

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ
УСТАНОВА СТАЦИОНАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У БЕОГРАДУ
ЗА ПЕРИОД 01.01.-31.12.2016. ГОДИНЕ

У специјалистичко-консултативним службама у болницама показатељи квалитета се прате **на нивоу установе и по гранама медицине (интернистичке, хируршке гране, педијатрија, гинекологија и акушерство и психијатрија).**

Показатељи квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама су:

- 1. просечна дужина чекања на први заказани преглед, од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања,**
- 2. укупан број сати у недељи када служба ради поподне**
- 3. број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа,**
- 4. проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби**
- 5. проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.**

С обзиром да је промењен Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите, од 1. јула 2011. године у области специјалистичко-консултативних служби су додата 2 нова показатеља (процент заказаних посета и проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина).

Податке о квалитету рада специјалистичко-консултативних служби за 2016. годину нису доставиле све болнице. Према објашњењу из установа, услед увођења интегрисаног информационог система и промене у начину заказивања прегледа (заказивање се врши преко изабраног лекара, а не у болници), неке болнице нису биле у могућности да прате одређене показатеље квалитета. Наиме, Клинички центар Србије, КБЦ „Др Драгиша Мишовић – Дедиње“, Институт за реуматологију и Специјална болница за интерне болести Младеновац су доставиле само податке о укупном броју прегледа и укупном броју првих прегледа за ниво установе, као и по областима медицине.

Према добијеним извештајима у 2016. години, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа вршило се у 20 болница. Прегледе нису заказивали: Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др В. Чупић“, Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и ГАК „Народни фронт“.

Очекује се да ће у наредном периоду све болнице увести систем заказивања прегледа у складу са развојем интегрисаног информационог система.

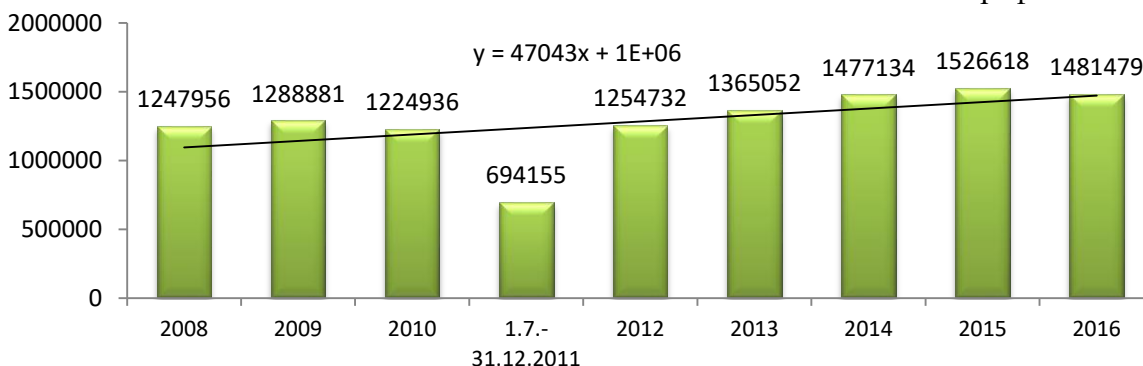
1. Просечна дужина чекања на први заказани преглед од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања

У току 2016. године обављено је укупно 3.003.882 специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, за 15.493 (0,5%) више у односу на претходну годину. Највише прегледа било је у хируршким (1.247.150), 41,5% и интернистичким гранама медицине (1.066.698), 35,5%, а затим у области гинекологије и акушерства (288.750), 9,6%, педијатрије (241.101), 8% и психијатрије (160.183), 5,3% од укупног броја прегледа.

Нешто мање од половине (1.481.479 или 49,3%) су били први прегледи, што је мањи број у односу на претходну годину, али је већи од свих осталих година праћења (графикон 1).

Број првих специјалистичких прегледа у болницама у Београду, 2008-2016. год.

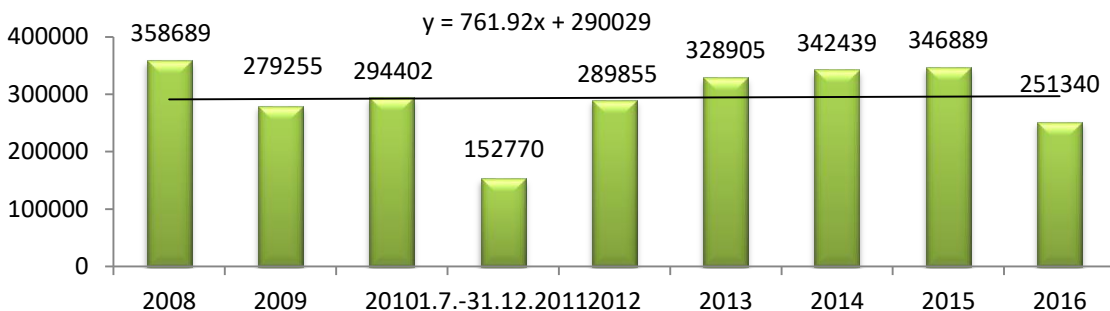
Графикон 1.



Заказан први преглед имало је 251.340 пацијената (без података за КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, Институт за реуматологију и Специјалну болницу за интерне болести Младеновац) односно 31,9%, што је најнижа вредност у свим годинама мерења. (Графикон 2).

Број пацијената који су имали заказан први специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2008-2016. години

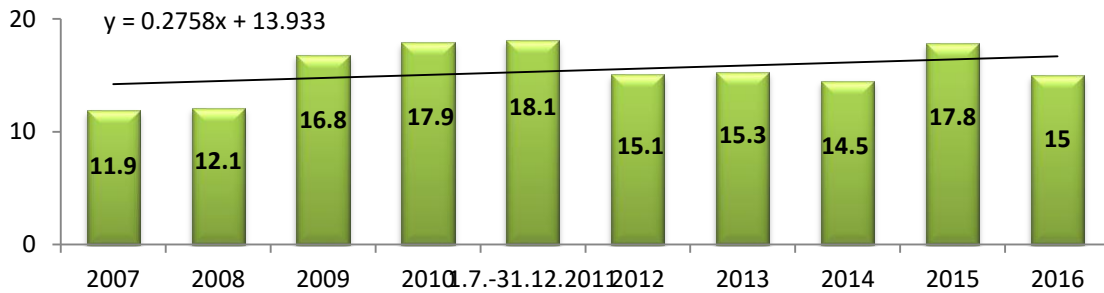
Графикон 2.



Просечна дужина чекања на заказани први амбулантни специјалистички преглед у болницама у Београду била је 15 дана и мања је у односу на претходну годину за 2,8 дана (графикон 3). Просечна дужина чекања на заказани први преглед показује тренд пораста у посматраном периоду.

Просечна дужина чекања на заказани први преглед у болницама у Београду, 2007-2016. године

Графикон 3.

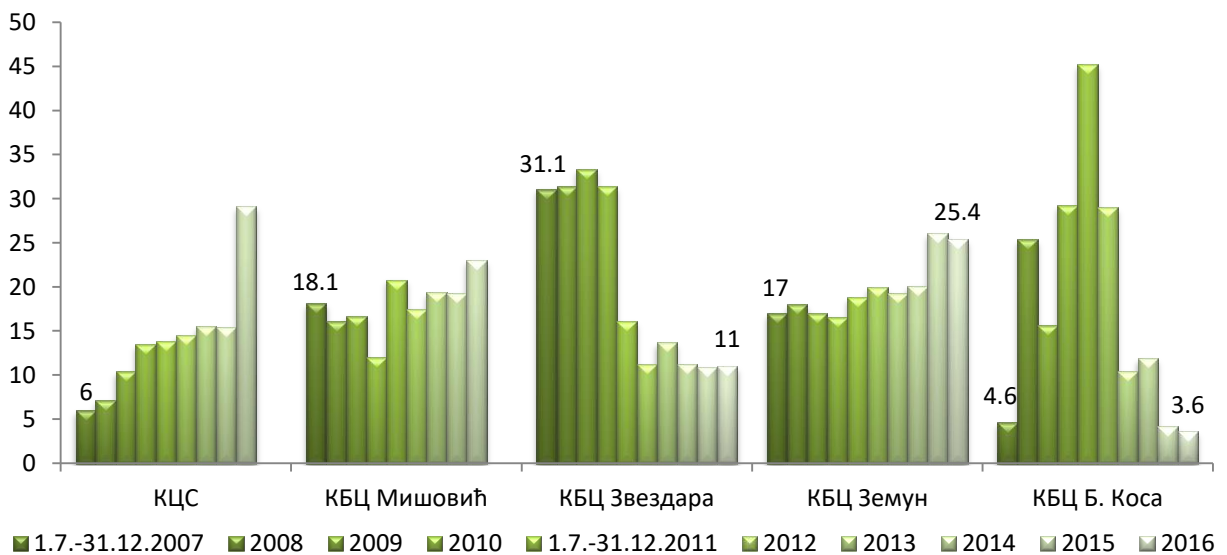


Постоје значајне разлике између установа у просечној дужини чекања на заказан први специјалистички преглед. У клиничко-болничким центрима најкраће се чека у КБЦ „Бежанијска коса“, 3,6 дана, затим у КБЦ „Звездара“, 11 дана, а најдуже у КБЦ „Земун“, 25,4 дана. (графикон 4).

