

**ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
БЕОГРАД**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У СТАЦИОНАРНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
У БЕОГРАДУ У 2015. ГОДИНИ**

Београд, март 2016. године

Наручилац задатка:

Министарство здравља Републике Србије

Обрађивач:

Градски завод за јавно здравље, Београд

Директор Завода:

Проф. др Душанка Матијевић, спец. социјалне медицине

ВД помоћника директора:

Прим мр сц. мед. др Светлана Младеновић Јанковић

Носилац задатка:

Др Катица Трипковић

Учесници у задатку:

Мр сц. мед. др Анђелија Нешковић

Мр сц.мед. др Милена Пауновић

Прим др Предраг Делибашић

Др Либија Димитријевић Танасковић

Др Катарина Војводић

Прим др Зоран Дурлевић

Др Анђелка Брковић

Др Милена Јаковљевић

Др Невенка Ковачевић

Др Верица Почуча

Др Весна Маротић

Биљана Будић, вмс

Данијела Куљанин, вмс

Гордана Бошковић, здравствени статистичар

Инга Мијаиловић, вмс

Гордана Лазић, вмс

Владимир Глишовић, впт

Милица Бабовић, вмс

Весна Поштин, оператер

Наталија Звездић, оператер

Рајко Терзић, програмер

САДРЖАЈ:

УВОД.....	4
МЕТОД РАДА.....	5
ЦИЉ РАДА.....	6
РЕЗУЛТАТИ.....	6
КОМЕНТАРИ ЗАПОСЛЕНИХ.....	278
ЗАКЉУЧАК.....	29
ЛИТЕРАТУРА.....	31
ТАБЕЛАРНИ ПРИЛОГ.....	32

УВОД

Радници су најважнији ресурс сваке организације. Од њихових ставова, понашања и радног искуства, зависи како ће обављати свој посао, као и перформансе организације у целини. Кроз посао, људи теже да остваре: економску стабилност, идентитет и развој своје личности, статус и престиж, самоостварење, самосталност, креативност, социјалну интеракцију. Запослени желе да се кроз посао развију и остваре као особе, да користе и развијају своје таленте и вештине, да радом постижу резултате и успехе који ће бити препознати (1). При томе, посао подразумева, не само обављање радних задатака, већ и интеракцију са колегама, шефовима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, живљење у радним условима који често нису идеални.

Задовољство послом се дефинише као позитивна емоционална реакција и ставови појединца према свом послу (1). Оно представља комбинацију унутрашњих и спољашњих фактора. Унутрашњи подразумевају природу посла који особа ради, задатке који чине и посао, професионални развој, осећај одговорности и достигнућа у послу, а спољашњи фактори подразумевају услове рада, као што су плата, сарадници и шефови. Унутрашњи фактори унапређују сатисфакцију, а спољашњи превенирају незадовољство (2).

Задовољство послом утиче на радни учинак и то на: (3,4,5,6)

Продуктивност, али више на нивоу организације него на нивоу појединца.

Организације са задовољнијим радницима имају већу продуктивност.

Апсентизам, показана је негативна веза задовољства и изостанака са посла, али је корелација умерена.

Немар, пасивно препуштање да се услови погоршају, хроничан број изостанака са посла, кашњења, смањено улагање труда, повећана стопа грешака-када је низак степен задовољства,

Задовољство корисника, задовољни радници су пријатељски настројени, љубазни, спремни за питања, а то пацијенти цене, што води задовољству и оданости пацијента. Однос важи и у обрнутом смеру. Незадовољни корисници могу повећати незадовољство запослених.

Флукуацију запослених, Незадовољни радници чешће мењају радну организацију.

Задовољни радници ће више позитивно говорити о својој установи, помагаће другима и ићи изнад нормалних очекивања њиховог посла. С друге стране незадовољство послом, утиче и на здравље запослених, посебно на ментално здравље, депресију и анксиозност, док је корелација са физичким здрављем умерена (7,8).

Студије сугеришу да су најважније детерминанте задовољства послом: интересантан и креативан посао, добри односи са шефовима и колегама, висока зарада, независност у раду и могућности за напредовање, као и сигурност посла и способност прављења баланса између приватног и пословног живота (7,9,10,11).

Истраживања из претходних 30 година показују да је већина радника, 50-70% у развијеним земљама, задовољна својим послом, али се види и опадање задовољства послом од раних 1990-тих. Мисли се да је то због настојања послодаваца да повећају продуктивност кроз већа радна оптерећења запослених и краће рокове извршења, као и осећај радника да имају мање контроле над својим радом.

МЕТОД РАДА

Здравствене установе у Србији, од 2007. године, имају обавезу да једном годишње спроведу испитивање задовољства својих радника, ураде анализу добијених резултата, као и да спроводе мере и активности на унапређењу квалитета на основу резултата истраживања. Ова обавеза утврђена је Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите.

У 2015. години испитивање задовољства је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије, а обухваћени су сви запослени присутни на послу у периоду истраживања, који су желели да попуне упитник. Радници су анкетирани у једном дану, у периоду од 7 часова 30. новембра до 7 часова 1. децембра 2015. године у свим београдским болницама у државном власништву (укупно 26 болница). Спровођење испитивања организовала је Комисија за унапређење квалитета рада здравствене установе, адистрибуцију упитника обављале су главне сестре или за то одређене медицинске сестре (по једна у свакој смени).

Инструмент истраживања био је анонимни упитник са 10 питања затвореног типа, с тим да је у оквиру првог питања обухваћено 14 подпитања. Такође је дата могућност запосленима да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета и задовољства запослених. Упитник омогућава да се сагледају:

- опште карактеристике запослених (пол, старост, занимање, руководећа функција, те да ли поред посла који обављају у здравственој установи обављају и друге врсте послова, у настави, приватној пракси или неком другом сектору),
- услови рада (опрема, расположиво време за обављање посла, расположиво време за рад са пацијентима, аутономија у обављању посла, плата, руковођење и организација рада у установи),
- професионални развој запослених (могућности за професионални развој/континуирану едукацију, могућности да у раду користе сва своја знања и вештине),
- однос са руководећим кадром (уважавање и вредновање рада запослених, могућност да се изнесу идеје претпостављенима, добијање јасних упутстава шта се од запослених очекује у оквиру посла, непосредна сарадња са претпостављенима),
- сарадња са колегама,
- однос пацијената према запосленима
- колико су запослени приликом обављања посла напети, под стресом или притиском
- задовољство послом (сада и пре пет година) и
- спремност да се промени посао

Као и прошле године, унос података је обављен у Градском заводу за јавно здравље, где су и анализирани подаци за ниво града Београда.

За описивање испитиване популације коришћене су методе дескриптивне статистике: просечна вредност (аритметичка средина), мере варијабилитета (стандардна девијација) и релативни бројеви. За утврђивање значајности разлике између обележја коришћен је χ^2 -тест и једнофакторска анализа варијансе (F). Сви статистички тестови су прихватани ако је вероватноћа нулте хипотезе једнака или мања од 5 посто. Задовољство корисника исказано је просечном оценом на скали од 1 до 5, где је 1=веома незадовољан, а 5=веома задовољан.

У првих 14 питања упитника, испитаници су, по први пут, имали могућност да се одреде за одговор „6=не односи се на мене“.

База података креирана је у компјутерском програму SPSS, верзија 10.0 (Statistical Package for Social Sciences), који је коришћен и за статистичку обраду података.

Добијени резултати упоређивани су са резултатима испитавања задовољства у периоду од 2011. до 2014. године, у областима у којима је упитник остао непромењен.

ЦИЉ РАДА

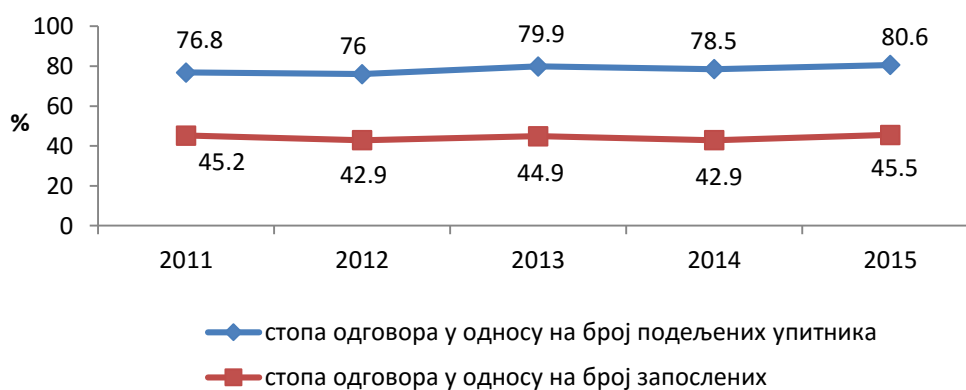
Циљ ове анализе је да се установи ниво задовољства послом радника запослених у београдским болницама и фактори који утичу на задовољство, односно незадовољство запослених.

РЕЗУЛТАТИ

Испитивањем задовољства запослених у 2015. години је обухваћено 9.458 испитаника (за 351 или 3.8% више у односу на прошлу годину) у 26 болница. На дан испитивања, на послу је било присутно 12.548 радника, а подељено је 11.737 упитника. Међутим, попуњено је 9.458 упитника, тако да је стопа одговора у односу на број подељених упитника, била 80,6%, што је највећа вредност стопе одговора до сада (графикон 1). Постоји велика разлика између здравствених установа у стопи одговора у односу на број подељених упитника (табела 1). Тако су у Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац попуњени сви подељени упитници, а још 7 болница су имале стопу одговора преко 90%. Изузетно ниска стопа одговора била је у ГАК „Народни фронт“ (39,3%), КБЦ „Бежанијска коса“ (42,9%), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (50%) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (53,5%).

