

## СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНЕ СЛУЖБЕ

У специјалистичко-консултативним службама у болницама показатељи квалитета се прате **на нивоу установе и по гранама медицине (интернистичке, хируршке гране, педијатрија, гинекологија и акушерство и психијатрија).**

Показатељи квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама су:

- 1. просечна дужина чекања на први заказани преглед, од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања,**
- 2. укупан број сати у недељи када служба ради поподне,**
- 3. број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа,**
- 4. проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби,**
- 5. проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.**

С обзиром да је промењен Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите, од 1. јула 2011. године у области специјалистичко-консултативних служби су додата 2 нова показатеља (процент заказаних посета и проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина).

Податке о квалитету рада специјалистичко-консултативних служби за 2018. годину нису доставиле све болнице. Према објашњењу из установа, услед увођења интегрисаног информационог система и промене у начину заказивања прегледа (заказивање се врши преко изабраног лекара, а не у болници), неке болнице нису биле у могућности да прате одређене показатеље квалитета. Стога није било могуће адекватно анализирати и направити поређење са претходним годинама за већи бој показатеља, када су у питању њихове вредности на укупном нивоу за београдске болнице.

Према добијеним извештајима у 2018. години, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа вршило се у 15 болница. Податке о укупном броју заказаних прегледа није доставило 10 установа: КЦС, КБЦ „Др Д. Мишовић“, КБЦ „Звездара“, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Институт за онкологију и радиологију Србије, Специјална болница за интерне болести Младеновац, Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, ГАК „Народни фронт“, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину.

### **1. Просечна дужина чекања на први заказани преглед од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања**

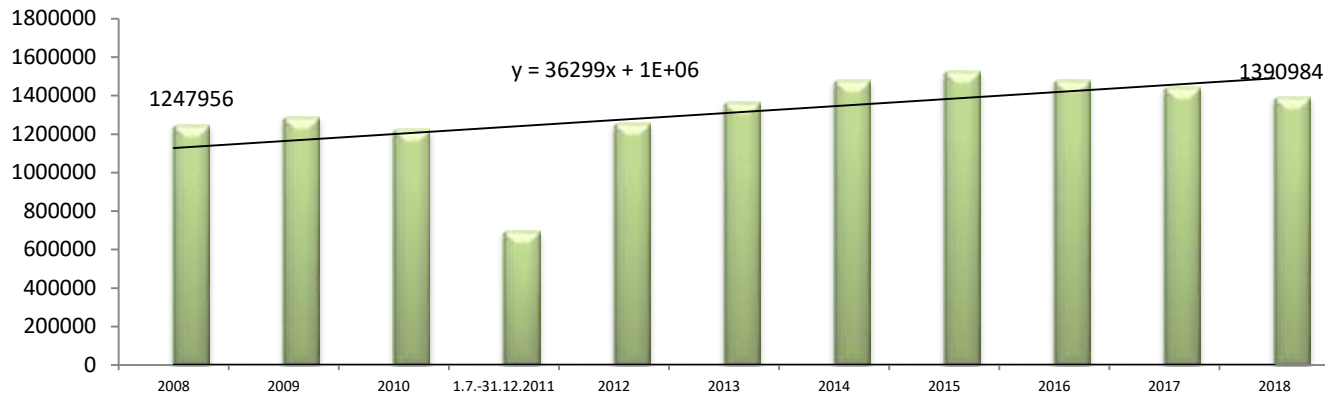
У току 2018. године обављено је укупно 3.059.549 специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, за 87.144 (2,9%) више у односу на претходну годину. Највише прегледа било је у хируршким (1.254.234), 41%, и интернистичким гранама медицине (1.127.670), 36,9%, а затим у области гинекологије и

акушерства (286.700), 9,4%, педијатрије (231.075), 7,6% и психијатрије (168.596), 5,5% од укупног броја прегледа. Треба напоменути да су сви прегледи у Ургентном центру КЦС сврстани у хируршке тако да је реални удео интернистичких прегледа нешто већи, а хируршких нешто мањи од приказаног.

Нешто мање од половине (1.390.984 или 45,5%) су били први прегледи, што је мање у односу на претходне четири године, и веће у односу на првих шест година праћења (графикон 1).

**Број првих специјалистичких прегледа у болницама у Београду, 2008-2018. год.**

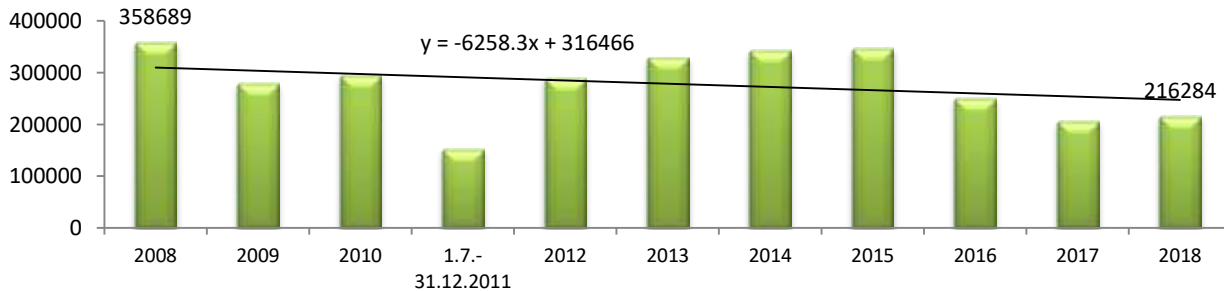
Графикон 1.



Заказан први преглед имало је 216.284 пацијента (без података за наведених 10 установа, Институт за реуматологију и Специјалну болницу за болести зависности који нису доставили податке) односно 45% укупног броја првих прегледа у установама које су доставиле податак (Графикон 2).

**Број пацијената који су имали заказан први специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2008-2018. год.**

Графикон 2.

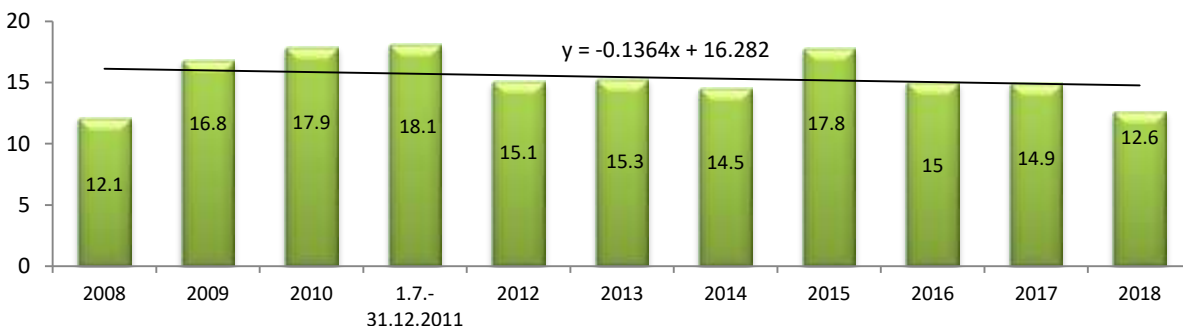


Напомена: У 2017. години податке нису доставили: КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, КБЦ „Звездара“, Институт за онкологију и радиологију Србије, Институт за реуматологију и Специјална болница за интерне болести Младеновац. У 2018. години податке нису доставили: КЦС, КБЦ „Др Д. Мишовић“, КБЦ „Звездара“, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Институт за онкологију и радиологију Србије, Специјална болница за интерне болести Младеновац, Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, ГАК „Народни фронт“, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Институт за реуматологију и Специјална болница за болести зависности.

Просечна дужина чекања на заказани први амбулантни специјалистички преглед у болницама у Београду била је 12,6 дана, што је ниже од вредности из претходних година (графикон 3).

