

УВОД

Радници су најважнији ресурс сваке организације. Од њихових ставова, понашања и радног искуства, зависи како ће обављати свој посао, као и перформансе организације у целини. Кроз посао, људи теже да остваре: економску стабилност, идентитет и развој своје личности, статус и престиж, самоостварење, самосталност, креативност, социјалну интеракцију. Запослени желе да се кроз посао развију и остваре као особе, да користе и развијају своје таленте и вештине, да радом постижу резултате и успехе који ће бити препознати (1). При томе, посао подразумева, не само обављање радних задатака, већ и интеракцију са колегама, шефовима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, живљење у радним условима који често нису идеални.

Задовољство послом се дефинише као позитивна емоционална реакција и ставови појединца према свом послу (1). Оно представља комбинацију унутрашњих и спољашњих фактора. Унутрашњи подразумевају природу посла који особа ради, задатке који чине и посао, професионални развој, осећај одговорности и достигнућа у послу, а спољашњи фактори подразумевају услове рада, као што су плата, сарадници и шефови. Унутрашњи фактори унапређују сатисфакцију, а спољашњи превенирају незадовољство (2).

Задовољство послом утиче на радни учинак и то на: (3,4,5,6)

Продуктивност, али више на нивоу организације него на нивоу појединца.

Организације са задовољнијим радницима имају већу продуктивност.

Апсентизам, показана је негативна веза задовољства и изостанака са посла, али је корелација умерена.

Немар, пасивно препуштање да се услови погоршају, хроничан број изостанака са посла, кашњења, смањено улагање труда, повећана стопа грешака-када је низак степен задовољства,

Задовољство корисника, задовољни радници су пријатељски настројени, љубазни, спремни за питања, а то пацијенти цене, што води задовољству и оданости пацијента. Однос важи и у обрнутом смеру. Незадовољни корисници могу повећати незадовољство запослених.

Флукуацију запослених, Незадовољни радници чешће мењају радну организацију.

Задовољни радници ће више позитивно говорити о својој установи, помагаће другима и ићи изнад нормалних очекивања њиховог посла. С друге стране незадовољство послом, утиче и на здравље запослених, посебно на ментално здравље, депресију и анксиозност, док је корелација са физичким здрављем умерена (7,8).

Студије сугеришу да су најважније детерминанте задовољства послом: интересантан и креативан посао, добри односи са шефовима и колегама, висока зарада, независност у раду и могућности за напредовање, као и сигурност посла и способност прављења баланса између приватног и пословног живота (7,9,10,11).

Истраживања из претходних 30 година показују да је већина радника, 50-70% у развијеним земљама, задовољна својим послом, али се види и опадање задовољства послом од раних 1990-тих. Мисли се да је то због настојања послодаваца да повећају продуктивност кроз већа радна оптерећења запослених и краће рокове извршења, као и осећај радника да имају мање контроле над својим радом.

МЕТОД РАДА

Здравствене установе у Србији, од 2007. године, имају обавезу да једном годишње спроведу испитивање професионалног задовољства својих радника, ураде анализу добијених резултата, као и да спроводе мере и активности на унапређењу квалитета на основу резултата истраживања. Ова обавеза утврђена је Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите.

У 2018. години испитивање задовољства је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије, а обухваћени су сви запослени присутни на послу у периоду истраживања, који су желели да попуне упитник. Радници су анкетирани у једном дану, у периоду од 7 часова 3. децембра до 7 часова 4. децембра 2018. године у свим београдским болницама у државном власништву (укупно 26 болница). Спровођење испитивања организовала је Комисија за унапређење квалитета рада здравствене установе, а дистрибуцију упитника обављале су главне сестре или за то одређене медицинске сестре (по једна у свакој смени).

Инструмент истраживања био је анонимни упитник са 24 питања затвореног типа. Такође је дата могућност запосленима да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета и задовољства запослених. Упитник омогућава да се сагледају:

- опште карактеристике запослених (пол, старост, занимање, руководећа функција, те да ли поред посла који обављају у здравственој установи обављају и друге врсте послова, у настави, приватној пракси или неком другом сектору),
- услови рада (опрема, расположиво време за обављање посла, расположиво време за рад са пацијентима, аутономија у обављању посла, плата, руковођење и организација рада у установи),
- професионални развој запослених (могућности за професионални развој/континуирану едукацију, могућности да у раду користе сва своја знања и вештине),
- однос са руководећим кадром (уважавање и вредновање рада запослених, могућност да се изнесу идеје претпостављенима, добијање јасних упутстава шта се од запослених очекује у оквиру посла, непосредна сарадња са претпостављенима),
- сарадња са колегама,
- однос пацијената према запосленима
- колико су запослени приликом обављања посла напети, под стресом или притиском
- задовољство послом (сада и пре пет година) и
- спремност да се промени посао

Као и прошле године, унос података је обављен у Градском заводу за јавно здравље, где су и анализирани подаци за ниво града Београда.

За описивање испитиване популације коришћене су методе дескриптивне статистике: просечна вредност (аритметичка средина), мере варијабилитета (стандардна девијација) и релативни бројеви. За утврђивање значајности разлике између обележја коришћен је χ^2 тест и једнофакторска анализа варијансе (F). Сви статистички тестови су прихватани ако је вероватноћа нулте хипотезе једнака или мања од 5 посто. Задовољство корисника исказано је просечном оценом на скали од 1 до 5, где је 1=веома незадовољан, а 5=веома задовољан.

У првих 14 питања упитника, испитаници су имали могућност да се одреде и за одговор „не односи се на мене“.

База података креирана је у компјутерском програму SPSS, верзија 17.0 (Statistical Package for Social Sciences), који је коришћен и за статистичку обраду података.

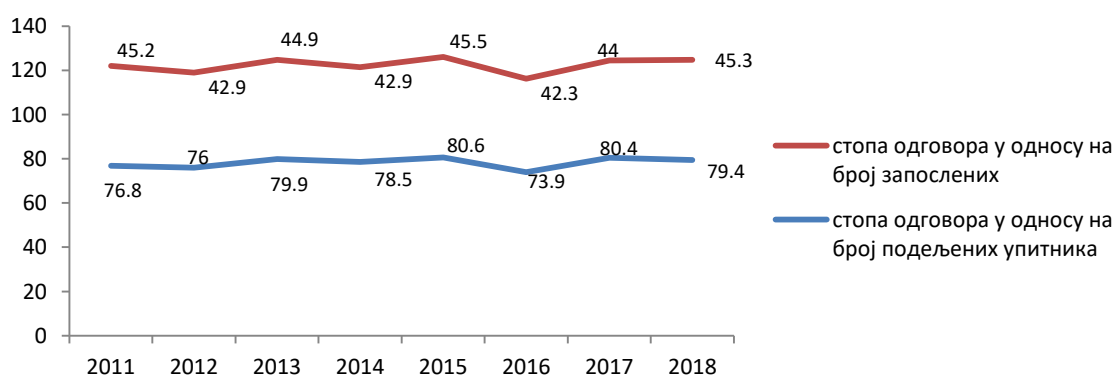
ЦИЉ РАДА

Циљ ове анализе је да се установи ниво задовољства послом радника запослених у београдским болницама и фактори који утичу на задовољство, односно незадовољство запослених.

РЕЗУЛТАТИ

Испитивањем задовољства запослених у 2018. години је обухваћено 9.203 испитаника (за 251 или 2,8% више у односу на прошлу годину) у 26 болница. На дан испитивања, на послу је било присутно 12.762 радника, а подељено је 11.588 упитника. Међутим, попуњено је 9.203 упитника, тако да је стопа одговора у односу на број подељених упитника, била 79,4%, што је за 1% ниже у односу на претходну годину (графикон 1). Постоји велика разлика између здравствених установа у стопи одговора у односу на број подељених упитника (табела 1). Веома висока стопа одговора са преко 90% попуњених упитника је забележена у девет болница: КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ (98,1%), КБЦ „Звездара“ (95,4%), Институту за онкологију и радиологију Србије (92,6%), Специјалној болници „Свети Сава“ (91,6%), Клиници „Лаза Лазаревић“ (93,5%), Институту за неонатологију (94%), Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (91,5%), Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (94,2%) и Специјалној болници за ендемску нефропатију (100%). Изузетно ниска стопа одговора (испод 50%) била је у ГАК „Народни фронт“ (20,8%), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (46%) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (49,6%).

Графикон 1. Стопе одговора запослених, 2011-2018. година



Посматрајући стопу одговора у односу на укупан број запослених у болницама (20.319), констатује се да је анкетни упитник попунило мање од половине запослених (45,3%). У Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ на анкету је одговорило само 18,7%, у ГАК „Народни фронт“ 19,2%, у КБЦ „Бежанијска коса“ 30,7%, у Специјалној болници за ендемску нефропатију 31,3%, у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије 32,9%, у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину 34,5%. Највећи проценат запослених анкетираних је у Институту за медицину

рада Србије (76,7%), Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (73,2%) и Специјалној болници за болести зависности (73,1%).

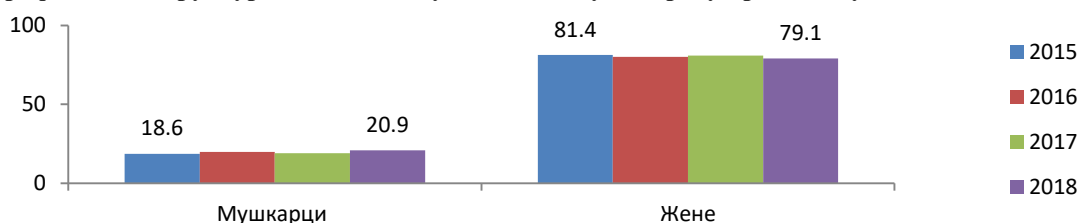
Највише испитаника, било је, према очекивању, из наше највеће установе Клиничког центра Србије (2.991 или 32,5% од укупног броја).

Табела 1. Стопе одговора у истраживању задовољства запослених у болницама у Београду у 2018. години

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ ПРИСУТНИХ НА ПОСЛУ НА ДАН ИСТРАЖИВАЊА	БРОЈ ПОДЕЉЕНИХ УПИТНИКА	БРОЈ УНЕТИХ УПИТНИКА	СТОПА ОДГОВОРА У ОДНОСУ НА БР. ЗАПОСЛЕНИХ	СТОПА ОДГОВОРА У ОДНОСУ НА БР. ПОДЕЉЕНИХ УПИТНИКА
КЦС	7236	4374	3513	2991	41.3	85.1
КБЦ «Мишовић»	1052	529	517	507	48.2	98.1
КБЦ »Звездара«	1423	1016	998	952	66.9	95.4
КБЦ «Земун»	1212	757	712	620	51.2	87.1
КБЦ «Б. коса»	900	350	350	276	30.7	78.9
Инс. за КВБ «Дедиње»	684	340	200	128	18.7	64.0
ГАК «Народни фронт»	813	751	751	156	19.2	20.8
Универзитетска дејца клиника	715	462	462	383	53.6	82.9
Институт за з.з. мајке и детета Србије	1054	735	700	347	32.9	49.6
Кли. за неуролог. и психијатрију за децу и омладину	84	64	63	29	34.5	46.0
Институт за онколог. и радиологију Србије	916	502	499	462	50.4	92.6
Институт за ментално здравље	229	171	171	131	57.2	76.6
Институт за реуматологију	242	204	204	136	56.2	66.7
Специјална болница »Свети Сава«	400	225	225	206	51.5	91.6
Клиника за псих. бол. «Др Лаза Лазаревић»	512	276	276	258	50.4	93.5
Институт за орт. хир. болести «Бањица»	859	579	571	498	58.0	87.2
Институт за неонатологију	314	150	150	141	44.9	94.0
Специјална болница за интерне болести Младеновац	163	123	123	82	50.3	66.7
Специјална бол. за болести зависности	134	116	116	98	73.1	84.5
Институт за рехабилитацију	329	286	282	201	61.1	71.3
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	345	223	223	170	49.3	76.2
Специјална бол. за церебралну парализу	190	152	152	139	73.2	91.5
Специјална болница за ортопедску протетику	196	120	120	113	57.7	94.2
Завод за психофизиол. поремећаје и говорну патологију	86	69	69	54	62.8	78.3
Специјална бол. за ендемску нефропатију	115	80	36	36	31.3	100.0
Институт за медицину рада Србије	116	108	105	89	76.7	84.8
УКУПНО	20319	12762	11588	9203	45.3	79.4

Испитаника мушког пола било је 1.847 (20,1%), испитаника женског пола 7.008 (76,1%), док 348 (3,8%) испитаника није дало одговор на питање о полу. Од 8.855 испитаника који су дали одговор на ово питање, 79,1% биле су жене, а 20,9% мушкарци (графикон 2). Највећи проценат испитаника мушког пола био је у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (32,1%) и Клиници „Лаза Лазаревић“ (31,3%), а највише испитаника женског пола било је у Институту за неонатологију (92,6%) и Специјалној болници за ендемску нефропатију (88,2%), (табела 2). Установљена је статистички високо значајна разлика између болница у односу на пол анкетираних радника ($\chi^2 = 73,707$, $DF=25$, $p < 0,01$).

Графикон 2. Структура испитаника у болницама у Београду према полу



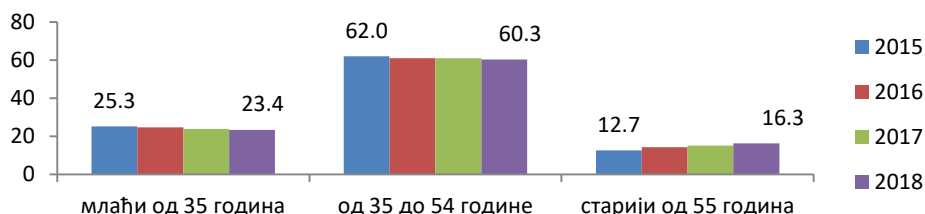
Табела 2. Пол испитаника по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Мушки пол		Женски пол		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%
КЦС	658	22.9	2216	77.1	2874	100
КБЦ «Мишовић»	92	18.9	394	81.1	486	100
КБЦ »Звездара«	193	21.0	726	79.0	919	100
КБЦ «Земун»	102	17.4	484	82.6	586	100
КБЦ «Бежанијска коса»	41	15.3	227	84.7	268	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	23	18.9	99	81.1	122	100
ГАК «Народни фронт»	20	12.9	135	87.1	155	100
Универзитетска деџа клиника	71	19.1	300	80.9	371	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	60	17.7	279	82.3	339	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	9	32.1	19	67.9	28	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	100	22.5	344	77.5	444	100
Институт за ментално здравље	24	19.4	100	80.6	124	100
Институт за реуматологију	25	19.1	106	80.9	131	100
Специјална болница »Свети Сава«	38	19.0	162	81.0	200	100
Клиника за псих. бол. «Др Л. Лазаревић»	78	31.3	171	68.7	249	100
Инс. за ортоп..хир. Бол. «Бањица»	118	24.4	365	75.6	483	100
Институт за неонатологију	10	7.4	126	92.6	136	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	16	20.8	61	79.2	77	100
Специјална бол. за болести зависности	17	17.9	78	82.1	95	100
Институт за рехабилитацију	41	21.7	148	78.3	189	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	30	18.3	134	81.7	164	100
Специјална бол. за церебралну парализу	19	14.5	112	85.5	131	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	29	26.1	82	73.9	111	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	10	19.2	42	80.8	52	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	4	11.8	30	88.2	34	100
Институт за медицину рада Србије	19	21.8	68	78.2	87	100

УКУПНО	1847	20.9	7008	79.1	8855	100
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------

Највише испитаника било је старосне доби од 35 до 54 године (58,7%), затим испитаника млађих од 35 година (22,8%), док је старијих од 55 година било 15,8%, а 252 (2,7%) испитаника нису одговорила на питање. Од 8.951 испитаника која су одговорила на питање о годинама старости, 23,4% је млађе од 35 година, 60,3% има између 35 и 54 године, док је 16,3% испитаника старије од 55 година (графикон 3).

Графикон 3. Структура испитаника у болницама у Београду према старости



Највећи проценат испитаника млађих од 35 година, уколико се изузме Специјална болница за ендемску нефропатију, где је укупан број испитаника свега 35, био је у Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“ (32,5%) и Институту за онкологију (32,5%), док је највећи проценат најстаријих испитаника био у Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ (32,9%) и Специјалној болници за интерне болести Младеновац (32,5%), (табела 3). Установљена је статистички високо значајна разлика између болница у односу на старост анкетираних радника ($\chi^2=168,048$, $DF=50$, $p<0,01$).

Табела 3. Старост испитаника по здравственим установама

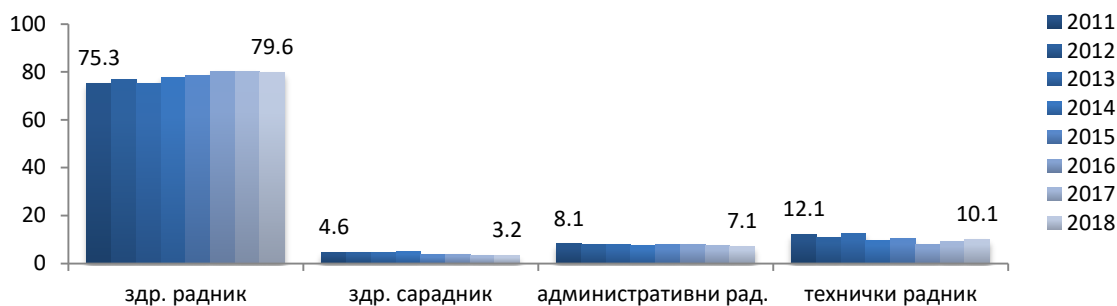
ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	млађи од 35 година		35 до 54 године		старији од 55 година		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%	N	%
КЦС	583	20.1	1843	63.4	481	16.5	2907	100
КБЦ «Мишовић»	109	21.9	306	61.6	82	16.5	497	100
КБЦ »Звездара»	225	24.2	530	57.1	173	18.6	928	100
КБЦ «Земун»	166	27.4	331	54.7	108	17.9	605	100
КБЦ «Бежанијска коса»	60	22.1	176	64.9	35	12.9	271	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	32	25.2	72	56.7	23	18.1	127	100
ГАК «Народни фронт»	48	31.2	94	61.0	12	7.8	154	100
Универзитетска дечја клиника	96	25.9	218	58.8	57	15.4	371	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	94	27.6	202	59.4	44	12.9	340	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	8	29.6	17	63.0	2	7.4	27	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	146	32.5	251	55.9	52	11.6	449	100
Институт за ментално здравље	26	20.5	73	57.5	28	22.0	127	100
Институт за реуматологију	33	25.0	77	58.3	22	16.7	132	100
Специјална болница »Свети Сава»	46	23.2	123	62.1	29	14.6	198	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	63	25.7	142	58.0	40	16.3	245	100
Инс. за ортоп..хир. Бол. «Бањица»	128	26.1	297	60.5	66	13.4	491	100
Институт за неонатологију	41	29.7	75	54.3	22	15.9	138	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	13	16.9	39	50.6	25	32.5	77	100
Специјална бол. за болести зависности	25	25.5	54	55.1	19	19.4	98	100
Институт за рехабилитацију	31	15.9	125	64.1	39	20.0	195	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	54	32.5	92	55.4	20	12.0	166	100
Специјална бол. за церебралну парализу	22	17.2	93	72.7	13	10.2	128	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	17	15.5	67	60.9	26	23.6	110	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	8	16.0	34	68.0	8	16.0	50	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	14	40.0	17	48.6	4	11.4	35	100
Институт за медицину рада Србије	6	7.1	51	60.0	28	32.9	85	100
УКУПНО	2094	23.4	5399	60.3	1458	16.3	8951	100

Структура испитаника у односу на занимање је скоро непромењена у односу на претходне године. И у 2018. години највише су били заступљени здравствени радници,

7.081 или 76,9% од укупног броја анкетираних. Техничких радника било је 895 (9,8%), административних радника 635 (6,9%), а најмање је било здравствених сарадника (287 или 3,1%). На питање о занимању није одговорило 305 испитаника (3,3%).

Највеће учешће анкетираних здравствених радника забележено је у Клиничко-болничком центру „Бежанијска коса“ (93,3%), а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (38,9%). Међу анкетиранима, највећа заступљеност здравствених сарадника је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (50%), док у Специјалној болници за ендемску нефопатију није било анкетираних здравствених сарадника. Административни радници су највише заступљени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (16,7%), а најмање у Специјалној болници за интерне болести Младеновац (1,3%). Техничких радника је било највише у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (23%), док их је у КБЦ „Бежанијска коса“ било само 0,7%. Установљена је статистички високо значајна разлика између болница у односу на занимање анкетираних радника ($\chi^2 = 874,095$, $DF=75$, $p<0,01$), (табела 4).

Графикон 4. Структура испитаника према занимању



Табела 4. Занимање испитаника по здравственим установама

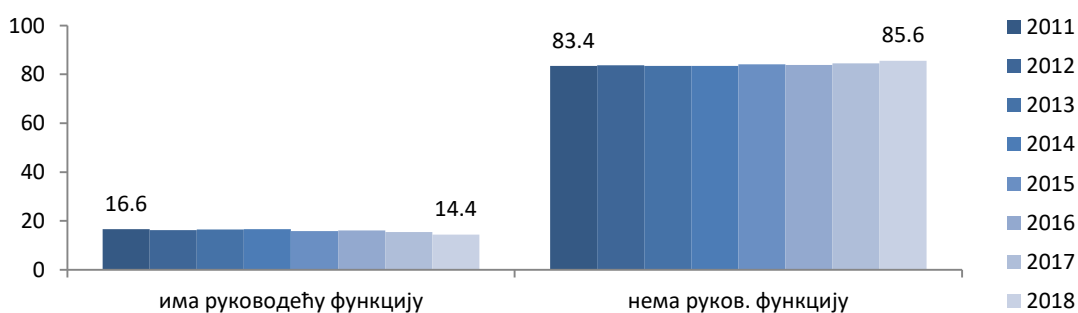
ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Здравствени радник		Здравствени сарадник		Административни радник		Технички радник		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
КЦС	2275	78.7	51	1.8	244	8.4	320	11.1	2890	100
КБЦ «Мишовић»	396	80.5	7	1.4	30	6.1	59	12.0	492	100
КБЦ »Звездара»	760	82.4	23	2.5	53	5.7	86	9.3	922	100
КБЦ «Земун»	499	83.0	9	1.5	33	5.5	60	10.0	601	100
КБЦ «Бежанијска коса»	251	93.3	3	1.1	13	4.8	2	0.7	269	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	101	80.2	4	3.2	15	11.9	6	4.8	126	100
ГАК «Народни фронт»	123	82.6	3	2.0	21	14.1	2	1.3	149	100
Универзитетска дечја клиника	320	86.0	16	4.3	14	3.8	22	5.9	372	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	275	82.1	16	4.8	20	6.0	24	7.2	335	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	16	66.7	3	12.5	4	16.7	1	4.2	24	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	378	84.4	14	3.1	22	4.9	34	7.6	448	100
Инст. за ментално здравље	105	80.2	16	12.2	8	6.1	2	1.5	131	100
Институт за реуматологију	106	79.7	4	3.0	13	9.8	10	7.5	133	100
Специјална болница »Свети Сава»	154	76.2	3	1.5	14	6.9	31	15.3	202	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	192	75.9	20	7.9	21	8.3	20	7.9	253	100
Инс. за ортоп..хир. бол. «Бањица»	370	77.4	5	1.0	29	6.1	74	15.5	478	100
Институт за неонатологију	116	83.5	1	0.7	10	7.2	12	8.6	139	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	64	82.1	3	3.8	1	1.3	10	12.8	78	100
Специјална бол. за болести зависности	67	69.8	9	9.4	6	6.3	14	14.6	96	100
Институт за рехабилитацију	164	85.0	1	.5	14	7.3	14	7.3	193	100

Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	104	63.0	9	5.5	14	8.5	38	23.0	165	100
Специјална бол. за церебралну парализу	74	60.7	16	13.1	5	4.1	27	22.1	122	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	73	68.2	5	4.7	17	15.9	12	11.2	107	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	21	38.9	27	50.0	2	3.7	4	7.4	54	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	28	82.4	0	0	4	11.8	2	5.9	34	100
Институт за медицину рада Србије	49	57.6	19	22.4	8	9.4	9	10.6	85	100
УКУПНО	7081	79.6	287	3.2	635	7.1	895	10.1	8898	100

Руководећу функцију имало је 1.263 (13,7%) испитаника, односно 14,4% испитаника који су одговорили на ово питање (графикон 5). На ово питање није одговорило 440 испитаника или 4,8% од укупног броја анкетираних.