Међутим, посматрајући стопу одговора у односу на укупан број запослених у болницама (20.806), констатује се да је анкетни упитник попунило мање од половине запослених (45,5%). Посебно је низак обухват запослених био у КБЦ „Бежанијска коса“, где је само 18% од укупног броја запослених попунило анкетни упитник. У Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ на анкету је одговорило 29,8%, у ГАК „Народни фронт“ 31,7% запослених, у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину 33,7%, у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије 37,8%, а у Клиничком центру Србије 39,2% запослених. Највећи проценат запослених анкетираних је у Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ (78,3%), Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (75,6%), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Др Цветко Брајовић“ (74%) и Институту за ментално здравље (72%).

Графикон 1. Стопа одговора у односу на број подељених упитника



Највише испитаника, било је, према очекивању, из наше највеће установе Клиничког центра Србије (2.902 или 30,7% од укупног броја).

Табела 1. Стопе одговора у истраживању задовољства запослених у болницама у Београду у 2015. години

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ ПРИСУТНИХ НА ПОСЛУ НА ДАН ИСТРАЖИВАЊА	БРОЈ ПОДЕЉЕНИХ УПИТНИКА	БРОЈ УНЕТИХ УПИТНИКА	СТОПА ОДГОВОРА У ОДНОСУ НА БР. ЗАПОСЛЕНИХ	СТОПА ОДГОВОРА У ОДНОСУ НА БР. ПОДЕЉЕНИХ УПИТНИКА
КЦС	7410	3878	3291	2902	39.2	88.2
КБЦ «Мишовић»	1142	764	727	681	59.6	93.7
КБЦ »Звездара«	1505	1011	984	942	62.6	95.7
КБЦ «Земун»	1290	845	841	653	50.6	77.6
КБЦ «Б. коса»	832	350	350	150	18.0	42.9
Инс. за КВБ «Дедиње»	600	265	265	179	29.8	67.6
ГАК «Народни фронт»	731	590	590	232	31.7	39.3
Универзитетска дејча клиника	761	482	404	400	52.6	99.0
Институт за з.з. мајке и детета Србије	1080	782	762	408	37.8	53.5
Кли. за неуролог. и психијатрију за децу и омладину	86	58	58	29	33.7	50.0
Институт за онколог. и радиологију Србије	905	623	622	434	48.0	69.8
Институт за ментално здравље	221	184	184	159	72.0	86.4
Институт за реуматологију	277	209	209	167	60.3	79.9
Специјална болница »Свети Сава«	411	202	192	186	45.3	96.9
Клиника за псих. бол. «Др Лаза Лазаревић»	546	270	270	232	42.5	85.9
Институт за орг. хир. болести «Бањица»	901	541	514	453	50.3	88.1
Институт за неонатологију	292	150	150	133	45.6	88.7
Специјална болница за интерне болести Младеновац	159	140	140	88	55.4	62.9
Специјална бол. за болести зависности	127	104	104	86	67.7	82.7
Институт за рехабилитацију	479	312	312	232	48.4	74.4
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	334	198	198	191	57.2	96.5
Специјална бол. за церебралну парализу	193	153	153	146	75.6	95.4
Специјална болница за ортопедску протетику	201	162	160	136	67.7	85.0
Завод за психофизиол. поремећаје и говорну патологију	96	83	76	71	74.0	93.4
Специјална бол. за ендемску нефропатију	107	84	74	74	69.2	100.0
Институт за медицину рада Србије	120	108	107	94	78.3	87.8
УКУПНО	20806	12548	11737	9458	45.5	80.6

Испитаника мушког пола било је 1.690 (17,9%), испитаника женског пола 7.403 (78,3%), док 365 (3,8%) испитаника није дало одговор на питање о полу. Највише испитаника било је старосне доби од 35 до 54 године (62%), затим испитаника млађих од 35 година (25,3%), док је старијих од 55 година било 12,7%. Структура испитаника у

односу на занимање је скоро непромењена у односу на претходне године. И у 2015. години највише су били заступљени здравствени радници, 7.155 или 78,5% (графикон 2). Техничких радника било је 929 (10,2%), административних радника 701 (7,7%), а најмање је било здравствених сарадника (318 или 3,5%). На питање о занимању није одговорило 355 испитаника (3,8%).



Највеће учешће анкетираних здравствених радника забележено је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (86,4%) и ГАК „Народни фронт“ (86%), а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (38,4%). Међу анкетиранима, највећа заступљеност здравствених сарадника је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (44,6%), Институту за медицину рада Србије (17,6%) и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (13,8%). Административни радници су највише заступљени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (16,0%), а најмање у Специјалној болници за ендемску нефропатију (1,6%).

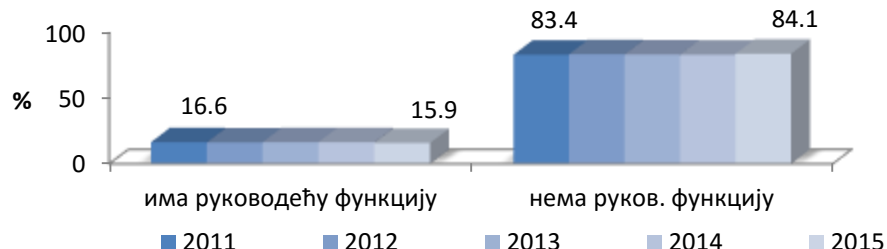
Табела 2. Занимање испитаника по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Здравствени радник		Здравствени сарадник		Административни радник		Технички радник		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
КЦС	2276	81.2	78	2.8	247	8.8	202	7.2	2803	100
КБЦ «Мишовић»	495	76.3	12	1.9	48	7.4	93	14.4	648	100
КБЦ »Звездара«	763	83.5	18	2.0	53	5.8	79	8.7	913	100
КБЦ «Земун»	532	83.2	7	1.1	46	7.2	54	8.5	639	100
КБЦ «Бежанијска коса»	111	75.0	0	0.0	21	14.2	16	10.8	148	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	147	86.4	3	1.8	9	5.3	11	6.5	170	100
ГАК «Народни фронт»	191	86.0	4	1.8	14	6.3	13	5.9	222	100
Универзитетска дечја клиника	317	82.5	8	2.1	21	5.5	38	9.9	384	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	301	76.6	21	5.3	22	5.6	49	12.5	393	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	18	72.0	2	8.0	4	16.0	1	4.0	25	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	339	82.5	24	5.8	22	5.4	26	6.3	411	100
Институт за ментално здравље	115	72.8	21	13.3	16	10.1	6	3.8	158	100
Институт за реуматологију	126	77.4	3	1.8	18	11.0	16	9.8	163	100
Специјална болница »Свети Сава«	135	74.3	3	1.6	9	4.9	35	19.2	182	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	156	68.8	11	4.8	28	12.3	32	14.1	227	100
Инс. за ортоп.хир. Бол. «Бањица»	330	76.4	7	1.6	32	7.4	63	14.6	432	100
Институт за неонатологију	99	78.6	1	0.8	11	8.7	15	11.9	126	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	69	82.1	1	1.2	4	4.8	10	11.9	84	100
Специјална бол. за болести зависности	64	79.9	3	3.8	4	5.0	9	11.3	80	100
Институт за рехабилитацију	154	67.8	5	2.2	22	9.7	46	20.3	227	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	119	65.5	9	4.9	15	8.2	39	21.4	182	100
Специјална бол. за церебралну парализу	90	65.2	19	13.8	5	3.6	24	17.4	138	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	84	65.1	12	9.3	11	8.5	22	17.1	129	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	25	38.4	29	44.6	6	9.2	5	7.7	65	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	49	77.8	1	1.6	1	1.6	12	19.0	63	100
Институт за медицину рада Србије	50	54.9	16	17.6	12	13.2	13	14.3	91	100
УКУПНО	7155	78.5	318	3.5	701	7.7	929	10.2	9103	100

Техничких радника је било највише у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (21,4%) и Институту за рехабилитацију (20,3%), а најмање у Институту за ментално здравље (3,8%). Установљена је статистички високо значајна разлика између болница у односу на занимање анкетираних радника ($\chi^2= 1176,809$, $DF=125$, $p=0,000$).

Руководећу функцију имало је 1.429 (15,9%) испитаника (графикон 3), док на ово питање није одговорило 490 испитаника или 5,2% од укупног броја анкетираних.

Графикон 3. Структура испитаника у односу на руководећу функцију



Највише запослених са руководећом функцијом је анкетирано у Специјалној болници за болести зависности (33,8%) и КБЦ „Бежанијска коса“ (26,8%), а најмање у Специјалној болници за ендемску нефропатију (9,2%). Установљена је статистички високо значајна разлика у структури испитаника према руководећој функцији између различитих болница ($\chi^2=89,409$, $DF=25$, $p=0,000$).

