

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ
УСТАНОВА СТАЦИОНАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У БЕОГРАДУ
ЗА ПЕРИОД 01.01.-31.12.2017. ГОДИНЕ

У специјалистичко-консултативним службама у болницама показатељи квалитета се прате **на нивоу установе и по гранама медицине (интернистичке, хируршке гране, педијатрија, гинекологија и акушерство и психијатрија).**

Показатељи квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама су:

- 1. просечна дужина чекања на први заказани преглед, од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања,**
- 2. укупан број сати у недељи када служба ради поподне**
- 3. број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа,**
- 4. проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби**
- 5. проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.**

С обзиром да је промењен Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите, од 1. јула 2011. године у области специјалистичко-консултативних служби су додата 2 нова показатеља (процент заказаних посета и проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина).

Податке о квалитету рада специјалистичко-консултативних служби за 2017. годину нису доставиле све болнице. Према објашњењу из установа, услед увођења интегрисаног информационог система и промене у начину заказивања прегледа (заказивање се врши преко изабраног лекара, а не у болници), неке болнице нису биле у могућности да прате одређене показатеље квалитета. Наиме, Клинички центар Србије и КБЦ „Др Драгиша Мишовић – Дедиње“ су доставили само податке о укупном броју прегледа и укупном броју првих прегледа за ниво установе и по областима медицине, као и податке о укупном броју сати у недељи када служба ради поподне, док су КБЦ „Звездара“, Институт за онкологију и радиологију Србије, Институт за реуматологију и Специјална болница за интерне болести Младеновац, поред наведених података доставили и податак о броју дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко- консултативних прегледа. Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику доставила је податке о укупном броју прегледа, укупном броју првих прегледа и броју дана у месецу када је омогућено заказивање.

Према добијеним извештајима у 2017. години, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа вршило се у 21 болници. Прегледе нису заказивали: Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“, Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и ГАК „Народни фронт“.

Очекује се да ће у наредном периоду све болнице увести систем заказивања прегледа у складу са развојем интегрисаног информационог система.

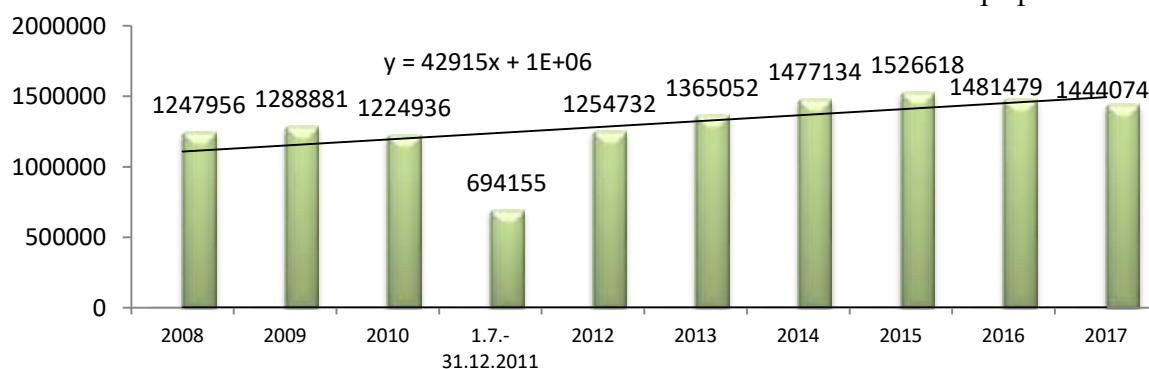
1. Просечна дужина чекања на први заказани преглед од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања

У току 2017. године обављено је укупно 2.972.405 специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, за 31.477 (1,1%) више у односу на претходну годину. Највише прегледа било је у интернистичким (1.162.512), 39,1% и хируршким гранама медицине (1.151.527), 38,7%, а затим у области гинекологије и акушерства (268.439), 9,0%, педијатрије (220.703), 7,4% и психијатрије (169.226), 5,7% од укупног броја прегледа.

Нешто мање од половине (1.444.074 или 48,6%) су били први прегледи, што је мањи број у односу на претходне три године, и већи у односу на првих шест година праћења (графикон 1).

Број првих специјалистичких прегледа у болницама у Београду, 2008-2017. год.

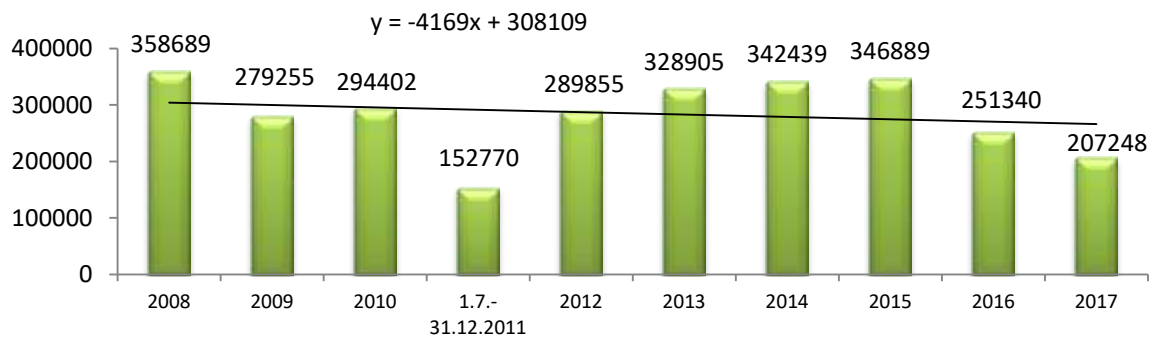
Графикон 1.



Заказан први преглед имало је 207.248 пацијената (без података за КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, КБЦ „Звездара“, Институт за онкологију и радиологију Србије, Институт за реуматологију и Специјалну болницу за интерне болести Младеновац) односно 32,1% (Графикон 2).

Број пацијената који су имали заказан први специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2008-2017. години

Графикон 2.

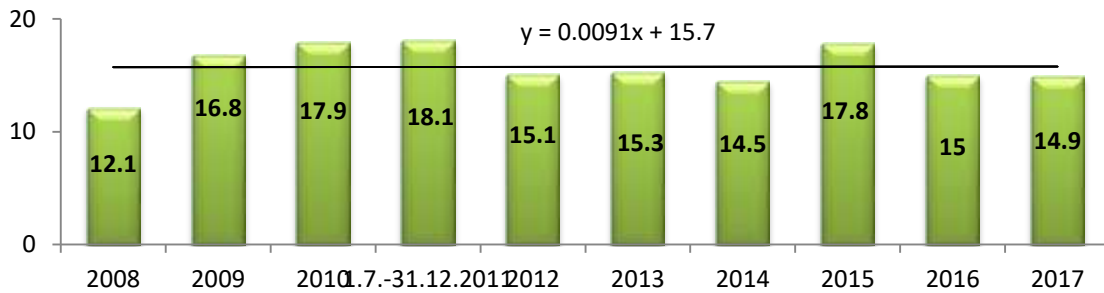


Напомена: У 2017. години податке нису доставили: КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, КБЦ „Звездара“, Институт за онкологију и радиологију Србије, Институт за реуматологију и Специјална болница за интерне болести Младеновац

Просечна дужина чекања на заказани први амбулантни специјалистички преглед у болницама у Београду била је 14,9 дана, што је у складу са вредношћу од претходне године (графикон 3). Просечна дужина чекања на заказани први преглед показује тренд пораста у посматраном периоду.

Просечна дужина чекања на заказани први преглед у болницама у Београду, 2008-2017. године

Графикон 3.

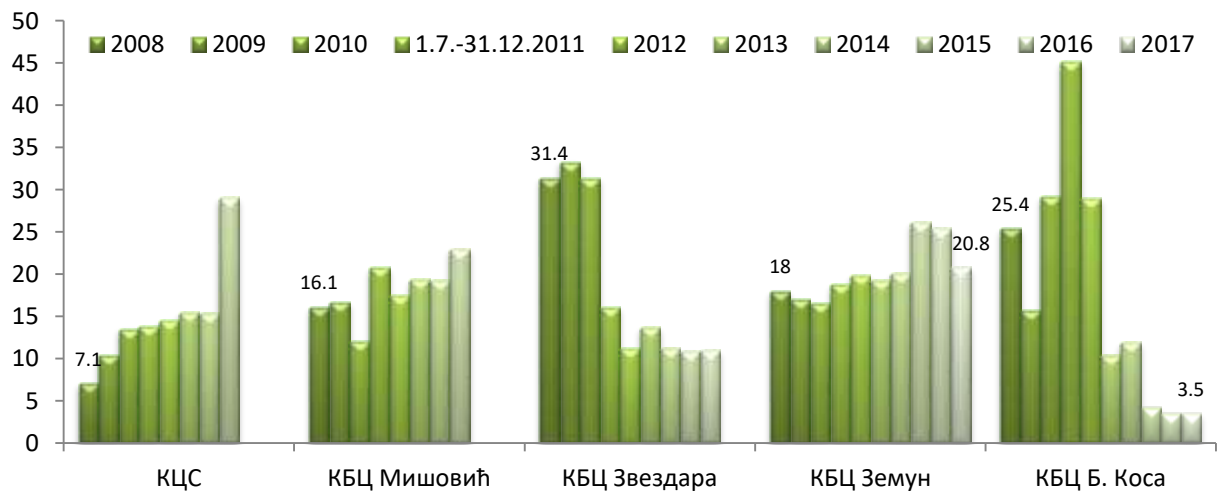


Постоје значајне разлике између установа у просечној дужини чекања на заказан први специјалистички преглед. Међу два клиничко- болничка центра која су доставила наведени податак, просечна дужина чекања на заказан први преглед знатно је краћа у КБЦ „Бежанијска коса“, 3,5 дана, него у КБЦ „Земун“ где износи 20,8 дана (графикон 4).

