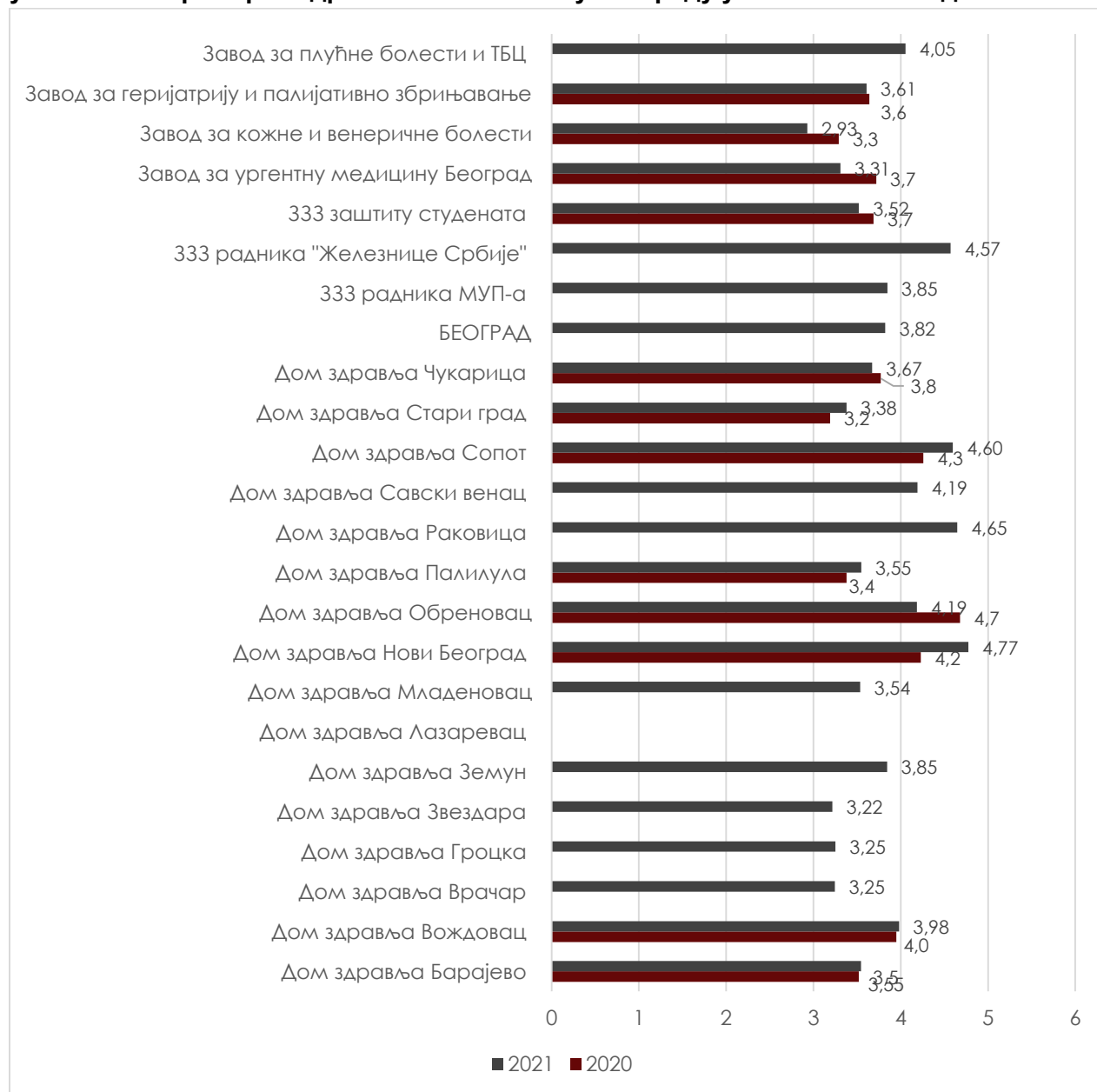
Графикон 67. Задовољство запослених одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, у зависности од занимања у 2020. и 2021. години



Напомена: вредности за 2020. годину се односе само на установе које су спровеле истраживање те године

Одржавање хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција највећом просечном оценом оценили су запослени у Дому здравља „Нови београд“ и „Раковица“, а најмањом у ГЗ за кожно и венеричне болести (Графикон 68).

