

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ОБЛАСТИ СТИЦАЊА И ОБНОВЕ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ

Здравствени радници и здравствени сарадници имају право и дужност да у току рада стално прате развој медицинске, стоматолошке, фармацеутске, као и других одговарајућих наука и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређења квалитета свога рада.

Показатељи квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина здравствених радника и здравствених сарадника у здравственим установама су:

1. Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи
2. Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи
3. Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар, или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад
4. Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи.

Од 1. јула 2011. године, због промене Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите, промењени су и показатељи квалитета у области стицања и обнове знања. Додат је један нови показатељ (број акредитованих програма континуиране медицинске едукације), а показатељ који се односи на проценат особа које су бар једном учествовале на едукацији о трошку установе је измењен, тако да се сада односи само на здравствене раднике и сараднике, а не на укупан број запослених у установи.

Под термином «на терет послодавца», односно «о трошку установе» подразумева се да је здравствена установа учествовала у трошковима едукације запослених на било који начин: директном новчаном надокнадом трошкова едукације (котизација, смештај, пут) или давањем сагласности за плаћено одсуство (дневница) у случају постојања донатора новчаних средстава. Такође, подразумева и све облике едукације које су одржане у здравственој установи (за запослене), без обзира да ли трошкови организације иду на терет послодавца или су донирани од стране других лица или организација.

Здравствена установа је дужна да води евиденцију о броју запослених који су учествовали на стручним и научним скуповима, односно семинарима, курсевима и другим програмима континуиране едукације. Овом евиденцијом нису обухваћени запослени који су на специјализацијама, субспецијализацијама, магистарским или докторским студијама.

Извештаје о показатељима квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених у здравственим установама су доставиле све болнице у Београду.

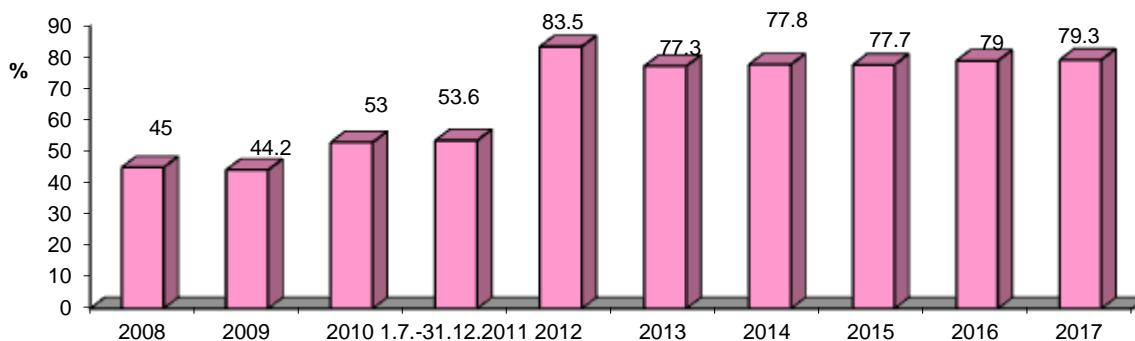
План едукације за све запослене у установи имају све болнице у Београду, сем **Специјалне болнице за ендемску нефропатију.**

Према добијеним извештајима у болницама у Београду је радило 15.989 здравствених радника и сарадника. То је више у односу на претходну годину за 413. У стицању и обнови знања и вештина учествовало је 12.673 радника или 79%, за 371 радника више у односу на претходну годину (графикон 1). Приликом тумачења овог резултата треба имати у виду да је промењена методологија извештавања. Од 1. јула 2011.

године прати се само проценат здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања, док је раније извештаван проценат свих запослених у болници који су учествовали у стицању и обнови знања.

Процент запослених у болницама у Београду који су учествовали у обнови знања и вештина, 2008-2017.

Графикон 1.



Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике и сараднике.

Посматрано по установама, присутне су велике разлике. Мање од 30% запослених је учествовало у стицању и обнови знања и вештина на терет послодавца у КБЦ „Бежанијска коса“ (6%), Институту за неонатологију (7%), Специјалној болници за болести зависности (18%) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (20%).

У 9 болница су сви здравствени радници и сарадници учествовали у стицању и обнови знања и вештина (КБЦ «Земун», Институту за кардиоваскуларне болести «Дедиње», Институту за онкологију и радиологију Србије, Институту за ментално здравље, Институту за ортопедско-хируршке болести «Бањица», Институту за рехабилитацију, Клиници за рехабилитацију «Др Мирослав Зотовић», Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију и Специјалној болници за ендемску нефропатију). У 6 болница је едуковано преко 90% запослених (КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Институту за реуматологију, Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, Специјалној болници за интерне болести Младеновац и Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“). Едукацијама је обухваћено 30% у Универзитетској дечјој клиници, 46% у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, а у 5 болница између 75% и 90% запослених здравствених радника и сарадника.

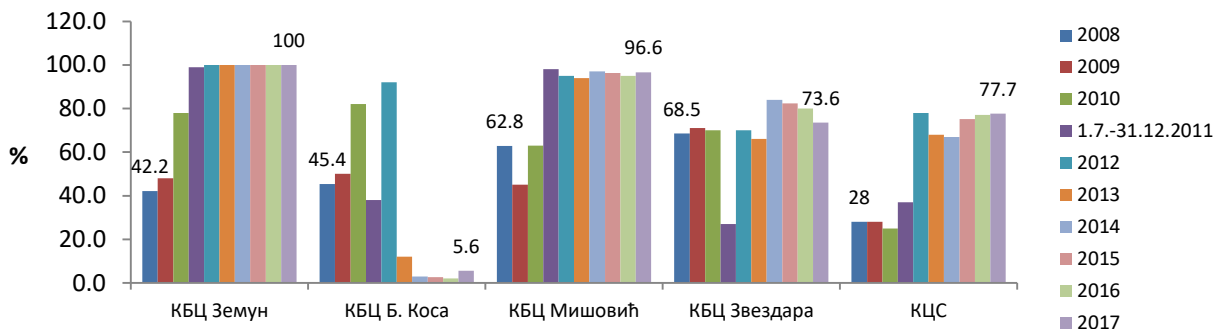
У 7 болница је смањен удео запослених који су учествовали у стицању и обнови знања у односу на претходну годину.

Посматрајући Клинички центар Србије и клиничко-болничке центре као сродне установе и као болнице које збрињавају највећи број пацијената у Београду, уочавају се разлике у овом показатељу (графикон 2). Најмањи број здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања и вештина је у КБЦ „Бежанијска коса“ (6%), где су евидентирани само учесници екстерних едукација, што није у складу са методологијом извештавања овог показатеља, а затим у КБЦ „Звездара“ 74%. У КЦС је 78% запослених здравствених радника и сарадника било на едукацији, што је незнатно више у односу на претходну годину. У КБЦ „Земун“ су сви здравствени радници и

сарадници учествовали у стицању и обнови знања, а у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ око 97%.

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у КЦС и КБЦ, 2008-2017.

Графикон 2.