Анализирајући период од 2007. до 2017. године, констатује се да просечна дужина чекања на заказан први преглед има тенденцију раста у КЦС, уједначене вредности, такође са тенденцијом благог раста, у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и КБЦ „Земун“, док у КБЦ „Звездара“ постоји тенденција смањења дужине чекања на преглед. У КБЦ „Бежанијска коса“ постоје велике осцилације овог показатеља, па се поставља питање тачности података.

Просечна дужина чекања на заказан први преглед у КЦС и КБЦ, 2008-2017.

Графикон 4.



И у осталим болницама дужина чекања је велика, а до 10 дана чека се само у: Институту за ментално здравље, Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (табела 1).

У односу на предходну годину, просечна дужина чекања на заказани први специјалистички преглед је повећана у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, Универзитетској дечјој клиници, Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ и Институту за рехабилитацију.

Просечна дужина чекања на заказан први преглед у болницама у Београду, изузев КЦС и КБЦ, 2008-2017. год.

Табела 1.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2008	2009	2010	1.07.- 31.12. 2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Спец. бол. за цереброваскул. бол. „Свети Сава“				7	7	10	8.4	7.4	21	5.0
Институт за неонатологију	35.5	32	30	30	33.2	31.2	33	32.2	30	30.0
Спец. бол. за ендемску нефропатију	10.4	12	8.5	10.5	10	8.8	6.8	4.8	6	5.2
Спец. бол. за интерне болести	17	10	10	8.5	3.6	3.0	3	3.0		
Завод за говорну патологију	29.2	28.7	15.7	34.7	29.9	28.8	28.7	19.1	51.2	53.9
Институт за КВБ „Дедиње“	22.8	22	17.7	19.1	19.6	16.1	15.5	19.4	20.9	
Универзитетска дечја клиника	1	10.3	10.8	8.9	10.3	11.3	10.3	10.2	10.2	11.2
Клиника за рехабилитацију „Др М. Зотовић“	2	7	6.7	1.6	3.9	7.2	7.0	11.9	11	23.0
Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“	12	12	15	14	15.5	12.0	12	19.0	15	15.0
Институт за онкологију и радиологију Србије			19.8	18.1	15	15.0	14	14	9.9	
Институт за рехабилитацију	10.3	11	4.9	12.6	7.4	7.5	13.4	11.8	11	12.2
Институт за реуматологију	29.1	18.4	15.9	14	7.2	23.5	21.7	22		
Специјална бол. за церебралну парализу и раз. неурологију				34.7	32	28	30	20.0	30	30.0
Институт за ментално здравље				4	6.8	7,0	6.7	6.9	6.9	6.8

Посматрано по гранама медицине, просечна дужина чекања на заказани први преглед се креће од 12,7 на хируршким гранама, 14 дана на интернистичким гранама медицине, 20,6 дана на педијатрији, 20,7 дана на гинекологији и акушерству и 35,4 дана на психијатрији (графикон 5). У односу на прошлу годину просечан број дана чекања на први преглед је смањен у интернистичким и хируршким гранама медицине, док је у осталим повећан. Приметно је драстично повећање у дужини чекања на заказан први преглед у области психијатрије, гинекологије и педијатрије, што је резултат некомплетних података.

Просечна дужина чекања на заказани први преглед у болницама у Београду по гранама медицине, 2008-2017. (дани)

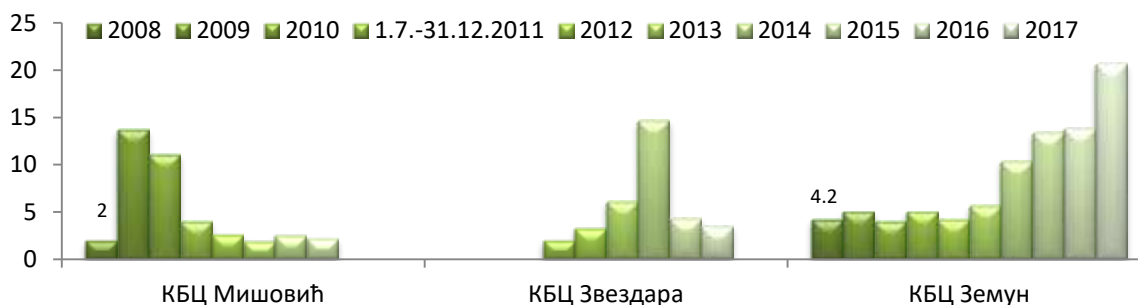
Графикон 5.



Податке о заказаним специјалистичко-консултативним прегледима у области **гинекологије и акушерства**, за 2017. годину, доставио је само КБЦ „Земун“. Просечна дужина чекања на први преглед у овој установи је 20,7 дана и показује тренд раста (графикон 6). Велике варијације у вредностима овог показатеља у истим установама, а у различитим годинама посматрања указују на могућност нетачног евидентирања.

Просечна дужина чекања на заказан први гинеколошко-акушерски специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2008-2017. (дани)

Графикон 6.

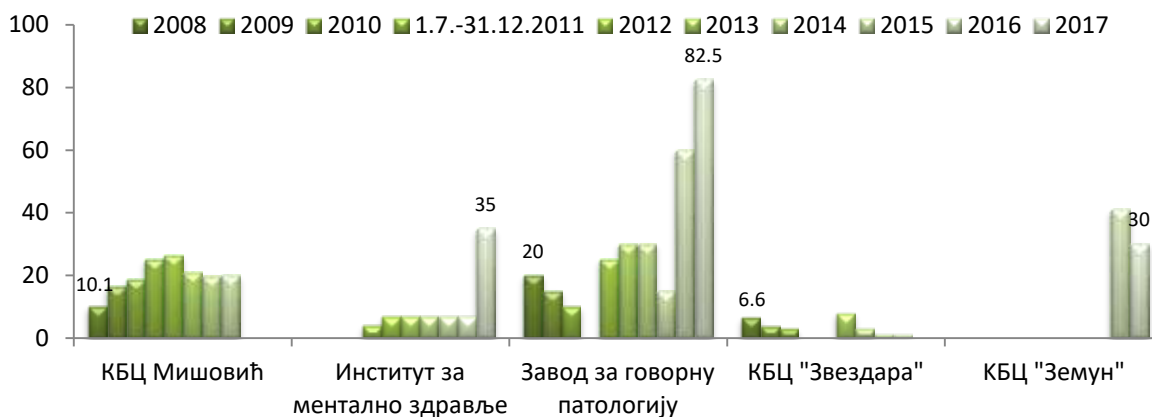


Податке о просечној дужини чекања на заказан први преглед у области **психијатрије** за 2017. годину доставиле су 3 болнице, КБЦ „Земун“, Институт за ментално здравље и Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“. На заказани први преглед најкраће се чека у КБЦ „Земун“, 30 дана, док се у Институту за ментално здравље чека 35 дана, а у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, чак 82,5 дана, што представља велики скок у односу на све године посматрања (графикон 7). Приметне су варијације и у вредности овог показатеља у истим

установама, а у различитим годинама посматрања, које указују на могућност нетачног евидентирања.