Графикон 68. Просечне оцене задовољства запослених одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција у установама примарне здравствене заштите у Београду у 2020. и 2021. години

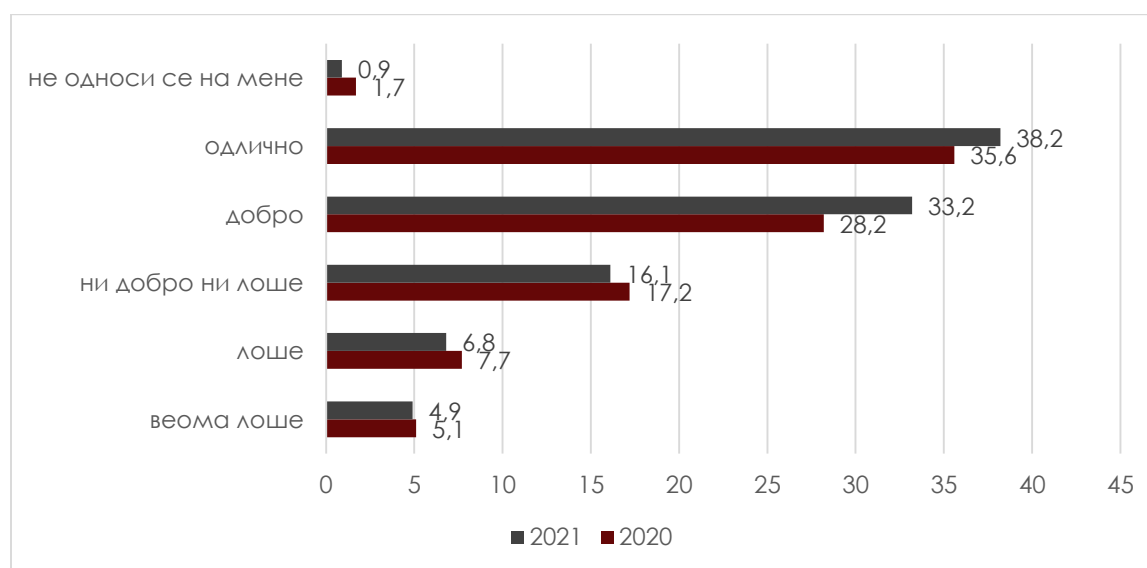


Напомена: вредности за 2020. годину се односе само на установе које су спровеле истраживање те године

Спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције

Задовољство запослених спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције испитивано је први пут 2020. године с обзиром да је у тој години проглашена пандемија овом инфекцијом. У 2021. години, више од 70% испитаника сматра да су спроведене мере биле одличне или добре, а мање од 12% је сматрало да су лоше или веома лоше (Графикон 66).

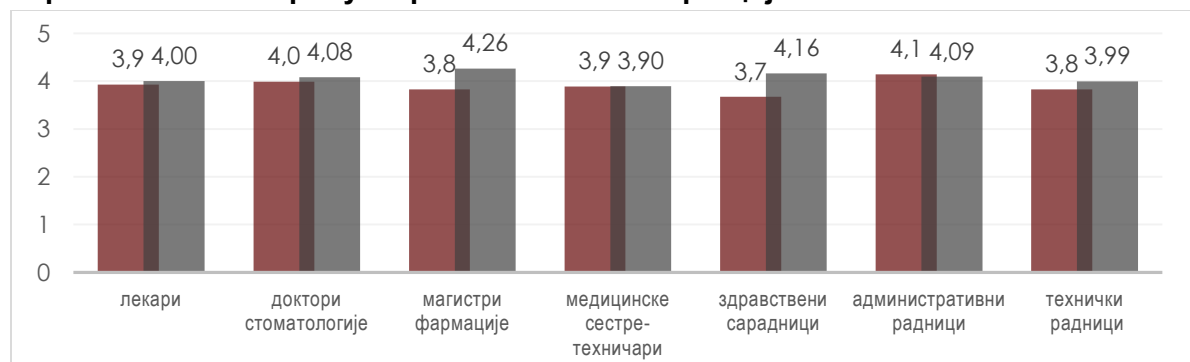
Графикон 66. Задовољство запослених спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције



Напомена: вредности за 2020. годину се односе само на установе које су спровеле истраживање те године

Овим аспектом рада најзадовољнији су били фармацеути и здравствени сарадници, а најнезадовољнији су биле медицинске сестре и технички радници (Графикон 67).

