

**ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Б Е О Г Р А Д**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У СТАЦИОНАРНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
У БЕОГРАДУ У 2019. ГОДИНИ**

Београд, мај 2020. године

Наручилац задатка:

Министарство здравља Републике Србије

Обрађивач:

Градски завод за јавно здравље, Београд

Директор Завода:

Проф. др Душанка Матијевић, спец. социјалне медицине

Помоћница директора:

Прим мр сц. мед. др Светлана Младеновић Јанковић

Носилац задатка:

Др Младен Бабић

Учесници у задатку:

Мр сц. мед. др Анђелија Нешковић

Др Катица Трипковић

Др Милена Јаковљевић

Др Кристина Павлекић

Др Катарина Војводић

Др Верица Почуча

Др Гордана Беламерић

Билјана Будић, вмс

Данијела Куљанин, вмс

Гордана Бошковић, здравствени статистичар

Инга Мијаиловић, вмс

Гордана Лазић, вмс

Владимир Глишовић, втт

Милица Бабовић, вмс

Лидија Вуколић, мс

Весна Поштин, оператер

Рајко Терзић, програмер

САДРЖАЈ:

УВОД	4
МЕТОД РАДА	5
ЦИЉ РАДА.....	6
РЕЗУЛТАТИ.....	6
НАВИКА ПУШЕЊА КОД ЗАПОСЛЕНИХ.....	41
КОМЕНТАРИ ЗАПОСЛЕНИХ	45
ЗАКЉУЧАК.....	46
ЛИТЕРАТУРА.....	49
ТАБЕЛАРНИ ПРИЛОГ	51

УВОД

Радници су најважнији ресурс сваке организације. Од њихових ставова, понашања и радног искуства, зависи како ће обављати свој посао, као и перформансе организације у целини. Кроз посао, људи теже да остваре: економску стабилност, идентитет и развој своје личности, статус и престиж, самоостварење, самосталност, креативност, социјалну интеракцију. Запослени желе да се кроз посао развију и остваре као особе, да користе и развијају своје таленте и вештине, да радом постижу резултате и успехе који ће бити препознати (1). При томе, посао подразумева, не само обављање радних задатака, већ и интеракцију са колегама, шефовима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, живљење у радним условима који често нису идеални.

Задовољство послом се дефинише као позитивна емоционална реакција и ставови појединца према свом послу (1). Оно представља комбинацију унутрашњих и спољашњих фактора. Унутрашњи подразумевају природу посла који особа ради, задатке који чине и посао, професионални развој, осећај одговорности и достигнућа у послу, а спољашњи фактори подразумевају услове рада, као што су плата, сарадници и шефови. Унутрашњи фактори унапређују сатисфакцију, а спољашњи превенирају незадовољство (2).

Задовољство послом утиче на радни учинак и то на: (3,4,5,6)

Продуктивност, али више на нивоу организације него на нивоу појединца.

Организације са задовољнијим радницима имају већу продуктивност.

Апсентизам, показана је негативна веза задовољства и изостанака са посла, али је корелација умерена.

Немар, пасивно препуштање да се услови погоршају, хроничан број изостанака са посла, кашњења, смањено улагање труда, повећана стопа грешака-када је низак степен задовољства,

Задовољство корисника, задовољни радници су пријатељски настројени, љубазни, спремни за питања, а то пацијенти цене, што води задовољству и оданости пацијента. Однос важи и у обрнутом смеру. Незадовољни корисници могу повећати незадовољство запослених.

Флукуацију запослених, Незадовољни радници чешће мењају радну организацију.

Задовољни радници ће више позитивно говорити о својој установи, помагаће другима и ићи изнад нормалних очекивања њиховог посла. С друге стране незадовољство послом, утиче и на здравље запослених, посебно на ментално здравље, депресију и анксиозност, док је корелација са физичким здрављем умерена (7,8).

Студије сугеришу да су најважније детерминанте задовољства послом: интересантан и креативан посао, добри односи са шефовима и колегама, висока зарада, независност у раду и могућности за напредовање, као и сигурност посла и способност прављења баланса између приватног и пословног живота (7,9,10,11).

Истраживања из претходних 30 година показују да је већина радника, 50-70% у развијеним земљама, задовољна својим послом, али се види и опадање задовољства послом од раних 1990-тих. Мисли се да је то због настојања послодаваца да повећају продуктивност кроз већа радна оптерећења запослених и краће рокове извршења, као и осећај радника да имају мање контроле над својим радом.

МЕТОД РАДА

Здравствене установе у Србији, од 2007. године, имају обавезу да једном годишње спроведу испитивање професионалног задовољства својих радника, ураде анализу добијених резултата, као и да спроводе мере и активности на унапређењу квалитета на основу резултата истраживања. Ова обавеза утврђена је Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите.

У 2019. години испитивање задовољства је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије, а обухваћени су сви запослени присутни на послу у периоду истраживања, који су желели да попуне упитник. Радници су анкетирани у једном дану, у периоду од 7 часова 2. децембра до 7 часова 3. децембра 2019. године у свим београдским болницама у државном власништву (укупно 26 болница). Спровођење испитивања организовала је Комисија за унапређење квалитета рада здравствене установе, а дистрибуцију упитника обављале су главне сестре или за то одређене медицинске сестре (по једна у свакој смени).

Инструмент истраживања био је анонимни упитник са 24 питања затвореног типа. Такође је дата могућност запосленима да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета и задовољства запослених. Упитник омогућава да се сагледају:

- опште карактеристике запослених (пол, старост, занимање, руководећа функција, те да ли поред посла који обављају у здравственој установи обављају и друге врсте послова, у настави, приватној пракси или неком другом сектору),
- услови рада (опрема, расположиво време за обављање посла, расположиво време за рад са пацијентима, аутономија у обављању посла, плата, руковођење и организација рада у установи),
- професионални развој запослених (могућности за професионални развој/континуирану едукацију, могућности да у раду користе сва своја знања и вештине),
- однос са руководећим кадром (уважавање и вредновање рада запослених, могућност да се изнесу идеје претпостављенима, добијање јасних упутстава шта се од запослених очекује у оквиру посла, непосредна сарадња са претпостављенима),
- сарадња са колегама,
- однос пацијената према запосленима
- колико су запослени приликом обављања посла напети, под стресом или притиском
- задовољство послом (сада и пре пет година)
- спремност да се промени посао и
- питање о конзумирању цигарета

Као и прошле године, унос података је обављен у Градском заводу за јавно здравље, где су и анализирани подаци за ниво града Београда.

За описивање испитиване популације коришћене су методе дескриптивне статистике: просечна вредност (аритметичка средина), мере варијабилитета (стандардна девијација) и релативни бројеви. За утврђивање значајности разлике између обележја коришћен је χ^2 тест и једнофакторска анализа варијансе (F). Сви статистички тестови су прихватани ако је вероватноћа нулте хипотезе једнака или мања од 5 посто. Задовољство корисника исказано је просечном оценом на скали од 1 до 5, где је 1=веома незадовољан, а 5=веома задовољан.

У првих 14 питања упитника, испитаници су имали могућност да се одреде и за одговор „не односи се на мене“.

База података креирана је у компјутерском програму SPSS, верзија 17.0 (Statistical Package for Social Sciences), који је коришћен и за статистичку обраду података.

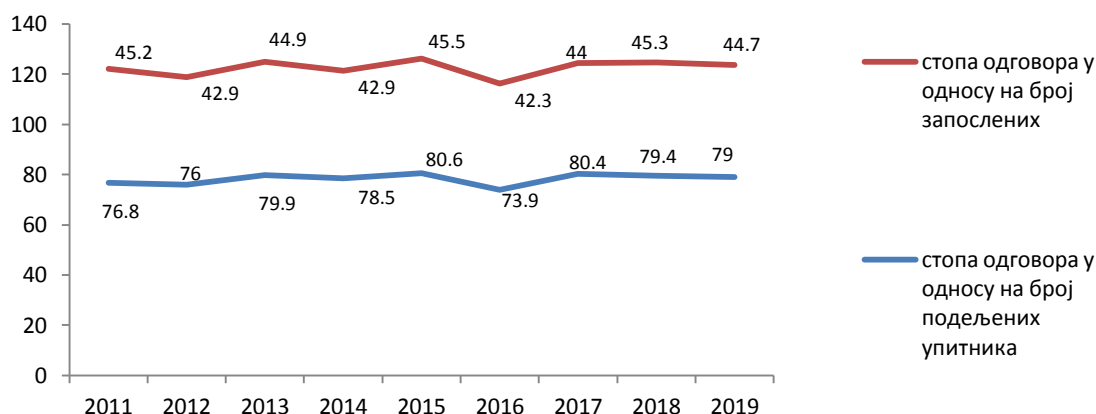
ЦИЉ РАДА

Циљ ове анализе је да се установи ниво задовољства послом радника запослених у београдским болницама и фактори који утичу на задовољство, односно незадовољство запослених.

РЕЗУЛТАТИ

Испитивањем задовољства запослених у 2019. години је обухваћено 9.236 испитаника (за 233 или 2,6% више у односу на прошлу годину) у 26 болница. На дан испитивања, на послу је било присутно 13.384 радника, а подељено је 11.689 упитника. Међутим, попуњено је 9.236 упитника, тако да је стопа одговора у односу на број подељених упитника, била 79,0%, што је за 0,4% ниже у односу на претходну годину (графикон 1). Постоји велика разлика између здравствених установа у стопи одговора у односу на број подељених упитника (табела 1). Веома висока стопа одговора са преко 90% попуњених упитника је забележена у осам болница: Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (100%), Специјалној болници за ендемску нефропатију (97,7%), КБЦ „Звездара“ (97,1%), Специјалној болници „Свети Сава“ (93%), Институту за реуматологију (91,9%), Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (91,8%), КБЦ „Земун“ (90,6%) и Институту за неонатологију (90,3%). Изузетно ниска стопа одговора била је у ГАК „Народни фронт“ (27,7%).

Графикон 1. Стопе одговора запослених, 2011-2019. година



Посматрајући стопу одговора у односу на укупан број запослених у болницама (20.684), констатује се да је анкетни упитник попунило мање од половине запослених (44,7%). У КБЦ „Бежанијска коса“ на анкету је одговорило само 20,4%, у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ 24,1%, ГАК „Народни фронт“ 25,2% у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије 25,9%. Највећи проценат запослених анкетираних је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (77%), Институту за медицину рада Србије (73,1%), Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (72,6%) и Специјалној болници за болести зависности (69,6%).

Највише испитаника, било је, према очекивању, из наше највеће установе Клиничког центра Србије (2.847 или 30,8% од укупног броја).

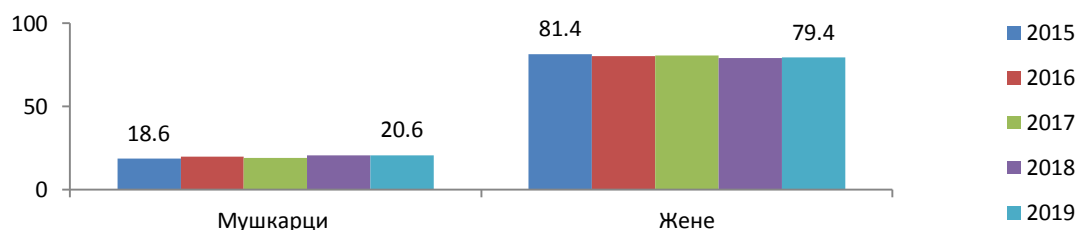
**Табела 1. Стопе одговора у истраживању задовољства запослених
у болницама у Београду у 2019. години**

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕ- НИХ	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ ПРИСУТНИХ НА ПОСЛУ НА ДАН ИСТРАЖИВАЊА	БРОЈ ПОДЕЉЕНИХ УПИТНИКА	БРОЈ УНЕТИХ УПИТНИКА	СТОПА ОДГОВОРА У ОДНОСУ НА БР.ЗАПОСЛЕНИХ	СТОПА ОДГОВОРА У ОДНОСУ НА БР. ПОДЕЉЕНИХ УПИТНИКА
КЦС	7236	4735	3525	2847	39,3	80,8
КБЦ «Мишовић»	1081	698	660	555	51,3	84,1
КБЦ »Звездара«	1431	1034	994	965	67,4	97,1
КБЦ «Земун»	1214	718	663	601	49,5	90,6
КБЦ «Б. коса»	898	347	301	183	20,4	60,8
Инс. за КВБ «Дедиње»	705	210	210	170	24,1	81,0
ГАК «Народни фронт»	833	758	758	210	25,2	27,7
Универзитетска дечја клиника	755	449	449	376	49,8	83,7
Институт за з.з. мајке и детета Србије	1035	680	500	268	25,9	53,6
Кли. за неуролог. и психијатрију за децу и омладину	84	55	55	38	45,2	69,1
Институт за онколог. и радиологију Србије	925	671	646	479	51,8	74,1
Институт за ментално здравље	233	190	190	156	67,0	82,1
Институт за реуматологију	264	161	161	148	56,1	91,9
Специјална болница »Свети Сава«	437	231	213	198	45,3	93,0
Клиника за псих. бол. «Др Лаза Лазаревић»	523	352	352	309	59,1	87,8
Институт за орт. хир. болести «Бањица»	813	537	499	458	56,3	91,8
Институт за неонатологију	321	165	165	149	46,4	90,3
Специјална болница за интерне болести Младеновац	175	127	127	85	48,6	66,9
Специјална бол. за болести зависности	138	112	112	96	69,6	85,7
Институт за рехабилитацију	499	297	297	252	50,5	84,8
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	376	286	286	237	63,0	82,9
Специјална бол. за церебралну парализу	190	157	157	138	72,6	87,9
Специјална болница за ортопедску протетику	192	152	152	121	63,0	79,6
Завод за психофизиол. поремећаје и говорну патологију	87	67	67	67	77,0	100,0
Специјална бол. за ендемску нефропатију	120	87	44	43	35,8	97,7
Институт за медицину рада Србије	119	108	106	87	73,1	82,1
УКУПНО	20684	13384	11689	9236	44,7	79

Испитаника мушког пола било је 1.832 (19,8%), испитаника женског пола 7.068 (76,5%), док 336 (3,6%) испитаника није дало одговор на питање о полу. Од 8.900 испитаника који су дали одговор на ово питање, 79,4% биле су жене, а 20,6% мушкарци (графикон 2). Највећи проценат испитаника мушког пола био је у Клиници „Лаза Лазаревић“ (32%) и Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику, а највише испитаника женског пола било је у Специјалној болници за ендемску нефропатију (92,3%) и ГАК „Народни фронт“ (92,1%) (табела 2). Установљена је

статистички високо значајна разлика између болница у односу на пол анкетираних радника ($\chi^2 = 96,606$, $DF=25$, $p<0,01$).

Графикон 2. Структура испитаника у болницама у Београду према полу

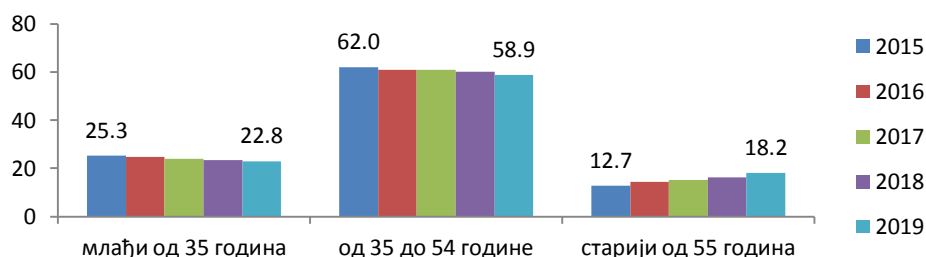


Табела 2. Пол испитаника по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Мушки пол		Женски пол		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%
КЦС	579	21.2	2155	78.8	2734	100
КБЦ «Мишовић»	126	23,7	406	76,3	532	100
КБЦ »Звездара«	183	19,5	754	80.5	937	100
КБЦ «Земун»	112	19	478	81	590	100
КБЦ «Бежанијска коса»	31	17.1	150	82.9	181	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	44	27	119	73	163	100
ГАК «Народни фронт»	16	7.9	186	92.1	202	100
Универзитетска дејја клиника	60	16,2	310	83,8	370	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	47	18.3	210	81.7	257	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	6	17,1	29	82,9	35	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	82	18	374	82	456	100
Институт за ментално здравље	37	24	117	76	154	100
Институт за реуматологију	29	19.9	117	80.1	146	100
Специјална болница »Свети Сава«	45	23,6	146	76,4	191	100
Клиника за псих. бол. «Др Л. Лазаревић»	96	32	204	68	300	100
Инс. за ортоп.хир. Бол. «Бањица»	94	21.7	340	78.3	434	100
Институт за неонатологију	12	8.3	132	91.7	144	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	18	22,2	63	77,8	81	100
Специјална бол. за болести зависности	22	23,2	73	76,8	95	100
Институт за рехабилитацију	60	25.1	179	74.9	239	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	50	22	177	78	227	100
Специјална бол. за церебралну парализу	20	16	105	84	125	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	35	29,7	83	70,3	118	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	7	10,8	58	89,2	65	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	3	7,7	36	92,3	39	100
Институт за медицину рада Србије	18	21.2	67	78.8	85	100
УКУПНО	1832	20,6	7068	79,4	8900	100

Највише испитаника било је старосне доби од 35 до 54 године (56,9%), затим млађи од 35 година (22,0%), док је старијих од 55 година било 17,6%, а 321 (3,5%) испитаника нису одговорила на питање. Од 8.915 испитаника која су одговорила на питање о годинама старости, 22,8% је млађе од 35 година, 58,9% има између 35 и 54 године, док је 18,2% испитаника старије од 55 година (графикон 3).

Графикон 3. Структура испитаника у болницама у Београду према старости



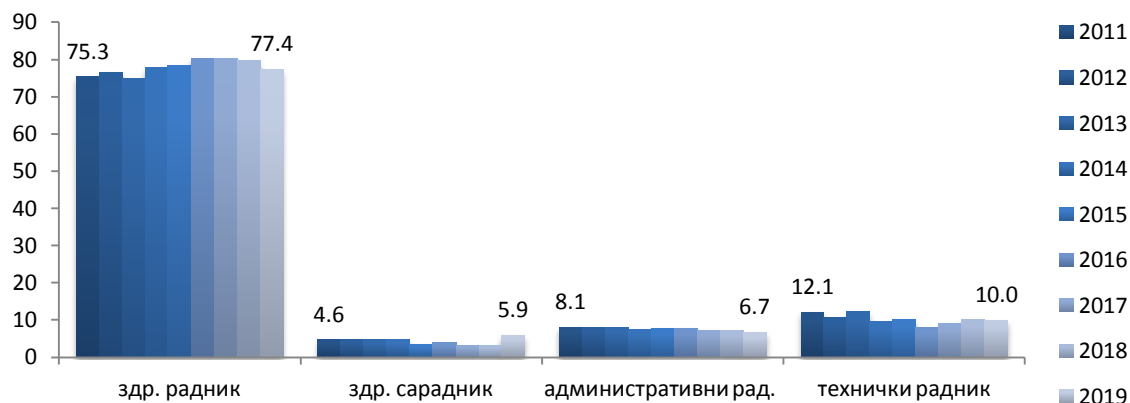
Највећи проценат испитаника млађих од 35 година, уколико се изузму Специјална болница за ендемску нефропатију и Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, где је укупан број испитаника свега 40 односно 35, био је у Институту за ментално здравље (29,9%) и Институту за неонатологију (29,2%), док је највећи проценат најстаријих испитаника био у Специјалној болници за интерне болести Младеновац (32,1%) и Специјалној болници за ортопедску протетику (30,5%), (табела 3). Установљена је статистички високо значајна разлика између болница у односу на старост анкетираних радника ($\chi^2 = 180,704$, $DF=50$, $p<0,01$).

Табела 3. Старост испитаника по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	млађи од 35 година		35 до 54 године		старији од 55 година		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%	N	%
КЦС	516	18.9	1678	61.6	530	19.5	2724	100
КБЦ «Мишовић»	126	23.5	307	57.2	104	19.4	537	100
КБЦ »Звездара«	251	26.4	503	53.0	195	20.5	949	100
КБЦ «Земун»	159	26.9	326	55.2	106	17.9	591	100
КБЦ «Бежанијска коса»	43	24.7	102	58.6	29	16.7	174	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	41	24.4	105	62.5	22	13.1	168	100
ГАК «Народни фронт»	55	27.4	119	59.2	27	13.4	201	100
Универзитетска дејја клиника	104	28.2	212	57.5	53	14.4	369	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	61	23.6	156	60.2	42	16.2	259	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	12	34.3	18	51.4	5	14.3	35	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	127	27.4	266	57.5	70	15.1	463	100
Институт за ментално здравље	46	29.9	75	48.7	33	21.4	154	100
Институт за реуматологију	34	23.3	97	66.4	15	10.3	146	100
Специјална болница »Свети Сава«	43	22.5	125	65.4	23	12.0	191	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	68	22.6	172	57.1	61	20.3	301	100
Инс. за ортоп. хир. Бол. «Бањица»	115	26.5	257	59.2	62	14.3	434	100
Институт за неонатологију	42	29.2	80	55.6	22	15.3	144	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	15	17.9	42	50.0	27	32.1	84	100
Специјална бол. за болести зависности	27	28.7	48	51.1	19	20.2	94	100
Институт за рехабилитацију	34	14.1	155	64.3	52	21.6	241	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	57	24.9	131	57.2	41	17.9	229	100
Специјална бол. за церебралну парализу	14	11.6	95	78.5	12	9.9	121	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	16	13.6	66	55.9	36	30.5	118	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	6	9.2	49	75.4	10	15.4	65	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	15	37.5	20	50.0	5	12.5	40	100
Институт за медицину рада Србије	9	10.8	51	61.4	23	27.7	83	100
УКУПНО	2036	22.8	5255	58.9	1624	18.2	8915	100

Структура испитаника у односу на занимање је скоро непромењена у односу на претходне године. И у 2019. години највише су били заступљени здравствени радници, 6.899 или 74,7% од укупног броја анкетираних. Техничких радника било је 890 (9,6%), административних радника 593 (6,4%), а најмање је било здравствених сарадника (528 или 5,7%). На питање о занимању није одговорило 326 испитаника (3,5%).

Графикон 4. Структура испитаника према занимању



Највеће учешће анкетираних здравствених радника забележено је у Универзитетској дечјој клиници (87,6%), а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (32,3%).

Табела 4. Занимање испитаника по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Здравствени радник		Здравствени сарадник		Административни радник		Технички радник		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
КЦС	2111	77.1	189	6.9	184	6.7	253	9.2	2737	100
КБЦ «Мишовић»	442	81.7	9	1.7	19	3.5	71	13.1	541	100
КБЦ »Звездара«	802	85.6	12	1.3	45	4.8	78	8.3	937	100
КБЦ «Земун»	493	83.1	7	1.2	28	4.7	65	11.0	593	100
КБЦ «Бежанијска коса»	135	75.8	12	6.7	12	6.7	19	10.7	178	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	139	81.8	12	7.1	12	7.1	7	4.1	170	100
ГАК «Народни фронт»	161	81.7	8	4.1	18	9.1	10	5.1	197	100
Универзитетска дечја клиника	319	87.6	17	4.7	20	5.5	8	2.2	364	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	204	78.2	21	8.0	20	7.7	16	6.1	261	100
Кл. за неурол. и психи. за децу и омлад.	28	75.7	4	10.8	4	10.8	1	2.7	37	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	372	81.0	27	5.9	26	5.7	34	7.4	459	100
Инст. за ментално здравље	121	80.1	22	14.6	6	4.0	2	1.3	151	100
Институт за реуматологију	125	85.0	1	0.7	18	12.2	3	2.0	147	100
Специјална болница »С. Сава«	144	73.5	8	4.1	13	6.6	31	15.8	196	100
Специј. бол. «Др Л. Лазаревић»	224	73.7	27	8.9	30	9.9	23	7.6	304	100
Инс. за ортоп. хир. бол. «Бањица»	314	71.2	17	3.9	37	8.4	73	16.6	441	100
Институт за неонатологију	110	77.5	3	2.1	11	7.7	18	12.7	142	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	61	75.3	5	6.2	6	7.4	9	11.1	81	100
Спец. бол. за болести зависности	66	69.5	12	12.6	6	6.3	11	11.6	95	100
Институт за рехабилитацију	143	61.4	12	5.2	22	9.4	56	24.0	233	100
Клин. за рехаб. «Др М. Зотовић»	148	64.3	16	7.0	15	6.5	51	22.2	230	100
Спец. бол. за церебралну парализу	70	59.3	15	12.7	6	5.1	27	22.9	118	100
Спец. бол. за ортопедску протетику	68	61.3	12	10.8	19	17.1	12	10.8	111	100
Завод за психофизи. пор. и гов. патол.	21	32.3	41	63.1	0	0.0	3	4.6	65	100
Спец. болн. за ендемску нефропатију	32	82.1	2	5.1	3	7.7	2	5.1	39	100
Институт за медицину рада Србије	46	55.4	17	20.5	13	15.7	7	8.4	83	100
УКУПНО	6899	77.4	528	5.9	593	6.7	890	10.0	8910	100

Meђу анкетиранима, највећа заступљеност здравствених сарадника је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (63,1%), док је најмање у Институту за реуматологију где је био само 1 анкетирани овог профила (0,7%). Административни радници су највише заступљени у Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (17,1%), а у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију није било испитаника овог профила. Техничких радника је било највише у Институту за рехабилитацију (24%), док их је у Институту за ментално здравље било само 1,3%. Установљена је статистички високо значајна разлика између болница у односу на занимање анкетираних радника ($\chi^2 = 875.695$, $DF=75$, $p<0,01$), (табела 4).

У 2019. години, први пут је било могуће раздвојити здравствене раднике по занимању. Од 6.899 анкетираних здравствених радника највише је било медицинских сестара – техничара - 5.202, а затим лекара - 1568. Фармацеута је било 68, а доктора стоматологије 63. У укупном броју анкетираних радника, више од половине су биле медицинске сестре – техничари, док су лекари били заступљени са око 18% (графикон 5).