Просечна дужина чекања на заказан први психијатријски преглед у болницама у Београду, 2008-2017. (дани)

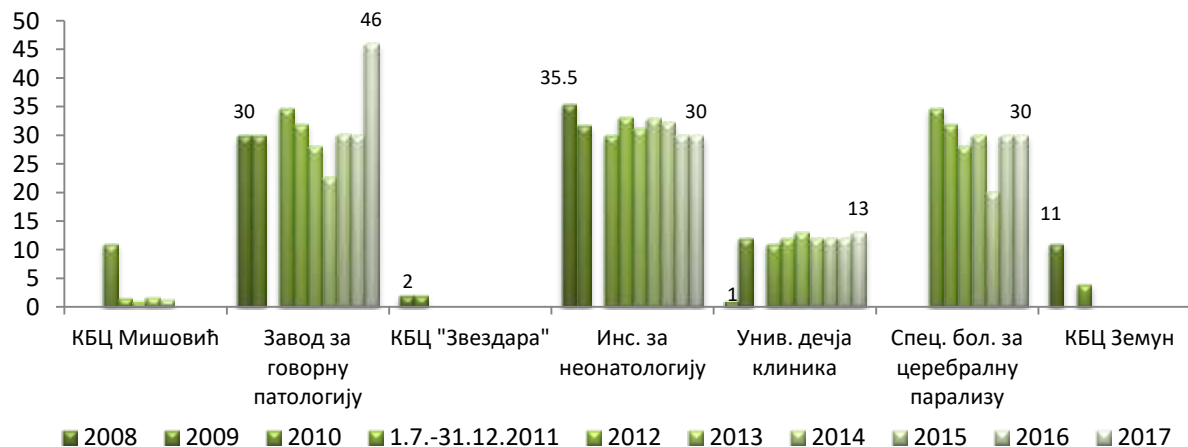
Графикон 7.



У области **педијатрије** први специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у Универзитетској дечјој клиници, где је просечна дужина чекања на први преглед 13 дана (слично као и претходне године). По 30 дана се чека у 2 болнице, Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију и у Институту за неонатологију (где се заказују прегледи по отпусту са болничког лечења). У Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ чека се 46 дана, што је више у односу на све претходне године. Постоје велике варијације у вредности овог показатеља у појединим установама, а у различитим годинама, што указује на неадекватно извештавање (графикон 8).

Просечна дужина чекања на заказан први педијатријски специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2008-2017. (дани)

Графикон 8.



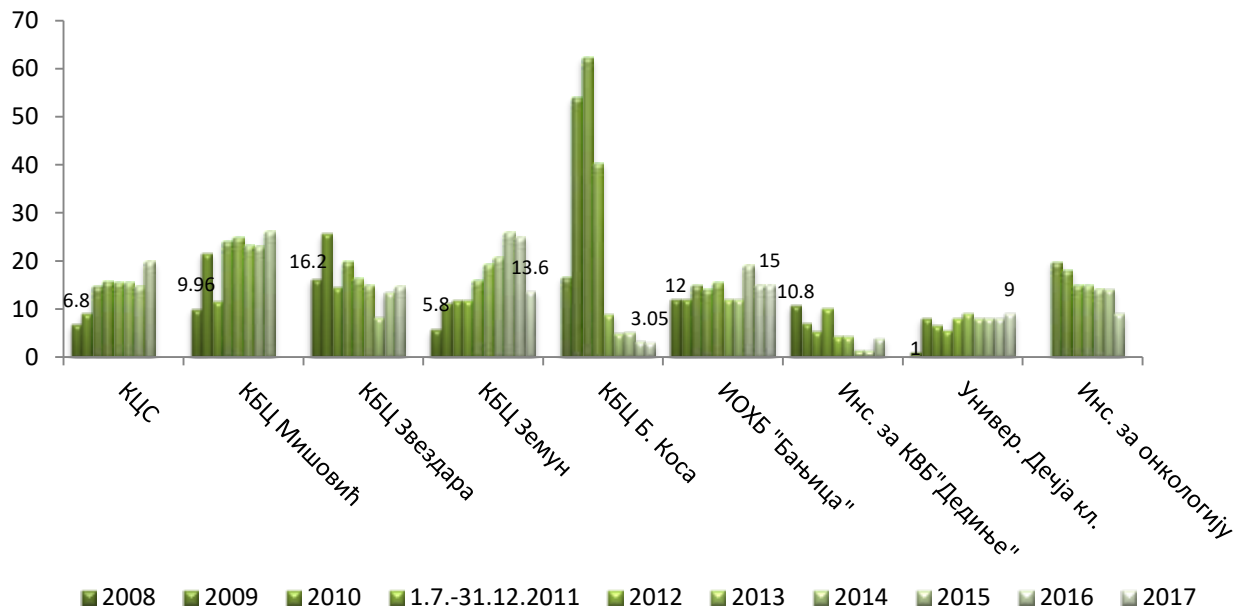
Градски завод за јавно здравље Београд располаже подацима о просечној дужини чекања на заказан први **хируршки** специјалистичко-консултативни преглед у 2017. години, за 4 болнице: КБЦ „Земун“, КБЦ „Бежанијска коса“, Универзитетска дечја клиника и Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (графикон 9). Просечна дужина чекања је била 12,7 дана, што је за око 1 дан мање у односу на претходну годину. Просечна дужина чекања на први хируршки преглед креће се од 3 дана у КБЦ „Бежанијска коса“, преко 9 дана у Универзитетској дечјој клиници и 13,6 дана у КБЦ „Земун“ до 15 дана у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“.

У односу на претходну годину, на први преглед се дуже чека само у Универзитетској дечјој клиници, смањење је забележено у КБЦ „Земун“ и КБЦ „Бежанијска коса“, док се у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ чека исто.

Упоредјујући податке о просечној дужини чекања на заказани први хируршки преглед за период од 2008. до 2017. године, уочава се да овај показатељ има тенденцију пораста у скоро свим болницама, изузев КБЦ „Б. коса“, КБЦ „Звездара“, Института за онкологију и радиологију Србије и Института за кардиоваскуларне болести „Дедиње“. Међутим, и код хируршких грана постоје велике варијације у вредности овог показатеља у појединим установама, а у различитим годинама, што указује на неадекватно извештавање.

Просечна дужина чекања на заказан први хируршки специјалистичко консултативни преглед у болницама у Београду, 2008-2017. године (дани)

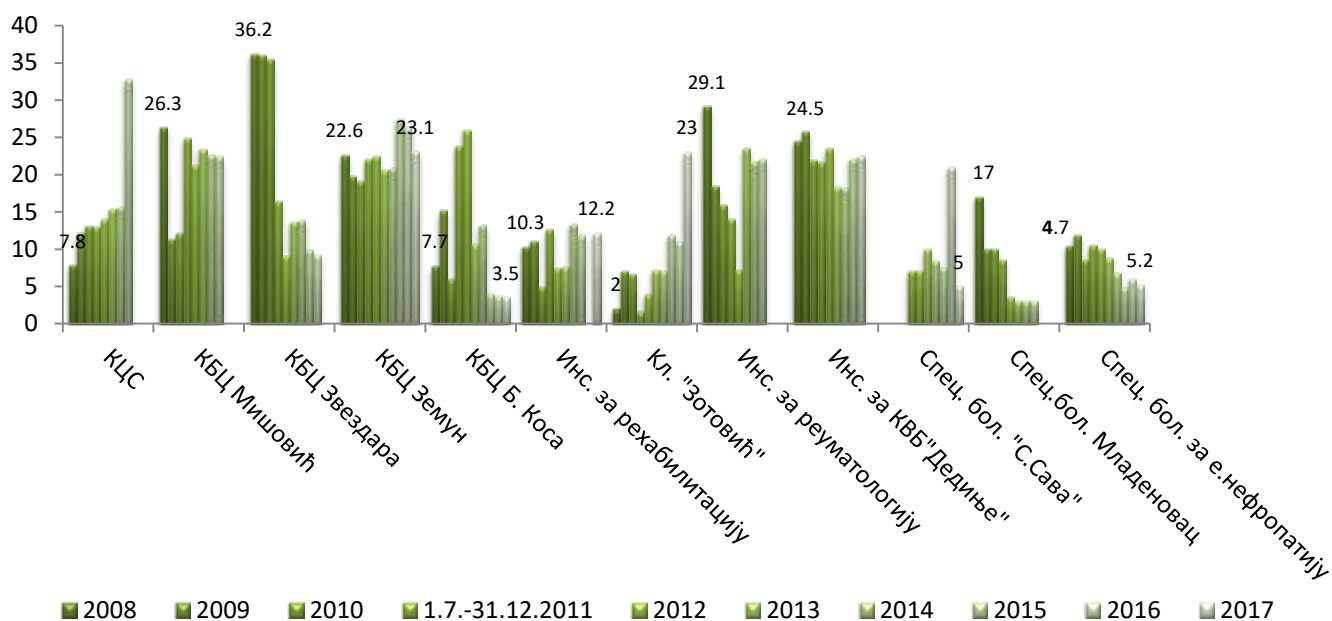
Графикон 9.



Податке о просечној дужини чекања на заказан први специјалистички преглед у области **интернистичких грана медицине** за 2017. годину доставило је 7 болница. Вредност овог показатеља креће се од 3,5 дана у КБЦ „Бежанијска коса“ до 23,1 дан у КБЦ „Земун“ (графикон 10.).

Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2008-2017. године (дани)

Графикон 10



Према расположивим подацима прикупљеним у периоду од 2008. до 2017. године бележи се пад у дужини чекања у КБЦ „Звездара“, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, Институту за реуматологију, Специјалној болници за интерне болести Младеновац и Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац. Негативан тренд, односно тренд повећања дужине чекања, је приметан у КЦС и Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“. У великом броју болница бележе се велике варијације у вредности овог показатеља, што указује на могућност нетачног извештавања.

2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне

У циљу повећања доступности специјалистичко-консултативних служби, односно да би се амбулантним пацијентима олакшало коришћење специјалистичких служби, уводи се и поподневни рад ових служби. У 14 болница обезбеђено је 40 сати поподневног рада недељно (9 болница је обезбеђивало мање од 40 сати поподневног рада).

У Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ обезбеђује се 14 сати поподневног рада недељно, у Институту за неонатологију 15 сати, у Клиничком центру Србије 20 сати, у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију 30 сати, у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ 31 сат, у Универзитетској дечјој клиници 32 сата, по 35 сати у Институту за ментално здравље и Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац, а 36 сати у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“. Специјалистичка служба ради поподне по 40 сати недељно у: КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, КБЦ „Звездара“, КБЦ „Земун“, КБЦ „Бежанијска коса“,

Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, Институту за онкологију и радиологију Србије, Институту за реуматологију, Специјалној болници за интерне болести Младеновац, Специјалној болници за болести зависности, Институту за рехабилитацију, Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. Цветко Брајовић“, ГАК „Народни фронт“ и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину.

Податке за 2017. годину о укупном броју сати у недељи када служба ради поподне нису доставили Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др В. Чупић“ и Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику.

У оквиру исте установе постоје разлике у броју сати поподневног рада између различитих медицинских грана.

У области **гинекологије и акушерства** специјалистичка служба ради поподне 40 сати недељно у клиничко-болничким центрима, Институту за онкологију и радиологију Србије и ГАК „Народни фронт“, а 20 сати недељно у Клиничком центру Србије.

У области **психијатрије** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, КБЦ „Земун“, КБЦ „Звездара“, Специјалној болници за болести зависности и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, 36 сати у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, 35 сати у Институту за ментално здравље., а по 20 сати у Клиничком центру Србије и КБЦ „Бежанијска коса“.

У оквиру **хируршких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у пет болница: КБЦ „Др Драгиша Мишовић – Дедиње“, КБЦ „Звездара“, КБЦ „Земун“, Институт за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ и Институт за онкологију и радиологију Србије, док у следећим болницама ради краће: Универзитетска дечја клиника (32 сата), Клинички центар Србије (20 сати), Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (14 сати) и КБЦ „Бежанијска Коса“ (9 сати).

У оквиру **интернистичких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у свим болницама, изузев: Клиничког центра Србије (20 сати), КБЦ „Бежанијска коса“ (20 сати), Специјалне болнице за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (31 сат) и Специјалне болнице за ендемску нефропатију (35 сати).

У оквиру **педијатријских грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у КБЦ „Др Драгиша Мишовић – Дедиње“, КБЦ „Звездара“, КБЦ „Земун“, Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ и Институту за онкологију и радиологију Србије, док је у Универзитетској дечјој клиници радила 32 сата, Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију 30 сати, а у Институту за неонатологију 15 сати.

3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа

Према добијеним подацима, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа у београдским болницама које врше заказивање, омогућено је сваког радног дана у месецу.

4. Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко консултативним службама

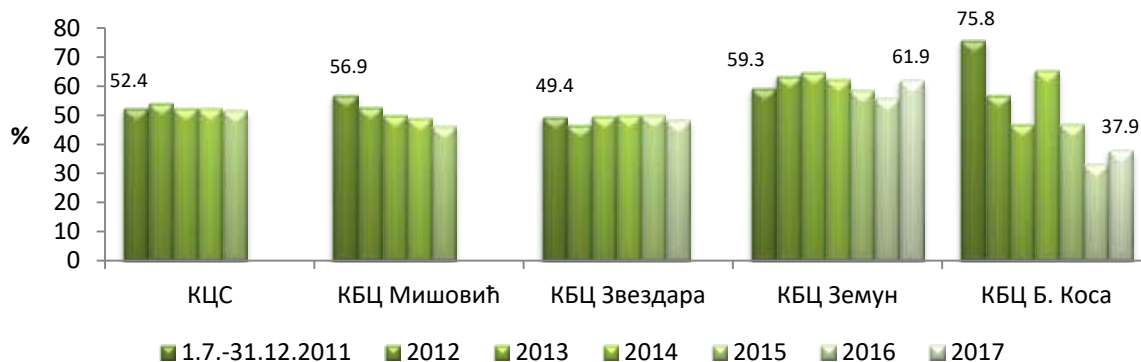
Процент заказаних посета у специјалистичко-консултативној служби је показатељ квалитета који се прати од 1. јула 2011. године (раније је праћен проценат заказаних првих посета).

Од укупно 1.231.749 специјалистичко-консултативних прегледа (са КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, КБЦ „Звездара“, Институтом за онкологију и радиологију Србије, Институтом за реуматологију, Специјалном болницом за интерне болести Младеновац и Специјалном болницом за рехабилитацију и ортопедску протетику било је укупно 2.972.405 прегледа) обављених у болницама у Београду у 2017. години, заказаних је било 541.879 или 44%. Болнице се значајно разликују по проценту заказаних специјалистичких прегледа.

Гледајући два клиничко- болничка центра која су доставила податке, процентуално више заказаних посета у 2017. години је било у КБЦ „Земун“ (61,9%) него у КБЦ „Бежанијска коса“, 37,9% (графикон 11). У посматраном периоду, највећи пад у проценту заказаних посета забележила је КБЦ „Бежанијска коса“. У КЦС и остала три клиничко- болничка центра, проценат заказаних посета има уједначене вредности у посматраном периоду.

Процент заказаних посета у КЦС и КБЦ, 2011.- 2017. год.

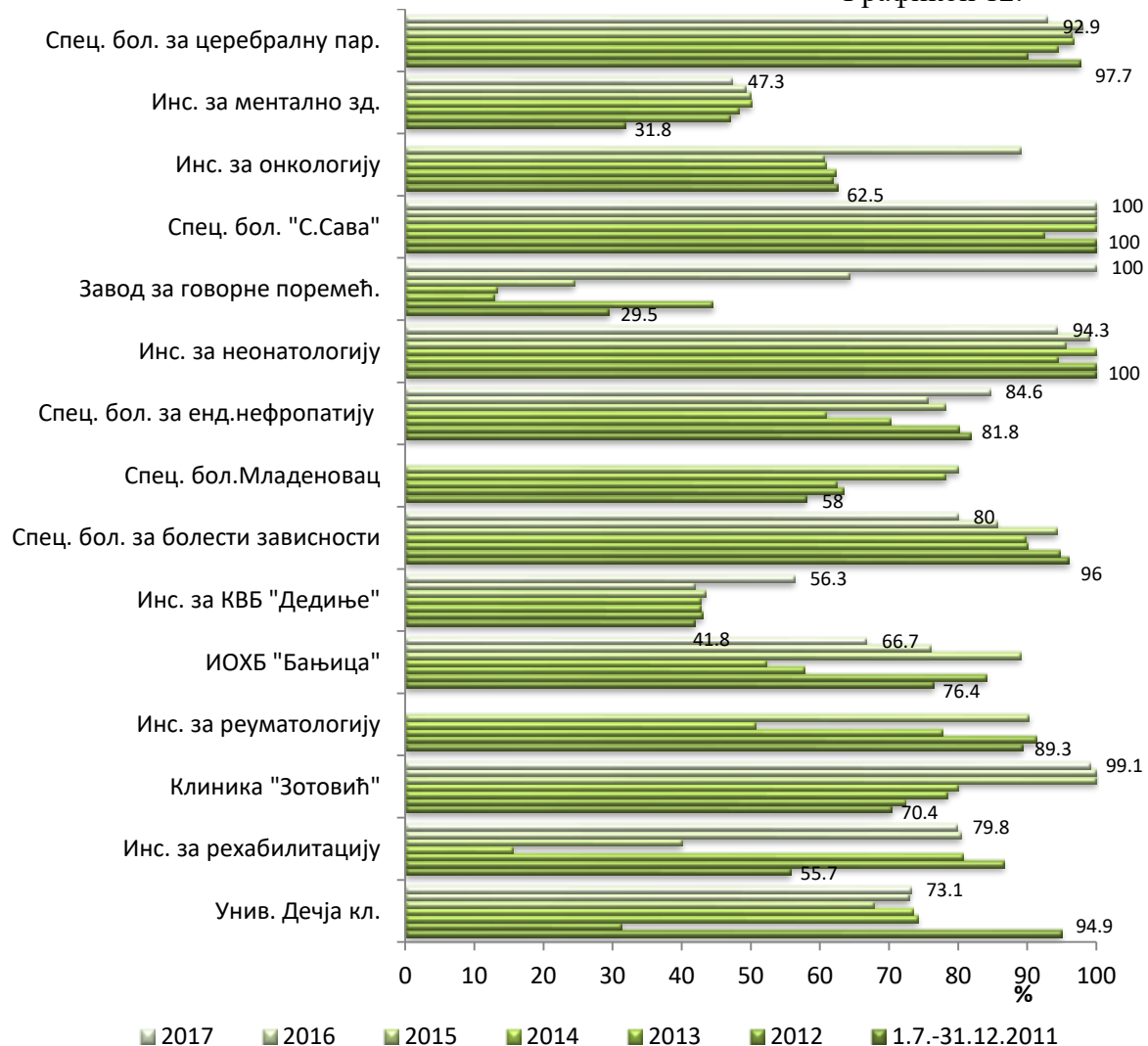
Графикон 11.