Анализирајући период од 2007. до 2016. године, констатује се да просечна дужина чекања на заказан први преглед има тенденцију благог раста у КЦС и КБЦ „Земун“, уједначене вредности у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, са тенденцијом лаганог пораста, а у КБЦ „Звездара“ постоји тенденција смањења дужине чекања на преглед. У КБЦ „Бежанијска коса“ постоје велике осцилације овог показатеља, па се поставља питање тачности података.

Просечна дужина чекања на заказан први преглед у КЦС и КБЦ, 2007-2016.

Графикон 4.



И у осталим болницама дужина чекања је велика, а до 10 дана чека се само у: Институту за ментално здравље, Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац и Институту за онкологију и радиологију Србије. (табела 1).

У односу на предходну годину, просечна дужина чекања на заказани први специјалистички преглед је повећана у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, Специјалној болници за ендемску нефропатију, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију.

Просечна дужина чекања на заказан први преглед у болницама у Београду, изузев КЦС и КБЦ, 2007-2016. год.

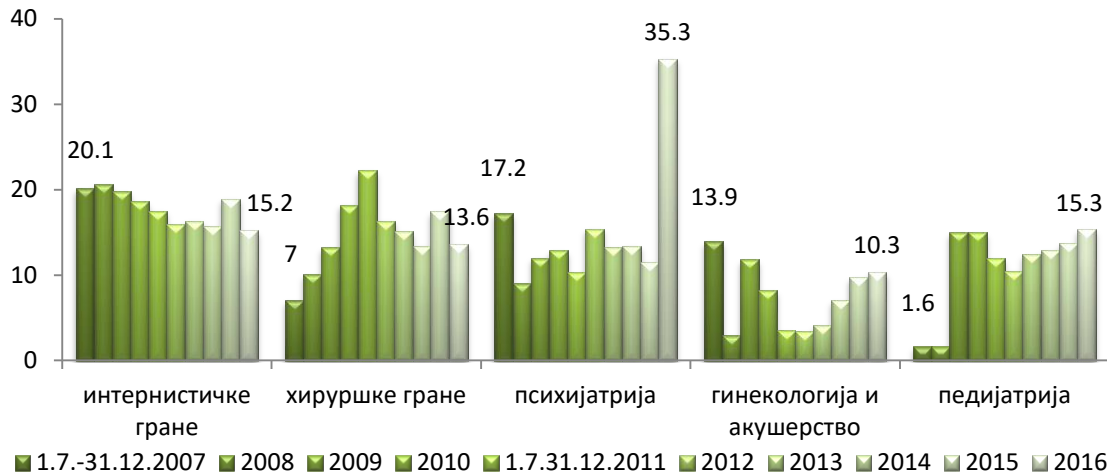
Табела 1.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	1.07.- 31.12. 2007	2008	2009	2010	1.07.- 31.12. 2011	2012	2013	2014	2015	2016
Спец. бол. за цереброваскул. бол. „Свети Сава“	23.4				7	7	10	8.4	7.4	21
Институт за неонатологију	33.7	35.5	32	30	30	33.2	31.2	33	32.2	30
Спец. бол. за ендемску нефропатију	4.7	10.4	12	8.5	10.5	10	8.8	6.8	4.8	6
Спец. бол. за интерне болести	22	17	10	10	8.5	3.6	3.0	3	3.0	
Завод за говорну патологију		29.2	28.7	15.7	34.7	29.9	28.8	28.7	19.1	51,2
Институт за КВБ „Дедиње“	21	22.8	22	17.7	19.1	19.6	16.1	15.5	19.4	20,9
Универзитетска децја клиника	1	1	10.3	10.8	8.9	10.3	11.3	10.3	10.2	10,2
Клиника за рехабилитацију „Др М. Зотовић“	8	2	7	6.7	1.6	3.9	7.2	7.0	11.9	11
Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“	12	12	12	15	14	15.5	12.0	12	19.0	15
Институт за онкологију и радиологију Србије				19.8	18.1	15	15.0	14	14	9,9
Институт за рехабилитацију	14.9	10.3	11	4.9	12.6	7.4	7.5	13.4	11.8	11
Институт за реуматологију	29.5	29.1	18.4	15.9	14	7.2	23.5	21.7	22	
Специјална бол. за церебралну парализу и раз. неурологију					34.7	32	28	30	20.0	30
Институт за ментално здравље					4	6.8	7,0	6.7	6.9	6,9

Посматрано по гранама медицине, просечна дужина чекања на заказани први преглед се креће од 10,3 дана на гинекологији и акушерству, 13,6 на хируршким гранама, 15,2 дана на интернистичким гранама медицине, 15,3 дана на педијатрији и 35,3 дана на психијатрији, (графикон 5). У односу на прошлу годину просечан број дана чекања на први преглед је смањен у интернистичким и хируршким гранама медицине, док је у осталим повећан. Приметно је драстично повећање у дужини чекања на заказан први преглед у области психијатрије, што је резултат некомплетних података (без КЦС и КБЦ „Др Драгиша Мишовић – Дедиње“) и велике дужине чекања у КБЦ „Земун“, који је први пут доставио податке у 2016. години.

Просечна дужина чекања на заказани први преглед у болницама у Београду по гранама медицине, 2007-2016. (дани)

Графикон 5.



Специјалистичко-консултативни прегледи у области **гинекологије и акушерства** се заказују у три клиничко-болничка центра. Просечна дужина чекања на први преглед је око 3,5 дана у КБЦ „Звездара“, 13,9 дана у КБЦ „Земун“, док подаци за КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ нису достављени (графикон 6). У КБЦ „Земун“ дужина чекања на преглед има тренд пораста, као и у КБЦ „Звездара“ (до последње 2 године). Међутим, велике варијације у вредности овог показатеља у истој установи, а у различитим годинама посматрања указују на могућност нетачног евидентирања.

Просечна дужина чекања на заказан први гинеколошко-акушерски специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2007-2016. (дани)

Графикон 6.

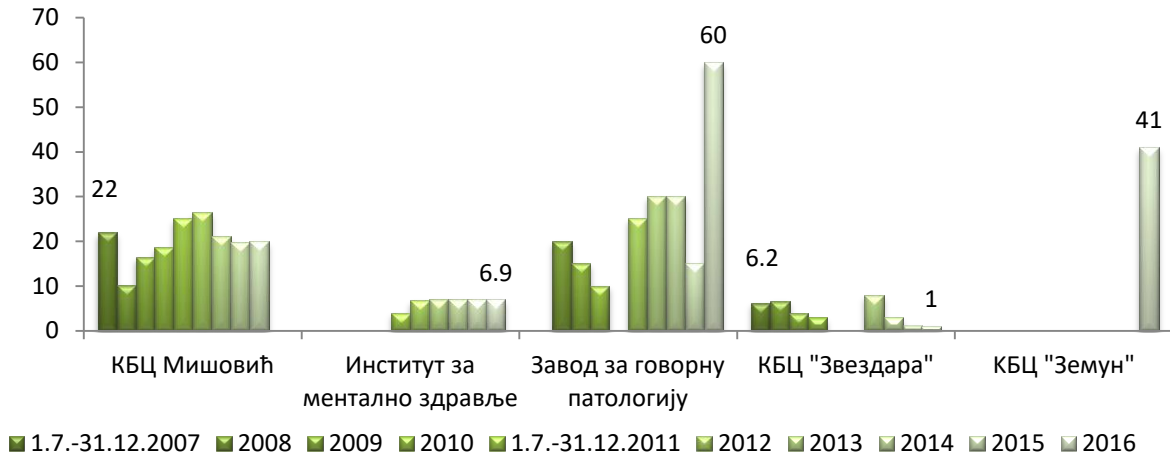


У области **психијатрије** први прегледи су се у 2016. години заказивали у 4 болнице, док се у Клиничком центру Србије, Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, КБЦ „Бежанијска коса“ и Специјалној болници за болести зависности није вршило заказивање првих прегледа. На заказани први преглед најкраће се чека у КБЦ „Звездара“, око 1 дан и у Институту за ментално здравље, око 7 дана, као и у претходној години посматрања, док се најдуже чека у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“,

чак 60 дана, што представља велики скок у односу на 2015. годину када се просечно чекало 15 дана (графикон 7). Дуго се чека и у КБЦ „Земун“ (41 дан), који је први пут у 2016. години доставио податке.