Табела 3. Структура испитаника према руководећој функцији по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Има руководећу функцију		Нема руководећу функцију		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%
КЦС	432	15.6	2335	84.4	2767	100
КБЦ «Мишовић»	103	16.1	538	83.9	641	100
КБЦ »Звездара»	174	19.6	716	80.4	890	100
КБЦ «Земун»	133	21.3	492	78.7	625	100
КБЦ «Бежанијска коса»	38	26.8	104	73.2	142	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	17	10.6	144	89.4	161	100
ГАК «Народни фронт»	24	10.8	199	89.2	223	100
Универзитетска дејја клиника	54	14.3	324	85.7	378	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	68	17.2	327	82.8	395	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	4	15.4	22	84.6	26	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	64	15.6	347	84.4	411	100
Институт за ментално здравље	33	21.0	124	79.0	157	100
Институт за реуматологију	19	11.6	145	88.4	164	100
Специјална болница »Свети Сава»	23	13.3	150	86.7	173	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	30	14.5	177	85.5	207	100
Инс. за ортоп..хир. Бол. «Бањица»	40	9.4	387	90.6	427	100
Институт за неонатологију	20	16.0	105	84.0	125	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	13	15.3	72	84.7	85	100
Специјална бол. за болести зависности	23	33.8	45	66.2	68	100
Институт за рехабилитацију	26	12.1	189	87.9	215	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	25	13.3	163	86.7	188	100
Специјална бол. за церебралну парализу	15	10.7	125	89.3	140	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	19	14.4	113	85.6	132	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	10	14.1	61	85.9	71	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	6	9.2	59	90.0	65	100
Институт за медицину рада Србије	16	17.4	76	82.6	92	100
УКУПНО	1429	15.9	7539	84.1	8968	100

Услови рада у болници испитивани су кроз 6 питања, која се односе на опрему, расположиво време за обављање задатих послова, расположиво време за рад са пацијентима, аутономију у обављању посла, плату и руковођење и организацију рада у установи. Добијени резултати су показали низак степен задовољства запослених условима рада.

Адекватношћу опреме за рад у служби задовољно је 33,9% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 29,3%, а незадовољних 36,1% (графикон 4). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,7%.

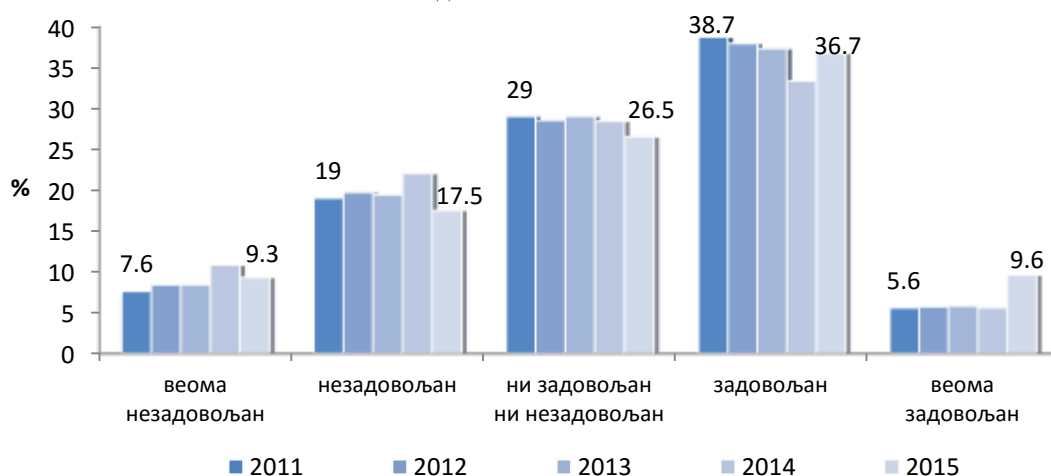
Графикон 4. Мишљење запослених о адекватности опреме у служби



Опремом за рад су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,12), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,70) и Специјалној болници за ендемску нефропатију (3,68), а најмање задовољни запослени у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (2,21), КБЦ „Земун“ (2,52) и Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ где је просечна оцена задовољства 2,62 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника опремом између различитих болница ($F=38,507$, $DF=25$, $p=0,000$).

Расположивим временом за обављање задатих послова задовољно је 46,3% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 26,5%, а незадовољних 26,8% запослених. У односу на претходну годину повећан је проценат задовољних, а смањен проценат незадовољних (графикон 5). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,4%.

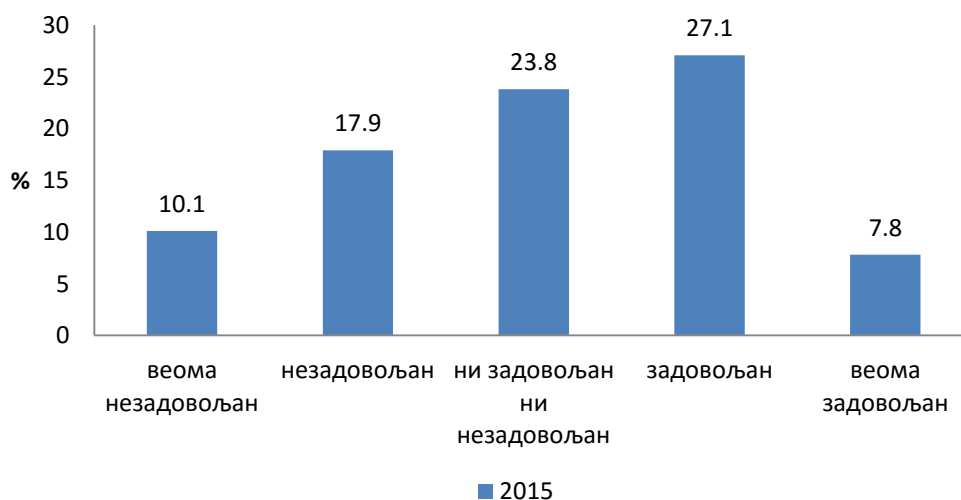
Графикон 5. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова



Расположивим временом за обављање задатих послова су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,18), Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (3,86) и Специјалној болници за болести зависности (3,82), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,87), Институту за онкологију и радиологију Србије (2,96) и Клиничком центру Србије (2,96) (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника расположивим временом за обављање задатих послова између различитих болница ($F=24,799$, $DF=25$, $p=0,000$).

Расположивим временом за рад са пацијентима задовољно је 34,9% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 23,8%, а незадовољних 28% запослених (графикон 6). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 13,4%. Питање које се односи на расположиво време за рад са пацијентима се први пут од почетка испитивања задовољства запослених налази у упитнику.

Графикон 6. Задовољство запослених расположивим радним временом за рад са пацијентима

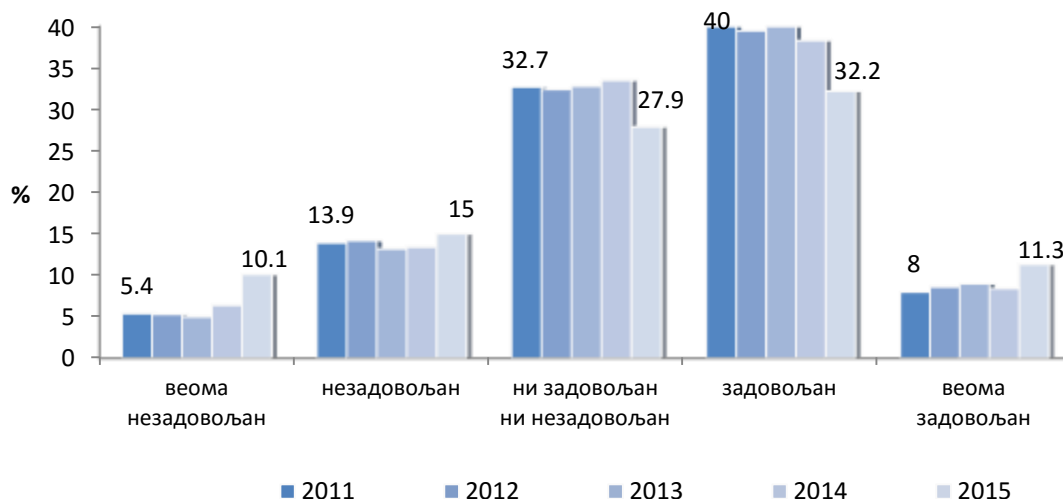


Расположивим временом за рад са пацијентима су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,05), Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (3,82) и Специјалној болници за болести зависности (3,76), а најмање задовољни запослени у Институту за онкологију и радиологију Србије (2,62), КБЦ „Земун“ (2,70) и Клиничком центру Србије (2,82) (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника расположивим временом за рад са пацијентима између различитих болница ($F=24,063$, $DF=25$, $p=0,000$).

Аутономијом у обављању посла задовољно је 43,5% запослених, незадовољних је 25,1%, а ни задовољних ни незадовољних 27,9% (графикон 7). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 3,5%. Запажа се да је проценат задовољних у 2015. години нешто мањи у односу на претходне године.

Аутономијом у обављању посла су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (4,07) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,79), а најмање задовољни запослени у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (2,84), ГАК „Народни фронт“ (2,88) и КБЦ „Земун“, где је просечна оцена задовољства 2,96 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника аутономијом у обављању посла између различитих болница ($F=12,100$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 7. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла



Запослени у београдским болницама су најмање задовољни финансијском надокнадом за рад (платом). Платом је задовољно само 9,4% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 12,8%, а незадовољних чак 77,3%. У односу све претходне године највећи проценат незадовољних је био током 2014. године (графикон 8). Удео запослених који је навео да се питање не односи на њих је 0,5%.