Најмање запослених са руководећом функцијом је, изузев Специјалне болнице за ендемску нефропатију у којој је на ово питање одговорило само 32 запослена, било у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (7,1%), а највише у Институту за ментално здравље (22,5%), (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у структури испитаника према руководећој функцији између различитих болница ($\chi^2=57,446$, $DF=25$, $p<0,01$).

Графикон 5. Структура испитаника у односу на руководећу функцију



Табела 5. Структура испитаника према руководећој функцији по здравственим установама

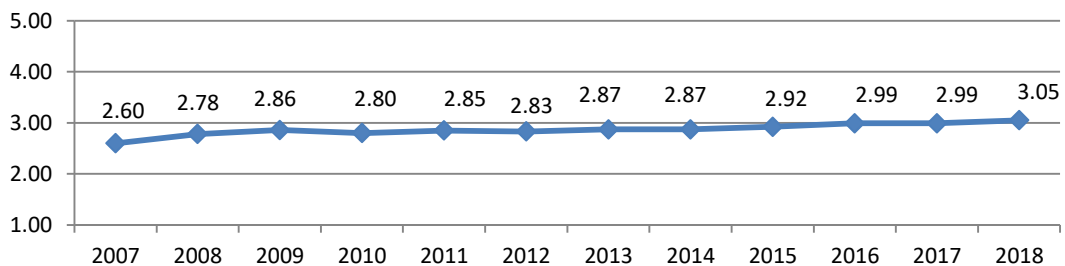
ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Има руководећу функцију		Нема руководећу функцију		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%
КЦС	390	13.8	2446	86.2	2836	100
КБЦ «Мишовић»	88	17.8	405	82.2	493	100
КБЦ »Звездара«	148	16.4	753	83.6	901	100
КБЦ «Земун»	100	16.8	495	83.2	595	100
КБЦ «Бежанијска коса»	39	14.5	230	85.5	269	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	14	11.6	107	88.4	121	100
ГАК «Народни фронт»	24	15.8	128	84.2	152	100
Универзитетска дечја клиника	61	17.4	290	82.6	351	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	47	14.0	288	86.0	335	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	5	18.5	22	81.5	27	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	64	14.6	373	85.4	437	100
Институт за ментално здравље	29	22.5	100	77.5	129	100
Институт за реуматологију	16	12.2	115	87.8	131	100
Специјална болница »Свети Сава«	29	14.8	167	85.2	196	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	30	12.2	215	87.8	245	100
Инс. за ортоп..хир. бол. «Бањица»	34	7.1	447	92.9	481	100
Институт за неонатологију	15	11.0	121	89.0	136	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	12	15.8	64	84.2	76	100
Специјална бол. за болести зависности	19	20.4	74	79.6	93	100
Институт за рехабилитацију	21	10.8	173	89.2	194	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	22	13.6	140	86.4	162	100
Специјална бол. за церебралну парализу	12	9.4	116	90.6	128	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	17	15.7	91	84.3	108	100

Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	10	20.0	40	80.0	50	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	2	6.3	30	93.8	32	100
Институт за медицину рада Србије	15	17.6	70	82.4	85	100
УКУПНО	1263	14.4	7500	85.6	8763	100

Услови рада у болници испитивани су кроз 6 питања, која се односе на опрему, расположиво време за обављање задатих послова, расположиво време за рад са пацијентима, аутономију у обављању посла, плату и руковођење и организацију рада у установи.

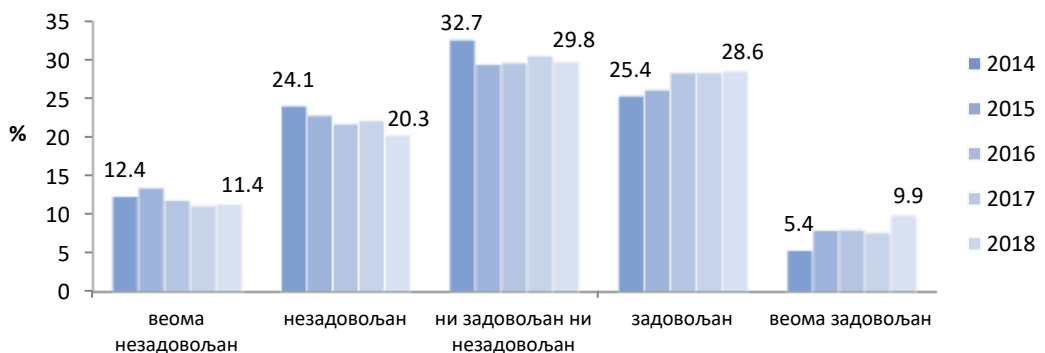
Посматрајући просечну оцену запослених адекватношћу опреме у болницама приметан је константан пораст просечне оцене у посматраном периоду (са 2,6 2007. године на 3,05 у 2018. години), (Графикон 6).

Графикон 6. Задовољство запослених адекватношћу опреме у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2018. године исказано просечном оценом



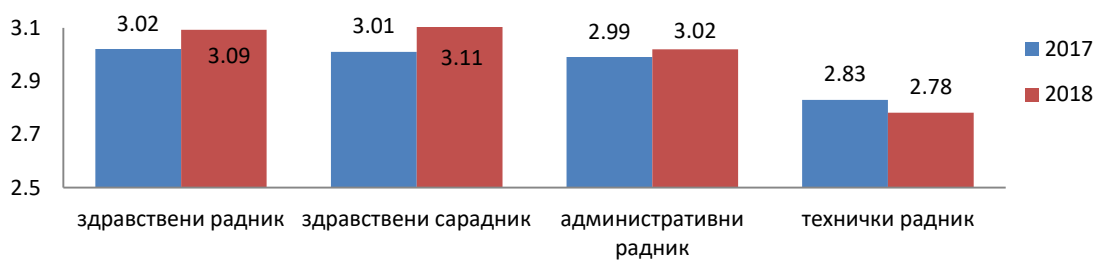
Адекватношћу опреме за рад у служби, међу запосленим који су одговорили на ово питање и који су сматрали да се оно односи на њих, задовољно је 38,5% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 29,8%, а незадовољних 31,7% (графикон 7). Међу анкетираним који су одговорили на ово питање, удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,6%.

Графикон 7. Мишљење запослених о адекватности опреме у служби



Посматрано према профилима запослених, опремом за рад најзадовољнији су здравствени сарадници (просечна оцена задовољства 3,11), док су технички радници најмање задовољни (2,78), (графикон 8). Разлика у задовољству запослених адекватношћу опреме за рад у односу на занимање је статистички значајна ($F=18.945$, $DF=3$, $p<0,01$). У односу на претходну годину смањено је, и то незнатно, једино задовољство опремом техничких радника.

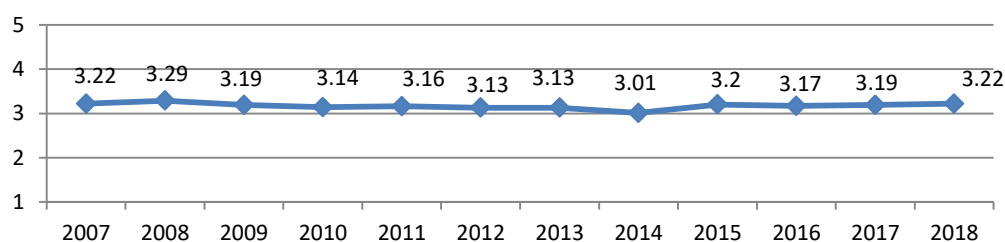
Графикон 8. Задовољство запослених адекватношћу опреме за рад исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Опремом за рад су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,28), Специјалној болници за ендемску нефропатију (3,94) и Заводу за говорне поремећаје (3,92), а најмање задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (1,83), КБЦ „Земун“ (2,55), Клиничком центру Србије (2,82), (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника опремом између различитих болница ($F=34,789$, $DF=25$, $p<0,01$).

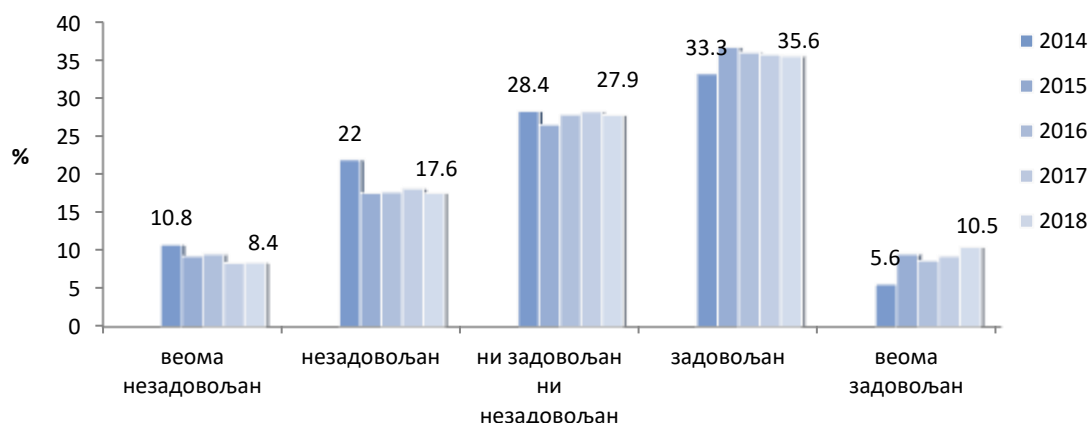
Просечна оцена задовољства запослених радника у београдским болницама расположивим временом за обављање задатих послова је у 2018. години износила 3,22 и незнатно је већа у односу на претходну годину (Графикон 9).

Графикон 9. Задовољство запослених у болницама у Београду расположивим временом за обављање задатих послова у периоду од 2007. до 2018. године исказано просечном оценом



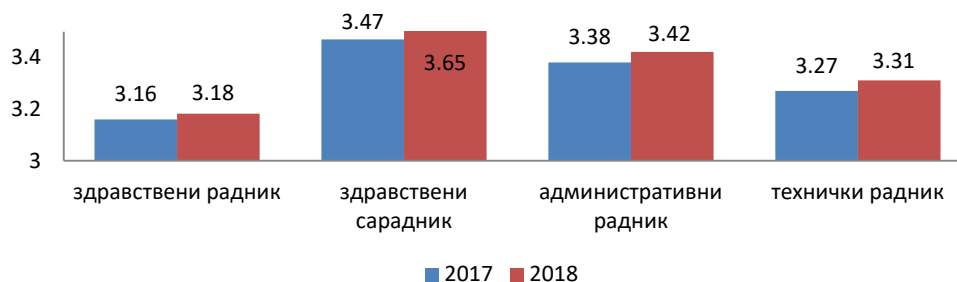
Расположивим временом за обављање задатих послова задовољно је 46,1% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 27,9%, а незадовољних 26% запослених. У односу на претходну годину нешто је повећан проценат задовољних (графикон 10). Међу анкетираним који су одговорили на ово питање, удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,5%.

Графикон 10. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова



Постоји статистички значајна разлика у задовољству запослених расположивим временом за обављање задатих послова у односу на занимање ($F=25.719$, $DF=3$, $p<0,01$). Највећом просечном оценом задовољство овим аспектом посла оценили су здравствени сарадници (3,65), а најмањом здравствени радници (3,18), (Графикон 11).

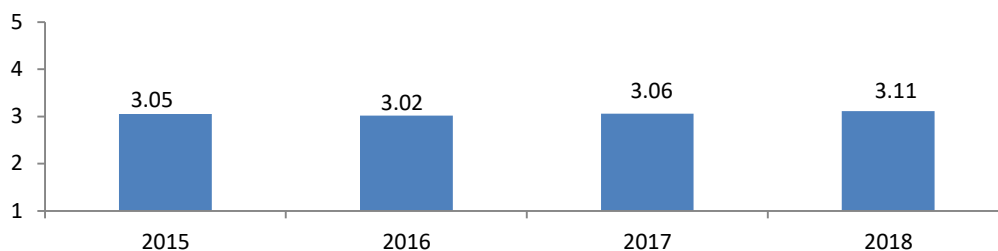
Графикон 11. Задовољство запослених расположивим временом за обављање задатих послова исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Расположивим временом за обављање задатих послова су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,26), Институту за ментално здравље (4,22), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (4,19), а најмање задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,18), КБЦ „Земун“ (2,87) и КЦС (2,98), (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника расположивим временом за обављање задатих послова између различитих болница ($F=29,335$, $DF=25$, $p<0,01$).

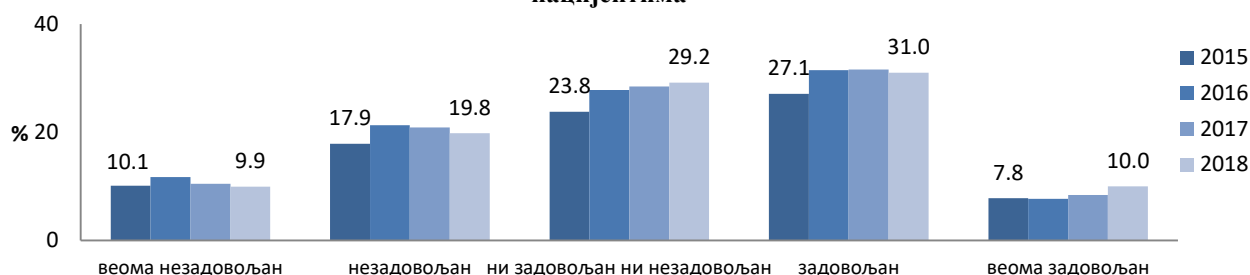
Запослени у београдским болницама су расположиво радно време за рад са пацијентима у 2018. години оценили са просечном оценом 3,11, што је нешто више него претходне три године (графикон 12).

Графикон 12. Задовољство запослених у болницама у Београду расположивим радним временом за рад са пацијентима у периоду од 2015. до 2018. године исказано просечном оценом



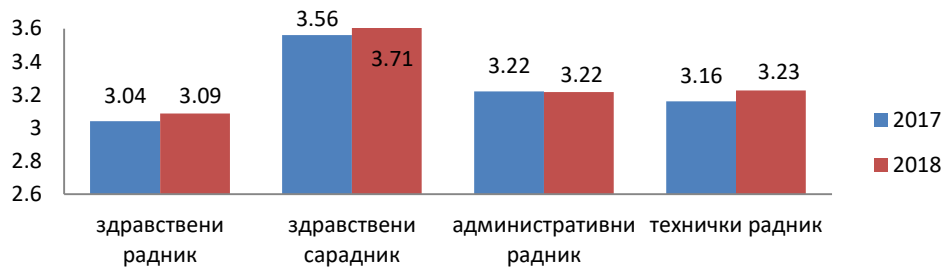
Расположивим временом за рад са пацијентима задовољно је две петине запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 29,2%, а незадовољних 29,7% запослених (графикон 13). Међу анкетираним који су одговорили на ово питање, удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 11,9%.

Графикон 13. Задовољство запослених расположивим радним временом за рад са пацијентима



Овим аспектом посла задовољнији су здравствени сарадници (3,71) у односу на здравствене раднике (3,09), (графикон 14). Разлика у задовољству запослених расположивим временом за рад са пацијентима између запослених различитих профила је статистички значајна ($F=23.993$, $DF=3$, $p<0,01$).

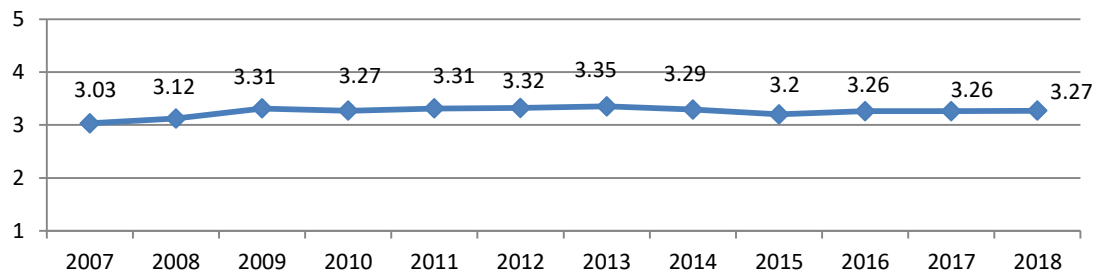
Графикон 14. Задовољство запослених расположивим временом за рад са пацијентима исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Расположивим временом за рад са пацијентима су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (просечна оцена 4,20), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (4,17) и Институту за ментално здравље (4,14), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,72), КЦС (2,88), Институту за онкологију и радиологију Србије (3) и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (3), (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника расположивим временом за рад са пацијентима између различитих болница ($F=27,796$, $DF=25$, $p<0,01$).

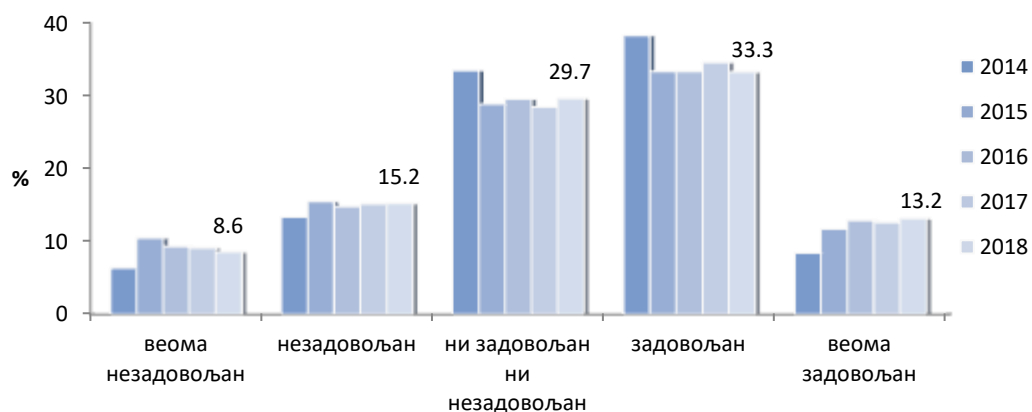
Просечна оцена задовољства запослених радника у београдским болницама аутономијом у обављању посла је у 2018. години износила 3,27 што је на нивоу вредности од претходне две године, али је незнатно нижа од просечне оцене за период од 2009-2014. године (Графикон 15).

Графикон 15. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2018. године исказано просечном оценом



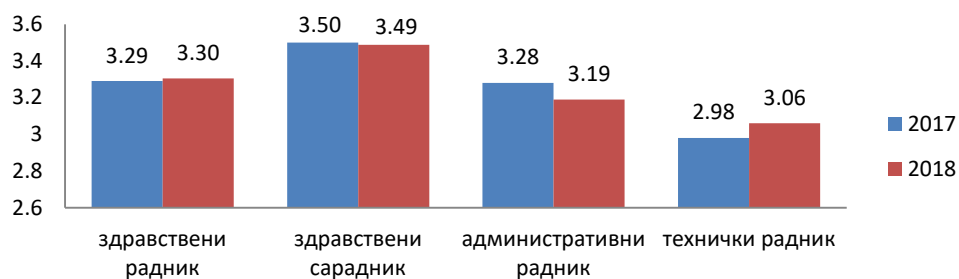
Аутономијом у обављању посла задовољно је 46,5% запослених, незадовољних је 23,8%, а ни задовољних ни незадовољних 29,7% (графикон 16). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 3%. Запажа се да је проценат оних који су се изјаснили као ни задовољни ни незадовољни у 2018. години нешто већи у односу на претходну годину.

Графикон 16. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла



Аутономијом у обављању посла најзадовољнији су здравствени сарадници (3,49), док су најмање задовољни технички (3,06) и административни радници (3,19), (графикон 17). Разлика у задовољству запослених овим аспектом посла између запослених различитих профила је статистички значајна ($F=14.568$, $DF=3$, $p<0,01$). У односу на претходну годину повећано је задовољство техничких, а смањено задовољство административних радника, док је задовољство здравствених радника и сарадника на приближно истом нивоу.

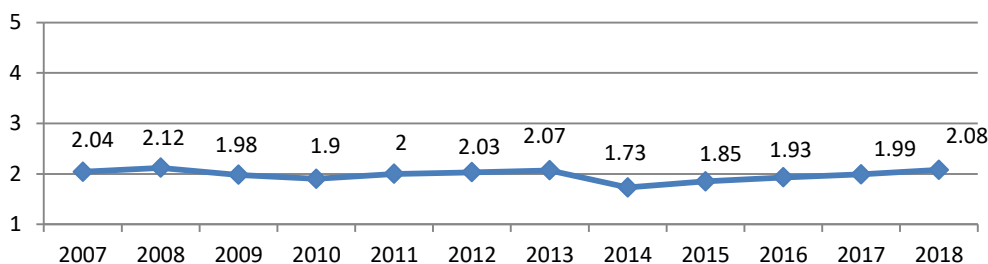
Графикон 17. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Аутономијом у обављању посла су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,35), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (4,16) и Институту за ментално здравље (4,11), а најмање задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,37), КБЦ „Земун“ (2,94) и ГАК „Народни фронт“ (3,09), (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника аутономијом у обављању посла између различитих болница ($F=16,434$, $DF=25$, $p<0,01$).