Просечна дужина чекања на заказан први психијатријски преглед у болницама у Београду, 2007-2016. (дани)

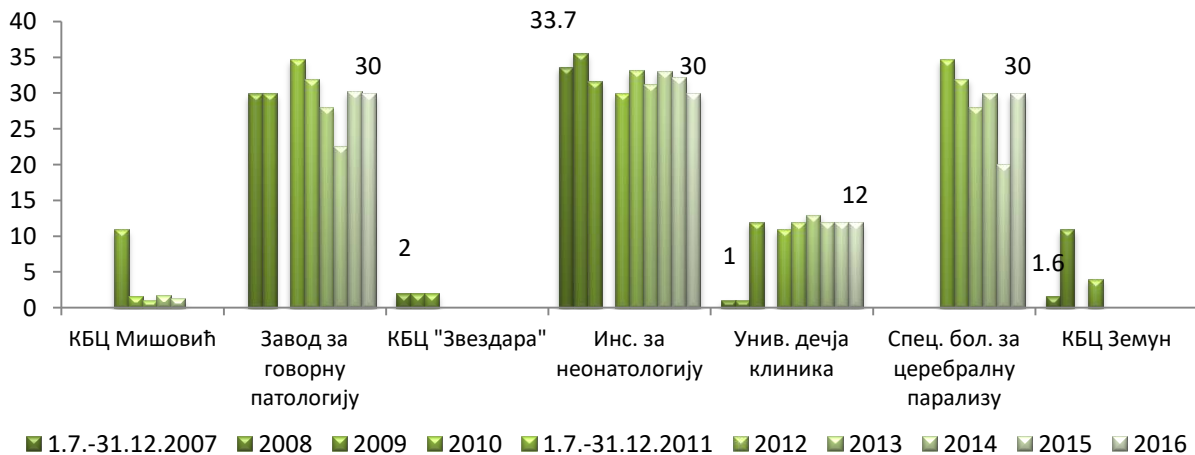
Графикон 7.



У области **педијатрије** први специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у Универзитетској дечјој клиници, где је просечна дужина чекања на први преглед 12 дана (као и претходне године). По 30 дана се чека у 3 болнице: Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију и у Институту за неонатологију (где се заказују прегледи по отпусту са болничког лечења). Постоје велике варијације у вредности овог показатеља у појединим установама, а у различитим годинама, што указује на неадекватно извештавање (графикон 8).

Просечна дужина чекања на заказан први педијатријски специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2007-2016. (дани)

Графикон 8.

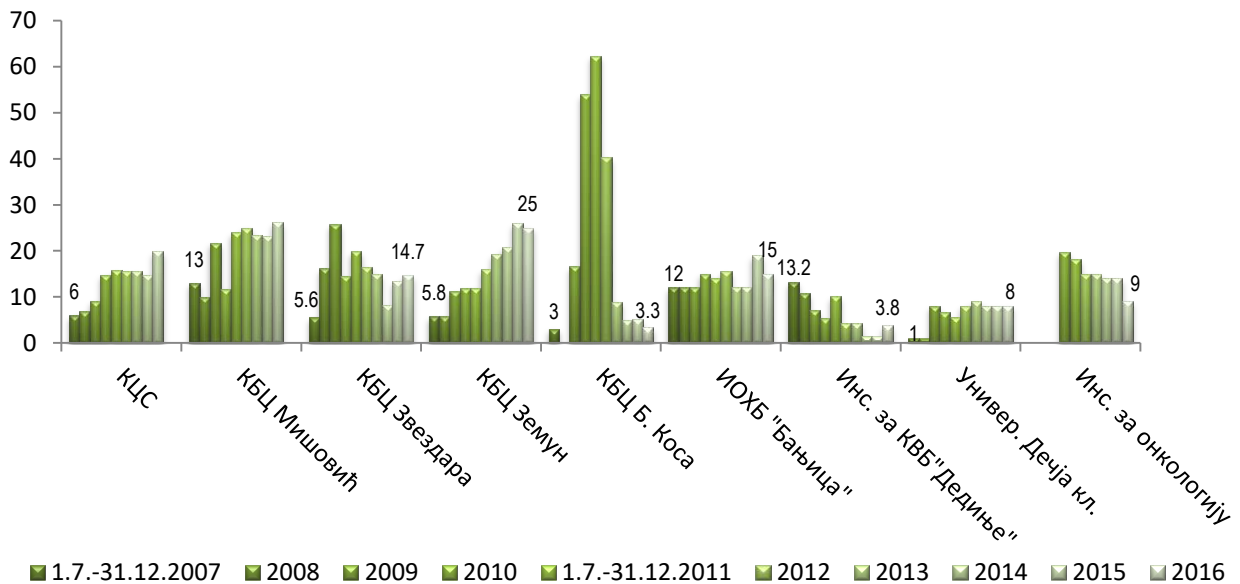


Хируршки специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 9 болница, (графикон 9). Просечна дужина чекања је била 13,6 дана, што је за око 3,8 дана мање у односу на претходну годину. Најмања дужина чекања на први хируршки преглед је, у КБЦ „Бежанијска коса“ 3,3 дана, затим у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ где износи 3,8 дана.

У односу на претходну годину, на први преглед се више чека у: Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (дужина чекања је за 2,4 дана већа у односу на претходну годину) и КБЦ „Звездара“ (1,3 дана). Дужина чекања је непромењена у Универзитетској дечјој клиници (8 дана), док је смањење забележено у Институту за онкологију (дужина чекања смањена за 5 дана), Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (4 дана), КБЦ „Бежанијска коса“ (1,9 дана) и КБЦ „Земун“ (0,9 дана).

Упоређујући податке о просечној дужини чекања на заказани први хируршки преглед за период од 2007. до 2016. године, уочава се да овај показатељ има тенденцију пораста у скоро свим болницама, изузев КБЦ „Б. коса“, КБЦ „Звездара“, Института за онкологију и радиологију Србије и Института за кардиоваскуларне болести „Дедиње“. Међутим, и код хируршких грана постоје велике варијације у вредности овог показатеља у појединим установама, а у различитим годинама, што указује на неадекватно извештавање.

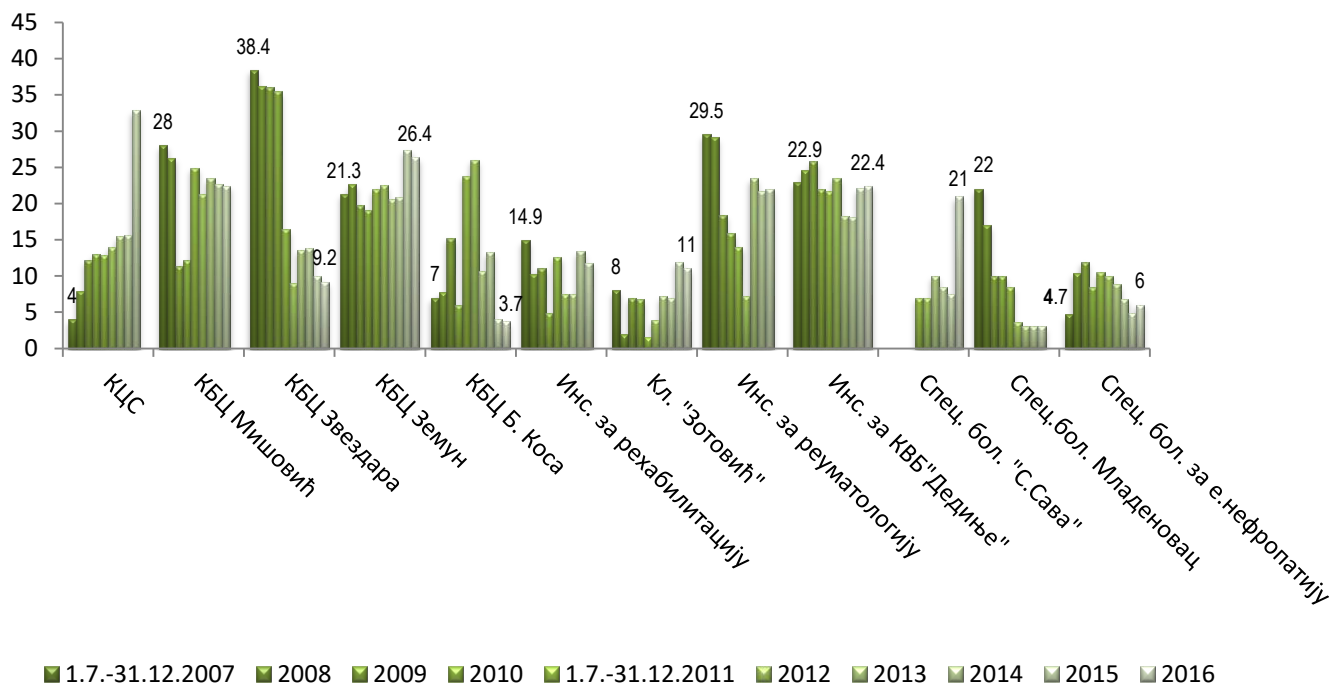
Просечна дужина чекања на заказан први хируршки специјалистичко консултативни преглед у болницама у Београду, 2007-2016. године (дани)
Графикон 9.



Специјалистички прегледи у области **интернистичких грана медицине** су се у 2016. години заказивали у 13 болница. Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед креће се од 3,7 дана у КБЦ „Бежанијска коса“ до 26,4 дана у КБЦ „Земун“. (графикон 10.).

Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2007-2016. године (дани)

Графикон 10



Према подацима прикупљеним у периоду од 2007. до 2016. године забележен је константан пад у дужини чекања у КБЦ „Звездара“ (са 38,4 на 9,2 дана). Негативан тренд, односно тренд повећања дужине чекања, је приметан у КЦС, који сваке године бележи раст у просечној дужини чекања на први интернистички преглед (са 4 дана 2007. до 14 дана 2012. године, односно чак 33 дана у 2015. години). У великом броју болница постоје велике варијације у вредности овог показатеља, што указује на могућност нетачног извештавања.