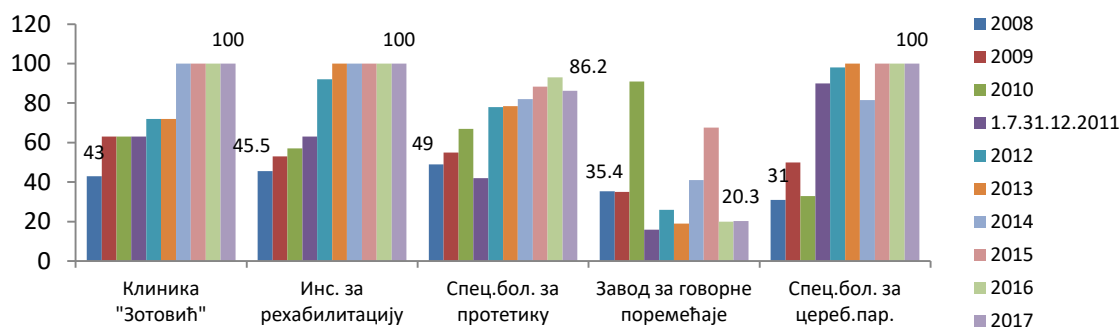


Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1.7.2011. само на здравствене раднике.

У болницама у којима се врши рехабилитација болесника, највише здравствених радника и сарадника је било на едукацији у Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“, Институту за рехабилитацију и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, 100%, а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију, 20,3% (графикон 3). У свим установама за рехабилитацију проценат радника који учествују у стицању знања је непромењен у односу на претходну годину, изузев Специјалне болнице за рехабилитацију и ортопедску протетику, где је нешто нижи и износи 86,2%.

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама за рехабилитацију у Београду, 2008-2017.

Графикон 3.



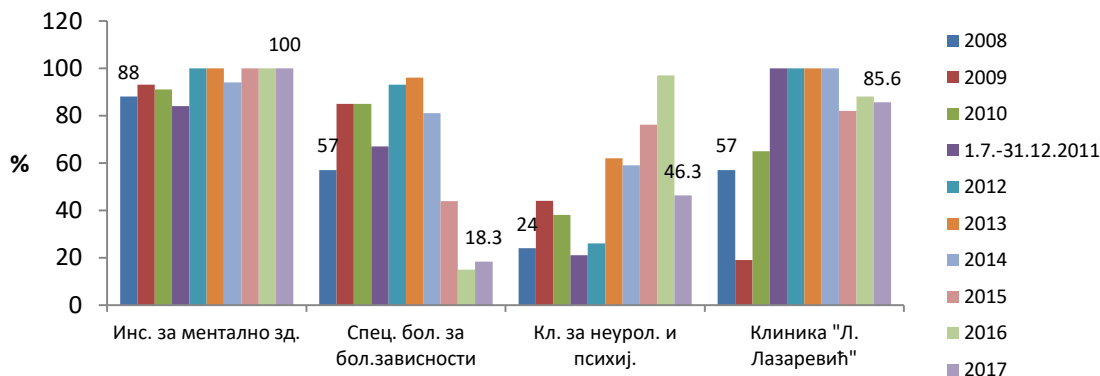
Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У болницама које се баве заштитом менталног здравља, у свим посматраним годинама, најмање је било запослених на едукацији у Специјалној болници за болести зависности. У осталим болницама, тај проценат је далеко већи, уз значајно смањење у

односу на претходну годину у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (графикон 4).

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама за заштиту менталног здравља у Београду, 2008-2017.

Графикон 4.

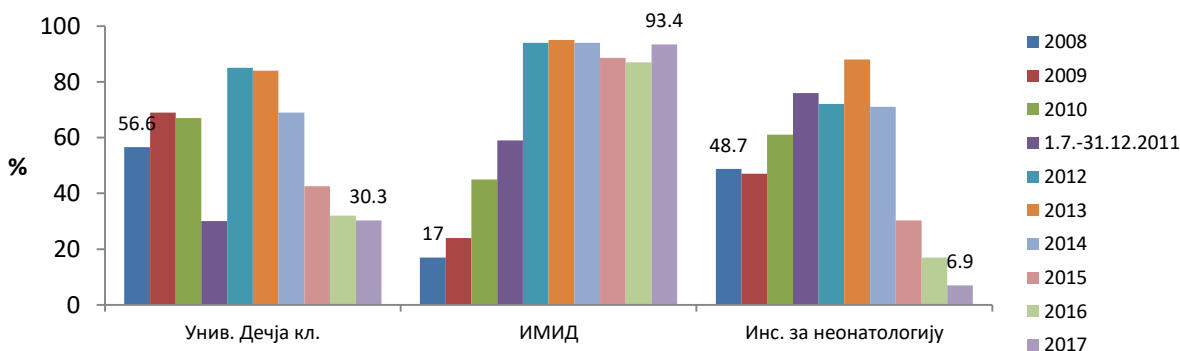


Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1.7.2011. само на здравствене раднике.

У групи педијатријских болница у Београду, проценат запослених здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања је највећи у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, 93%, а најмањи у Институту за неонатологију, 7%. У односу на претходну годину наведени проценат је значајно смањен у Институту за неонатологију, а повећан у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (графикон 5).

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у педијатријским болницама у Београду, 2008-2017.

Графикон 5.

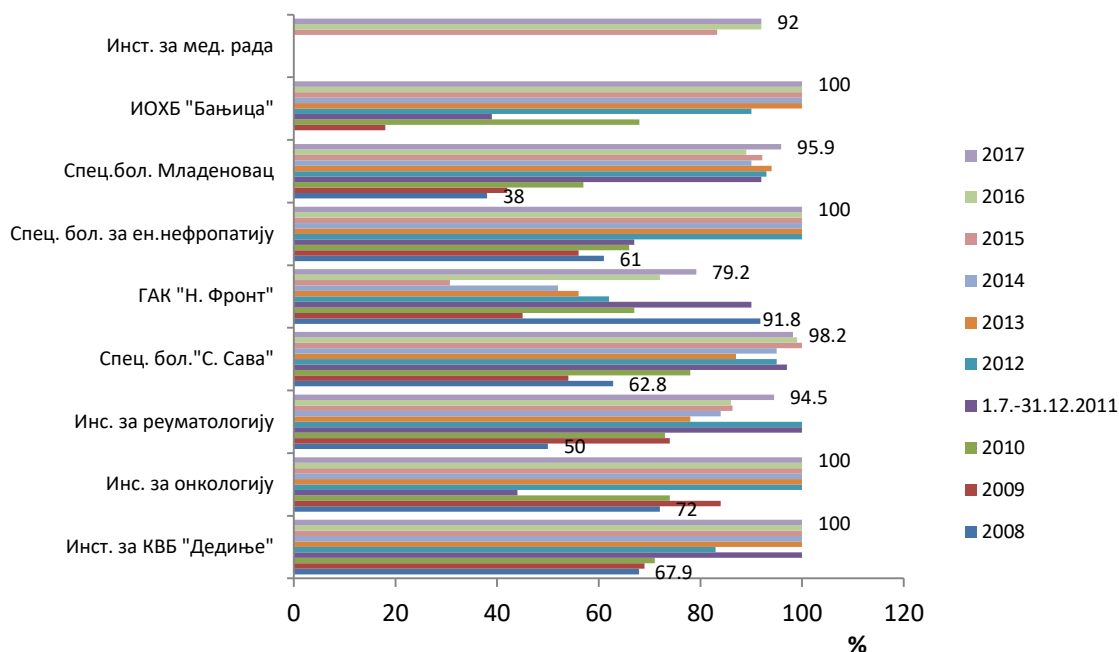


Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1.7.2011. само на здравствене раднике.

И у групи 9 преосталих болница, проценат здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања је висок (преко 90%, изузев ГАК „Народни фронт“) и има тенденцију пораста. (графикон 6)

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама у Београду, 2008-2017.

Графикон 6.