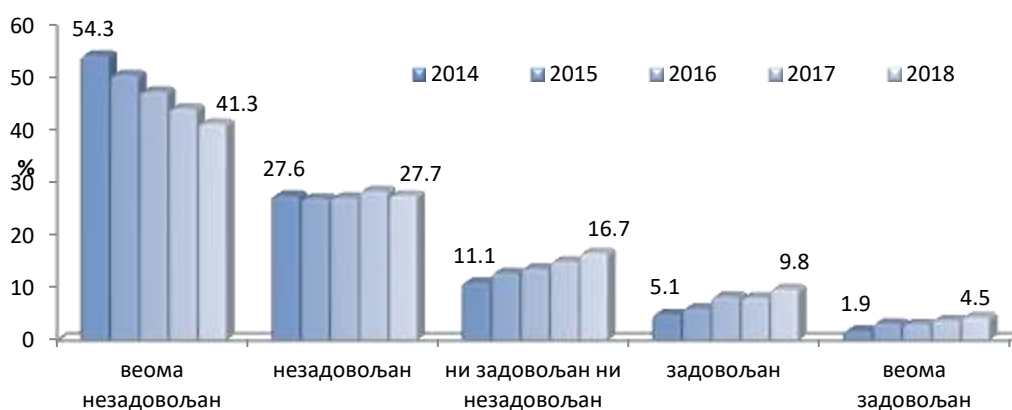
Запослени у београдским болницама су најмање задовољни финансијском надокнадом за рад (платом). Просечна оцена задовољства запослених радника у београдским болницама платом је у 2018. години износила 2,08 и највећа је у посматраном периоду, са изузетком 2008. године (графикон 18).

Графикон 18. Задовољство запослених платом у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2018. године исказано просечном оценом



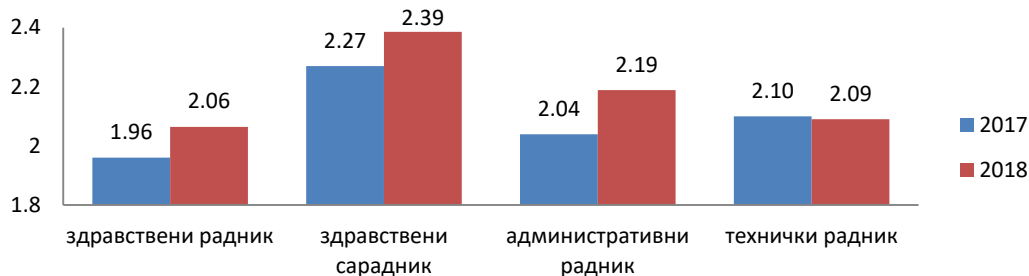
Платом је задовољно само 14,3% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 16,7%, а незадовољних чак 69%. У посматраном периоду највећи проценат незадовољних је био током 2014. године, од када се бележи благ пораст удела задовољних као и оних који се изјашњавају као ни задовољни ни незадовољни (графикон 19).

Графикон 19. Задовољство запослених платом



Постоји статистички значајна разлика у задовољству запослених финансијском надоканом за рад у односу на занимање ($F=8.507$, $DF=3$, $p<0,01$). Највећом просечном оценом задовољство овим аспектом посла оценили су здравствени сарадници (2,39), а најмањом здравствени радници (2,06), (Графикон 20). У односу на претходну годину повећано је задовољство платом у оквиру свих кадровских профила у здравственим установама, изузев техничких радника.

Графикон 20. Задовољство запослених платом, у зависности од занимања



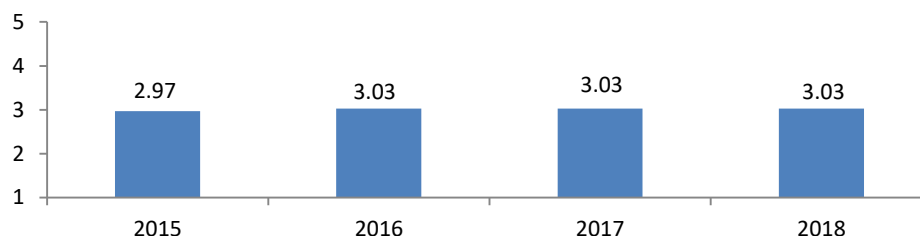
Платом су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (просечна оцена 3,91), Институту за ментално здравље (3,38) и Специјалној болници за болести зависности (2,85), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (1,79), Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (1,81) и КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ (1,83), (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника платом између различитих болница ($F=36,093$, $DF=25$, $p<0,01$).

У 19 болница просечна оцена задовољства платом је повећана у односу на претходну годину, при чему је највеће повећање забележено у Институту за

кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (са 2,21 на 3,91), Специјалној болници за ендемску нефропатију (са 2,13 на 2,74) и Специјалној болници за интерне болести Младеновац (са 2,11 на 2,59).

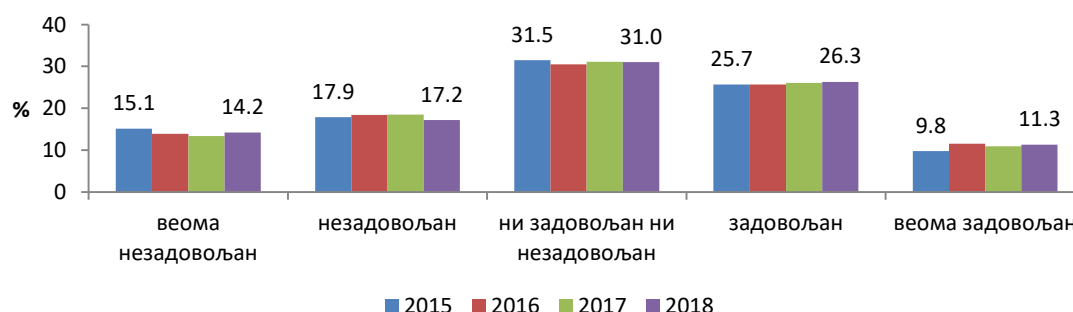
Запослени у београдским болницама су руковођење и организацију рада у установи у 2018. години оценили са просечном оценом 3,03, што је на нивоу вредности из претходне две године (графикон 21).

Графикон 21. Задовољство запослених у болницама у руковођењем и организацијом рада у установи у периоду од 2015. до 2018. године исказано просечном оценом



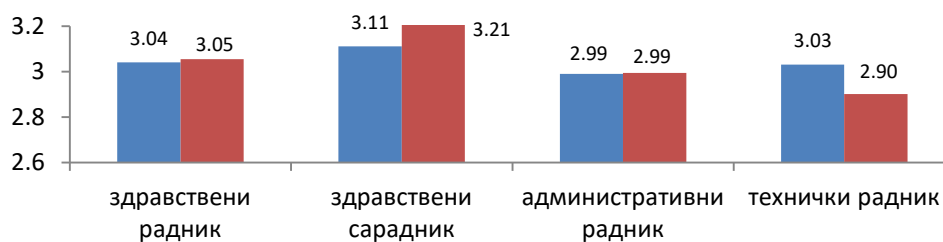
Руковођењем и организацијом рада у установи, међу запосленим који су одговорили на ово питање и који су сматрали да се оно односи на њих, задовољно је 37,6% запослених, незадовољних је 31,4%, а ни задовољних ни незадовољних 31% (графикон 22). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 1,7%. Задовољство запослених овим аспектом посла је на нивоу претходне године.

Графикон 22. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи



И разлика у просечним оценама задовољства руковођењем и организацијом рада у установи у односу на занимање се показала као значајна ($F=6,195$, $DF=3$, $p<0,01$), запажа се да су и овим аспектом посла најзадовољнији здравствени сарадници (3,21), док су најнезадовољнији технички радници са просечном оценом од 2,90 (Графикон 23). У односу на претходну годину, задовољство техничких радника је смањено, а сарадника повећано у односу на претходну годину.

Графикон 23. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи, у зависности од занимања

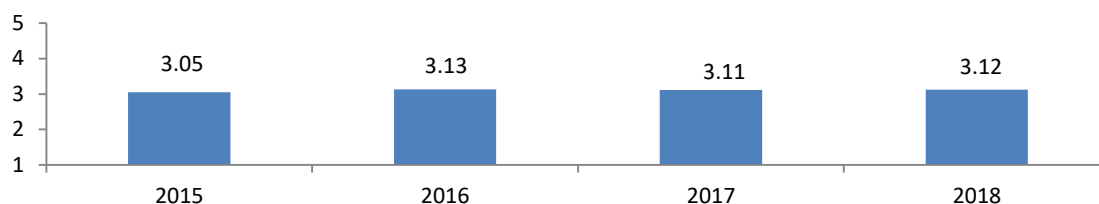


Руковођењем и организацијом рада у установи су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,31), Институту за ментално здравље (4,08) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (3,98), а најмање задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (1,86), КБЦ „Земун“ (2,51) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“, где је просечна оцена задовољства 2,75 (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника руковођењем и организацијом рада у установи између различитих болница ($F=23,209$, $DF=25$, $p<0,01$).

Могућности за професионални развој запослених испитиване су кроз 2 питања која се односе на: могућности за професионални развој/континуирану едукацију и могућности запослених да у раду користе сва своја знања, способности и вештине.

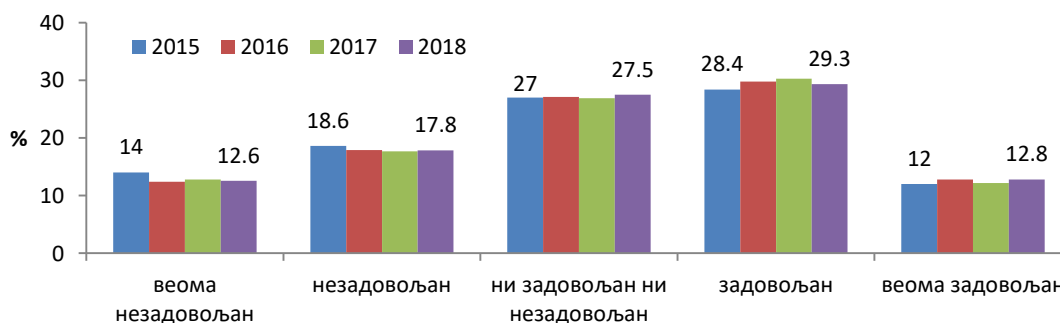
Запослени у београдским болницама су могућности за професионални развој/континуирану едукацију у установи у 2018. години оценили са просечном оценом 3,12, слично као и 2017. године (графикон 24).

Графикон 24. Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима за професионални развој/континуирану едукацију у периоду од 2015. до 2018. године исказано просечном оценом



Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију је задовољно 42,1% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 27,5%, а незадовољних 30,4% (графикон 25). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих, међу оним који су одговорили на ово питање, је 3,3%.

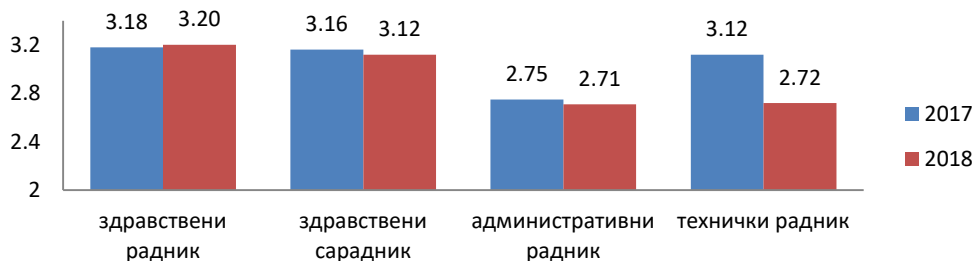
Графикон 25. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију



Посматрано по профилима запослених, задовољнији могућностима за професионални развој/континуирану едукацију су здравствени радници (3,20) и здравствени сарадници (3,12), у односу на административне (2,71) и техничке раднике

(2,72), (графикон 26). Разлика у задовољству запослених овим аспектом посла између запослених различитих профила је статистички значајна ($F=56.965$, $DF=3$, $p<0,01$). У односу на претходну годину, дошло је до значајног опадања задовољства овим аспектом када су у питању технички радници.

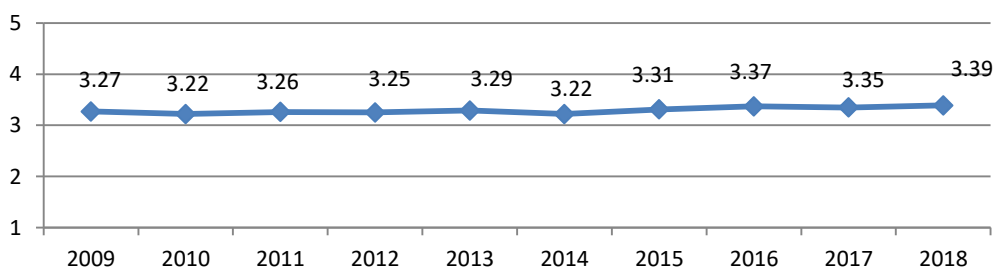
Графикон 26. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију, у зависности од занимања



Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (просечна оцена 4,34), Институту за ментално здравље (4,17) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,85), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину где је просечна оцена задовољства 2,08, Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (2,62) и КБЦ „Земун“ (2,63), (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима за професионални развој/континуирану едукацију између различитих болница ($F=20,911$, $DF=25$, $p<0,01$).

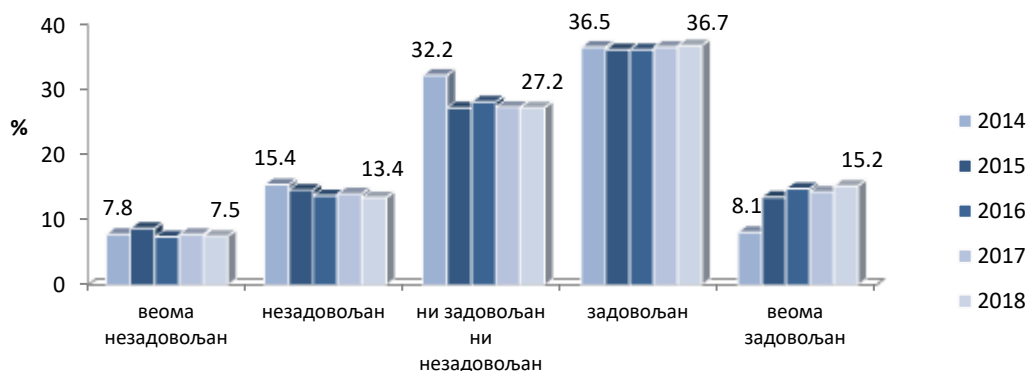
Запослени у београдским болницама су могућности да у раду користе своја знања, способности и вештине у 2018. години оценили са просечном оценом 3,39, нешто више него 2017. године (графикон 27).

Графикон 27. Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине у периоду од 2009. до 2018. године исказано просечном оценом



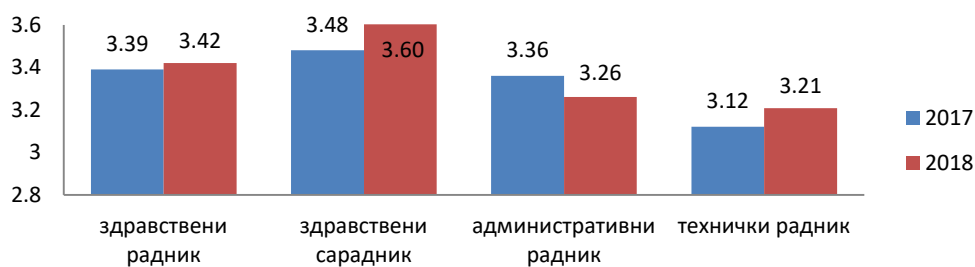
Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине задовољно је 51,9% запослених, незадовољних је 20,9%, а ни задовољних ни незадовољних је 27,2% (графикон 28). Скоро 1% испитаника се изјаснило да се ово питање не односи на њих. Наведени резултати одговарају онима из 2017. године, уз незнатно повећање удела задовољних.

Графикон 28. Задовољство запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине



Постоји статистички значајна разлика у задовољству запослених могућношћу да у раду користе сва своја знања, способности и вештине у односу на занимање ($F=14.750$, $DF=3$, $p<0,01$). Наведеним аспектом посла најзадовољнији су здравствени сарадници (3,60), а најнезадовољнији технички (3,21) и административни радници (3,26), (графикон 29). У односу на претходну годину повећано је задовољство овим аспектом посла свих кадровских профила изузев административних радника.

Графикон 29. Задовољство запослених могућношћу да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, у зависности од занимања



Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,44), Институту за ментално здравље (4,27) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну петологију (4,23), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,41), КБЦ „Земун“ (2,99) и ГАК „Народни фронт“ (3,22), (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима да у раду користе сва своја знања између различитих болница ($F=17,184$, $DF=25$, $p<0,01$).

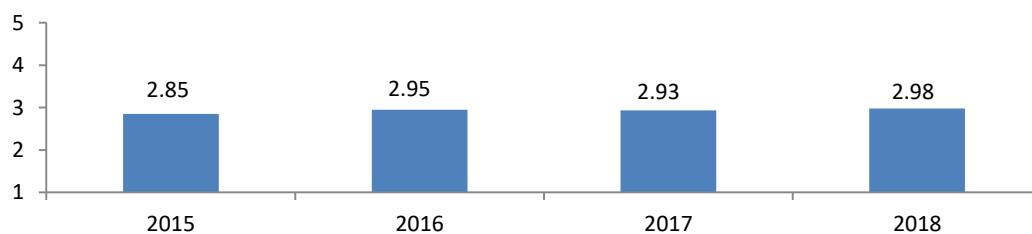
Табела 6. Задовољство запослених различитим аспектима услова рада и могућностима за професионални развој у болницама у Београду у 2018. години исказано просечном оценом

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	опрема	плата	распол. време за обављање послова	распол. време за рад са пацијентима	аутономија у обављању посла	руковођење и организација рада у установи	могућност за проф. развој/кон. едукацију	могућност да користите своја знања
КЦС	2.82	1.96	2.98	2.88	3.15	2.98	3.06	3.27
КБЦ «Мишовић»	3.44	1.83	3.15	3.01	3.27	2.95	3.04	3.41
КБЦ »Звездара«	3.07	2.09	3.26	3.14	3.38	3.23	3.21	3.54
КБЦ «Земун»	2.55	1.79	2.87	2.72	2.94	2.51	2.63	2.99
КБЦ «Б. коса»	3.29	1.89	3.19	3.06	3.42	3.09	3.31	3.53
Инс. за КВБ «Дедиње»	4.31	3.91	4.26	4.20	4.35	4.31	4.34	4.44
ГАК «Н. фронт»	3.07	2.06	3.21	3.05	3.09	3.04	2.99	3.22
Унив. дечја клиника	3.26	2.38	3.23	3.03	3.32	3.01	3.12	3.44

Институт за з. з.мајке и детета Срб.	2.98	1.81	3.27	3.07	3.25	2.75	3.06	3.42
Кл. за неур. и псих. за децу и омладину	1.83	2.07	2.18	3.00	2.37	1.86	2.08	2.41
Институт за онколог. и радиологију Срб.	3.14	1.91	3.21	3.00	3.20	2.90	3.18	3.35
Инс. за мен. здравље	4.28	3.38	4.22	4.14	4.11	4.08	4.17	4.27
Инст. за реуматологију	3.40	1.95	3.56	3.49	3.54	3.46	3.37	3.49
Спец. бол.«С. Сава»	3.29	2.07	3.54	3.37	3.69	3.34	3.80	3.73
Клиника за псих. бол. Лаза Лазаревић	3.02	2.71	3.61	3.61	3.39	3.15	3.15	3.34
ИОХБ «Бањица»	2.94	1.96	3.27	3.15	3.20	2.85	2.88	3.30
Инст.за неонатологију	3.68	2.14	3.53	3.58	3.27	2.84	3.24	3.57
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	2.99	2.59	3.48	3.48	3.53	3.27	3.23	3.62
Специјална бол. за болести зависности	3.45	2.85	3.90	3.92	3.80	3.39	3.34	3.72
Инст. за рехабилитацију	3.33	2.46	3.57	3.42	3.33	3.10	3.14	3.37
Клиника за рех. «Др М. Зоговић»	3.01	2.23	3.44	3.20	3.23	3.28	3.08	3.36
Специјална болница за цер. парализу	3.33	2.03	3.55	3.38	3.29	2.92	2.62	3.43
Специјална болница за орт. протетику	3.07	2.00	3.92	3.87	3.34	3.15	3.24	3.40
Завод за психофиз. пор. и гов.патологију	3.92	2.74	4.19	4.17	4.16	3.98	3.85	4.23
Спец. бол. за ендемску нефропатију	3.94	2.74	3.72	3.74	3.64	3.57	3.71	3.64
Институт за мед. рада Србије	3.08	2.39	3.45	3.47	3.35	3.01	3.24	3.43
УКУПНО	3.05	2.08	3.22	3.11	3.27	3.03	3.12	3.39

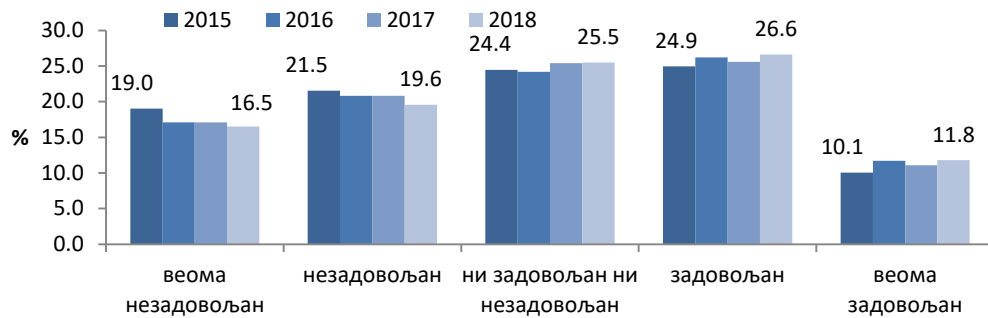
Задовољство запослених у болницама у Београду уважавањем и вредновањем њиховог рада је показатељ чије праћење је започето у 2015. години. У току 2018. године забележена је просечна оцена од 2,98, нешто више у односу на претходне године (графикон 30).