Од осталих болница, највећи проценат заказаних посета је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, 100% (графикон 12). Најмање заказаних специјалистичких прегледа је у Институту за ментално здравље, 47,3%.

Процент заказаних посета у болницама у Београду, изузев КЦС и КБЦ, 2011- 2017.

Графикон 12.



У односу на претходну годину, проценат заказаних прегледа је повећан у 5 болница, у 6 болница је смањен, док је у 1 болници остао исти као прошле године (графикон 12).

Посматрано по гранама медицине, највише заказаних специјалистичких прегледа је у интерним гранама медицине 65,3%, док је најмање заказаних прегледа у области гинекологије и акушерства 6,3% (графикон 13). У односу на претходну годину нешто је повећано учешће заказаних прегледа у оквиру педијатрије и психијатрије. Код хируршких и гинеколошко-акушерских прегледа смањен је проценат заказаних прегледа, док је проценат заказаних интернистичких прегледа на нивоу из претходне године. Резултате за 2017. годину није могуће адекватно поредити са претходним годинама јер нису достављени подаци из КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, КБЦ „Звездара“, Института за онкологију и радиологију Србије, Института за реуматологију, Специјалне болнице за интерне болести

Младеновац и Специјалне болнице за рехабилитацију и ортопедску протетику, што би значајно променило резултате.

Процент заказаних специјалистичких прегледа у болницама у Београду по гранама медицине, 2011-2017.

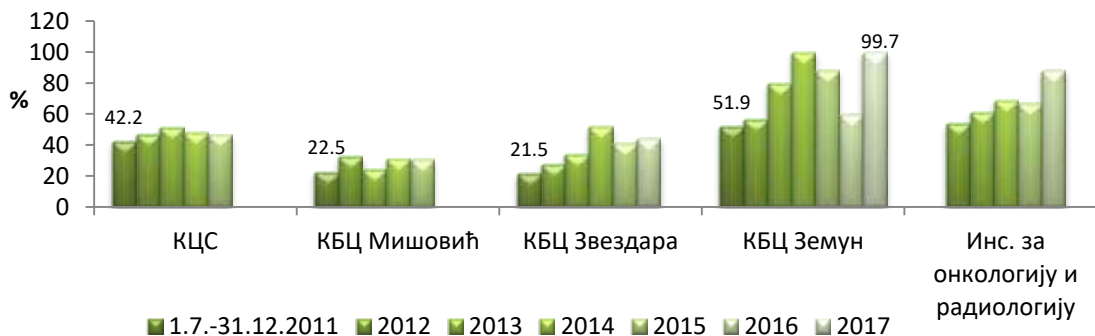
Графикон 13.



У области **гинекологије и акушерства**, у 2017. години, обављено је 131.044 специјалистичка прегледа (без података за КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“, КБЦ „Звездара“ и Институт за онкологију и радиологију Србије), од чега је било 8.242 заказаних или 6,3% (13,3% у 2016. години). Податке о укупном броју заказаних прегледа доставио је само КБЦ „Земун“, где су у 2017. години готово сви прегледи били заказани (99,7%), што је знатно више у односу на све остале године праћења, осим 2014. године када су сви прегледи били заказани (графикон 14).

Процент заказаних гинеколошких прегледа у болницама у Београду, 2011 -2017.

Графикон 14.



У области **психијатрије**, од 132.287 специјалистичких прегледа (за свега 115 мање у односу на претходну годину- у збир у 2017. години нису ушли КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“ и КБЦ „Звездара“ са којима би укупан број психијатријских прегледа био 169.226 или за око 9.000 више него прошле године када у збир нису ушли КЦС и КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“), заказаних је било 58.028 или 43,8% (42,3% у 2016. години). У КБЦ „Земун“ и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ сви прегледи су били заказани, док је у Институту за ментално здравље нешто мање од половине прегледа било заказано (графикон 15). Према подацима којима Градски завод за јавно здравље Београд располаже, у Клиници за психијатријске

болести „Др Лаза Лазаревић“ не заказују се специјалистички психијатријски прегледи.

Процент заказаних психијатријских прегледа у болницама у Београду, 2011-2017.
Графикон 15.



У области **педијатрије**, од 184.406 специјалистичких прегледа обављених у 7 болница (за око 19.000 мање у односу на претходну годину- у збир у 2017. години нису ушли КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, КБЦ „Звездара“ и Институт за онкологију и радиологију Србије са којима би укупан број педијатријских прегледа био 220.703 или за око 20.000 мање него прошле године када у збир није ушао КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“), заказаних је било 85.440 или 46,3% (42,1% у 2016. години). У Универзитетској дечјој клиници заказаних прегледа је било 66.752 или 85% од укупног броја. У Институту за неонатологију су заказани скоро сви специјалистички прегледи, јер се ради о контролним прегледима беба после отпуста са болничког лечења. Висок проценат је и у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, око 93% (графикон 16). У Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф др Цветко Брајевић“ заказани су сви педијатријски прегледи, што је највећи проценат у свим годинама праћења (заказују се само неуролошки прегледи).

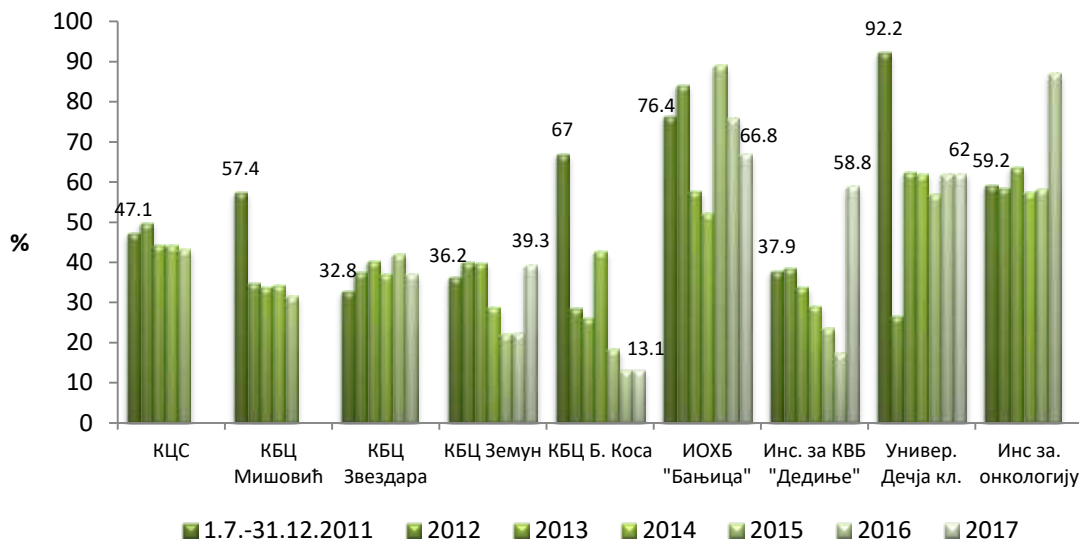
Процент заказаних педијатријских прегледа у болницама у Београду, 2011.-2017.
Графикон 16.



У области **хируршких грана медицине**, специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 9 болница. Од укупно 434.417 прегледа (за око 145.000 мање у односу на претходну годину- у збир у 2017. години нису ушли КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, КБЦ „Звездара“ и Институт за онкологију и радиологију Србије са којима би укупан број хируршких прегледа био 1.151.527 или за око 95.500 мање него прошле године када у збир нису ушли КЦС и КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“), заказаних је било 161.999 или 37,3% (38,7% у 2016. години). Постоје разлике између болница у заступљености заказивања специјалистичких прегледа. У Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ заказано је 66,8% посета у односу на укупан број посета (нешто мање у односу на претходне две године), у КБЦ „Земун“ око 40%, а најмање у КБЦ „Бежанијска коса“, око 13% (графикон 17).

Процент заказаних хируршких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 2011-2017. године

Графикон 17.