2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне

У циљу повећања доступности специјалистичко-консултативних служби, односно да би се амбулантним пацијентима олакшало коришћење специјалистичких служби, уводи се и поподневни рад ових служби. У девет болница обезбеђено је 40 сати поподневног рада недељно (6 болница је обезбеђивало мање од 40 сати поподневног рада).

У Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ обезбеђује се 16 сати поподневног рада недељно, 32 сата у Универзитетској дечјој клиници, по 35 сати у Институту за онкологију и радиологију Србију, Институту за ментално здравље, Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац, а 36 сати у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“. Специјалистичка служба ради поподне по 40 сати недељно у: КБЦ „Звездара“, КБЦ „Земун“, КБЦ „Бежанијска коса“, Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, Специјалној болници за болести зависности, Институту за рехабилитацију, Клиници за

рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“, Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију и Специјалној болници за цереброваскуларне болести «Свети Сава». Подаци за 2016. годину нису достављени из КБЦ «Др Драгиша Мишовић» и Специјалне болнице за интерне болести Младеновац, чије специјалистичке службе су прошле године радиле по 40 сати недељно.

Према добијеним подацима, специјалистичке службе не раде у поподневним сатима у: Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др В. Чупић“, Институту за неонатологију, Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику, ГАК „Народни фронт“, Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. Цветко Брајовић“.

У оквиру исте установе постоје разлике у броју сати поподневног рада између различитих медицинских грана.

У области **гинекологије и акушерства** специјалистичка служба ради поподне 40 сати недељно у клиничко-болничким центрима.

У области **психијатрије** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, КБЦ „Земун“ и Специјалној болници за болести зависности, 36 сати у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, а 35 сати у Институту за ментално здравље. Према достављеним подацима за 2016. годину, у КБЦ „Звездара“ и КБЦ „Бежанијска коса“ специјалистичко-консултативна служба не ради поподне.

У оквиру **хируршких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у четири болнице: КБЦ „Др Драгиша Мишовић – Дедиње“, КБЦ „Звездара“, КБЦ „Земун“ и Институт за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, док у следећим болницама ради краће: КБЦ „Бежанијска Коса“ (9 сати), Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (16 сати), Универзитетска дечја клиника (32 сата), Институт за онкологију и радиологију Србије (35 сати), У Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије специјалистичка служба не ради поподне.

У оквиру **интернистичких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у свим болницама, изузев: Специјалне болнице за ендемску нефропатију и Института за онкологију и радиологију Србије (по 35 сати) и КБЦ „Бежанијска коса“ (9 сати).

У оквиру **педијатријских грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у КБЦ „Звездара“, КБЦ „Земун“ и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, док је у Универзитетској дечјој клиници радила 32 сата, а у Институту за неонатологију 15 сати. У Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. Цветко Брајовић“ и Институту за онкологију и радиологију Србије педијатријска специјалистичко-консултативна служба не ради поподне.

3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа

Према добијеним подацима, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа у београдским болницама које врше заказивање, омогућено је сваког радног дана у месецу.

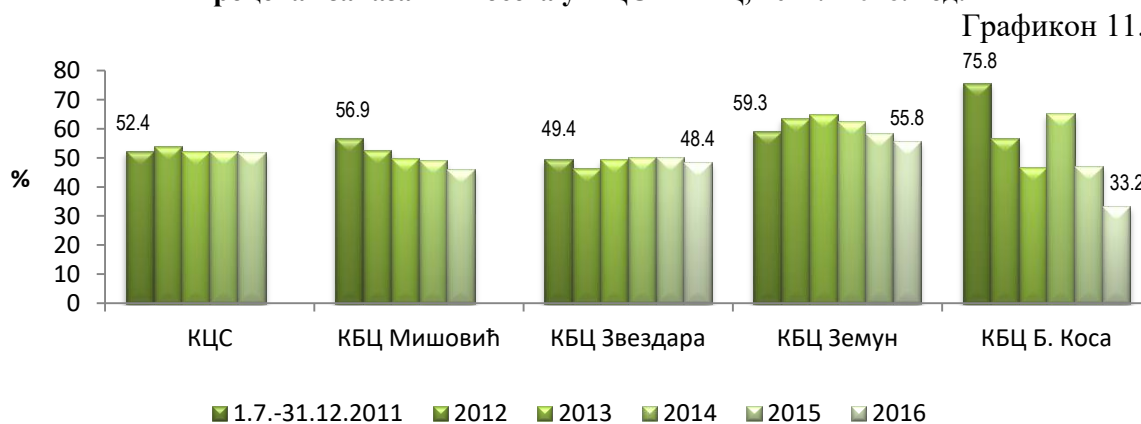
4. Процент заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко консултативним службама

Процент заказаних посета у специјалистичко-консултативној служби је показатељ квалитета који се прати од 1. јула 2011. године (раније је праћен проценат заказаних првих посета).

Од укупно 1.545.979 специјалистичко-консултативних прегледа (са КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, Институтом за реуматологију и Специјалном болницом за интерне болести Младеновац било је укупно 3.003.882 прегледа) обављених у болницама у Београду у 2016. години, заказаних је било 685.296 или 44,3%. Болнице се значајно разликују по проценту заказаних специјалистичких прегледа.

Гледајући КБЦ-ове, процентуално највише заказаних посета у 2016. години је био у КБЦ „Земун“ (55,8%), а најмање у КБЦ „Бежанијска коса“, 33,2% (графикон 11). У посматраном периоду, највећи пад у проценту заказаних посета забележила је КБЦ „Бежанијска коса“ где је проценат заказаних посета пао са 76% на 33% у 2016. години. У КЦС, КБЦ „Земун“ и КБЦ „Звездара“, проценат заказаних посета има уједначене вредности у посматраном периоду.

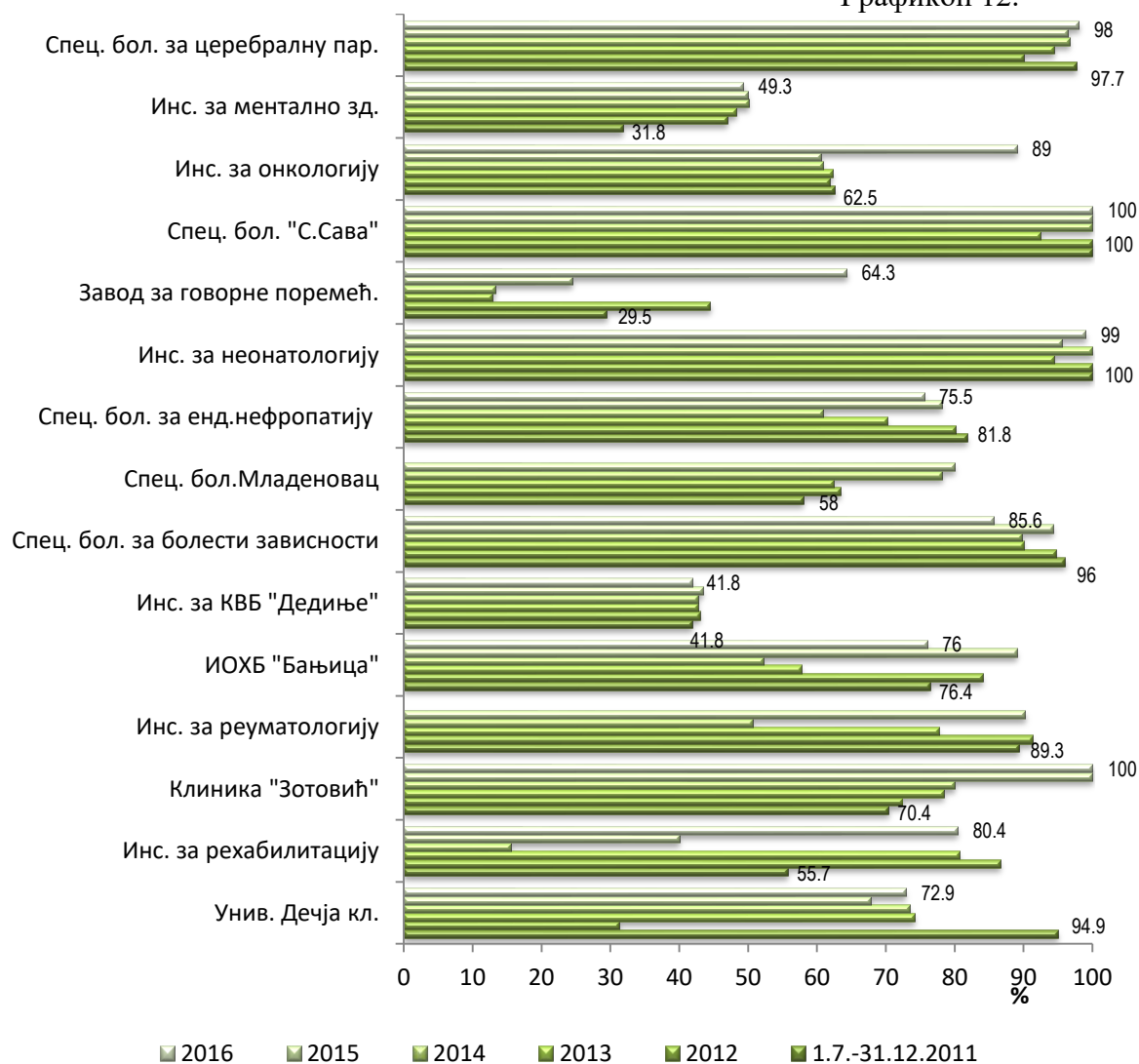
Процент заказаних посета у КЦС и КБЦ, 2011.- 2016. год.