Графикон 5. Структура анкетираних радника према занимању у болницама у Београду (%)



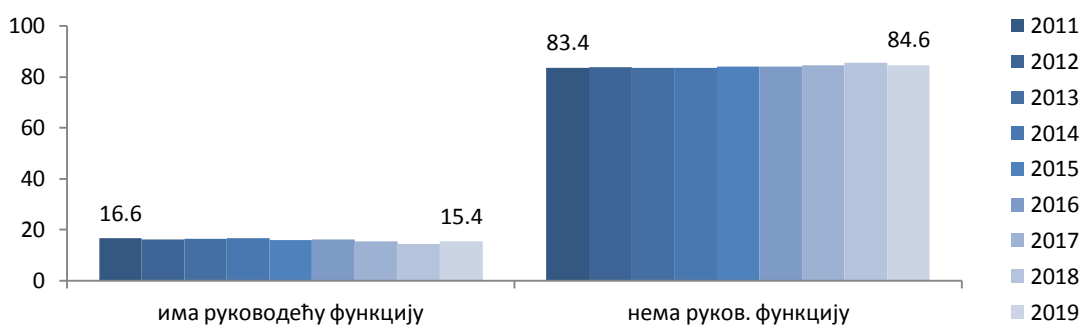
Када се посматра структура испитаника према занимању и по болницама, уочава се да су лекари највише били заступљени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (27% свих испитаника у овој установи) и Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“, а најмање у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (7,4%). Медицинске сестре – техничари су највише биле заступљене у Универзитетској децјој клиници и ГАК „Народни фронт“ (67%), а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (око 14% свих испитаника у овој установи) и Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ (28%). Највеће учешће фармацеута било је у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (2,6%), а стоматолога у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (6%) и Специјалној болници за церебралну парализу (4%). Треба истаћи да је податак о броју доктора стоматологије непоуздан, с обзиром да је њихов број знатно већи од броја доктора стоматологије који су у радном односу у болницама (табела 5). Тако је у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ и Институту за рехабилитацију по 5 запослених навело да су доктори стоматологије, иако у овим болницама нема запослених стоматолога. Узрок за ову појаву су случајне грешке приликом попуњавања упитника, као и намерне грешке, да би се прикрило право занимање, због сумње у анонимност анкете.

Табела 5. Занимање испитаника по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Лекар		Стомато- лог		фарма- цеут		М. сестре		Здравствени сарадник		Администра- тивни радник		Технички радник		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
КЦС	498	18.2	18	0.7	14	0.5	1581	57.8	189	6.9	184	6.7	253	9.2	2737	100
КБЦ «Мишовић»	99	18.3	3	0.6	3	0.6	337	62.3	9	1.7	19	3.5	71	13.1	541	100
КБЦ »Звездара«	182	19.4	1	0.1	9	1.0	610	65.1	12	1.3	45	4.8	78	8.3	937	100
КБЦ «Земун»	117	19.7	5	0.8	1	0.2	370	62.4	7	1.2	28	4.7	65	11.0	593	100
КБЦ «Беж. коса»	34	19.1	3	1.7	4	2.2	94	52.8	12	6.7	12	6.7	19	10.7	178	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	39	22.9	2	1.2	0	0	98	57.6	12	7.1	12	7.1	7	4.1	170	100
ГАК «Н. фронт»	27	13.7	1	0.5	1	0.5	132	67.0	8	4.1	18	9.1	10	5.1	197	100
Универзитетска деčја клиника	71	19.5	0	0	3	0.8	245	67.3	17	4.7	20	5.5	8	2.2	364	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	30	11.5	0	0	5	1.9	169	64.8	21	8.0	20	7.7	16	6.1	261	100
Кл. за неурол. и психи. за децу и омлад.	10	27.0	2	5.4	0	0	16	43.2	4	10.8	4	10.8	1	2.7	37	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	84	18.3	2	0.4	2	0.4	284	61.9	27	5.9	26	5.7	34	7.4	459	100
Инст. за ментално здравље	38	25.2	0	0	0	0	83	55.0	22	14.6	6	4.0	2	1.3	151	100
Институт за реуматологију	28	19.0	0	0	0	0	97	66.0	1	0.7	18	12.2	3	2.0	147	100
Специјална болница »С. Сава«	27	13.8	5	2.6	5	2.6	107	54.6	8	4.1	13	6.6	31	15.8	196	100
Специј. бол. «Др Ј. Лазаревић»	56	18.4	0		1	0.3	167	54.9	27	8.9	30	9.9	23	7.6	304	100
Инс. за ортоп..хир. бол. «Бањица»	56	12.7	4	0.9	6	1.4	248	56.2	17	3.9	37	8.4	73	16.6	441	100
Институт за неонатологију	17	12.0	0	0	3	2.1	90	63.4	3	2.1	11	7.7	18	12.7	142	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	20	24.7	0	0	1	1.2	40	49.4	5	6.2	6	7.4	9	11.1	81	100
Спец. бол. за болести зависности	16	16.8	0	0	2	2.1	48	50.5	12	12.6	6	6.3	11	11.6	95	100
Институт за реабилитацију	32	13.7	5	2.1	3	1.3	103	44.2	12	5.2	22	9.4	56	24.0	233	100
Клин. за рехаб.. «Др М. Зотовић»	17	7.4	3	1.3	2	0.9	126	54.8	16	7.0	15	6.5	51	22.2	230	100
Спец. бол. за церебралну парализу	14	11.9	5	4.2	0	0.3	51	43.2	15	12.7	6	5.1	27	22.9	118	100
Спец. бол. за ортопедску протетику	16	14.4	0	0	0	0	52	46.8	12	10.8	19	17.1	12	10.8	111	100
Завод за психофизи.. пор. и гов. патол.	8	12.3	4	6.2	0	0	9	13.8	41	63.1	0	0.0	3	4.6	65	100
Спец. болн. за ендемску нефропатију	10	25.6	0	0	0	0	22	56.4	2	5.1	3	7.7	2	5.1	39	100
Институт за медицину рада Србије	22	26.5	0	0	1	1.2	23	27.7	17	20.5	13	15.7	7	8.4	83	100
УКУПНО	1568	17.6	63	0.7	66	0.7	5202	58.4	528	5.9	593	6.7	890	10.0	8910	100

Руководећу функцију имало је 1.356 (14,7%) испитаника, односно 15,4% испитаника који су одговорили на ово питање (графикон 6). На ово питање није одговорило 435 испитаника или 4,7% од укупног броја анкетираних.

Графикон 6. Структура испитаника у односу на руководећу функцију



Најмање запослених са руководећом функцијом је било у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (6,3%), а највише у КБЦ „Бежанијска коса“ (29,5%), (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у структури испитаника према руководећој функцији између различитих болница ($\chi^2=67,795$, $DF=25$, $p<0,01$).

У односу на занимање испитаника, сваки трећи анкетирани фармацеут је имао руководећу функцију (34,4%), док је 29,5% лекара имало руководећу функцију. Знатно мање руководећег кадра је било међу медицинским сестрама (12,8%), здравственим сарадницима (13,5%), административним радницима (14,8%), стоматолозима (8,8%) и техничким радницима (6,1%).

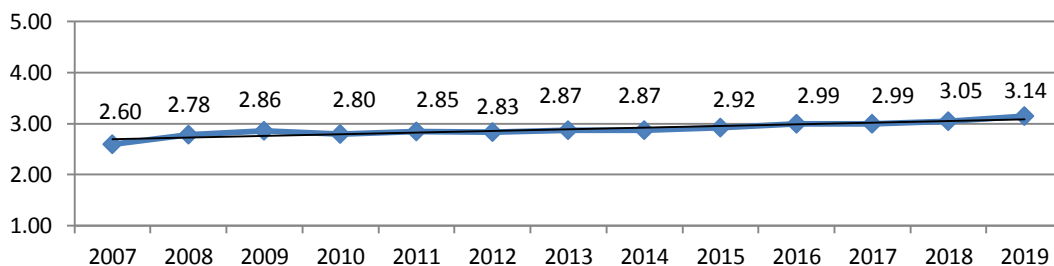
Табела 6. Структура испитаника према руководећој функцији по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Има руководећу функцију		Нема руководећу функцију		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%
КЦС	402	15.0	2280	85.0	2682	100
КБЦ «Мишовић»	96	18.1	434	81.9	530	100
КБЦ »Звездара«	150	16.0	787	84.0	937	100
КБЦ «Земун»	94	16.2	488	83.8	582	100
КБЦ «Бежанијска коса»	51	29.5	122	70.5	173	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	22	13.1	146	86.9	168	100
ГАК «Народни фронт»	23	11.6	175	88.4	198	100
Универзитетска дејча клиника	56	15.4	307	84.6	363	100
Инст. за з. з. мајке и детета Србије	42	16.5	212	83.5	254	100
Кл. за неурол. и психи. за децу и омлад.	7	18.9	30	81.1	37	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	83	17.9	381	82.1	464	100
Институт за ментално здравље	27	17.8	125	82.2	152	100
Институт за реуматологију	19	13.2	125	86.8	144	100
Специјална болница »Свети Сава«	24	12.8	163	87.2	187	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	56	19.6	230	80.4	286	100
Инс. за ортоп. хир. бол. «Бањица»	39	8.9	400	91.1	439	100
Институт за неонатологију	19	13.2	125	86.8	144	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	13	15.7	70	84.3	83	100
Специјална бол. за болести зависности	19	19.8	77	80.2	96	100
Институт за рехабилитацију	26	11.2	207	88.8	233	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	33	14.7	191	85.3	224	100
Специјална бол. за церебралну парализу	14	11.3	110	88.7	124	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	19	16.0	100	84.0	119	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	4	6.3	60	93.8	64	100
Специјална бол. за ендемску нефропатију	4	11.1	32	88.9	36	100
Институт за медицину рада Србије	14	17.1	68	82.9	82	100
УКУПНО	1356	15.4	7445	84.6	8801	100

Услови рада у болници испитивани су кроз 6 питања, која се односе на опрему, расположиво време за обављање задатих послова, расположиво време за рад са пацијентима, аутономију у обављању посла, плату и руковођење и организацију рада у установи.

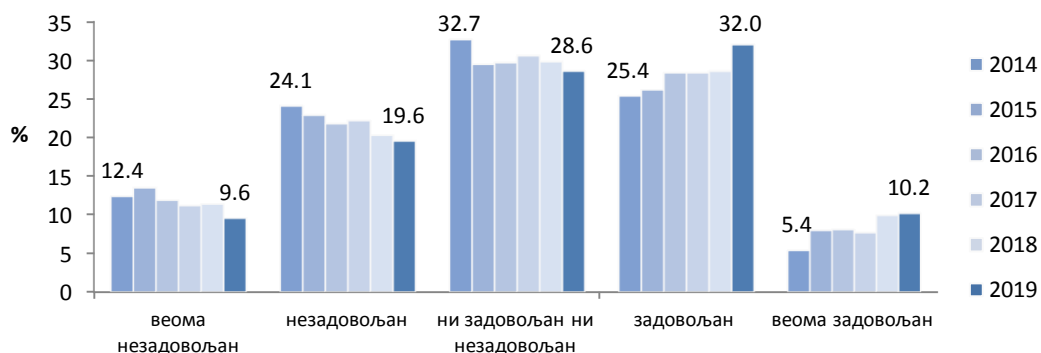
Посматрајући просечну оцену запослених адекватношћу опреме у болницама приметан је константан пораст просечне оцене у посматраном периоду (са 2,6 2007. године на 3,14 у 2019. години), (Графикон 7). Просечна оцена задовољства запослених опремом за рад у болницама показује растући тренд у посматраном периоду, који је статистички значајан ($b=0,032$; $\beta=0,926$, $p=0,000$).

Графикон 7. Задовољство запослених адекватношћу опреме у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2019. године исказано просечном оценом



Адекватношћу опреме за рад у служби, међу запосленим који су одговорили на ово питање и који су сматрали да се оно односи на њих, задовољно је 42,2% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 28,6%, а незадовољних 29,1% (графикон 8). Међу анкетираним који су одговорили на ово питање, удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,6%.

Графикон 8. Мишљење запослених о адекватности опреме у служби



Посматрано према профилима запослених, опремом за рад најзадовољнији су административни радници (просечна оцена задовољства 3,25), док су технички радници најмање задовољни (2,89) (графикон 9). Разлика у задовољству запослених адекватношћу опреме за рад у односу на занимање је статистички значајна ($F=16.723$, $DF=3$, $p<0,01$). У односу на претходну годину просечна оцена је порасла код свих профила изузев код здравствених сарадника, код којих се није променила.

Код здравствених радника, опремом за рад су најзадовољнији фармацеути (3,38) и лекари (3,26), док су знатно мање задовољне медицинске сестре – техничари и стоматолози.

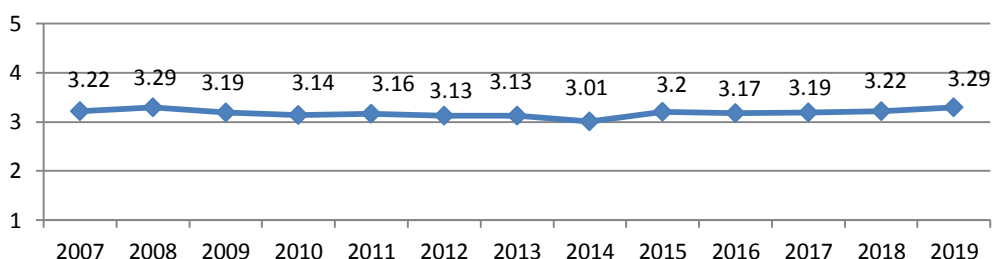
Графикон 9. Задовољство запослених адекватношћу опреме за рад исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Опремом за рад су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (просечна оцена 4,17), Институту за ментално здравље (4,01), КБЦ „Бежанијска коса“ (3,94) и Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (3,82), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,47), Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“ (2,79) и Клиничком центру Србије (2,90) (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника опремом између различитих болница ($F=44,049$, $DF=25$, $p<0,01$).

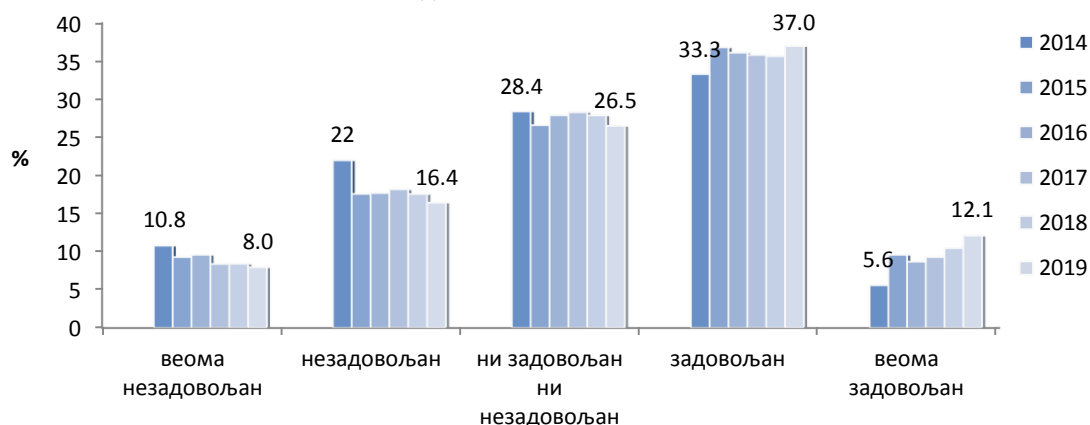
Просечна оцена задовољства запослених радника у београдским болницама расположивим временом за обављање задатих послова је у 2019. години износила 3,29 једнака је најбољој оцени из 2008. године (Графикон 10). Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за обављање задатих послова, у посматраном периоду, показује лагано растући тренд, који није статистички значајан ($b=0,001$; $\beta=0,035$, $p=0,909$).

Графикон 10. Задовољство запослених у болницама у Београду расположивим временом за обављање задатих послова у периоду од 2007. до 2019. године исказано просечном оценом



Расположивим временом за обављање задатих послова задовољно је 49,1% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 26,5%, а незадовољних 24,4% запослених. У односу на претходну годину нешто је повећан проценат задовољних (графикон 11). Међу анкетираним који су одговорили на ово питање, удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,4%. Постоји статистички значајна разлика у задовољству запослених расположивим временом за обављање задатих послова у односу на занимање ($F=18.466$, $DF=3$, $p<0,01$).

Графикон 11. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова



Највећом просечном оценом задовољство овим аспектом посла оценили су здравствени сарадници (3,55), а најмањом здравствени радници (3,24), (Графикон 12). Међу здравственим радницима, расположивим временом за обављање задатих послова су најзадовољнији фармацеути (3,64) и лекари, а најмање су задовољне медицинске сестре- техничари.

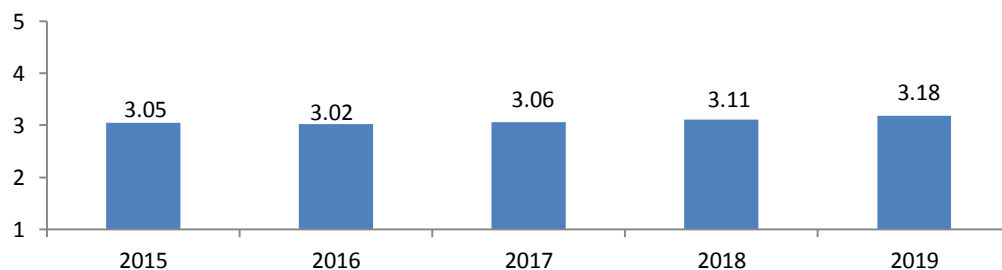
Графикон 12. Задовољство запослених расположивим временом за обављање задатих послова исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Расположивим временом за обављање задатих послова су најзадовољнији запослени у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (4,18), Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,09) и Специјалној болници за болести зависности (4,07), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,78) и КЦС (3,12), (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника расположивим временом за обављање задатих послова између различитих болница ($F=32,457$, $DF=25$, $p<0,01$).

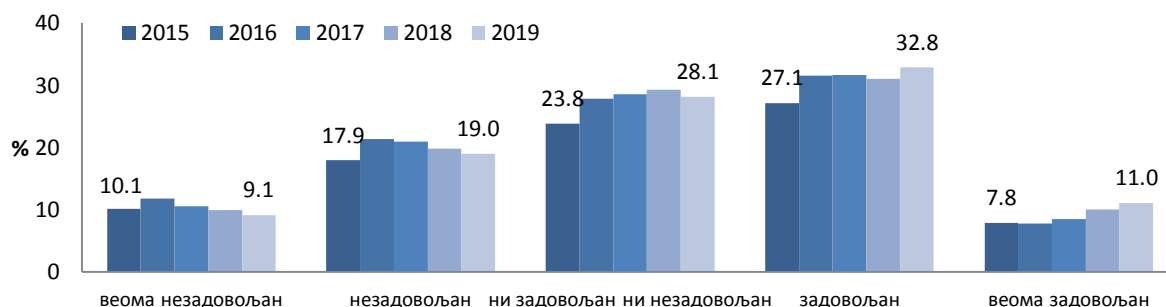
Запослени у београдским болницама су расположиво радно време за рад са пацијентима у 2019. години оценили са просечном оценом 3,18, што је више него у претходне четири године (графикон 13). Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за рад са пацијентима, у посматраном периоду, показује растући тренд, који је статистички значајан ($b=0,035$; $\beta=0,883$, $p=0,047$).

Графикон 13. Задовољство запослених у болницама у Београду расположивим радним временом за рад са пацијентима у периоду од 2015. до 2019. године исказано просечном оценом



Расположивим временом за рад са пацијентима задовољно је 43,8% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 28,1%, а незадовољних 28,1% запослених (графикон 14). Међу анкетираним који су одговорили на ово питање, удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 10,9%.

Графикон 14. Задовољство запослених расположивим радним временом за рад са пацијентима



Овим аспектом посла задовољнији су здравствени сарадници (3,52) у односу на здравствене раднике (3,14), који су најмање задовољни (графикон 15). Разлика у задовољству запослених расположивим временом за рад са пацијентима између запослених различитих профила је статистички значајна ($F=18.466$, $DF=3$, $p<0,01$). Међу здравственим радницима, фармацеути и лекари су најзадовољнији временом за рад са пацијентима, док су знатно мање задовољне медицинске сестре.

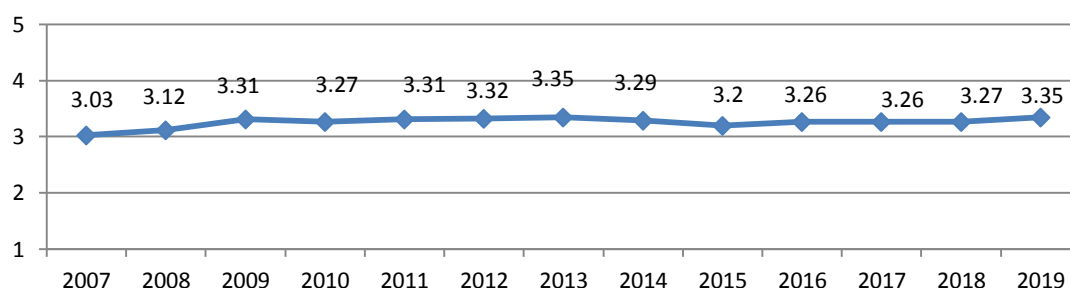
Графикон 15. Задовољство запослених расположивим временом за рад са пацијентима исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Расположивим временом за рад са пацијентима су најзадовољнији запослени у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (просечна оцена 4,48), Институту за медицину рада Србије (4,24) и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,13), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,93), ГАК „Народни фронт“ (3,24), КЦС (3,34) и Институту за онкологију и радиологију Србије (3,38) (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника расположивим временом за рад са пацијентима између различитих болница ($F=35,474$, $DF=25$, $p<0,01$).

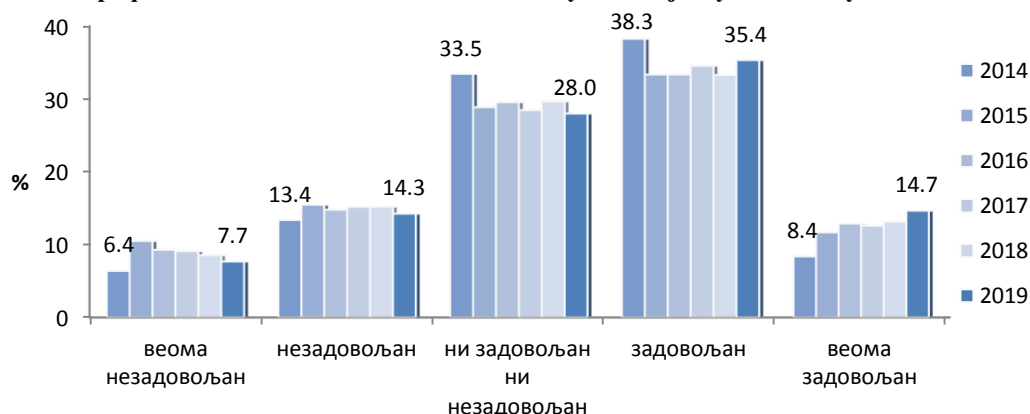
Просечна оцена задовољства запослених радника у београдским болницама аутономијом у обављању посла је у 2019. години износила 3,35 што је заједно са 2013. годином највиша оцена од када се мери овај показатељ (Графикон 16). Просечна оцена задовољства запослених аутономијом у обављању посла, у посматраном периоду, показује растући тренд, који није статистички значајан ($b=0,012$; $\beta=0,509$, $p=0,076$).

Графикон 16. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2019. године исказано просечном оценом



Аутономијом у обављању посла задовољно је 50,1% запослених, незадовољних је 22%, а ни задовољних ни незадовољних 28% (графикон 17). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 2,6%.

Графикон 17. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла



Аутономијом у обављању посла најзадовољнији су здравствени сарадници (3,42), док су најмање задовољни технички (3,16) радници (графикон 18). Разлика у задовољству запослених овим аспектом посла између запослених различитих профила је статистички значајна ($F=16.969$, $DF=3$, $p<0,01$). У односу на претходну годину повећано је задовољство здравствених, техничких и административних радника, док је задовољство здравствених сарадника у благом паду.

Међу здравственим радницима, лекари су најзадовољнији аутономијом у обављању посла, а затим фармацеути, док су знатно мање задовољне медицинске сестре.

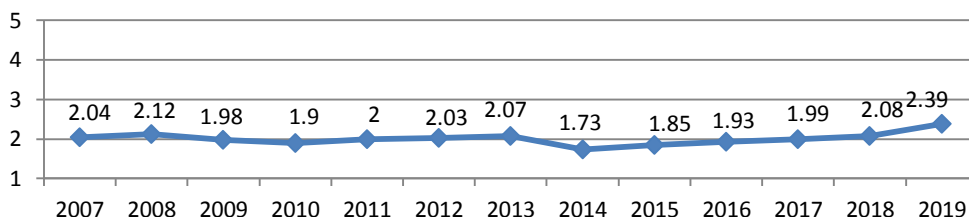
Графикон 18. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Аутономијом у обављању посла су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,18), Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (4,07) и Институту за ментално здравље (3,96), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,94), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (3,22) и ГАК „Народни фронт“ (3,23) (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника аутономијом у обављању посла између различитих болница ($F=20,635$, $DF=25$, $p<0,01$).

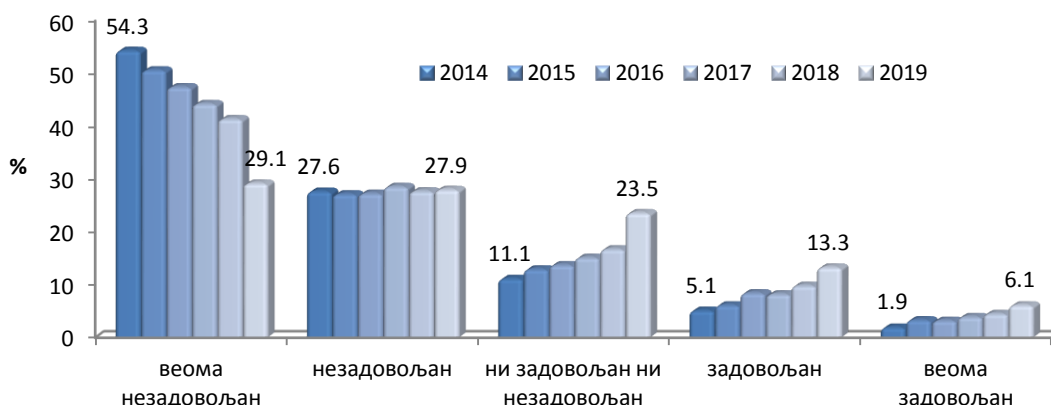
Запослени у београдским болницама су најмање задовољни финансијском надокнадом за рад (платом). Просечна оцена задовољства запослених радника у београдским болницама платом је у 2019. години износила 2,39 и највећа је у посматраном периоду (графикон 19). Просечна оцена задовољства запослених платом, у посматраном периоду, показује растући тренд, који није статистички значајан ($b=0,008$; $\beta=0,197$, $p=0,519$).

Графикон 19. Задовољство запослених платом у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2019. године исказано просечном оценом



Платом је задовољно само 19,4% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 23,5%, а незадовољних 57%. У посматраном периоду највећи проценат незадовољних је био током 2014. године, од када се бележи пораст удела задовољних као и оних који се изјашњавају као ни задовољни ни незадовољни (графикон 20).