**Просечна дужина чекања на заказани први преглед у болницама у Београду, 2008-2018. године**

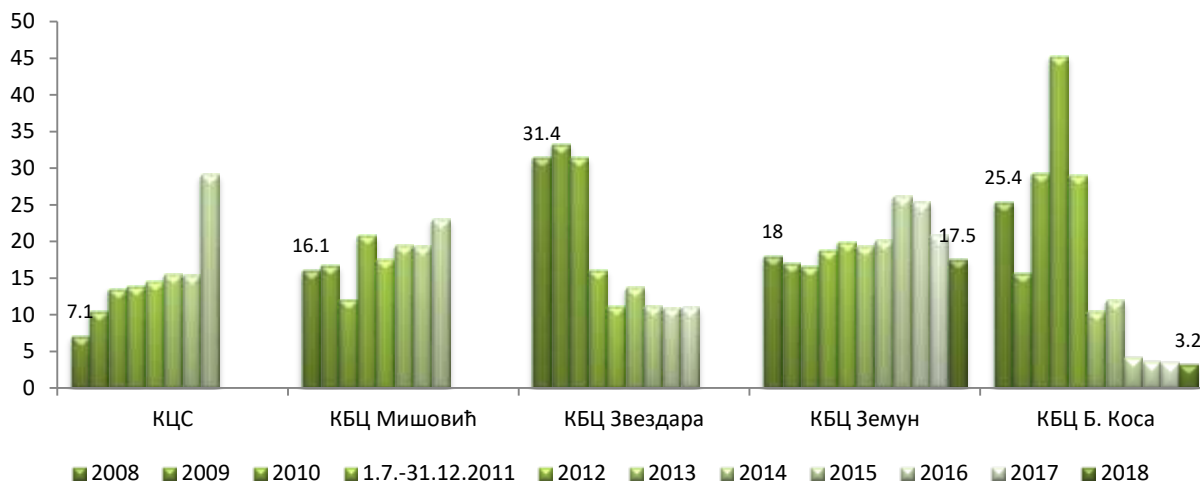
Графикон 3.



Постоје значајне разлике између установа у просечној дужини чекања на заказан први специјалистички преглед. Међу два клиничко- болничка центра која су доставила наведени податак, просечна дужина чекања на заказан први преглед знатно је краћа у КБЦ „Бежанијска коса“, 3,2 дана, него у КБЦ „Земун“ где износи 17,5 дана (графикон 4). У односу на претходну годину, у КБЦ „Земун“ је смањена просечна дужина лечења, док је у КБЦ „Бежанијска коса“ остала на приближно истом нивоу.

**Просечна дужина чекања на заказан први преглед у КЦС и КБЦ, 2008-2018.**

Графикон 4.



И у осталим болницама дужина чекања је велика, а до 10 дана чека се само у: Институту за ментално здравље и Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац, док се тачно 10 дана чека у Институту за КВБ „Дедиње“ (табела 1).

У односу на предходну годину, просечна дужина чекања на заказани први специјалистички преглед је највише повећана у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (за 3 дана) и Институту за рехабилитацију (за 1 дан), а смањена у Заводу за

психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (за 36,5 дана) и Универзитетској дечјој клиници (за 1 дан).

**Просечна дужина чекања на заказан први преглед у болницама у Београду, изузев КЦС и КБЦ, 2008-2018. год.**

Табела 1.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2008	2009	2010	1.07.- 31.12. 2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Спец. бол. за цереброваскул. бол. „Свети Сава“				7	7	10	8.4	7.4	21	5.0	
Институт за неонатологију	35.5	32	30	30	33.2	31.2	33	32.2	30	30.0	<b>30.0</b>
Спец. бол. за ендемску нефропатију	10.4	12	8.5	10.5	10	8.8	6.8	4.8	6	5.2	<b>5.6</b>
Спец. бол. за интерне болести	17	10	10	8.5	3.6	3.0	3	3.0			
Завод за говорну патологију	29.2	28.7	15.7	34.7	29.9	28.8	28.7	19.1	51.2	53.9	<b>17.4</b>
Институт за КВБ „Дедиње“	22.8	22	17.7	19.1	19.6	16.1	15.5	19.4	20.9		
Универзитетска дечја клиника	1	10.3	10.8	8.9	10.3	11.3	10.3	10.2	10.2	11.2	<b>10.2</b>
Клиника за рехабилитацију „Др М. Зотовић“	2	7	6.7	1.6	3.9	7.2	7.0	11.9	11	23.0	<b>26.0</b>
Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“	12	12	15	14	15.5	12.0	12	19.0	15	15.0	<b>15.0</b>
Институт за онкологију и радиологију Србије			19.8	18.1	15	15.0	14	14	9.9		
Институт за рехабилитацију	10.3	11	4.9	12.6	7.4	7.5	13.4	11.8	11	12.2	<b>13.1</b>
Институт за реуматологију	29.1	18.4	15.9	14	7.2	23.5	21.7	22			
Специјална бол. за церебралну парализу и раз. неурологију				34.7	32	28	30	20.0	30	30.0	<b>30.0</b>
Институт за ментално здравље				4	6.8	7.0	6.7	6.9	6.9	6.8	<b>6.9</b>

Посматрано по гранама медицине, просечна дужина чекања на заказани први преглед се креће од 12 на хируршким и интернистичким гранама медицине, 13 на психијатрији, 16 на педијатрији и 24 на гинекологији и акушерству (графикон 5). У односу на прошлу годину просечан број дана чекања на први преглед је смањен у оквиру свих грана медицине, изузев гинекологије и акушерства где је повећан. Треба узети у обзир и да је дужина чекања на психијатријски преглед у 2016. и 2017. години резултат некомплетности података, тако да приказани драстични пад у 2018. години није реалан.

**Просечна дужина чекања на заказани први преглед у болницама у Београду по гранама медицине, 2008-2018. (дани)**

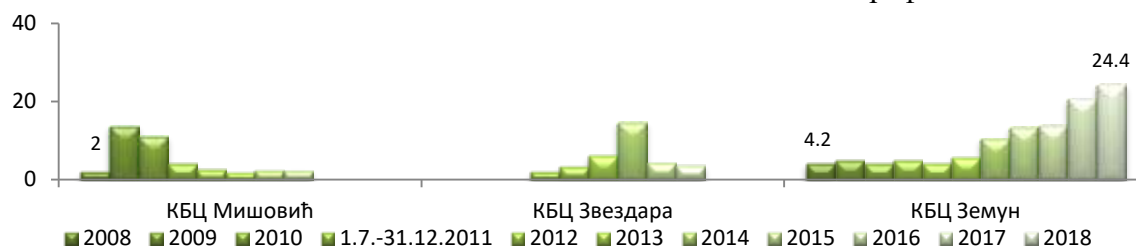
Графикон 5.



Податке о заказаним специјалистичко-консултативним прегледима у области **гинекологије и акушерства** за 2018. годину доставио је само КБЦ „Земун“. Просечна дужина чекања на први преглед у овој установи је 24,4 дана и показује тренд раста (графикон 6). Велике варијације у вредностима овог показатеља у истим установама, а у различитим годинама посматрања указују на могућност нетачног евидентирања.

#### Просечна дужина чекања на заказан први гинеколошко-акушерски специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2008-2018. (дани)

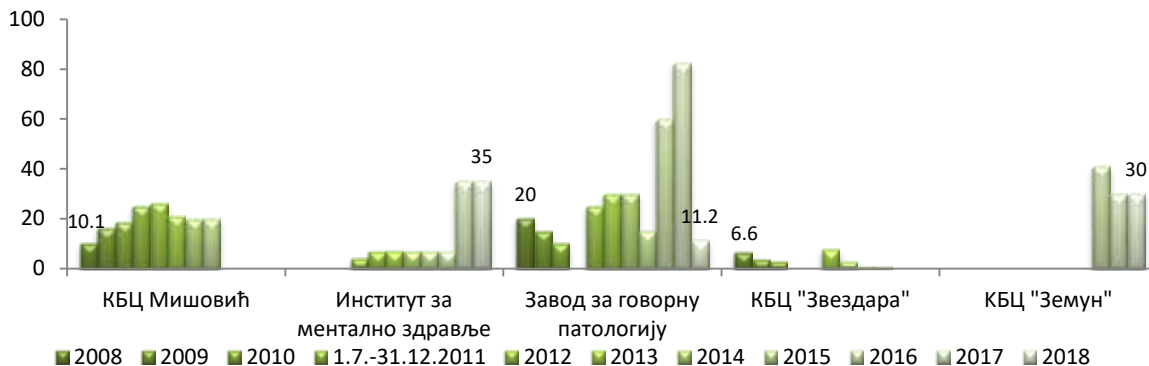
Графикон 6.



Податке о просечној дужини чекања на заказан први преглед у области **психијатрије** за 2018. годину доставиле су 3 болнице: КБЦ „Земун“, Институт за ментално здравље и Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“. На заказани први преглед најкраће се чека у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, 11 дана, док се у КБЦ „Земун“ чека 30, а у Институту за ментално здравље 35 дана (графикон 7). Приметне су варијације и у вредности овог показатеља у истим установама, а у различитим годинама посматрања, које указују на могућност нетачног евидентирања.