Графикон 30. Задовољство запослених у болницама у Београду уважавањем и вредновањем њиховог рада у периоду од 2015. до 2018. године исказано просечном оценом



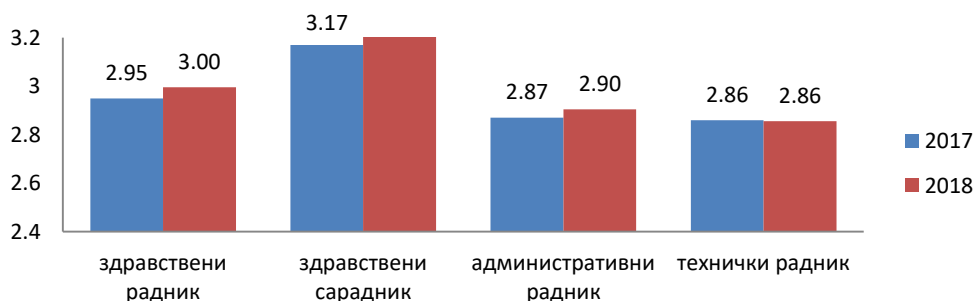
Уважавањем и вредновањем њиховог рада задовољно је 38,4% запослених, 25,5% је ни задовољних ни незадовољних, а 36,1% незадовољних (графикон 31). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,5%.

Графикон 31. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада



И овим аспектом посла најзадовољнији су здравствени сарадници (3,23), а најмање задовољни технички радници (2,86), (графикон 32). Постоји статистички значајна разлика у задовољству запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада у односу на занимање ($F=7.659$, $DF=3$, $p<0.01$). У односу на претходну годину повећано је задовољство свих профила изузев техничких радника.

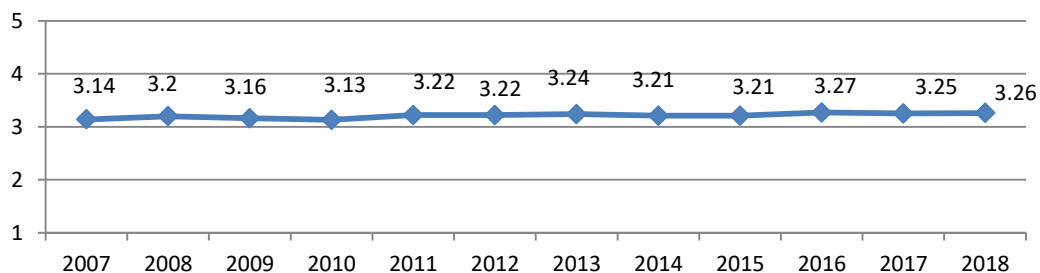
Графикон 32. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада, у зависности од занимања



Уважавањем и вредновањем њиховог рада су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,29), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (4,15) и Институту за ментално здравље (4,01), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,07), КБЦ „Земун“ (2,57) и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (2,71), (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника уважавањем и вредновањем њиховог рада између различитих болница ($F=19,753$, $DF=25$, $p<0,01$).

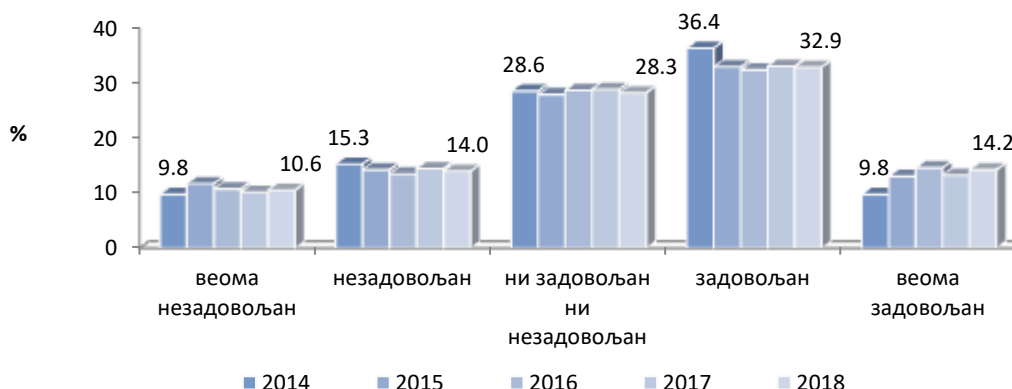
Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима да изнесу идеје претпостављеним је у 2018. години оцењено просечном оценом 3,26, што је нешто више у односу на све године посматраног периода (графикон 33).

Графикон 33. Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима да изнесу идеје претпостављеним у периоду од 2007. до 2018. године исказано просечном оценом



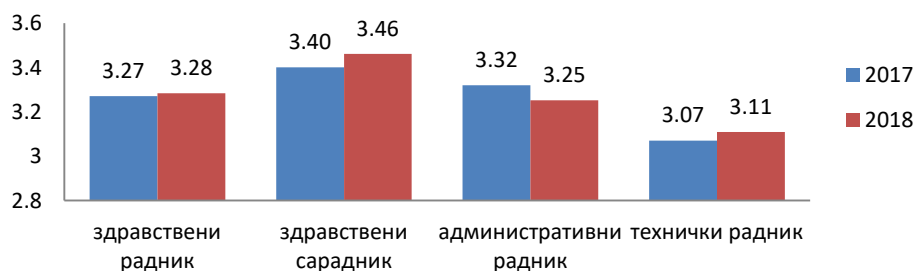
Могућношћу да своје идеје изнесу претпостављенима задовољно је 47,1% испитаника, незадовољно је 24,6%, а ни задовољно ни незадовољно је 28,3% запослених (графикон 34). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 1,2%.

Графикон 34. Задовољство запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима



Као и већином других, и овим аспектом посла најзадовољнији су здравствени сарадници (3,46), док су најмање задовољни технички радници (3,11), (графикон 35). Разлика у задовољству запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима у односу на занимање је статистички значајна ($F=8.049$, $DF=3$, $p<0,01$). У односу на претходну годину веће је задовољство свих кадровских профила изузев административних радника.

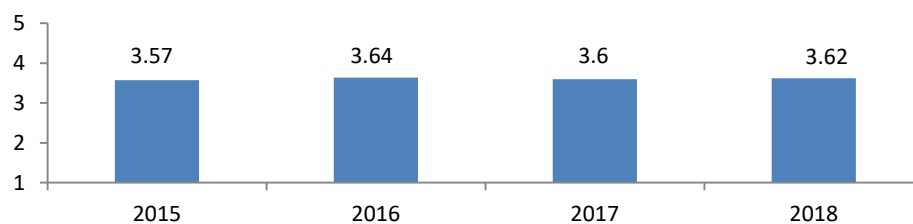
Графикон 35. Задовољство запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима, у зависности од занимања



Најзадовољнији су запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,36), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (просечна оцена 4,13) и Институту за ментално здравље (3,99), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,41), КБЦ „Земун“ (2,86) и ГАК „Народни фронт“ (2,97), (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима између различитих болница ($F=15,155$, $DF=25$, $p<0,01$).

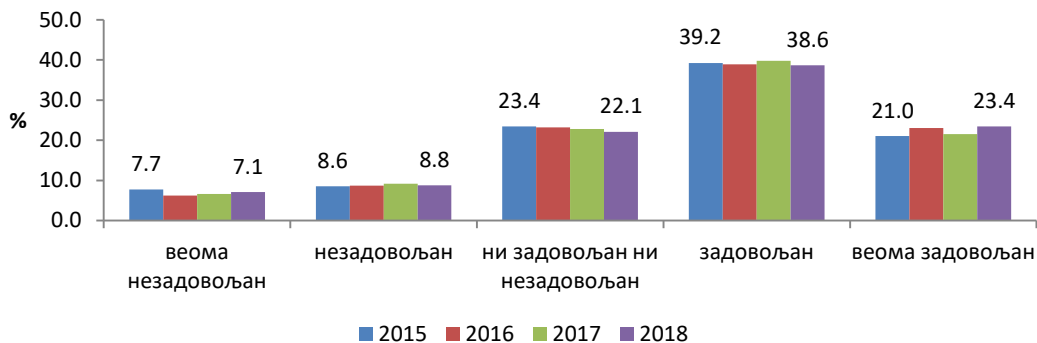
Задовољство запослених радника сарадњом са претпостављенима је у 2018. години износило 3,62 и незнатно је веће од претходне године (графикон 36).

Графикон 36. Задовољство запослених у болницама у Београду сарадњом са претпостављеним у периоду од 2015. до 2018. године исказано просечном оценом



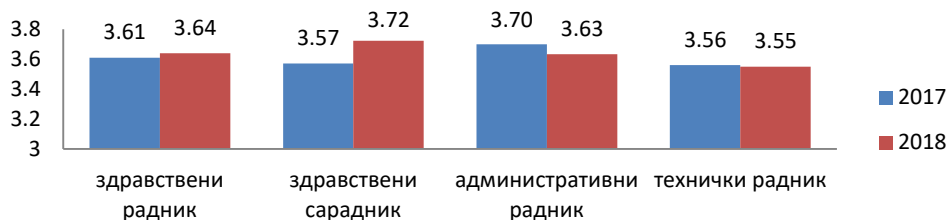
Непосредном сарадњом са претпостављенима задовољно је 62% запослених, проценат незадовољних је 15,9%, а ни задовољних ни незадовољних је 22,1% (графикон 37). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,7%.

Графикон 37. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима



Иако разлика у просечним оценама задовољства непосредном сарадњом са претпостављенима у односу на занимање није значајна ($F=2.178$, $DF=3$, $p=0,088$), запажа се да су овим аспектом посла најзадовољнији здравствени сарадници, а најмање задовољни технички радници (Графикон 38).

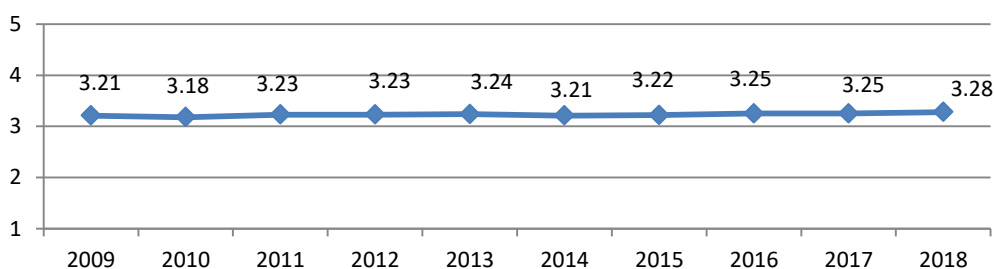
Графикон 38. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима, у зависности од занимања



Непосредном сарадњом са претпостављенима најзадовољнији су запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,44), Институту за ментално здравље (4,28) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (4,26), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,82), КБЦ „Земун“ (3,14) и ГАК „Народни фронт“, где је просечна оцена задовољства 3,45 (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника непосредном сарадњом са претпостављенима између различитих болница ($F=13,242$, $DF=25$, $p<0,01$).

Задовољство запослених радника у београдским болницама добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује, исказано просечном оценом је у 2018. години износило 3,28 и највеће је у свим годинама у којима су анкетирани одговарали на ово питање (графикон 39).

Графикон 39. Задовољство запослених у болницама јасним упутствима шта се очекује од њих у Београду у периоду од 2009. до 2018. године исказано просечном оценом



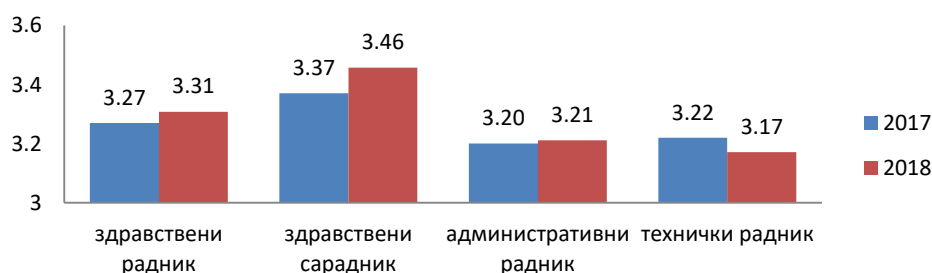
Добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла задовољно је 46,9% запослених, незадовољно је 22,7%, а ни задовољних ни незадовољних је 30,4% (графикон 40). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,7%.

Графикон 40. Задовољство запослених добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла



Добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује најзадовољнији су здравствени сарадници (3,46), а најмање задовољни технички радници (3,17), (графикон 41). Разлика у задовољству запослених овим аспектом посла у односу на занимање је статистички значајна ($F=6,969$, $DF=3$, $p<0,01$). У односу на претходну годину нешто је повећано задовољство свих кадровских профила, изузев техничких радника.

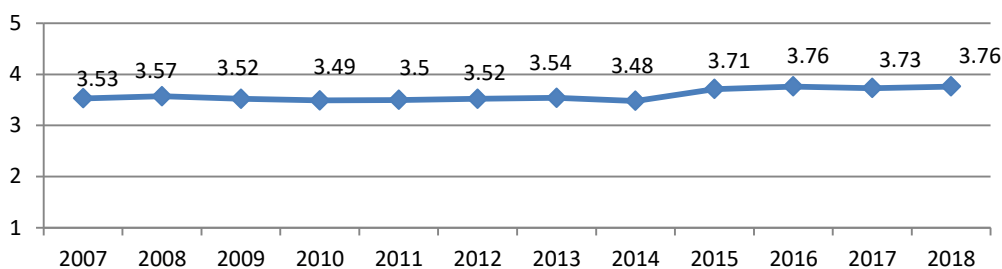
Графикон 41. Задовољство запослених добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује, у зависности од занимања



Овим аспектом посла су најзадовољнији запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,38), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (4,21) и Институту за ментално здравље (4,18), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,24), КБЦ „Земун“ (2,85) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (3,09), (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла између различитих болница ($F=19,868$, $DF=25$, $p<0,01$).

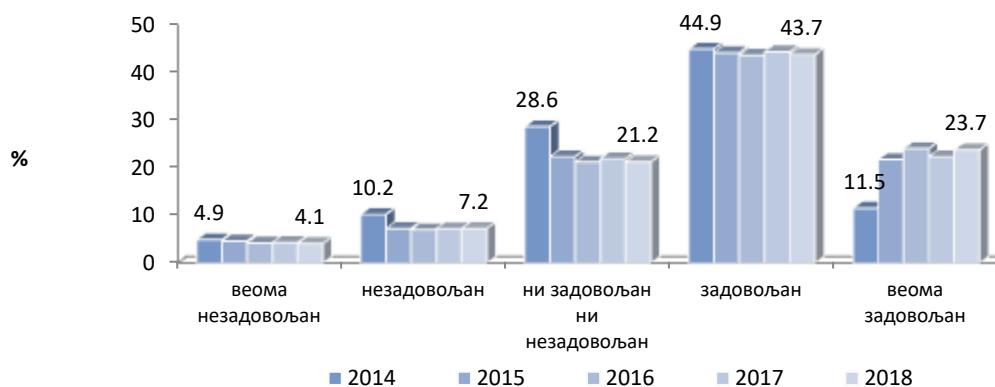
Запослени у болницама у Београду, и ове године, су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама. У 2018. години задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама је, исказано просечном оценом износило 3,76 (графикон 42).

Графикон 42. Задовољство запослених у болницама у Београду непосредном сарадњом са колегама у периоду од 2007. до 2018. године исказано просечном оценом



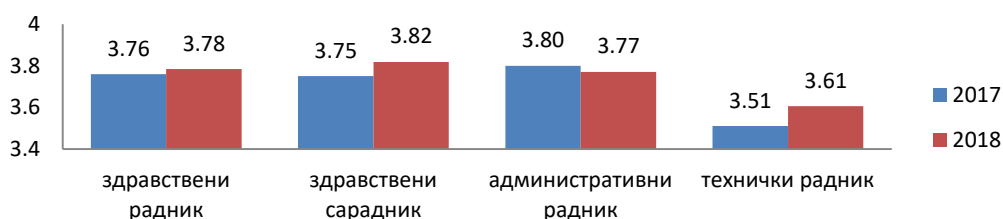
Сарадњом са колегама у 2017. години укупно је било 67,5% задовољних, 21,2% је неодлучних и 11,3% незадовољних (графикон 43). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,7%.

Графикон 43. Мишљење запослених о непосредној сарадњи са колегама



Непосредном сарадњом са колегама најзадовољнији су здравствени сарадници (3,82), док су технички радници најмање задовољни (3,61), (графикон 44). Постоји статистички значајна разлика у задовољству овим аспектом посла између запослених различитих профила ($F=7.968$, $DF=3$, $p<0,01$). У односу на претходну годину нешто је повећано задовољство свих кадровских профила изузев административних радника.

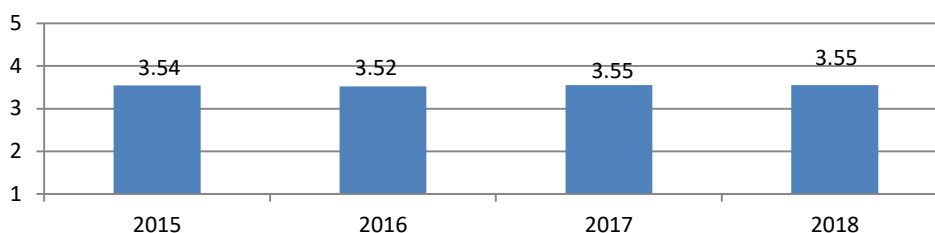
Графикон 44. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама, у зависности од занимања



Најзадовољнији су запослени у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију "Проф. др Цветко Брајовић" (4,37), Институту за кардиоваскуларне болести Дедиње (4,33) и Институту за ментално здравље (4,31), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,55), КБЦ „Земун“ (3,38) и Универзитетској дечјој клиници где је просечна оцена задовољства 3,54 (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника непосредном сарадњом са колегама између различитих болница ($F=12,818$, $DF=25$, $p<0,01$).

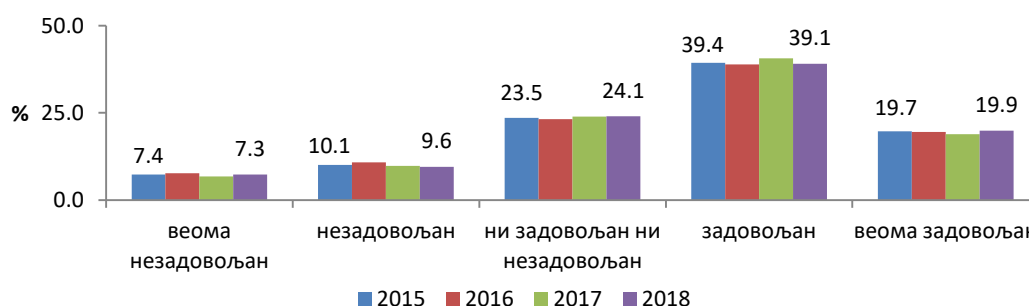
Просечна оцена задовољства запослених радника односом пацијената према њима је у 2018. години износила 3,55 и једнака је претходној години (графикон 45).

Графикон 45. Задовољство запослених у болницама у Београду односом пацијената према њима у периоду од 2015. до 2018. години исказано просечном оценом



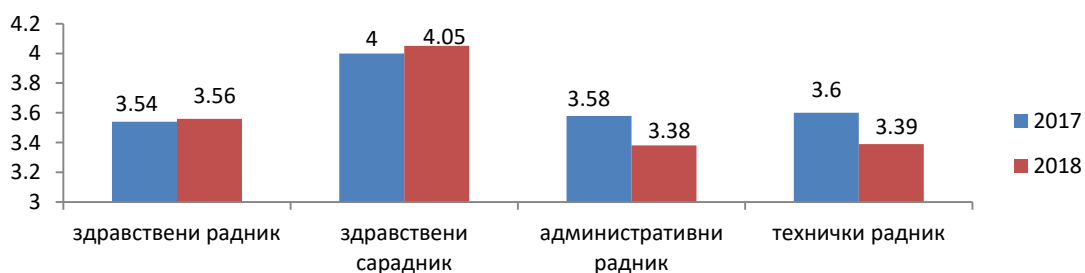
Односом пацијената према њима задовољно је 59% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 24,1%, а незадовољних 16,9% (графикон 46). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 10,6%.

Графикон 33. Задовољство запослених односом пацијената према њима



Између запослених различитих занимања постоји статистички значајна разлика у задовољству односом пацијената према њима ($F=20.955$, $DF=3$, $p<0,01$). Као и већином других, и овим аспектом посла најзадовољнији су здравствени сарадници (4,05). Најмање задовољни су административни (3,38) и технички радници (3,39), код којих је забележен и пад задовољства у односу на прошлу годину (графикон 47).

Графикон 47. Задовољство запослених односом пацијената према њима, у зависности од занимања



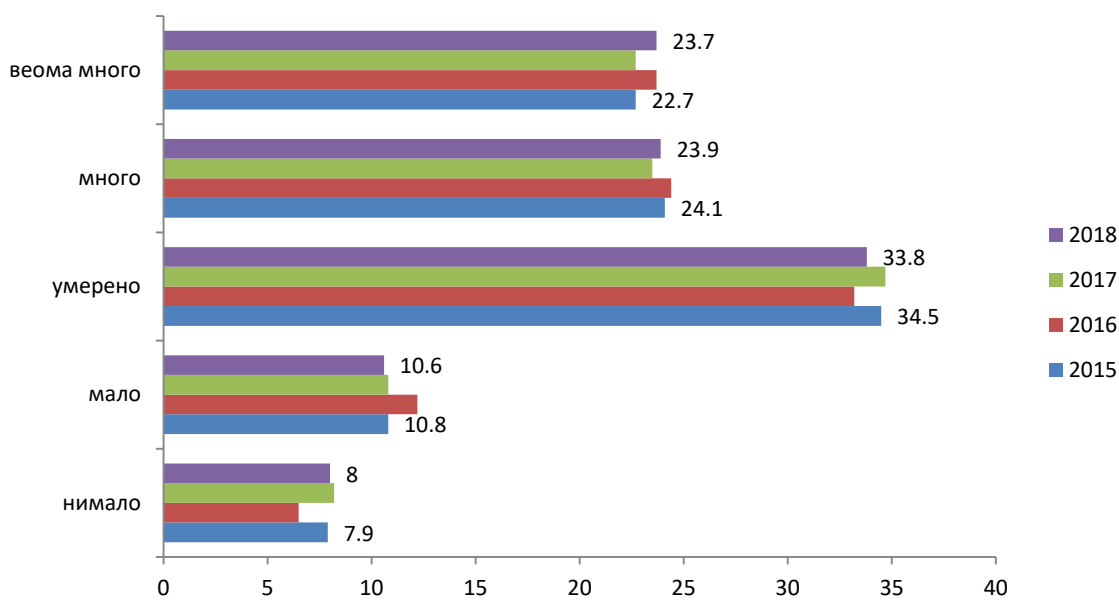
Односом пацијената према њима су најзадовољнији запослени у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију "Проф. др Цветко Брајовић" (4,43) Институту за ментално здравље (4,34) и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (4,29), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“ (3,08), ГАК „Народни фронт“ (3,22) и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (3,27), (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника односом пацијената према њима између различитих болница ($F=16,323$, $DF=25$, $p<0,01$).