Платом су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 3,08), Специјалној болници за болести зависности (2,69) и КБЦ „Бежанијска коса“ (2,48), а најмање задовољни запослени у Институту за онкологију и радиологију Србије (1,55) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“, где је просечна оцена задовољства 1,70 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника платом између различитих болница ($F=20,753$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 8. Задовољство запослених платом

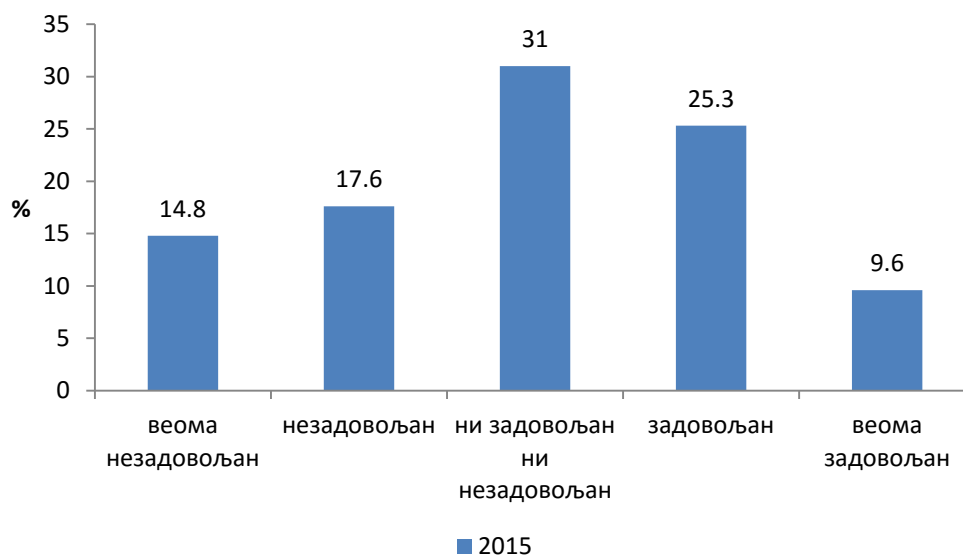


Руковођењем и организацијом рада у установи задовољно је 34,9% запослених, незадовољних је 32,4%, а ни задовољних ни незадовољних 31% (графикон 9). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 1,6%. Питање које се односи на задовољство руковођењем и организацијом рада у установи се први пут од почетка испитивања задовољства запослених налази у упитнику.

Руковођењем и организацијом рада у установи су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (4,10) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,53), а најмање задовољни запослени у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (2,39)

и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, где је просечна оцена задовољства 2,48 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника руковођењем и организацијом рада у установи између различитих болница ($F=16,333$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 9. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи

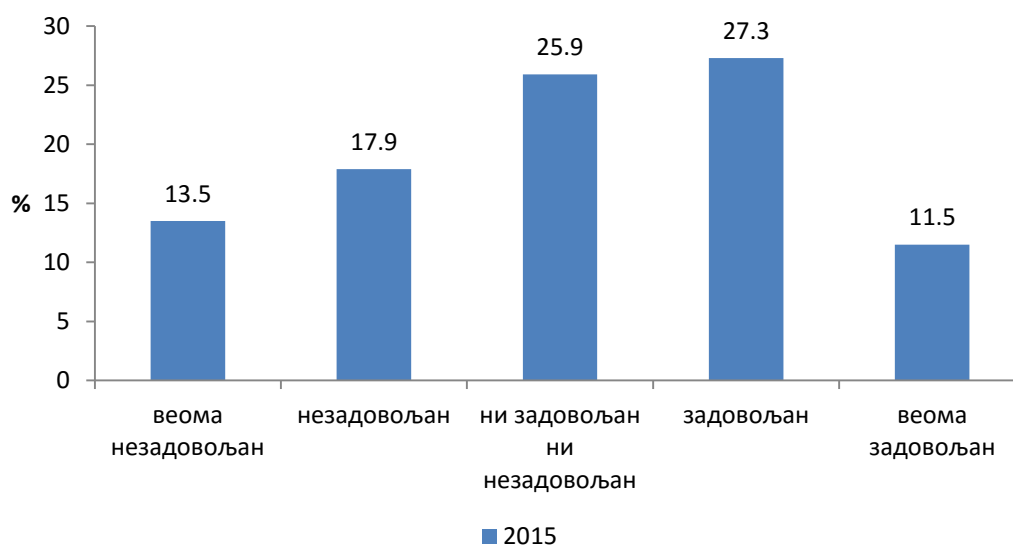


Могућности за професионални развој запослених испитиване су кроз 2 питања која се односе на: могућности за професионални развој/континуирану едукацију и могућности запослених да у раду користе сва своја знања, способности и вештине. У питању које се односи на могућности за професионални развој/континуирану едукацију садржана су два питања из упитника за претходну годину, могућности професионалног развоја које пружа садашњи посао и могућности за континуирану едукацију.

Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију је задовољно 38,8% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 25,9%, а незадовољних 31,4% (графикон 10). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 3,9%.

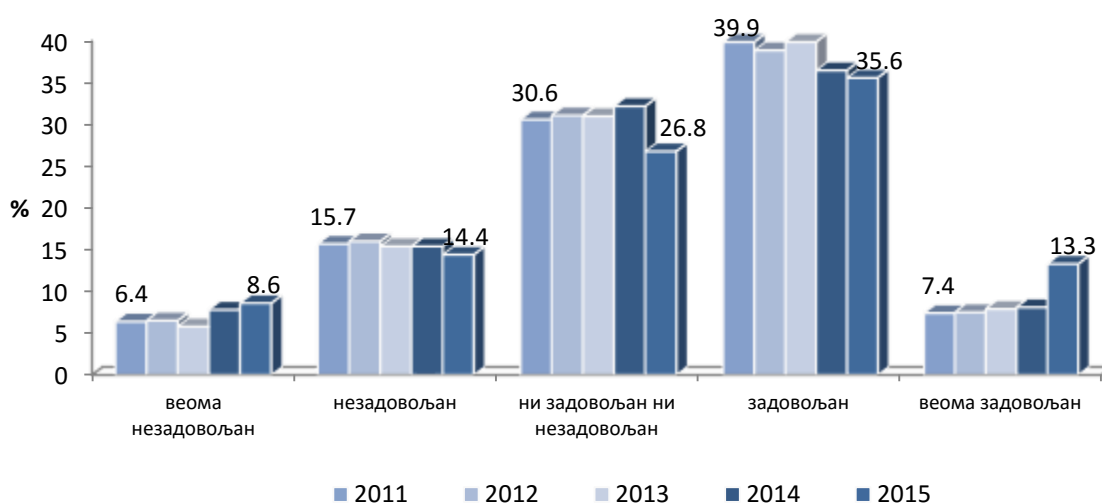
Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,09), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,97), КБЦ „Бежанијска коса“ (3,59) и Специјалној болници за ендемску нефропатију (3,46), а најмање задовољни у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (2,60), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (2,65) и ГАК „Народни фронт“ где је просечна оцена задовољства 2,7 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима за професионални развој/континуирану едукацију између различитих болница ($F=15,375$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 10. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију



Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине задовољно је 48,9% запослених, што је више у односу на претходну годину, незадовољних је 23%, а ни задовољних ни незадовољних је 26,8% (графикон 11). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 1,3%.

Графикон 11. Задовољство запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине



Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (4,22), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,89) и КБЦ „Бежанијска коса“ (3,71), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“ (3,04), ГАК „Народни фронт“ (3,07) и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, где је просечна оцена задовољства 3,1 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима да у раду користе сва своја знања између различитих болница ($F=12,191$, $DF=25$, $p=0,000$).

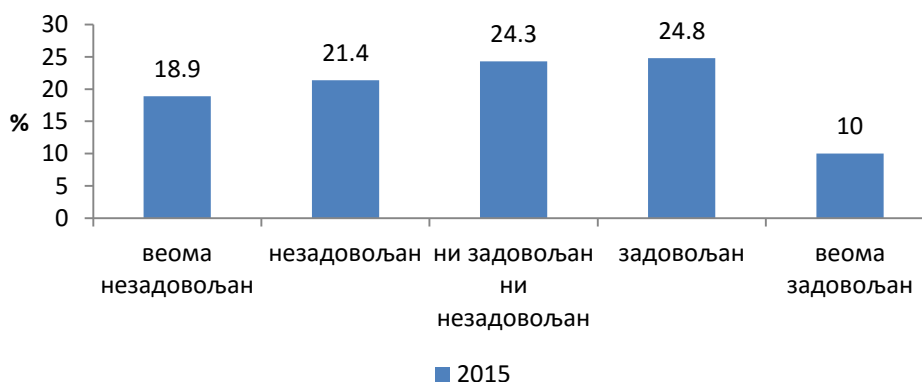
У Поглављу везаном за однос запослених и руководећег кадра упитник је промењен у односу на претходну годину, те више не садржи питања која се односе на подршку претпостављених и постојање редовне евалуације рада од стране руководиоца,

док су додата питања која се односе на уважавање и вредновање рада запослених и непосредну сарадњу са претпостављенима. Питања која се односе на могућност запослених да изнесу своје идеје претпостављенима и добијање јасних упутстава шта се од запослених очекује у току посла, остала су непромењена.

Уважавањем и вредновањем њиховог рада задовољно је 34,8% запослених, 24,3% је ни задовољних ни незадовољних, а 40,3% незадовољних (графикон 12). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,6%.