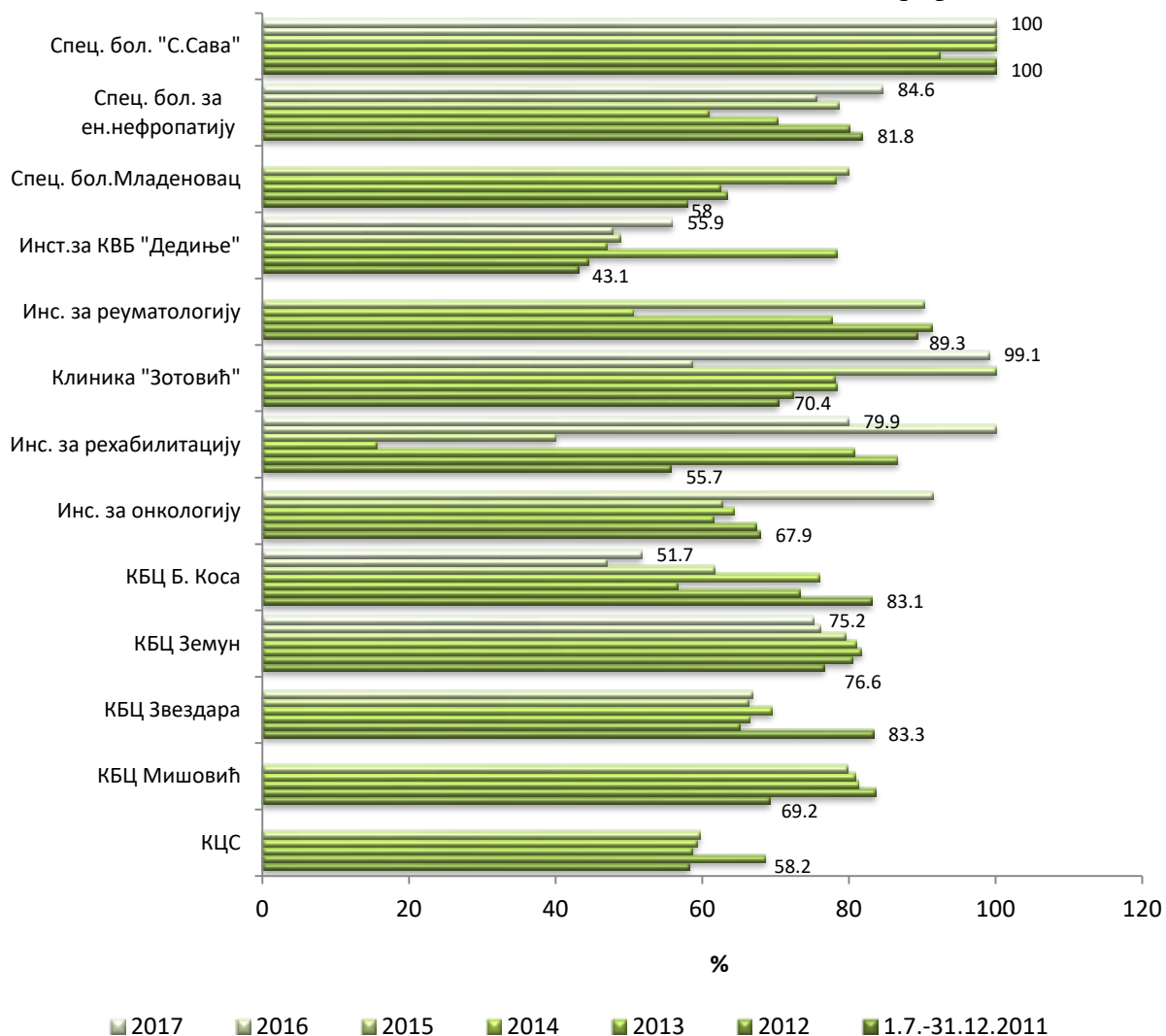


У области **интернистичких грана медицине** обављено је 349.595 специјалистичких прегледа у 7 болница у Београду (за око 103.600 мање у односу на претходну годину- у збир у 2017. години нису ушли КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, КБЦ „Звездара“, Институт за онкологију и радиологију Србије, Специјална болница за интерне болести Младеновац, Институт за реуматологију и Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику са којима би укупан број хируршких прегледа био 1.162.512 или за око 96.000 више него прошле године када у збир нису ушли КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, Специјална болница за интерне болести Младеновац и Институт за реуматологију). Заказаних прегледа је било 228.170 или 65,3% (исти проценат као у 2016. години). Процент заказаних интернистичких прегледа је био највећи у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (100%) и Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (99%), а најмањи у КБЦ „Бежанијска коса“ где је износио 51,7% (графикон 18.).

У 4 болнице је повећано учешће заказаних прегледа у односу на претходну годину, а у 2 болнице је смањено, док је у једној болници непромењено.

Процент заказаних интернистичких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 2011-2017.

Графикон 18.



5. Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина

Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина је показатељ квалитета у области специјалистичких служби који се прати од 1. јула 2011. године. Овај показатељ указује колико болнице поштују заказану сатницу, односно колико је омогућено пацијентима да буду прегледани у заказаном термину.

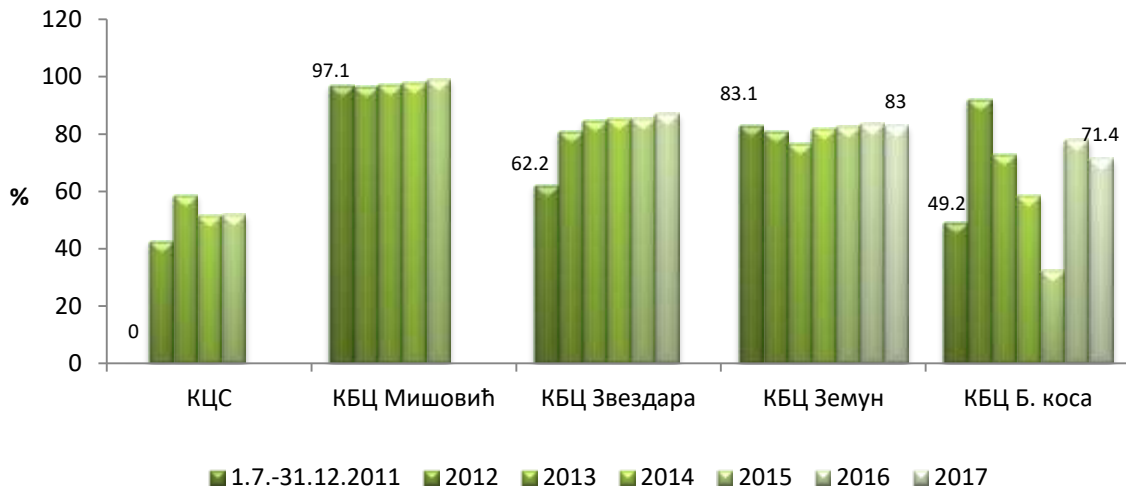
Податке за овај показатељ нису доставили КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, КБЦ „Звездара“, Институт за онкологију и радиологију

Србије, Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију, Специјална болница за интерне болести Младеновац, Институт за реуматологију и Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, услед техничких проблема условљених увођењем интегрисаног информационог система, те немогућности за праћење и евидентирање броја пацијената примљених код лекара у року од 30 минута од заказаног термина. У осталим болницама било је 530.879 заказаних прегледа, а у року од 30 минута код лекара је примљено 435.224 пацијената или 82% (у 2016. години 86,7%).

У два клиничко-болничка центра је остварен висок проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина (83% у КБЦ „Земун“ и око 71% у КБЦ „Бежанијска коса“), (графикон 19). У односу на прошлу годину у две наведене установе дошло је до незнатног смањења вредности овог показатеља.

Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у КЦС и клиничко-болничким центрима у Београду, 2011-2017.

Графикон 19.