Од осталих болница, највећи проценат заказаних посета је Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, 100% (графикон 12). Најмање заказаних специјалистичких прегледа је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, 41,8%.

Процент заказаних посета у болницама у Београду, изузев КЦС и КБЦ, 2011- 2016.

Графикон 12.



У односу на претходну годину, проценат заказаних прегледа је повећан у 4 болнице, у 5 болница је смањен, док је у 2 болнице остао исти као прошле године (графикон 12).

Посматрано по гранама медицине, највише заказаних специјалистичких прегледа је у интерним гранама медицине 65,3%, док је најмање заказаних прегледа у области гинекологије и акушерства 13,3% (графикон 13). У односу на претходну годину повећано је учешће заказаних прегледа у оквиру педијатрије. Код интернистичких, хируршких, психијатријских и гинеколошко-акушерских прегледа смањен је проценат заказаних прегледа. Резултате за 2016. годину није могуће адекватно поредити са претходним годинама јер нису достављени подаци из КЦС, КБЦ „Др. Драгиша Мишовић“, Института за реуматологију и Специјалне болнице за интерне болести Младеновац што би значајно променило резултате.

Процент заказаних специјалистичких прегледа у болницама у Београду по гранама медицине, 2011-2016.



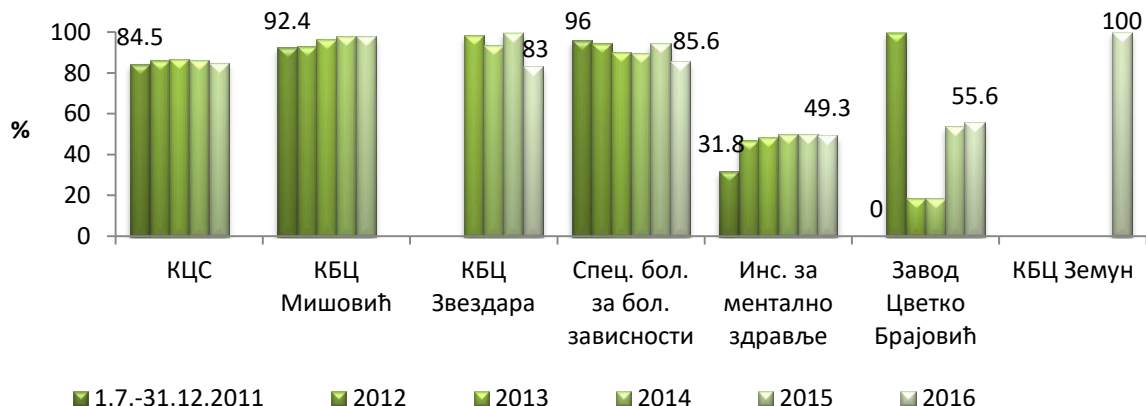
У области **гинекологије и акушерства**, у 2016. години, податке о броју заказаних прегледа су доставиле 3 болнице (податке нису доставили КЦС и КБЦ „Др Драгиша Мишовић“). У овим болницама обављено је 177.880 специјалистичких прегледа, од чега заказаних је било 23.737 или 13,3% (24% у 2015. години). Процент заказаних прегледа је у односу на податке из 2015. године смањен у КБЦ „Земун“, а повећан у КБЦ „Звездара“ и Институту за онкологију и радиологију Србије, и креће се у распону од 44% у КБЦ „Звездара“, до 89% у Институту за онкологију и радиологију Србије (графикон 14).

Процент заказаних гинеколошких прегледа у болницама у Београду, 2011 -2016.



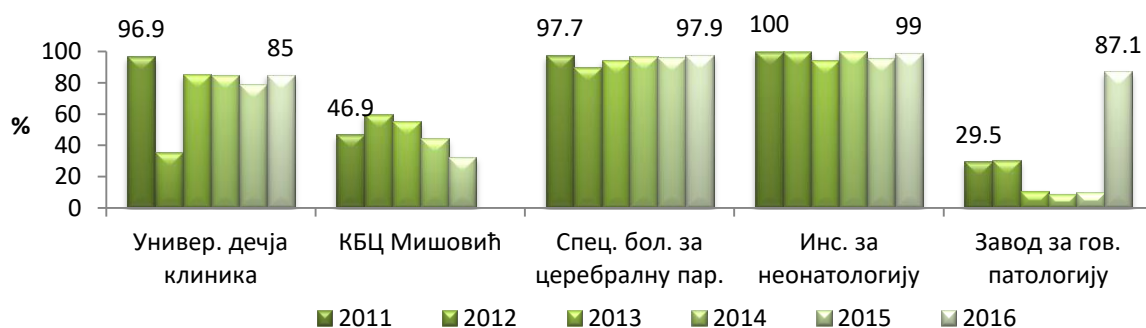
У области **психијатрије**, од 132.402 специјалистичких прегледа (за 28.759 мање у односу на претходну годину, али у збир нису ушли КЦС и КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ са којима би укупан број психијатријских прегледа био 160.183 или за око 1000 мање него прошле године), заказаних је било 56.031 или 42,3% (57,6% у 2015. години). Процент заказаних посета је висок у КБЦ „Земун“, КБЦ „Звездара“ и Специјалној болници за болести зависности (преко 80%), а знатно нижи у Институту за ментално здравље и Заводу за говорну патологију (графикон 15). У овим болницама се заказују контролни прегледи, док се у КБЦ „Звездара“, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и Институту за ментално здравље заказују и први прегледи. У Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и КБЦ „Бежанијска коса“ не заказују се специјалистички психијатријски прегледи.

Процент заказаних психијатријских прегледа у болницама у Београду, 2011-2016.
Графикон 15.



У области **педијатрије**, од 203.117 специјалистичких прегледа обављених у 9 болница (за око 38.000 мање у односу на претходну годину, али у збир није ушла КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ са којима би укупан број педијатријских прегледа био 241.101 или за око 70 више него прошле године), заказаних је било 85.470 или 42,1% (37,5% у 2015. години). У Универзитетској дечјој клиници заказаних прегледа је било 68.986 или 85% од укупног броја. У Институту за неонатологију су заказани скоро сви специјалистички прегледи, јер се ради о контролним прегледима беба после отпуста са болничког лечења. Висок проценат је и у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, око 98% и Институту за онкологију и радиологију Србије, 96,4% (графикон 16). У Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф др Цветко Брајевић“ заказано је 87% педијатријских прегледа и то је највећи проценат у свим годинама праћења (заказују се само неуролошки прегледи).

Процент заказаних педијатријских прегледа у болницама у Београду, 2011.-2016.
Графикон 16.

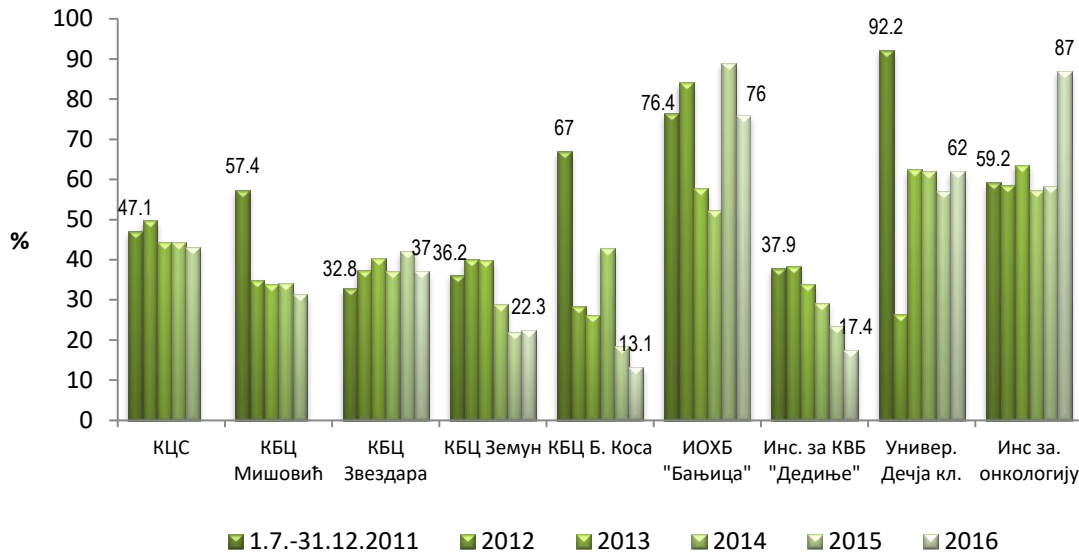


У области **хируршких грана медицине**, специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 9 болница. Од укупно 579.386 прегледа (за око 575.000 мање у односу на претходну годину, али у збир нису ушли КЦС и КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ са којима би укупан број хируршких прегледа био 1.247.150 или за око 93.000 више него прошле године), заказаних је било 224.071 или 38,7% (41% у

2015. години). Постоје велике разлике између болница у заступљености заказивања специјалистичких прегледа. У Институту за онкологију и радиологију Србије заказано је 87% посета у односу на укупан број посета (знатно више у односу на претходне године), у Институту за ортопедско-хируршке болести 76%, а најмање у КБЦ „Бежанијска коса“, око 13% (графикон 17).