#### Просечна дужина чекања на заказан први психијатријски преглед у болницама у Београду, 2008-2018. (дани)

Графикон 7.



У области **педијатрије** први специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у Универзитетској дечјој клиници, где је просечна дужина чекања на први преглед 13 дана (као и претходних година). По 30 дана се чека, као и претходне године, у 2 болнице, Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију и у Институту за неонатологију, где се заказују прегледи по отпуста са болничког лечења. У Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ чека се 21,5 дана, што је мање у односу на све претходне године. Постоје велике варијације у вредности овог показатеља у појединим установама, а у различитим годинама, што указује на неадекватно извештавање (графикон 8).

**Просечна дужина чекања на заказан први педијатријски специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2008-2018. (дани)**

Графикон 8.



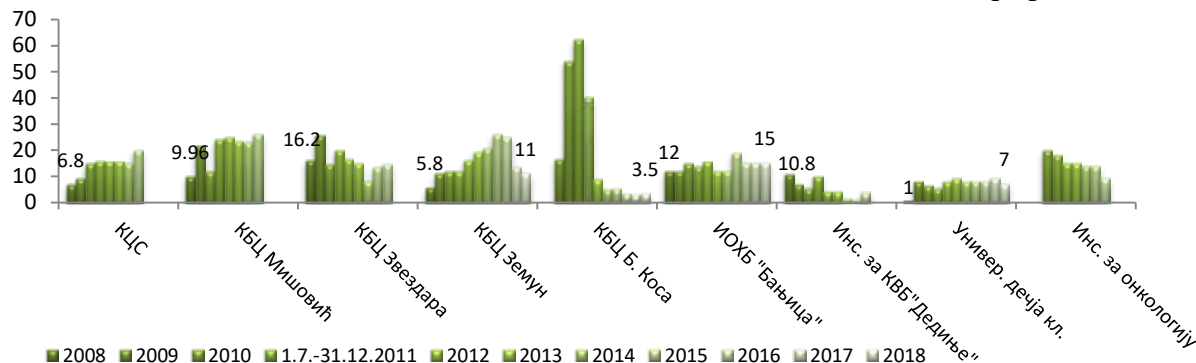
Градски завод за јавно здравље Београд располаже подацима о просечној дужини чекања на заказан први **хируршки** специјалистичко-консултативни преглед у 2018. години за 4 болнице: KBЦ „Земун“, KBЦ „Бежанијска коса“, Универзитетска дечја клиника и Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (графикон 9). Просечна дужина чекања је била 12 дана, што је за скоро 1 дан мање у односу на претходну годину. Просечна дужина чекања на први хируршки преглед креће се од 3,5 дана у KBЦ „Бежанијска коса“, преко 7 дана у Универзитетској дечјој клиници и 11 дана у KBЦ „Земун“ до 15 дана у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“.

У односу на претходну годину, на први преглед се дуже чека само у Универзитетској дечјој клиници, смањење је забележено у KBЦ „Земун“ и KBЦ „Бежанијска коса“, док се у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ чека исто.

Упоредњујући расположиве податке о просечној дужини чекања на заказани први хируршки преглед за период од 2008. до 2018. године, уочава се да овај показатељ има тенденцију пораста у скоро свим болницама, изузев КБЦ „Б. коса“, Института за онкологију и радиологију Србије и Института за кардиоваскуларне болести „Дедиње“. Међутим, и код хируршких грана постоје велике варијације у вредности овог показатеља у појединим установама, а у различитим годинама, што указује на неадекватно извештавање.

**Просечна дужина чекања на заказан први хируршки специјалистичко консултативни преглед у болницама у Београду, 2008-2018. године (дани)**

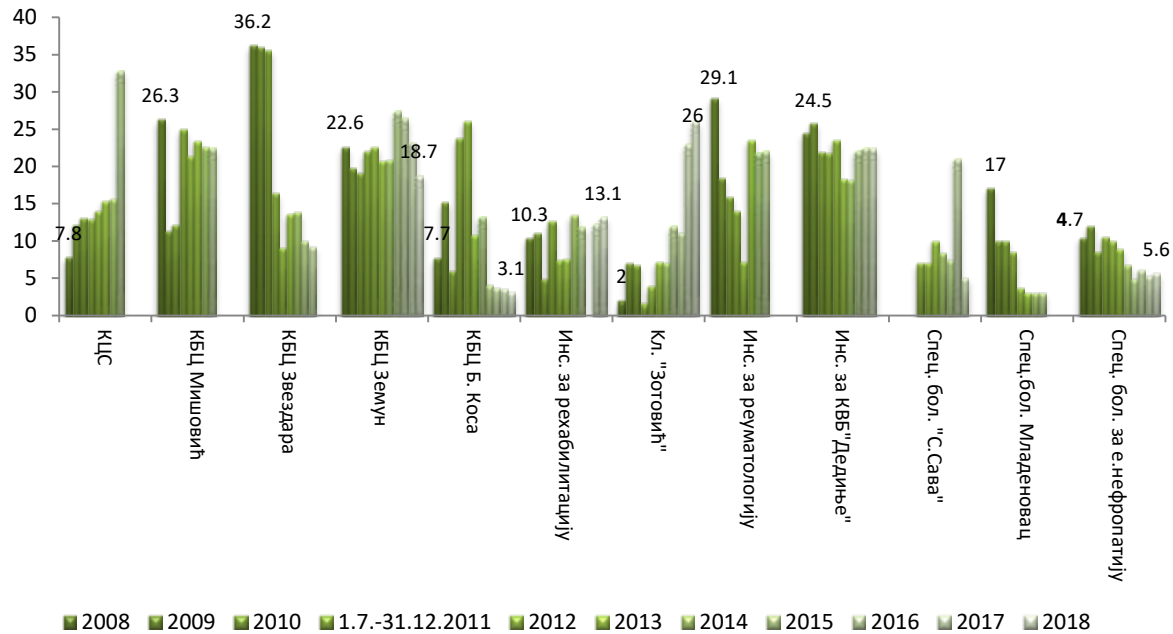
Графикон 9.



Податке о просечној дужини чекања на заказан први специјалистички преглед у области **интернистичких грана медицине** за 2018. годину доставило је 5 болница. Вредност овог показатеља креће се од 3,1 дана у КБЦ „Бежанијска коса“ до 26 дана у Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“, У односу на претходну годину до највећег смањења вредности овог показатеља је дошло у КБЦ „Земун“ (за 4 дана), а до повећања у Клиници „Др М. Зотовић“ (за 3 дана) и Институту за рехабилитацију (за 1 дан), (графикон 10.).

**Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2008-2018. године (дани)**

Графикон 10



Према расположивим подацима прикупљеним у периоду од 2008. до 2018. године бележи се пад у дужини чекања у КБЦ „Звездара“, КБЦ „Безанијска коса“, Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, Специјалној болници за интерне болести Младеновац и Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац. Негативне промене, односно тренд повећања дужине чекања приметан је у КЦС и Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“. У великом броју болница бележе се велике варијације у вредности овог показатеља, што указује на могућност нетачног извештавања.

## 2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне

У циљу повећања доступности специјалистичко-консултативних служби, односно да би се амбулантним пацијентима олакшало коришћење специјалистичких служби, уводи се и поподневни рад ових служби. У 12 болница обезбеђено је 40 сати поподневног рада недељно, 10 болница је обезбеђивало мање од 40 сати поподневног рада, а 3 болнице нису доставиле податак о поподневном раду.

У КБЦ „Безанијска коса“ обезбеђује се 9 сати поподневног рада недељно, у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ 14, у Институту за неонатологију 15, у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију 30, у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ 31, у Универзитетској дечјој клиници 32, у Институту за онкологију и радиологију Србије, Институту за ментално здравље и Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац по 35 сати и у Клиници „Лаза Лазаревић“ 36 сати. Специјалистичка служба ради поподне по 40 сати недељно у: КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, КБЦ „Звездара“, КБЦ „Земун“, Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, Институту за реуматологију, Специјалној болници за болести зависности, Институту за рехабилитацију, Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“, Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, ГАК „Народни фронт“, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну



патологију „Проф. Цветко Брајовић“ и Специјалној болници за интерне болести Младеновац.

Податке за 2018. годину о укупном броју сати у недељи када служба ради поподне нису доставили КЦС, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др В. Чупић“ и Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику.