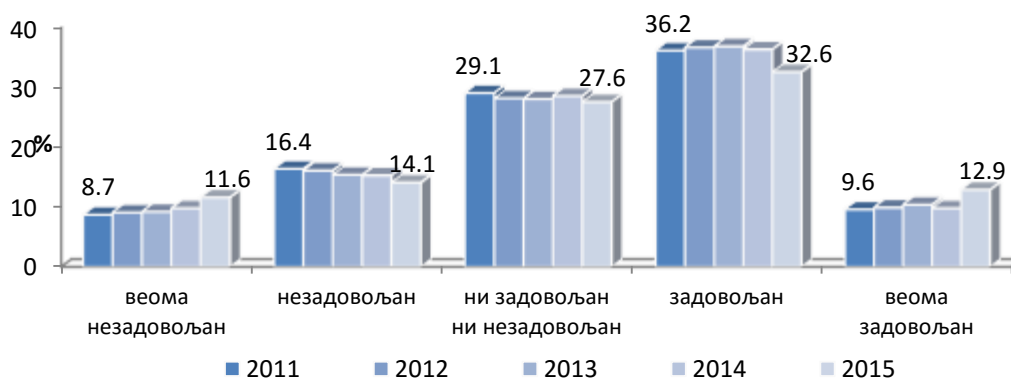
Уважавањем и вредновањем њиховог рада су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (3,97), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,51), и Специјалној болници за болести зависности (3,35), а најмање задовољни у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић”(2,54) и Институту за онкологију и радиологију Србије где је просечна оцена задовољства 2,59 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника уважавањем и вредновањем њиховог рада између различитих болница ($F=13,517$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 12. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада



Могућношћу да своје идеје изнесу претпостављенима задовољно је 45,5% испитаника, незадовољно је 25,7%, а ни задовољно ни незадовољно је 27,6% запослених, што приближно одговара вредностима из претходне године (графикон 13). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 1,2%. Најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље (4,08) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,88), а најмање задовољни у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (2,76) и КБЦ „Земун“, где је просечна оцена задовољства 2,93 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима између различитих болница ($F=10,948$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 13. Задовољство запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима



Табела 4. Задовољство запослених различитим аспектима услова рада и могућностима за професионални развој у болницама у Београду у 2015. години исказано просечном оценом

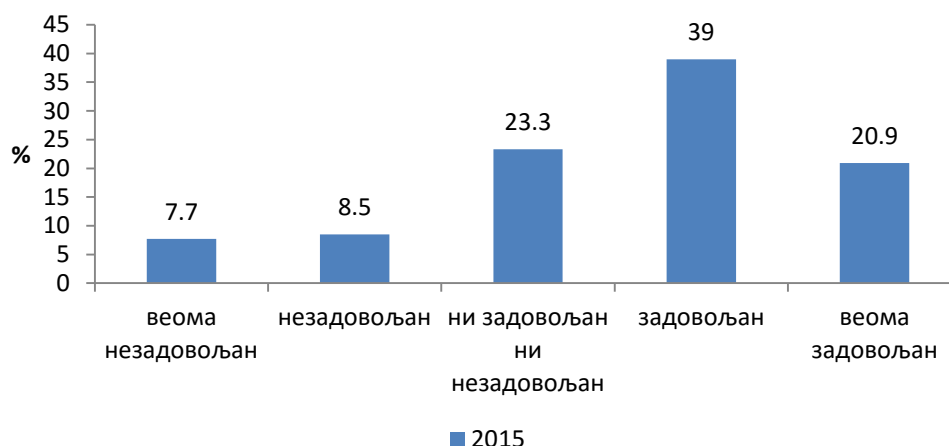
ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	адекватност опреме	задовољство платом	распол. време за обављање послова	распол. време за рад са пацијентима	аутономија у обављању посла	руковођење и организација рада у установи	могућност за проф. развој/контин. едукацију	могућност да користите своја знања
КЦС	2.66	1.71	2.96	2.82	3.07	2.91	2.97	3.19
КБЦ «Мишовић»	3.36	1.82	3.45	3.25	3.30	3.09	3.20	3.46
КБЦ »Звездара»	2.84	1.90	3.30	3.13	3.33	3.07	3.03	3.42
КБЦ «Земун»	2.52	1.75	2.87	2.70	2.96	2.69	2.78	3.04
КБЦ «Б. коса»	3.40	2.48	3.74	3.59	3.65	3.34	3.59	3.71
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.14	2.03	3.21	3.10	3.12	3.01	3.33	3.37
ГАК «Н. фронт»	3.07	1.93	3.05	2.90	2.88	2.88	2.70	3.07
Универзитетска деџа клиника	2.96	1.76	3.19	3.02	3.19	2.79	3.00	3.27
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.14	1.70	3.19	3.12	3.21	2.82	3.17	3.34
Кл. за неур. и псих. за децу и омладину	2.65	2.21	3.00	3.17	3.07	2.48	2.79	3.10
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.63	1.55	2.96	2.62	3.04	2.66	2.97	3.14
Инст. за мент. здравље	4.12	3.08	4.18	4.05	4.07	4.10	4.09	4.22
Инст. за реуматологију	3.42	1.74	3.50	3.36	3.33	3.44	3.20	3.45
Спец. бол.»С. Сава»	3.70	2.13	3.64	3.42	3.79	3.53	3.97	3.89
Клиника за псих. бол. «Др Лаза Лазаревић»	2.62	2.20	3.40	3.32	3.16	2.85	2.79	3.13
ИОХБ «Бањица»	3.14	1.81	3.25	3.03	3.23	2.93	3.07	3.33
Инст. за неонатологију	3.59	1.95	3.36	3.35	3.27	2.95	3.22	3.42
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.74	1.77	2.32	3.23	3.47	3.09	2.94	3.49
Специјална болница за болести зависности	3.32	2.69	3.82	3.76	3.52	3.32	3.15	3.43
Инст. за рехабилитацију	3.37	2.26	3.59	3.61	3.41	3.28	3.16	3.49
Клиника за рех. «Др М. Зоговић»	2.98	1.84	3.35	3.37	3.44	3.30	3.17	3.48
Специјална болница за цер. парализу	3.23	1.81	3.52	3.44	3.31	2.93	2.60	3.38
Специјална болница за орт. протетику	2.79	1.72	3.86	3.82	3.38	3.08	3.06	3.39
Завод за психофиз. пор. и гов. патологију	2.21	1.99	3.11	2.90	2.84	2.39	2.65	3.13
Спец. бол. за ендемску нефропатију	3.68	1.99	3.37	3.46	3.29	3.36	3.46	3.45
Институт за мед. рада Србије	2.83	1.95	3.35	3.37	3.12	2.65	3.28	3.21
УКУПНО	2.92	1.85	3.20	3.05	3.20	2.97	3.05	3.31

Непосредном сарадњом са претпостављенима задовољно је 59,9% запослених, проценат незадовољних је 16,2%, а ни задовољних ни незадовољних је 23,3% (графикон 14). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,6%.

Непосредном сарадњом са претпостављенима најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље (4,17), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (4,16) и КБЦ „Бежанијска коса“ (3,83) а најмање задовољни у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (2,63), Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ (3,23) и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, где је просечна оцена задовољства 3,32 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у

задовољству испитаника непосредном сарадњом са претпостављенима између различитих болница ($F=8,812$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 14. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима



Добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла задовољно је 44,9% запослених, незадовољно је 24,6%, а ни задовољних ни незадовољних је 29,9% (графикон 15). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,6%. Овим аспектом посла су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (4,18), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,79) и Специјалној болници за ендемску нефропатију (3,51), а најмање задовољни у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (2,66), КБЦ „Земун“ (2,94) и Институту за онкологију и радиологију Србије, где је просечна оцена задовољства 2,99 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла између различитих болница ($F=13,707$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 15. Задовољство запослених добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла



Запослени у болницама у Београду, и ове године, су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама (65,5% задовољних, 22,2% је неодлучних, а 11,8% незадовољних). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,4%. У односу на прошлу годину смањен је број незадовољних, а повећан број задовољних (графикон 16).

Графикон 16. Мишљење запослених о непосредној сарадњи са колегама

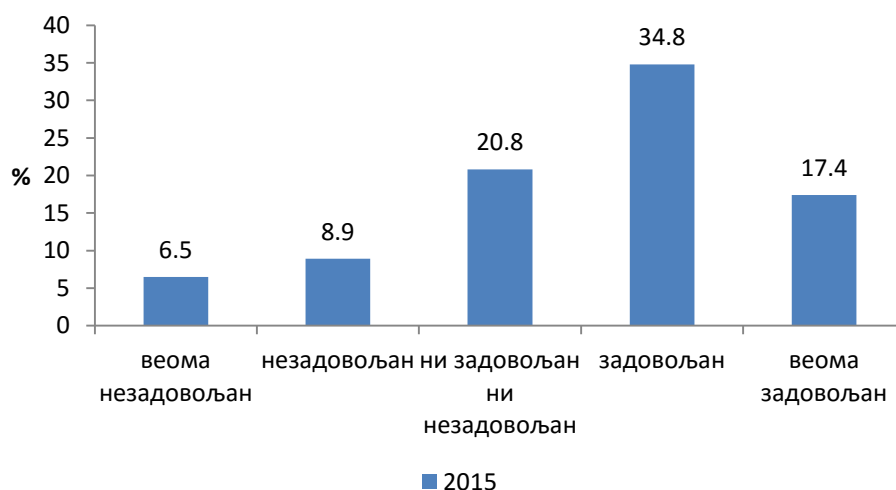


Најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,27), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (4,07) и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (3,98), а најмање задовољни у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (3,07) и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину где је просечна оцена задовољства 3,11 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника непосредном сарадњом са колегама између различитих болница ($F=7,109$, $DF=25$, $p=0,000$).