Процент заказаних хируршких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 2011-2016. године

Графикон 17.



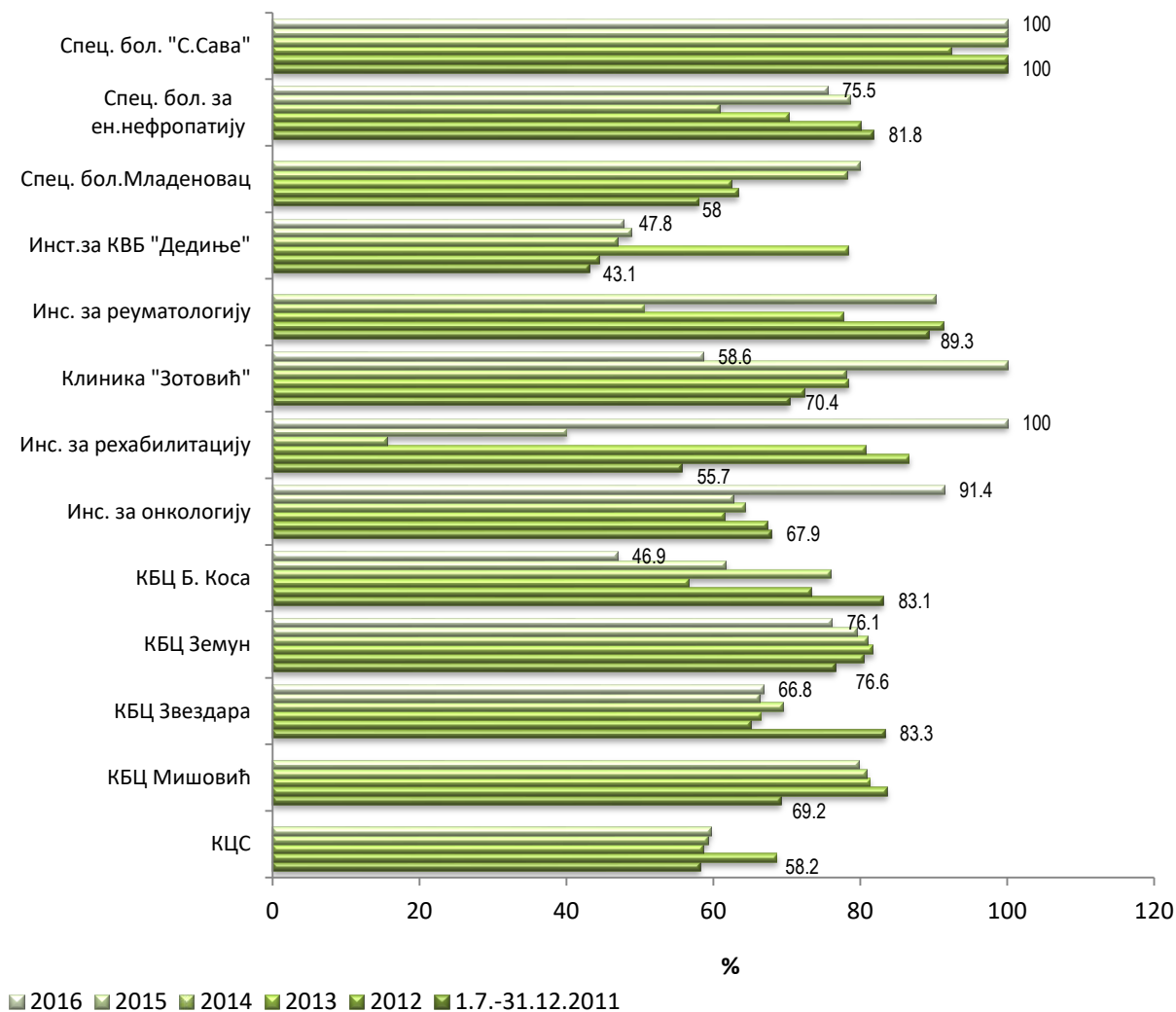
У 3 болнице је учешће заказаних прегледа повећано, а у 4 смањено у односу на прошлу годину.

У области **интернистичких грана медицине** обављено је 453.194 специјалистичких прегледа у 10 болница у Београду (за око 685.000 мање у односу на претходну годину, али у збир нису ушли КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, Специјална болница за интерне болести Младеновац и Институт за реуматологију са којима би укупан број хируршких прегледа био 1.066.698 или за око 71.000 мање него прошле године). Заказаних прегледа је било 295.897 или 65,3% (65,9% у 2015. години), а једино Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику не врши заказивање. Процент заказаних интернистичких прегледа је био највећи у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (100%) и Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (100%), а најмањи у КБЦ „Бежанијска коса“ где је износио 46,9% (графикон 18.).

У 3 болнице је повећано учешће заказаних прегледа у односу на претходну годину, а у 5 болница је смањено, док је у једној болници непромењено.

Процент заказаних интернистичких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 2011-2016.

Графикон 18.



5. Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина

Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина је показатељ квалитета у области специјалистичких служби који се прати од 1. јула 2011. године. Овај показатељ указује колико болнице поштују заказану сатницу, односно колико је омогућено пацијентима да буду прегледани у заказаном термину.

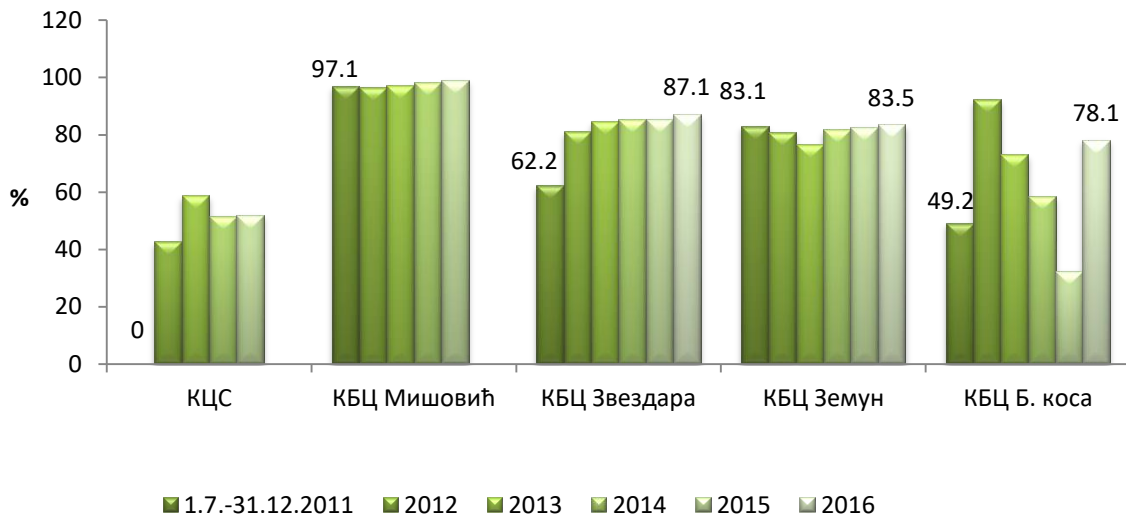
Податке за овај показатељ нису доставили КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, Институт за онкологију и радиологију Србије, Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију, Специјална болница за интерне болести Младеновац и Институт за реуматологију, услед техничких проблема произведених увођењем интегрисаног информационог система, те немогућности за

праћење и евидентирање броја пацијената примљених код лекара у року од 30 минута од заказаног термина. У осталим болницама било је 626.974 заказаних прегледа, а у року од 30 минута код лекара је примљено 543.454 пацијената или 86,7% (у 2015. години 71,3%).

У клиничко-болничким центрима је остварен висок проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина (од 78% у КБЦ „Б. коса“ до око 87% у КБЦ „Звездара“), (графикон 19). У односу на прошлу годину дошло је до драстичног повећања процента примљених пацијената у КБЦ „Б. коса“ за чак 55% (32,5% 2015. године)

Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у КЦС и клиничко-болничким центрима у Београду, 2011-2016.

Графикон 19.