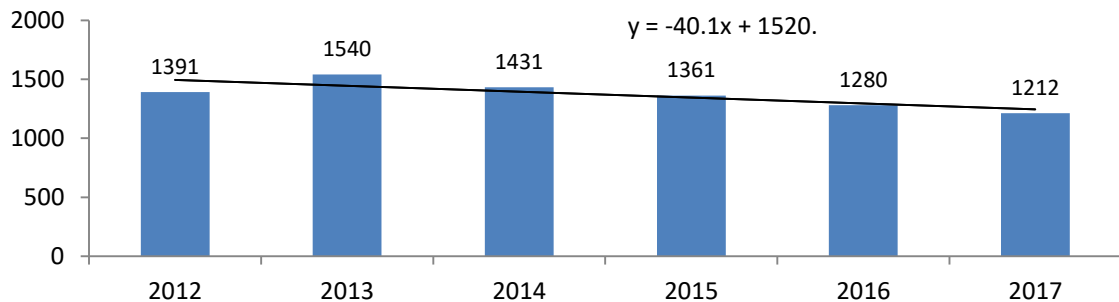
Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1.7.2011. само на здравствене раднике.

Поредећи са претходном годином, у 2017. години мањи број здравствених радника је учествовао у стицању знања у Специјалној болници "Свети Сава".

У 25 болница у Београду у току 2017. године одржано је 1.212 радионица, едукативних скупова и семинара, што је за 68 или 5% мање у односу на претходну годину. То је најмања вредност у посматраном периоду (графикон 7).

Број едукативних скупова одржаних у болницама у Београду, 2012-2017.

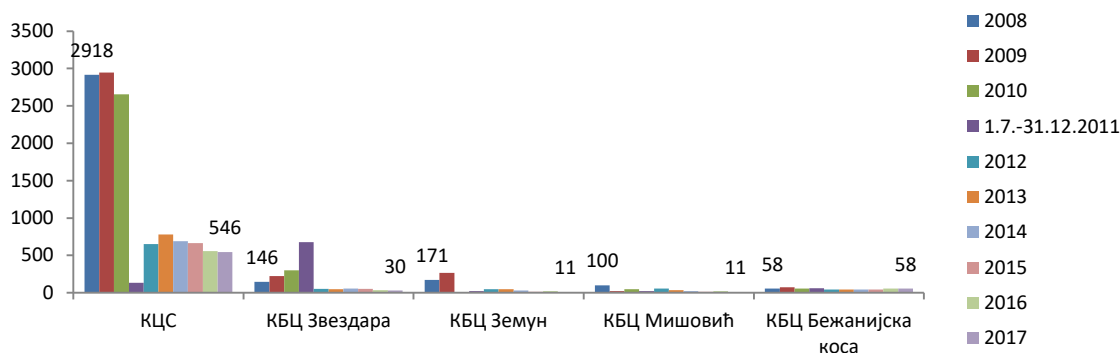
Графикон 7.



Највише едукативних скупова је одржано у Клиничком центру Србије, 546, а затим у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, 105. У осталим болницама одржано је од 2 до 105 едукативних скупова, док у Специјалној болници за ендемску нефропатију није било едукативних скупова и семинара.

Подаци о броју одржаних едукативних скупова у Клиничком центру Србије и клиничко-болничким центрима показују велике разлике у посматраним годинама, што указује на могућност неадекватног евидентирања овог показатеља. У 2017. години смањен је број одржаних едукативних скупова у свим установама осим КБЦ „Бежанијске косе“, где је непромењен (графикон 8).

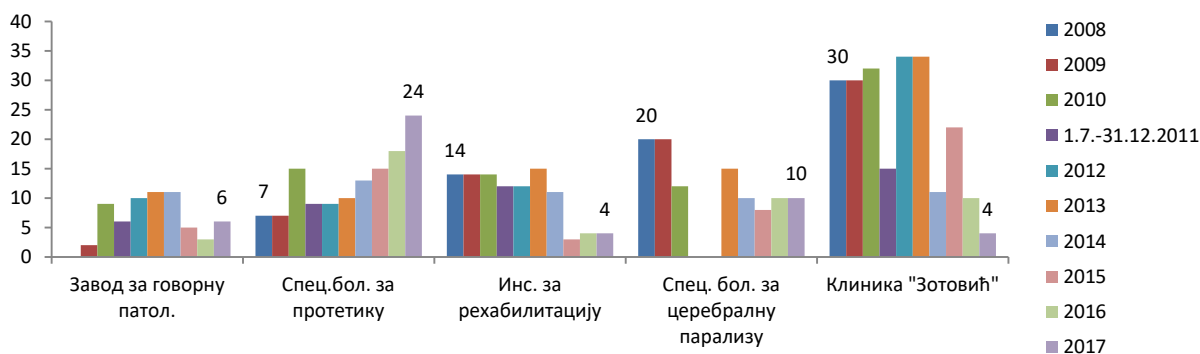
Број едукативних скупова одржаних у КЦС и клиничко-болничким центрима, 2008-2017.
Графикон 8.



Напомена: подаци за 2011. годину обухватају шест месеци.

У болницама за рехабилитацију, највише едукативних скупова одржано је у Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику, где је забележено и значајно повећање у односу на претходне године. Најмањи број едукативних скупова забележен је у Клиници „Зотовић“ и Институту за рехабилитацију, у којима је присутна и тенденција смањења у посматраном периоду (графикон 9).

Број едукативних скупова одржаних у болницама за рехабилитацију у Београду, 2008-2017.
Графикон 9.

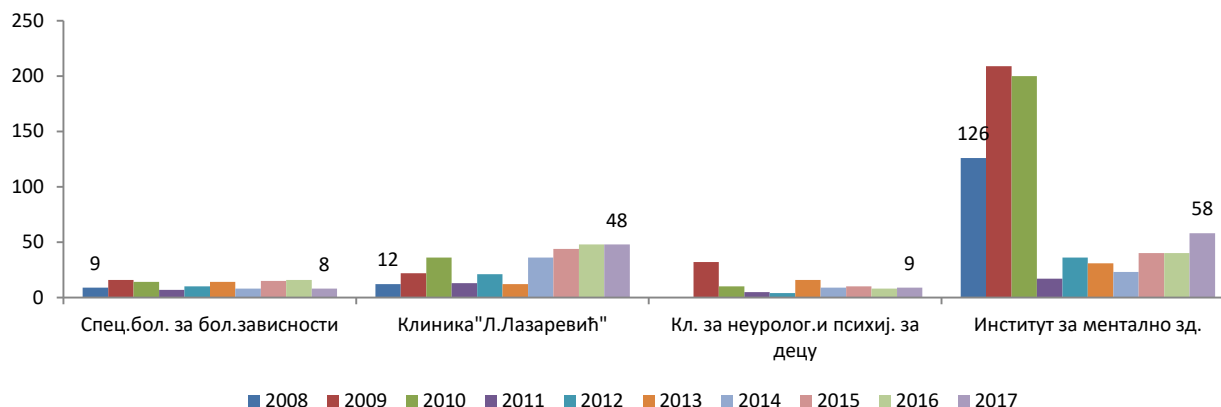


Напомена: подаци за 2011. годину обухватају шест месеци.

У болницама које се баве заштитом менталног здравља, највише едукативних скупова одржано је у Институту за ментално здравље и Клиници „Др Лаза Лазаревић“, и то значајно више у односу на Клинику за неурологију и психијатрију за децу и омладину и Специјалну болницу за болести зависности (графикон 10).

Број едукативних скупова одржаних у болницама за заштиту менталног здравља у Београду, 2008-2017.