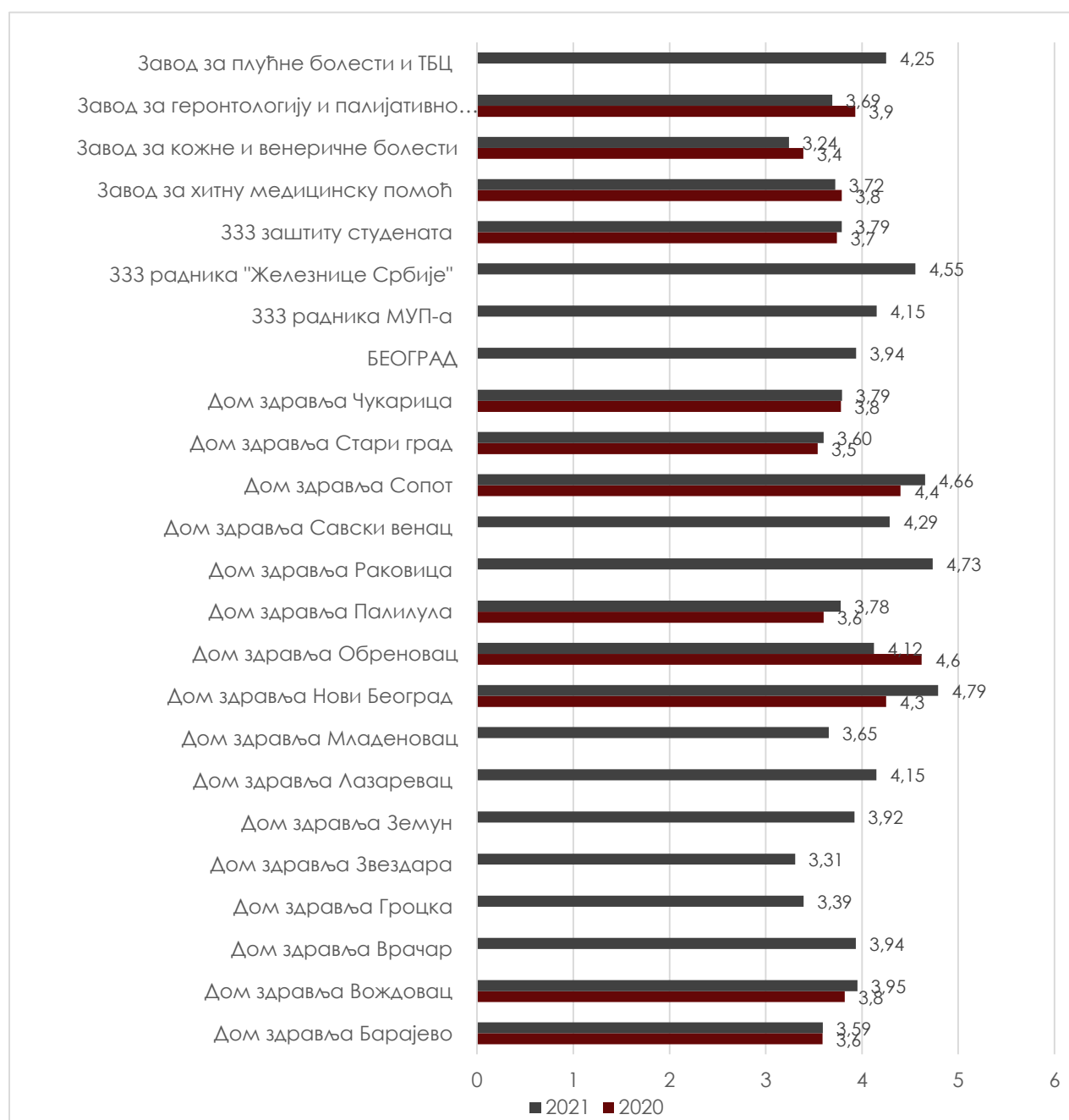
Графикон 67. Задовољство запослених спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције



Напомена: вредности за 2020. годину се односе само на установе које су спровеле истраживање те године

Спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције највећом просечном оценом оценили су запослени у Дому здравља „Нови Београд“ и „Раковица“, а најмањом у ГЗ за кожно и венеричне болести (Графикон 68).