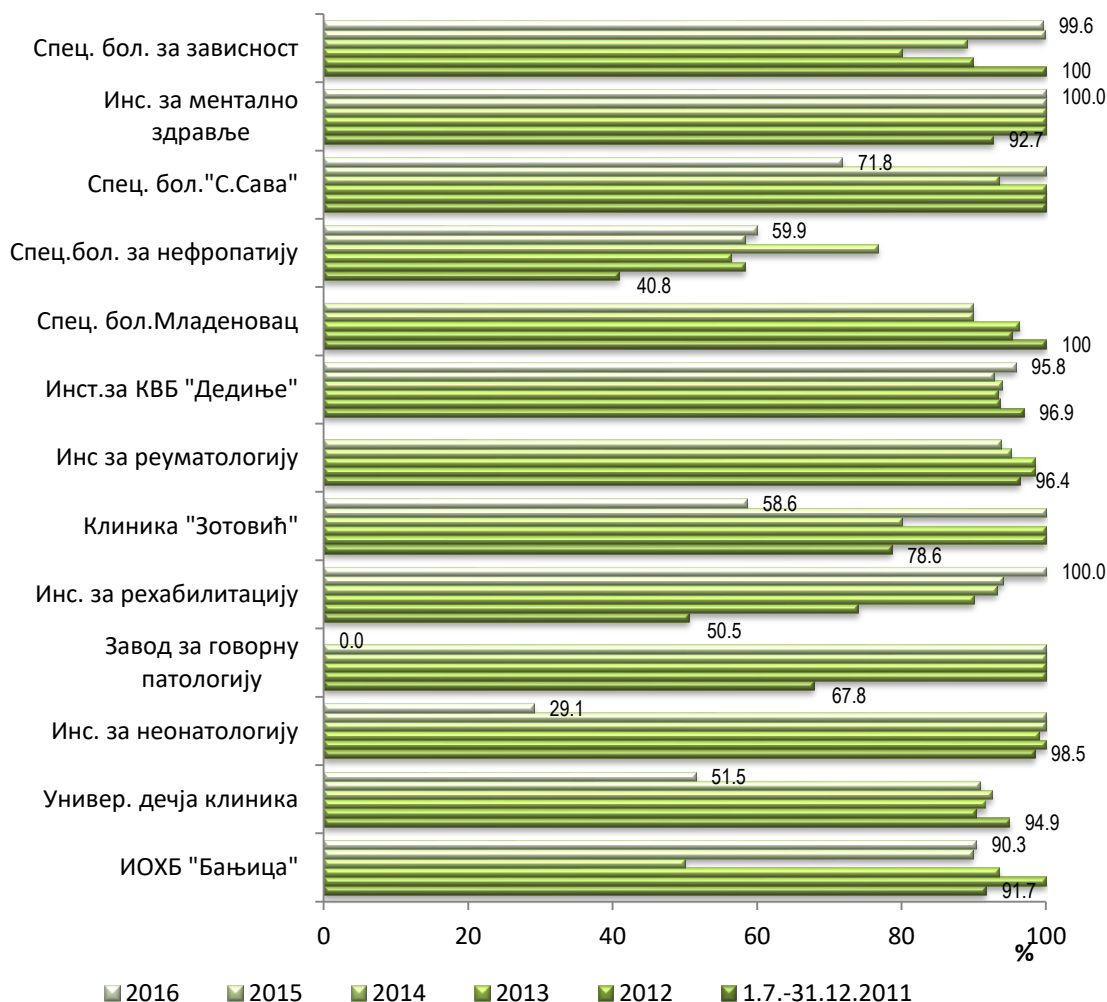


И у већини осталих болница забележен је висок проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина (графикон 20). Вредност мању од 90% имају само Клиника за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (58,6%) и Институт за неонатологију (29,1%). У Институту за ментално здравље сви пацијенти су примљени у року од 30 минута, док су изузетно велики проценти забележени и у Институту за рехабилитацију (2 пацијента која су чекала дуже од 30 минута), Специјалној болници за болести зависности (99,6%) и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (95,8%).

Посматрано по гранама медицине, око 94% психијатријских и 92% гинеколошко-акушерских пацијената је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина, а око 89% педијатријских, 86% интернистичких и 84% хируршких пацијената.

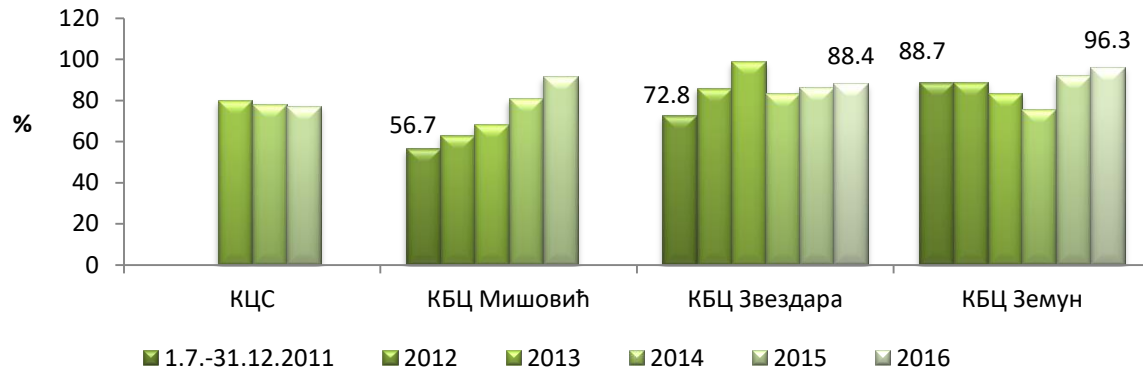
Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, сем КБЦ и КЦС, 2011-2016.

Графикон 20.



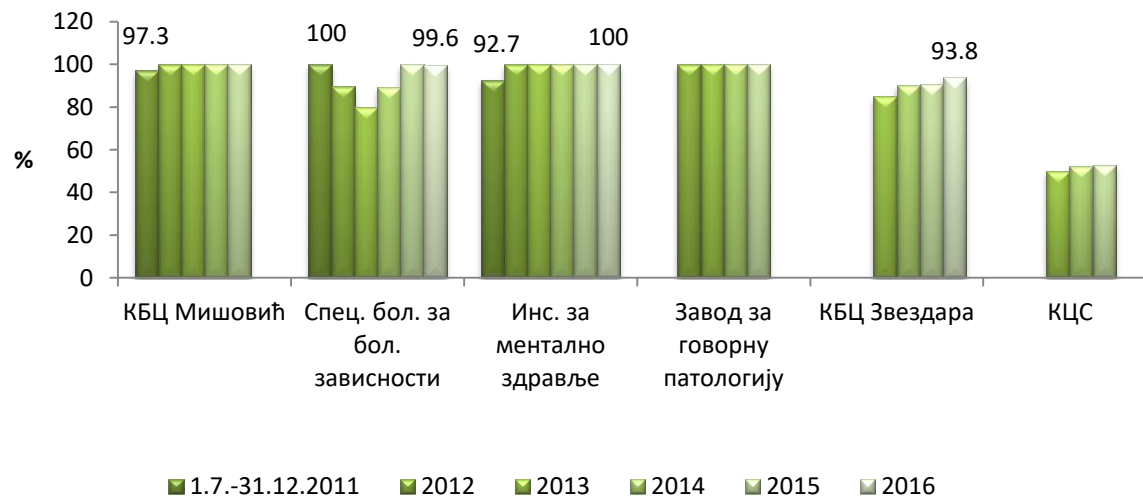
У области **гинекологије и акушерства**, где је било 23.737 заказаних прегледа, подаци о пацијентима примљеним у року од 30 минута од заказаног термина постоје у 4 болнице. У њима је 16.210 пацијената или 91,9% (у 2015. години 81,7%) примљено код лекара у року од 30 минута (без података за гинеколошке прегледе КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и Института за онкологију и радиологију Србије). У КБЦ „Земун“, проценат примљених пацијената у року од 30 минута од заказаног термина је износио 96,3%, а у КБЦ „Звездара“ 88,4% (графикон 21).

Процент гинеколошких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у КЦС и КБЦ у Београду, 2011-2016. године
Графикон 21.



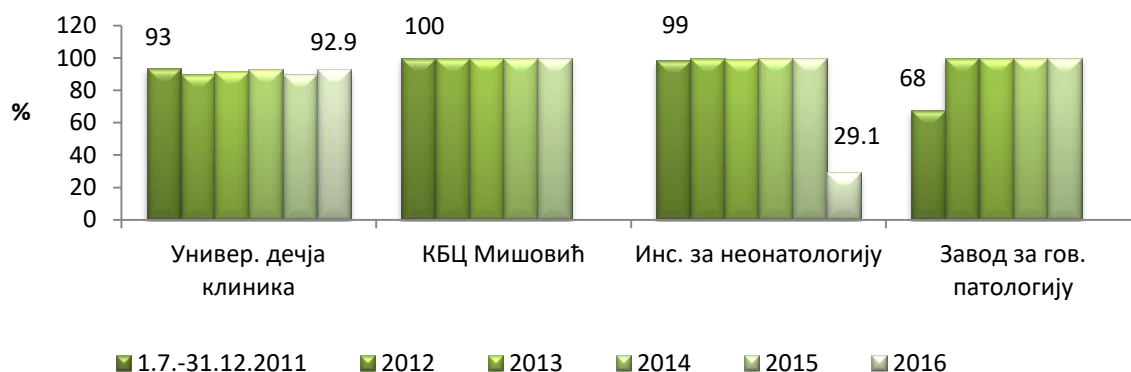
У области **психијатрије**, где је било 56.031 заказаних прегледа у 7 болница (без КЦС и КБЦ „Др Драгиша Мишовић“), 52.520 или 93,7% (у 2015. години 92,6%) је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина. У свим болницама, проценат примљених код лекара у року од 30 минута од заказаног термина је 90% или већи (графикон 22).

Процент психијатријских пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2016.године
Графикон 22



У области **педијатрије**, где је било 73.069 заказаних прегледа (без КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, Специјалне болнице за церебралну парализу и развојну неурологију и Института за онкологију и радиологију Србије), 64.768 или 88,6% (у 2015. години 91,8%) пацијената су примљени код лекара у року од 30 минута од заказаног термина (графикон 23).