Графикон 10.



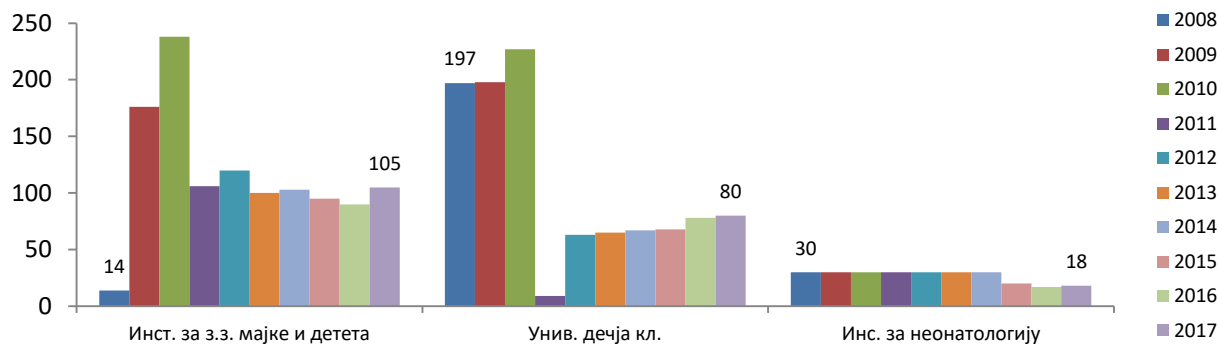
Напомена: подаци за 2011. годину обухватају шест месеци.

Од педијатријских болница у Београду, по највећем броју одржаних едукативних скупова се истиче Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије, док је у Институту за неонатологију овај број најмањи (графикон 11).

С обзиром да је у Институту за неонатологију у 2017. години одржано 18 едукативних скупова, податак да је само 7% запослених учествовало у стицању и обнови знања, указује да постоје пропусти у евидентирању овог показатеља.

Број едукативних скупова одржаних у педијатријским болницама у Београду, 2008-2017.

Графикон 11.

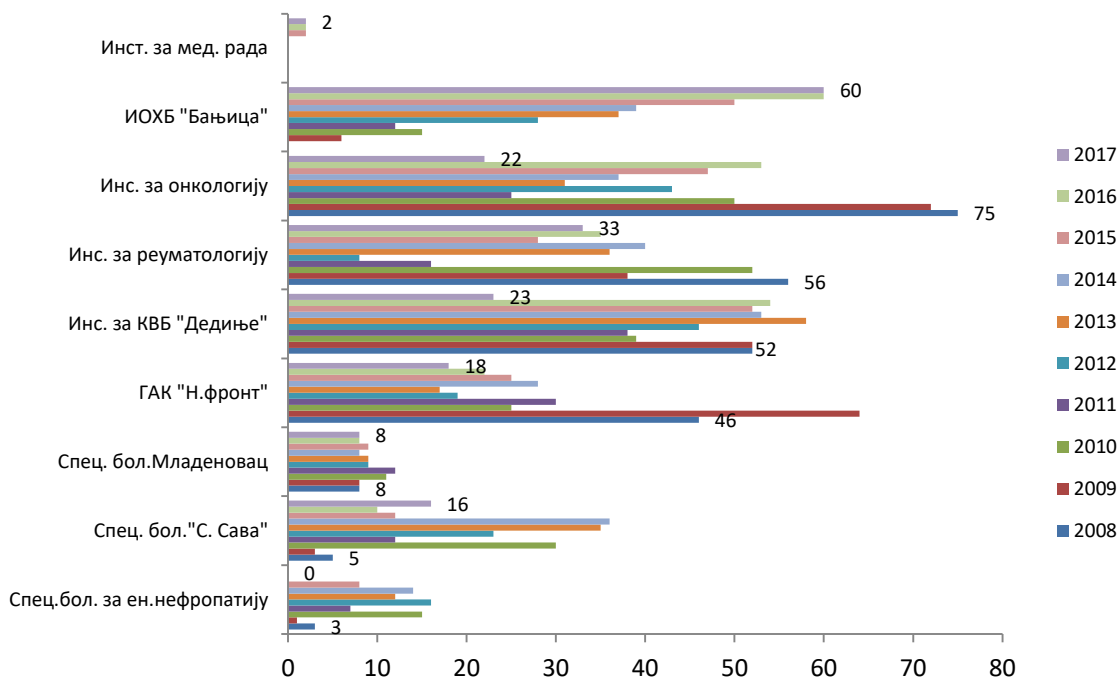


Напомена: подаци за 2011. годину обухватају шест месеци.

У групи преосталих болница, највећи број едукативних скупова је одржан у Институту за ортопедско –хируршке болести „Бањица“, док у Специјалној болници за ендемску нефропатију није одржан ни један. Највећа промена, и то смањење вредности овог показатеља забележена је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ и Институту за онкологију и радиологију Србије (графикон 12).

Број едукативних скупова одржаних у осталим болницама у Београду, 2008-2017.

Графикон 12.



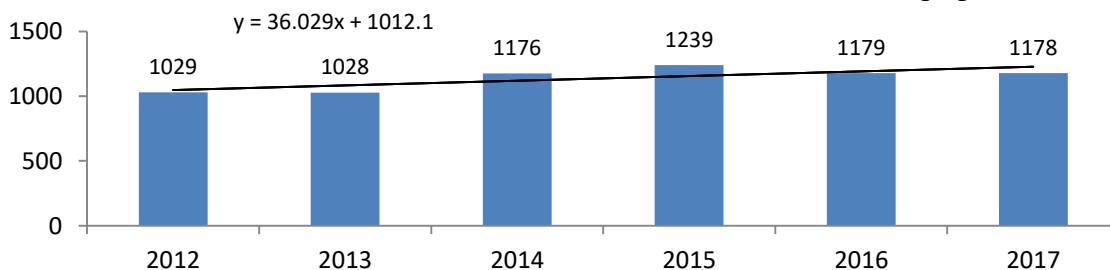
У 10 болница број одржаних едукативних скупова и семинара био је мањи него у претходној години.

Формирањем Лекарске коморе Србије и Здравственог савета Србије, стекли су се услови за акредитацију програма континуиране медицинске едукације. Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи је показатељ квалитета у области стицања и обнове знања, који се прати од 1. јула 2011. године.

Према добијеним извештајима у току 2017. године, у болницама у Београду је акредитовано 1.178 програма континуиране едукације, за 1 мање у односу на претходну годину. Број акредитованих програма у болницама у Београду показује растући тренд у периоду 2012-2017. године (графикон 13).

Број акредитованих програма КМЕ чији су носиоци запослени у установи, у болницама у Београду, 2012-2017.

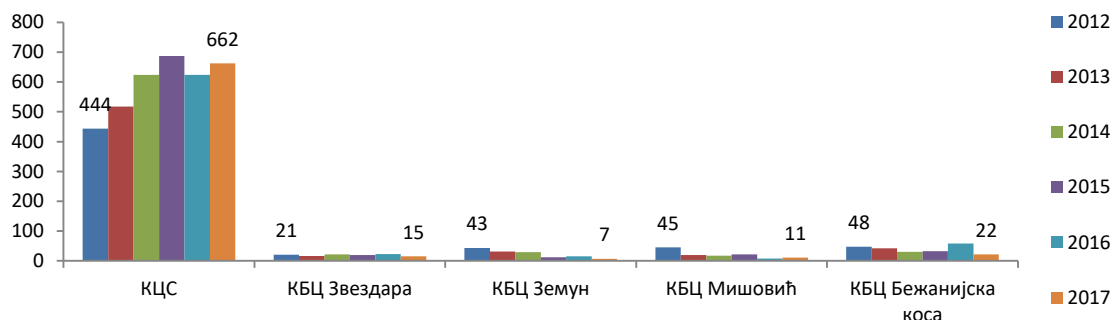
Графикон 13.