Графикон 20. Задовољство запослених платом



Постоји статистички значајна разлика у задовољству запослених финансијском надоканом за рад у односу на занимање ($F=7,933$, $DF=3$, $p<0,01$). Највећом просечном оценом задовољство овим аспектом посла оценили су здравствени сарадници (2,52), а најмањом технички радници (2,23), (Графикон 21). У односу на претходну годину повећано је задовољство платом у оквиру свих кадровских профила у здравственим установама.

Међу здравственим радницима, платом су најзадовољнији фармацеути, а најмање су задовољне медицинске сестре.

Графикон 21. Задовољство запослених платом, у зависности од занимања



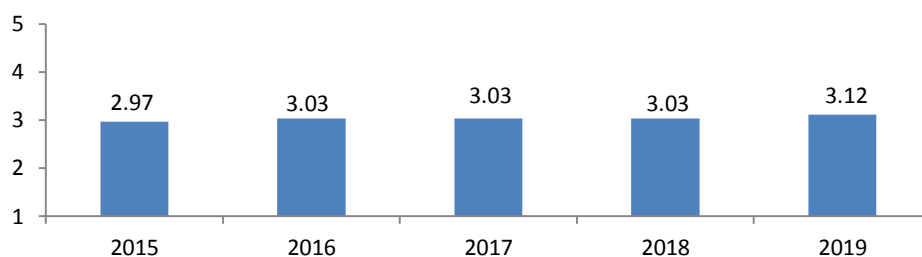
Платом су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (просечна оцена 3,83), Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (3,64), Институту за ментално здравље (3,5) и КВС „КБЦ Бежанијска коса“ (3,01), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (1,93), Специјалној болници за

реhabилитацију и ортопедску протетику (2,12), Институту за онкологију и радиологију Србије (2,13) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (2,14) (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника платом између различитих болница ($F=45.903$, $DF=25$, $p<0,01$).

У чак 23 болнице просечна оцена задовољства платом је повећана у односу на претходну годину, при чему је највеће повећање забележено у КБЦ „Бежанијска коса“ (са 1,89 на 3,08), Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (са 2,71 на 3,64) и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (са 2,07 на 2,92).

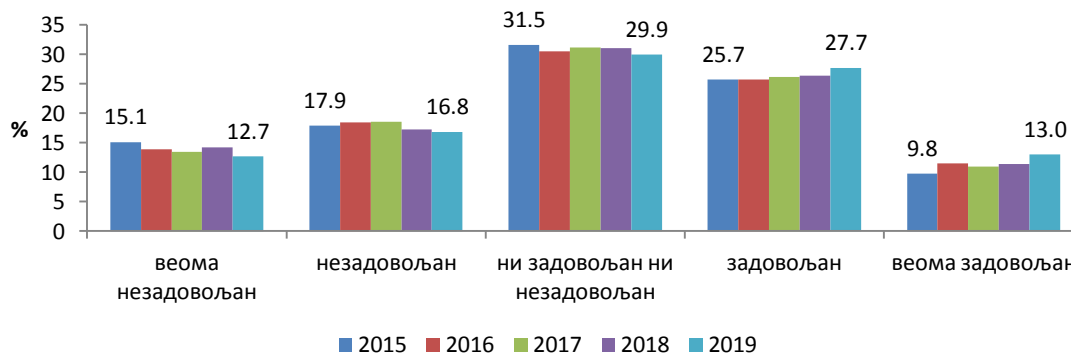
Запослени у београдским болницама су руковођење и организацију рада у установи у 2019. години оценили са просечном оценом 3,12, што је највиша вредност у свим посматраним годинама (графикон 22). Просечна оцена задовољства запослених руковођењем и организацијом рада, у посматраном периоду, показује растући тренд, који је статистички значајан ($b=0,038$; $\beta=0,960$, $p=0,010$).

Графикон 22. Задовољство запослених у болницама у руковођењем и организацијом рада у установи у периоду од 2015. до 2019. године исказано просечном оценом



Руковођењем и организацијом рада у установи, међу запосленим који су одговорили на ово питање и који су сматрали да се оно односи на њих, задовољно је 40,7% запослених, незадовољних је 29,5%, а ни задовољних ни незадовољних 29,9% (графикон 23). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 1,6%. Задовољство запослених овим аспектом посла је на нивоу претходне године.

Графикон 23. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи



И разлика у просечним оценама задовољства руковођењем и организацијом рада у установи у односу на занимање се показала као значајна ($F=3,506$, $DF=3$, $p=0,015$). Запажа се да су и овим аспектом посла, по први пут најзадовољнији здравствени радници (3,14), док су најнезадовољнији технички радници са просечном оценом од 2,99 (Графикон 24). У односу на претходну годину, задовољство здравствених сарадника је смањено, а осталих профила повећано.

Међу здравственим радницима, лекари и фармацеути су најзадовољнији руковођењем и организацијом рада у установи.

Графикон 24. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи, у зависности од занимања

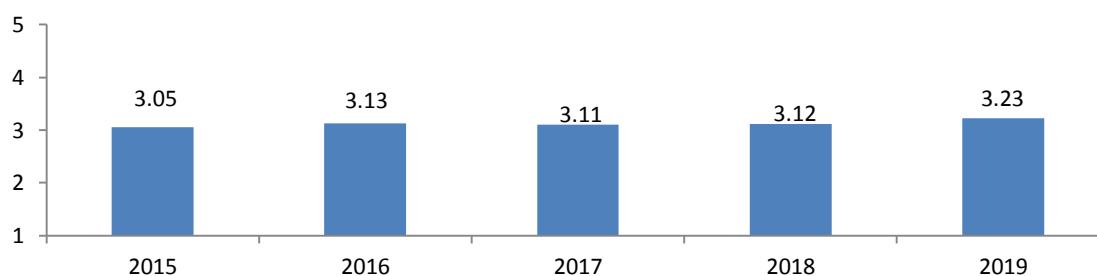


Руковођењем и организацијом рада у установи су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,14), Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (4,1), Институту за ментално здравље (3,97) и КБЦ „Бежанијска коса“ (3,98), а најмање задовољни запослени КБЦ „Земун“ (2,63), Институту за неонатологију (2,81), Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (2,83) и у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, где је просечна оцена задовољства 2,84 (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника руковођењем и организацијом рада у установи између различитих болница ($F=24,176$, $DF=25$, $p<0,01$).

Могућности за професионални развој запослених испитиване су кроз 2 питања која се односе на: могућности за професионални развој/континуирану едукацију и могућности запослених да у раду користе сва своја знања, способности и вештине.

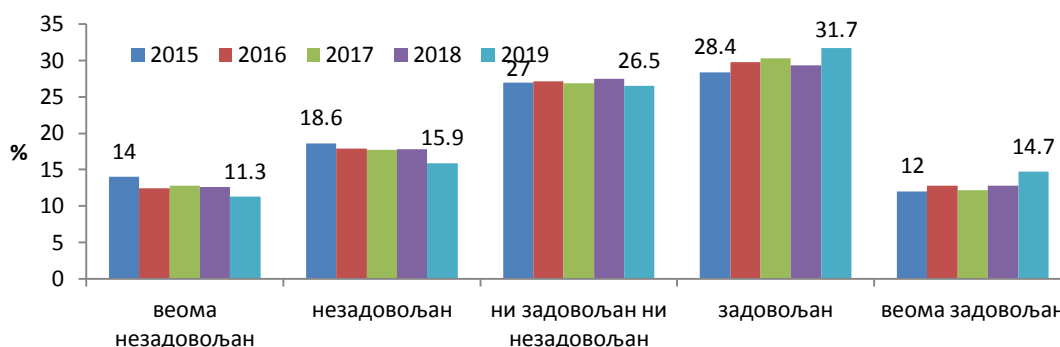
Запослени у београдским болницама су могућности за професионални развој/континуирану едукацију у установи у 2019. години оценили са просечном оценом 3,23, највише у свим годинама мерења (графикон 25). Просечна оцена задовољства запослених овим аспектом посла, у посматраном периоду, показује растући тренд, који није статистички значајан ($b=0,035$; $\beta=0,867$, $p=0,067$).

Графикон 25. Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима за професионални развој/континуирану едукацију у периоду од 2015. до 2019. године исказано просечном оценом



Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију је задовољно 46,4% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 26,5%, а незадовољних 27,2% (графикон 26). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих, међу оним који су одговорили на ово питање, је 3,2%.

Графикон 26. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију



Посматрано по профилима запослених, задовољнији могућностима за професионални развој/континуирану едукацију су здравствени радници (3,31) и здравствени сарадници (3,15), у односу на административне (2,88) и техничке раднике (2,84), (графикон 27). Разлика у задовољству запослених овим аспектом посла између запослених различитих профила је статистички значајна ($F=48.506$, $DF=3$, $p<0,01$). У односу на претходну годину, дошло је до раста задовољства овим аспектом међу свим профилима запослених.

Међу здравственим радницима, могућностима за професионални развој/континуирану едукацију су најзадовољнији фармацеути и лекари.

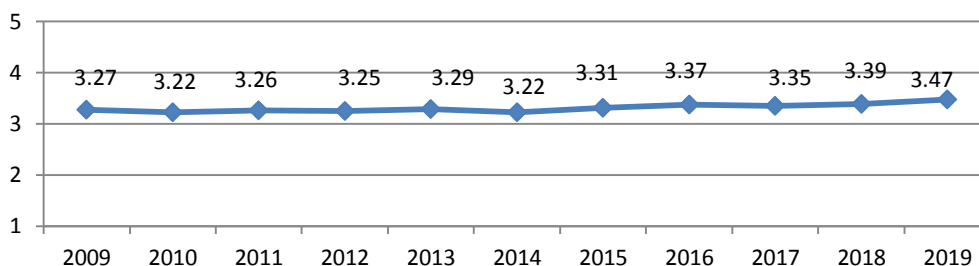
Графикон 27. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију, у зависности од занимања



Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (просечна оцена 4,29), КБЦ „Бежанијска коса“ (4,16) и Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (4,11), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“ где је просечна оцена задовољства 2,81, Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (2,88) и Специјалној болници за интерне болести Младеновац и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину које су обе имале просечну оцену 3,06 (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима за професионални развој/континуирану едукацију између различитих болница ($F=25,285$, $DF=25$, $p<0,01$).

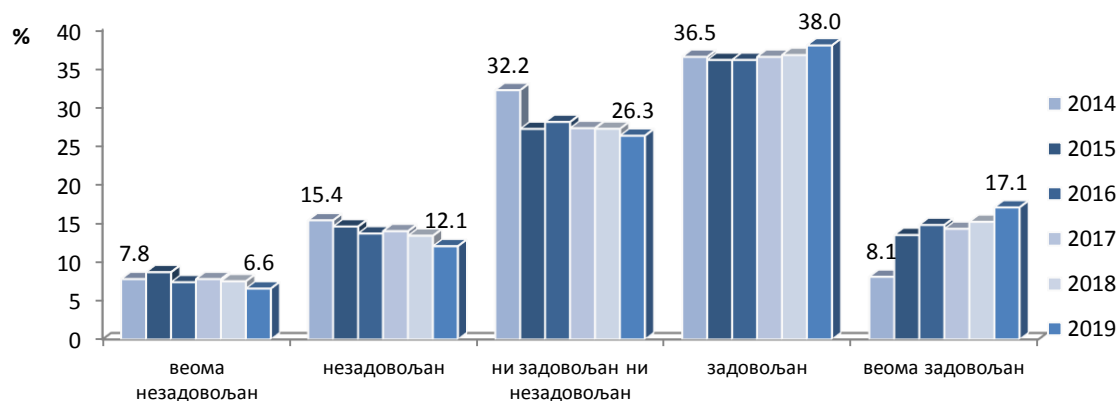
Запослени у београдским болницама су могућности да у раду користе своја знања, способности и вештине у 2019. години оценили са просечном оценом 3,47, највећом у посматраном периоду (графикон 28). Просечна оцена задовољства запослених овим аспектом посла, у посматраном периоду, показује растући тренд, који је статистички значајан ($b=0,020$; $\beta=0,850$, $p=0,001$).

Графикон 28. Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине у периоду од 2009. до 2019. године исказано просечном оценом



Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине задовољно је 55,1% запослених, незадовољних је 18,7%, а ни задовољних ни незадовољних је 26,3% (графикон 29). Око 1% испитаника се изјаснило да се ово питање не односи на њих.

Графикон 29. Задовољство запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине



Постоји статистички значајна разлика у задовољству запослених могућношћу да у раду користе сва своја знања, способности и вештине у односу на занимање ($F=7.854$, $DF=3$, $p<0,01$). Наведеним аспектом посла најзадовољнији су здравствени радници (3,50), а најнезадовољнији технички (3,31) радници (графикон 30). У односу на претходну годину повећано је задовољство овим аспектом посла свих кадровских профила изузев здравствених сарадника. Истиче се да су лекари најзадовољнији могућношћу да у раду да у раду користе сва своја знања, способности и вештине.

Графикон 30. Задовољство запослених могућношћу да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, у зависности од занимања



Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,29), Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (4,11) и Институту за ментално здравље (4,10).

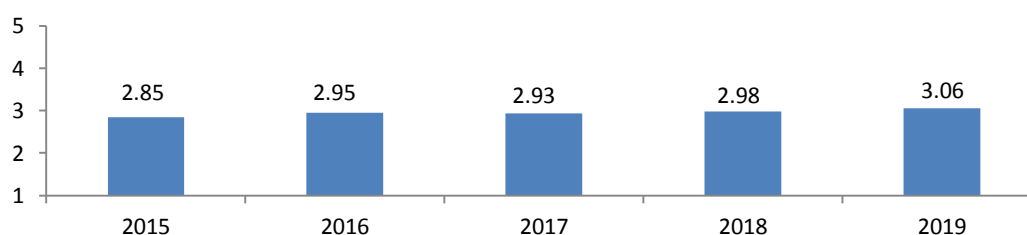
Табела 7. Задовољство запослених различитим аспектима услова рада и могућностима за професионални развој у болницама у Београду у 2019. години исказано просечном оценом

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	опрема	плата	распол. време за обављање послова	распол. време за рад са пацијенти- ма	аутономија у обављању посла	руковођење и организација рада у установи	могућност за проф. развој/кон. едукацију	могућност да користите своја знања
КЦС	2.88	2.25	3.11	3.00	3.24	3.01	3.17	3.38
КБЦ «Мишовић»	3.47	2.35	3.21	3.05	3.42	3.13	3.30	3.50
КБЦ »Звездара«	3.15	2.46	3.28	3.17	3.48	3.27	3.28	3.57
КБЦ «Земун»	2.45	1.92	2.77	2.58	2.85	2.59	2.73	2.97
КБЦ «Б. коса»	3.92	3.04	3.84	3.76	3.87	3.91	4.12	3.98
Инс.за КВБ «Дедиње»	4.16	3.82	4.09	4.01	4.17	4.12	4.27	4.29
ГАК «Н. фронт»	3.19	2.28	3.17	2.84	3.14	3.00	2.94	3.21
Унив. дечја клиника	3.39	2.33	3.29	3.16	3.37	3.04	3.26	3.54
Инс. за з. змајке и детета	3.11	2.11	3.14	3.06	3.32	2.79	3.17	3.43
Кл. за неур. и псих. за децу	2.97	2.92	3.43	3.58	3.14	2.84	3.06	3.24
Институт за онкологију	3.18	2.13	3.24	3.10	3.25	2.98	3.21	3.37
Инс. за мен. здравље	4.00	3.50	4.01	3.92	3.95	3.96	4.07	4.10
Инст. за реуматологију	3.80	2.34	3.74	3.58	3.68	3.90	3.65	3.70
Спец. бол.»С. Сава«	3.07	2.11	3.24	3.16	3.41	3.06	3.23	3.55
Кл за псих. бол. Л Лазаревић	3.82	3.64	4.18	4.23	4.03	4.10	3.95	4.11
ИОХБ «Бањица»	3.16	2.16	3.23	2.99	3.21	2.76	3.02	3.32
Инст.за неонатологију	3.37	2.27	3.28	3.15	3.20	2.81	3.07	3.45
Спец. бол. Младеновац	2.99	2.73	3.45	3.34	3.32	2.90	2.95	3.23
Спец. бол. за бол.зависности	3.61	2.95	4.05	3.86	3.73	3.33	3.10	3.83
Инст. за рехабилитацију	3.14	2.66	3.43	3.38	3.27	3.11	3.03	3.35
Кл. за рех. «Др М. Зотовић»	2.77	2.32	3.27	3.19	3.38	3.17	3.01	3.48
Спец. бол. за цер. парализу	3.41	2.21	3.59	3.48	3.27	2.91	2.70	3.49
Спец. бол. за орт. протетику	3.31	2.12	3.79	3.83	3.37	3.14	3.23	3.43
Завод за гов.патологију	3.42	2.59	3.88	3.85	3.66	3.23	3.33	3.89
Спец. бол. за ендемску неф.	3.74	2.84	3.91	3.92	3.62	3.69	3.54	3.83
Инст. за мед. рада Србије	3.18	2.58	3.50	3.61	3.24	2.87	3.15	3.28
УКУПНО	3.14	2.39	3.29	3.18	3.35	3.12	3.23	3.47

Овим аспектом посла најмање су задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,97) и ГАК „Народни фронт“ (3,21) (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима да у раду користе сва своја знања између различитих болница ($F=20,822$, $DF=25$, $p<0,01$).

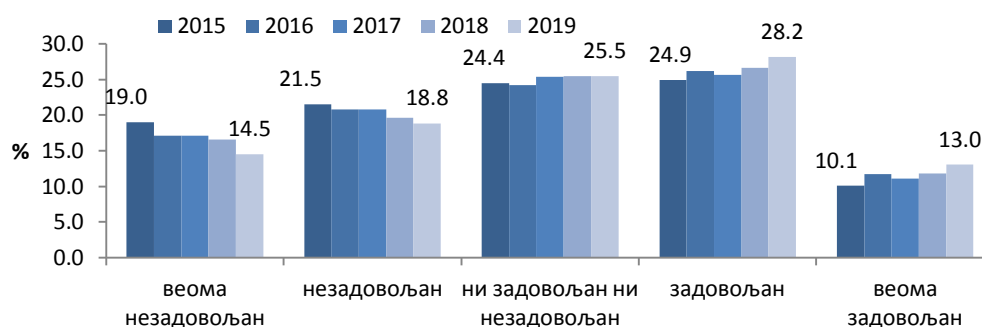
Задовољство запослених у болницама у Београду уважавањем и вредновањем њиховог рада је показатељ чије праћење је започето у 2015. години. У току 2019. године забележена је просечна оцена од 3,06, нешто више у односу на претходне године (графикон 31). Просечна оцена задовољства запослених овим аспектом посла, у посматраном периоду, показује растући тренд, који је статистички значајан ($b=0,045$; $\beta=0,932$, $p=0,021$).

Графикон 31. Задовољство запослених у болницама у Београду уважавањем и вредновањем њиховог рада у периоду од 2015. до 2019. године исказано просечном оценом



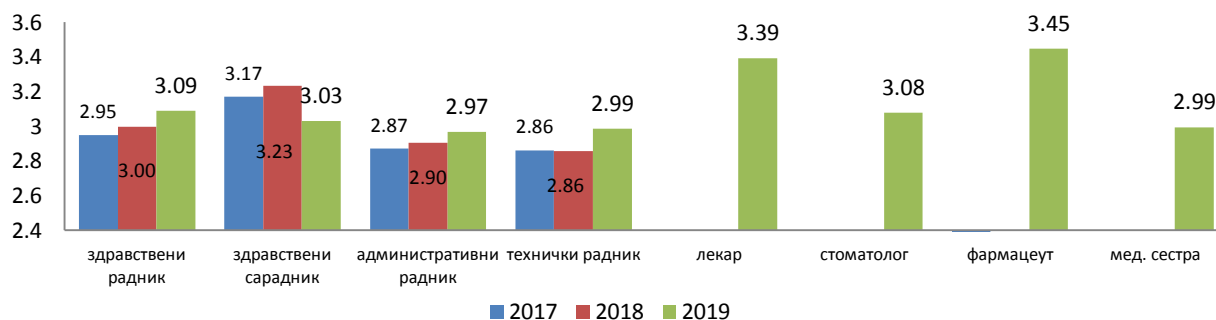
Уважавањем и вредновањем њиховог рада задовољно је 41,2% запослених, 25,5% је ни задовољних ни незадовољних, а 33,3% незадовољних (графикон 32). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,4%.

Графикон 32. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада



Овим аспектом посла најзадовољнији су здравствени радници (3,09), а најмање задовољни административни радници (2,97), (графикон 33). Постоји статистички значајна разлика у задовољству запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада у односу на занимање ($F=3.300$, $DF=3$, $p=0,019$). У односу на претходну годину повећано је задовољство свих профила изузев здравствених сарадника. Од здравствених радника, фармацеути и лекари су најзадовољнији уважавањем њиховог рада.

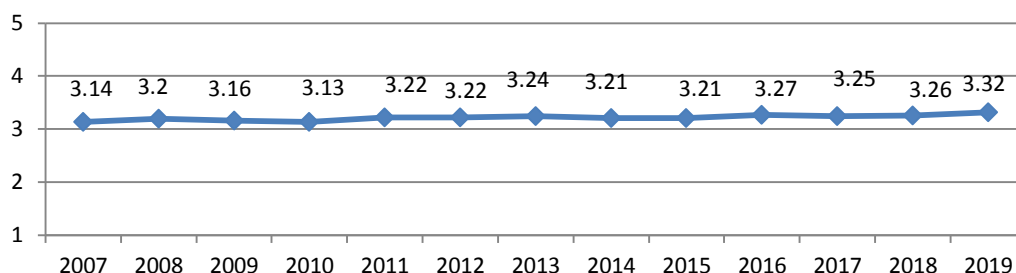
Графикон 33. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада, у зависности од занимања



Уважавањем и вредновањем њиховог рада су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,08), Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (4,05) и Институту за ментално здравље (4,05), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“ (2,59), Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (2,82) и Институту „Бањица“ (табела 8). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника уважавањем и вредновањем њиховог рада између различитих болница ($F=26,032$, $DF=25$, $p<0,01$).

Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима да изнесу идеје претпостављеним је у 2019. години оцењено просечном оценом 3,32, што је нешто више у односу на све године посматраног периода (графикон 34). Просечна оцена задовољства запослених овим аспектом посла, у посматраном периоду, показује растући тренд, који је статистички значајан ($b=0,012$; $\beta=0,856$, $p=0,000$).

Графикон 34. Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима да изнесу идеје претпостављенима у периоду од 2007. до 2019. године исказано просечном оценом



Могућношћу да своје идеје изнесу претпостављенима задовољно је 49,2% испитаника, незадовољно је 23,3%, а ни задовољно ни незадовољно је 27,5% запослених (графикон 35). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 1,2%.

Графикон 35. Задовољство запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима



Као и већином других, и овим аспектом посла најзадовољнији су здравствени сарадници (3,40), док су најмање задовољни технички радници (3,12), (графикон 36). Разлика у задовољству запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима у односу на занимање је статистички значајна ($F=10.173$, $DF=3$, $p<0,01$). У односу на претходну годину веће је задовољство свих кадровских профила изузев здравствених сарадника.

Међу здравственим радницима, лекари и фармацеути су најзадовољнији могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима.

Графикон 36. Задовољство запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима, у зависности од занимања

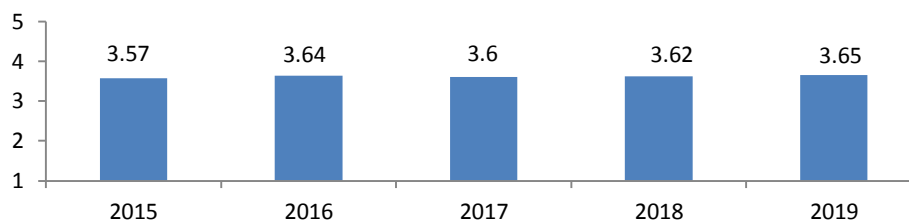


Најзадовољнији су запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,13), Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (4,07) и КБЦ „Бежанијска коса“ (4,04), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“ (2,83), Специјалној болници за интерне болести (3,11) и ГАК „Народни фронт“ и Институт за медицину рада Србије где су оцене биле идентичне, 3,12 (табела 8). Установљена је статистички високо значајна разлика у

задовољству испитаника могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима између различитих болница ($F=22.282$, $DF=25$, $p<0,01$).

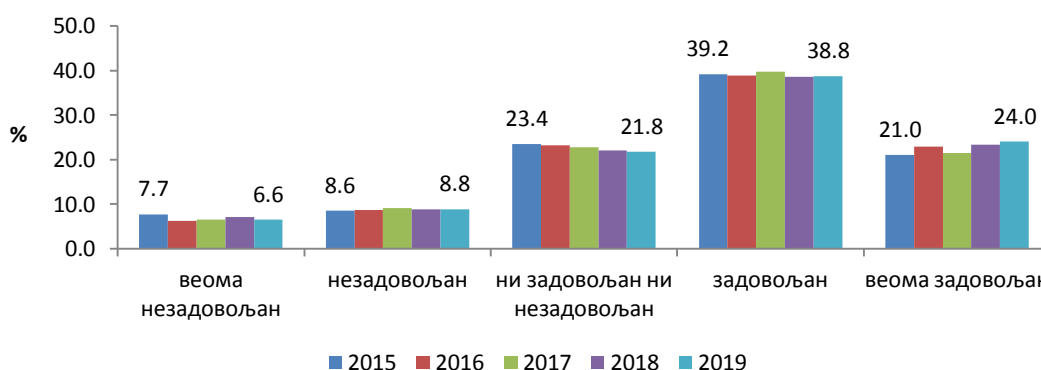
Задовољство запослених радника сарадњом са претпостављенима је у 2019. години износило 3,65 и незнатно је веће од претходних године (графикон 37). Просечна оцена задовољства запослених овим аспектом посла, у посматраном периоду, показује растући тренд, који није статистички значајан ($b=0,014$; $\beta=0,690$, $p=0,198$).

Графикон 37. Задовољство запослених у болницама у Београду сарадњом са претпостављеним у периоду од 2015. до 2019. године исказано просечном оценом



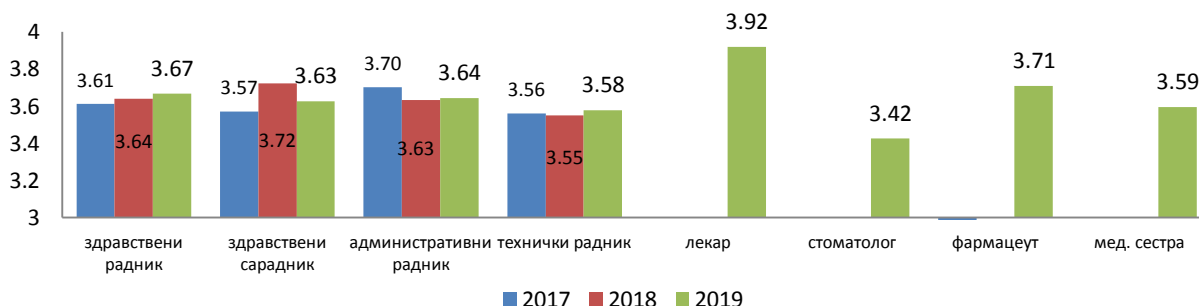
Непосредном сарадњом са претпостављенима задовољно је 62,8% запослених, проценат незадовољних је 15,6%, а ни задовољних ни незадовољних је 21,8% (графикон 38). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,6%.