Задовољство запослених различитим аспектима посла може се исказати и просечном оценом. Највећом просечном оценом запослени су оценили непосредну сарадњу са колегама (3,76) и са претпостављенима (3,62), а затим однос пацијената (3,55) и могућност да користе своја знања и вештине у раду (3,39). Убедљиво најнижом оценом запослени су оценили плату (2,08), уважавање и вредновање њиховог рада

(2,98), а затим руковођење и организацију рада у установи (3,03) и адекватност опреме (3,05), (табела 8).

Мање од половине испитаника (47,6%) је приликом обављања посла много или веома много напета, под стресом или притиском, трећина испитаника (33,8%) је умерено, док је 18,6% запослених нимало или мало напето, под стресом или притиском приликом обављања посла (графикон 48).

Графикон 48. Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла



Најмање запослених који су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском (одговори: веома много и много) било је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (14,6%), Институту за ментално здравље (16,3%) и Институту за рехабилитацију (29,4%), а највише у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (65,4%), КБЦ „Бежанијска коса“ (62,1%) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (59,2%), (табела 9). Установљена је статистички високо значајна разлика у осећају напетости и стреса испитаника између различитих болница ($\chi^2=498,314$, $DF=100$, $p<0,01$).

Табела 7. Задовољство запослених различитим аспектима односа са претпостављеним, међусобним односима и односом пацијената према њима у болницама у Београду у 2018. години (просечна оцена)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	уважава- ње рада	могућност да изнесу идеје	јасна упутства шта се очекује од	непосредна сарадња са претпостављ.	непосредна сарадња са колегама	однос пацијената према
-------------------------	---------------------	---------------------------------	--	--	--------------------------------------	------------------------------

Непосредна сарадња са колегама	9626	3.54	8837	3.48	9306	3.71	8611	3.76	8721	3.73	8957	3.76	1.02
Расположиво време за обављање посла	9655	3.13	8859	3.01	9313	3.20	8602	3.17	8811	3.19	9056	3.22	1.11
Могућност да изнесу идеје претпостављенима	9682	3.24	8913	3.21	9242	3.21	8545	3.27	8725	3.25	8991	3.26	1.18
Аутономија у обављању посла	9586	3.35	8799	3.29	8890	3.20	8311	3.26	8481	3.26	8718	3.27	1.13
Опрема	9790	2.87	9020	2.87	9303	2.92	8619	2.99	8740	2.99	8989	3.05	1.16
Плата	9710	2.07	8952	1.73	9280	1.85	8580	1.93	8730	1.99	8969	2.08	1.17
Могућ. да користе знања	9661	3.29	8884	3.22	9114	3.31	8461	3.37	8561	3.35	8778	3.39	1.12
Добијање упутстава за рад	9555	3.24	8826	3.21	9268	3.22	8570	3.25	8727	3.25	8960	3.28	1.12
Руковођење и организац. рада у установи					9149	2.97	8446	3.03	8638	3.03	8881	3.03	1.21
Расположиво време за рад са пацијентима					7768	3.05	7285	3.02	7447	3.06	7615	3.11	1.14
Могућност за проф. развој/контин. едукацију					8752	3.05	8146	3.13	8334	3.11	8641	3.12	1.21
Уважавање и вредновање рада					9282	2.85	8584	2.95	8755	2.93	9030	2.98	1.26
Непосредна сарадња са претпостављенима					9267	3.57	8561	3.64	8748	3.60	9007	3.62	1.14
Однос пацијената					8028	3.54	7494	3.52	7669	3.55	7850	3.55	1.13

n=број испитаника \bar{X} = просечна оцена задовољства SD= стандардна девијација

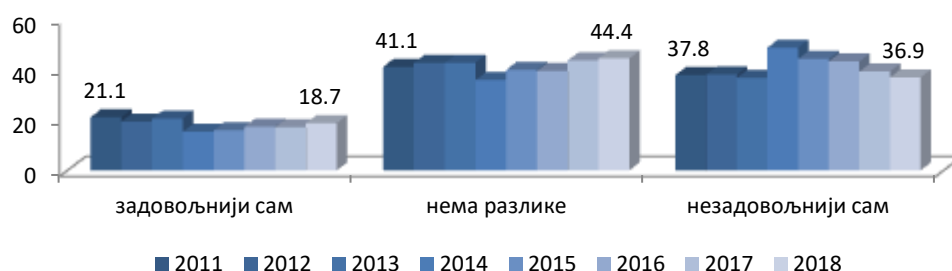
Табела 9. Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла, 2018. година (%)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла (%)				
	нимало	мало	умерено	много	веома много
КЦС	7.1	9.2	32.6	24.6	26.6
КБЦ «Мишовић»	5.6	8.4	30.9	25.6	29.6
КБЦ »Звездара»	9.9	10.4	35.9	24.6	19.2
КБЦ «Земун»	5.6	8.3	29.5	24.3	32.4
КБЦ «Бежанијска коса»	3.0	6.8	28.1	40.0	22.1
Инс. за КВБ «Дедиње»	28.1	19.8	22.3	18.2	11.6
ГАК «Народни фронт»	7.7	9.8	30.1	21.0	31.5
Универзитетска дечја клиника	7.6	7.9	38.6	24.9	21.1
Институт за з. з.мајке и детета Србије	5.5	6.1	29.3	23.5	35.7
Кл. за неуролог. и психијатрију за децу и омлад. омладину	3.8	7.7	23.1	30.8	34.6
Институт за онколог. и радиологију Србије	6.0	8.0	32.4	27.1	26.6
Институт за ментално здравље	18.7	26.0	39.0	10.6	5.7
Институт за реуматологију	8.9	18.7	35.0	22.0	15.4
Специјална болница »Свети Сава»	5.8	8.9	41.1	24.2	20.0
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	11.8	18.9	36.8	18.0	14.5
Институт за ортопед. хир. болести «Бањица»	8.0	11.5	33.7	22.0	24.8
Институт за неонатологију	5.7	12.2	35.0	24.4	22.8
Специјална болница за интерне болести Младеновац	11.8	11.8	38.2	22.1	16.2
Специјална болница за болести зависности	10.2	10.2	44.3	23.9	11.4
Институт за рехабилитацију	9.5	15.3	45.8	18.9	10.5
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	11.9	14.6	39.1	20.5	13.9
Специјална болница за церебралну парализу	7.1	18.1	33.1	22.8	18.9
Специјална болница за ортопедску протетику	12.0	15.0	42.0	21.0	10.0
Завод за психофизиол. поремећаје и гов.патол.	12.5	35.4	37.5	4.2	10.4
Специјална болница за ендемску нефропатију	11.8	14.7	41.2	17.6	14.7
Институт за медицину рада Србије	7.6	10.1	45.6	21.5	15.2
УКУПНО	8.0	10.6	33.8	23.9	23.7

Када се пореди колико су били задовољни својим послом пре 5 година и данас, 36,9% запослених су изјавили да су незадовољнији, 18,7% запослених су сада задовољнији, а 44,4% сматра да нема разлике (графикон 49). Запажа се да је проценат

запослених који су незадовољнији својим послом сада него пре 5 година у паду у периоду од 2014-2018. године, док је проценат задовољнијих и неодлучних у благом порасту.

Графикон 49. Задовољство послом пре 5 година и данас



Највише запослених који су задовољнији послом данас него пре 5 година је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (66,7%), Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (57,7%) и Институту за ментално здравље (35,4%), док је највише оних који су незадовољнији у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (58,6%), КБЦ „Земун“ (50,5%) и КБЦ „Бежанијска коса“ (46,7%) (табела 10). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству послом у односу на пре 5 година између различитих болница ($\chi^2=536,046$, $DF=50$, $p<0,01$).

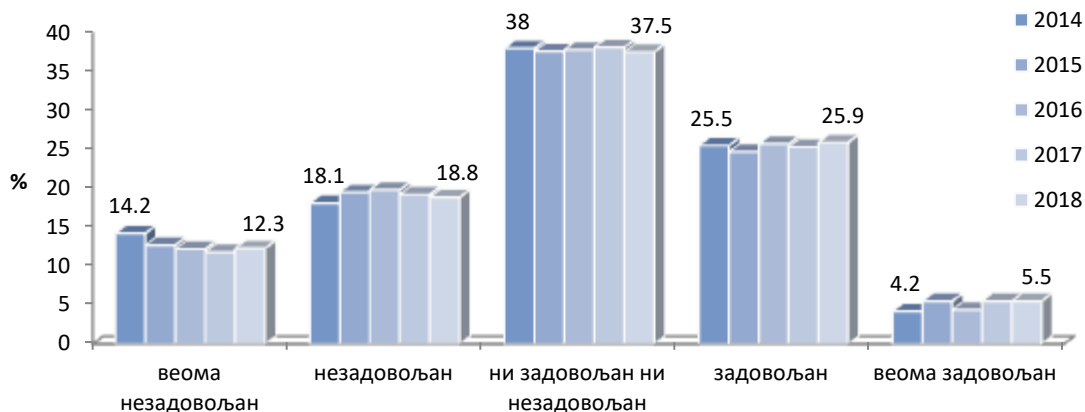
Табела 10. Задовољство послом пре 5 година и данас, 2018. год. (%)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	задовољство сада у односу на пре 5 година		
	задовољнији	нема разлике	незадовољнији
КЦС	16.1	43.5	40.4
КБЦ «Мишовић»	12.2	46.8	41.0
КБЦ »Звездара«	22.6	43.9	33.4
КБЦ «Земун»	12.0	37.5	50.5
КБЦ «Бежанијска коса»	21.2	32.1	46.7
Инс. за КВБ «Дедиње»	57.7	33.3	8.9
ГАК «Народни фронт»	23.3	41.3	35.3
Универзитетска дечја клиника	15.3	49.7	35.0
Институт за з. з.мајке и детета Србије	11.5	45.6	42.9
Клиника за неурол. и псих. за децу и омладину	6.9	34.5	58.6
Институт за онколог. и радиол. Србије	13.7	42.2	44.1
Институт за ментално здравље	35.4	48.8	15.7
Институт за реуматологију	14.3	62.4	23.3
Специјална болница »Свети Сава«	24.1	48.7	27.1
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	34.1	35.7	30.2
Институт за ортопед. хир. бол. «Бањица»	17.8	47.8	34.5
Институт за неонатологију	22.2	45.9	31.9
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	17.1	59.2	23.7
Специјална болница за болести зависности	27.8	54.6	17.5
Институт за рехабилитацију	22.6	48.9	28.4
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	22.4	52.7	24.8
Специјална бол. за церебралну парализу	15.9	51.4	32.6
Специјална болница за ортоп. протетику	19.4	60.2	20.4
Завод за психофизиол. поремећаје и говорнупат.	66.7	27.8	5.6
Специјална бол. за ендемску нефропатију	25.7	54.3	20.0
Институт за медицину рада Србије	15.9	52.3	31.8
УКУПНО	18.7	44.4	36.9

Узимајући све наведено у обзир, 31,4% (2.840) испитаника се изјаснило да је задовољно послом који сада обављају, 31,1% је незадовољно (2.815), а 37,5% (3.395) се

изјаснило да нису ни задовољни ни незадовољни (графикон 50). На ово питање није одговорило 153 испитаника (1,7%).

Графикон 50. Задовољство запослених у болницама у Београду садашњим послом



Готово четвртина анкетираних (23,2%) не размишља о промени посла. Променило би посао уз останак у државном сектору здравства 35,7% запослених, а 8,3% би отишло у приватни сектор здравства. Послове ван здравствене заштите радило би 11,5% запослених. Нешто више од петине испитаника (21,3%) отишла би у иностранство (Табела 11). У посматраном периоду приметан је тренд пада удела оних који не би мењали посао као и оних који би остали у државном сектору здравства, док расте удео оних који би отишли у приватни сектор здравства.

Табела 11. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у процентима)

Мишљење запослених	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Остали би у државном сектору здравства	47.4	49.3	48.1	42.6	38.1	37.3	36.8	35.7
Отишли би у приватни сектор здравства	4.5	4.9	5.3	8	4.8	6.2	6.7	8.3
Радили би послове ван здравст. заштите	13.7	12.7	13.0	17.2	9.3	10.1	11.5	11.5
Отишли би у иностранство					21.7	21.2	20.2	21.3
Не размишљају о промени посла	34.4	33	33.6	32.3	26.2	25.3	24.8	23.2

Највећи проценат запослених који би мењали посао, али уз останак у државном здравству, је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (57,4%) и Институту за ментално здравље (50,8%), а најмањи у КБЦ „Бежанијска коса“ (27%) и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (27,6%). Највише оних који би отишли у приватни сектор здравства, је у КБЦ „Бежанијска коса“ (16,4%) и КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ (12,3%), а најмање у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, где их није било, и Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (0,9%). Највише оних који би радили ван здравства је у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (20,1%) и Универзитетској дечјој клиници (18,4%), а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (1,9%) и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (2,4%). У иностранство би отишло највише запослених у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (32,1%) и Институту за онкологију и радиологију Србије (26,7%), док је најмање таквих у Институту за ментално здравље (5,4%) и Специјалној болници за болести зависности (8,3%), (табела 12). О промени посла не размишља највише запослених у Институту за ментално здравље (32,3%) и Специјалној болници „Свети Сава“ (31,3%), а најмање у

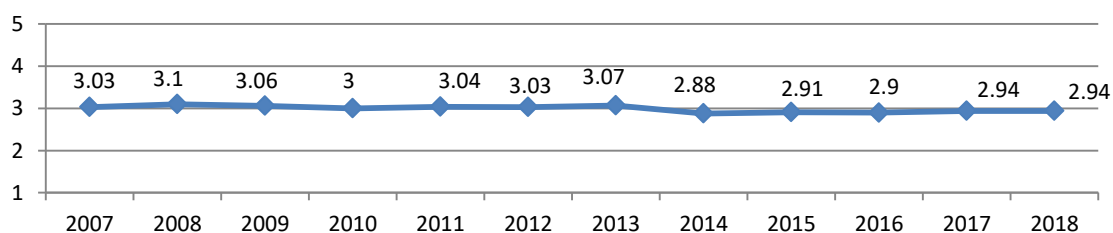
Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (10,7%) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (17,7%).

Табела 12. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у процентима), 2018. г.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	да ли планирате				
	остати у државном сектору	отићи у приватни сектор здравства	радити ван здрав. заштите	отићи у иностранство	не размишљај о промени
КЦС	33.9	8.8	11.3	21.9	24.1
КБЦ «Мишовић»	34.7	12.3	14.8	17.9	20.3
КБЦ »Звездара«	37.7	8.5	10.5	20.4	22.9
КБЦ «Земун»	30.7	10.2	15.8	25.1	18.3
КБЦ «Бежанијска коса»	27.0	16.4	15.0	17.2	24.5
Инс. за КВБ «Дедиње»	49.6	5.5	2.4	16.5	26.0
ГАК «Народни фронт»	34.6	7.2	11.8	21.6	24.8
Универзитетска дејја клиника	33.2	6.0	18.4	22.0	20.3
Институт за з. з.мајке и детета Србије	29.4	9.0	17.4	26.5	17.7
Кл. за неурологију и психиј. за децу и омладину	46.4		10.7	32.1	10.7
Институт за онколог. и радиол. Србије	30.8	9.0	12.4	26.7	21.1
Институт за ментално здравље	50.8	6.2	5.4	5.4	32.3
Институт за реуматологију	37.8	5.5	7.1	26.0	23.6
Специјална болница »Свети Сава«	34.8	5.5	4.5	23.9	31.3
Клиника«Др Лаза Лазаревић»	49.6	4.8	2.8	20.8	22.0
Институт за ортопед. хир. б. «Бањица»	34.0	8.4	9.1	23.6	24.9
Институт за неонатологију	36.6	5.2	14.2	23.1	20.9
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	48.1	3.8	5.1	16.5	26.6
Специјална болница за болести зависности	46.9	5.2	9.4	8.3	30.2
Институт за рехабилитацију	48.0	5.6	8.2	15.3	23.0
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	49.7	4.9	6.7	19.0	19.6
Специјална болница за церебралну парализу	27.6	7.5	20.1	22.4	22.4
Специјална болница за ортопедску протетику	38.7	0.9	9.9	19.8	30.6
Завод за психоф. поремећаје и говорну патол.	57.4	5.6	1.9	9.3	25.9
Специјална болница за ендемску нефропатију	41.7	2.8	13.9	13.9	27.8
Институт за медицину рада Србије	40.7	5.8	11.6	11.6	30.2
УКУПНО	35.7	8.3	11.5	21.3	23.2

Задовољство запослених радника у београдским болницама, исказано просечном оценом на скали од 1 до 5 (1=веома незадовољан, 5=веома задовољан) износи $2,94 \pm 1,07$ и једнако је претходној години (табела 13, графикон 51).

Графикон 51. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2018. године исказано просечном оценом



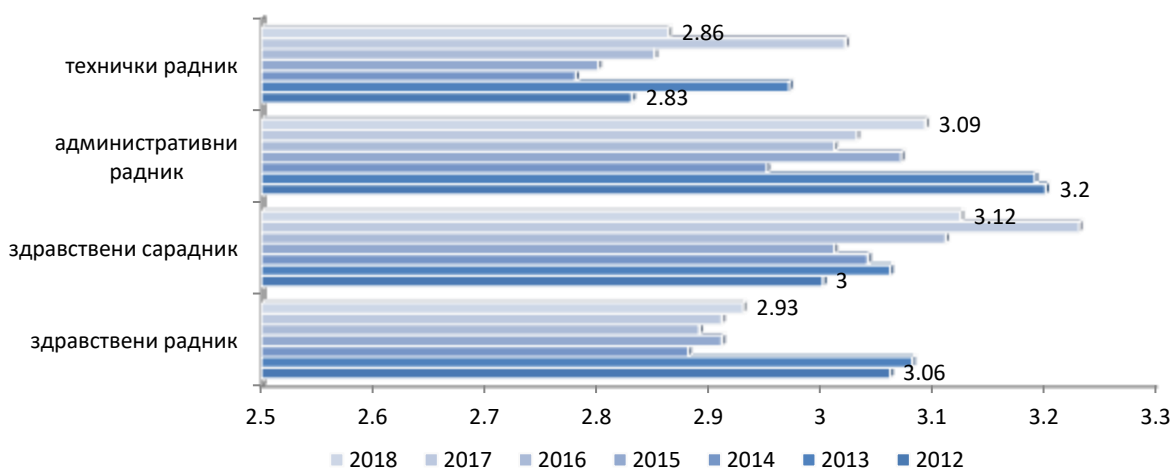
Задовољство запослених садашњим послом није исто у свим болницама ($F=17,736$, $DF=25$, $p<0,01$). Просечна оцена задовољства има вредности од 2,24 до 3,89 (табела 13). Најзадовољнији су запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (3,89), у коме је дошло до значајног скока просечне оцене у односу на претходну годину (за 0,9), али треба узети у обзир и ниску стопу одговора у овој установи. На другом месту је Институт за ментално здравље (3,74), а затим Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,42), Специјална болница за болести зависности (3,36) и Специјална болница „Свети Сава“ (3,29). Најмање су задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за

децу и омладину (2,24), КБЦ „Земун“ (2,56), Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (2,80), Институту за онкологију и радиологију Србије (2,80) и КЦС (2,82). Нижу оцену од просечне на укупном нивоу, поред наведених 5 установа, дали су и запослени у ИОХБ „Бањица“ (2,85), КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ (2,88) и ГАК „Народни фронт“ (2,92).

Применом параметарских статистичких тестова, установљена је високо значајна статистичка разлика у задовољству послом у односу на: занимање ($F=8,775$, $DF=3$, $p<0,01$), руководеће место ($F=42,542$, $DF=1$, $p<0,01$) и године старости ($F=30,435$, $DF=2$, $p<0,01$).

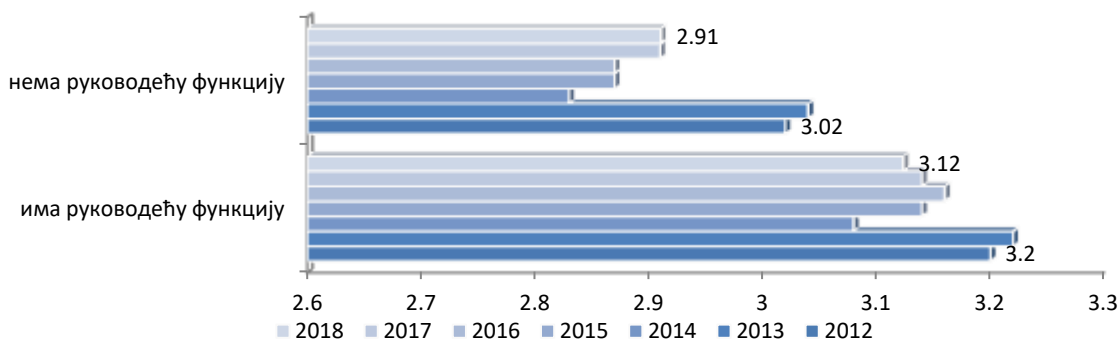
Својим послом најзадовољнији су здравствени сарадници (3,12) и административни радници (3,09). Нижи ниво задовољства исказали су технички (2,86) и здравствени радници (2,93). У односу на претходну годину смањено је задовољство здравствених сарадника и техничких радника, а повећано задовољство административних и здравствених радника. Посматрајући само здравствене раднике, бележи се високо статистички значајна разлика у задовољству послом у односу на профиле запослених ($F=20,998$, $DF=2$, $p<0,01$). Међу здравственим радницима најзадовољнији су лекари (просечна оцена задовољства 3,07), затим здравствени радници другог занимања (3,01), а најнезадовољније медицинске сестре- техничари (2,87).

Графикон 52. Просечна оцена задовољства послом у односу на занимање испитаника



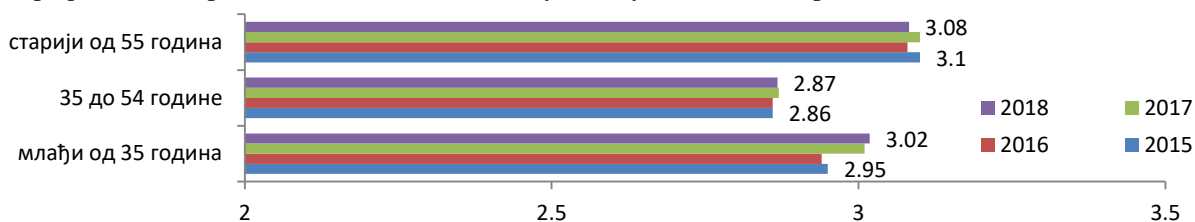
Као и претходне године, својим послом значајно су задовољнији запослени који су на руководећим местима, у односу на запослене који немају руководећу функцију (графикон 53).