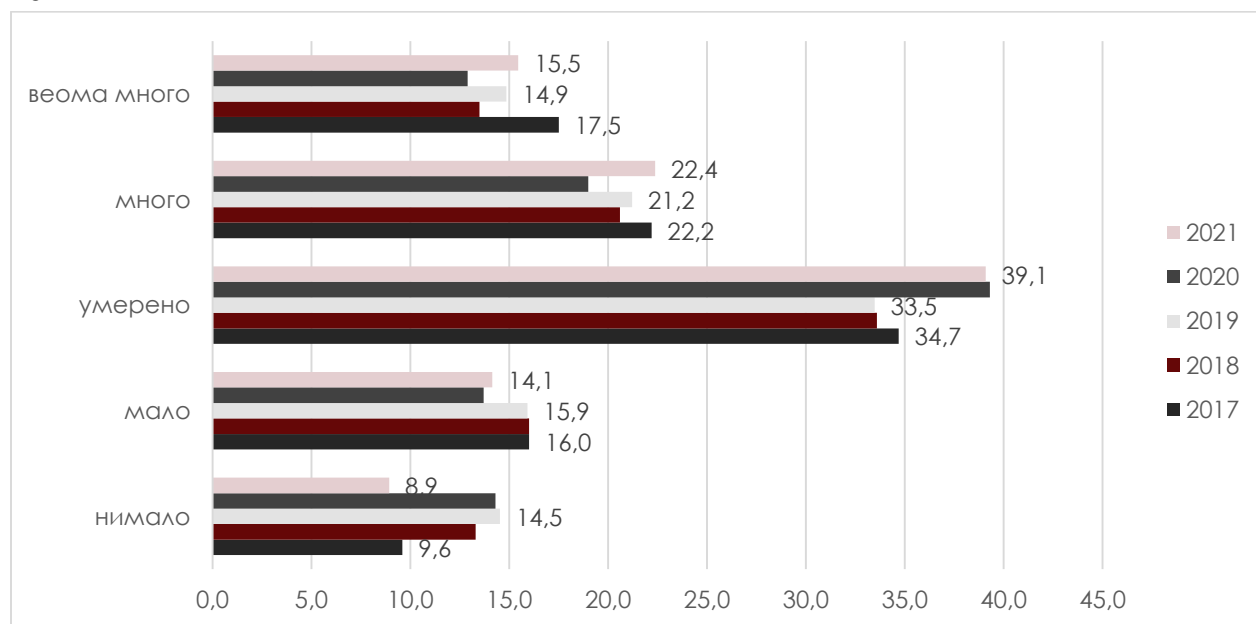
Графикон 68. Просечне оцене задовољства запослених спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције у установама примарне здравствене заштите у Београду у 2020. и 2021. години



Осећај напетости, притиска и стрес приликом обављања посла

Од 2015. године испитивано је колико су запослени приликом обављања посла напети, под стресом или притиском (Графикон 69). Више од три четвртине запослених је у 2021. години осећало напетост, притисак и стрес приликом обављања посла (веома много, много или умерено). Сваки једанаести испитаник се изјаснио да није нимало осећао напетост стрес или притисак приликом обављања посла (8,9%), а сваки шести веома много (15,5%).

Графикон 69. Осећај напетости, притиска и стрес приликом обављања посла, 2017-2021



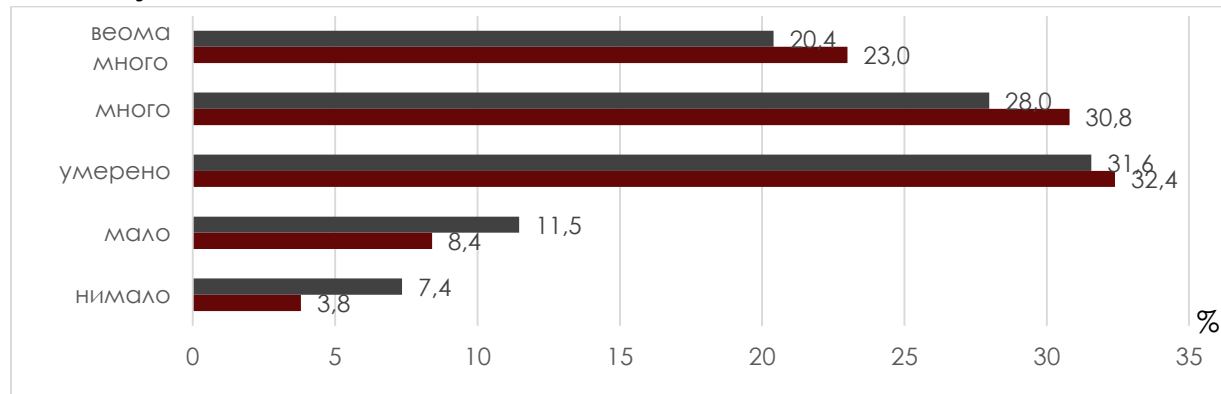
Напомена: вредности за 2020. годину се односе само на установе које су спровеле истраживање те године

Осећај напетости, притиска и стрес приликом обављања посла у условима епидемије COVID-19

Највећи број испитаника је радио у COVID-19 зони (57,1%), најбројнији су били лекари (704 или 73,1% испитаних лекара) и медицинске сестре/техничари (1.687 или 71,9%).