У оквиру исте установе постоје разлике у броју сати поподневног рада између различитих медицинских грана.

У области **гинекологије и акушерства** специјалистичка служба ради поподне 40 сати недељно у клиничко-болничким центрима, Институту за онкологију и радиологију Србије и ГАК „Народни фронт“, а 20 сати недељно у Клиничком центру Србије.

У области **психијатрије** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, КБЦ „Земун“, КБЦ „Звездара“, Специјалној болници за болести зависности и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, 36 сати у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, 35 сати у Институту за ментално здравље, а по 20 сати у Клиничком центру Србије и КБЦ „Бежанијска коса“.

У оквиру **хируршких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у пет болница: КБЦ „Др Драгиша Мишовић – Дедиње“, КБЦ „Звездара“, КБЦ „Земун“, Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ и Институту за онкологију и радиологију Србије, док у следећим болницама ради краће: Универзитетска дечја клиника (32 сата), Клинички центар Србије (20 сати), Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (14 сати) и КБЦ „Бежанијска Коса“ (9 сати).

У оквиру **интернистичких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у свим болницама, изузев: Клиничког центра Србије, који није доставио податак, Института за онкологију и радиологију Србије (35 сати), Специјалне болнице за ендемску нефропатију (35), Специјалне болнице за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (31), КБЦ „Бежанијска коса“ (9) и Специјалне болнице за рехабилитацију и ортопедску протетику (није доставила податак).

У оквиру **педијатријских грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у КБЦ „Др Драгиша Мишовић – Дедиње“, КБЦ „Звездара“, КБЦ „Земун“, Институту за онкологију и радиологију Србије, Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, док је у Универзитетској дечјој клиници радила 32, Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију 30, а у Институту за неонатологију 15 сати. Само Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије није доставио овај податак.

### **3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа**

Према добијеним подацима, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа у београдским болницама омогућено је сваког радног дана у месецу. КЦС, КБЦ „Др Д. Мишовић Дедиње“, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Институт за ИОХБ „Бањица“, ГАК „Народни фронт“, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину нису доставиле овај податак.

#### 4. Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко консултативним службама

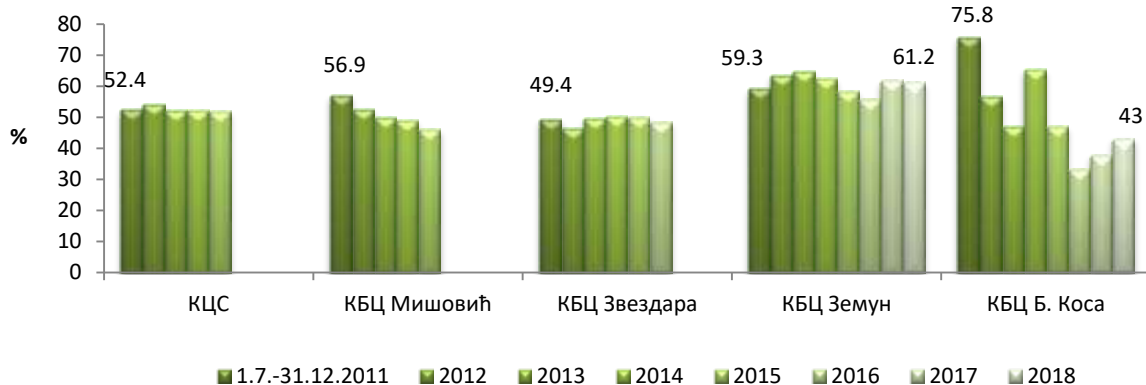
Процент заказаних посета у специјалистичко-консултативној служби је показатељ квалитета који се прати од 1. јула 2011. године (раније је праћен проценат заказаних првих посета).

Укупан број специјалистичко-консултативних прегледа обављених у болницама у Београду у 2018. години износио је 3.059.549. Податке о броју заказаних прегледа није доставило 10 установа. У односу на укупан број прегледа у установама које су доставиле податак, заказаних је било 65% (65210). Болнице се значајно разликују по проценту заказаних специјалистичких прегледа.

Гледајући два клиничко- болничка центра која су доставила податке, процентуално више заказаних посета у 2018. години је било у КБЦ „Земун“ (61,2%) него у КБЦ „Бежанијска коса“, 43% (графикон 11). У посматраном периоду, највећи пад у проценту заказаних посета забележила је КБЦ „Бежанијска коса“, иако је у 2018. години овај проценат повећан у односу на претходне две године. У КЦС и остала три клиничко-болничка центра, проценат заказаних посета има уједначене вредности у посматраном периоду.

Процент заказаних посета у КЦС и КБЦ, 2011- 2018. год.

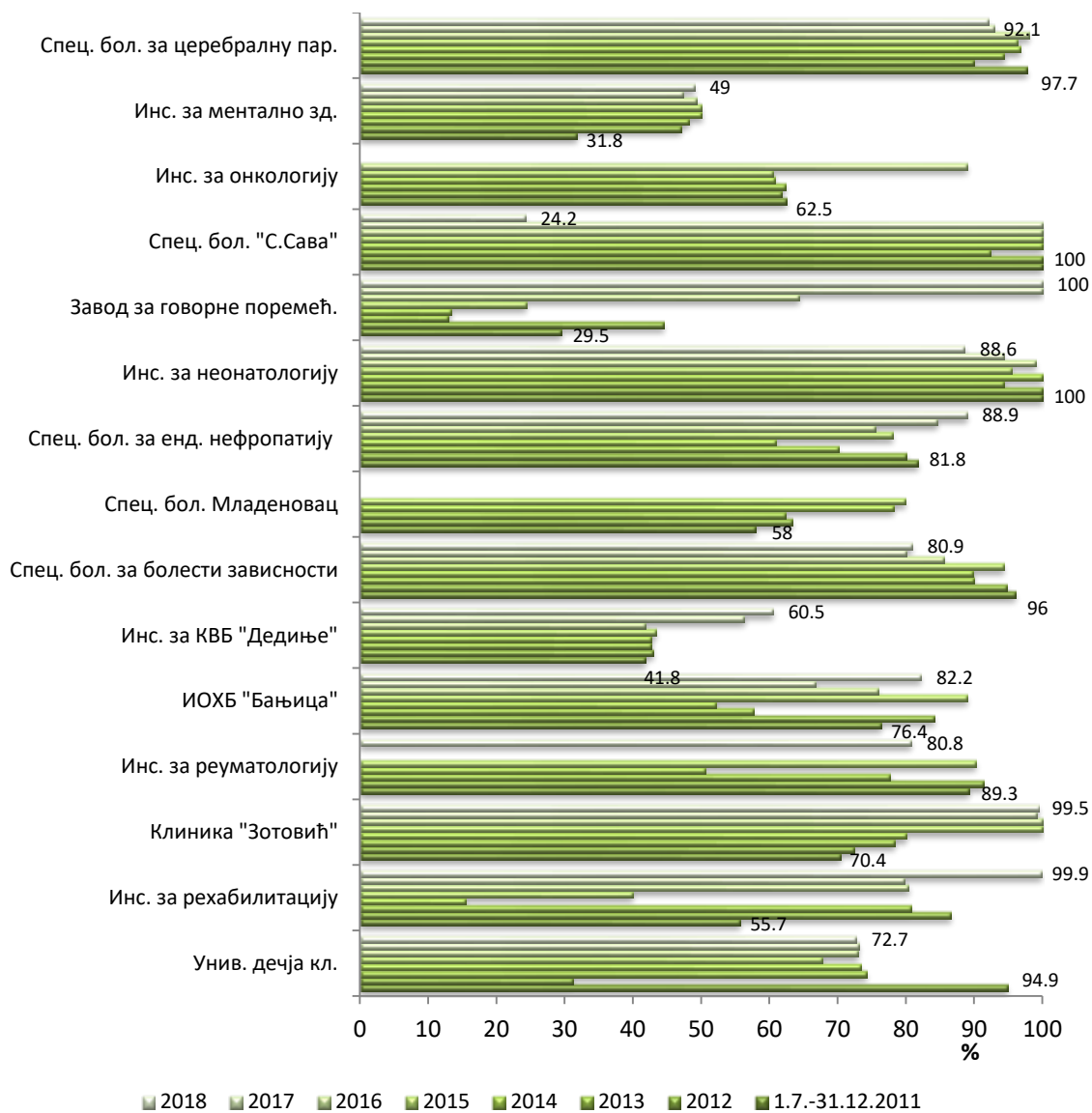
Графикон 11.