Графикон 53. Просечна оцена задовољства у односу на руководећу функцију испитаника



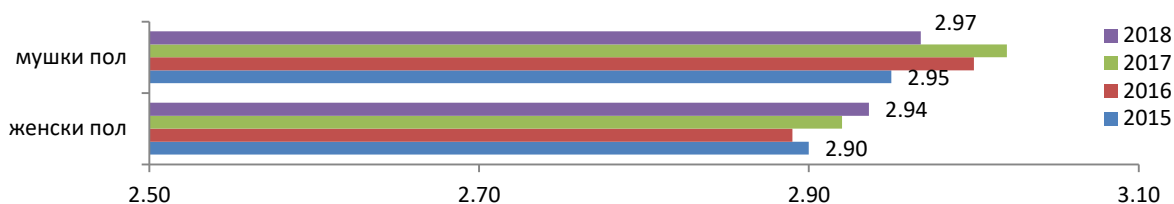
Својим послом најзадовољнији су запослени старији од 55 година (просечна оцена задовољства 3,08), затим млађи од 35 година (3,02), док су запослени старосне доби од 35 до 54 године, са просечном оценом 2,87, најнезадовољнији послом, што одговара резултатима из претходних година (графикон 54).

Графикон 54. Просечна оцена задовољства у односу на године старости испитаника



У 2018. години није постојала статистички значајна разлика у задовољству између запослених мушког и женског пола ($F=1,253$, $DF=1$, $p=0,263$). Просечна оцена задовољства послом запослених мушког пола је 2,97 и мања је у односу на претходну годину, док је задовољство запослених женског пола порасло и износи 2,94 (графикон 55).

Графикон 55. Просечна оцена задовољства у односу на пол испитаника



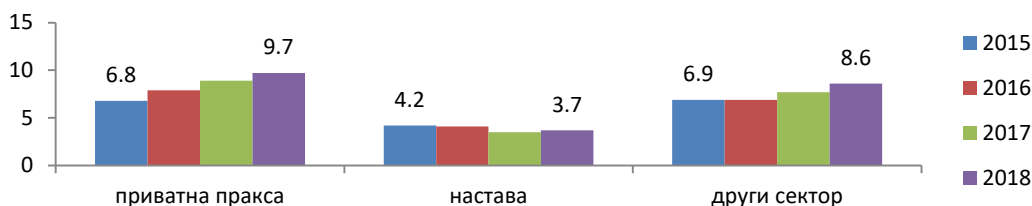
Табела 13. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2012. до 2018. године

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		SD
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	
КЦС	3124	3.04	3138	3.03	2691	2.75	2835	2.76	2522	2.74	2667	2.86	2930	2.82	1.08
КБЦ «Мишовић»	615	3.11	697	3.14	658	3.10	666	3.13	601	3.07	495	3.05	502	2.88	1.04
КБЦ »Звездара«	903	3.13	960	3.03	913	2.80	930	2.92	937	2.92	998	3.04	942	3.03	1.05
КБЦ «Земун»	682	2.88	649	2.93	613	2.82	649	2.66	580	2.60	599	2.62	606	2.56	1.12
КБЦ «Бежанијска коса»	224	2.8	291	2.73	235	2.57	148	3.61	353	3.36	357	3.11	275	2.96	1.15
Инс. за КВБ «Дедиње»	162	3.25	169	3.30	128	3.23	171	2.96	160	3.14	181	2.98	127	3.89	0.99
ГАК «Народни фронт»	76	2.25	210	3.02	178	2.71	225	2.91	242	2.86	66	2.71	155	2.92	1.10
УДК	326	2.57	303	2.89	385	2.84	390	2.89	168	2.85	274	2.78	372	3.01	0.93
Институт за з. змајке и детета Србије	225	2.95	440	3.02	365	2.83	404	2.89	268	2.73	329	2.70	342	2.80	1.01
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	26	3.23	39	3.26	36	2.89	29	2.86	28	2.43	25	2.36	29	2.24	1.06
ИОРС	428	3.04	449	2.92	431	2.57	427	2.58	467	2.62	490	2.66	453	2.80	0.97
Институт за ментално здравље	128	3.5	151	3.72	138	3.80	159	3.95	129	3.49	146	3.85	129	3.74	1.01
Инс. за реуматологију	152	3.09	155	3.45	128	3.23	165	3.26	141	3.30	131	3.45	132	3.25	0.89
Специјална болница »Свети Сава«	169	3.46	206	3.49	169	3.20	184	3.47	173	3.31	132	3.35	203	3.29	0.97
Клиника «Др Л. Лазаревић»	276	3.47	299	3.41	224	2.93	227	2.95	221	3.21	243	3.27	253	3.13	1.10
ИОХБ «Бањица»	399	2.94	376	3.03	455	2.96	443	2.83	472	2.89	488	2.88	492	2.85	1.08
Инс. за неонатологију	130	2.82	143	3.26	135	3.31	132	3.12	130	3.05	121	2.99	140	3.11	1.01
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	113	3.4	108	3.83	91	2.82	88	3.22	74	2.82	80	3.17	79	3.15	1.01
Спец. болница за болести зависности	64	3.64	79	3.59	91	3.20	83	2.99	96	3.40	64	3.36	98	3.36	0.96
Инс. за рехабилитацију	141	2.85	153	2.90	182	3.31	229	3.16	233	3.19	235	3.02	197	3.14	1.10
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	190	3.05	154	3.07	196	2.96	189	2.89	185	2.98	231	2.95	168	3.19	1.06
Сп. бол. за пер. парализу	119	2.65	135	2.86	136	2.66	142	3.03	125	3.10	127	2.99	137	3.03	0.97
Специјална болница за ортопедску протетику	89	2.87	93	2.87	107	2.89	136	3.01	105	2.94	116	2.94	112	3.07	0.98
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол.	50	2.62	69	2.78	68	3.34	70	2.70	55	3.40	57	3.67	53	3.42	1.17
Спец. бол. за ен. нефроп.	68	3.51	72	3.28	52	3.19	72	3.19	53	3.13	53	3.21	36	3.28	0.97
Инс. за мед. рада Србије	91	2.9	84	3.31	92	3.11	93	3.02	85	3.13	78	3.06	88	3.27	0.91
УКУПНО	8970	3.03	9622	3.07	8897	2.88	9286	2.91	8603	2.90	8783	2.94	9050	2.94	1.07

На питање које се односи на обављање и других послова поред оних које запослени обављају у својим установама, највише испитаника изјавило је да ради у

приватној пракси (9,7%), затим у другом сектору (8,6%), док у настави ради 3,7% испитаника (графикон 56).

Графикон 56. Процент испитаника који обављају и друге послове поред оних које обављају у својим установама



Највише запослених се изјаснило да ради у настави у Институту за ментално здравље (8,5%), Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (7,1%) и Универзитетској дечјој клиници (6,4%), док у ГАК „Народни фронт“, за који треба узети у обзир ниску стопу одговора, Специјалној болници за интерне болести Младеновац, Специјалној болници за ендемску нефропатију и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију није било запослених који су изјавили да раде у настави. Запослених који су изјавили да раде у приватној пракси било је највише у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (14,5%), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (13,8%) и Специјалној болници за интерне болести Младеновац (13,4%), није их било у ГАК „Народни фронт“ и Специјалној болници за ендемску нефропатију, док их је у Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ било само 3,4%. У неком другом сектору ради највише запослених у Институту за онкологију и радиологију Србије (32,9%), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (24,1%) и Институту за рехабилитацију (10,4%), док се у ГАК „Народни фронт“ ни један запослени није изјаснио да ради у другом сектору, а у Специјалној болници за ендемску нефропатију и Институту за ментално здравље их је било само око 3% (Табела 14).

Табела 14. Обављање послова поред посла у здравственој установи

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	настави		приватној пракси		неком другом сектору	
	п	%	п	%	п	%
КЦС	157	5.4	303	10.1	221	7.4
КБЦ «Мишовић»	10	2.0	52	10.3	43	8.5
КБЦ «Звездара»	32	3.4	78	8.2	66	6.9
КБЦ «Земун»	25	4.2	68	11.0	55	8.9
КБП «Бежанијска коса»	8	3.0	28	10.1	17	6.2
Инс. за КВБ «Леђиње»	3	2.4	7	5.5	6	4.7
ГАК «Народни фронт»	0		0		0	
Универзитетска дечја клиника	24	6.4	36	9.4	37	9.7
Институт за з. мајке и детета Србије	4	1.2	26	7.5	23	6.6
Кл. за неурологију и психиј. за децу и омладину	1	3.4	4	13.8	7	24.1
Институт за онколог. и радиол. Србије	13	2.9	50	10.8	152	32.9
Институт за ментално здравље	11	8.5	11	8.4	4	3.1
Институт за реуматологију	1	0.8	18	13.2	14	10.3
Специјална болница «Свети Сава»	3	1.5	20	9.7	15	7.3
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	6	2.3	20	7.8	18	7.0
Институт за ортопед. хир. б. «Бањица»	8	1.7	72	14.5	33	6.6
Институт за неонатологију	2	1.5	14	9.9	12	8.5
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	0		11	13.4	7	8.5
Специјална болница за болести зависности	1	1.0	8	8.2	5	5.1
Институт за рехабилитацију	4	2.0	14	7.0	21	10.4
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	6	3.7	21	12.4	7	4.1
Специјална болница за церебралну парализу	0		12	8.6	14	10.1
Специјална болница за ортопедску протетику	8	7.1	10	8.8	7	6.2
Завод за психод. поремећаје и говорну патол.	3	5.7	5	9.3	4	7.4
Специјална болница за ендемску нефропатију	0		0		1	2.8
Институт за медицину рада Србије	5	5.6	3	3.4	4	4.5
УКУПНО	335	3.7	891	9.7	793	8.6

КОМЕНТАРИ ЗАПОСЛЕНИХ

Запослени су имали могућност да у упитник упишу своје предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама. Највише коментара односило се на потребу повећања плате запосленима у болницама, повећања броја запослених, као и побољшања услова и организације рада. Запослени, такође, изражавају незадовољство међуљудским односима и руковођењем и организацијом посла.

Када су у питању услови рада, у великом делу коментара се захтева топли оброк, униформе, али и унапређење опремљености болница. Такође сматрају да су преоптерећени, како административним пословима, тако и бројем пацијената, што резултује сталним осећајем стреса и премора. Као значајан извор незадовољства наводе и нетранспарентну доделу стимулација, неплаћање прековременог рада и дежурстава. Предлаже се увођење бенефицираног радног стажа за многе запослене у болници и додељивање статуса службених лица здравственим радницима. Радници сматрају да би боља сарадња, како међу колегама, тако и са претпостављенима у многоме допринела унапређењу квалитета рада и задовољству запослених. У складу са наведеним, предлажу похађање курса асертивне комуникације, као и више организованих дружења запослених.

Значајан удео запослених коментарише руководећи кадар, при чему истичу да су потребни стручни, обучени и одговорни руководиоци, који адекватно вреднују рад запослених, као и да је потребно да здравствене установе воде људи са завршеним едукацијама у области менаџмента. Предлаже се смањење броја руководећег кадра на свим нивоима и дефинисање јасног система селекције за избор руководиоца. Такође, жале се на непостојање двосмерне комуникације између извршилаца и руководећег кадра, као и на неподстицање самосталног одлучивања и кажњавање индивидуалности.

У складу са најнижом просечном оценом задовољства сестринског кадра, оне се у бројним коментарима жале на свој положај, непрецизно дефинисан опис послова, одсуство вредновања рада на посебно захтевним местима (интензивна нега, трансплантациони блок, одељења геријатрије, службе за пријем и збрињавање ургентних стања). Предлажу запошљавање болничара и транспортних радника, као и повећање броја дежурних сестара викендом и у ноћној смени. Сматрају да је неопходно боље дефинисати стандарде здравствене неге, као и садржај њиховог рада ускладити са образовањем и специјализацијом. Такође, истиче се да постоји велики одлив медицинских сестара у иностранство између осталог због непризнатог нивоа образовања. Неки од специфичнијих коментара су жалбе особља са геријатријских одељења због укидања повластица које су имали због захтевности њихових радних места, као и истицање неоправданости постојања додатка на плату само у психијатријским установама.

Немедицински радници су незадовољни нижом платом, бројем запослених, као и својим статусом у установи. У делу коментара истиче се присуство дискриминације немедицинског кадра, посебно кад је реч о степену повећања плата, али и могућностима за стручно усавршавање.

Предлаже се и увођење редовних систематских прегледа, као и психолошко тестирање и процена запослених једном у пет година. Треба поменути и жалбе на непоштовање забране пушења, али и предлагање одређивања једне просторије за пушење у здравственим установама.

Као и претходних година, запослени истичу и да је упитник увек исти и нерепрезентативан. Изнели су и своје неповерење у ово истраживање пишући да нема сврхе да дају своје коментаре, јер сигурно неће бити уважени или да су давали предлоге у претходним испитивањима, али да се ништа није променило. Такође истичу и да немају никакву повратну информацију када је реч о резултатима истраживања и на основу њих предузетим мерама.

ЗАКЉУЧАК

Резултати испитивања задовољства запослених у болницама у Београду у 2018. години се не разликују много односу на претходну годину, али узимајући у обзир све године у којима је спроведена анкета о задовољству запослених, приметан је пораст нивоа задовољства већином аспеката посла. Својим послом задовољано је око 31% запослених. Чак 37,5% испитаника се изјаснило да нису ни задовољни, ни незадовољни. Задовољство запослених исказано просечном оценом износи 2,94 и једнако је претходној години, нешто веће у односу на период 2014-2016. године, али и даље мање у односу на период пре 2014. У Великој Британији, просечна оцена задовољства послом запослених у болницама, мереног такође на петостепеној скали, према последњим доступним подацима из 2017. године, износи 3,78 (у 2013. години 3,72) и већа је у односу на београдске болнице (12).

Слично као и претходне две године, у односу на период од 2011. до 2015. године, смањен је број запослених који би остали у државном сектору, који би радили послове ван здравствене заштите и оних који не размишљају о промени посла, док је повећан број оних који би отишли у приватни сектор. Као и претходних година, око петина испитаника размишља о одласку у иностранство.

Својим послом у 2018. години задовољнији су били технички (2,86) и здравствени радници (2,93) у односу на здравствене сараднике (3,12) и административне раднике (3,09). У односу на претходну годину смањено је задовољство здравствених сарадника и техничких радника, а повећано задовољство административних и здравствених радника. Међу здравственим радницима најзадовољнији су лекари (3,07), а најмање задовољне медицинске сестре- техничари (2,87). Просечна оцена задовољства медицинских сестара у словеначким болницама износила је 3,19 (13).

Као и претходних година, својим послом значајно су задовољнији запослени који су на руководећим местима, у односу на запослене који немају руководећу функцију. И подаци из литературе показују да је задовољство послом веће што је ниво образовања виши, и да руководиоци обично имају позитивнији став и осећања према послу (14). Лекари имају већу одговорност, али њихов рад може представљати и изазов. Њихов рад се у већој мери уважава и вреднује, они имају и висок степен аутономије у обављању посла и могућност да доносе одлуке, али и да се професионално развијају и едукују, у односу на друге професије. Резултати других студија такође показују да је степен образовања и руководећа функција у позитивној корелацији са задовољством послом (13, 15). Са друге стране, низак ниво задовољства послом код медицинских сестара- техничара може се објаснити природом и обимом њиховог посла, недостатком социјалне подршке на послу, смањеним могућностима напредовања у каријери и аутономијом у обављању посла, као и чињеницом да су медицинске сестре често изложене и насиљу на радном месту и повредама на раду (16).

Својим послом најзадовољнији су запослени старији од 55 година (просечна оцена задовољства 3,08), затим млађи од 35 година (3,02), док су запослени старосне доби од 35 до 54 године, са просечном оценом 2,87, најнезадовољнији послом. Задовољство послом повећава се након низа година искуства (14). Старији и искуснији запослени су добро прилагођени на посао, имају више самопоуздања и реалнија очекивања. Такође, они објективније сагледавају све оне аспекте посла који могу да представљају извор незадовољства. И у другим студијама показано је да је старија животна доб запослених, а самим тим и веће искуство у позитивној корелацији са задовољством послом (15, 17). За разлику од претходних година, у 2018. години разлика у задовољству између запослених различитог пола није била статистички значајна.

Запослени у београдским болницама су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама, а затим непосредном сарадњом са претпостављенима. Аспекти посла који се односе на непосредну сарадњу, како са колегама тако и са претпостављенима су посебно важни у здравственим установама, где адекватна комуникација у многоне утиче на здравље пацијената и њихову безбедност. Такође, показано је да адекватна комуникација између особља у здравственим установама и између здравствених радника и пацијената може бити подстицај мотивације запослених, од које зависи и квалитет пружених здравствених услуга и последично задовољство корисника (18).

Запослени у београдским болницама најмање су задовољни платом (14,3% задовољних), а затим уважавањем и вредновањем њиховог рада.

Финансијска надокнада за рад игра веома важну улогу у задовољству запослених, иако је показано да то не може бити једини фактор који га одређује, те да ће и добро плаћени радници бити незадовољни послом ако нису задовољни и другим аспектима, као што су услови рада, међуљудски односи, могућност напредовања (14). Ипак, задовољство запослених платом има тренд раста почев од 2014. године, када је забележена најнижа просечна оцена задовољства овим аспектом посла, што је највероватније било условљено неповољним економским приликама у земљи као и мерама прописаних Законом о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава према коме је основица за обрачун и исплату плата у јавном сектору смањена за 10% (19). И у другим студијама показано је да је задовољство финансијском надокнадом за рад на ниском нивоу (13, 20, 21), као и да је задовољство платом у позитивној корелацији са општим задовољством запослених (14, 15). И степен задовољства могућностима за професионални развој/континуирану едукацију је низак, што је незадовољавајуће, имајући у виду важност сталног стручног усавршавања, посебно здравствених радника. У Великој Британији, двоструко већи проценат запослених је задовољан платом (31,3% у 2017. години). (12)

Готово половина испитаника је, као и претходне године, приликом обављања посла много или веома много напета, под стресом или притиском.

У односу на претходну годину радници су нешто задовољнији непосредном сарадњом са колегама (просечна оцена повећана са 3,73 на 3,76), расположивим временом за обављање посла (са 3,19 на 3,22), опремом (са 2,99 на 3,05), платом (са 1,99 на 2,08), могућностима да користе своја знања и вештине у раду (са 3,35 на 3,39), добијањем јасних упутстава за рад (са 3,25 на 3,28), расположивим временом за рад са пацијентима (са 3,06 на 3,11), уважавањем и вредновањем рада (са 2,93 на 2,98) и непосредном сарадњом са претпостављеним (са 3,6 на 3,62), док је у осталим аспектима посла, просечна оцена задовољства иста.

Задовољство запослених садашњим послом у целини није исто у свим болницама, али се ови резултати морају узети са резервом, с обзиром на присутне разлике између установа у структури запослених према полу, старости, занимању, дужини радног стажа и сл. Такође, болнице у Београду се разликују и према намени, односно врсти обољења која се у њима лече, величини, нивоу здравствене заштите, опремљености, кадровској обезбеђености, што је могло утицати на добијене резултате. Најзадовољнији су запослени у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (3,89), у коме је дошло до значајног скока просечне оцене у односу на претходну годину (за 0,9), али треба узети у обзир и ниску стопу одговора у овој установи. На другом месту је Институт за ментално здравље (3,74), а затим Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић (3,42), Специјална болница за болести зависности (3,36) и Специјална болница „Свети Сава“ (3,29). Најмање су задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,24), где је мали број испитаника па ове резултате треба тумачити с резервом, КБЦ „Земун“ (2,56), Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (2,80), Институту за онкологију и радиологију Србије (2,80) и КЦС (2,82).

Процент запослених који су незадовољнији својим послом сада него пре 5 година је у паду у периоду од 2014-2018. године, док је проценат задовољнијих и неодлучних у благом порасту.

Највише запослених који су задовољнији послом данас него пре 5 година било је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ и Институту за ментално здравље, док је највише оних који су незадовољнији у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, КБЦ „Земун“ и КБЦ „Бежанијска коса“.

У својим коментарима запослени у болницама су истакли своје незадовољство платом, али и преоптерећеност послом због недостатка кадра. Предлози су и да је потребно унапредити услове рада, организацију и руковођење. Такође, желе да буду више поштовани и цењени на радном месту.

На основу добијених резултата испитивања задовољства запослених, Комисија за унапређење квалитета рада сваке здравствене установе, треба да дефинише мере и активности, и да их заједно са руководством установе и свим запосленим спроводи у току године, у циљу унапређења задовољства запослених својим послом. Потребно је применити низ мера са фокусима на адекватној размени информација, тимском раду, обезбеђивању јасноће и разумевања одговорности, континуираној едукацији и професионалном развоју запослених, награђивању и мотивацији, унапређењу организације рада и расподели задатака, као и менаџменту стресом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Davis RV. Job satisfaction. In: Jones LK (ed.) Encyclopaedia of career change and work issues (PP.142-143). Phoenix, The Oryx press, 1992.
2. Sousa-Poza A. Well-being at work: a cross-sectional study of the levels and determinants of job satisfaction. Journal of Socio-Economics. 2000; 29 :517 –38.
3. Irvine D, Evans M. Job satisfaction and turnover among nurses: integrating research findings across studies. Nurs Res 1995, 44 (4): 246-253.
4. Goodell T, Van Ess Coeling H: Outcomes of nurses' job satisfaction. J Nurs Adm 1994, 24 (11):36-41.
5. Krogstad U, Hofoss D, Veenstra M, Hjortdahl P. Predictors of job satisfaction among doctors, nurses and auxiliaries in Norwegian hospitals: relevance for micro unit culture. Human Resources for Health 2006, 4:3.
6. Chou SC, Boldy DP, Lee AH. Measuring job satisfaction in residential aged care. Int J Qual Health Care, 2002, 14 (1):49-54.
7. Faragher EB, Cass M, Cooper CL. The relationship between job satisfaction and health: a meta analysis. Occupational and Environmental Medicine 2005, 62:105-112.
8. Fisher JAV, Sousa-Poza A. Does Job Satisfaction Improve the Health of Older Workers? New evidence using panel data and objective measures of health. 2005 (unpublished papers). Доступно на: www.unisg.ch/org/siaw/web.nsf (цитирано: мај 2006.)