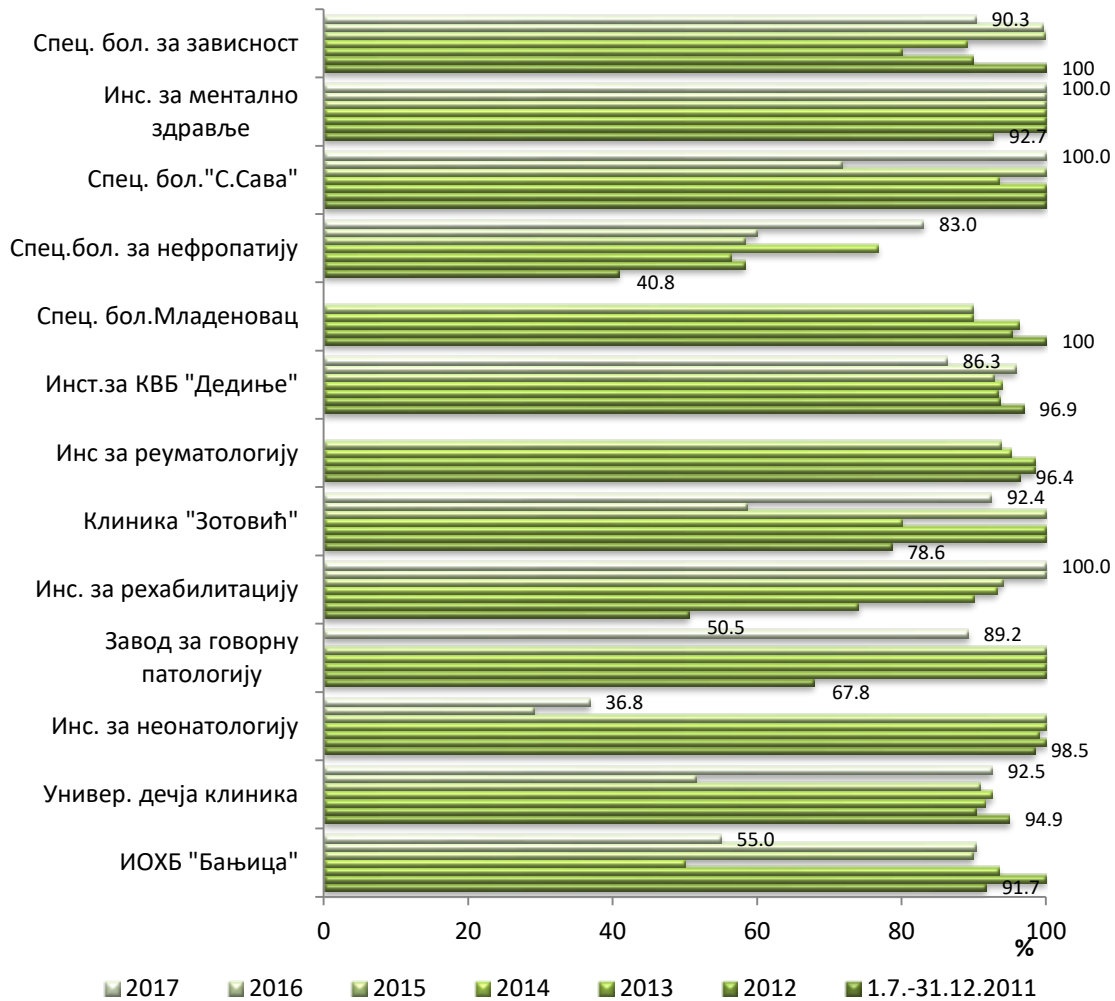
И у већини осталих болница забележен је висок проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина (графикон 20). Вредност мању од 90% има 5 болница, Институт за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (86,3%), Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (55%), Институт за неонатологију (36,8%), Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (89,2%) и Специјална болница за ендемску нефропатију Лазаревац (83%). У Институту за ментално здравље и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ сви пацијенти су примљени у року од 30 минута, док су изузетно велики проценти забележени и у Институту за рехабилитацију (4 пацијента која су чекала дуже од 30 минута).

Посматрано по гранама медицине, око 95% психијатријских и 90% гинеколошко-акушерских пацијената је примљено код лекара у року од 30 минута

од заказаног термина, а око 92% педијатријских, 85% интернистичких и 69% хируршких пацијената.

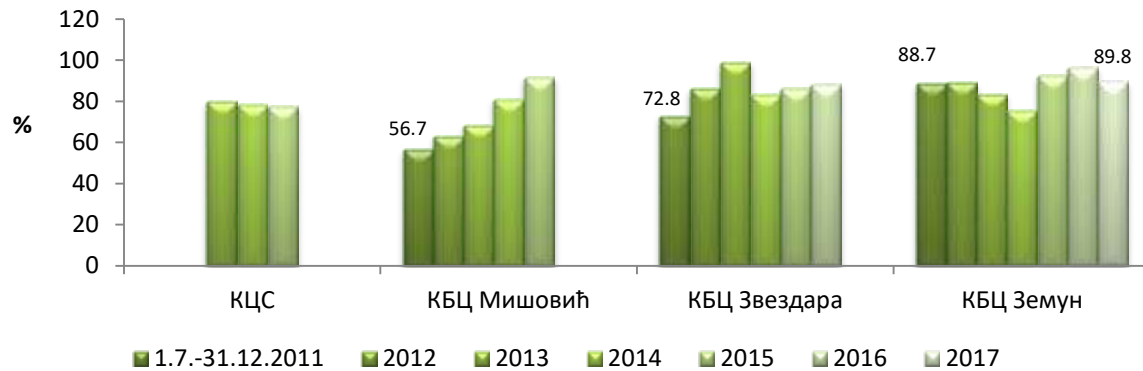
Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, сем КБЦ и КЦС, 2011-2017.

Графикон 20.



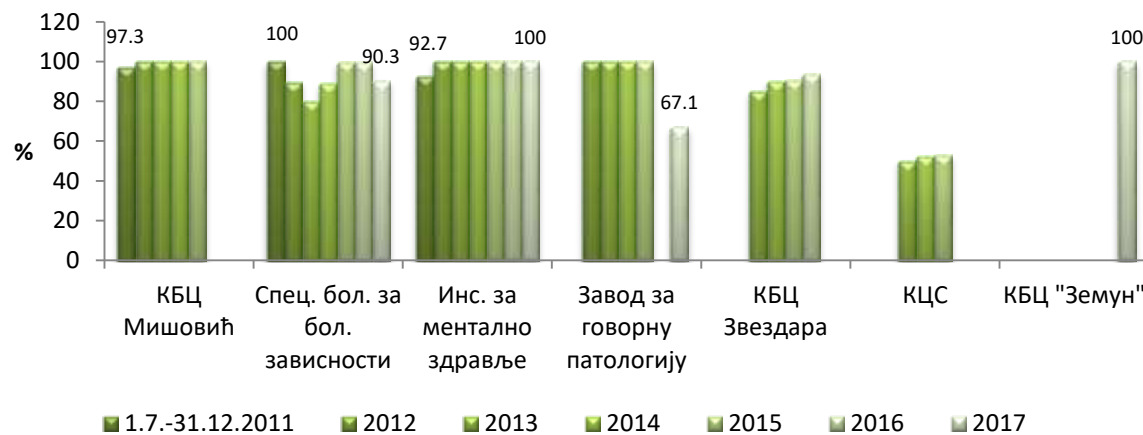
У области гинекологије и акушерства, где је било 8.242 заказана прегледа, подаци о пацијентима примљеним у року од 30 минута од заказаног термина постоје само у КБЦ „Земун“, где је 7.398 пацијената или 89,8% примљених код лекара у року од 30 минута (у 2016. години у КБЦ „Земун“ било је 96,3%). Податке за 2017. годину нису доставили КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, КБЦ „Звездара“ и Институт за онкологију и радиологију Србије, а за 2016. годину КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“ и Институт за онкологију и радиологију Србије), (графикон 21).

Процент гинеколошких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у КЦС и КБЦ у Београду, 2011-2017. године
Графикон 21.



У области **психијатрије**, где је било 58.028 заказаних прегледа у 4 болнице (без КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“ и КБЦ „Звездара“), 54.831 пацијент или 94,5% (у 2016. години 93,7%) је примљен код лекара у року од 30 минута од заказаног термина. У свим болницама, проценат примљених код лекара у року од 30 минута од заказаног термина је већи од 90% осим у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију, где је 67% (графикон 22).

Процент психијатријских пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2017.године
Графикон 22



У области **педијатрије**, три болнице су за 2017. годину доставиле податак о броју пацијената који су прегледани у року од 30 минута од времена заказаног термина, Универзитетска дечја клиника, Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ и Институт за неонатологију. У овим установама је било 74.440 заказаних прегледа, од којих је 68.348 или 91,8%

обављено у року од 30 минута од заказаног термина (у 2016. години 88,6%), (графикон 23).