Највише акредитованих програма, према очекивању, било је у највећој болници, Клиничком центру Србије, 662 (графикон 14).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у КЦС и клиничко-болничким центрима

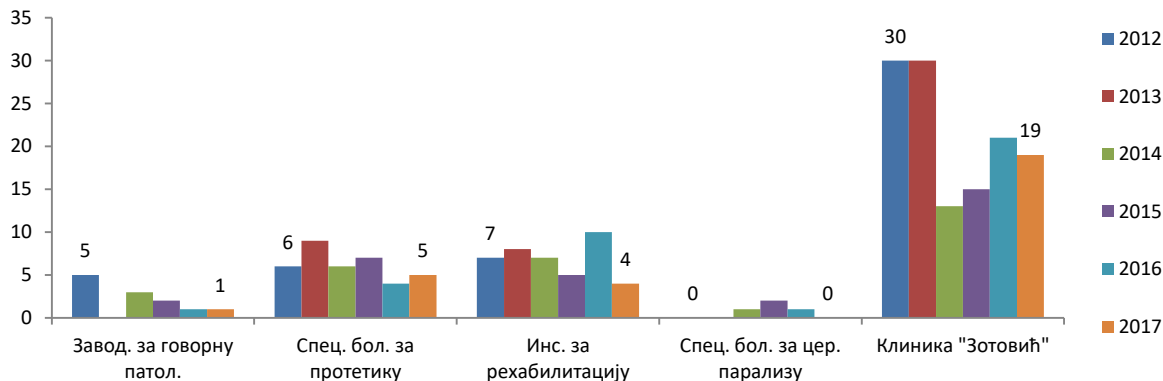
Графикон 14.



У болницама које се баве рехабилитацијом, као и претходних година, највише акредитованих програма континуиране медицинске едукације је било у Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“, а није их било у Специјалној болници за церебралну парализу (графикон 15).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у болницама за рехабилитацију у Београду

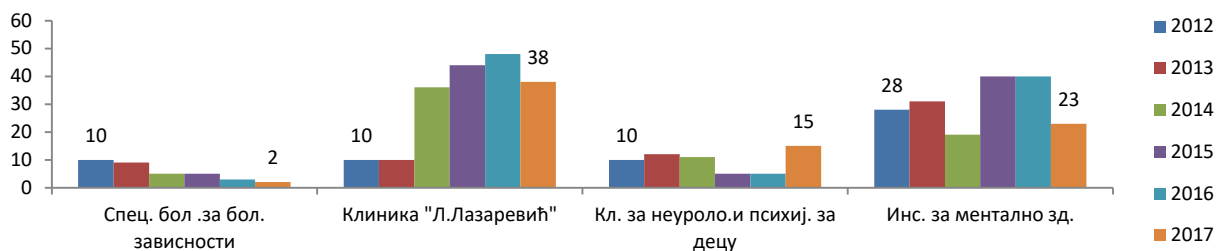
Графикон 15.



Од болница које се баве заштитом менталног здравља, по највећем броју акредитованих програма континуиране медицинске едукације у 2017. години, истиче се Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, док их је најмање у Специјалној болници за болести зависности, у којој је приметан и тренд смањења у протеклом периоду (графикон 16).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у болницама за заштиту менталног здравља у Београду

Графикон 16.



Од педијатријских болница у Београду, у 2017. години највише акредитованих програма било је у Универзитетској дечјој клиници, а најмање у Институту за неонатологију, као и у свим осталим годинама посматраног периода (графикон 17).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у педијатријским болницама у Београду

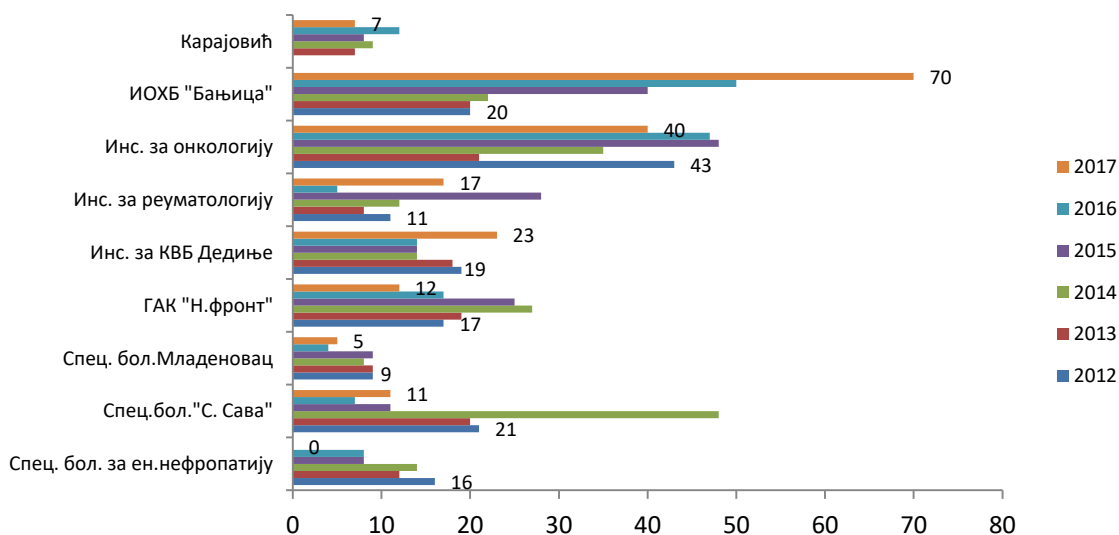
Графикон 17.



Од осталих болница у Београду, највише акредитованих програма било је у Институту „Бањица“ (70) и Институту за онкологију и радиологију Србије, 40, док их није било у Специјалној болници за ендемску нефропатију (графикон 18).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у осталим болницама у Београду

Графикон 18.



Закључак

Здравствену заштиту у болницама у Београду, у 2017. години, је пружало 15.989 здравствених радника и сарадника. У складу са Законом о здравственој заштити, они имају право и дужност да у току рада стално прате развој медицинске и других одговарајућих наука, као и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређења квалитета свога рада.

Анализом показатеља квалитета у области стицања и обнове знања и вештина обухваћене су све болнице. Добијени резултати су показали да постоји велика неуједначеност здравствених установа у евидентирању ових показатеља. Неке болнице евидентирају само учеснике екстерних едукација, неке болнице евидентирају само акредитоване програме континуиране едукације, док неке болнице евидентирају све одржане едукативне скупове и семинаре.

Због тога је неопходно да се Методолошким упутством за поступак извештавања показатеља квалитета, прецизније дефинише начин евидентирања показатеља квалитета у области стицања и обнове знања и вештина здравствених радника и тиме постигне уједначено извештавање.

И поред наведених недостатака ових показатеља, може се констатовати да око 80% здравствених радника и сарадника у болницама, у току године, учествује у стицању и обнови знања, као и да се смањује број одржаних едукативних скупова и семинара, а повећава број програма континуиране медицинске едукације акредитованих од стране Здравственог савета Србије. То је и очекивано, с обзиром на обавезу здравствених радника и сарадника да похађају акредитоване скупове и прикупљају бодове за обнову лиценце.