9. Locke EA. The nature and causes of job satisfaction. In: Dunnette MD (ed.) Handbook of industrial and organizational psychology. Chicago: Rand McNally, 1976:1319-1328.
10. Edwards N, Kornacki J, Silversin J. Unhappy doctors: what are the causes and what can be done? *BMJ*, 2002; 324: 835-42.
11. Sutherland VJ, Cooper CL. Job stress, satisfaction, and mental health among general practitioners before and after introduction of the new contract. *BMJ*, 1992; 304:1545.
12. NHS National Staff Survey. Доступно на: http://www.nhsstaffsurveys.com/Caches/Files/20170306_ST16_National%20Briefing_v6.0.pdf (цитирано: јануар 2018).
13. Lorber M, Savcic BS. Job satisfaction of nurses and identifying factors of job satisfaction in Slovenian Hospitals. *Croat Med J*, 2012; 53: 263-70.
14. Akshay R. Job Satisfaction among Healthcare Employees in Public and Private Sector Hospitals in Punjab, Munich, GRIN Verlag, 2014. Доступно на: <http://www.grin.com/en/e-book/281923/job-satisfaction-among-healthcare-employees-in-public-and-private-sector> (цитирано: јануар 2018).
15. Lu Y, Hu X-M, Huang X-L, et al. Job satisfaction and associated factors among healthcare staff: a cross-sectional study in Guangdong Province, China. *BMJ Open* 2016;6: e011388. doi:10.1136/ bmjopen-2016-011388.
16. Centers for Disease Control and Prevention National Institute for Occupational Safety and Health Columbia. Exposure to Stress. Occupational Hazards in Hospitals. DHHS (NIOSH) Publication No. 2008–136.
17. Garcia CC et al. Job satisfaction among health care workers: the role of gender and age. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 2013; 21(6): 1314-20. DOI: 10.1590/0104-1169.3224.2369.
18. Okello and Gilson. Exploring the influence of trust relationships on motivation in the health sector: a systematic review. *Human Resources for Health*, 2015; 13:16.
19. Закон о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава. Сл. гласник РС бр. 116/14.
20. Rad AMM, Moraes AD. Factors affecting employees' job satisfaction in public hospitals. Implications for recruitment and retention. *Journal of General Management*, 2009; 34(4).
21. Nemmaniwar AG, Deshpande MS. Job Satisfaction among Hospital Employees: A Review of Literature. *IOSR Journal of Business and Management*, 2016; 18(6): 27-31. DOI: 10.9790/487X-1806032731.

ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ
РАЗЛИЧИТИМ АСПЕКТИМА ПОСЛА
У БОЛНИЦАМА У БЕОГРАДУ
(исказано просечном оценом),
ВРЕМЕНСКЕ СЕРИЈЕ

ТАБЕЛАРНИ ПРИЛОГ

**Табела 1. Задовољство запослених опремом у болницама у Београду
у периоду од 2007. до 2018. године - просечна оцена**

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
КЦС	2.45	2.59	2.65	2.64	2.72	2.65	2.62	2.64	2.66	2.73	2.75	2.82
КБЦ «Мишовић»	2.29	2.71	2.97	3.16	3.30	3.26	3.31	3.29	3.36	3.36	3.31	3.44
КБЦ «Звездара»	2.44	2.77	2.74	2.52	2.64	2.76	2.73	2.72	2.84	2.88	3.03	3.07
КБЦ «Земун»	2.50	2.64	2.77	2.69	2.53	2.51	2.67	2.61	2.52	2.54	2.54	2.55
КБЦ «Бежанијска коса»	3.19	3.13	3.14	2.63	2.68	2.69	2.48	2.54	3.40	3.52	2.97	3.29
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.49	3.33	3.74	3.54	3.88	3.51	3.43	3.47	3.14	3.56	3.52	4.31
ГАК «Народни фронт»	2.81	2.87	2.93	3.08	3.26	2.80	3.04	2.94	3.07	3.23	3.25	3.07
УДК	2.96	3.06	3.18	2.99	2.85	2.53	2.86	2.75	2.96	2.97	3.03	3.26
Институт за з. з. мајке и детета Србије	2.58	2.83	2.88	2.75	3.05	3.27	3.05	3.15	3.14	3.14	3.13	2.98
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	3.13	2.95	3.27	3.16	3.42	2.92	2.53	2.65	2.29	2.83	1.83
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.65	2.78	2.93	2.81	2.73	2.89	2.78	2.67	2.63	2.82	2.88	3.14
Институт за ментално здравље	3.31	3.52	3.54	3.63	3.70	3.74	3.86	3.90	4.12	4.23	4.24	4.28
Инс. за реуматологију	2.87	3.12	3.26	3.34	3.58	3.30	3.43	3.46	3.42	3.66	3.53	3.40
Специјална болница »Свети Сава»	3.99	2.71	3.66	3.41	3.64	3.58	3.64	3.45	3.70	3.51	3.73	3.29
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.57	2.64	2.47	2.79	2.90	3.00	2.91	2.48	2.62	2.60	3.06	3.02
ИОХБ «Бањица»	2.36	2.96	2.55	2.37	2.35	2.78	2.89	3.01	3.14	2.96	3.01	2.94
Инс. за неонатологију	2.85	3.10	3.47	3.35	3.34	2.95	3.55	3.76	3.59	3.74	3.67	3.68
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.34	2.68	2.82	2.56	3.30	3.23	3.67	2.82	2.74	2.58	2.75	2.99
Спец. болница за болести зависности	3.05	2.74	2.96	3.37	3.68	3.50	3.31	3.24	3.32	3.56	3.47	3.45
Инс. за рехабилитацију	2.93	2.96	3.21	2.97	3.00	2.74	2.87	3.71	3.37	3.45	3.27	3.33
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.44	2.71	3.03	3.01	3.06	2.78	2.74	2.91	2.98	2.92	2.84	3.01
Спец. бол. за цереб. парализу	2.70	3.05	3.00	3.02	2.81	2.64	2.76	2.92	3.23	3.44	3.18	3.33
Специјална болница за ортоп. протетику	2.87	2.97	3.20	2.93	3.11	2.88	2.90	3.10	2.79	2.88	2.99	3.07
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.30	2.53	2.44	2.38	2.20	2.48	2.86	3.15	2.21	2.96	3.51	3.92
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.59	3.38	3.53	3.21	3.27	3.87	3.90	3.47	3.68	3.60	3.75	3.94
Инс. за мед. рада Србије	1.55		2.60	2.65	2.44	2.54	2.86	2.99	2.83	2.93	3.12	3.08
УКУПНО	2.60	2.78	2.86	2.80	2.85	2.83	2.87	2.87	2.92	2.99	2.99	3.05

Табела 2. Задовољство запослених платом у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2018. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
КЦС	2.03	2.12	1.84	1.84	2.00	1.99	1.99	1.62	1.71	1.74	1.87	1.96
КБЦ «Мишовић»	1.82	1.92	1.96	1.78	1.88	1.96	1.98	1.71	1.82	1.89	2.04	1.83
КБЦ »Звездара»	1.93	2.10	1.93	1.85	1.97	2.25	2.11	1.73	1.90	1.94	2.03	2.09
КБЦ «Земун»	2.00	2.09	2.03	1.90	1.73	1.81	1.96	1.63	1.75	1.84	1.75	1.79
КБЦ «Бежанијска коса»	1.96	2.09	1.87	1.52	1.73	1.61	1.64	1.37	2.48	2.87	2.04	1.89
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.62	2.40	2.48	1.92	3.07	2.31	2.49	2.28	2.03	2.25	2.21	3.91
ГАК «Народни фронт»	2.02	1.99	1.92	1.86	2.14	1.77	2.01	1.66	1.93	1.95	2.22	2.06
УДК	2.16	2.21	2.37	2.24	2.01	2.00	2.00	1.68	1.76	1.89	2.05	2.38
Институт за з. з. мајке и детета Србије	1.79	1.82	1.72	1.61	2.01	1.88	1.92	1.68	1.70	1.84	1.79	1.81
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.58	2.47	2.58	2.61	2.81	2.85	2.82	2.17	2.21	2.07	2.67	2.07
Институт за онколог. и радиологију Србије	1.89	1.92	1.88	1.79	1.77	1.89	1.85	1.53	1.55	1.71	1.74	1.91
Институт за ментално здравље	2.77	2.95	2.95	2.74	2.91	2.88	3.22	2.91	3.08	3.13	3.17	3.38
Инс. за реуматологију	1.98	1.98	2.13	2.07	1.94	1.89	2.10	1.85	1.74	1.89	1.92	1.95
Специјална болница »Свети Сава»	2.20	2.39	2.21	2.01	2.08	2.07	2.34	1.80	2.13	2.04	2.34	2.07
Клиника «Др. Лаза Лазаревић»	2.42	2.52	2.21	2.49	2.89	2.97	2.95	2.08	2.20	2.38	2.81	2.71
ИОХБ «Бањица»	1.94	2.41	1.85	1.63	1.65	1.80	1.94	1.68	1.81	1.70	1.89	1.96
Инс. за неонатологију	2.06	1.98	2.42	1.90	1.92	1.74	2.36	1.99	1.95	2.01	1.89	2.14
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.02	2.22	2.24	1.91	2.53	2.57	2.96	1.76	1.77	1.99	2.11	2.59
Спец. болница за болести зависности	2.44	2.43	2.96	3.06	3.03	2.84	2.74	2.26	2.69	2.35	2.71	2.85
Инс. за рехабилитацију	2.50	2.40	2.27	2.11	2.05	2.00	1.96	2.13	2.26	2.13	2.14	2.46
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.00	2.40	2.19	2.18	2.40	1.94	2.01	1.88	1.84	1.96	1.90	2.23
Спец. бол. за цереб. парализу	1.99	2.24	1.95	2.03	1.92	1.70	1.80	1.55	1.81	1.87	1.90	2.03
Специјална болница за ортоп. протетику	1.75	1.88	1.67	1.64	1.76	1.80	1.92	1.76	1.72	1.69	1.83	2.00
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	1.89	2.26	1.95	1.86	1.74	1.62	2.10	2.26	1.99	2.19	2.82	2.74
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.17	2.05	1.95	1.73	2.03	2.37	2.27	2.04	1.99	2.08	2.13	2.74
Инс. за мед. рада Србије	2.39		2.34	2.08	2.22	1.82	2.25	1.89	1.95	2.07	2.32	2.39
УКУПНО	2.04	2.12	1.98	1.90	2.00	2.03	2.07	1.73	1.85	1.93	1.99	2.08

Табела 3. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2018. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
КЦС	3.18	3.23	3.07	3.06	3.15	3.10	2.99	2.83	2.96	2.91	3.00	2.98
КБЦ «Мишовић»	3.19	3.38	3.42	3.09	3.11	3.09	3.30	3.26	3.45	3.38	3.43	3.15
КБЦ »Звездара»	3.22	3.30	3.04	3.13	3.13	3.16	3.04	2.95	3.30	3.15	3.26	3.26
КБЦ «Земун»	3.31	3.27	3.26	3.08	2.91	2.93	2.98	2.88	2.87	2.91	2.85	2.87
КБЦ «Бежанјска коса»	3.30	3.42	3.19	2.80	2.88	2.97	2.61	2.66	3.74	3.43	3.10	3.19
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.33	3.60	3.24	3.35	3.69	3.32	3.42	3.31	3.21	3.54	3.29	4.26
ГАК «Народни фронт»	3.07	3.01	2.83	2.96	3.27	2.78	2.88	3.02	3.05	3.26	3.00	3.21
УДК	3.28	3.23	3.23	3.18	3.02	2.77	2.98	2.85	3.19	2.98	2.89	3.23
Институт за з. з. мајке и детета Србије	3.23	3.22	3.25	3.07	3.11	3.09	3.19	3.13	3.19	3.14	3.14	3.27
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	3.30	3.33	3.14	3.19	3.19	3.08	3.03	3.00	2.75	3.20	2.18
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.05	3.20	3.04	3.09	3.03	3.08	3.07	2.62	2.96	2.99	3.05	3.21
Институт за ментално здравље	3.61	3.59	3.73	3.63	3.74	3.64	3.83	3.95	4.18	3.99	4.16	4.22
Инс. за реуматологију	3.20	3.46	3.30	3.47	3.52	3.29	3.53	3.30	3.50	3.62	3.56	3.56
Специјална болница »Свети Сава»	3.96	3.44	3.63	3.21	3.40	3.42	3.49	3.32	3.64	3.42	3.89	3.54
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.46	3.45	3.20	3.47	3.69	3.78	3.68	3.32	3.40	3.52	3.74	3.61
ИОХБ «Бањица»	3.10	3.12	3.14	3.10	2.96	3.07	3.23	3.05	3.25	3.05	3.11	3.27
Инс. за неонатологију	3.13	3.20	3.89	3.38	3.17	2.98	3.28	3.19	3.36	3.35	3.32	3.53
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.94	2.85	3.24	3.22	3.44	3.59	3.89	2.89	3.32	2.88	3.17	3.48
Спец. болница за болести зависности	3.73	3.33	3.89	4.11	4.11	3.92	3.71	3.69	3.82	4.01	3.89	3.90
Инс. за рехабилитацију	3.43	3.53	3.35	3.18	3.15	3.02	3.03	3.68	3.59	3.63	3.43	3.57
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.06	3.31	3.28	3.26	3.45	3.25	3.28	3.28	3.35	3.41	3.37	3.44
Спец. бол. за цереб. парализу	3.14	3.38	3.37	3.40	3.09	2.86	3.05	2.87	3.52	3.59	3.52	3.55
Специјална болница за ортоп. протетику	3.48	3.35	3.62	3.74	3.61	3.63	3.49	3.54	3.86	3.48	3.74	3.92
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.09	3.35	2.84	2.80	2.76	2.74	3.09	3.48	3.11	3.71	3.93	4.19
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.07	3.31	3.20	2.96	3.05	3.51	3.51	3.06	3.37	3.36	3.75	3.72
Инс. за мед. рада Србије	3.49		3.49	3.20	3.39	3.15	3.41	3.31	3.35	3.49	3.53	3.45
УКУПНО	3.22	3.29	3.19	3.14	3.16	3.13	3.13	3.01	3.20	3.17	3.19	3.22

Табела 4. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2018. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
КЦС	2.97	3.10	3.20	3.25	3.36	3.31	3.28	3.22	3.07	3.09	3.15	3.15
КБЦ «Мишовић»	2.97	3.04	3.34	3.30	3.31	3.34	3.52	3.43	3.30	3.34	3.41	3.27
КБЦ «Звездара»	3.02	3.18	3.30	3.25	3.28	3.39	3.30	3.32	3.33	3.30	3.36	3.38
КБЦ «Земун»	2.94	3.04	3.32	3.19	3.03	3.12	3.20	3.13	2.96	3.05	2.95	2.94
КБЦ «Бежанијска коса»	3.31	3.26	3.43	3.31	3.25	3.20	3.24	3.15	3.65	3.79	3.43	3.42
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.29	3.29	3.45	3.37	3.86	3.59	3.52	3.33	3.12	3.36	3.29	4.35
ГАК «Народни фронт»	2.86	2.91	2.87	2.90	3.32	2.68	3.06	2.98	2.88	3.05	3.03	3.09
УДК	3.16	3.30	3.39	3.32	3.22	2.87	3.21	3.15	3.19	3.24	3.08	3.32
Институт за з. змајке и детета Србије	2.82	2.88	3.23	3.10	3.30	3.46	3.36	3.46	3.21	3.18	3.25	3.25
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.04	3.03	3.47	3.51	3.31	3.48	3.39	3.37	3.07	2.63	3.21	2.37
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.09	3.16	3.30	3.31	3.19	3.37	3.38	3.03	3.04	3.18	3.15	3.20
Институт за ментално здравље	3.56	3.41	3.89	3.74	3.75	3.87	3.94	4.08	4.07	3.98	4.10	4.11
Инс. за реуматологију	3.05	3.07	3.36	3.36	3.39	3.29	3.52	3.47	3.33	3.48	3.52	3.54
Специјална болница «Свети Сава»	4.04	3.12	3.78	3.69	3.70	3.68	3.75	3.54	3.79	3.80	4.10	3.69
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.13	2.99	3.16	3.53	3.70	3.64	3.59	3.34	3.16	3.39	3.57	3.39
ИОХБ «Бањица»	2.88	3.45	3.21	3.18	3.02	3.34	3.34	3.28	3.23	3.12	3.21	3.20
Инс. за неонатологију	3.03	3.22	3.68	3.43	3.33	3.13	3.51	3.40	3.27	3.32	3.42	3.27
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.97	2.80	3.23	3.03	3.61	3.59	3.95	3.21	3.47	3.18	3.22	3.53
Спец. болница за болести зависности	3.63	3.43	3.82	4.11	3.90	3.92	3.91	3.66	3.52	3.67	3.72	3.80
Инс. за рехабилитацију	3.13	3.19	3.46	3.09	3.20	3.16	3.22	3.69	3.41	3.52	3.19	3.33
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.24	3.39	3.40	3.40	3.53	3.29	3.32	3.37	3.44	3.48	3.30	3.23
Спец. бол. за цереб. парализу	3.19	3.43	3.68	3.46	3.39	3.00	3.17	3.28	3.31	3.29	3.24	3.29
Специјална болница за ортоп. протетику	2.83	2.84	3.34	3.23	3.22	3.25	3.22	3.27	3.38	3.27	3.12	3.34
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.06	3.57	3.18	3.05	2.89	2.90	3.23	3.66	2.84	3.80	4.21	4.16
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.82	2.91	3.28	2.90	3.08	3.63	3.57	3.37	3.29	3.36	3.45	3.64
Инс. за мед. рада Србије	2.89		3.70	3.11	3.44	3.33	3.29	3.43	3.12	3.30	3.24	3.35
УКУПНО	3.03	3.12	3.31	3.27	3.31	3.32	3.35	3.29	3.20	3.26	3.26	3.27

Табела 5. Задовољство запослених могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2018. године- просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
КЦС	3.17	3.20	3.28	3.22	3.21	3.13	3.19	3.23	3.25	3.27
КБЦ «Мишовић»	3.33	3.27	3.32	3.35	3.46	3.41	3.46	3.46	3.50	3.41
КБЦ «Звездара»	3.23	3.18	3.17	3.26	3.26	3.17	3.42	3.43	3.44	3.54
КБЦ «Земун»	3.35	3.19	3.10	3.16	3.16	3.13	3.04	3.09	3.01	2.99
КБЦ «Бежанијска коса»	3.39	3.19	3.02	3.13	3.04	3.02	3.71	4.01	3.59	3.53
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.52	3.32	3.80	3.56	3.54	3.36	3.37	3.58	3.46	4.44
ГАК «Народни фронт»	2.84	2.92	3.26	2.61	3.00	2.92	3.07	3.26	3.17	3.22
УДК	3.41	3.27	3.21	2.88	3.24	3.15	3.27	3.13	3.19	3.44
Институт за з. змајке и детета Србије	3.18	3.02	3.35	3.45	3.38	3.33	3.34	3.36	3.33	3.42
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.46	3.30	3.43	3.27	3.38	2.81	3.10	2.75	3.21	2.41
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.16	3.28	3.20	3.33	3.19	2.93	3.14	3.27	3.25	3.35
Институт за ментално здравље	3.77	3.76	3.72	3.84	3.91	4.07	4.22	4.13	4.21	4.27
Инс. за реуматологију	3.27	3.24	3.35	3.20	3.33	3.40	3.45	3.50	3.48	3.49
Специјална болница «Свети Сава»	3.76	3.54	3.64	3.74	3.79	3.63	3.89	3.89	4.09	3.73
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.03	3.27	3.50	3.52	3.49	3.12	3.13	3.27	3.55	3.34
ИОХБ «Бањица»	3.19	3.05	2.96	3.18	3.20	3.21	3.33	3.23	3.28	3.30
Инс. за неонатологију	3.91	3.56	3.32	2.99	3.62	3.64	3.42	3.50	3.52	3.57
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.15	3.22	3.57	3.63	3.99	3.12	3.49	3.13	3.33	3.62
Спец. болница за болести зависности	3.71	3.86	3.91	3.98	3.78	3.61	3.43	3.64	3.80	3.72
Инс. за рехабилитацију	3.43	3.19	3.16	3.02	3.11	3.74	3.49	3.54	3.34	3.37
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.26	3.24	3.33	3.18	3.27	3.26	3.48	3.54	3.33	3.36
Спец. бол. за цереб. парализу	3.34	3.34	3.20	2.89	3.03	2.90	3.38	3.61	3.29	3.43
Специјална болница за ортопедску протетику	3.04	3.01	3.18	3.06	2.98	3.26	3.39	3.41	3.27	3.40
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.44	3.07	2.78	2.92	3.19	3.53	3.13	3.91	4.36	4.23
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.20	3.17	3.28	3.72	3.63	3.61	3.45	3.45	3.47	3.64
Инс. за мед. рада Србије	3.19	3.07	3.12	3.21	3.43	3.25	3.21	3.41	3.19	3.43
УКУПНО	3.27	3.22	3.26	3.25	3.29	3.22	3.31	3.37	3.35	3.39