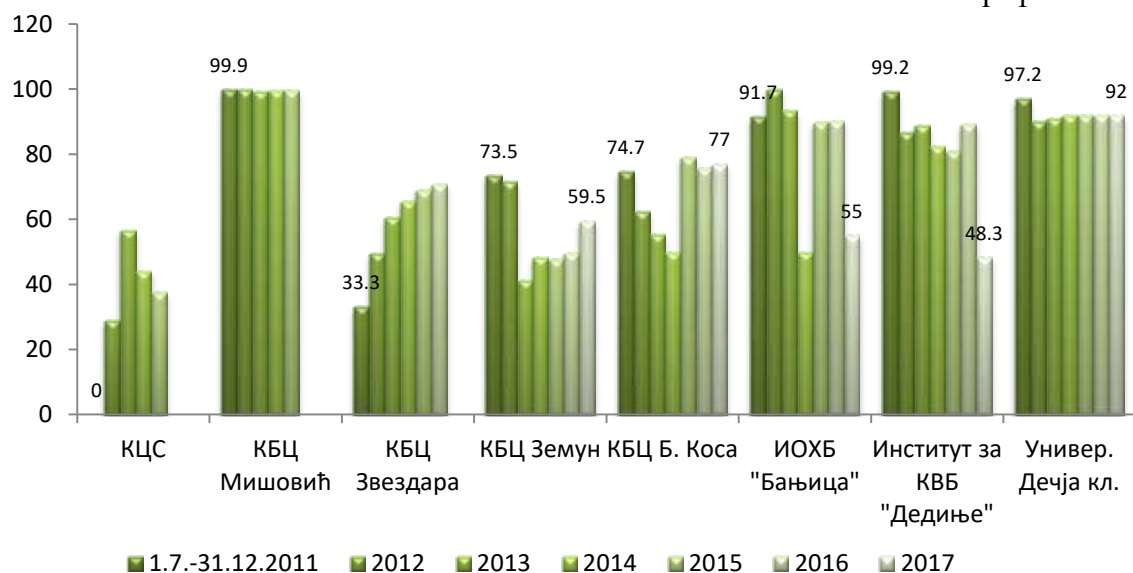
Процент педијатријских пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2017. године
Графикон 23.



У области **хируршких грана медицине**, где је било 161.999 заказаних прегледа (без КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, КБЦ „Звездара“ и Института за онкологију и радиологију Србије), 111.220 или 68,6% (у 2016. години 83,9%) је примљено код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.

Највећи проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од заказаног термина у 2017. години је у Универзитетској дечјој клиници (92%) и КБЦ „Бежанијска коса“ (77%), док је најмањи у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, где је износио 48,3%, (графикон 24).

Процент хируршких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2017. године
Графикон 24.

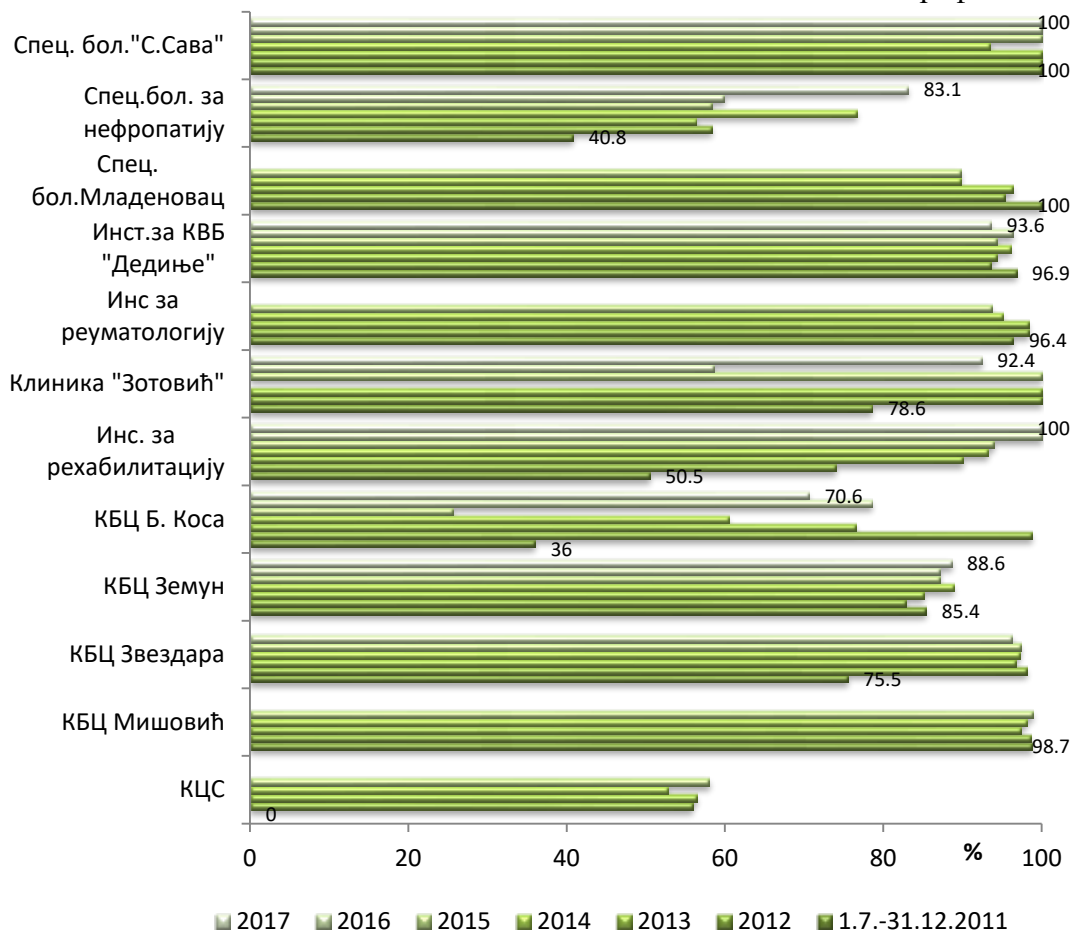


У области **интернистичких грана медицине**, где је било 228.170 заказаних специјалистичких прегледа, 193.427 или 84,8% (у 2016. години 86,5%) је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина (подаци о пацијентима примљеним у року од 30 минута од заказаног термина нису достављени из КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић- Дедиње“, КБЦ „Звездара“, Института за реуматологију, Специјалне болнице за интерне болести Младеновац, Института за онкологију и радиологију Србије и Специјалне болнице за рехабилитацију и ортопедску протетику).

Сатница се највише поштовала у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (100%), Институту за рехабилитацију (100%) и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (93,6%), док се најмање поштовала у КБЦ „Бежанијска коса“ где је 70,6% пацијената примљено у року од 30 минута (графикон 25).

Процент интернистичких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2017.године

Графикон 25.



Закључак

У 25 „државних“ болница у Београду годишње се обави око 3 милиона специјалистичких прегледа за амбулантне пацијенте. Услед немогућности достављања података узрокованог увођењем интегрисаног информационог система неке болнице нису биле у могућности да прате одређене показатеље квалитета. КЦС и КБЦ „Др Д. Мишовић – Дедиње“ су доставили само податке о укупном броју прегледа и броју првих прегледа за ниво установе и по областима медицине, као и податке о броју сати у недељи када служба ради поподне, док су КБЦ „Звездара“, Институт за онкологију и радиологију Србије, Институт за реуматологију и Специјална болница за интерне болести Младеновац, поред наведених података доставили и податак о броју дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко- консултативних прегледа. Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику доставила је податке о укупном броју прегледа, укупном броју првих прегледа и броју дана у месецу када је омогућено заказивање.

Највише прегледа обаве специјалисти интернистичких и хируршких грана медицине (преко милион прегледа у свакој области). Специјалисти педијатрије обаве око 220.000 прегледа, гинеколози око 270.000, а психијатри око 170.000 прегледа.

Око половине (48,6%) специјалистичких прегледа обављених у болницама чине први прегледи и њихов број има тренд раста.

Заказивање специјалистичких прегледа се може обавити сваког радног дана у свим болницама. У 4 болнице (Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др В. Чупић“, Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и ГАК „Народни фронт“), специјалистички прегледи се не заказују.

Од укупног броја прегледа, око половине су били заказани, а од укупног броја првих прегледа, сваки трећи је био заказан (32,1%). Највише заказаних прегледа је у области интернистичких грана медицине (65%) и психијатрије (44%), а најмање у области гинекологије и акушерства, 6%.

Просечна дужина чекања на заказани први специјалистички преглед је око 15 дана, а најдуже се чека на психијатрији (35,4 дана) и на гинеколошко- акушерске прегледе (20,7 дана), а најкраће на хируршке прегледе, око 13 дана.

Скоро 80% прегледаних пацијената је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина, с тим што још увек није успостављен систем евиденције у свим болницама. У већини болница је омогућено да се специјалистички прегледи обављају и у поподневним сатима, да би се повећала доступност пацијентима.

На основу анализе 5 показатеља квалитета рада у специјалистичко-консултативним службама у 25 болница у Београду, може се закључити да болнице имају неуједначен приступ у заказивању специјалистичких прегледа. Велике разлике у проценту заказаних прегледа, дужини чекања на заказани први преглед и проценту пацијената који су прегледани у року од 30 минута од заказаног термина, у истим болницама, а у различитим годинама, указују на неадекватност евидентирања и извештавања показатеља квалитета рада специјалистичко-консултативне службе.

Због увођења интегрисаног информационог система и промене у начину заказивања прегледа (заказивање се врши преко изабраног лекара, а не у болници), болнице нису у могућности да прате одређене показатеље квалитета специјалистичко-консултативне службе. Неопходно је у наредном периоду променити, односно дефинисати нове показатеље квалитета рада ове службе.