COVID-19 пандемија је узроковала да запослени чешће осећају напетост, притисак и стрес приликом обављања посла. Око 80% испитаника је осећало неки степен стреса, притиска и напетости, око 60% умерено или много, а петина веома много (Графикон 70). Мањи проценат испитаника није осећао напетост и стрес у односу на рад ван услова пандемије.

Графикон 70. Осећај напетости, притиска и стрес приликом обављања посла, у току пандемије 2020. и 2021. године



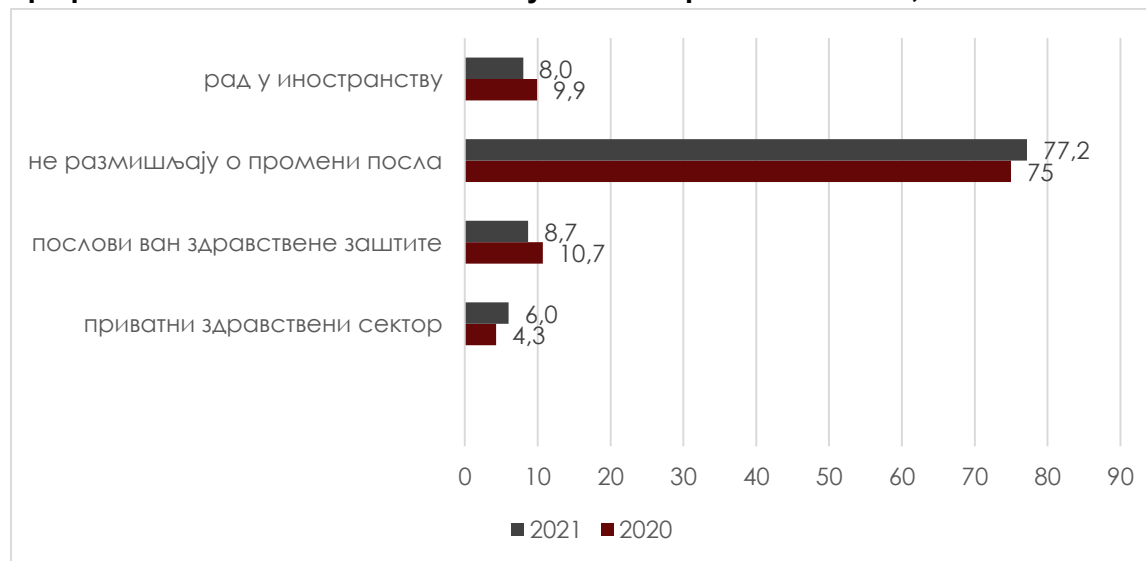
Напомена: вредности за 2020. годину се односе, само на установе које су спровеле истраживање те године

Као највећи изазов рада у условима пандемије, у 2021. години, запослени су навели рад у потпуно новим условима (35,8%), исцрпљеност због обима посла (25,2%), рад под заштитном опремом (22,8%), неизвесност и страх од заразе (15,8%), суочавање са искуствима пацијената (13,0%) и доступност информација (7,2%).

Размишљање о промени посла

У наредном петогодишњем периоду не размишља о промени посла више од три четвртине запослених (Графикон 71). У приватни сектор здравства отишло би 6,0% испитаника, а 8,7% би обављало послове ван система здравствене заштите. У иностранство планира да оде сваки дванаести запослени.