Односом пацијената према њима задовољно је 52,2% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 20,8%, а незадовољних 15,4% (графикон 17). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 11,6%. Питање које се односи на задовољство односом пацијената према запосленима се први пут од почетка испитивања задовољства запослених налази у упитнику.

Односом пацијената према њима су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,45), Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (4,07) и Институту за рехабилитацију (3,99), а најмање задовољни у Специјалној болници за интерне болести Младеновац (3,22) и Институту за онкологију и радиологију Србије, где је просечна оцена задовољства 3,27 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника односом пацијената према њима између различитих болница ($F=13,060$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 17. Задовољство запослених односом пацијената према њима



Табела 5. Задовољство запослених различитим аспектима односа са претпостављеним, међусобним односима и односом пацијената према њима у болницама у Београду у 2015. години исказано просечном оценом

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Уважавање и вредновање рада	могућност да изнесу идеје	јасна упутства шта се очекује од посла	Непосредна сарадња са претпостављенима	непосредна сарадња са колегама	однос пацијената према запосленима
КЦС	2.79	3.17	3.14	3.58	3.72	3.47
КБЦ «Мишовић»	2.99	3.25	3.31	3.63	3.72	3.59
КБЦ »Звездара«	2.99	3.30	3.35	3.64	3.75	3.52
КБЦ «Земун»	2.60	2.93	2.94	3.34	3.52	3.32
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.60	3.49	3.83	3.93	3.86
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.69	3.12	3.06	3.56	3.70	3.50
ГАК «Народни фронт»	2.60	2.95	3.05	3.41	3.56	3.32
Универзитетска дечја клиника	2.65	3.10	3.07	3.37	3.61	3.29
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.79	3.17	3.20	3.56	3.68	3.45
Кл. за неурол. и псих. за децу и омладину	2.79	3.52	3.15	3.32	3.11	3.88
Инст. за онкологију и радиологију Србије	2.59	3.04	2.99	3.46	3.65	3.27
Институт за ментално здравље	3.97	4.08	4.18	4.17	4.27	4.45
Институт за реуматологију	2.93	3.52	3.49	3.69	3.86	3.43
Спец. болница »Свети Сава«	3.51	3.88	3.79	4.16	4.07	3.97
Клиника за псих.бол. «Др Лаза Лазаревић»	2.84	3.16	3.23	3.58	3.76	3.87
ИОХБ «Бањица»	2.80	3.21	3.18	3.54	3.69	3.50
Институт за неонатологију	2.89	3.37	3.29	3.45	3.54	3.68
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.16	3.36	3.44	3.63	3.81	3.22
Спец. бол. за болести зависности	3.35	3.56	3.46	3.74	3.71	3.78
Институт за рехабилитацију	3.12	3.23	3.46	3.62	3.86	3.99
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.89	3.35	3.41	3.68	3.64	3.68
Спец. болница за церебралну парализу	2.76	3.13	3.28	3.59	3.98	3.83
Спец. болница за ортопедску протетику	2.68	3.32	3.35	3.67	3.67	4.07
Завод за психофизиол. поремећаје и говорнопатологију	2.54	2.76	2.66	2.63	3.07	3.59
Специјална болница за ендем. нефропатију	3.10	3.29	3.51	3.65	3.65	3.52
Институт за медицину рада Србије	2.66	3.05	3.07	3.23	3.46	3.98
УКУПНО	2.85	3.21	3.22	3.57	3.71	3.54

Задовољство запослених различитим аспектима посла може се исказати и просечном оценом. Највећом просечном оценом запослени су оценили непосредну сарадњу са колегама (3,71) и непосредну сарадњу са претпостављенима (3,57). Убедљиво најнижом оценом запослени су оценили плату (1,85) и уважавање и вредновање њиховог рада (2,85), а затим адекватност опреме за рад (2,92) (табела 6).

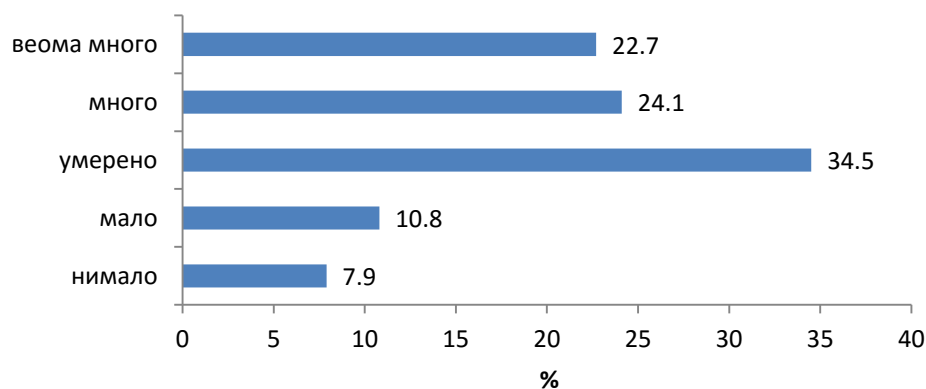
Табела 6. Задовољство запослених различитим аспектима посла исказано просечном оценом

АСПЕКТИ ПОСЛА	2011		2012		2013		2014		2015		
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	SD
Непосредна сарадња са колегама	9433	3,50	8958	3,52	9626	3,54	8837	3,48	9306	3,71	1.03
Расположиво време за обављање посла	9424	3,16	8974	3,13	9655	3,13	8859	3,01	9313	3,20	1.12
Подршка претпостављених	9511	3,21	9083	3,22	9730	3,25	8957	3,20			
Могућност да изнесу идеје претпостављенима	9484	3,22	9028	3,22	9682	3,24	8913	3,21	9242	3,21	1.19
Међуљудски односи	9481	3,04	9043	3,08	9691	3,09	8908	3,04			
Аутономија у обављању посла	9357	3,31	8919	3,32	9586	3,35	8799	3,29	8890	3,20	1.15
Могућност за едукацију	9352	2,98	8941	2,98	9608	3,00	8823	2,92			
Могућност напредовања у служби	9379	2,97	8938	2,98	9587	3,00	8839	2,92			
Задовољство опремом	9588	2,85	9109	2,83	9790	2,87	9020	2,87	9303	2,92	1.16
Задовољство платом	9504	2,0	9033	2,03	9710	2,07	8952	1,73	9280	1,85	1.07
Могућ. да користе знања,	9462	3,26	8998	3,25	9661	3,29	8884	3,22	9114	3,31	1.14
Постојање евалуација рада	9348	3,15	8906	3,16	9560	3,19	8818	3,12			
Добијање упутстава за рад	9355	3,23	8892	3,23	9555	3,24	8826	3,21	9268	3,22	1.13
Руковођење и организација рада у установи									9149	2,97	1.19
Расположиво време за рад са пацијентима									7768	3,05	1.16
Могућност за проф. развој/континуирану едукацију									8752	3,05	1.23
Уважавање и вредновање рада									9282	2,85	1.27
Непосредна сарадња са претпостављенима									9267	3,57	1.14
Однос пацијената									8028	3,54	1.13

n = број испитаника \bar{x} = просечна оцена задовољства SD = стандардна девијација

Готово половина испитаника (46,8%) је приликом обављања посла много или веома много напета, под стресом или притиском, нешто више од трећине испитаника (34,5%) је умерено, док је 18,7% запослених нимало или мало напето, под стресом или притиском приликом обављања посла (графикон 18).

Графикон 18. Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла



Најмање запослених који су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском (одговори: веома много и много) је у Институту за ментално здравље (16,9%) и Специјалној болници за болести зависности (30,1%), а највише у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (58,9%), КБЦ „Земун“ (56,5%) и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (56%) (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у осећају

емоционалне исцрпљености испитаника између различитих болница ($\chi^2=441,713$, $DF=100$, $p=0,000$).

Упитник о задовољству запослених не садржи питања из упитника из претходне године, а која се односе на емоционалну и физичку исцрпљеност запослених након посла, као и осећај умора на помисао да треба да иду на посао.

Табела 7. Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла (%)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла (%)				
	нимало	мало	умерено	много	веома много
КЦС	6.3	9.9	3.2	25.5	26.3
КБЦ «Мишовић»	8.0	14.6	31.6	25.9	19.9
КБЦ »Звездара«	7.4	10.3	39.6	23.6	19.1
КБЦ «Земун»	6.6	7.6	29.4	23.7	32.8
КБЦ «Бежанијска коса»	13.6	21.4	31.4	16.4	17.1
Инс. за КВБ «Дедиње»	6.6	9.0	28.3	24.1	31.9
ГАК «Народни фронт»	9.4	10.8	30.2	27.4	22.2
Универзитетска дечја клиника	8.1	7.0	34.5	25.8	24.6
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.8	7.0	33.7	30.5	25.1
Кл. за неуролог. и психијатрију за децу и омлад.	7.7	7.7	38.5	19.2	26.9
Институт за онколог. и радиологију Србије	5.6	9.1	30.3	26.5	28.5
Институт за ментално здравље	16.9	23.9	42.3	14.1	2.8
Институт за реуматологију	7.1	18.1	43.9	19.4	11.6
Специјална болница »Свети Сава«	11.2	10.7	43.2	23.7	11.2
Специјална болница «Др Лаза Лазаревић»	11.4	14.3	42.4	20.0	11.9
Институт за ортопед. хир. болести «Бањица»	11.3	8.8	32.9	24.3	22.6
Институт за неонатологију	5.8	11.6	44.6	21.5	16.5
Специјална болница за интерне болести	5.8	24.4	38.4	14.0	17.4
Специјална болница за болести зависности	12.3	13.7	43.8	23.3	6.8
Институт за рехабилитацију	15.4	16.4	37.9	17.3	13.1
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	12.5	9.7	38.1	19.9	19.9
Специјална болница за церебралну парализу	13.7	8.6	38.8	21.6	17.3
Специјална болница за ортопедску протетику	2.5	16.5	46.3	18.2	16.5
Завод за психофизиол. поремећаје и гов.патол.	13.2	7.4	20.6	22.1	36.8
Специјална болница за ендемску нефропатију	14.1	6.3	31.3	28.1	20.3
Институт за медицину рада Србије	8.8	6.3	47.5	22.5	15.0
УКУПНО	7.9	10.8	34.5	24.1	22.7

Када се пореди колико су били задовољни својим послом пре 5 година и данас, 44,2% запослених су изјавили да су незадовољнији, 15,9% запослених су сада задовољнији, а 39,9% сматра да нема разлике (графикон 19). Запажа се да је проценат запослених који су задовољнији својим послом сада него пре 5 година, готово исти као и претходне године, али мањи у односу на период од 2011. до 2013. године, док је проценат незадовољнијих мањи у односу на претходну годину, али већи у односу на период од 2011. до 2013. године.