Од осталих болница, највећи проценат заказаних посета је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (100%), Институту за рехабилитацију (99,9%) и Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“ (99,5%), (графикон 12). Најмање заказаних специјалистичких прегледа је у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (24,2%) и Институту за ментално здравље (49%).

Процент заказаних посета у болницама у Београду, изузев КЦС и КБЦ, 2011- 2018.

Графикон 12.



У односу на претходну годину, проценат заказаних прегледа је повећан у 7 болница, у 4 је смањен, док је у 1 болници остао исти као прошле године (графикон 12).

Посматрано по гранама медицине, највише заказаних специјалистичких прегледа је у области педијатрије 37,4%, док је најмање заказаних прегледа у области гинекологије и акушерства 2,4% (графикон 13). Међутим, како чак 10 установа набројаних на почетку анализе нису доставиле податке о броју заказаних прегледа, ове резултате треба посматрати с резервом.

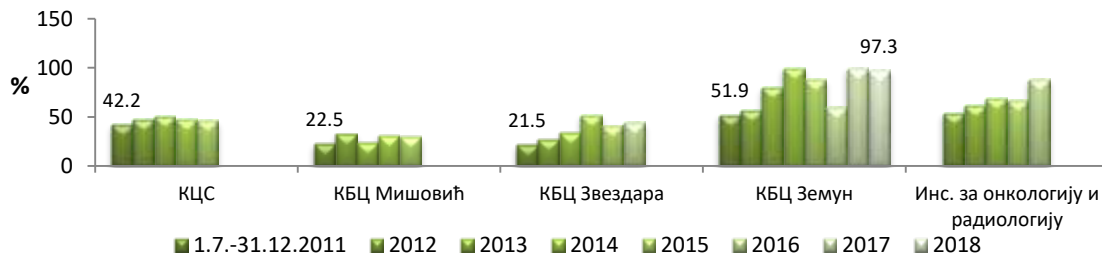
**Процент заказаних специјалистичких прегледа у болницама у Београду по гранама медицине, 2011-2018.**

Графикон 13.



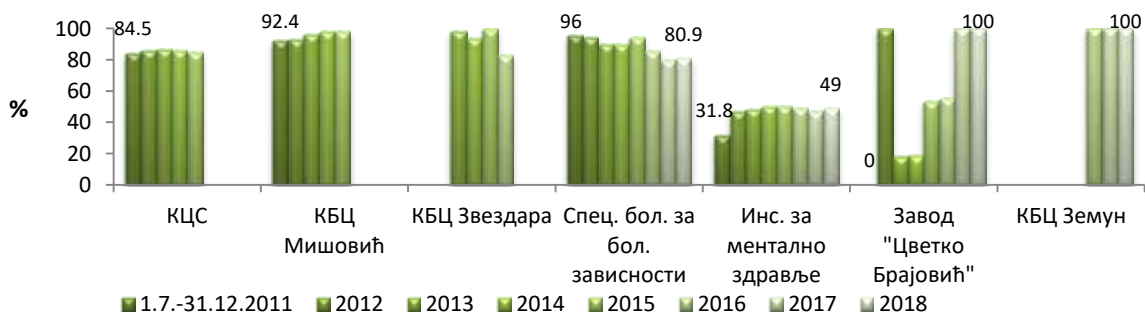
У области **гинекологије и акушерства**, у 2018. години, обављено је 286.700 специјалистичких прегледа, при чему треба напоменути да су све установе доставиле овај податак. Међутим, о укупном броју заказаних прегледа известио је само КБЦ „Земун“, у ком је у 2018. години 97,3% прегледа било заказано, што је незнатно мање у односу на претходну годину (графикон 14).

**Процент заказаних гинеколошких прегледа у болницама у Београду, 2011 -2018.**  
Графикон 14.



У области **психијатрије**, обављено је 168.596 специјалистичких прегледа и све установе су доставиле овај податак. Међутим, о броју заказаних прегледа известили су само КБЦ „Земун“ (100% заказаних прегледа), Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (100%), Специјална болница за болести зависности (80,9%) и Институт за ментално здравље (49%), (графикон 15). У односу на претходну годину није било значајних промена. Незнатно повећање удела заказаних прегледа забележено је у Институту за ментално здравље и Специјалној болници за болести зависности.

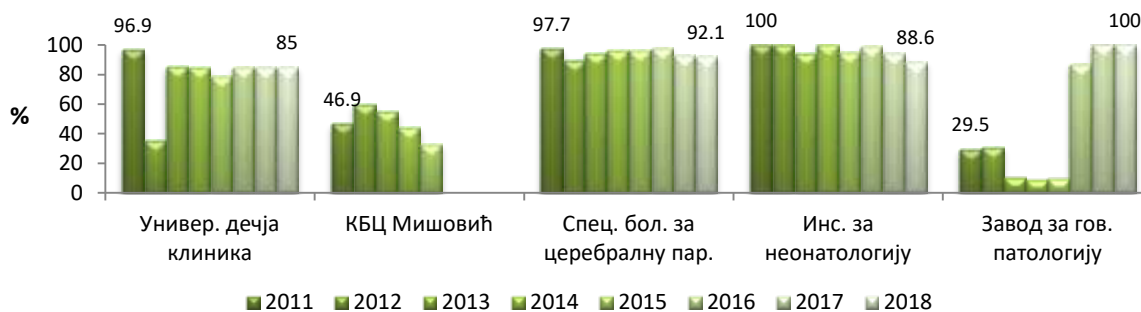
**Процент заказаних психијатријских прегледа у болницама у Београду, 2011-2018.**  
Графикон 15.



У области **педијатрије**, обављено је 231.075 специјалистичких прегледа и све болнице су доставиле овај податак. О броју заказаних прегледа известили су само

Универзитетска дечја клиника, Институт за неонатологију, Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију и Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију. У Универзитетској дечјој клиници заказаних прегледа је било 85% од укупног броја, као и претходне године, а у Институту за неонатологију 88,6%, нешто мање у односу на претходну годину. Још виши удео заказаних прегледа остварен је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф др Цветко Брајевић“ (100%) и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (92%).

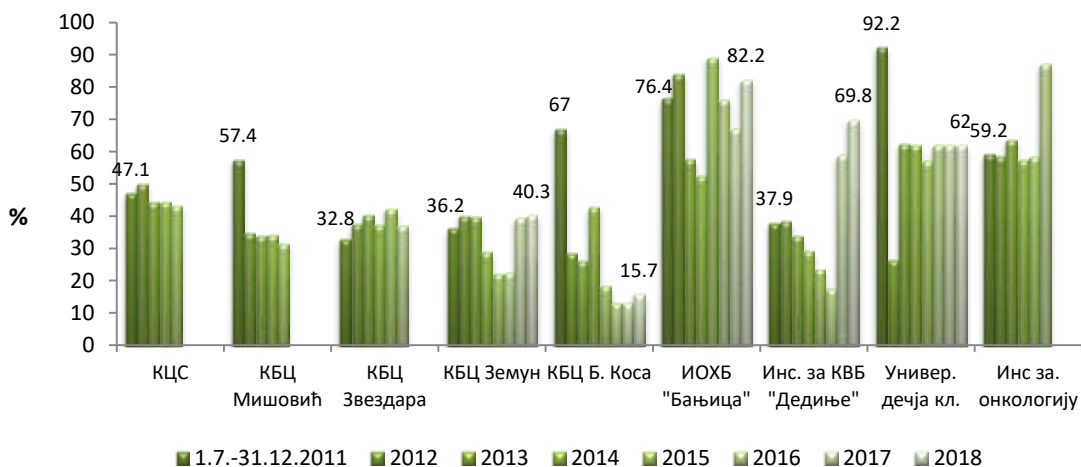
**Процент заказаних педијатријских прегледа у болницама у Београду, 2011.-2018.**  
Графикон 16.



У области **хируршких грана медицине**, број обављених специјалистичко-консултативних прегледа износи 1.254.234. О уделу заказаних прегледа известио је КБЦ „Земун“ (40%), КБЦ „Бежанијска коса“ (16%), Институт за КВБ „Дедиње“ (70%), ИОХБ „Бањица“ (82%) и Универзитетска дечја клиника (62%). У односу на претходну годину значајно је повећан удео заказаних прегледа у ИОХБ „Бањица“ и Институту за КВБ „Дедиње“ (графикон 17).

**Процент заказаних хируршких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 2011-2018. године**

Графикон 17.