Графикон 71. Планови запослених у вези са променом посла, 2020. и 2021. година

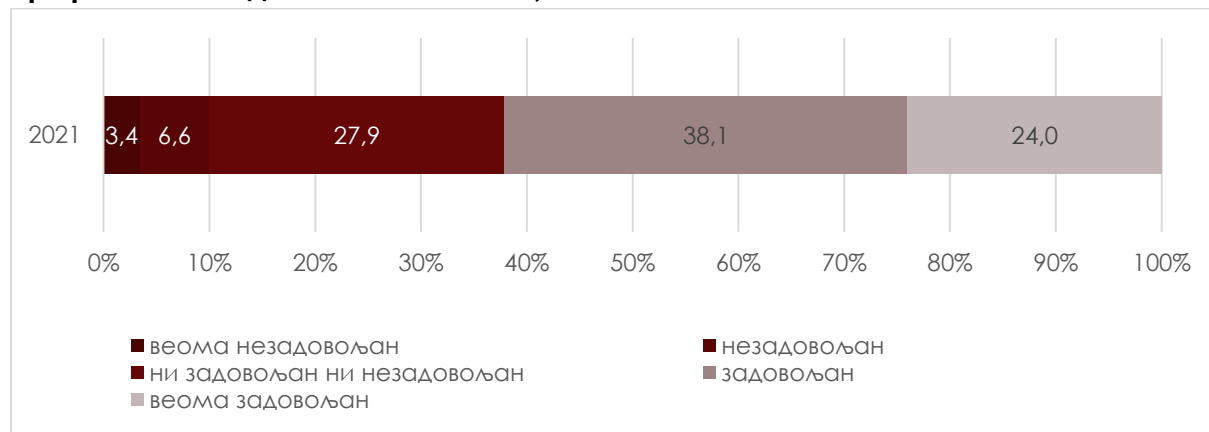


Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Укупно задовољство послом

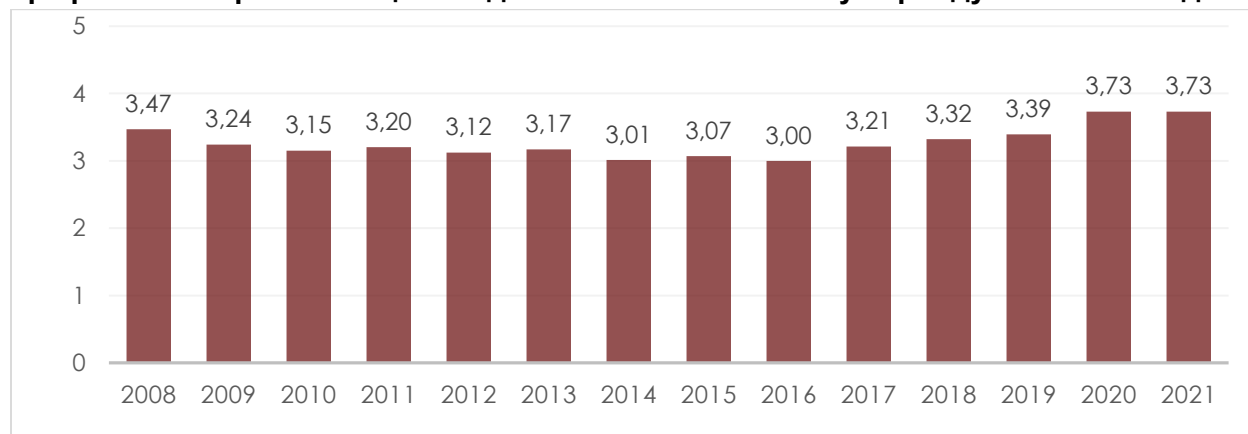
На питање о задовољству послом који обављају, запослени су у већем проценту изјавили да су веома задовољни и задовољни, а у мањем проценату да су незадовољни и веома незадовољни (Графикон 72).

Графикон 72. Задовољство послом, 2021



На скали од 1 до 5 (1 – веома незадовољан, 5 – веома задовољан), просечна оцена задовољства послом је 3,73. У 2021. години просечна оцена задовољства послом је већа него предходних година и иста је као и 2020. године када је истраживање спровео део установа (Графикон 73).

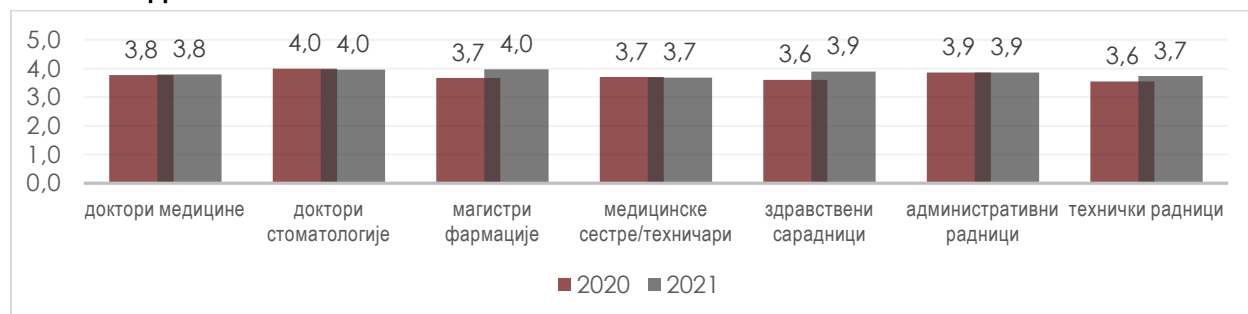
Графикон 73. Просечне оцене задовољства запослених у периоду 2008-2021. године