КВАЛИТЕТ РАДА СЛУЖБИ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ У БОЛНИЦАМА У БЕОГРАДУ

Показатељи квалитета које прате службе за трансфузију крви су:

- 1) Просечан број давања крви добровољних давалаца по лекару
- 2) Формиран регистар давалаца крви
- 3) Процент наменских (породичних) давања крви
- 4) Процент давања крви на терену (у мобилним тимовима)
- 5) Примена упитника за даваоце крви
- 6) Примена националних критеријума за селекцију давалаца крви
- 7) Број прикупљених јединица крви према структури кеса
- 8) Примена националног алгоритма обавезних тестирања узорака крви давалаца на маркере трансфузијских трансмисивних инфекција
- 9) Процент трансфундованих јединица целе крви
- 10) Процент примењених еритроцита осиромашених леукоцитима
- 11) Примена националних водича за терапију компонентама крви
- 12) Успостављене формалне процедуре за евидентирање посттрансфузијских реакција
- 13) Успостављене стандардне оперативне процедуре рада
- 14) Успостављене формалне процедуре за контролу квалитета компонената крви
- 15) Евиденција о пријему и дистрибуцији јединица крви узетих из других установа
- 16) Постојање формализоване процедуре за пријаву неусаглашености и инцидената.

Извештај о показатељима квалитета рада службе за трансфузију крви, за 2017. годину, доставиле су 2 болнице: КБЦ „Земун“ и КБЦ „Др Драгиша Мишовић - Дедиње“. Служба за трансфузију КБЦ „Звездара“, у којој раде четири лекара, не обавља делатност прикупљања крви, већ само издавања крви.

У болницама у којима се врши прикупљање крви од добровољних давалаца (2 клиничко-болничка центра) формиран су регистри даваоца крви, користи се упитник за даваоце крви, примењују се национални критеријуми за селекцију давалаца крви, примењује се национални алгоритам обавезних тестирања узорака крви давалаца на маркере трансфузијски трансмисивних инфекција, примењују се национални водичи за терапију компонентама крви, успостављене су формалне процедуре за евидентирање посттрансфузијских реакција, као и формалне процедуре за контролу квалитета компонената крви, врши се евиденција о пријему и дистрибуцији јединица крви узетих из других установа и постоје формализоване процедуре за пријаву неусаглашености и инцидената. Такође у поменутом два клиничко-болничка центра успостављене су стандардне оперативне процедуре рада.

У 2 клиничко-болничка центра, у 2017. години, на прикупљању и издавању крви радило је 8 лекара, с тим што у КБЦ „Земун“ 3 лекара раде у Одсеку колекције, обраде и прераде крви, а преостала 3 лекара, који раде у Одсеку клиничке трансфузиологије са преттрансфузијским тестирањем и Одсеку за испитивање поремећаја хемостазе и

функционално испитивање тромбоцита, учествују по потреби у прикупљању и издавању крви. Број прегледаних добровољних давалаца крви (ДДК) износи 11.140 и мањи је у односу на претходну годину (табела 1).

Табела 1. Подаци о давању крви у болницама у Београду, 2009-2017.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број лекара									Број прегледаних ДДК								
	2009	2010	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2009	2010	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
КБЦ Земун	4	5	5	5	5	5	5	6	6	8377	8318	4491	8270	8096	8746	9258	9536	9379
КБЦ Мишовић	5	5	5	4	4	4	3	2	2	2901	2019	1913	3155	2903	2528	2325	2073	1761
КБЦ Звездара	4	4	-	-	-	-	-	-	-	2366	766	-	-	-	-	-	-	-
УКУПНО	13	14	10	9	9	9	8	8	8	13644	11103	6404	11425	10999	11274	11583	11609	11140

Укупан број давања крви је 10.057, од тога у КБЦ „Земун“ 8.516, а у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ 1.541 давање крви, што су нешто ниже вредности у односу на претходну годину (табела 2). Процент прегледаних давалаца, а који су из здравствених разлога одбијени и нису дали крв је 9,2% у КБЦ „Земун, а 12,5% у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“.

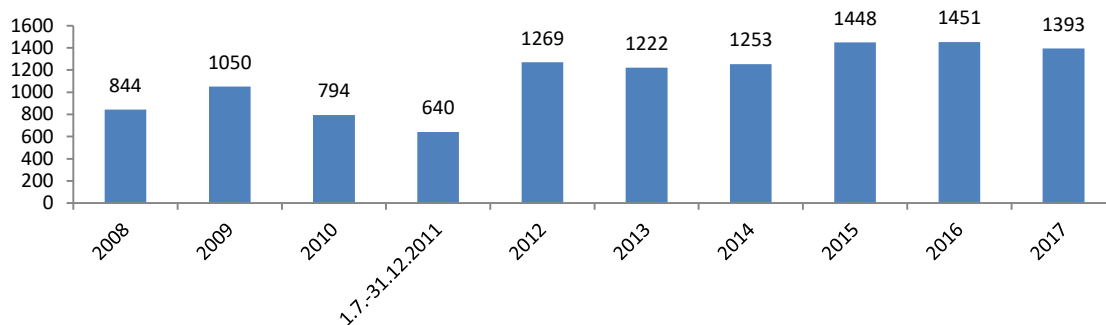
Табела 2. Подаци о давању крви у болницама у Београду

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Укупан број давања крви									
	2008	2009	2010	1.7.- 31.12.2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
КБЦ Земун	5280	7545	7239	4227	7722	7331	6442	8369	8668	8516
КБЦ Мишовић	2805	2446	1926	1615	2669	2401	2116	1946	1761	1541
КБЦ Звездара	1788	1847	639	-	-	-	-	-	-	-
УКУПНО	9873	11838	9804	5842	10391	9732	8558	10315	10429	10057

Број прегледаних добровољних давалаца крви по лекару у болницама у Београду за 2017. годину је 1.393 и нешто је нижи него у 2016. години, при чему је број лекара непромењен, а број прегледаних давалаца нижи него прошле године. Треба узети у обзир да се подаци за 2011. годину не могу упоређивати с осталим годинама, јер се односе на период од 6 месеци (графикон 1).

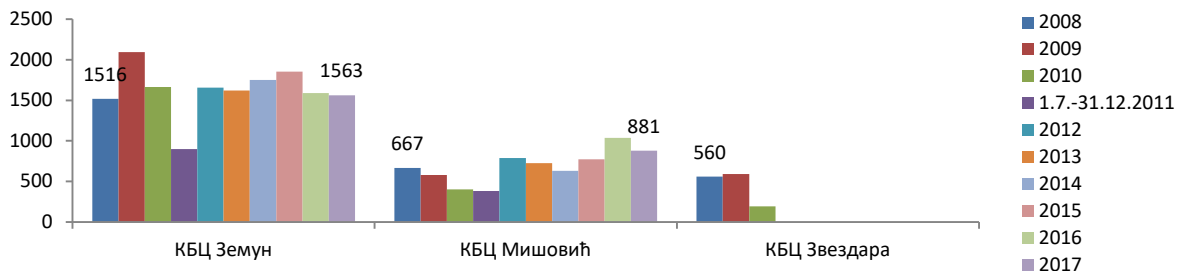
Просечан број прегледаних ДДК по лекару у болницама у Београду, 2008-2017. година

Графикон 1.