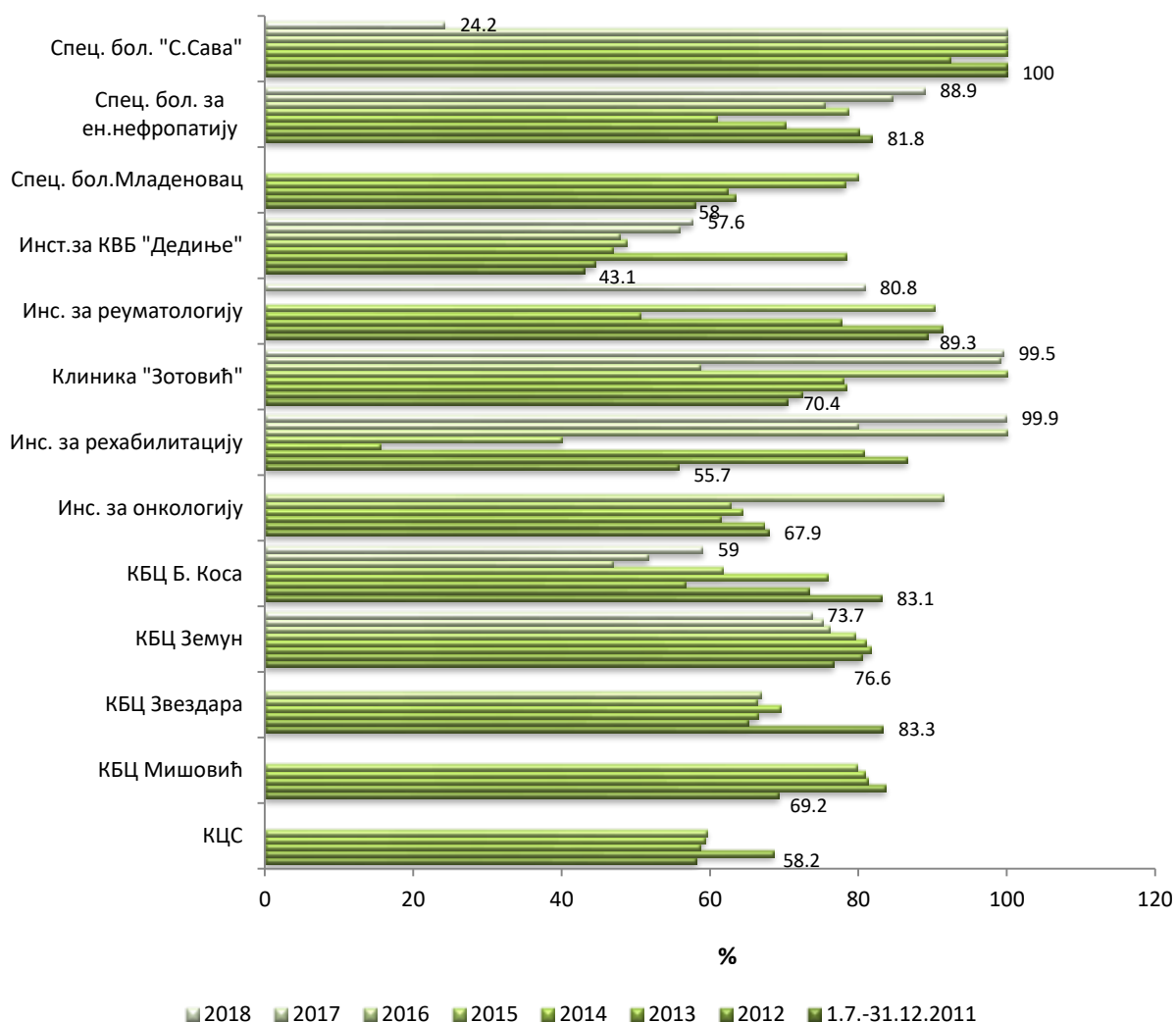


У области **интернистичких грана медицине** обављено је укупно 1.127.670 специјалистичких прегледа. О уделу заказаних прегледа доставиле су податак КБЦ „Земун“ (74%), КБЦ „Бежанијска коса“ (59%), Институт за КВБ „Дедиње“ (58%),

Институт за реуматологију (81%), Институт за рехабилитацију (скоро 100%), Клиника „Др М. Зотовић“ (скоро 100%), Специјална болница за ендемску нефропатију (89%) и Специјална болница „Свети Сава“ (24%). (графикон 18.). У односу на претходну годину вредност овог показатеља је значајно повећана у Институту за рехабилитацију, КБЦ „Бежанијска коса“ и Специјалној болници за ендемску нефропатију, а смањена у Специјалној болници „Свети Сава“.

**Процент заказаних интернистичких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 2011-2018.**

Графикон 18.



**5. Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина**

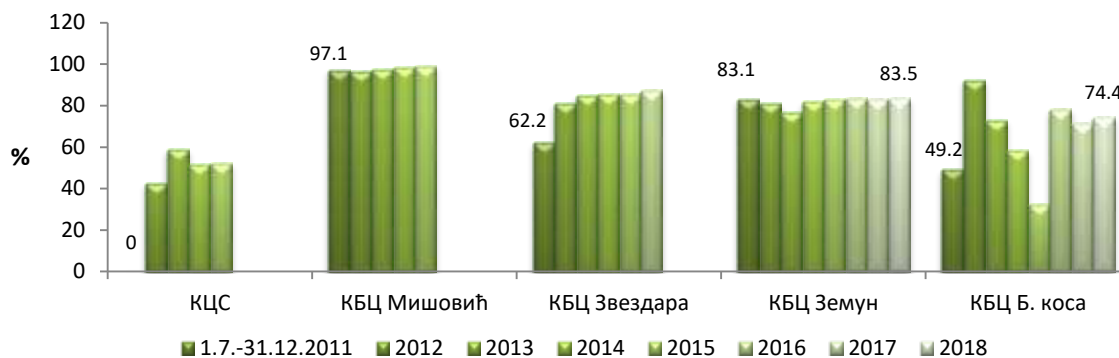
Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина је показатељ квалитета у области специјалистичких служби који се прати од 1. јула 2011. године. Овај показатељ указује колико болнице поштују заказану сатницу, односно колико је омогућено пацијентима да буду прегледани у заказаном термину.

Податке за овај показатељ нису доставиле следеће установе: КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, КБЦ „Звездара“, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Институт за онкологију и радиологију Србије, ГАК „Народни фронт“, Клиника „Лаза Лазаревић“, Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Специјална болница за интерне болести Младеновац, Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију и Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, услед техничких проблема условљених увођењем интегрисаног информационог система, те немогућности за праћење и евидентирање броја пацијената примљених код лекара у року од 30 минута од заказаног термина. У осталим болницама био је 642.101 заказани преглед, а у року од 30 минута код лекара је примљено 554.186 пацијената или 86%.

У два клиничко-болничка центра је остварен висок проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина (84% у КБЦ „Земун“ и око 74% у КБЦ „Бежанијска коса“), (графикон 19). У односу на прошлу годину у КБЦ „Бежанијска коса“ дошло је до повећања вредности овог показатеља, док је у КБЦ „Земун“ остао на истом нивоу.

**Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у КЦС и клиничко-болничким центрима у Београду, 2011-2018.**

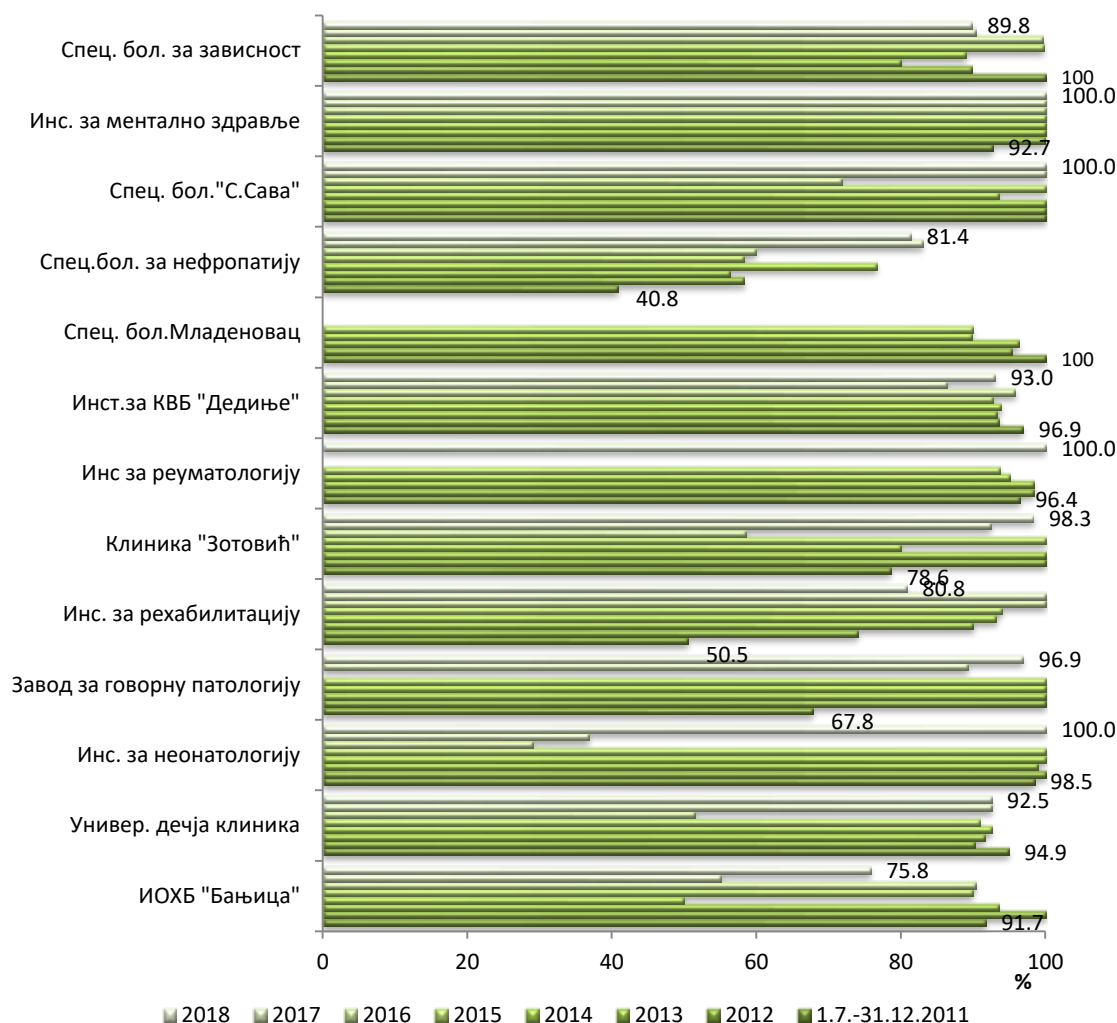
Графикон 19.



И у већини осталих болница забележен је висок проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина (графикон 20). Вредност мању од 90% има 3 болнице: Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (76%), Институт за рехабилитацију (81%) и Специјална болница за ендемску нефропатију Лазаревац (81%). У Институту за неонатологију, Институту за реуматологију, Институту за ментално здравље и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ сви пацијенти су примљени у року од 30 минута, док је изузетно висок проценат забележен и у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (97%).

**Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, сем КБЦ и КЦС, 2011-2018. год.**

Графикон 20.



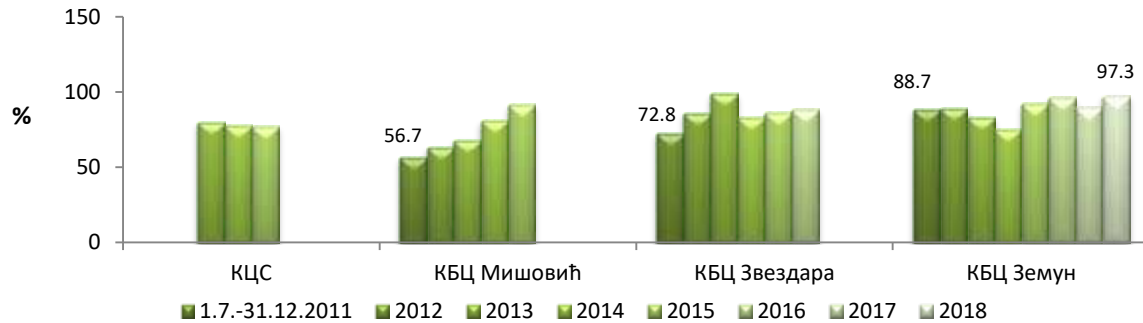
Посматрано по гранама медицине, око 97% гинеколошко-акушерских и 96% психијатријских пацијената је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина, а око 87% интернистичких, 83% педијатријских и 80% хируршких пацијената.

У области **гинекологије и акушерства** податак о броју заказаних прегледа доставио је само КБЦ „Земун“ и он износи 6737. Процентат пацијената који су примљени у року од 30 минута од заказаног прегледа износи 97,3% и већи је у односу на све године посматраног периода (графикон 21).

**Процент гинеколошких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у КЦС и КБЦ у Београду, 2011-2018. године**

Графикон 21.





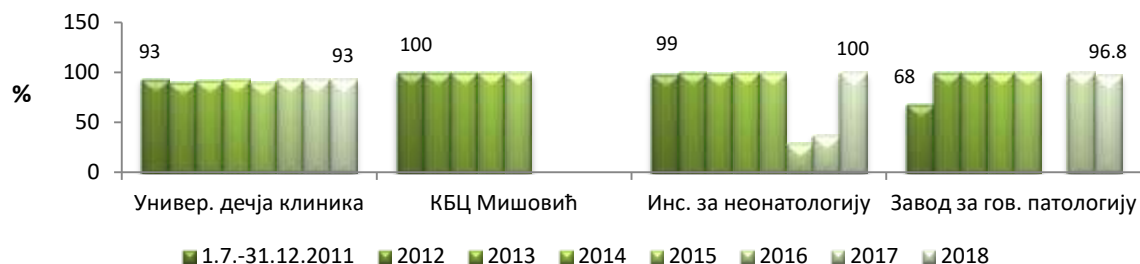
У области **психијатрије**, податак о броју заказаних прегледа доставили су КБЦ „Земун“, Специјална болница за болести зависности, Институт за ментално здравље и Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију. Укупан број заказаних психијатријских прегледа у наведеним установама износио је 56.873, а удео пацијената прегледаних у року од 30 минута од заказаног термина узносио је 95,8%. У свим болницама овај удео је висок и износи 90% или више (графикон 22). У односу на претходне године смањен је у Специјалној болници за болести зависности, а повећан у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију.

**Процент психијатријских пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2018. године**  
Графикон 22



У области **педијатрије**, 4 болнице су за 2018. годину доставиле податак о броју заказаних прегледа (УДК, Институт за неонатологију, Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију, Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију), а о уделу прегледаних у року од 30 минута од заказаног термина 3 болнице (Универзитетска дечја клиника, Институт за неонатологију и Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“). У ове три установе је било 76.504 заказана прегледа, од којих је 71.457 или 93,4% обављено у року од 30 минута од заказаног термина (графикон 23). Посматрано појединачно по установама, вредност овог показатеља није промењен у односу на претходну годину изузев у Институту за неонатологију у ком је значајно повећана.

**Процент педијатријских пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2018. године**  
Графикон 23.

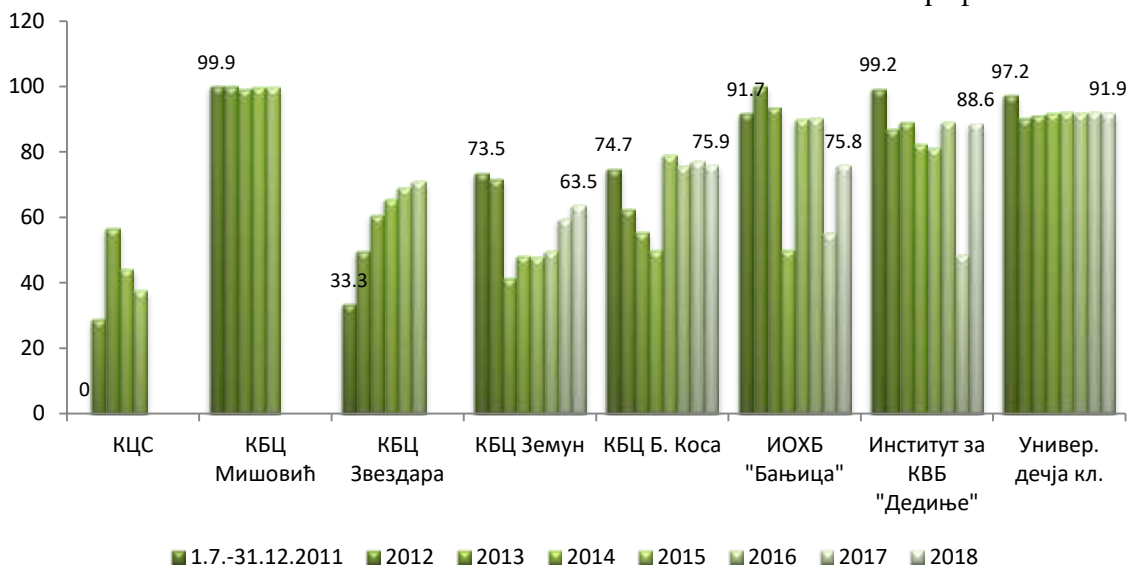


У области **хируршких грана медицине**, где је било 202.615 заказаних прегледа (без КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, КБЦ „Звездара“, Института за онкологију и радиологију Србије и Института за здравствену заштиту мајке и детета Србије), 162.265 или 80,1% је примљено код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.