Напомена: вредности до 2019. и у 2021. години се односе на све здравствене установе примарне здравствене заштите у Београду, а у 2020. само на установе које су спровеле истраживање

Доктори стоматологије и фармацеути су у 2021. години били најзадовољнији послом у примарној здравственој заштити у Београду, а следе их административни радници и здравствени сарадници (Графикон 74). Медицинске сестре/техничари и технички радници су били најнезадовољнији послом у 2021. години (3,7).

Графикон 74. Просечне оцене задовољства послом у зависности од занимања у 2020. и 2021. години



Напомена: вредности за 2020. годину се односе, само на установе које су спровеле истраживање те године

Значајно задовољнији послом су били фармацеути (3,97), стоматолози (3,96) и здравствени сарадници (3,86). Запослени на руководећим функцијама (руководиоци-3,97; остали-3,72; $p < 0,01$). Није нађена статистичка значајна у задовољству међу испитаницима различите животне доби.

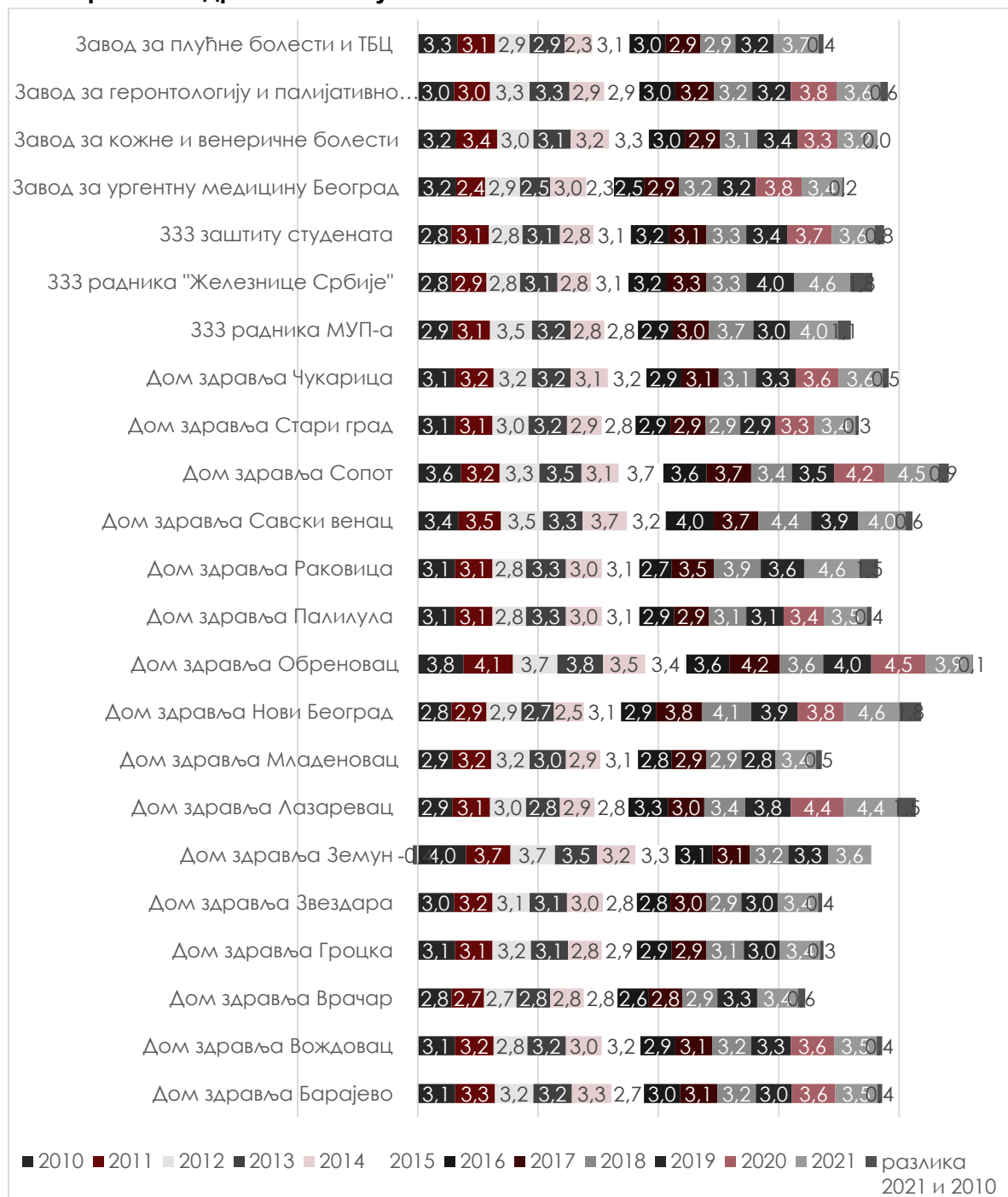
Највеће просечне оцене задовољства послом дали су запослени у 333 радника ЖС, Дому здравља „Раковица“ и Дому здравља „Нови Београд“ (4,6), а најмању оцену у Гадском заводу за кожне и венеричне болести (3,2) (Графикон 75). Приликом тумачења добијених резултата, треба имати у виду присутне разлике између установа у структури запослених према полу, старости, занимању. Такође, домови здравља и заводи на примарном нивоу здравствене заштите у Београду се разликују и према величини, опремљености, кадровској обезбеђености, што је могло утицати на добијене резултате.