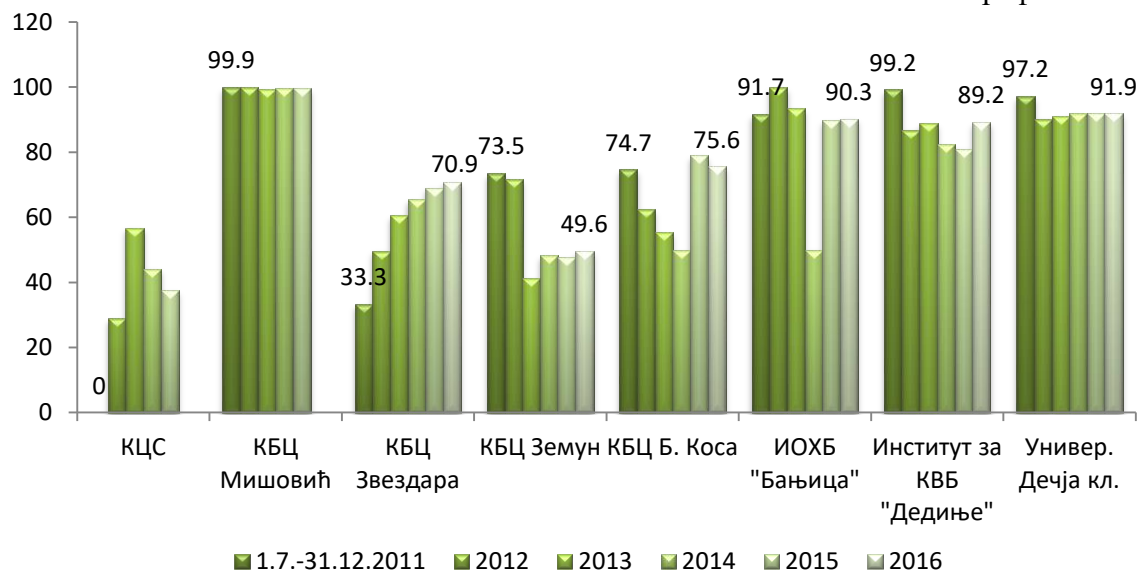
Процент педијатријских пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2016. године
Графикон 23.



У области **хируршких грана медицине**, где је било 202.511 заказаних прегледа (без КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и Института за онкологију и радиологију Србије), 169.826 или 83,9% (у 2015. години 63,5%) је примљено код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.

Највећи проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од заказаног термина у 2016. години је у Универзитетској дечјој клиници (92%), Институту „Бањица“, (90,3%) и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (89,2%), док је најмањи у КБЦ „Земун“, где је износио 49,6%, (графикон 24).

Процент хируршких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2016. године
Графикон 24.

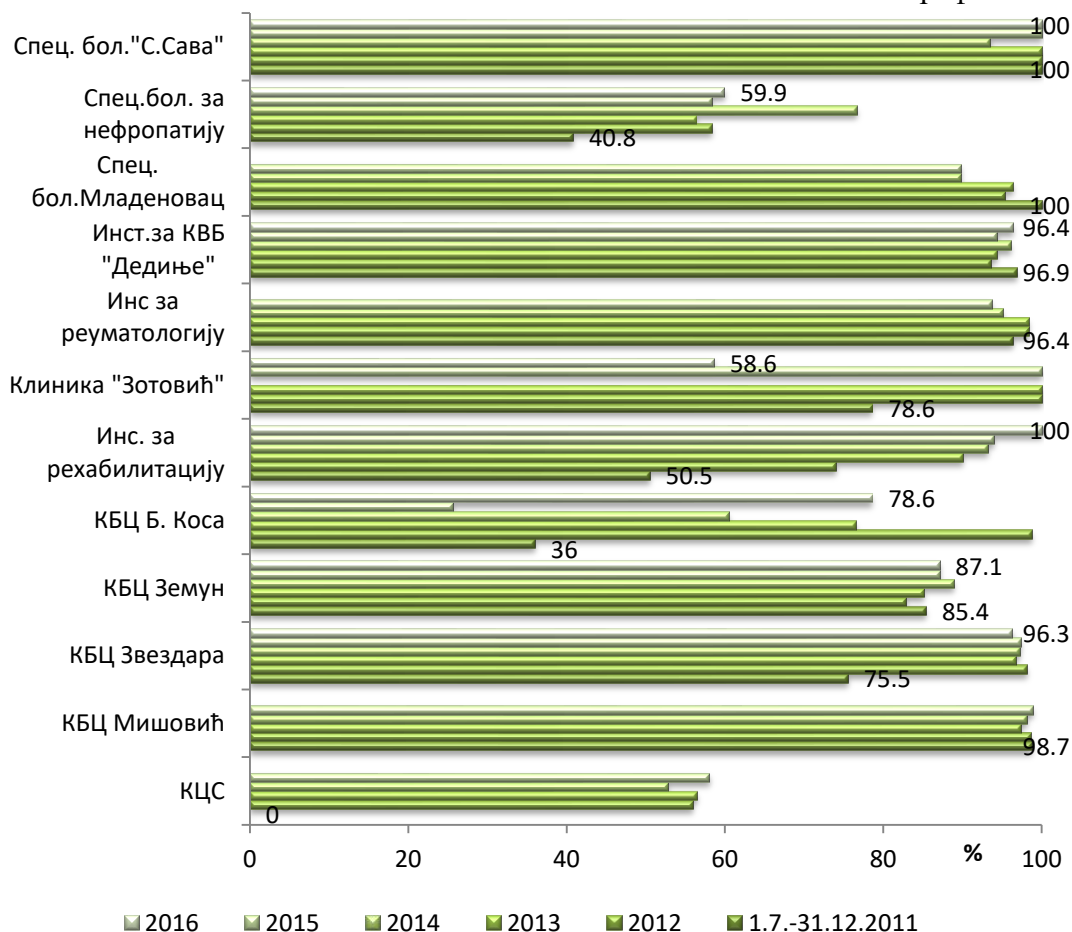


У области **интернистичких грана медицине**, где је било 277.727 заказаних специјалистичких прегледа, 240.130 или 86,5% (у 2015. години 70,4%) је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина (подаци о пацијентима примљеним у року од 30 минута од заказаног термина нису достављени из КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ , Института за реуматологију, Специјалне болнице за интерне болести Младеновац и Института за онкологију и радиологију Србије).

Сатница се највише поштовала у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (100%), Институту за рехабилитацију (100%), Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (96,4%) и КБЦ „Звездара (96,3%), док се најмање поштовала у Специјалној болници за ендемску нефропатију где је само 59,9% пацијената примљено у року од 30 минута (графикон 25).

Процент интернистичких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2016.године

Графикон 25.



Закључак

У 25 „државних“ болница у Београду годишње се обави око 3 милиона специјалистичких прегледа за амбулантне пацијенте. Анализом показатеља рада специјалистичко консултативних служби у 2016. години, услед немогућности достављања података узроковног увођењем интегрисаног информационог система (сем података о укупном броју пацијената и укупном броју првих прегледа) нису обухваћене следеће установе: КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, Институт за реуматологију и Специјална болница за интерне болести Младеновац. Такође, Институт за онкологију и радиологију Србије и Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију, нису, услед техничких проблема при евидентирању, доставиоле податке о броју пацијената прегледаних у року од 30 минура од заказаног термина.

Највише прегледа обаве специјалисти интернистичких и хируршких грана медицине (преко милион прегледа у свакој области). Специјалисти педијатрије обаве око 240.000 прегледа, гинеколози око 290.000, а психијатри око 160.000 прегледа.

Око половине (50,4%) специјалистичких прегледа обављених у болницама чине први прегледи и њихов број се из године у годину лагано повећава.

Заказивање специјалистичких прегледа се може обавити сваког радног дана у свим болницама. У 5 болница (Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др В. Чупић“, Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и ГАК „Народни фронт“), специјалистички прегледи се не заказују.

Од укупног броја прегледа, око половине су били заказани, а од укупног броја првих прегледа, сваки трећи је био заказан (31,9%). Највише заказаних прегледа је у области интернистичких грана медицине (65%) и психијатрије (42%), а најмање у области гинекологије и акушерства, 13%.

Просечна дужина чекања на заказани први специјалистички преглед је око 15 дана, а најдуже се чека на психијатрији (35,3 дана) и на педијатријске прегледе (15,3 дана), а најкраће на гинеколошке прегледе, око 10 дана.

Скоро 80% прегледаних пацијената је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина, с тим што још увек није успостављен систем евиденције у свим болницама.

У већини болница је омогућено да се специјалистички прегледи обављају и у поподневним сатима, да би се повећала доступност пацијентима.

На основу анализе 5 показатеља квалитета рада у специјалистичко-консултативним службама у 25 болница у Београду, може се закључити да болнице имају неуједначен приступ у заказивању специјалистичких прегледа. Велике разлике у проценту заказаних прегледа, дужини чекања на заказани први преглед и проценту пацијената који су прегледани у року од 30 минута од заказаног термина, у истим болницама, а у различитим годинама, указују на неадекватност евидентирања и извештавања показатеља квалитета рада специјалистичко-консултативне службе.