Графикон 38. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима



Иако разлика у просечним оценама задовољства непосредном сарадњом са претпостављенима у односу на занимање није значајна ($F=1.747$, $DF=3$, $p=0,155$), запажа се да су овим аспектом посла у 2019. години најзадовољнији здравствени радници, а најмање задовољни технички радници (Графикон 39). Од здравствених радника, лекари су најзадовољнији сарадњом са претпостављенима.

Графикон 39. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима, у зависности од занимања

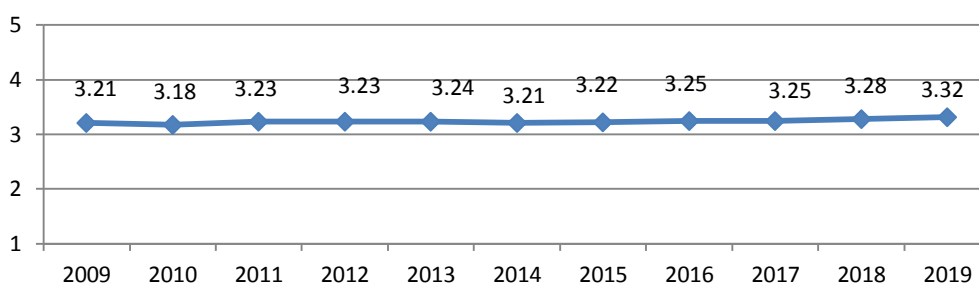


Непосредном сарадњом са претпостављенима најзадовољнији су запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,33), Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (4,27), Институту за ментално здравље (4,15) и КБЦ

„Бежанијска коса“ (4,12), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“ (3,22), Институту за медицину рада Србије (3,34) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић”, где је просечна оцена задовољства 3,36 (табела 8). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника непосредном сарадњом са претпостављенима између различитих болница ($F=16,105$, $DF=25$, $p<0,01$).

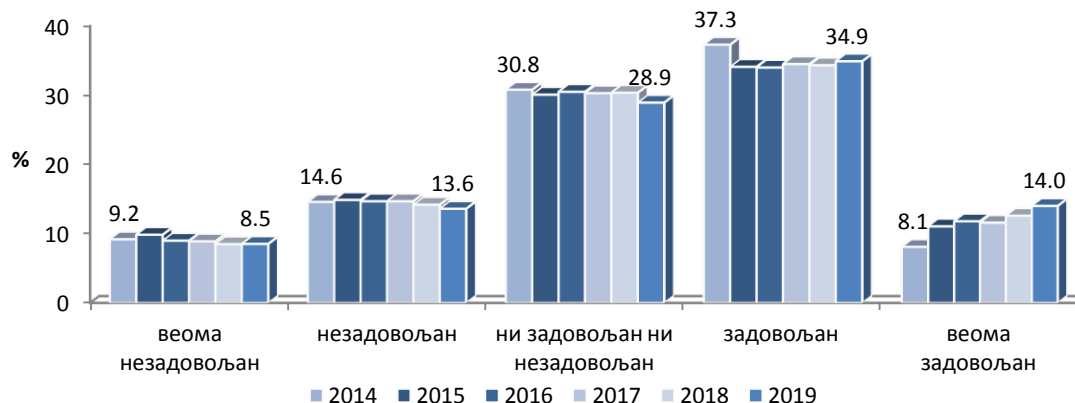
Задовољство запослених радника у београдским болницама добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује, исказано просечном оценом је у 2019. години износило 3,32 и највеће је у свим годинама у којима су анкетирани одговарали на ово питање (графикон 40). Просечна оцена задовољства запослених овим аспектом посла, у посматраном периоду, показује растући тренд, који је статистички значајан ($b=0,009$; $\beta=0,844$, $p=0,000$).

Графикон 40. Задовољство запослених у болницама јасним упутствима шта се очекује од њих у Београду у периоду од 2009. до 2019. године исказано просечном оценом



Добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла задовољно је 48,9% запослених, незадовољно је 22,1%, а ни задовољних ни незадовољних је 28,9% (графикон 41). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,5%.

Графикон 41. Задовољство запослених добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла



Добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује најзадовољнији су здравствени сарадници (3,40), а најмање задовољни административни радници (3,17), (графикон 42). Разлика у задовољству запослених овим аспектом посла у односу на занимање је статистички значајна ($F=8.858$, $DF=3$, $p<0,01$). У односу на претходну годину нешто је повећано задовољство здравствених и техничких, док је смањено задовољство техничких радника и здравствених сарадника. Од здравствених радника, фармацеути и лекари су најзадовољнији добијеним упутствима за рад.

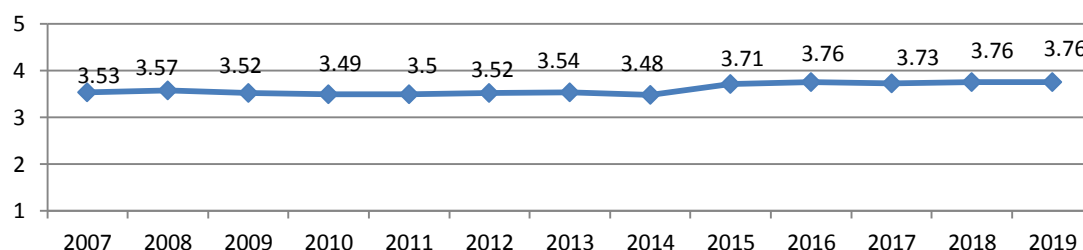
Графикон 42. Задовољство запослених добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује, у зависности од занимања



Овим аспектом посла су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,17), Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (4,11) и Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац (4), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“ (2,82), ГАК „Народни фронт“ (3,00) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (3,09) (табела 8). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла између различитих болница ($F=25,176$, $DF=25$, $p<0,01$).

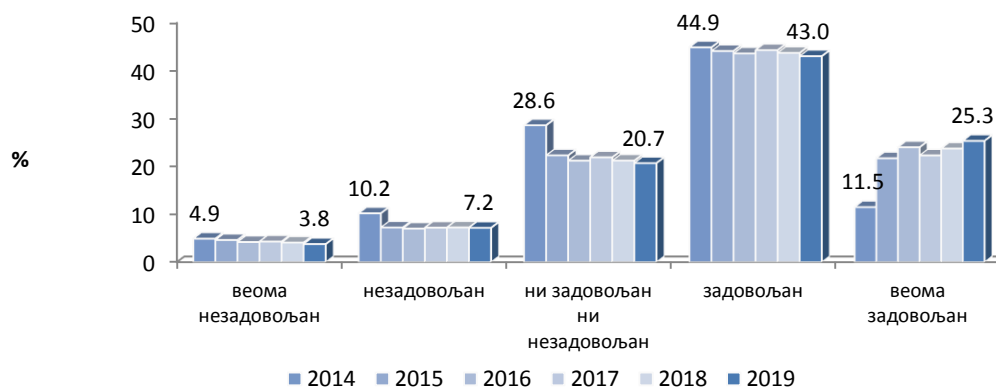
Запослени у болницама у Београду, и ове године, су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама. У 2019. години задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама је, исказано просечном оценом износило 3,76 (графикон 43). Просечна оцена задовољства запослених овим аспектом посла, у посматраном периоду, показује растући тренд, који је статистички значајан ($b=0,024$; $\beta=0,798$, $p=0,001$).

Графикон 43. Задовољство запослених у болницама у Београду непосредном сарадњом са колегама у периоду од 2007. до 2019. године исказано просечном оценом



Сарадњом са колегама у 2019. години укупно је било 68,3% задовољних, 20,7% је неодлучних и 11% незадовољних (графикон 44). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,6%.

Графикон 44. Мишљење запослених о непосредној сарадњи са колегама



Непосредном сарадњом са колегама најзадовољнији су здравствени радници (3,82), док су технички радници најмање задовољни (3,65) (графикон 45). Постоји

статистички значајна разлика у задовољству овим аспектом посла између запослених различитих профила ($F=7.799$, $DF=3$, $p<0,01$). У односу на претходну годину нешто је повећано задовољство здравствених и техничких радника, а смањено здравствених сарадника и административних радника. Од здравствених радника, фармацеути и лекари су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама.

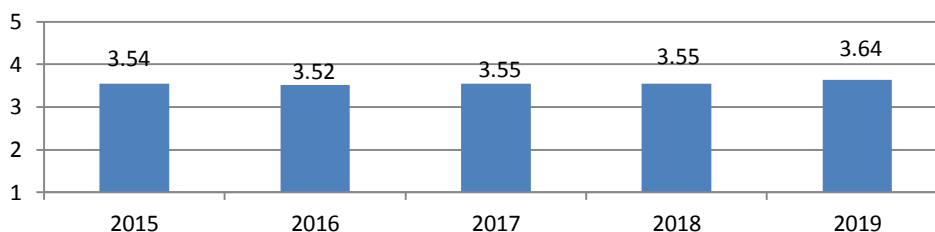
Графикон 45. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама, у зависности од занимања



Најзадовољнији су запослени у Институту за кардиоваскуларне болести Дедиње (4,39), Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (4,36) и КБЦ „Бежанијка коса“ (4,35), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“ (3,36), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (3,53) и Универзитетској децјој клиници где је просечна оцена задовољства 3,62 (табела 8). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника непосредном сарадњом са колегама између различитих болница ($F=16,993$, $DF=25$, $p<0,01$).

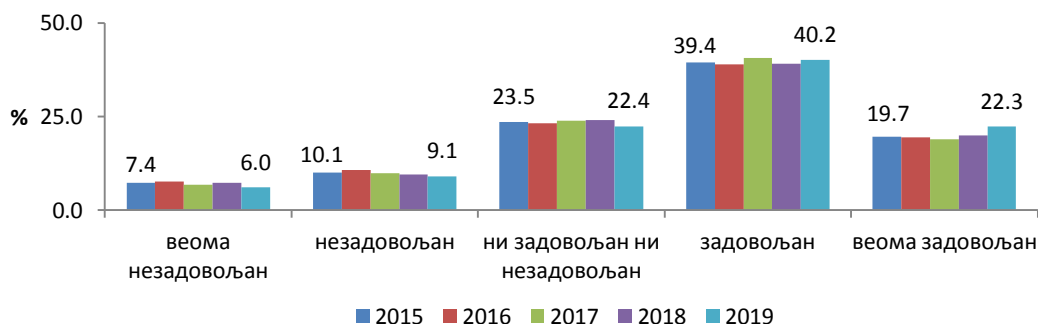
Просечна оцена задовољства запослених радника односом пацијената према њима је у 2019. години износила 3,64 и највећа је у свим годинама мерења (графикон 46). Просечна оцена задовољства запослених овим аспектом посла, у посматраном периоду, показује растући тренд, који није статистички значајан ($b=0,023$; $\beta=0,784$, $p=0,116$).

Графикон 46. Задовољство запослених у болницама у Београду односом пацијената према њима у периоду од 2015. до 2019. години исказано просечном оценом



Односом пацијената према њима задовољно је 62,5% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 22,4%, а незадовољних 15,1% (графикон 47). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 10,8%.

Графикон 47. Задовољство запослених односом пацијената према њима



Између запослених различитих занимања постоји статистички значајна разлика у задовољству односом пацијената према њима ($F=12.148$, $DF=3$, $p<0,01$). Као и већином других, и овим аспектом посла најзадовољнији су здравствени сарадници (3.85). Најмање задовољни су административни (3,47) и технички радници (3,46). У односу на прошлу годину пад задовољства је забележен једино код здравствених сарадника (графикон 48). Од здравствених радника, лекари су најзадовољнији односом пацијената према њима.

Графикон 48. Задовољство запослених односом пацијената према њима, у зависности од занимања



Односом пацијената према њима су најзадовољнији запослени Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,34), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (4,26) и Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“.

Табела 8. Задовољство запослених различитим аспектима односа са претпостављеним, међусобним односима и односом пацијената према њима у болницама у Београду у 2019. години (просечна оцена)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	уважава-ње рада	могућност да изнесу идеје	јасна упутства шта се очекује од посла	непосредна сарадња са претпостављ.	непосредна сарадња са колегама	однос пацијената према запосл.
КПС	2.95	3.24	3.23	3.61	3.74	3.57
КБЦ «Мишовић»	3.11	3.28	3.30	3.58	3.81	3.64
КБЦ »Звездара«	3.23	3.46	3.50	3.79	3.91	3.61
КБЦ «Земун»	2.57	2.78	2.81	3.20	3.35	3.12
КБЦ «Бежанијска коса»	3.76	4.02	3.98	4.12	4.35	4.15
Инс. за КВБ «Дедиње»	4.07	4.12	4.15	4.32	4.38	4.34
ГАК «Народни фронт»	2.85	3.03	3.00	3.52	3.71	3.28
Универз. децја клиника	2.95	3.33	3.27	3.51	3.62	3.50
Инс. за з. змајке и детета	2.81	3.22	3.08	3.50	3.68	3.32
Кл. за неурол. и псих.	2.89	3.03	3.08	3.44	3.53	3.75
Инст. за онкологију	2.90	3.19	3.20	3.61	3.74	3.73
Инс. за ментално здравље	3.81	3.90	3.87	4.14	4.10	4.17
Инс. за реуматологију	3.38	3.77	3.77	3.96	3.99	3.79
Спец. болница »С. Сава«	3.20	3.45	3.27	3.94	3.92	3.65
Клин. «Др Л. Лазаревић»	4.05	4.07	4.11	4.27	4.36	4.18
ИОХБ «Бањица»	2.83	3.26	3.18	3.56	3.57	3.42
Инст. за неонатологију	2.86	3.17	3.36	3.45	3.86	3.82
Спец. бол. Младеновац	2.93	3.07	3.17	3.50	3.90	3.39
Спец. бол. за зависности	3.32	3.53	3.57	3.66	3.82	3.87
Инст. за рехабилитацију	3.10	3.11	3.30	3.56	3.70	3.68
Кл. за рех. «Др Зотовић»	3.05	3.41	3.38	3.69	3.85	3.70
Спец. бол. за цер. парал.	2.93	3.20	3.29	3.48	3.82	4.00
Спец. бол. за протетику	2.93	3.33	3.38	3.69	3.85	4.05
Завод за говорну патолог.	3.26	3.28	3.40	3.36	3.94	4.26
Спец. бол. за нефропатију	3.28	3.51	3.95	3.76	3.88	3.90
Инс. за медицину рада	2.99	3.05	3.10	3.34	3.63	4.16
УКУПНО	3.06	3.32	3.32	3.65	3.79	3.64

Најмање задовољни односом пацијената су запослени у КБЦ „Земун“ (3,12), ГАК „Народни фронт“ (3,28) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (3,32), (табела 8). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника односом пацијената према њима између различитих болница ($F=19,347$, $DF=25$, $p<0,01$).

Задовољство запослених различитим аспектима посла може се исказати и просечном оценом. Највећом просечном оценом запослени су оценили непосредну сарадњу са колегама (3,79) и са претпостављенима (3,65), а затим однос пацијената (3,64) и могућност да користе своја знања и вештине у раду (3,47). Убедљиво најнижом оценом запослени су оценили плату (2,39), затим уважавање и вредновање њиховог рада (3,06), руковођење и организацију рада у установи (3,12) и адекватност опреме (3,14), (табела 9).

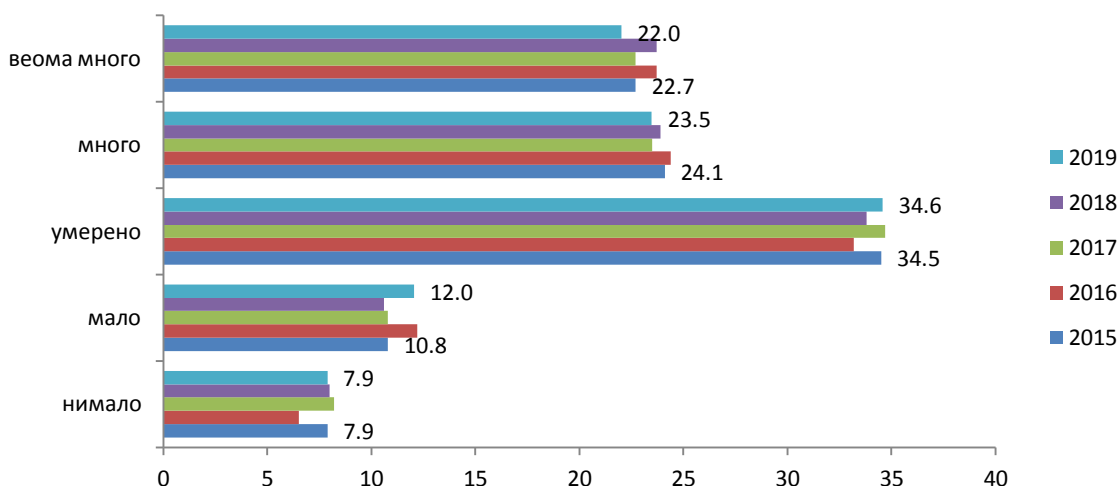
Табела 9. Задовољство запослених различитим аспектима посла исказано просечном оценом

АСПЕКТИ ПОСЛА	2013		2014		2015		2016		2017		2018			2019		
	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	SD	n	$\bar{x}$	SD
Непосредна сарадња са колегама	9626	3,54	8837	3,48	9306	3,71	8611	3,76	8721	3,73	8957	3,76	1,02	9070	3,79	1,02
Расположиво време за обављање посла	9655	3,13	8859	3,01	9313	3,2	8602	3,17	8811	3,19	9056	3,22	1,11	9103	3,29	1,12
Могућност да изнесу идеје претпостављенима	9682	3,24	8913	3,21	9242	3,21	8545	3,27	8725	3,25	8991	3,26	1,18	9041	3,32	1,17
Аутономија у обављању посла	9586	3,35	8799	3,29	8890	3,2	8311	3,26	8481	3,26	8718	3,27	1,13	8775	3,35	1,13
Опрема	9790	2,87	9020	2,87	9303	2,92	8619	2,99	8740	2,99	8989	3,05	1,16	9112	3,14	1,13
Плата	9710	2,07	8952	1,73	9280	1,85	8580	1,93	8730	1,99	8969	2,08	1,17	9039	2,39	1,21
Могућ. да користе знања	9661	3,29	8884	3,22	9114	3,31	8461	3,37	8561	3,35	8778	3,39	1,12	8935	3,47	1,11
Добијање упутстава за рад	9555	3,24	8826	3,21	9268	3,22	8570	3,25	8727	3,25	8960	3,28	1,12	9051	3,32	1,13
Руковођење и организац. рада у установи					9149	2,97	8446	3,03	8638	3,03	8881	3,03	1,21	8944	3,12	1,21
Расположиво време за рад са пацијентима					7768	3,05	7285	3,02	7447	3,06	7615	3,11	1,14	7773	3,18	1,14
Могућност за проф. развој/контин. едукацију					8752	3,05	8146	3,13	8334	3,11	8641	3,12	1,21	8692	3,23	1,21
Уважавање и вредновање рада					9282	2,85	8584	2,95	8755	2,93	9030	2,98	1,26	9069	3,06	1,25
Непосредна сарадња са претпостављенима					9267	3,57	8561	3,64	8748	3,6	9007	3,62	1,14	9041	3,65	1,13
Однос пацијената					8028	3,54	7494	3,52	7669	3,55	7850	3,55	1,13	7934	3,64	1,11

n=број испитаника $\bar{x}$ = просечна оцена задовољства SD= стандардна девијација

Мање од половине испитаника (44,7%) је приликом обављања посла много или веома много напета, под стресом или притиском, нешто више од трећине испитаника (34,6%) је умерено, док је 19,9% запослених нимало или мало напето, под стресом или притиском приликом обављања посла (графикон 49).

Графикон 49. Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла



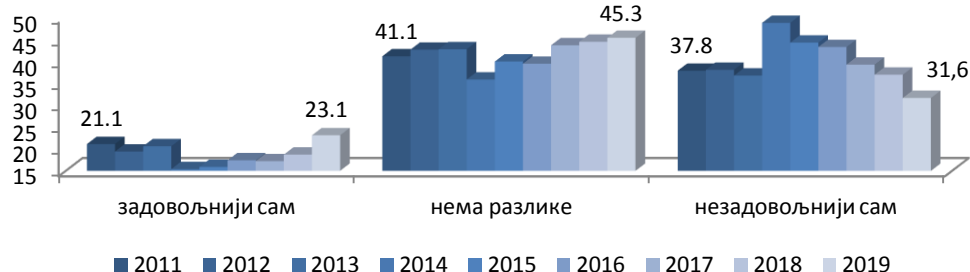
Најмање запослених који су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском (одговори: веома много и много) било је у Институту за рехабилитацију (10,2%), Клиници „Др Лаза Лазаревић“ (16,1%) и Институту за ментално здравље (18,3%) и а највише у КБЦ „Бежанијска коса“ (70,6%), КБЦ „Земун“ (63,2%) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (56,6%), (табела 10). Установљена је статистички високо значајна разлика у осећају напетости и стреса испитаника између различитих болница ($\chi^2=892.265$, $DF=100$, $p<0,01$).

Табела 10. Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла, 2019. година (%)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла (%)				
	нимало	мало	умерено	много	веома много
КЦС	7,4	9,7	34,2	24,8	24,0
КБЦ «Мишовић»	6,7	9,4	34,2	26,1	23,6
КБЦ «Звездара»	7,8	10,1	38,6	22,4	21,1
КБЦ «Земун»	3,2	9,0	24,5	30,1	33,1
КБЦ «Бежанијска коса»	,6	3,6	25,1	31,7	38,9
Инс. за КВБ «Дедиње»	8,3	10,2	50,3	17,2	14,0
ГАК «Народни фронт»	11,2	9,6	28,3	21,4	29,4
Универзитетска деčја клиника	7,6	11,3	32,3	31,7	17,1
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2,9	6,6	33,9	26,4	30,2
Кл. за неур. и псих. за децу и омлад. омладину		11,4	34,3	25,7	28,6
Институт за онколог. и радиологију Србије	5,8	7,5	33,6	27,0	26,1
Институт за ментално здравље	12,7	19,7	49,3	12,0	6,3
Институт за реуматологију	15,7	15,0	40,0	21,4	7,9
Специјална болница «Свети Сава»	5,6	13,3	38,9	20,0	22,2
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	13,5	32,0	38,4	13,1	3,0
Институт за ортопед. хир. болести «Бањица»	7,1	11,2	27,3	23,9	30,5
Институт за неонатологију	5,3	11,3	38,3	24,1	21,1
Спец. болница за интерне болести Младеновац	10,7	15,5	31,0	25,0	17,9
Специјална болница за болести зависности	12,6	14,9	44,8	11,5	16,1
Институт за рехабилитацију	16,9	45,9	27,1	6,3	3,9
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	14,4	14,0	39,5	15,3	16,7
Специјална болница за церебралну парализу	5,4	18,5	45,4	20,8	10,0
Специјална болница за ортопедску протетику	12,1	13,1	42,1	20,6	12,1
Завод за психофизиол. поремећаје и гов.патол.	23,4	17,2	23,4	18,8	17,2
Специјална болница за ендемску нефропатију	10,0	12,5	40,0	22,5	15,0
Институт за медицину рада Србије	7,3	11,0	43,9	28,0	9,8
УКУПНО	7,9	12,0	34,6	23,5	22,0

Када се пореди колико су били задовољни својим послом пре 5 година и данас, 31,6% запослених су изјавили да су незадовољнији, 23,1% запослених су сада задовољнији, а 45,3% сматра да нема разлике (графикон 50). Запажа се да је проценат запослених који су незадовољнији својим послом сада него пре 5 година у паду у посматраном периоду, док је проценат задовољнијих и неодлучних у благом порасту.

Графикон 50. Задовољство послом пре 5 година и данас



Највише запослених који су задовољнији послом данас него пре 5 година је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (58,6%) и КБЦ „Бежанијска коса“ (47,8%), док је највише оних који су незадовољнији у КБЦ „Земун“ (43,5%) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (46,7%) (табела 11). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству послом у односу на пре 5 година између различитих болница ($\chi^2=600.439$, $DF=50$, $p<0,01$).

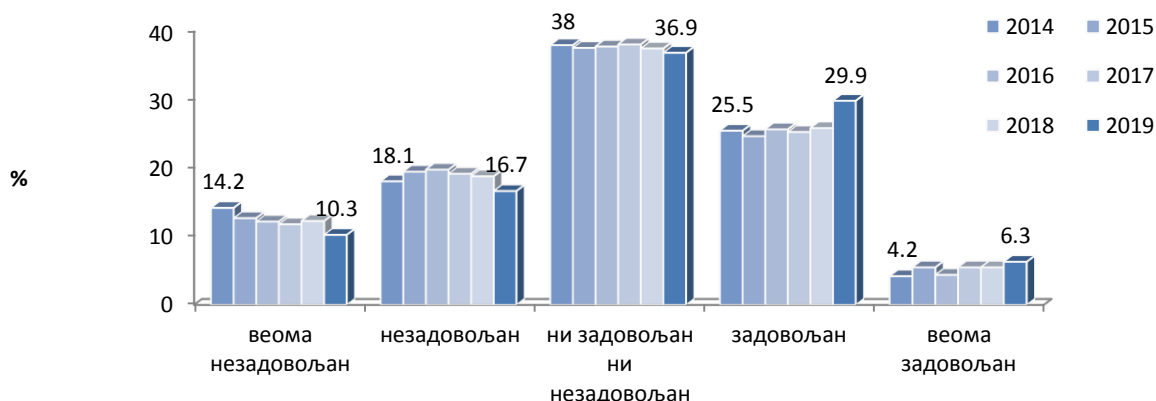
Табела 11. Задовољство послом пре 5 година и данас, 2019. год. (%)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	задовољство сада у односу на пре 5 година		
	задовољнији	нема разлике	незадовољнији
КЦС	19,4	44,6	36,0
КБЦ «Мишовић»	28,3	35,8	35,8
КБЦ «Звездара»	24,5	44,1	31,4
КБЦ «Земун»	14,0	42,5	43,5
КБЦ «Бежанијска коса»	47,8	33,5	18,7
Инс. за КВБ «Дедиње»	58,6	33,1	8,3
ГАК «Народни фронт»	24,8	44,6	30,7
Универзитетска дејча клиника	22,4	43,7	34,0
Институт за з. змајке и детета Србије	14,3	44,2	41,5
Клиника за неурол. и псих. за децу и омладину	23,7	44,7	31,6
Институт за онколог. и радиол. Србије	16,3	44,4	39,2
Институт за ментално здравље	40,9	42,3	16,8
Институт за реуматологију	24,7	63,7	11,6
Специјална болница «Свети Сава»	17,7	46,4	35,9
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	38,7	56,0	5,3
Институт за ортопед. хир. бол. «Бањица»	19,5	42,0	38,4
Институт за неонатологију	20,4	49,0	30,6
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	15,5	58,3	26,2
Специјална болница за болести зависности	33,7	51,6	14,7
Институт за рехабилитацију	25,4	55,7	18,9
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	27,2	54,8	18,0
Специјална бол. за церебралну парализу	19,8	56,5	23,7
Специјална болница за ортоп. протетику	22,3	55,4	22,3
Завод за психофизиол. поремећаје и говорнупат.	31,3	40,3	28,4
Специјална бол. за ендемску нефропатију	35,7	57,1	7,1
Институт за медицину рада Србије	16,3	57,0	26,7
УКУПНО	23,1	45,3	31,6

Узимајући све наведено у обзир, 35,5% (3.281) испитаника се изјаснило да је задовољно послом који сада обављају, 26,4% је незадовољно (2.443), а 36,2% (3.345) се

изјаснило да нису ни задовољни ни незадовољни (графикон 51). На ово питање није одговорило 168 испитаника (1,8%).