Графикон 75. Просечне оцене задовољства послом у Београду у 2021. години



Највећи пад средње оцене задовољства запослених у 2021. години у односу на 2010. годину уочава се у Дому здравља „Земун“, на истом нивоу остало је задовољство у ГЗ за кожане и венеричне болести, а повећање се уочава у 333 радника ЖС (Графикон 76).

Графикон 76. Просечне оцене задовољства запослених у периоду 2010-2021. године посматрано по здравственим установама



ЗАКЉУЧАК

У периоду од 2010. до 2016. године, просечна оцена задовољства има опадајућу линију тренда. Од 2016. године, просечна оцена задовољства запослених се повећава, а 2020. и 2021. године има највећу вредност од 2008. године (3.73).

У 2021. години најзадовољнији послом у примарној здравственој заштити у Београду су били доктори стоматологије и фармацеути. Најнезадовољнији су били технички радници и медицинске сестре/техничари. Задовољнији су били запослени млађи од 34 година, као и запослени који имају руководећу функцију. Запослени су као и предходних година, најнижом просечном оценом (3,1) оценили задовољство финансијском надокнадом за рад, а највишом (4,3) сарадњу са колегама. Запослени који раде са пацијентима, однос пацијената према запосленима су оценили већом оценом него предходних година.

Узимајући све испитиване аспекте посла у обзир, више од 60% је задовољно. Више од четвртине запослених није ни задовољно ни незадовољно, а око 10% испитаника је незадовољно испитиваним аспектима рада. Највеће просечне оцене задовољства послом дали су запослени у 333 радних ЖС, Дому здравља „Раковица“ и Дому здравља „Нови Београд“ (4,6), а најмању оцену у Градском заводу за кожно и венеричне болести (3,2).

Када су у питању планови запослених у вези са послом, у наредном петогодишњем периоду не размишља о промени посла више од три четвртине запослених. У приватни сектор здравства отишло би 6,0% испитаника, а 8,7% би обављало послове ван система здравствене заштите. У иностранство планира да оде сваки дванаести запослени.

Задовољство запослених спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID 19 инфекције испитивано је први пут 2020. године с обзиром да је у тој години проглашена пандемија. У 2021. години, више од 70% испитаника сматра да су спроведене мере биле одличне или добре, а мање од 12% је сматрало да су лоше или веома лоше. COVID-19 пандемија је узроковала да запослени чешће осећају напетост, притисак и стрес приликом обављања посла. Око 80% испитаника је осећало неки степен стреса, притиска и напетости, око 60% умерено или много, а петина веома много. Мањи проценат испитаника није осећао напетост и стрес у односу на рад ван услова пандемије.

У циљу унапређења задовољства запослених потребно је применити низ мера са фокусом на уважавање рада запослених, бољу комуникацију, тимски рад, боље разумевање запослених, континуирану едукацију и професионални развој запослених, награђивање и мотивацију, као и унапређење организације рада. Због рада у пандемијским условима неопходно је обезбедити што бољу подршку запосленима и омогућити им да спроводе све заштитне мере али уз обезбеђивање ритма рада који ће смањити стрес и напетост.