Графикон 19. Задовољство послом пре 5 година и данас



Највише запослених који су задовољнији послом данас него пре 5 година је у КБЦ „Бежанијска коса“ (45,3%), Институту за ментално здравље (41,4%), Специјалној болница за болести зависности (24,7%) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (22,5%), док је највише оних који су незадовољнији у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (57,7%), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (56,5%) и Институту за онкологију и радиологију Србије (56,2%) (табела 8). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству послом у односу на пре 5 година између различитих болница ($\chi^2=430,305$, $DF=50$, $p=0,000$).

Табела 8. Задовољство послом пре 5 година и данас (у %)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	задовољство сада у односу на пре 5 година		
	задовољнији	нема разлике	незадовољнији
КЦС	13.5	36.2	50.3
КБЦ «Мишовић»	14.0	47.4	38.6
КБЦ »Звездара»	15.0	43.5	41.5
КБЦ «Земун»	14.9	32.9	52.2
КБЦ «Бежанијска коса»	45.3	24.3	30.4
Инс. за КВБ «Дедиње»	13.2	44.3	42.5
ГАК «Народни фронт»	17.6	44.3	38.0
Универзитетска дечја клиника	16.6	42.0	41.5
Институт за з. з.мајке и детета Србије	11.0	45.4	43.6
Клиника за неурол. и псих. за децу и омладину	3.8	38.5	57.7
Институт за онколог. и радиол. Србије	10.3	33.5	56.2
Институт за ментално здравље	41.4	42.7	15.9
Институт за реуматологију	20.2	49.1	30.7
Специјална болница »Свети Сава»	22.5	48.3	29.2
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	18.2	40.0	41.8
Институт за ортопед. хир. бол. «Бањица»	18.7	33.8	47.5
Институт за неонатологију	22.3	33.8	43.8
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	14.9	49.4	35.6
Специјална болница за болести зависности	24.7	35.8	39.5
Институт за рехабилитацију	17.1	50.9	32.0
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	11.8	49.2	39.0
Специјална бол. за церебралну парализу	16.2	41.5	42.3
Специјална болница за ортоп. протетику	17.8	55.6	26.7
Завод за психофизиол. поремећаје и говорнупат.	21.7	21.7	56.5
Специјална бол. за ендемску нефропатију	22.2	55.6	22.2
Институт за медицину рада Србије	18.1	42.6	39.4
УКУПНО	15.9	39.9	44.2

Нешто више од четвртине анкетираних (26,2%) не размишља о промени посла. Од оних који би мењали посао, у државном сектору здравства остало би 38,1% запослених, а 4,8% би отишло у приватни сектор здравства. Послове ван здравствене заштите радило би 9,3% запослених. Више од петине испитаника (21,7%) отишло би у иностранство (Табела 9). У односу на претходну годину, смањен је број запослених који би остали у државном сектору, који би отишли у приватни сектор, који би радили послове ван здравствене заштите, као и оних који не размишљају о промени посла. Смањење наведених процената може бити условљено увођењем новог понуђеног одговора у оквиру питања о промени садашњег посла, а који се односи на одлазак у иностранство.

Табела 9. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у процентима)

Мишљење запослених	2011	2012	2013	2014	2015
Остали би у државном сектору здравства	47.4	49.3	48.1	42.6	38.1
Отишли би у приватни сектор здравства	4.5	4.9	5.3	8	4.8
Радили би послове ван здравст. заштите	13.7	12.7	13.0	17.2	9.3
Отишли би у иностранство					21.7
Не размишљају о промени посла	34.4	33	33.6	32.3	26.2

Највећи проценат запослених који планирају да остану у државном сектору је у КБЦ „Бежанијска коса“ (54,7%), а најмањи у Институту за онкологију и радиологију Србије (25,6%). Највише оних који би отишли у приватни сектор здравства је у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (21,4%) и КБЦ „Звездара“ (7,6%), а најмање у КБЦ „Бежанијска коса“ где ниједан испитаник не размишља да оде у приватни сектор здравства. Ван здравствене заштите би радило највише запослених у Специјалној болници за ендемску нефропатију (18,3%) и Институту за онкологију и радиологију Србије (14%), док је најмање таквих у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (2,7%). У иностранство би отишло највише запослених у Институту за онкологију и радиологију Србије (31,4%), док је најмање таквих у Институту за ментално здравље (10,3%). Највише оних који би остали на свом тренутном радном месту је у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (38,3%) и Институту за ментално здравље (36,1%), а најмање у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (14,3%) (табела 10).

Узимајући све наведено у обзир, 30,2% (2.804) испитаника се изјаснило да је задовољно послом који сада обављају, 32,2% је незадовољно (2.995), а 37,6% (3.487) се изјаснило да нису ни задовољни ни незадовољни (графикон 20). На ово питање није одговорило 172 испитаника (1,8%). Наведене вредности су готово непромењене у односу на претходну годину, међутим, проценат задовољних је мањи, а незадовољних већи него у периоду од 2011. до 2013. године.

Графикон 20. Задовољство запослених у болницама у Београду садашњим послом

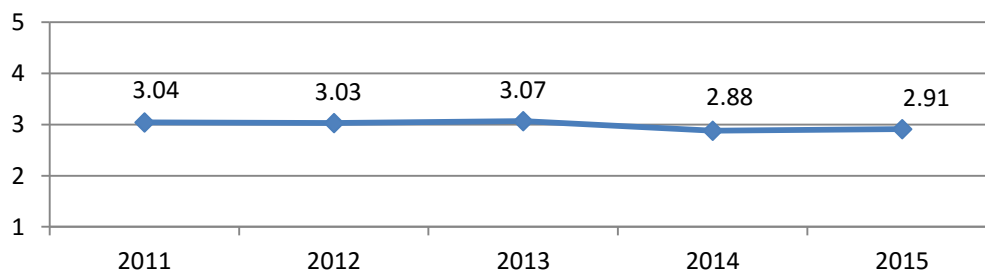


Табела 10. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у процентима)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	да ли планирате				
	остати у државном сектору	отићи у приватни сектор здравства	радити ван здрав. заштите	Отићи у иностранство	не размишљају о промени
КЦС	37.2	4.9	9.5	23.6	24.8
КБЦ «Мишовић»	36.1	5.6	12.6	18.3	27.4
КБЦ »Звездара«	38.8	7.6	7.6	22.1	23.9
КБЦ «Земун»	37.0	4.2	8.9	25.4	24.5
КБЦ «Бежанијска коса»	54.7	0.0	12.8	14.9	17.6
Инс. за КВБ «Дедиње»	36.1	3.0	5.3	23.1	32.5
ГАК «Народни фронт»	44.3	5.4	6.8	20.8	22.6
Универзитетска дечја клиника	31.3	5.4	11.9	21.0	30.3
Институт за з. з.мајке и детета Србије	34.6	4.1	12.7	23.4	25.2
Кл. за неурологију и психиј. за децу и омладину	35.7	21.4	7.1	21.4	14.3
Институт за онколог. и радиол. Србије	25.6	7.2	14.0	31.4	21.7
Институт за ментално здравље	48.4	1.9	3.2	10.3	36.1
Институт за реуматологију	44.6	3.6	4.8	14.5	32.5
Специјална болница »Свети Сава«	41.0	2.7	2.7	15.3	38.3
Клиника«Др Лаза Лазаревић»	41.4	5.3	6.2	17.6	29.5
Институт за ортопед. хир. б. «Бањица»	35.7	4.5	10.2	23.9	25.7
Институт за неонатологију	33.6	0.8	6.9	27.5	31.3
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	39.1	2.3	4.6	21.8	32.2
Специјална болница за болести зависности	51.8	4.7	5.9	11.8	25.9
Институт за рехабилитацију	49.1	1.8	7.5	14.6	27.0
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	43.8	5.1	8.4	10.7	32.0
Специјална болница за церебралну парализу	43.1	4.4	6.6	19.7	26.3
Специјална болница за ортопедску протетику	48.9	1.5	9.6	14.1	25.9
Завод за психоф. поремећаје и говорну патол.	34.8	4.3	7.2	20.3	33.3
Специјална болница за ендемску нефропатију	32.4	4.2	18.3	15.5	29.6
Институт за медицину рада Србије	48.3	1.1	10.1	19.1	21.3
УКУПНО	38.1	4.8	9.3	21.7	26.2

Задовољство запослених радника у београдским болницама, исказано просечном оценом на скали од 1 до 5 (1=веома незадовољан, 5=веома задовољан) износи $2,91 \pm 1,08$ и нешто је веће у односу на претходну годину (табела 11, графикон 21). Мању просечну оцену задовољства од просека свих стационарних установа, има 9 болница.