Графикон 51. Задовољство запослених у болницама у Београду садашњим послом



Четвртина анкетираних (25%) не размишља о промени посла. Променило би посао уз остатак у државном сектору здравства 36,9% запослених, а 7,4% би отишло у приватни сектор здравства. Послове ван здравствене заштите радило би 10,9% запослених. Око петине испитаника (19,8%) отишла би у иностранство (Табела 12). У посматраном периоду приметан је тренд пада удела оних који не би мењали посао као и оних који би остали у државном сектору здравства (иако је у 2019. години благо порастао проценат у односу на претходне две године, док расте удео оних који би отишли у приватни сектор здравства, иако је у 2019. години у односу на прошлу повећан проценат ових одговора).

Табела 12. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у процентима)

Мишљење запослених	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Остали би у државном сектору здравства	47.4	49.3	48.1	42.6	38.1	37.3	36.8	35.7	36.9
Отишли би у приватни сектор здравства	4.5	4.9	5.3	8	4.8	6.2	6.7	8.3	7.4
Радили би послове ван здравств. заштите	13.7	12.7	13.0	17.2	9.3	10.1	11.5	11.5	10.9
Отишли би у иностранство					21.7	21.2	20.2	21.3	19.8
Не размишљају о промени посла	34.4	33	33.6	32.3	26.2	25.3	24.8	23.2	25.0

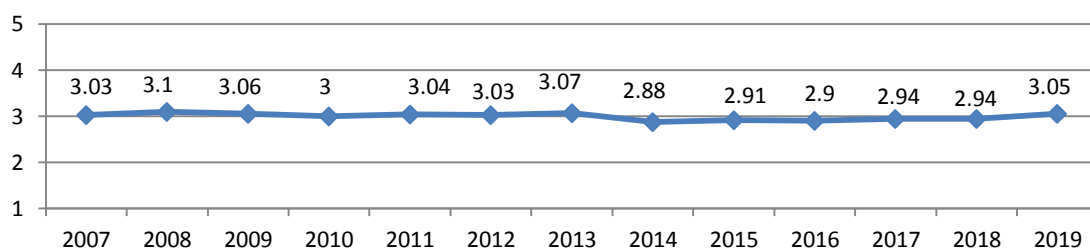
Највећи проценат запослених који би мењали посао, али уз остатак у државном здравству, је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (56,7%) и Специјалној болници за интерне болести Младеновац (51,8%), а најмањи у Институту за медицину рада Србије (27,1%) и КБЦ „Земун“ (28%). Највише оних који би отишли у приватни сектор здравства, је у КБЦ „Земун“ (12,2%) и Институту за реуматологију (11,2%), а најмање у Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац (2,4%) и ГАК „Народни фронт“ (2,5%). Највише оних који би радили ван здравства је у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (18,4%) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (17,1%), а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (3%) и Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (3,9%). У иностранство би отишло највише запослених у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (26,4%) и КБЦ „Земун“ (26,2%), док је најмање таквих у Институту за ментално здравље (6,5%) и КБЦ „Бежанијска коса“ (6,6%), (табела 13). О промени посла не размишља највише запослених у КБЦ „Бежанијска коса“ (39,8%) и Институту за медицину рада Србије (38,8%), а најмање у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (17,1%) и Универзитетској дејчој клиници (18,4%).

Табела 13. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у процентима), 2019. г.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	да ли планирате				
	остати у државном сектору	отићи у приватни сектор здравства	радити ван здрав. заштите	отићи у иностранство	не размишљају о промени
КЦС	34,4	7,9	11,2	21,5	25,0
КБЦ «Мишовић»	36,4	8,4	12,1	18,7	24,4
КБЦ »Звездара«	40,3	7,4	9,2	17,1	26,0
КБЦ «Земун»	28,0	12,2	14,7	26,2	18,9
КБЦ «Бежанијска коса»	40,9	4,4	8,3	6,6	39,8
Инс. за КВБ «Дедиње»	45,2	6,5	4,8	7,7	35,7
ГАК «Народни фронт»	33,5	2,5	13,3	24,1	26,6
Универзитетска дечја клиника	33,8	10,3	11,4	26,2	18,4
Институт за з. з.мајке и детета Србије	32,2	7,4	17,1	26,4	17,1
Кл. за неур. и психиј. за децу и омладину	34,2	2,6	18,4	18,4	26,3
Институт за онколог. и радиол. Србије	38,3	7,0	13,6	19,3	21,8
Институт за ментално здравље	51,3	4,5	5,2	6,5	32,5
Институт за реуматологију	41,3	11,2	7,0	20,3	20,3
Специјална болница »Свети Сава«	40,9	5,7	9,8	20,2	23,3
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	42,5	4,9	3,9	13,7	35,0
Институт за ортопед. хир. б. «Бањица»	36,5	8,5	12,8	22,4	19,7
Институт за неонатологију	37,1	3,5	14,7	23,8	21,0
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	51,8	7,2	4,8	10,8	25,3
Специјална болница за болести зависности	45,7	5,4	5,4	13,0	30,4
Институт за рехабилитацију	36,2	4,9	7,0	21,0	30,9
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	42,7	3,9	9,5	17,2	26,7
Спец. болница за церебралну парализу	35,8	8,2	13,4	14,2	28,4
Спец. болница за ортопедску протетику	43,9	5,3	9,6	16,7	24,6
Завод за психоф. Порем. и говорну патол.	56,7	6,0	3,0	11,9	22,4
Спец. болница за ендемску нефропатију	46,3	2,4	12,2	17,1	22,0
Институт за медицину рада Србије	27,1	4,7	14,1	15,3	38,8
УКУПНО	36,9	7,4	10,9	19,8	25,0

Задовољство запослених радника у београдским болницама, исказано просечном оценом на скали од 1 до 5 (1=веома незадовољан, 5=веома задовољан) износи $3,05 \pm 1,06$ и највеће је од 2013. године (графикон 52). Просечна оцена задовољства запослених овим аспектом посла, у посматраном периоду, показује опадајући тренд, који није статистички значајан ($b=-0,010$; $\beta=-0,542$, $p=0,052$).

Графикон 52. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2019. године исказано просечном оценом



Задовољство запослених садашњим послом није исто у свим болницама ($F=17,736$, $DF=25$, $p<0,01$). Просечна оцена задовољства има вредности од 2,24 до 4,11 (табела 14). Најзадовољнији су запослени у КБЦ „Бежанијска коса“ (4,11, значајни скок за целу оцену више него претходне године). На другом месту је Институт за

кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (3,90), а затим Институт за ментално здравље (3,74), Институт за реуматологију (3,59), Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (3,56). Најмање су задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,63), ИОХБ „Бањица“ (2,87), Клиничком Центру Србије (2,9), Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (2,91) и Институту за онкологију и радиологију Србије (2,92).

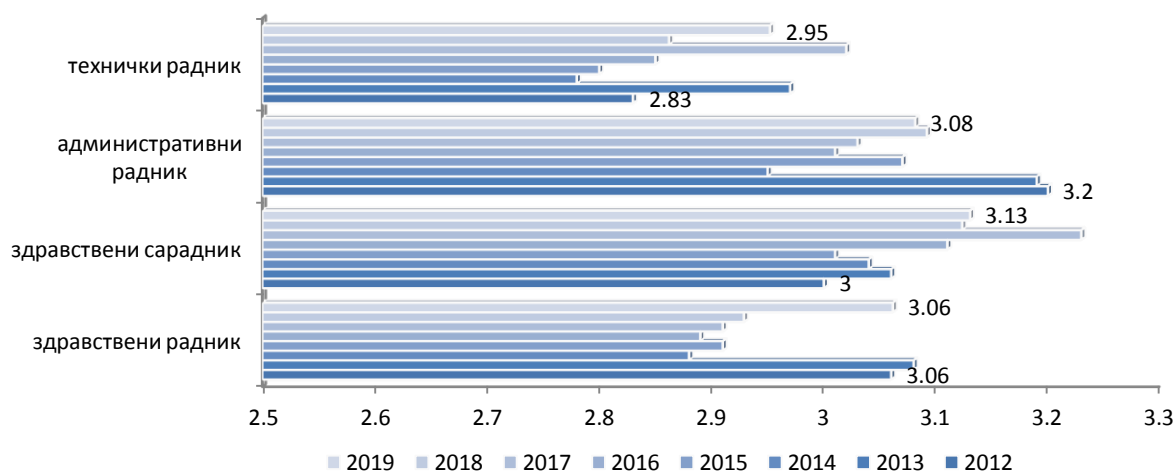
Табела 14. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2012. до 2019. године

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		
	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	SD
КЦС	3124	3,04	3138	3,03	2691	2,75	2835	2,76	2522	2,74	2667	2,86	2930	2,82	2763	2,90	1,06
КБЦ «Мишовић»	615	3,11	697	3,14	658	3,1	666	3,13	601	3,07	495	3,05	502	2,88	546	3,04	1,09
КБЦ «Звездара»	903	3,13	960	3,03	913	2,8	930	2,92	937	2,92	998	3,04	942	3,03	954	3,14	1,01
КБЦ «Земун»	682	2,88	649	2,93	613	2,82	649	2,66	580	2,6	599	2,62	606	2,56	593	2,63	1,07
КБЦ «Б. коса»	224	2,8	291	2,73	235	2,57	148	3,61	353	3,36	357	3,11	275	2,96	183	4,11	1,12
Инс. за КВБ «Дедиње»	162	3,25	169	3,3	128	3,23	171	2,96	160	3,14	181	2,98	127	3,89	168	3,90	0,81
ГАК «Н. фронт»	76	2,25	210	3,02	178	2,71	225	2,91	242	2,86	66	2,71	155	2,92	206	3,02	0,96
УДК	326	2,57	303	2,89	385	2,84	390	2,89	168	2,85	274	2,78	372	3,01	374	2,97	0,93
Инс. за з. мајке и детета Србије	225	2,95	440	3,02	365	2,83	404	2,89	268	2,73	329	2,7	342	2,8	263	2,91	0,99
Кл. за неур. и психијатр. за децу и оmlад.	26	3,23	39	3,26	36	2,89	29	2,86	28	2,43	25	2,36	29	2,24	38	3,05	1,23
ИОРС	428	3,04	449	2,92	431	2,57	427	2,58	467	2,62	490	2,66	453	2,8	474	2,92	1,02
Инс. за ментално здр.	128	3,5	151	3,72	138	3,8	159	3,95	129	3,49	146	3,85	129	3,74	155	3,74	0,92
Инс. за реуматологију	152	3,09	155	3,45	128	3,23	165	3,26	141	3,3	131	3,45	132	3,25	146	3,59	0,65
Спец. болница «Свети Сава»	169	3,46	206	3,49	169	3,2	184	3,47	173	3,31	132	3,35	203	3,29	195	3,03	1,07
Клиника «Др Л. Лазаревић»	276	3,47	299	3,41	224	2,93	227	2,95	221	3,21	243	3,27	253	3,13	303	3,56	0,76
ИОХБ «Бањица»	399	2,94	376	3,03	455	2,96	443	2,83	472	2,89	488	2,88	492	2,85	451	2,87	1,08
Инс. за неонатологију	130	2,82	143	3,26	135	3,31	132	3,12	130	3,05	121	2,99	140	3,11	149	3,08	0,96
Спец. бол. Младеновац	113	3,4	108	3,83	91	2,82	88	3,22	74	2,82	80	3,17	79	3,15	84	3,26	0,98
Спец. болница за бол. зависности	64	3,64	79	3,59	91	3,2	83	2,99	96	3,4	64	3,36	98	3,36	96	3,48	0,88
Инс. за рехабилитацију	141	2,85	153	2,9	182	3,31	229	3,16	233	3,19	235	3,02	197	3,14	248	3,15	0,98
Кл. за рехаб. «Др М. Зотовић»	190	3,05	154	3,07	196	2,96	189	2,89	185	2,98	231	2,95	168	3,19	228	3,07	1,03
Сп. бол. за пер. парализу	119	2,65	135	2,86	136	2,66	142	3,03	125	3,1	127	2,99	137	3,03	135	3,08	0,97
Спец. болн. за орт., протетику	89	2,87	93	2,87	107	2,89	136	3,01	105	2,94	116	2,94	112	3,07	121	3,17	1,04
Завод за псих. поремећаје и гов. патол.	50	2,62	69	2,78	68	3,34	70	2,7	55	3,4	57	3,67	53	3,42	66	3,32	1,36
Спец. бол. за ен. нефроп.	68	3,51	72	3,28	52	3,19	72	3,19	53	3,13	53	3,21	36	3,28	42	3,36	0,91
Инс. за мед. рада Србије	91	2,9	84	3,31	92	3,11	93	3,02	85	3,13	78	3,06	88	3,27	87	3,00	0,98
УКУПНО	8970	3,03	9622	3,07	8897	2,88	9286	2,91	8603	2,9	8783	2,94	9050	2,94	9068	3,05	1,06

Применом параметарских статистичких тестова, установљена је високо значајна статистичка разлика у задовољству послом у односу на: руководеће место ($F=98.116$, $DF=1$, $p<0,01$) и године старости ($F=20.779$, $DF=2$, $p<0,01$).

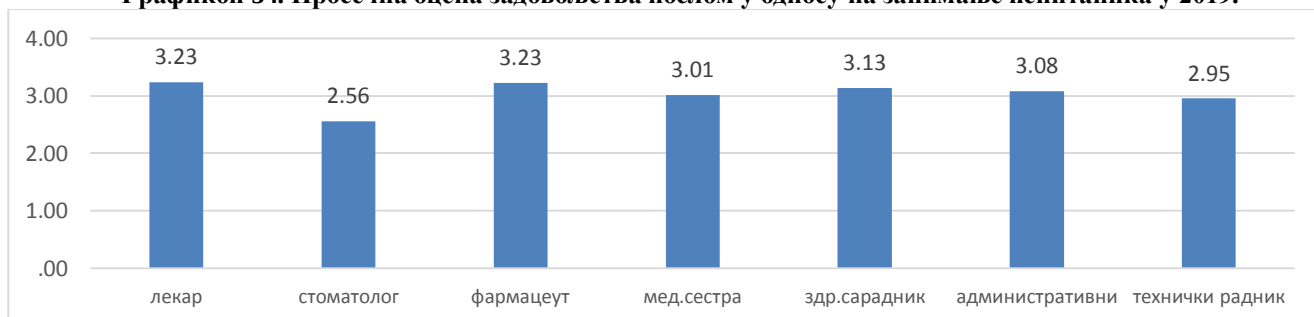
Својим послом најзадовољнији су здравствени сарадници (3,13) и административни радници (3,08). Нижи ниво задовољства исказали су технички (2,95) и здравствени радници (3,06). У односу на претходну годину задовољство је смањено само код здравствених сарадника, док је код осталих профила порасло. Посматрајући само здравствене раднике, бележи се високо статистички значајна разлика у задовољству послом у односу на профиле запослених ($F=22.668$, $DF=3$, $p<0,01$).

Графикон 53. Просечна оцена задовољства послом у односу на занимање испитаника у периоду од 2012. до 2019. године



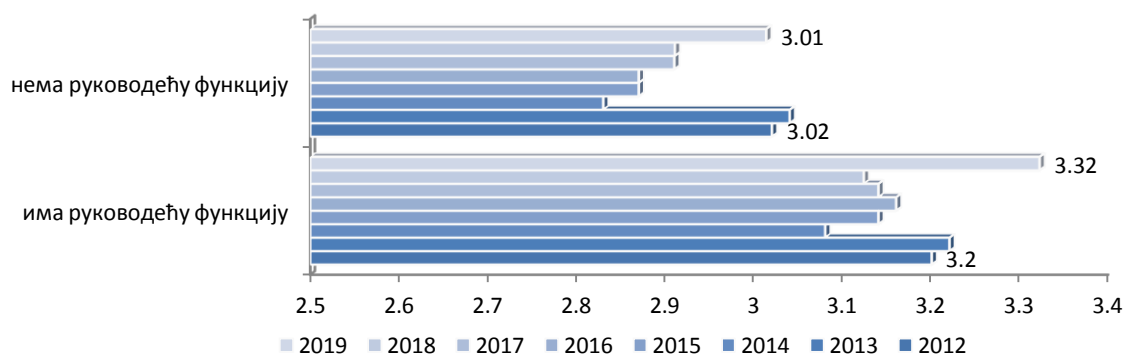
Међу здравственим радницима најзадовољнији су лекари и фармацеути (просечна оцена 3,23), затим медицинске сестре-техничари (3,01), а најнезадовољнији су стоматолози (2,56).

Графикон 54. Просечна оцена задовољства послом у односу на занимање испитаника у 2019.



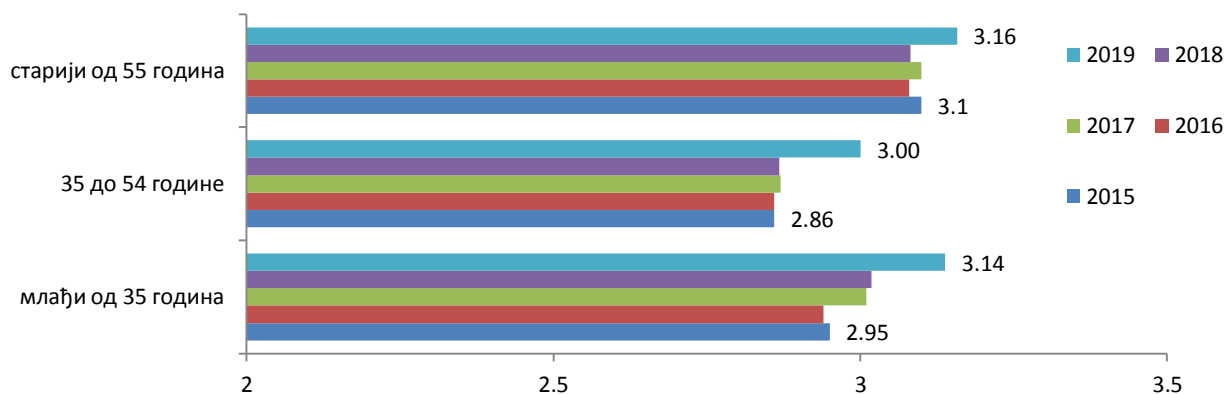
Као и претходне године, својим послом значајно су задовољнији запослени који су на руководећим местима, у односу на запослене који немају руководећу функцију (графикон 55).

Графикон 55. Просечна оцена задовољства у односу на руководећу функцију испитаника



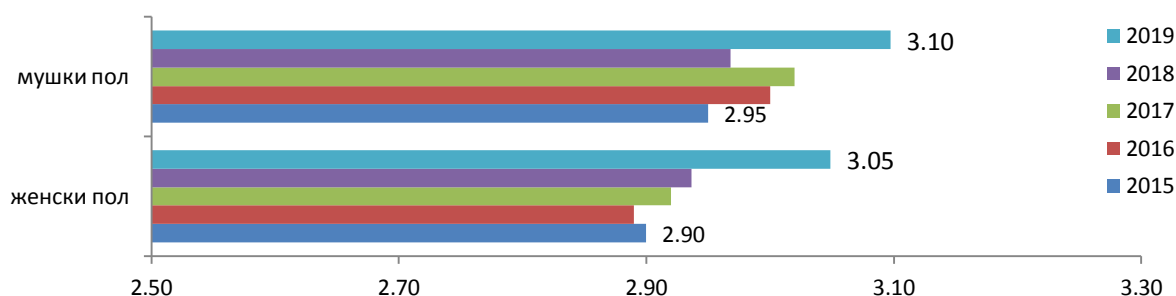
Својим послом најзадовољнији су запослени старији од 55 година (просечна оцена задовољства 3,16), затим млађи од 35 година (3,14), док су запослени старосне доби од 35 до 54 године, са просечном оценом 3,00 најнезадовољнији послом (графикон 56). У односу на претходне године приметан је пораст задовољства код свих старосних категорија.

Графикон 56. Просечна оцена задовољства у односу на године старости испитаника



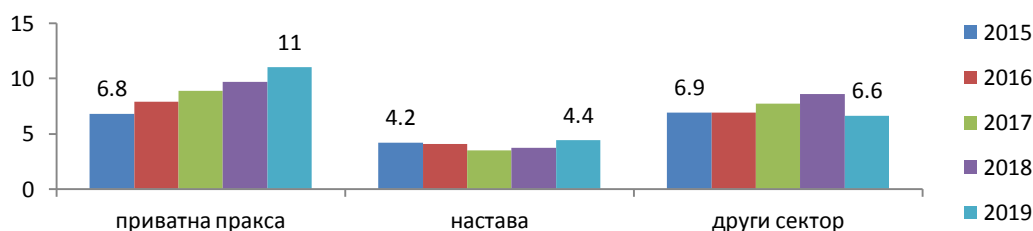
У 2019. години није постојала статистички значајна разлика у задовољству између запослених мушког и женског пола ($F=3,356$, $DF=1$, $p=0,084$). Просечна оцена задовољства послом запослених и мушког (3,1) и женског (3,05) пола порасла је у односу на претходне године мерења (графикон 57).

Графикон 57. Просечна оцена задовољства у односу на пол испитаника



На питање које се односи на обављање и других послова поред оних које запослени обављају у својим установама, највише испитаника изјавило је да ради у приватној пракси (11%), затим у другом сектору (6,6%), док у настави ради 4,4% испитаника (графикон 58). У односу на период пре пет година, значајно је порастао број запослених који раде у приватном сектору.

Графикон 58. Проценат испитаника који обављају и друге послове поред оних које обављају у својим установама



Највећи проценат запослених се изјаснило да ради у настави у Универзитетској дечјој клиници (8,5%), КЦС (6,9%) и Институту за ментално здравље (5,8%), док једино у Специјалној болници за ендемску нефропатију није било запослених који су изјавили да раде у настави. Запослених који су изјавили да раде у приватној пракси било је највише у Клиници „Др Лаза Лазаревић“ (18,4%), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (16,4%) и Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ и Институту за реуматологију у којима је по 16,2% испитаника. Најмање запослених у приватној пракси је било у Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“, 3,4%, затим Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,7%) и КБЦ „Бежанијска коса“ (5,5%). У неком другом сектору ради највише запослених у Специјалној болници за интерне болести Младеновац (11,8%), Клиници „Др Лаза Лазаревић“ (10,7%), и Институту за реуматологију (9,5%), док је најмањи проценат у КБЦ „Бежанијска коса“ (2,2%), Специјалној болници за ендемску нефропатију (2,3%) и Институту „Дедиње“ (2,9%) (Табела 15).

Табела 15. Обављање послова поред посла у здравственој установи

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	настави		приватној пракси		неком другом сектору	
	п	%	п	%	п	%
КЦС	196	6.9	258	9.1	170	6.0
КБЦ «Мишовић»	19	3.4	61	11.0	47	8.5
КБЦ »Звездара«	41	4.2	114	11.8	59	6.1
КБЦ «Земун»	16	2.7	76	12.6	53	8.8
КБЦ «Бежанијска коса»	5	2.7	10	5.5	4	2.2
Инс. за КВБ «Дедиње»	7	4.1	8	4.7	5	2.9
ГАК «Народни фронт»	4	1.9	30	14.3	20	9.5
Универзитетска дечја клиника	32	8.5	55	14.6	21	5.6
Институт за з. змајке и детета Србије	3	1.1	21	7.8	16	6.0
Кл. за неурологију и психиј. за децу и омладину	2	5.3	6	15.8	2	5.3
Институт за онколог. и радиол. Србије	12	2.5	46	9.6	31	6.5
Институт за ментално здравље	9	5.8	15	9.6	5	3.2
Институт за реуматологију	8	5.4	24	16.2	14	9.5
Специјална болница »Свети Сава«	3	1.5	30	15.2	18	9.1
Клиника«Др Лаза Лазаревић»	2	0.6	57	18.4	33	10.7
Институт за ортопед. хир. б. «Бањица»	10	2.2	74	16.2	29	6.3
Институт за неонатологију	1	0.7	17	11.4	10	6.7
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	1	1.2	7	8.2	10	11.8
Специјална болница за болести зависности	1	1.0	13	13.5	6	6.3
Институт за рехабилитацију	9	3.6	24	9.5	17	6.7
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	11	4.6	30	12.7	15	6.3
Специјална болница за церебралну парализу	1	0.7	16	11.6	12	8.7
Специјална болница за ортопедску протетику	7	5.8	12	9.9	8	6.6
Завод за психоф. поремећаје и говорну патол.	2	3.0	11	16.4	2	3.0
Специјална болница за ендемску нефропатију	0	0.0	3	7.0	1	2.3
Институт за медицину рада Србије	3	3.4	2	2.3	5	5.7
УКУПНО	405	4.4	1020	11.0	613	6.6

У настави су највише ангажовани лекари, њих 295 или 18,8% од укупно 1.568 анкетираних лекара, затим здравствени сарадници (8,8% или 20), док су 74 или 1,4% од 5.202 анкетираних медицинске сестре ангажоване у настави.

У приватном сектору, поред посла у здравственој установи, ради 367 лекара (23,4% од укупног броја лекара), 10,8% здравствених сарадника (57), 9,4% медицинских сестара (488), 6,4% техничких радника (57), 4,5% фармацеута (3) и 3,2% административних радника (19).