Табела 6. Задовољство запослених могућностима да изнесу идеје претпостављеним у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2018. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
КЦС	3.14	3.23	3.09	3.16	3.30	3.26	3.21	3.20	3.17	3.18	3.20	3.20
КБЦ «Мишовић»	3.11	3.21	3.17	3.12	3.16	3.19	3.39	3.29	3.25	3.29	3.32	3.16
КБЦ »Звездара»	3.12	3.29	3.18	3.16	3.17	3.35	3.20	3.17	3.30	3.33	3.34	3.42
КБЦ «Земун»	3.02	3.02	3.15	2.99	2.95	2.98	3.09	3.05	2.93	3.02	2.83	2.86
КБЦ «Бежанијска коса»	3.48	3.44	3.32	3.02	3.17	3.11	3.12	2.97	3.60	4.00	3.43	3.36
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.24	3.44	3.14	2.95	3.73	3.39	3.40	3.23	3.12	3.28	3.20	4.36
ГАК «Народни фронт»	3.00	2.93	2.60	2.68	3.02	2.44	2.92	2.82	2.95	3.14	2.88	2.97
УДК	3.30	3.40	3.27	3.20	3.05	2.84	3.16	3.16	3.10	3.05	3.14	3.24
Институт за з. з. мајке и детета Србије	2.92	2.93	3.00	2.95	3.18	3.27	3.18	3.27	3.17	3.10	3.14	3.15
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.92	3.11	3.35	3.00	3.14	3.23	3.36	3.00	3.52	2.86	3.25	2.41
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.30	3.25	3.26	3.18	3.16	3.31	3.19	2.97	3.04	3.14	3.08	3.27
Институт за ментално здравље	3.57	3.55	3.79	3.61	3.62	3.69	3.81	3.94	4.08	3.84	3.98	3.99
Инс. за реуматологију	3.13	3.13	3.14	3.21	3.34	3.26	3.32	3.48	3.52	3.60	3.58	3.45
Специјална болница »Свети Сава»	4.23	3.13	3.73	3.42	3.67	3.67	3.83	3.60	3.88	3.83	4.04	3.65
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.23	3.09	2.95	3.31	3.63	3.62	3.46	3.36	3.16	3.35	3.46	3.24
ИОХБ «Бањица»	3.02	3.23	3.07	3.09	2.92	3.28	3.28	3.29	3.21	3.11	3.26	3.16
Инс. за неонатологију	2.90	3.11	3.80	3.30	3.15	2.87	3.37	3.39	3.37	3.28	3.33	3.32
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.69	2.56	2.80	2.85	3.44	3.53	3.89	3.08	3.36	2.85	3.15	3.43
Спец. болница за болести зависности	3.66	3.39	3.82	3.99	3.74	3.71	3.74	3.39	3.56	3.54	3.66	3.60
Инс. за рехабилитацију	3.16	3.25	3.20	2.99	3.18	2.78	2.90	3.70	3.23	3.41	3.20	3.27
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.17	3.32	3.42	3.39	3.44	3.26	3.36	3.39	3.35	3.45	3.28	3.45
Спец. бол. за цереб. парализу	3.04	3.36	3.15	3.22	3.14	2.72	2.76	2.80	3.13	3.14	3.10	3.16
Специјална болница за ортоп. протетику	2.67	2.78	2.78	2.90	2.96	2.88	2.91	3.20	3.32	3.25	3.26	3.34
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.95	3.30	2.70	2.57	2.71	2.62	2.81	3.39	2.76	3.43	4.04	4.13
Спец.бол. за ендемску нефроп.	2.74	2.86	2.86	2.67	3.02	3.49	3.37	3.08	3.29	3.21	3.39	3.63
Инс. за мед. рада Србије	3.01		3.26	2.84	3.07	2.71	3.14	3.18	3.05	3.03	3.04	3.28
УКУПНО	3.14	3.20	3.16	3.13	3.22	3.22	3.24	3.21	3.21	3.27	3.25	3.26

Табела 7. Задовољство запослених јасноћом упутстава шта се очекује од њих у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2018. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
КЦС	3.15	3.15	3.29	3.26	3.18	3.16	3.17	3.11	3.16	3.20
КБЦ «Мишовић»	3.22	3.22	3.22	3.28	3.44	3.39	3.31	3.33	3.39	3.22
КБЦ »Звездара»	3.16	3.17	3.16	3.34	3.19	3.17	3.35	3.31	3.36	3.44
КБЦ «Земун»	3.22	3.16	3.08	3.10	3.13	3.10	2.94	3.02	2.87	2.85
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.12	3.14	3.08	3.20	2.94	3.49	3.87	3.50	3.32
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.36	3.23	3.83	3.29	3.30	3.25	3.06	3.25	3.27	4.38
ГАК «Народни фронт»	2.73	2.92	3.19	2.57	2.91	3.04	3.05	3.18	3.03	3.13
УДК	3.29	3.20	2.97	2.74	3.05	3.00	3.07	2.94	3.06	3.18
Институт за з. змајке и детета Србије	3.07	2.95	3.21	3.23	3.16	3.20	3.20	3.07	3.05	3.09
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.54	3.03	3.26	3.12	3.38	3.03	3.15	2.82	3.13	2.24
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.22	3.18	3.13	3.35	3.20	3.00	2.99	3.13	3.07	3.26
Институт за ментално здравље	3.65	3.48	3.65	3.72	3.83	3.88	4.18	3.93	4.01	4.18
Инс. за реуматологију	3.22	3.23	3.35	3.18	3.36	3.51	3.49	3.72	3.66	3.63
Специјална болница »Свети Сава»	3.66	3.61	3.68	3.63	3.75	3.62	3.79	3.82	4.01	3.63
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.01	3.37	3.64	3.52	3.44	3.19	3.23	3.36	3.52	3.43
ИОХБ «Бањица»	3.15	3.14	2.95	3.17	3.30	3.24	3.18	3.07	3.21	3.21
Инс. за неонатологију	3.86	3.36	3.07	2.93	3.38	3.32	3.29	3.35	3.32	3.37
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.89	3.02	3.48	3.53	3.89	3.14	3.44	2.74	3.22	3.45
Спец. болница за болести зависности	3.25	3.93	3.70	3.68	3.78	3.51	3.46	3.58	3.61	3.55
Инс. за рехабилитацију	3.36	3.08	3.20	3.01	2.97	3.71	3.46	3.50	3.35	3.35
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.36	3.33	3.38	3.31	3.30	3.43	3.41	3.59	3.41	3.44
Спец. бол. за цереб. парализу	3.28	3.20	3.21	2.84	2.91	2.99	3.28	3.38	3.18	3.27
Специјална болница за ортопедску протетику	2.87	2.98	3.06	2.92	2.99	3.30	3.35	3.30	3.25	3.42
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.69	2.68	2.66	2.55	2.94	3.39	2.66	3.52	4.02	4.21
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.05	2.90	3.05	3.59	3.60	3.37	3.51	3.47	3.67	3.89
Инс. за мед. рада Србије	3.26	2.99	3.13	2.84	3.29	3.12	3.07	2.92	3.11	3.19
УКУПНО	3.21	3.18	3.23	3.23	3.24	3.21	3.22	3.25	3.25	3.28

Табела 8. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2018. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
КЦС	3.57	3.60	3.50	3.52	3.59	3.56	3.56	3.46	3.72	3.71	3.70	3.74
КБЦ «Мишовић»	3.49	3.48	3.58	3.48	3.47	3.57	3.58	3.59	3.72	3.86	3.88	3.84
КБЦ «Звездара»	3.47	3.57	3.52	3.49	3.43	3.55	3.51	3.42	3.75	3.80	3.80	3.84
КБЦ «Земун»	3.46	3.50	3.51	3.44	3.32	3.36	3.39	3.34	3.52	3.53	3.39	3.38
КБЦ «Бежанијска коса»	3.70	3.69	3.53	3.52	3.43	3.43	3.51	3.28	3.93	4.37	3.90	4.01
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.47	3.64	3.48	3.46	3.91	3.61	3.64	3.59	3.70	3.81	3.70	4.33
ГАК «Народни фронт»	3.29	3.24	3.02	3.12	3.42	2.96	3.20	3.27	3.56	3.77	3.51	3.60
УДК	3.55	3.60	3.57	3.54	3.36	3.04	3.38	3.37	3.61	3.59	3.59	3.54
Институт за з. змајке и детета Србије	3.38	3.43	3.42	3.24	3.50	3.66	3.60	3.60	3.68	3.55	3.77	3.79
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.36	3.45	3.33	3.30	3.45	3.48	3.50	3.53	3.11	2.86	3.36	2.55
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.51	3.61	3.43	3.43	3.33	3.52	3.45	3.24	3.65	3.64	3.59	3.64
Институт за ментално здравље	3.78	3.77	3.79	3.82	3.87	3.91	3.96	4.06	4.27	4.13	4.30	4.31
Инс. за реуматологију	3.54	3.63	3.71	3.55	3.63	3.43	3.65	3.66	3.86	3.89	3.94	3.79
Специјална болница «Свети Сава»	4.16	3.57	3.87	3.78	3.69	3.78	3.86	3.60	4.07	4.03	4.11	3.93
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.59	3.55	3.32	3.63	3.75	3.75	3.76	3.55	3.76	3.94	3.96	3.96
ИОХБ «Бањица»	3.40	3.69	3.48	3.40	3.23	3.42	3.44	3.45	3.69	3.51	3.62	3.62
Инс. за неонатологију	3.40	3.44	3.57	3.39	3.41	3.40	3.55	3.62	3.54	3.83	3.84	3.97
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.61	3.44	3.42	3.45	3.76	3.73	3.90	3.38	3.81	3.47	3.73	3.83
Спец. болница за болести зависности	3.90	3.79	3.96	4.07	3.98	3.78	3.81	3.64	3.71	3.92	3.66	3.88
Инс. за рехабилитацију	3.70	3.60	3.80	3.55	3.56	3.42	3.66	3.80	3.86	3.88	3.65	3.72
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.45	3.81	3.61	3.59	3.61	3.64	3.41	3.59	3.64	3.86	3.80	3.89
Спец. бол. за цереб. парализу	3.61	3.76	3.71	3.78	3.62	3.53	3.43	3.54	3.98	3.90	3.74	3.88
Специјална болница за ортопед. протетику	3.06	3.09	3.14	3.27	3.23	3.27	3.43	3.55	3.67	3.88	3.65	3.73
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.42	3.69	3.27	3.39	3.00	2.92	3.22	3.72	3.07	3.96	4.18	4.37
Спец.бол. за ендемску нефроп.	3.58	3.46	3.45	3.27	3.17	3.48	3.66	3.65	3.65	3.81	3.74	3.94
Инс. за мед. рада Србије	3.58		3.68	3.31	3.43	3.33	3.58	3.63	3.46	3.61	3.67	3.64
УКУПНО	3.53	3.57	3.52	3.49	3.50	3.52	3.54	3.48	3.71	3.76	3.73	3.76

Табела 9. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима у болницама у Београду у периоду од 2015. до 2018. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017	2018
КЦС	3.58	3.60	3.58	3.58
КБЦ «Мишовић»	3.63	3.65	3.77	3.66
КБЦ »Звездара»	3.64	3.64	3.64	3.74
КБЦ «Земун»	3.34	3.41	3.25	3.14
КБЦ «Бежанијска коса»	3.83	4.27	3.82	3.77
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.56	3.69	3.57	4.44
ГАК «Народни фронт»	3.41	3.71	3.41	3.45
УДК	3.37	3.51	3.34	3.55
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.56	3.50	3.44	3.60
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.32	2.70	3.24	2.82
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.46	3.50	3.48	3.57
Институт за ментално здравље	4.17	4.02	4.19	4.28
Инс. за реуматологију	3.69	3.76	3.83	3.80
Специјална болница »Свети Сава»	4.16	4.08	4.26	4.02
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.58	3.73	3.90	3.76
ИОХБ «Бањица»	3.54	3.54	3.69	3.63
Инс. за неонатологију	3.45	3.55	3.47	3.54
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.63	3.15	3.50	3.80
Спец. болница за болести зависности	3.74	3.91	3.84	3.95
Инс. за рехабилитацију	3.62	3.79	3.45	3.57
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.68	3.80	3.69	3.70
Спец. бол. за цереб. парализу	3.59	3.67	3.47	3.49
Специјална болница за ортопедску протетику	3.67	3.58	3.55	3.69
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.63	3.64	4.25	4.26
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.65	3.46	3.62	3.75
Инс. за мед. рада Србије	3.23	3.32	3.38	3.49
УКУПНО	3.57	3.64	3.60	3.62

Табела 10. Задовољство запослених односом пацијената према њима у болницама у Београду од 2015. до 2018. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017	2018
КЦС	3.47	3.40	3.46	3.46
КБЦ «Мишовић»	3.59	3.65	3.66	3.54
КБЦ »Звездара»	3.52	3.35	3.48	3.53
КБЦ «Земун»	3.32	3.17	3.14	3.08
КБЦ «Бежанијска коса»	3.86	3.90	3.61	3.49
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.50	3.73	3.73	4.29
ГАК «Народни фронт»	3.32	3.30	3.18	3.22
УДК	3.29	3.32	3.44	3.37
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.45	3.27	3.39	3.47
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.88	3.31	3.81	3.27
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.27	3.55	3.54	3.65
Институт за ментално здравље	4.45	4.23	4.26	4.34
Инс. за реуматологију	3.43	3.48	3.61	3.45
Специјална болница »Свети Сава»	3.97	3.97	4.09	3.89
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.87	3.77	4.05	3.91
ИОХБ «Бањица»	3.50	3.35	3.34	3.50
Инс. за неонатологију	3.68	4.10	4.08	4.01
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.22	3.17	3.37	3.62
Спец. болница за болести зависности	3.78	3.99	4.00	3.99
Инс. за рехабилитацију	3.99	3.90	3.84	3.76
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.68	3.77	3.73	3.67
Спец. бол. за цереб. парализу	3.83	3.93	3.80	3.95
Специјална болница за ортопедску протетику	4.07	4.07	4.09	3.81
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.59	4.04	4.09	4.43
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.52	3.47	3.57	3.75
Инс. за мед. рада Србије	3.98	3.86	3.97	3.91
УКУПНО	3.54	3.52	3.55	3.55

Табела 11. Задовољство запослених расположивим радним временом за рад са пацијентима у болницама у Београду од 2015. до 2018. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017	2018
КЦС	2.82	2.78	2.86	2.88
КБЦ «Мишовић»	3.25	3.18	3.19	3.01
КБЦ »Звездара»	3.13	3.01	3.14	3.14
КБЦ «Земун»	2.70	2.67	2.66	2.72
КБЦ «Бежанијска коса»	3.59	3.39	3.00	3.06
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.10	3.34	3.22	4.20
ГАК «Народни фронт»	2.90	3.01	2.98	3.05
УДК	3.02	2.74	2.84	3.03
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.12	2.92	2.97	3.07
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	2.65	3.70	3.00
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.62	2.83	2.83	3.00
Институт за ментално здравље	4.05	3.90	4.09	4.14
Инс. за реуматологију	3.36	3.53	3.51	3.49
Специјална болница »Свети Сава»	3.42	3.35	3.82	3.37
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.32	3.48	3.72	3.61
ИОХБ «Бањица»	3.03	2.81	2.92	3.15
Инс. за неонатологију	3.35	3.33	3.21	3.58
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.23	2.94	3.14	3.48
Спец. болница за болести зависности	3.76	4.09	3.87	3.92
Инс. за рехабилитацију	3.61	3.53	3.32	3.42
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.37	3.19	3.30	3.20
Спец. бол. за цереб. парализу	3.44	3.44	3.45	3.38
Специјална болница за ортоп. протетику	3.82	3.46	3.74	3.87
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.90	3.79	4.02	4.17
Спец.бол. за ендемску нефроп.	3.46	3.31	3.60	3.74
Инс. за мед. рада Србије	3.37	3.44	3.57	3.47
УКУПНО	3.05	3.02	3.06	3.11

Табела 12. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада у болницама у Београду од 2015. до 2018. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017	2018
КЦС	2.79	2.81	2.83	2.87
КБЦ «Мишовић»	2.99	3.05	3.12	2.98
КБЦ »Звездара»	2.99	3.08	3.07	3.14
КБЦ «Земун»	2.60	2.66	2.52	2.57
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.76	3.15	3.01
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.69	2.92	2.88	4.29
ГАК «Народни фронт»	2.60	2.72	2.56	2.86
УДК	2.65	2.71	2.76	2.99
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.79	2.75	2.79	2.83
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.79	2.71	2.75	2.07
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.59	2.86	2.75	2.91
Институт за ментално здравље	3.97	3.86	3.96	4.01
Инс. за реуматологију	2.93	3.34	3.21	3.19
Специјална болница »Свети Сава»	3.51	3.36	3.81	3.43
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.84	3.22	3.32	3.14
ИОХБ «Бањица»	2.80	2.67	2.87	2.77
Инс. за неонатологију	2.89	2.92	2.93	3.08
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.16	2.63	2.96	3.27
Спец. болница за болести зависности	3.35	3.23	3.46	3.38
Инс. за рехабилитацију	3.12	3.27	2.87	2.97
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.89	2.98	2.98	3.04
Спец. бол. за цереб. парализу	2.76	2.93	2.73	2.71
Специјална болница за ортопедску протетику	2.68	2.65	2.83	3.03
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.54	3.36	4.05	4.15
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.10	2.96	3.06	3.75
Инс. за мед. рада Србије	2.66	2.77	2.67	3.01
УКУПНО	2.85	2.95	2.93	2.98

Табела 13. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију у болницама у Београду од 2015. до 2018. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017	2018
КЦС	2.97	3.02	3.05	3.06
КБЦ «Мишовић»	3.20	3.20	3.20	3.04
КБЦ »Звездара»	3.03	3.11	3.20	3.21
КБЦ «Земун»	2.78	2.87	2.70	2.63
КБЦ «Бежанијска коса»	3.59	3.89	3.50	3.31
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.33	3.29	3.28	4.34
ГАК «Народни фронт»	2.70	2.83	2.75	2.99
УДК	3.00	3.00	3.05	3.12
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.17	3.20	3.25	3.06
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.79	2.70	2.71	2.08
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.97	3.14	3.08	3.18
Институт за ментално здравље	4.09	3.94	4.20	4.17
Инс. за реуматологију	3.20	3.48	3.56	3.37
Специјална болница »Свети Сава»	3.97	3.91	4.07	3.80
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.79	2.93	3.28	3.15
ИОХБ «Бањица»	3.07	2.93	2.83	2.88
Инс. за неонатологију	3.22	3.32	3.14	3.24
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.94	2.53	2.88	3.23
Спец. болница за болести зависности	3.15	3.00	3.23	3.34
Инс. за рехабилитацију	3.16	3.29	2.99	3.14
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.17	3.25	2.88	3.08
Спец. бол. за цереб. парализу	2.60	2.69	2.56	2.62
Спец. болница за ортоп. протетику	3.06	3.02	3.07	3.24
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.65	3.29	3.56	3.85
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.46	3.49	3.45	3.71
Инс. за мед. рада Србије	3.28	3.19	3.42	3.24
УКУПНО	3.05	3.13	3.11	3.12

Табела 14. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи у болницама у Београду од 2015. до 2018. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017	2018
КЦС	2.91	2.94	2.97	2.98
КБЦ «Мишовић»	3.09	3.07	3.11	2.95
КБЦ »Звездара«	3.07	3.09	3.17	3.23
КБЦ «Земун»	2.69	2.73	2.62	2.51
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.92	3.29	3.09
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.01	3.28	3.20	4.31
ГАК «Народни фронт»	2.88	2.93	2.96	3.04
УДК	2.79	2.72	2.82	3.01
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.82	2.81	2.70	2.75
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.48	2.19	2.78	1.86
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.66	2.78	2.67	2.90
Институт за ментално здравље	4.10	3.87	4.12	4.08
Инс. за реуматологију	3.44	3.67	3.79	3.46
Специјална болница »Свети Сава«	3.53	3.56	3.84	3.34
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.85	3.08	3.39	3.15
ИОХБ «Бањица»	2.93	2.72	2.82	2.85
Инс. за неонатологију	2.95	2.85	2.84	2.84
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.09	2.49	2.91	3.27
Спец. болница за болести зависности	3.32	3.20	3.44	3.39
Инс. за рехабилитацију	3.28	3.24	3.05	3.10
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.30	3.23	3.23	3.28
Спец. бол. за цереб. парализу	2.93	3.03	2.85	2.92
Специјална болница за ортоп. протетику	3.08	3.00	2.94	3.15
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.39	3.40	3.96	3.98
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.36	3.38	3.42	3.57
Инс. за мед. рада Србије	2.65	2.54	2.99	3.01
УКУПНО	2.97	3.03	3.03	3.03

Табела 15. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2012. до 2018. године

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	SD
КЦС	3124	3.04	3138	3.03	2691	2.75	2835	2.76	2522	2.74	2667	2.86	2930	2.82	1.08
КБЦ «Мишовић»	615	3.11	697	3.14	658	3.10	666	3.13	601	3.07	495	3.05	502	2.88	1.04
КБЦ »Звездара»	903	3.13	960	3.03	913	2.80	930	2.92	937	2.92	998	3.04	942	3.03	1.05
КБЦ «Земун»	682	2.88	649	2.93	613	2.82	649	2.66	580	2.60	599	2.62	606	2.56	1.12
КБЦ «Бежанијска коса»	224	2.8	291	2.73	235	2.57	148	3.61	353	3.36	357	3.11	275	2.96	1.15
Инс. за КВБ «Дедиње»	162	3.25	169	3.30	128	3.23	171	2.96	160	3.14	181	2.98	127	3.89	.99
ГАК «Народни фронт»	76	2.25	210	3.02	178	2.71	225	2.91	242	2.86	66	2.71	155	2.92	1.10
УДК	326	2.57	303	2.89	385	2.84	390	2.89	168	2.85	274	2.78	372	3.01	.93
Институт за з. мајке и детета Србије	225	2.95	440	3.02	365	2.83	404	2.89	268	2.73	329	2.70	342	2.80	1.01
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	26	3.23	39	3.26	36	2.89	29	2.86	28	2.43	25	2.36	29	2.24	1.06
ИОРС	428	3.04	449	2.92	431	2.57	427	2.58	467	2.62	490	2.66	453	2.80	.97
Институт за ментално здравље	128	3.5	151	3.72	138	3.80	159	3.95	129	3.49	146	3.85	129	3.74	1.01
Инс. за реуматологију	152	3.09	155	3.45	128	3.23	165	3.26	141	3.30	131	3.45	132	3.25	.89
Специјална болница »Свети Сава»	169	3.46	206	3.49	169	3.20	184	3.47	173	3.31	132	3.35	203	3.29	.97
Клиника «Др Л. Лазаревић»	276	3.47	299	3.41	224	2.93	227	2.95	221	3.21	243	3.27	253	3.13	1.10
ИОХБ «Бањица»	399	2.94	376	3.03	455	2.96	443	2.83	472	2.89	488	2.88	492	2.85	1.08
Инс. за неонатологију	130	2.82	143	3.26	135	3.31	132	3.12	130	3.05	121	2.99	140	3.11	1.01
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	113	3.4	108	3.83	91	2.82	88	3.22	74	2.82	80	3.17	79	3.15	1.01
Спец. болница за болести зависности	64	3.64	79	3.59	91	3.20	83	2.99	96	3.40	64	3.36	98	3.36	.96
Инс. за рехабилитацију	141	2.85	153	2.90	182	3.31	229	3.16	233	3.19	235	3.02	197	3.14	1.10
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	190	3.05	154	3.07	196	2.96	189	2.89	185	2.98	231	2.95	168	3.19	1.06
Сп. бол. за цер. парализу	119	2.65	135	2.86	136	2.66	142	3.03	125	3.10	127	2.99	137	3.03	.97
Специјална болница за ортопедску протетику	89	2.87	93	2.87	107	2.89	136	3.01	105	2.94	116	2.94	112	3.07	.98
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол.	50	2.62	69	2.78	68	3.34	70	2.70	55	3.40	57	3.67	53	3.42	1.17
Спец.бол. за ендемску нефропатију	68	3.51	72	3.28	52	3.19	72	3.19	53	3.13	53	3.21	36	3.28	.97
Инс. за мед. рада Србије	91	2.9	84	3.31	92	3.11	93	3.02	85	3.13	78	3.06	88	3.27	.91
УКУПНО	8970	3.03	9622	3.07	8897	2.88	9286	2.91	8603	2.90	8783	2.94	9050	2.94	1.07