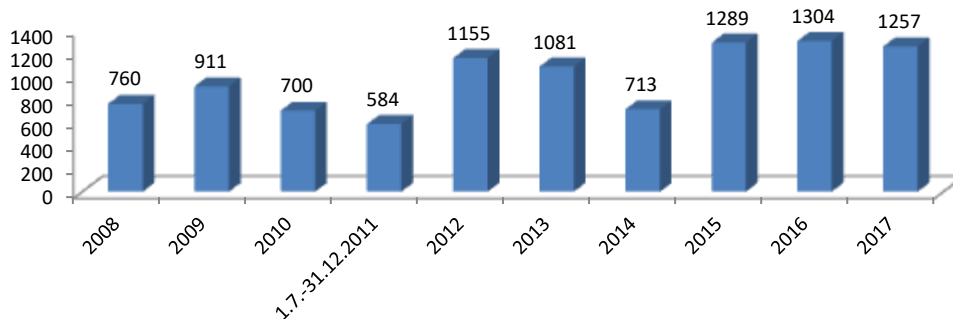
Највише прегледа добровољних давалаца крви по лекару, као и претходних година било је у КБЦ „Земун“ (1.563), знатно више у односу на КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ (881). (графикон 2)

Просечан број прегледаних ДДК по лекару по болницама у Београду, 2008-2017. година
Графикон 2.



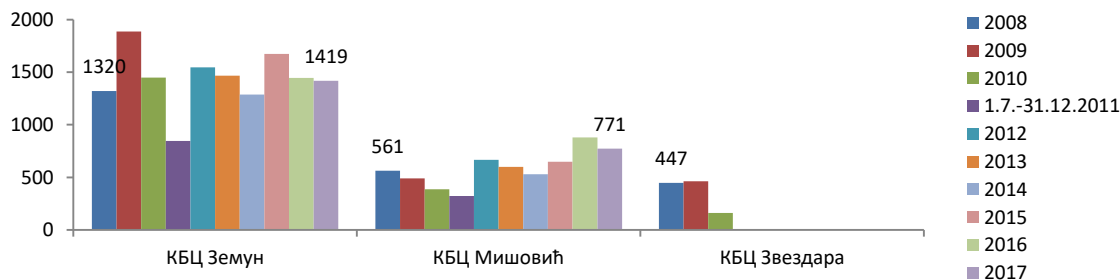
У 2017. години забележен је мањи број давања крви у односу на претходну годину, као и смањење просечног броја давања крви ДДК по лекару (графикон 3).

Просечан број давања крви ДДК по лекару у болницама у Београду, 2008-2017. година
Графикон 3.



Просечан број давања крви добровољних давалаца крви (ДДК) по лекару се разликује између установа (графикон 4). У КБЦ „Земун“ је скоро два пута већи просечан број давања крви ДДК по лекару у односу на КБЦ „Др Д. Мишовић“, као и претходних година. Напомињемо да су показатељи „просечан број прегледаних давалаца крви по лекару“ и „просечан број давања крви по лекару“ у КБЦ „Земун“ рачунати на 6 лекара (3 лекара која раде у Одсеку за колекцију крви и 3 која повремено учествују, по потреби).

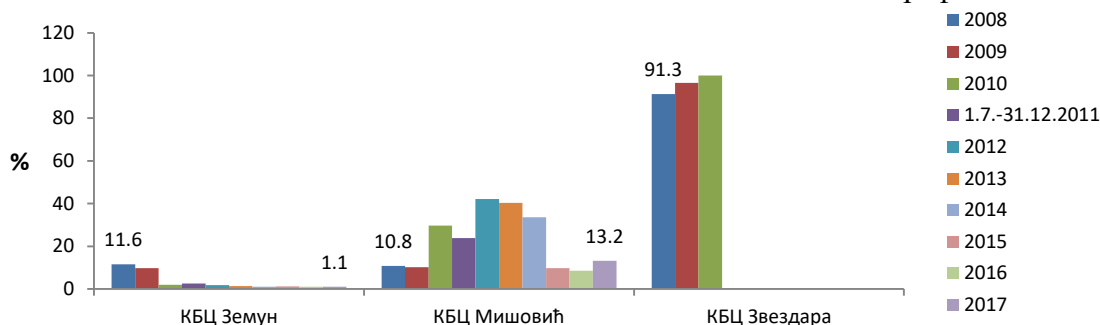
Просечан број давања крви ДДК по лекару по болницама у Београду, 2008-2017. година
Графикон 4.



Процент наменских давања крви у КБЦ „Земун“ у току 2017. године износи 1,1% што је једнако претходној години. У КБЦ „Драгиша Мишовић“ проценат наменских давања крви је 13,2%, што је значајно већа вредност у односу на претходну годину (графикон 5).

Процент наменских давања крви по болницама у Београду, 2008-2017. година

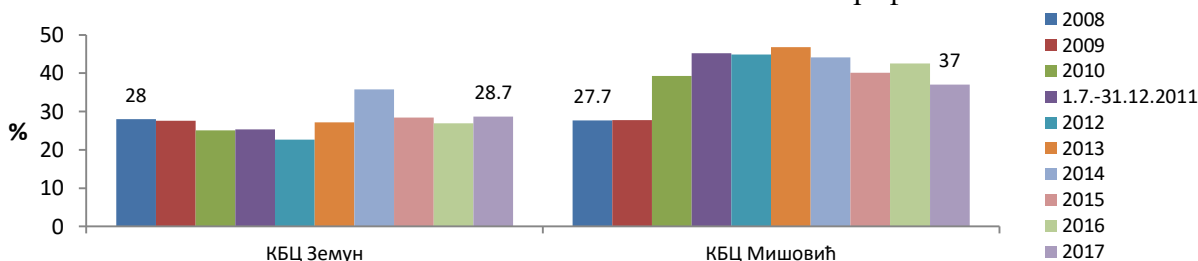
Графикон 5.



Давање крви на терену је заступљено са 28,7% у КБЦ „Земун“, што је више него претходне године, док је у КБЦ „Др Д. Мишовић“ тај проценат већи и износи 37%, нешто мање у односу на претходну годину посматрања (графикон 6).

Процент давања крви на терену у служби трансфузије крви по болницама у Београду, 2008-2017. година

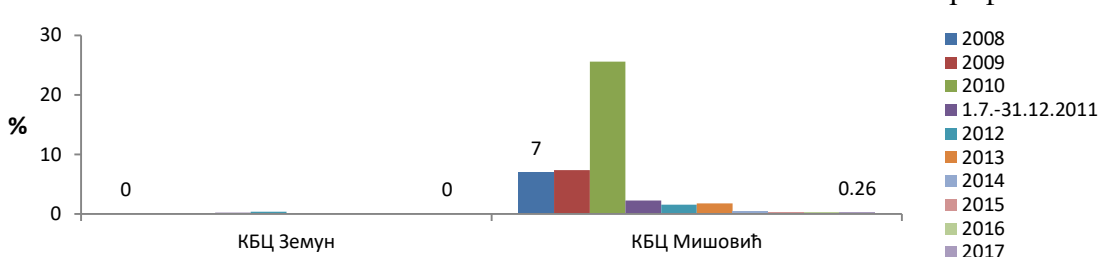
Графикон 6.



Процент издатих јединица целе крви је 0,26 у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“. Приметан је пад вредности овога параметра у посматраном периоду (графикон 7). У КБЦ „Земун“ у 2017. години, према добијеним подацима, нису издаване јединице целе крви.