У другим секторима ради 79 лекара (5% од укупног броја лекара), 6,4% здравствених сарадника (34), 6,8% медицинских сестара (356), 8,2% техничких радника (73), 4,5% фармацеута (3) и 6,7% административних радника (40).

НАВИКА ПУШЕЊА КОД ЗАПОСЛЕНИХ

На захтев Канцеларије за превенцију пушења, од 2018. године у упитник о задовољству запослених је додато питање које се односу на навику пушења. У 2019. години, на ово питање није одговорило 260 запослених (2,8%). Посматрајући запослене који су одговорили на ово питање, уочава се да највећи број, 4069 или 45% наводи да никад није пушио. Међутим, више од половине запослених у болницама пуши или је пушило раније (графикон 59). У односу на претходну годину, резултати су скоро идентични.

Графикон 59. Навика пушења код запослених у болницама у Београду



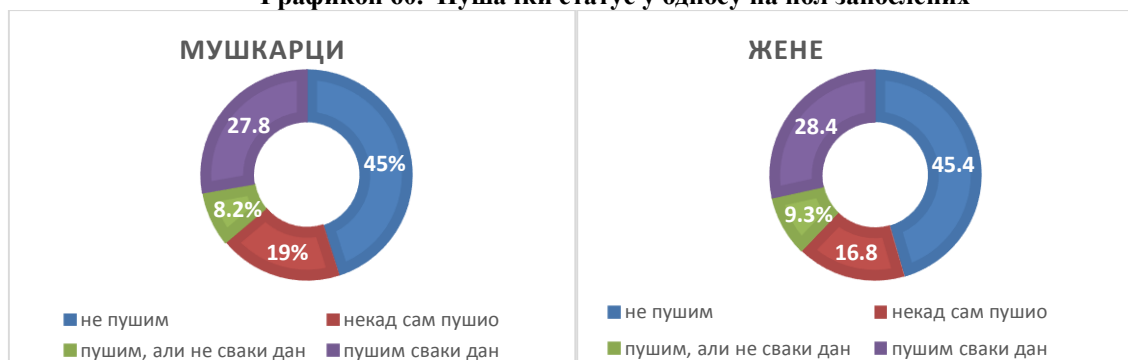
Навика пушења је више заступљена код немедицинских радника у односу на медицинске раднике. Тек сваки трећи технички радник (34,8%) је изјавио да никад није пушио, док 58% лекара и 57% фармацеута никад није пушило. У категорији оних који су некад пушили, али више не пуше је највише административних радника (22,2% од укупног броја административних радника) и здравствених сарадника (сваки пети). Међу запосленима који пуше сваки дан је највише техничких радника, чак 42%, а затим медицинских сестара, 30,5%, док је најмање фармацеута и лекара, око 15%. У категорији оних који пуше, али не сваки дан је највише фармацеута (12,3%), а најмање техничких радника (6,8%) и лекара (табела 16). Постоји статистички високо значајна разлика у пушачком статусу између запослених различитих занимања ($\chi^2=265,494$, $df=18$, $p=0,000$).

Табела 16. Навика пушења код запослених различитих занимања

ЗАНИМАЊЕ	Никад нисам пушио		Пушио сам, али више не		Сада пушим, али не сваки дан		Пушим сваки дан		УКУПНО	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
лекар	896	58.0	273	17.7	130	8.4	245	15.9	1544	100
стоматолог	23	41.1	11	19.6	6	10.7	16	28.6	56	100
фармацеут	37	56.9	10	15.4	8	12.3	10	15.4	65	100
мед. сестра	2234	43.4	856	16.6	487	9.5	1570	30.5	5147	100
здр. сарадник	245	46.8	103	19.7	55	10.5	120	22.9	523	100
административни	249	42.9	129	22.2	57	9.8	146	25.1	581	100
технички радник	305	34.8	146	16.6	60	6.8	366	41.7	877	100
СВЕГА	3989	45.4	1528	17.4	803	9.1	2473	28.1	8793	100

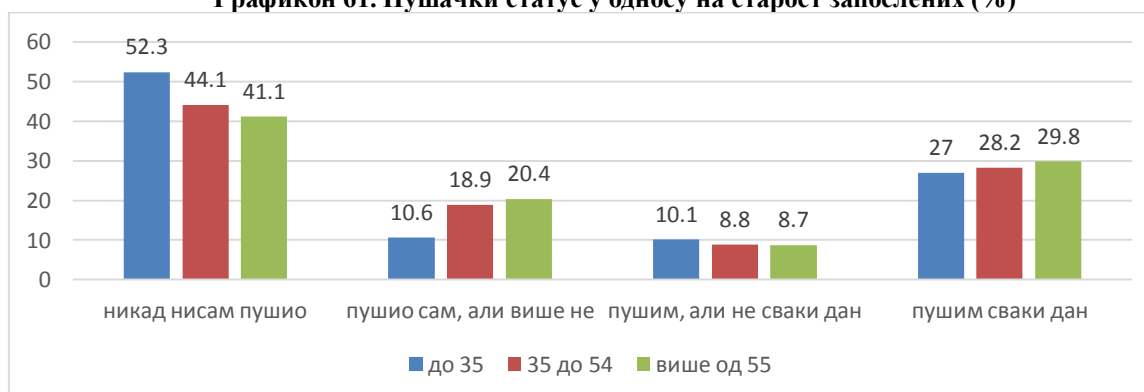
Иако запослени женског пола више пуше свакодневно, а такође више пуше, али не сваки дан (графикон 60), не постоји статистички значајна разлика у пушачком статусу у односу на пол запослених ($\chi^2=6,424$, $df=3$, $p=0,093$).

Графикон 60. Пушачки статус у односу на пол запослених



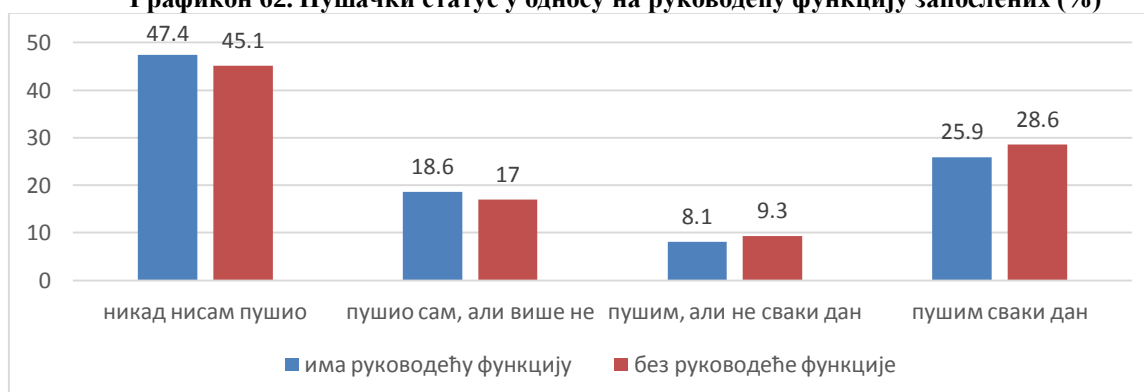
Највише запослених који никад нису пушили је у групи најмлађих испитаника, до 35 година старости, 52%, док се у групи најстаријих испитаника (преко 55 година) најмање запослених изјаснило да никад није пушило (графикон 61). Навика свакодневног пушења је највише заступљена код запослених старијих од 55 година. Такође, у овој групи запослених је највећи проценат оних који су некад пушили, али више не пуше. Постоји статистички високо значајна разлика у пушачком статусу између запослених различитих занимања ($\chi^2=104,215$, $df=6$, $p=0,000$).

Графикон 61. Пушачки статус у односу на старост запослених (%)



Међу запосленима који имају руководећу функцију је више оних који нису никад пушили, или су некад пушили, па су престали (графикон 62), али не постоји статистички значајна разлика у пушачком статусу запослених у односу на руководећу функцију ($\chi^2=7,437$, $df=3$, $p=0,059$).

Графикон 62. Пушачки статус у односу на руководећу функцију запослених (%)



Статистички значајна разлика постоји када је у питању пушачки статус код запослених у различитим болницама у Београду ($\chi^2=192,846$, $df=75$, $p=0,000$). Највише запослених који су се изјаснили да никад нису пушили било је у Институту за реуматологију и Специјалној болници за ендемску нефропатију (по 61%), а у још 4 болнице је било више од половине запослених у овој групи (табела 17). Најмање запослених који никад нису пушили било је у: КБЦ „Бежанијска коса“, Клиници за психјатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и Специјалној болници за болести зависности (око 35%).

Највише запослених који пуше свакодневно је било у КБЦ „Бежанијска коса“, сваки други запослени, а затим у Клиници за психјатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, око 36%, а најмање у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину и Институту за реуматологију (око 16%).

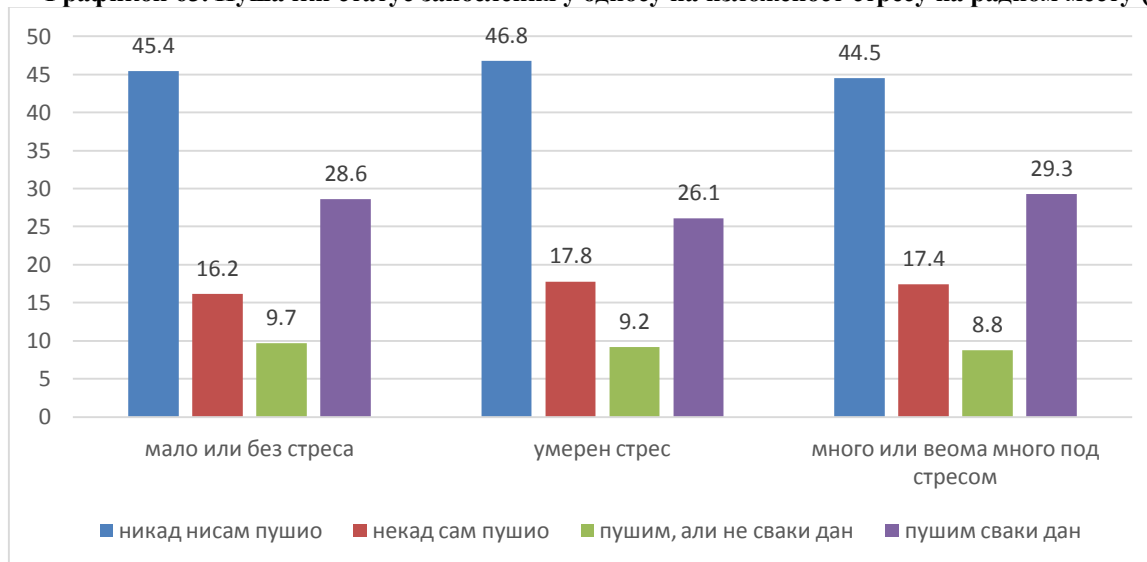
Највише запослених који су навели да су некад пушили, али више не пуше је било у Специјалној болници за интерне болести у Младеновцу (25%).

Табела 17. Навика пушења код запослених по болницама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Никад нисам пушио		Пушио сам, али више не		Сада пушим, али не сваки дан		Пушим сваки дан		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
КЦС	1227	44.9	473	17.3	244	8.9	787	28.8	2731	100
КБЦ «Мишовић»	236	43.2	83	15.2	65	11.9	162	29.7	546	100
КБЦ »Звездара«	420	44.3	158	16.6	106	11.2	265	27.9	949	100
КБЦ «Земун»	247	42.2	105	17.9	41	7.0	193	32.9	586	100
КБЦ «Бежанијска коса»	64	35.0	18	9.8	9	4.9	92	50.3	183	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	72	42.4	32	18.8	18	10.6	48	28.2	170	100
ГАК «Народни фронт»	89	44.1	33	16.3	14	6.9	66	32.7	202	100
Универзитетска дејча клиника	173	46.8	70	18.9	32	8.6	95	25.7	370	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	139	53.9	38	14.7	24	9.3	57	22.1	258	100
Кл. за неурол. и психи. за децу и омлад.	21	55.3	7	18.4	4	10.5	6	15.8	38	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	232	49.5	85	18.1	44	9.4	108	23.0	469	100
Инст. за ментално здравље	74	49.3	33	22.0	11	7.3	32	21.3	150	100
Институт за реуматологију	90	61.2	23	15.6	10	6.8	24	16.3	147	100
Специјална болница »С. Сава«	77	39.5	40	20.5	14	7.2	64	32.8	195	100
Специј. бол. «Др Л. Лазаревић»	108	35.3	53	17.3	36	11.8	109	35.6	306	100
Инс. за ортоп. хир. бол. «Бањица»	218	49.5	68	15.5	42	9.5	112	25.5	440	100
Институт за неонатологију	83	57.2	27	18.6	9	6.2	26	17.9	145	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	39	48.8	20	25.0	3	3.8	18	22.5	80	100
Спец. бол. за болести зависности	34	35.4	23	24.0	15	15.6	24	25.0	96	100
Институт за рехабилитацију	105	42.5	56	22.7	26	10.5	60	24.3	247	100
Клин. за рехаб. «Др М. Зотовић»	113	48.5	29	12.4	19	8.2	72	30.9	233	100
Спец. бол. за церебралну парализу	57	45.6	29	23.2	8	6.4	31	24.8	125	100
Спец. бол. за ортопедску протетику	51	43.2	29	24.6	11	9.3	27	22.9	118	100
Завод за психофизи.. пор. и гов. патол.	37	55.2	13	19.4	3	4.5	14	20.9	67	100
Спец. болн. за ендемску нефропатију	25	61.0	5	12.2	3	7.3	8	19.5	41	100
Институт за медицину рада Србије	38	45.2	15	17.9	5	6.0	26	31.0	84	100
УКУПНО	4069	45.3	1565	17.4	816	9.1	2526	28.1	8976	100

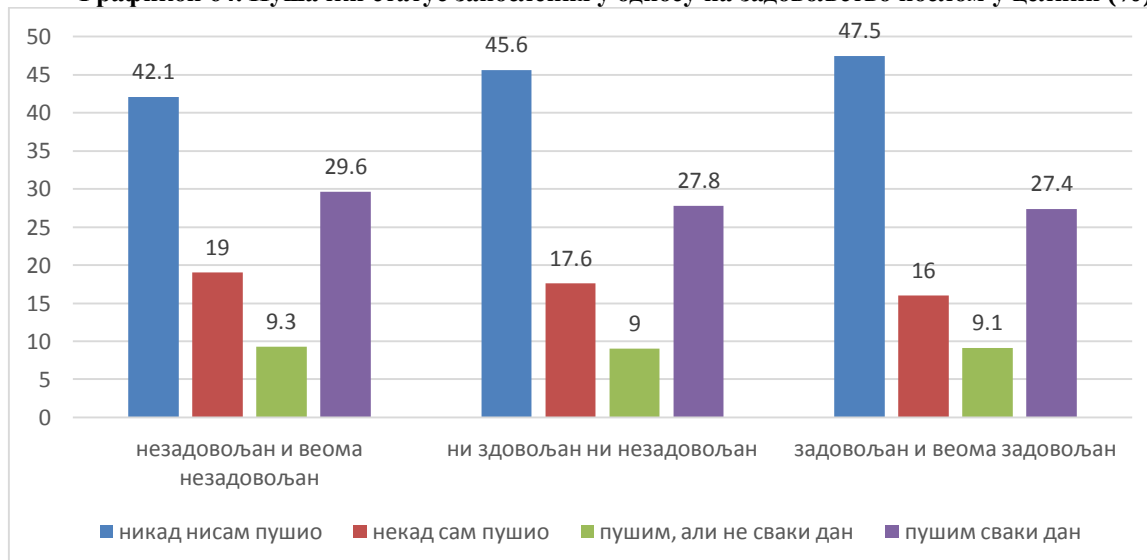
Највећи број запослених који пуше свакодневно је у групи запослених који су навели да су веома много или много изложени стресу на послу (графикон 63), али не постоји статистички значајна разлика у односу на запослене који нису нимало или су мало изложени стресу, и на запослене који су умерено изложени стресу ($\chi^2=10,885$, $df=6$, $p=0,092$).

Графикон 63. Пушачки статус запослених у односу на изложеност стресу на радном месту (%)



Запослени који су задовољни и веома задовољни својим послом у целини, у већем проценту су навели да никад нису пушили у односу на запослене који су незадовољни и веома незадовољни послом (графикон 64). Такође, међу онима који су навели да пуше свакодневно је знатно више запослених који су незадовољни и веома незадовољни послом. Постоји статистички значајна разлика између задовољства послом у целини и пушачког статуса запослених у болницама у Београду ($\chi^2=18,713$, $df=6$, $p=0,005$).

Графикон 64. Пушачки статус запослених у односу на задовољство послом у целини (%)



КОМЕНТАРИ ЗАПОСЛЕНИХ

Запослени су имали могућност да у упитник упишу своје предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама. Највише коментара односило се на потребу повећања плате запосленима у болницама, повећања броја запослених, као и побољшања услова и организације рада. Запослени, такође, изражавају незадовољство међуљудским односима и руковођењем и организацијом посла.

Када су у питању услови рада, у великом делу коментара се захтева топли оброк, униформе, али и унапређење опремљености, као и побољшање хигијене у болницама. Такође, сматрају да су преоптерећени, како административним пословима, тако и бројем пацијената, што резултује сталним осећајем стреса и премора. Као значајан извор незадовољства наводе и неплаћање прековременог рада и дежурстава. Предлаже се увођење бенефицираног радног стажа за многе запослене у болници. Радници сматрају да би боља сарадња, како међу колегама, тако и са претпостављенима у многоме допринела унапређењу квалитета рада и задовољству запослених. У складу са наведеним, предлажу похађање курсева асертивне комуникације, као и више организованих дружења запослених.

Значајан удео запослених коментарише руководећи кадар, при чему истичу да су потребни стручни, обучени и одговорни руководиоци, који адекватно вреднују рад запослених, као и да је потребно да здравствене установе воде људи са завршеним едукацијама у области менаџмента. Предлаже се смањење броја руководећег кадра на свим нивоима и дефинисање јасног система селекције за избор руководиоца. Такође, жале се на непостојање двосмерне комуникације између извршилаца и руководећег кадра, као и на неподстицање самосталног одлучивања и кажњавање индивидуалности.

У складу са најнижом просечном оценом задовољства сестринског кадра, оне се у бројним коментарима жале на свој положај, непрецизно дефинисан опис послова, одсуство вредновања рада на посебно захтевним местима (интензивна нега, трансплантациони блок, одељења геријатрије, службе за пријем и збрињавање ургентних стања). Предлажу запошљавање болничара и транспортних радника, као и повећање броја дежурних сестара викендом и у ноћној смени. Сматрају да је неопходно боље дефинисати стандарде здравствене неге, као и садржај њиховог рада ускладити са образовањем и специјализацијом. Такође, истиче се да постоји велики одлив медицинских сестара у иностранство између осталог због непризнатог нивоа образовања. Неки од специфичнијих коментара су жалбе особља са геријатријских одељења због укидања повластица које су имали због захтевности њихових радних места, као и истицање неоправданости постојања додатка на плату само у психијатријским установама.

Немедицински радници су незадовољни нижом платом, бројем запослених, као и својим статусом у установи. У делу коментара истиче се присуство дискриминације немедицинског кадра, посебно кад је реч о степену повећања плата, али и могућностима за стручно усавршавање.

Предлаже се и увођење редовних систематских прегледа, као и психолошко тестирање и процена запослених. Треба поменути и жалбе на непоштовање забране пушења, али и предлагање одређивања једне просторије за пушење у здравственим установама.

Као и претходних година, запослени истичу и да је упитник увек исти и нерепрезентативан. Изнели су и своје неповерење у ово истраживање пишући да нема сврхе да дају своје коментаре, јер сигурно неће бити уважени или да су давали предлоге у претходним испитивањима, али да се ништа није променило. Такође истичу и да немају никакву повратну информацију када је реч о резултатима истраживања и на основу њих предузетим мерама.

ЗАКЉУЧАК

Резултати испитивања задовољства запослених у болницама у Београду у 2019. години настављају тренд раста у свим аспектима посла. Својим послом задовољно је око 36% запослених. Чак 37% испитаника се изјаснило да нису ни задовољни, ни незадовољни. Задовољство запослених исказано просечном оценом износи 3,05 и највеће је од 2013. године. У Великој Британији, просечна оцена задовољства послом запослених у болницама, мереног такође на петостепеној скали, према последњим доступним подацима из 2017. године, износи 3,78 (у 2012. години 3,57) и већа је у односу на београдске болнице (12а).

Слично као и претходне три године, у односу на период од 2011. до 2015. године, смањен је број запослених који би остали у државном сектору, који би радили послове ван здравствене заштите и оних који не размишљају о промени посла, док је повећан број оних који би отишли у приватни сектор. Као и претходних година, око петина испитаника размишља о одласку у иностранство.

Својим послом у целини у 2019. години задовољнији су били здравствени сарадници (3,13) и административни радници (3,08) у односу на техничке (2,95) и здравствене раднике (3,06). У односу на претходну годину задовољство је смањено само код здравствених сарадника, док је код осталих профила порасло. Међу здравственим радницима најзадовољнији су лекари и фармацеути (просечна оцена 3,23), затим медицинске сестре-техничари (3,01), а најнезадовољнији су стоматолози (2,56). Просечна оцена задовољства медицинских сестара у словеначким болницама износила је 3,19 (13).

Као и претходних година, својим послом значајно су задовољнији запослени који су на руководећим местима, у односу на запослене који немају руководећу функцију. И подаци из литературе показују да је задовољство послом веће што је ниво образовања виши, и да руководиоци обично имају позитивнији став и осећања према послу (14). Лекари имају већу одговорност, али њихов рад може представљати и изазов. Њихов рад се у већој мери уважава и вреднује, они имају и висок степен аутономије у обављању посла и могућност да доносе одлуке, али и да се професионално развијају и едукују, у односу на друге професије. Резултати других студија такође показују да је степен образовања и руководећа функција у позитивној корелацији са задовољством послом (13, 15). Са друге стране, низак ниво задовољства послом код медицинских сестара-техничара може се објаснити природом и обимом њиховог посла, недостатком социјалне подршке на послу, смањеним могућностима напредовања у каријери и аутономијом у обављању посла, као и чињеницом да су медицинске сестре често изложене и насиљу на радном месту и повредама на раду (16).

Својим послом најзадовољнији су запослени старији од 55 година (просечна оцена задовољства 3,16), затим млађи од 35 година (3,14), док су запослени старосне доби од 35 до 54 године, са просечном оценом 3,00 најнезадовољнији послом. Задовољство послом повећава се након низа година искуства (14). Старији и искуснији запослени су добро прилагођени на посао, имају више самопоуздања и реалнија очекивања. Такође, они објективније сагледавају све оне аспекте посла који могу да представљају извор незадовољства. И у другим студијама показано је да је старија животна доб запослених, а самим тим и веће искуство у позитивној корелацији са задовољством послом (15, 17). За разлику од претходних година, у 2019. години разлика у задовољству између запослених различитог пола није била статистички значајна.

Запослени у болницама у Београду, и ове године, су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама, а затим непосредном сарадњом са претпостављенима. Аспекти посла који се односе на непосредну сарадњу, како са колегама тако и са претпостављенима су посебно важни у здравственим установама, где адекватна комуникација у многоструком утиче на здравље пацијената и њихову безбедност. Такође, показано је да адекватна комуникација између особља у здравственим установама и између здравствених радника и пацијената може бити подстицај мотивације запослених, од које зависи и квалитет пружених здравствених услуга и последично задовољство корисника (18).

Запослени у београдским болницама, као и прошле године најмање су задовољни платом (19,4% задовољних), а затим уважавањем и вредновањем њиховог рада.

Финансијска надокнада за рад игра веома важну улогу у задовољству запослених, иако је показано да то не може бити једини фактор који га одређује, те да ће и добро плаћени радници бити незадовољни послом ако нису задовољни и другим аспектима, као што су услови рада, међуљудски односи, могућност напредовања (14). Ипак, задовољство запослених платом има тренд раста почев од 2014. године, када је забележена најнижа просечна оцена задовољства овим аспектом посла, што је највероватније било условљено неповољним економским приликама у земљи као и мерама прописаних Законом о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава према коме је основица за обрачун и исплату плата у јавном сектору смањена за 10% (19). И у другим студијама показано је да је задовољство финансијском надокнадом за рад на ниском нивоу (13, 20, 21), као и да је задовољство платом у позитивној корелацији са општим задовољством запослених (14, 15). И степен задовољства могућностима за професионални развој/континуирану едукацију је низак, што је незадовољавајуће, имајући у виду важност сталног стручног усавршавања, посебно здравствених радника. У Великој Британији, двоструко већи проценат запослених је задовољан платом (38% у 2019. години) (126).

Свим наведеним појединачним аспектима посла најзадовољнији су фармацеути и лекари, а најмање су задовољни технички радници и медицинске сестре – техничари.

Мање од половине (44,7%) испитаника је приликом обављања посла много или веома много напета, под стресом или притиском.

У односу на претходну годину, радници су били задовољнији свим испитиваним аспектима задовољства, а највећи пораст просечне оцене је забележен, у задовољству расположивим радним временом за обављање задатих послова (просечна оцена повећана са 3,11 на 3,5), односом пацијената према њима, финансијском надокнадом (са 2,08 на 2,41) и руковођењем и организацијом рада у установи (са 3,02 на 3,16).

На захтев Канцеларије за превенцију пушења, од 2018. године у упитник о задовољству запослених је додато питање које се односи на навику пушења. У 2019. години, 45% запослених наводи да никад није пушило. Међутим, више од половине запослених у болницама пуши или је пушило раније. Навика пушења је више заступљена код немедицинских радника у односу на медицинске раднике. Тек сваки трећи технички радник (34,8%) је изјавио да никад није пушио, док 58% лекара и 57% фармацеута никад није пушило. Међу запосленима који пуше сваки дан је највише техничких радника, чак 42%, а затим медицинских сестара, 30,5%, док је најмање фармацеута и лекара, око 15%. Запослени који су задовољни и веома задовољни својим послом у целини, у већем проценту су навели да никад нису пушили у односу на запослене који су незадовољни и

веома незадовољни послом. Такође, међу онима који су навели да пуше свакодневно је знатно више запослених који су незадовољни и веома незадовољни послом

Задовољство запослених садашњим послом у целини није исто у свим болницама, али се ови резултати морају узети са резервом, с обзиром на присутне разлике између установа у структури запослених према полу, старости, занимању, дужини радног стажа и сл. Такође, болнице у Београду се разликују и према намени, односно врсти обољења која се у њима лече, величини, нивоу здравствене заштите, опремљености, кадровској обезбеђености, што је могло утицати на добијене резултате. У 2019. години најзадовољнији су запослени у КБЦ „Бежанијска коса“ (просечна оцена 4,11, што је значајан скок за целу оцену више него претходне године), затим у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (3,90), Институту за ментално здравље (3,74), Институту за реуматологију (3,59), Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (3,56). Најмање су задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,63), ИОХБ „Бањица“ (2,87), Клиничком центру Србије (2,9), Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (2,91) и Институту за онкологију и радиологију Србије (2,92).