Највећи проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од заказаног термина у 2018. години био је у Универзитетској дечјој клиници (92%) и Институту за КВБ „Дедиње“ (88,6%), док је најмањи у КБЦ „Земун“ где је износио 63,5%, (графикон 24). У односу на претходну годину, овај проценат је значајно повећан у Институту за КВБ „Дедиње“ и ИОХБ „Бањица“, нешто већи је и у КБЦ „Земун“, док је на приближно истом нивоу остао у КБЦ „Бежанијска коса“ и Универзитетској дечјој клиници.

**Процент хируршких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2018. године**

Графикон 24.

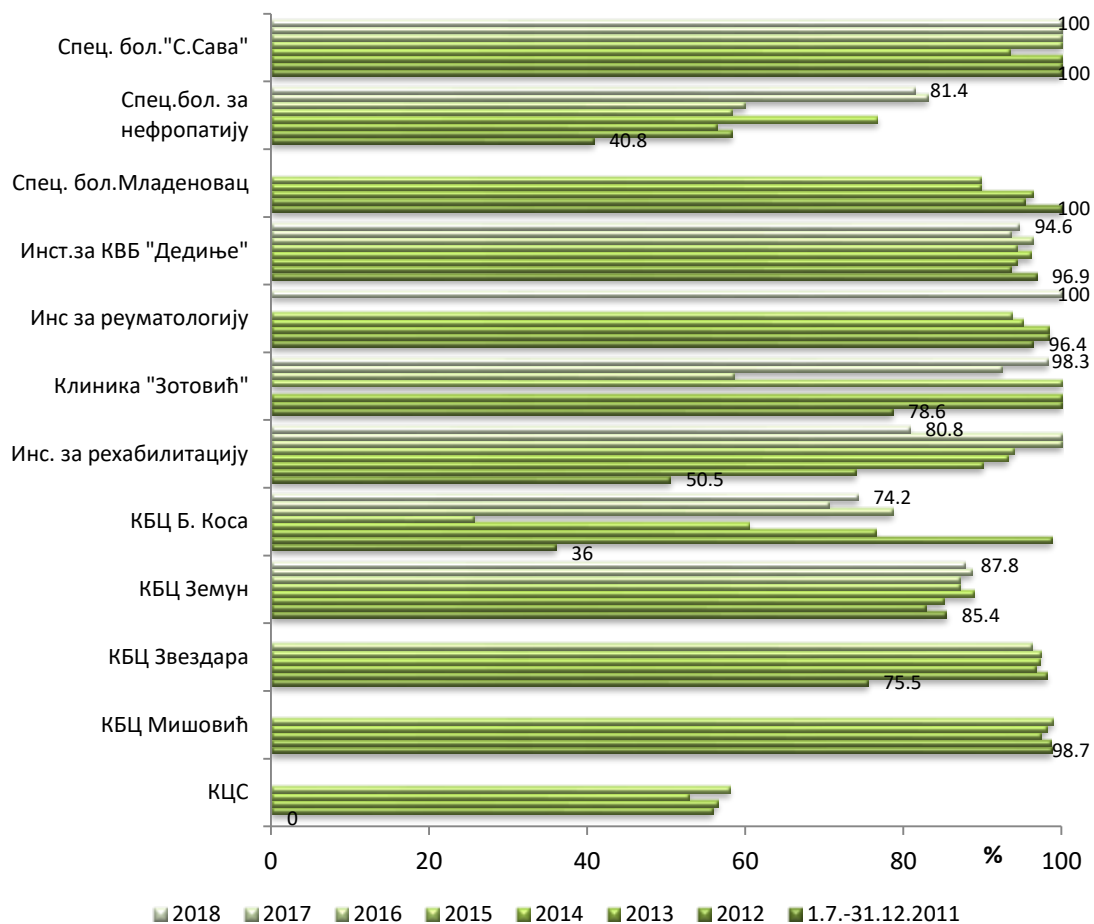


У области **интернистичких грана медицине**, где је било 299.372 заказана специјалистичка прегледа, 259.431 или 86,7% је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина (подаци нису достављени из КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, КБЦ „Звездара“, Специјална болнице за интерне болести Младеновац, Института за онкологију и радиологију Србије и Специјалне болнице за рехабилитацију и ортопедску протетику).

Сатница се највише поштовала у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (100%), Институту за реуматологију (100%), Клиници „Др М. Зотовић“ (98,3%) и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (94,6%), док се најмање поштовала у КБЦ „Бежанијска коса“ где је 74,2% пацијената примљено у року од 30 минута (графикон 25). У односу на претходну годину до највећег повећања вредности овог показатеља је дошло у Клиници „Др М. Зотовић“ и КБЦ „Бежанијска коса“, а смањења у Институту за рехабилитацију.

**Процент интернистичких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2018. године**

Графикон 25.



**Закључак**

У 25 болница у јавној својини у Београду годишње се обави око 3 милиона специјалистичких прегледа за амбулантне пацијенте. Услед немогућности достављања података узрокованог увођењем интегрисаног информационог система неке болнице нису биле у могућности да прате одређене показатеље квалитета, Стога није било могуће адекватно анализирати и направити поређење са претходним годинама за већи бој показатеља, када су у питању њихове вредности на укупном нивоу за београдске болнице.

Највише прегледа обаве специјалисти интернистичких и хируршких грана медицине (преко милион прегледа у свакој области). Специјалисти педијатрије обаве око 230.000 прегледа, гинеколози око 280.000, а психијатри око 170.000 прегледа.

Око половине (45,5%) специјалистичких прегледа обављених у болницама чине први прегледи и њихов број има тренд раста.

Заказивање специјалистичких прегледа се може обавити сваког радног дана у свим болницама које су доставиле овај податак. Напомиње се да 7 установа није доставило овај податак (КЦС, КБЦ „Др Д. Мишовић Дедиње“, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Институт за ИОХБ „Бањица“, ГАК „Народни фронт“, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину).

Од укупног броја прегледа, око 65% су били заказани, а од укупног броја првих прегледа, 45% је било заказаних, и то посматрајући само установе које су доставиле потребне податке.

Просечна дужина чекања на заказани први специјалистички преглед је око 13 дана, а најдуже се чека на гинеколошко- акушерске прегледе (24 дана), где је податке доставила само једна болница, а затим на педијатријске (16 дана), психијатријске (13) и најкраће на интернистичке и хируршке (12 дана).

Око 86% прегледаних пацијената је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина, с тим што још увек није успостављен систем евиденције у свим болницама. У већини болница је омогућено да се специјалистички прегледи обављају и у поподневним сатима, да би се повећала доступност пацијентима.

**На основу анализе 5 показатеља квалитета рада у специјалистичко-консултативним службама у 25 болница у Београду, може се закључити да болнице имају неуједначен приступ у заказивању специјалистичких прегледа. Велике разлике у проценту заказаних прегледа, дужини чекања на заказани први преглед и проценту пацијената који су прегледани у року од 30 минута од заказаног термина, у истим болницама, а у различитим годинама, указују на неадекватност евидентирања и извештавања показатеља квалитета рада специјалистичко-консултативне службе.**

**Због увођења интегрисаног информационог система и промене у начину заказивања прегледа (заказивање се врши преко изабраног лекара, а не у болници), болнице нису у могућности да прате одређене показатеље квалитета специјалистичко-консултативне службе. Неопходно је у наредном периоду променити, односно дефинисати нове показатеље квалитета рада ове службе.**