Процент издатих јединица целе крви у служби трансфузије крви по болницама у Београду

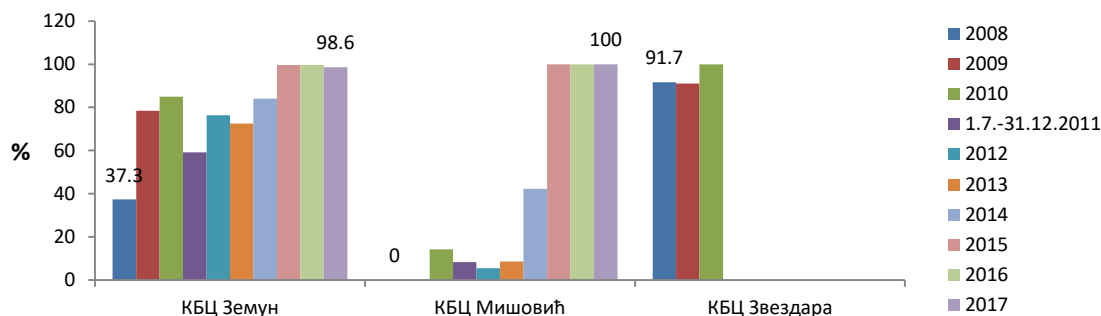
Графикон 7.



Процент издатих делеукоцитованих еритроцита у служби трансфузије крви у КБЦ „Земун“ износи 98,6% а у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ 100% (графикон 8).

Процент издатих делеукоцитованих еритроцита у служби трансфузије крви у болницама у Београду

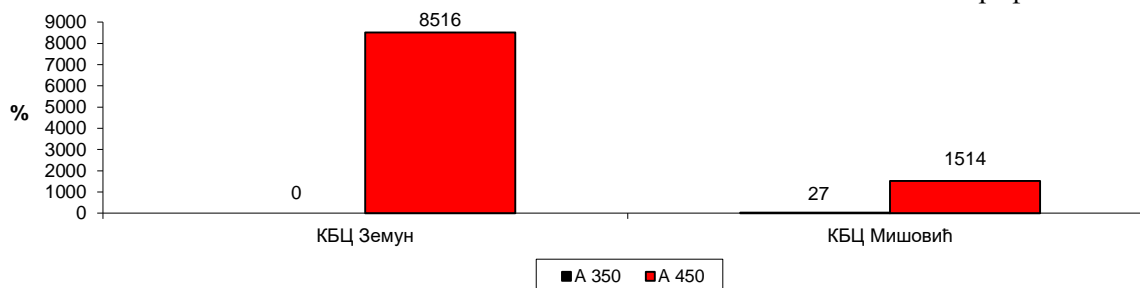
Графикон 8.



Највећи број прикупљених јединица крви је у КБЦ „Земун“ и то према структури кеса, 8.516 прикупљених јединица А450 (у претходној години 8.688), док прикупљених јединица А350 није било, као и претходне године. У КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ прикупљено је 1.514 јединица крви А450 (у претходној години 1.547) и 27 јединица А350 (у претходној години 214), (графикон 9).

Број прикупљених јединица крви према структури кеса, 2017. г.

Графикон 9.



Према извештају о контроли квалитета компоненти крви, у 2017. години, проценат контролираних јединица еритроцита, као и замрзнуте свеже плазме у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ је 2,7%, нешто више у односу на претходну годину (табела 3 и табела 4).

У КБЦ „Земун“ контролирано је 1,6% јединица еритроцита, 1,1% јединица замрзнуте свеже плазме и 5,0% тромбоцита. У односу на претходну годину повећан је проценат контролираних јединица еритроцита, а смањен проценат контролираних јединица замрзнуте свеже плазме и тромбоцита. КБЦ „Земун“ је навео да се све припремљене јединице крвних компоненти тестирају на крвљу преносиве болести и свакој јединици се мери запремина у складу са препорукама Савета Европе, тако да је контролирано 100% јединица. Подаци који се односе на замрзнуту свежу плазму, односе се на параметре који се контролишу само код плазме са криопреципитатом.

Табела 3. Подаци о контроли квалитета компоненти крви у болницама у Београду (број произведених и контролисаних јединица)

Р. б.	ФАМИЛИЈА ПРОДУКТА	Број произведених јединица						Број контролисаних јединица					
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012	2013	2014	2015	2016	2017
		КБЦ „ДР ДРАГИША МИШОВИЋ“											
1	Еритроцити	2461	2268	2085	1916	1725	1536	250	48	49	49	36	41
	Замрзнута свежа плазма	2386	2237	2085	1916	1725	1536	247	48	49	49	36	41
		КБЦ „ЗЕМУН“											
2	Еритроцити	7558	6961	6719	8195	8502	8352	58	179	85	64	77	135
	Замрзнута свежа плазма	5750	5509	6018	6608	6577	8274	82	60	55	62	96	87
	Тромбоцити	2830	2315	2207	3096	2766	3319	97	127	101	95	170	165

Табела 4. Подаци о контроли квалитета компоненти крви у болницама у Београду (процент контролисаних јединица)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	ФАМИЛИЈА ПРОДУКТА	Процент контролисаних јединица					
		2012	2013	2014	2015	2016	2017
КБЦ „ДР ДРАГИША МИШОВИЋ“	Еритроцити	10.16	2.12	2.35	2.56	2.09	2.67
	Замрзнута свежа плазма	10.35	2.15	2.35	2.56	2.09	2.67
КБЦ „ЗЕМУН“	Еритроцити	0.77	2.57	1.27	0.78	0.91	1.62
	Замрзнута свежа плазма	1.43	1.09	0.91	0.94	1.46	1.05
	Тромбоцити	3.43	5.49	4.58	3.07	6.15	4.97

Закључак

Показатељи квалитета рада службе за трансфузију су анализирани за 2 болнице: КБЦ „Земун“ и КБЦ „Др Драгиша Мишовић“. У њима се годишње прегледа 11000-11.500 добровољних давалаца крви (знатно више у КБЦ „Земун“). Број давања крви у 2017. години је 10.057 и мањи у односу на претходну годину за 3,6%, а смањен је проценат прегледаних давалаца који су из здравствених разлога одбијени и нису дали крв на 9,7%.

Број прегледаних давалаца крви по лекару (1.563) и број давања крви по лекару (1.419) у КБЦ „Земун“ су знатно већи у односу на КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ (број прегледаних ДДК: 881, давања: 771). Највећи број прикупљених јединица крви према структури кеса у обе установе је А450.

Процент наменских давања крви у КБЦ „Земун“ у току 2017. године износи 1,1% што је једнако претходној години, док се у КБЦ „Драгиша Мишовић“ овај проценат повећао са 8,6% на 13,2%. И давање крви на терену има већи удео у КБЦ „Др Д. Мишовић“, око 37%, у односу на КБЦ „Земун“ (29%).

Када је у питању проценат издатих јединица целе крви, у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ је значајно пао и износи 0,26%, док у КБЦ „Земун“ нису издаване јединице целе крви. Процент издатих делеукоцитованих еритроцита у КБЦ „Др Драгиша

Мишовић“ је 100%, као и претходне године, док је у КБЦ „Земун“ незнатно смањен и износи 98,6%.

Према извештају о контроли квалитета компоненти крви у 2017. години, проценат контролираних јединица еритроцита, као и замрзнуте свеже плазме у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ је 2,7%, што је више у односу на 2016. годину. У КБЦ „Земун“ контролирано је 1,6% јединица еритроцита, 1,1% јединица замрзнуте свеже плазме и 5% тромбоцита, што у односу на претходну годину представља повећање процента контролираних јединица еритроцита, а смањење процента контролираних јединица замрзнуте свеже плазме и тромбоцита.