Проценат запослених који су незадовољнији својим послом сада него пре 5 година је у паду у периоду од 2014-2019. године, док је проценат задовољнијих и неодлучних у благом порасту. Највише запослених који су задовољнији послом данас него пре 5 година је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ и КБЦ „Бежанијска коса“, док је највише оних који су незадовољнији у КБЦ „Земун“ и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“.

Анализа просечне оцене задовољства у периоду од почетка овог истраживања 2007. године до 2019. године, показала је да је растући тренд присутан за све појединачне аспекте посла. Статистичка значајност установљена је за растуће трендове просечне оцене задовољства: опремом за рад, непосредном сарадњом са колегама, могућностима за изношење идеја претпостављенима, добијеним упутствима за рад, као и могућностима запослених да у раду користе сва своја знања и вештине. С обзиром да је упитник промењен 2015. године, у петогодишњем периоду од 2015. до 2019. године, статистичка значајност је установљена и за растуће трендове задовољства: временом за рад са пацијентима, уважавањем и вредновањем рада и руковођењем и организацијом посла у установи. Интересантно је да само када је у питању задовољство послом у целини, просечна оцена има опадајући тренд у посматраном периоду, али без статистичке значајности.

У својим коментарима запослени у болницама су истакли своје незадовољство платом, али и преоптерећеност послом због недостатка кадра. Предлози су и да је потребно унапредити услове рада, организацију и руковођење. Такође, желе да буду више поштовани и цењени на радном месту.

На основу добијених резултата испитивања задовољства запослених, Комисија за унапређење квалитета рада сваке здравствене установе, треба да дефинише мере и активности, и да их заједно са руководством установе и свим запосленим спроводи у току године, у циљу унапређења задовољства запослених својим послом. Потребно је применити низ мера са фокусима на адекватној размени информација, тимском раду, обезбеђивању јасноће и разумевања одговорности, континуираној едукацији и професионалном развоју запослених, награђивању и мотивацији, унапређењу организације рада и расподели задатака, као и менаџменту стресом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Davis RV. Job satisfaction. In: Jones LK (ed.) Encyclopaedia of career change and work issues (PP.142-143). Phoenix, The Oryx press, 1992.
2. Sousa-Poza A. Well-being at work: a cross-sectional study of the levels and determinants of job satisfaction. Journal of Socio-Economics. 2000; 29 :517 –38.
3. Irvine D, Evans M. Job satisfaction and turnover among nurses: integrating research findings across studies. Nurs Res 1995, 44 (4): 246-253.
4. Goodell T, Van Ess Coeling H: Outcomes of nurses' job satisfaction. J Nurs Adm 1994, 24 (11):36-41.
5. Krogstad U, Hofoss D, Veenstra M, Hjortdahl P. Predictors of job satisfaction among doctors, nurses and auxiliaries in Norwegian hospitals: relevance for micro unit culture. Human Resources for Health 2006, 4:3.
6. Chou SC, Boldy DP, Lee AH. Measuring job satisfaction in residential aged care. Int J Qual Health Care, 2002, 14 (1):49-54.
7. Faragher EB, Cass M, Cooper CL. The relationship between job satisfaction and health: a meta analysis. Occupational and Environmental Medicine 2005, 62:105-112.
8. Fisher JAV, Sousa-Poza A. Does Job Satisfaction Improve the Health of Older Workers? New evidence using panel data and objective measures of health. 2005 (unpublished papers). Доступно на: www.unisg.ch/org/siaw/web.nsf (цитирано: мај 2006.)
9. Locke EA. The nature and causes of job satisfaction. In: Dunnette MD (ed.) Handbook of industrial and organizational psychology. Chicago: Rand McNally, 1976:1319-1328.
10. Edwards N, Kornacki J, Silversin J. Unhappy doctors: what are the causes and what can be done? BMJ, 2002; 324: 835-42.
11. Sutherland VJ, Cooper CL. Job stress, satisfaction, and mental health among general practitioners before and after introduction of the new contract. BMJ, 1992; 304:1545.
- 12a. NHS National Staff Survey. Доступно на: http://www.nhsstaffsurveys.com/Caches/Files/20170306_ST16_National%20Briefing_v6.0.pdf (цитирано: јануар 2018).
- 12б. NHS National Staff Survey. Доступно на: https://www.nhsstaffsurveys.com/Caches/Files/ST19_National%20briefing_FINAL%20V2.pdf (цитирано: мај 2020).
13. Lorber M, Savcic BS. Job satisfaction of nurses and identifying factors of job satisfaction in Slovenian Hospitals. Croat Med J, 2012; 53: 263-70.
14. Akshay R. Job Satisfaction among Healthcare Employees in Public and Private Sector Hospitals in Punjab, Munich, GRIN Verlag, 2014. Доступно на: <http://www.grin.com/en/e-book/281923/job-satisfaction-among-healthcare-employees-in-public-and-private-sector> (цитирано: јануар 2018).

15. Lu Y, Hu X-M, Huang X-L, et al. Job satisfaction and associated factors among healthcare staff: a cross-sectional study in Guangdong Province, China. *BMJ Open* 2016;6: e011388. doi:10.1136/ bmjopen-2016-011388.
16. Centers for Disease Control and Prevention National Institute for Occupational Safety and Health Columbia. Exposure to Stress. Occupational Hazards in Hospitals. DHHS (NIOSH) Publication No. 2008–136.
17. Garcia CC et al. Job satisfaction among health care workers: the role of gender and age. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 2013; 21(6): 1314-20. DOI: 10.1590/0104-1169.3224.2369.
18. Okello and Gilson. Exploring the influence of trust relationships on motivation in the health sector: a systematic review. *Human Resources for Health*, 2015; 13:16.
19. Закон о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава. Сл. гласник РС бр. 116/14.
20. Rad AMM, Moraes AD. Factors affecting employees' job satisfaction in public hospitals. Implications for recruitment and retention. *Journal of General Managament*, 2009; 34(4).
21. Nemmaniwar AG, Deshpande MS. Job Satisfaction among Hospital Employees: A Review of Literature. *IOSR Journal of Business and Management*, 2016; 18(6): 27-31. DOI: 10.9790/487X-1806032731.

ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ
РАЗЛИЧИТИМ АСПЕКТИМА ПОСЛА
У БОЛНИЦАМА У БЕОГРАДУ
(исказано просечном оценом),
ВРЕМЕНСКЕ СЕРИЈЕ

ТАБЕЛАРНИ ПРИЛОГ

**Табела 1. Задовољство запослених опремом у болницама у Београду
у периоду од 2007. до 2019. године - просечна оцена**

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	2.45	2.59	2.65	2.64	2.72	2.65	2.62	2.64	2.66	2.73	2.75	2.82	2.90
КБЦ «Мишовић»	2.29	2.71	2.97	3.16	3.3	3.26	3.31	3.29	3.36	3.36	3.31	3.44	3.48
КБЦ »Звездара«	2.44	2.77	2.74	2.52	2.64	2.76	2.73	2.72	2.84	2.88	3.03	3.07	3.16
КБЦ »Земун«	2.5	2.64	2.77	2.69	2.53	2.51	2.67	2.61	2.52	2.54	2.54	2.55	2.47
КБЦ »Беж.коса«	3.19	3.13	3.14	2.63	2.68	2.69	2.48	2.54	3.4	3.52	2.97	3.29	3.94
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.49	3.33	3.74	3.54	3.88	3.51	3.43	3.47	3.14	3.56	3.52	4.31	4.17
ГАК »Н. фронт«	2.81	2.87	2.93	3.08	3.26	2.8	3.04	2.94	3.07	3.23	3.25	3.07	3.22
УДК	2.96	3.06	3.18	2.99	2.85	2.53	2.86	2.75	2.96	2.97	3.03	3.26	3.41
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.58	2.83	2.88	2.75	3.05	3.27	3.05	3.15	3.14	3.14	3.13	2.98	3.13
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	3.13	2.95	3.27	3.16	3.42	2.92	2.53	2.65	2.29	2.83	1.83	2.97
Инс.за онколог. и радиологију Србије	2.65	2.78	2.93	2.81	2.73	2.89	2.78	2.67	2.63	2.82	2.88	3.14	3.19
Инс за ментално здравље	3.31	3.52	3.54	3.63	3.7	3.74	3.86	3.9	4.12	4.23	4.24	4.28	4.01
Инс. за реуматологију	2.87	3.12	3.26	3.34	3.58	3.3	3.43	3.46	3.42	3.66	3.53	3.4	3.80
Спец. болница »Свети Сава«	3.99	2.71	3.66	3.41	3.64	3.58	3.64	3.45	3.7	3.51	3.73	3.29	3.07
Клиника »Др Л.Лазаревић«	2.57	2.64	2.47	2.79	2.9	3	2.91	2.48	2.62	2.6	3.06	3.02	3.82
ИОХБ «Бањича»	2.36	2.96	2.55	2.37	2.35	2.78	2.89	3.01	3.14	2.96	3.01	2.94	3.18
Инс. за неонатологију	2.85	3.1	3.47	3.35	3.34	2.95	3.55	3.76	3.59	3.74	3.67	3.68	3.37
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.34	2.68	2.82	2.56	3.3	3.23	3.67	2.82	2.74	2.58	2.75	2.99	3.02
Спец. болница за болести зависности	3.05	2.74	2.96	3.37	3.68	3.5	3.31	3.24	3.32	3.56	3.47	3.45	3.64
Инс. за рехабилитацију	2.93	2.96	3.21	2.97	3	2.74	2.87	3.71	3.37	3.45	3.27	3.33	3.15
Клиника за рехабилит. »Др М. Зотовић«	2.44	2.71	3.03	3.01	3.06	2.78	2.74	2.91	2.98	2.92	2.84	3.01	2.79
Спец. бол. за цереб. парализу	2.7	3.05	3	3.02	2.81	2.64	2.76	2.92	3.23	3.44	3.18	3.33	3.43
Спец.болница за ортоп. протетику	2.87	2.97	3.2	2.93	3.11	2.88	2.9	3.1	2.79	2.88	2.99	3.07	3.31
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.3	2.53	2.44	2.38	2.2	2.48	2.86	3.15	2.21	2.96	3.51	3.92	3.42
Спец.бол. за енде.нефропат.	3.59	3.38	3.53	3.21	3.27	3.87	3.9	3.47	3.68	3.6	3.75	3.94	3.74
Инс. за мед. рада Србије	1.55		2.6	2.65	2.44	2.54	2.86	2.99	2.83	2.93	3.12	3.08	3.24
УКУПНО	2.6	2.78	2.86	2.8	2.85	2.83	2.87	2.87	2.92	2.99	2.99	3.05	3.15

Табела 2. Задовољство запослених платом у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2019. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	2.03	2.12	1.84	1.84	2	1.99	1.99	1.62	1.71	1.74	1.87	1.96	2.28
КБЦ «Мишовић»	1.82	1.92	1.96	1.78	1.88	1.96	1.98	1.71	1.82	1.89	2.04	1.83	2.37
КБЦ »Звездара«	1.93	2.1	1.93	1.85	1.97	2.25	2.11	1.73	1.9	1.94	2.03	2.09	2.49
КБЦ «Земун»	2	2.09	2.03	1.9	1.73	1.81	1.96	1.63	1.75	1.84	1.75	1.79	1.93
КБЦ «Беж.коса»	1.96	2.09	1.87	1.52	1.73	1.61	1.64	1.37	2.48	2.87	2.04	1.89	3.08
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.62	2.4	2.48	1.92	3.07	2.31	2.49	2.28	2.03	2.25	2.21	3.91	3.83
ГАК «Н.фронт»	2.02	1.99	1.92	1.86	2.14	1.77	2.01	1.66	1.93	1.95	2.22	2.06	2.28
УДК	2.16	2.21	2.37	2.24	2.01	2	2	1.68	1.76	1.89	2.05	2.38	2.33
Институт за з. з.мајке и детета Србије	1.79	1.82	1.72	1.61	2.01	1.88	1.92	1.68	1.7	1.84	1.79	1.81	2.14
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.58	2.47	2.58	2.61	2.81	2.85	2.82	2.17	2.21	2.07	2.67	2.07	2.92
Инс. за онколог. и радиологију Србије	1.89	1.92	1.88	1.79	1.77	1.89	1.85	1.53	1.55	1.71	1.74	1.91	2.13
Инс за ментално здравље	2.77	2.95	2.95	2.74	2.91	2.88	3.22	2.91	3.08	3.13	3.17	3.38	3.50
Инс. за реуматологију	1.98	1.98	2.13	2.07	1.94	1.89	2.1	1.85	1.74	1.89	1.92	1.95	2.37
Спец. болница »Свети Сава«	2.2	2.39	2.21	2.01	2.08	2.07	2.34	1.8	2.13	2.04	2.34	2.07	2.15
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.42	2.52	2.21	2.49	2.89	2.97	2.95	2.08	2.2	2.38	2.81	2.71	3.64
ИОХБ «Бањица»	1.94	2.41	1.85	1.63	1.65	1.8	1.94	1.68	1.81	1.7	1.89	1.96	2.17
Инс. за неонатологију	2.06	1.98	2.42	1.9	1.92	1.74	2.36	1.99	1.95	2.01	1.89	2.14	2.29
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.02	2.22	2.24	1.91	2.53	2.57	2.96	1.76	1.77	1.99	2.11	2.59	2.73
Спец. болница за болести зависности	2.44	2.43	2.96	3.06	3.03	2.84	2.74	2.26	2.69	2.35	2.71	2.85	2.95
Инс. за рехабилитацију	2.5	2.4	2.27	2.11	2.05	2	1.96	2.13	2.26	2.13	2.14	2.46	2.67
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2	2.4	2.19	2.18	2.4	1.94	2.01	1.88	1.84	1.96	1.9	2.23	2.34
Спец. бол. за цереб. парализу	1.99	2.24	1.95	2.03	1.92	1.7	1.8	1.55	1.81	1.87	1.9	2.03	2.21
Спец. болница за ортоп. протетику	1.75	1.88	1.67	1.64	1.76	1.8	1.92	1.76	1.72	1.69	1.83	2	2.12
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	1.89	2.26	1.95	1.86	1.74	1.62	2.1	2.26	1.99	2.19	2.82	2.74	2.64
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.17	2.05	1.95	1.73	2.03	2.37	2.27	2.04	1.99	2.08	2.13	2.74	2.84
Инс. за мед. рада Србије	2.39		2.34	2.08	2.22	1.82	2.25	1.89	1.95	2.07	2.32	2.39	2.62
УКУПНО	2.04	2.12	1.98	1.9	2	2.03	2.07	1.73	1.85	1.93	1.99	2.08	2.41

Табела 3. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2019. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	3.18	3.23	3.07	3.06	3.15	3.1	2.99	2.83	2.96	2.91	3	2.98	3.12
КБЦ «Мишовић»	3.19	3.38	3.42	3.09	3.11	3.09	3.3	3.26	3.45	3.38	3.43	3.15	3.21
КБЦ »Звездара«	3.22	3.3	3.04	3.13	3.13	3.16	3.04	2.95	3.3	3.15	3.26	3.26	3.28
КБЦ «Земун»	3.31	3.27	3.26	3.08	2.91	2.93	2.98	2.88	2.87	2.91	2.85	2.87	2.78
КБЦ «Беж. коса»	3.3	3.42	3.19	2.8	2.88	2.97	2.61	2.66	3.74	3.43	3.1	3.19	3.84
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.33	3.6	3.24	3.35	3.69	3.32	3.42	3.31	3.21	3.54	3.29	4.26	4.09
ГАК «Народни фронт»	3.07	3.01	2.83	2.96	3.27	2.78	2.88	3.02	3.05	3.26	3	3.21	3.17
УДК	3.28	3.23	3.23	3.18	3.02	2.77	2.98	2.85	3.19	2.98	2.89	3.23	3.31
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.23	3.22	3.25	3.07	3.11	3.09	3.19	3.13	3.19	3.14	3.14	3.27	3.16
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	3.3	3.33	3.14	3.19	3.19	3.08	3.03	3	2.75	3.2	2.18	3.43
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.05	3.2	3.04	3.09	3.03	3.08	3.07	2.62	2.96	2.99	3.05	3.21	3.27
Институт за ментално здравље	3.61	3.59	3.73	3.63	3.74	3.64	3.83	3.95	4.18	3.99	4.16	4.22	4.02
Инс. за реуматологију	3.2	3.46	3.3	3.47	3.52	3.29	3.53	3.3	3.5	3.62	3.56	3.56	3.74
Специјална болница »Свети Сава«	3.96	3.44	3.63	3.21	3.4	3.42	3.49	3.32	3.64	3.42	3.89	3.54	3.24
Клиника «Др.Лаза Лазаревић»	3.46	3.45	3.2	3.47	3.69	3.78	3.68	3.32	3.4	3.52	3.74	3.61	4.18
ИОХБ «Бањица»	3.1	3.12	3.14	3.1	2.96	3.07	3.23	3.05	3.25	3.05	3.11	3.27	3.26
Инс. за неонатологију	3.13	3.2	3.89	3.38	3.17	2.98	3.28	3.19	3.36	3.35	3.32	3.53	3.32
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.94	2.85	3.24	3.22	3.44	3.59	3.89	2.89	3.32	2.88	3.17	3.48	3.45
Спец. болница за болести зависности	3.73	3.33	3.89	4.11	4.11	3.92	3.71	3.69	3.82	4.01	3.89	3.9	4.07
Инс. за рехабилитацију	3.43	3.53	3.35	3.18	3.15	3.02	3.03	3.68	3.59	3.63	3.43	3.57	3.45
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.06	3.31	3.28	3.26	3.45	3.25	3.28	3.28	3.35	3.41	3.37	3.44	3.28
Спец. бол. за цереб. парализу	3.14	3.38	3.37	3.4	3.09	2.86	3.05	2.87	3.52	3.59	3.52	3.55	3.61
Специјална болница за ортоп. протетику	3.48	3.35	3.62	3.74	3.61	3.63	3.49	3.54	3.86	3.48	3.74	3.92	3.79
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.09	3.35	2.84	2.8	2.76	2.74	3.09	3.48	3.11	3.71	3.93	4.19	3.88
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.07	3.31	3.2	2.96	3.05	3.51	3.51	3.06	3.37	3.36	3.75	3.72	3.91
Инс. за мед. рада Србије	3.49		3.49	3.2	3.39	3.15	3.41	3.31	3.35	3.49	3.53	3.45	3.53
УКУПНО	3.22	3.29	3.19	3.14	3.16	3.13	3.13	3.01	3.2	3.17	3.19	3.22	3.30

Табела 4. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2019. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	2.97	3.1	3.2	3.25	3.36	3.31	3.28	3.22	3.07	3.09	3.15	3.15	3.31
КБЦ «Мишовић»	2.97	3.04	3.34	3.3	3.31	3.34	3.52	3.43	3.3	3.34	3.41	3.27	3.48
КБЦ »Звездара«	3.02	3.18	3.3	3.25	3.28	3.39	3.3	3.32	3.33	3.3	3.36	3.38	3.56
КБЦ «Земун»	2.94	3.04	3.32	3.19	3.03	3.12	3.2	3.13	2.96	3.05	2.95	2.94	2.94
КБЦ «Бежанијска коса»	3.31	3.26	3.43	3.31	3.25	3.2	3.24	3.15	3.65	3.79	3.43	3.42	3.88
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.29	3.29	3.45	3.37	3.86	3.59	3.52	3.33	3.12	3.36	3.29	4.35	4.18
ГАК «Народни фронт»	2.86	2.91	2.87	2.9	3.32	2.68	3.06	2.98	2.88	3.05	3.03	3.09	3.23
УДК	3.16	3.3	3.39	3.32	3.22	2.87	3.21	3.15	3.19	3.24	3.08	3.32	3.44
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.82	2.88	3.23	3.1	3.3	3.46	3.36	3.46	3.21	3.18	3.25	3.25	3.37
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.04	3.03	3.47	3.51	3.31	3.48	3.39	3.37	3.07	2.63	3.21	2.37	3.22
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.09	3.16	3.3	3.31	3.19	3.37	3.38	3.03	3.04	3.18	3.15	3.2	3.32
Институт за ментално здравље	3.56	3.41	3.89	3.74	3.75	3.87	3.94	4.08	4.07	3.98	4.1	4.11	3.96
Инс. за реуматологију	3.05	3.07	3.36	3.36	3.39	3.29	3.52	3.47	3.33	3.48	3.52	3.54	3.70
Специјална болница »Свети Сава«	4.04	3.12	3.78	3.69	3.7	3.68	3.75	3.54	3.79	3.8	4.1	3.69	3.45
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.13	2.99	3.16	3.53	3.7	3.64	3.59	3.34	3.16	3.39	3.57	3.39	4.07
ИОХБ «Бањица»	2.88	3.45	3.21	3.18	3.02	3.34	3.34	3.28	3.23	3.12	3.21	3.2	3.34
Инс. за неонатологију	3.03	3.22	3.68	3.43	3.33	3.13	3.51	3.4	3.27	3.32	3.42	3.27	3.28
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.97	2.8	3.23	3.03	3.61	3.59	3.95	3.21	3.47	3.18	3.22	3.53	3.35
Спец. болница за болести зависности	3.63	3.43	3.82	4.11	3.9	3.92	3.91	3.66	3.52	3.67	3.72	3.8	3.78
Инс. за рехабилитацију	3.13	3.19	3.46	3.09	3.2	3.16	3.22	3.69	3.41	3.52	3.19	3.33	3.37
Клиника за рехабилит. «Др М. Зоговић»	3.24	3.39	3.4	3.4	3.53	3.29	3.32	3.37	3.44	3.48	3.3	3.23	3.51
Спец. бол. за цереб. парализу	3.19	3.43	3.68	3.46	3.39	3	3.17	3.28	3.31	3.29	3.24	3.29	3.37
Специјална болница за ортоп. протетику	2.83	2.84	3.34	3.23	3.22	3.25	3.22	3.27	3.38	3.27	3.12	3.34	3.39
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.06	3.57	3.18	3.05	2.89	2.9	3.23	3.66	2.84	3.8	4.21	4.16	3.73
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.82	2.91	3.28	2.9	3.08	3.63	3.57	3.37	3.29	3.36	3.45	3.64	3.62
Инс. за мед. рада Србије	2.89		3.7	3.11	3.44	3.33	3.29	3.43	3.12	3.3	3.24	3.35	3.46
УКУПНО	3.03	3.12	3.31	3.27	3.31	3.32	3.35	3.29	3.2	3.26	3.26	3.27	3.42

Табела 5. Задовољство запослених могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2019. године- просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	3.17	3.2	3.28	3.22	3.21	3.13	3.19	3.23	3.25	3.27	3.41
КБЦ «Мишовић»	3.33	3.27	3.32	3.35	3.46	3.41	3.46	3.46	3.5	3.41	3.52
КБЦ »Звездара«	3.23	3.18	3.17	3.26	3.26	3.17	3.42	3.43	3.44	3.54	3.59
КБЦ «Земун»	3.35	3.19	3.1	3.16	3.16	3.13	3.04	3.09	3.01	2.99	3.01
КБЦ «Бежанијска коса»	3.39	3.19	3.02	3.13	3.04	3.02	3.71	4.01	3.59	3.53	3.98
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.52	3.32	3.8	3.56	3.54	3.36	3.37	3.58	3.46	4.44	4.30
ГАК «Народни фронт»	2.84	2.92	3.26	2.61	3	2.92	3.07	3.26	3.17	3.22	3.21
УДК	3.41	3.27	3.21	2.88	3.24	3.15	3.27	3.13	3.19	3.44	3.54
Институт за з. змајке и детета Србије	3.18	3.02	3.35	3.45	3.38	3.33	3.34	3.36	3.33	3.42	3.45
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.46	3.3	3.43	3.27	3.38	2.81	3.1	2.75	3.21	2.41	3.24
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.16	3.28	3.2	3.33	3.19	2.93	3.14	3.27	3.25	3.35	3.40
Институт за ментално здравље	3.77	3.76	3.72	3.84	3.91	4.07	4.22	4.13	4.21	4.27	4.10
Инс. за реуматологију	3.27	3.24	3.35	3.2	3.33	3.4	3.45	3.5	3.48	3.49	3.70
Специјална болница »Свети Сава«	3.76	3.54	3.64	3.74	3.79	3.63	3.89	3.89	4.09	3.73	3.60
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.03	3.27	3.5	3.52	3.49	3.12	3.13	3.27	3.55	3.34	4.12
ИОХБ «Бањица»	3.19	3.05	2.96	3.18	3.2	3.21	3.33	3.23	3.28	3.3	3.37
Инс. за неонатологију	3.91	3.56	3.32	2.99	3.62	3.64	3.42	3.5	3.52	3.57	3.70
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.15	3.22	3.57	3.63	3.99	3.12	3.49	3.13	3.33	3.62	3.27
Спец. болница за болести зависности	3.71	3.86	3.91	3.98	3.78	3.61	3.43	3.64	3.8	3.72	3.85
Инс. за рехабилитацију	3.43	3.19	3.16	3.02	3.11	3.74	3.49	3.54	3.34	3.37	3.37
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.26	3.24	3.33	3.18	3.27	3.26	3.48	3.54	3.33	3.36	3.54
Спец. бол. за цереб. парализу	3.34	3.34	3.2	2.89	3.03	2.9	3.38	3.61	3.29	3.43	3.51
Специјална болница за ортопедску протетику	3.04	3.01	3.18	3.06	2.98	3.26	3.39	3.41	3.27	3.4	3.43
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.44	3.07	2.78	2.92	3.19	3.53	3.13	3.91	4.36	4.23	3.89
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.2	3.17	3.28	3.72	3.63	3.61	3.45	3.45	3.47	3.64	3.88
Инс. за мед. рада Србије	3.19	3.07	3.12	3.21	3.43	3.25	3.21	3.41	3.19	3.43	3.35
УКУПНО	3.27	3.22	3.26	3.25	3.29	3.22	3.31	3.37	3.35	3.39	3.49

Табела 6. Задовољство запослених могућностима да изнесу идеје претпостављеним у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2019. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	3.14	3.23	3.09	3.16	3.3	3.26	3.21	3.2	3.17	3.18	3.2	3.2	3.28
КБЦ «Мишовић»	3.11	3.21	3.17	3.12	3.16	3.19	3.39	3.29	3.25	3.29	3.32	3.16	3.30
КБЦ »Звездара«	3.12	3.29	3.18	3.16	3.17	3.35	3.2	3.17	3.3	3.33	3.34	3.42	3.48
КБЦ «Земун»	3.02	3.02	3.15	2.99	2.95	2.98	3.09	3.05	2.93	3.02	2.83	2.86	2.83
КБЦ «Бежанијска коса»	3.48	3.44	3.32	3.02	3.17	3.11	3.12	2.97	3.6	4	3.43	3.36	4.04
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.24	3.44	3.14	2.95	3.73	3.39	3.4	3.23	3.12	3.28	3.2	4.36	4.13
ГАК «Народни фронт»	3	2.93	2.6	2.68	3.02	2.44	2.92	2.82	2.95	3.14	2.88	2.97	3.12
УДК	3.3	3.4	3.27	3.2	3.05	2.84	3.16	3.16	3.1	3.05	3.14	3.24	3.36
Институт за з. змајке и детета Србије	2.92	2.93	3	2.95	3.18	3.27	3.18	3.27	3.17	3.1	3.14	3.15	3.24
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.92	3.11	3.35	3	3.14	3.23	3.36	3	3.52	2.86	3.25	2.41	3.18
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.3	3.25	3.26	3.18	3.16	3.31	3.19	2.97	3.04	3.14	3.08	3.27	3.23
Институт за ментално здравље	3.57	3.55	3.79	3.61	3.62	3.69	3.81	3.94	4.08	3.84	3.98	3.99	3.90
Инс. за реуматологију	3.13	3.13	3.14	3.21	3.34	3.26	3.32	3.48	3.52	3.6	3.58	3.45	3.77
Специјална болница »Свети Сава«	4.23	3.13	3.73	3.42	3.67	3.67	3.83	3.6	3.88	3.83	4.04	3.65	3.47
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.23	3.09	2.95	3.31	3.63	3.62	3.46	3.36	3.16	3.35	3.46	3.24	4.07
ИОХБ «Бањица»	3.02	3.23	3.07	3.09	2.92	3.28	3.28	3.29	3.21	3.11	3.26	3.16	3.32
Инс. за неонатологију	2.9	3.11	3.8	3.3	3.15	2.87	3.37	3.39	3.37	3.28	3.33	3.32	3.19
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.69	2.56	2.8	2.85	3.44	3.53	3.89	3.08	3.36	2.85	3.15	3.43	3.11
Спец. болница за болести зависности	3.66	3.39	3.82	3.99	3.74	3.71	3.74	3.39	3.56	3.54	3.66	3.6	3.55
Инс. за реhabилитацију	3.16	3.25	3.2	2.99	3.18	2.78	2.9	3.7	3.23	3.41	3.2	3.27	3.13
Клиника за реhabилит. «Др М. Зотовић»	3.17	3.32	3.42	3.39	3.44	3.26	3.36	3.39	3.35	3.45	3.28	3.45	3.45
Спец. бол. за цереб. парализу	3.04	3.36	3.15	3.22	3.14	2.72	2.76	2.8	3.13	3.14	3.1	3.16	3.25
Специјална болница за ортоп. протетику	2.67	2.78	2.78	2.9	2.96	2.88	2.91	3.2	3.32	3.25	3.26	3.34	3.33
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.95	3.3	2.7	2.57	2.71	2.62	2.81	3.39	2.76	3.43	4.04	4.13	3.36
Спец.бол. за ендемску нефроп.	2.74	2.86	2.86	2.67	3.02	3.49	3.37	3.08	3.29	3.21	3.39	3.63	3.63
Инс. за мед. рада Србије	3.01		3.26	2.84	3.07	2.71	3.14	3.18	3.05	3.03	3.04	3.28	3.12
УКУПНО	3.14	3.2	3.16	3.13	3.22	3.22	3.24	3.21	3.21	3.27	3.25	3.26	3.35

Табела 7. Задовољство запослених јасноћом упутстава шта се очекује од њих у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2019. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	3.15	3.15	3.29	3.26	3.18	3.16	3.17	3.11	3.16	3.2	3.25
КБЦ «Мишовић»	3.22	3.22	3.22	3.28	3.44	3.39	3.31	3.33	3.39	3.22	3.31
КБЦ »Звездара«	3.16	3.17	3.16	3.34	3.19	3.17	3.35	3.31	3.36	3.44	3.51
КБЦ «Земун»	3.22	3.16	3.08	3.1	3.13	3.1	2.94	3.02	2.87	2.85	2.82
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.12	3.14	3.08	3.2	2.94	3.49	3.87	3.5	3.32	3.98
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.36	3.23	3.83	3.29	3.3	3.25	3.06	3.25	3.27	4.38	4.17
ГАК «Народни фронт»	2.73	2.92	3.19	2.57	2.91	3.04	3.05	3.18	3.03	3.13	3.00
УДК	3.29	3.2	2.97	2.74	3.05	3	3.07	2.94	3.06	3.18	3.27
Институт за з. змајке и детета Србије	3.07	2.95	3.21	3.23	3.16	3.2	3.2	3.07	3.05	3.09	3.09
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.54	3.03	3.26	3.12	3.38	3.03	3.15	2.82	3.13	2.24	3.24
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.22	3.18	3.13	3.35	3.2	3	2.99	3.13	3.07	3.26	3.22
Институт за ментално здравље	3.65	3.48	3.65	3.72	3.83	3.88	4.18	3.93	4.01	4.18	3.87
Инс. за реуматологију	3.22	3.23	3.35	3.18	3.36	3.51	3.49	3.72	3.66	3.63	3.77
Специјална болница »Свети Сава«	3.66	3.61	3.68	3.63	3.75	3.62	3.79	3.82	4.01	3.63	3.29
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.01	3.37	3.64	3.52	3.44	3.19	3.23	3.36	3.52	3.43	4.11
ИОХБ «Бањица»	3.15	3.14	2.95	3.17	3.3	3.24	3.18	3.07	3.21	3.21	3.19
Инс. за неонатологију	3.86	3.36	3.07	2.93	3.38	3.32	3.29	3.35	3.32	3.37	3.37
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.89	3.02	3.48	3.53	3.89	3.14	3.44	2.74	3.22	3.45	3.17
Спец. болница за болести зависности	3.25	3.93	3.7	3.68	3.78	3.51	3.46	3.58	3.61	3.55	3.57
Инс. за рехабилитацију	3.36	3.08	3.2	3.01	2.97	3.71	3.46	3.5	3.35	3.35	3.32
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.36	3.33	3.38	3.31	3.3	3.43	3.41	3.59	3.41	3.44	3.40
Спец. бол. за цереб. парализу	3.28	3.2	3.21	2.84	2.91	2.99	3.28	3.38	3.18	3.27	3.31
Специјална болница за ортопедску протетику	2.87	2.98	3.06	2.92	2.99	3.3	3.35	3.3	3.25	3.42	3.38
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.69	2.68	2.66	2.55	2.94	3.39	2.66	3.52	4.02	4.21	3.40
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.05	2.9	3.05	3.59	3.6	3.37	3.51	3.47	3.67	3.89	4.00
Инс. за мед. рада Србије	3.26	2.99	3.13	2.84	3.29	3.12	3.07	2.92	3.11	3.19	3.10
УКУПНО	3.21	3.18	3.23	3.23	3.24	3.21	3.22	3.25	3.25	3.28	3.34

Табела 8. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2019. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	3.57	3.6	3.5	3.52	3.59	3.56	3.56	3.46	3.72	3.71	3.7	3.74	3.76
КБЦ «Мишовић»	3.49	3.48	3.58	3.48	3.47	3.57	3.58	3.59	3.72	3.86	3.88	3.84	3.81
КБЦ »Звездара«	3.47	3.57	3.52	3.49	3.43	3.55	3.51	3.42	3.75	3.8	3.8	3.84	3.91
КБЦ «Земун»	3.46	3.5	3.51	3.44	3.32	3.36	3.39	3.34	3.52	3.53	3.39	3.38	3.36
КБЦ «Беж. коса»	3.7	3.69	3.53	3.52	3.43	3.43	3.51	3.28	3.93	4.37	3.9	4.01	4.35
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.47	3.64	3.48	3.46	3.91	3.61	3.64	3.59	3.7	3.81	3.7	4.33	4.39
ГАК «Народни фронт»	3.29	3.24	3.02	3.12	3.42	2.96	3.2	3.27	3.56	3.77	3.51	3.6	3.71
УДК	3.55	3.6	3.57	3.54	3.36	3.04	3.38	3.37	3.61	3.59	3.59	3.54	3.62
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.38	3.43	3.42	3.24	3.5	3.66	3.6	3.6	3.68	3.55	3.77	3.79	3.70
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.36	3.45	3.33	3.3	3.45	3.48	3.5	3.53	3.11	2.86	3.36	2.55	3.53
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.51	3.61	3.43	3.43	3.33	3.52	3.45	3.24	3.65	3.64	3.59	3.64	3.77
Институт за ментално здравље	3.78	3.77	3.79	3.82	3.87	3.91	3.96	4.06	4.27	4.13	4.3	4.31	4.10
Инс. за реуматологију	3.54	3.63	3.71	3.55	3.63	3.43	3.65	3.66	3.86	3.89	3.94	3.79	3.99
Спец. болница »Свети Сава«	4.16	3.57	3.87	3.78	3.69	3.78	3.86	3.6	4.07	4.03	4.11	3.93	3.95
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.59	3.55	3.32	3.63	3.75	3.75	3.76	3.55	3.76	3.94	3.96	3.96	4.36
ИОХБ «Бањица»	3.4	3.69	3.48	3.4	3.23	3.42	3.44	3.45	3.69	3.51	3.62	3.62	3.62
Инс. за неонатологију	3.4	3.44	3.57	3.39	3.41	3.4	3.55	3.62	3.54	3.83	3.84	3.97	3.99
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.61	3.44	3.42	3.45	3.76	3.73	3.9	3.38	3.81	3.47	3.73	3.83	3.93
Спец. болница за болести зависности	3.9	3.79	3.96	4.07	3.98	3.78	3.81	3.64	3.71	3.92	3.66	3.88	3.82
Инс. за рехабилитацију	3.7	3.6	3.8	3.55	3.56	3.42	3.66	3.8	3.86	3.88	3.65	3.72	3.71
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.45	3.81	3.61	3.59	3.61	3.64	3.41	3.59	3.64	3.86	3.8	3.89	3.86
Спец. бол. за цереб. парализу	3.61	3.76	3.71	3.78	3.62	3.53	3.43	3.54	3.98	3.9	3.74	3.88	3.82
Спец.болница за ортопед. протетику	3.06	3.09	3.14	3.27	3.23	3.27	3.43	3.55	3.67	3.88	3.65	3.73	3.87
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.42	3.69	3.27	3.39	3	2.92	3.22	3.72	3.07	3.96	4.18	4.37	3.94
Спец.бол. за ендемску нефроп.	3.58	3.46	3.45	3.27	3.17	3.48	3.66	3.65	3.65	3.81	3.74	3.94	3.88
Инс. за мед. рада Србије	3.58		3.68	3.31	3.43	3.33	3.58	3.63	3.46	3.61	3.67	3.64	3.63
УКУПНО	3.53	3.57	3.52	3.49	3.5	3.52	3.54	3.48	3.71	3.76	3.73	3.76	3.80

Табела 9. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима у болницама у Београду у периоду од 2015. до 2019. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	3.58	3.6	3.58	3.58	3.62
КБЦ «Мишовић»	3.63	3.65	3.77	3.66	3.59
КБЦ »Звездара«	3.64	3.64	3.64	3.74	3.80
КБЦ «Земун»	3.34	3.41	3.25	3.14	3.22
КБЦ «Бежанијска коса»	3.83	4.27	3.82	3.77	4.12
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.56	3.69	3.57	4.44	4.33
ГАК «Народни фронт»	3.41	3.71	3.41	3.45	3.52
УДК	3.37	3.51	3.34	3.55	3.53
Институт за з. змајке и детета Србије	3.56	3.5	3.44	3.6	3.51
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.32	2.7	3.24	2.82	3.58
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.46	3.5	3.48	3.57	3.63
Институт за ментално здравље	4.17	4.02	4.19	4.28	4.15
Инс. за реуматологију	3.69	3.76	3.83	3.8	3.96
Специјална болница »Свети Сава«	4.16	4.08	4.26	4.02	3.97
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.58	3.73	3.9	3.76	4.27
ИОХБ «Бањица»	3.54	3.54	3.69	3.63	3.60
Инс. за неонатологију	3.45	3.55	3.47	3.54	3.47
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.63	3.15	3.5	3.8	3.50
Спец. болница за болести зависности	3.74	3.91	3.84	3.95	3.66
Инс. за рехабилитацију	3.62	3.79	3.45	3.57	3.56
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.68	3.8	3.69	3.7	3.69
Спец. бол. за цереб. парализу	3.59	3.67	3.47	3.49	3.50
Специјална болница за ортопедску протетику	3.67	3.58	3.55	3.69	3.69
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.63	3.64	4.25	4.26	3.36
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.65	3.46	3.62	3.75	3.76
Инс. за мед. рада Србије	3.23	3.32	3.38	3.49	3.34
УКУПНО	3.57	3.64	3.6	3.62	3.66

Табела 10. Задовољство запослених односом пацијената према њима у болницама у Београду од 2015. до 2019. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	3.47	3.4	3.46	3.46	3.83
КБЦ «Мишовић»	3.59	3.65	3.66	3.54	4.00
КБЦ »Звездара«	3.52	3.35	3.48	3.53	3.82
КБЦ «Земун»	3.32	3.17	3.14	3.08	3.39
КБЦ «Бежанијска коса»	3.86	3.9	3.61	3.49	4.24
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.5	3.73	3.73	4.29	4.43
ГАК «Народни фронт»	3.32	3.3	3.18	3.22	3.64
УДК	3.29	3.32	3.44	3.37	3.76
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.45	3.27	3.39	3.47	3.68
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.88	3.31	3.81	3.27	3.87
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.27	3.55	3.54	3.65	3.93
Институт за ментално здравље	4.45	4.23	4.26	4.34	4.25
Инс. за реуматологију	3.43	3.48	3.61	3.45	3.96
Специјална болница »Свети Сава«	3.97	3.97	4.09	3.89	3.98
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.87	3.77	4.05	3.91	4.43
ИОХБ «Бањица»	3.5	3.35	3.34	3.5	3.82
Инс. за неонатологију	3.68	4.1	4.08	4.01	4.26
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.22	3.17	3.37	3.62	3.67
Спец. болница за болести зависности	3.78	3.99	4	3.99	4.05
Инс. за рехабилитацију	3.99	3.9	3.84	3.76	3.82
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.68	3.77	3.73	3.67	4.05
Спец. бол. за цереб. парализу	3.83	3.93	3.8	3.95	4.16
Специјална болница за ортопедску протетику	4.07	4.07	4.09	3.81	4.28
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.59	4.04	4.09	4.43	4.28
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.52	3.47	3.57	3.75	3.95
Инс. за мед. рада Србије	3.98	3.86	3.97	3.91	4.62
УКУПНО	3.54	3.52	3.55	3.55	3.89

Табела 11. Задовољство запослених расположивим радним временом за рад са пацијентима у болницама у Београду од 2015. до 2019. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	2.82	2.78	2.86	2.88	3.34
КБЦ «Мишовић»	3.25	3.18	3.19	3.01	3.55
КБЦ »Звездара«	3.13	3.01	3.14	3.14	3.44
КБЦ «Земун»	2.7	2.67	2.66	2.72	2.93
КБЦ «Бежанијска коса»	3.59	3.39	3	3.06	3.84
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.1	3.34	3.22	4.2	4.13
ГАК «Народни фронт»	2.9	3.01	2.98	3.05	3.24
УДК	3.02	2.74	2.84	3.03	3.39
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.12	2.92	2.97	3.07	3.53
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	2.65	3.7	3	3.84
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.62	2.83	2.83	3	3.38
Институт за ментално здравље	4.05	3.9	4.09	4.14	4.02
Инс. за реуматологију	3.36	3.53	3.51	3.49	3.73
Специјална болница »Свети Сава«	3.42	3.35	3.82	3.37	3.53
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.32	3.48	3.72	3.61	4.48
ИОХБ «Бањица»	3.03	2.81	2.92	3.15	3.44
Инс. за неонатологију	3.35	3.33	3.21	3.58	3.60
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.23	2.94	3.14	3.48	3.63
Спец. болница за болести зависности	3.76	4.09	3.87	3.92	4.08
Инс. за рехабилитацију	3.61	3.53	3.32	3.42	3.58
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.37	3.19	3.3	3.2	3.65
Спец. бол. за цереб. парализу	3.44	3.44	3.45	3.38	3.86
Специјална болница за ортоп. протетику	3.82	3.46	3.74	3.87	4.10
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.9	3.79	4.02	4.17	3.88
Спец.бол. за ендемску нефроп.	3.46	3.31	3.6	3.74	4.03
Инс. за мед. рада Србије	3.37	3.44	3.57	3.47	4.24
УКУПНО	3.05	3.02	3.06	3.11	3.50

Табела 12. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада у болницама у Београду од 2015. до 2019. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	2.79	2.81	2.83	2.87	2.96
КБЦ «Мишовић»	2.99	3.05	3.12	2.98	3.12
КБЦ »Звездара«	2.99	3.08	3.07	3.14	3.25
КБЦ «Земун»	2.6	2.66	2.52	2.57	2.59
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.76	3.15	3.01	3.76
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.69	2.92	2.88	4.29	4.08
ГАК «Народни фронт»	2.6	2.72	2.56	2.86	2.91
УДК	2.65	2.71	2.76	2.99	2.95
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.79	2.75	2.79	2.83	2.82
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.79	2.71	2.75	2.07	2.89
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.59	2.86	2.75	2.91	2.92
Институт за ментално здравље	3.97	3.86	3.96	4.01	3.81
Инс. за реуматологију	2.93	3.34	3.21	3.19	3.38
Специјална болница »Свети Сава«	3.51	3.36	3.81	3.43	3.21
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.84	3.22	3.32	3.14	4.05
ИОХБ «Бањица»	2.8	2.67	2.87	2.77	2.84
Инс. за неонатологију	2.89	2.92	2.93	3.08	3.38
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.16	2.63	2.96	3.27	2.93
Спец. болница за болести зависности	3.35	3.23	3.46	3.38	3.32
Инс. за рехабилитацију	3.12	3.27	2.87	2.97	3.10
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.89	2.98	2.98	3.04	3.06
Спец. бол. за цереб. парализу	2.76	2.93	2.73	2.71	2.93
Специјална болница за ортопедску протетику	2.68	2.65	2.83	3.03	2.93
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.54	3.36	4.05	4.15	3.26
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.1	2.96	3.06	3.75	3.28
Инс. за мед. рада Србије	2.66	2.77	2.67	3.01	2.99
УКУПНО	2.85	2.95	2.93	2.98	3.08

Табела 13. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију у болницама у Београду од 2015. до 2019. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	2.97	3.02	3.05	3.06	3.25
КБЦ «Мишовић»	3.2	3.2	3.2	3.04	3.50
КБЦ »Звездара«	3.03	3.11	3.2	3.21	3.33
КБЦ «Земун»	2.78	2.87	2.7	2.63	2.81
КБЦ «Бежанијска коса»	3.59	3.89	3.5	3.31	4.16
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.33	3.29	3.28	4.34	4.29
ГАК «Народни фронт»	2.7	2.83	2.75	2.99	3.08
УДК	3	3	3.05	3.12	3.30
Институт за з. змајке и детета Србије	3.17	3.2	3.25	3.06	3.24
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.79	2.7	2.71	2.08	3.06
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.97	3.14	3.08	3.18	3.28
Институт за ментално здравље	4.09	3.94	4.2	4.17	4.08
Инс. за реуматологију	3.2	3.48	3.56	3.37	3.70
Специјална болница »Свети Сава«	3.97	3.91	4.07	3.8	3.33
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.79	2.93	3.28	3.15	4.11
ИОХБ «Бањица»	3.07	2.93	2.83	2.88	3.16
Инс. за неонатологију	3.22	3.32	3.14	3.24	3.19
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.94	2.53	2.88	3.23	3.06
Спец. болница за болести зависности	3.15	3	3.23	3.34	3.13
Инс. за рехабилитацију	3.16	3.29	2.99	3.14	3.12
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.17	3.25	2.88	3.08	3.11
Спец. бол. за цереб. парализу	2.6	2.69	2.56	2.62	2.88
Спец. болница за ортоп. протетику	3.06	3.02	3.07	3.24	3.28
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.65	3.29	3.56	3.85	3.42
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.46	3.49	3.45	3.71	3.67
Инс. за мед. рада Србије	3.28	3.19	3.42	3.24	3.38
УКУПНО	3.05	3.13	3.11	3.12	3.32

Табела 14. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи у болницама у Београду од 2015. до 2019. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017	2018	2019
КЦС	2.91	2.94	2.97	2.98	3.07
КБЦ «Мишовић»	3.09	3.07	3.11	2.95	3.18
КБЦ »Звездара«	3.07	3.09	3.17	3.23	3.30
КБЦ «Земун»	2.69	2.73	2.62	2.51	2.63
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.92	3.29	3.09	3.93
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.01	3.28	3.2	4.31	4.14
ГАК «Народни фронт»	2.88	2.93	2.96	3.04	3.00
УДК	2.79	2.72	2.82	3.01	3.09
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.82	2.81	2.7	2.75	2.83
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.48	2.19	2.78	1.86	2.84
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.66	2.78	2.67	2.9	3.07
Институт за ментално здравље	4.1	3.87	4.12	4.08	3.97
Инс. за реуматологију	3.44	3.67	3.79	3.46	3.90
Специјална болница »Свети Сава«	3.53	3.56	3.84	3.34	3.14
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.85	3.08	3.39	3.15	4.10
ИОХБ «Бањица»	2.93	2.72	2.82	2.85	2.85
Инс. за неонатологију	2.95	2.85	2.84	2.84	2.81
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.09	2.49	2.91	3.27	2.94
Спец. болница за болести зависности	3.32	3.2	3.44	3.39	3.33
Инс. за рехабилитацију	3.28	3.24	3.05	3.1	3.16
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.3	3.23	3.23	3.28	3.22
Спец. бол. за цереб. парализу	2.93	3.03	2.85	2.92	3.02
Специјална болница за ортоп. протетику	3.08	3	2.94	3.15	3.14
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.39	3.4	3.96	3.98	3.27
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.36	3.38	3.42	3.57	3.74
Инс. за мед. рада Србије	2.65	2.54	2.99	3.01	2.91
УКУПНО	2.97	3.03	3.03	3.03	3.16

Табела 15. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2012. до 2019. године

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		
	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	n	$\bar{x}$	SD
КЦС	3124	3,04	3138	3,03	2691	2,75	2835	2,76	2522	2,74	2667	2,86	2930	2,82	2763	2,90	1,06
КБЦ «Мишовић»	615	3,11	697	3,14	658	3,1	666	3,13	601	3,07	495	3,05	502	2,88	546	3,04	1,09
КБЦ «Звездара»	903	3,13	960	3,03	913	2,8	930	2,92	937	2,92	998	3,04	942	3,03	954	3,14	1,01
КБЦ «Земун»	682	2,88	649	2,93	613	2,82	649	2,66	580	2,6	599	2,62	606	2,56	593	2,63	1,07
КБЦ «Беж.коса»	224	2,8	291	2,73	235	2,57	148	3,61	353	3,36	357	3,11	275	2,96	183	4,11	1,12
Инс. за КВБ «Дедиње»	162	3,25	169	3,3	128	3,23	171	2,96	160	3,14	181	2,98	127	3,89	168	3,90	0,81
ГАК «Н. фронт»	76	2,25	210	3,02	178	2,71	225	2,91	242	2,86	66	2,71	155	2,92	206	3,02	0,96
УДК	326	2,57	303	2,89	385	2,84	390	2,89	168	2,85	274	2,78	372	3,01	374	2,97	0,93
Институт за з. з.мајке и детета Србије	225	2,95	440	3,02	365	2,83	404	2,89	268	2,73	329	2,7	342	2,8	263	2,91	0,99
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	26	3,23	39	3,26	36	2,89	29	2,86	28	2,43	25	2,36	29	2,24	38	3,05	1,23
ИОРС	428	3,04	449	2,92	431	2,57	427	2,58	467	2,62	490	2,66	453	2,8	474	2,92	1,02
Инс за ментално здравље	128	3,5	151	3,72	138	3,8	159	3,95	129	3,49	146	3,85	129	3,74	155	3,74	0,92
Инс. за реуматологију	152	3,09	155	3,45	128	3,23	165	3,26	141	3,3	131	3,45	132	3,25	146	3,59	0,65
Спец.болница «Свети Сава»	169	3,46	206	3,49	169	3,2	184	3,47	173	3,31	132	3,35	203	3,29	195	3,03	1,07
Клиника «Др Л. Лазаревић»	276	3,47	299	3,41	224	2,93	227	2,95	221	3,21	243	3,27	253	3,13	303	3,56	0,76
ИОХБ «Бањица»	399	2,94	376	3,03	455	2,96	443	2,83	472	2,89	488	2,88	492	2,85	451	2,87	1,08
Инс. за неонатологију	130	2,82	143	3,26	135	3,31	132	3,12	130	3,05	121	2,99	140	3,11	149	3,08	0,96
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	113	3,4	108	3,83	91	2,82	88	3,22	74	2,82	80	3,17	79	3,15	84	3,26	0,98
Спец. болница за болести зависности	64	3,64	79	3,59	91	3,2	83	2,99	96	3,4	64	3,36	98	3,36	96	3,48	0,88
Инс. за рехабилитацију	141	2,85	153	2,9	182	3,31	229	3,16	233	3,19	235	3,02	197	3,14	248	3,15	0,98
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	190	3,05	154	3,07	196	2,96	189	2,89	185	2,98	231	2,95	168	3,19	228	3,07	1,03
Сп. бол. за пер. парализу	119	2,65	135	2,86	136	2,66	142	3,03	125	3,1	127	2,99	137	3,03	135	3,08	0,97
Спец. болница за ортопедску протетику	89	2,87	93	2,87	107	2,89	136	3,01	105	2,94	116	2,94	112	3,07	121	3,17	1,04
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол.	50	2,62	69	2,78	68	3,34	70	2,7	55	3,4	57	3,67	53	3,42	66	3,32	1,36
Спец.бол. за ен. нефроп.	68	3,51	72	3,28	52	3,19	72	3,19	53	3,13	53	3,21	36	3,28	42	3,36	0,91
Инс. за мед. рада Србије	91	2,9	84	3,31	92	3,11	93	3,02	85	3,13	78	3,06	88	3,27	87	3,00	0,98
УКУПНО	8970	3,03	9622	3,07	8897	2,88	9286	2,91	8603	2,9	8783	2,94	9050	2,94	9068	3,05	1,06