Графикон 21. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2011. до 2015. године исказано просечном оценом



Задовољство запослених садашњим послом није исто у свим болницама ($F=20,048$, $DF=25$, $p=0,000$). Просечна оцена задовољства има вредности од 2,58 до 3,95. Најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље (3,95), КБЦ „Бежанијска коса“ (3,61) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,47). У односу на прошлу годину, КБЦ „Бежанијска коса“ је постигао најзначајније повећање просечне оцене (са 2,57 на 3,61). Најмање су задовољни

запослени у Институту за онкологију и радиологију Србије (2,58), КБЦ „Земун“ (2,66) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, где је просечна оцена у односу на прошлу годину најзначајније смањена (са 3,34 на 2,70).

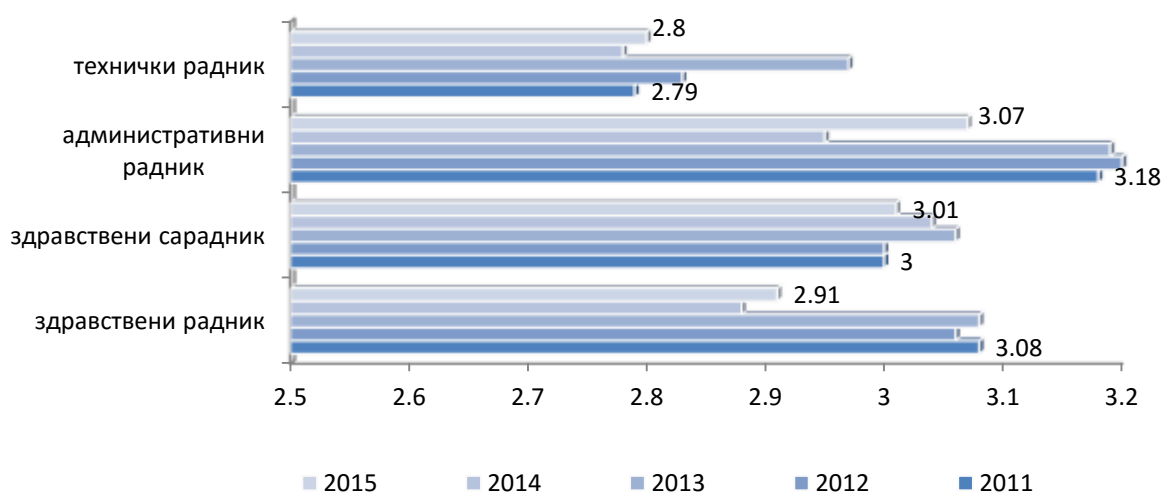
Табела 11. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2011. до 2015. године

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2011		2012		2013		2014		2015		
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	SD
КЦС	3147	3.09	3124	3.04	3138	3.03	2691	2.75	2835	2.76	1.07
КБЦ «Мишовић»	743	3.07	615	3.11	697	3.14	658	3.10	666	3.13	1.01
КБЦ »Звездара«	950	2.98	903	3.13	960	3.03	913	2.80	930	2.92	1.02
КБЦ «Земун»	731	2.81	682	2.88	649	2.93	613	2.82	649	2.66	1.15
КБЦ «Бежанијска коса»	177	2.80	224	2.8	291	2.73	235	2.57	148	3.61	1.19
Инс. за КВБ «Дедиње»	164	3.65	162	3.25	169	3.30	128	3.23	171	2.96	1.01
ГАК «Народни фронт»	150	3.07	76	2.25	210	3.02	178	2.71	225	2.91	1.00
УДК	352	2.81	326	2.57	303	2.89	385	2.84	390	2.89	1.03
Институт за з. з.мајке и детета Србије	325	2.99	225	2.95	440	3.02	365	2.83	404	2.89	0.97
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	41	3.27	26	3.23	39	3.26	36	2.89	29	2.86	1.12
Институт за онколог. и радиологију Србије	371	2.92	428	3.04	449	2.92	431	2.57	427	2.58	1.02
Институт за ментално здравље	143	3.63	128	3.5	151	3.72	138	3.80	159	3.95	0.94
Инс. за реуматологију	158	3.28	152	3.09	155	3.45	128	3.23	165	3.26	1.00
Специјална болница »Свети Сава«	192	3.41	169	3.46	206	3.49	169	3.20	184	3.47	0.95
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	172	3.52	276	3.47	299	3.41	224	2.93	227	2.95	1.13
ИОХБ «Бањица»	505	2.77	399	2.94	376	3.03	455	2.96	443	2.83	1.07
Инс. за неонатологију	149	3.03	130	2.82	143	3.26	135	3.31	132	3.12	0.97
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	102	3.55	113	3.4	108	3.83	91	2.82	88	3.22	1.07
Спец. болница за болести зависности	64	3.61	64	3.64	79	3.59	91	3.20	83	2.99	1.12
Инс. за рехабилитацију	215	3.03	141	2.85	153	2.90	182	3.31	229	3.16	1.00
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	141	3.04	190	3.05	154	3.07	196	2.96	189	2.89	0.97
Спец. бол. за цереб. парализу	139	2.93	119	2.65	135	2.86	136	2.66	142	3.03	1.08
Специјална болница за ортопедску протетику	93	2.94	89	2.87	93	2.87	107	2.89	136	3.01	1.01
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	62	2.52	50	2.62	69	2.78	68	3.34	70	2.70	1.38
Спец.бол. за ендемску нефропатију	62	2.77	68	3.51	72	3.28	52	3.19	72	3.19	0.97
Инс. за мед. рада Србије	101	3.09	91	2.9	84	3.31	92	3.11	93	3.02	0.99
УКУПНО	9449	3.04	8970	3.03	9622	3.07	8897	2.88	9286	2.91	1.08

Применом параметарских статистичких тестова,установљена је високо значајна статистичка разлика у задовољству послом у односу на: занимање ($F=9,461$, $DF=3$, $p=0,000$), руководеће место ($F=76,601$, $DF=1$, $p=0,000$) и године старости ($F=25,964$, $DF=2$, $p=0,000$). У односу на пол није установљена значајна статистичка разлика у задовољству послом ($F=3,732$, $DF=1$, $p=0,053$).

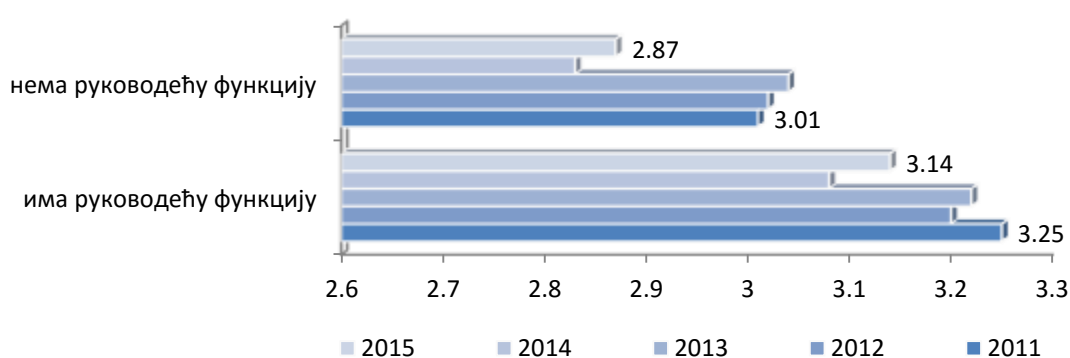
Својим послом, као и претходне године, најмање су задовољни технички радници, чија је просечна оцена задовољства 2,80 и нешто је виша је у односу на претходну годину (графикон 22). Послом су најзадовољнији административни радници (просечна оцена 3,07).

Графикон 22. Просечна оцена задовољства послом у односу на занимање испитаника



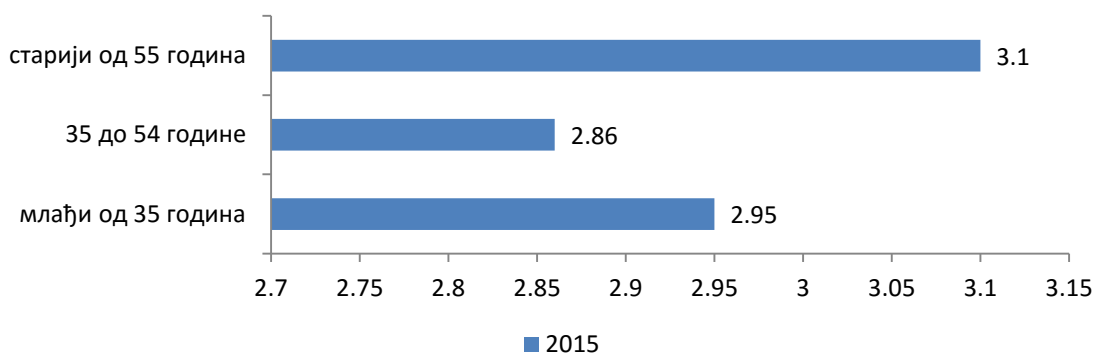
Као и претходне године, својим послом значајно су задовољнији запослени који су на руководећим местима, у односу на запослене који немају руководећу функцију (графикон 23).

Графикон 23. Просечна оцена задовољства у односу на руководећу функцију испитаника



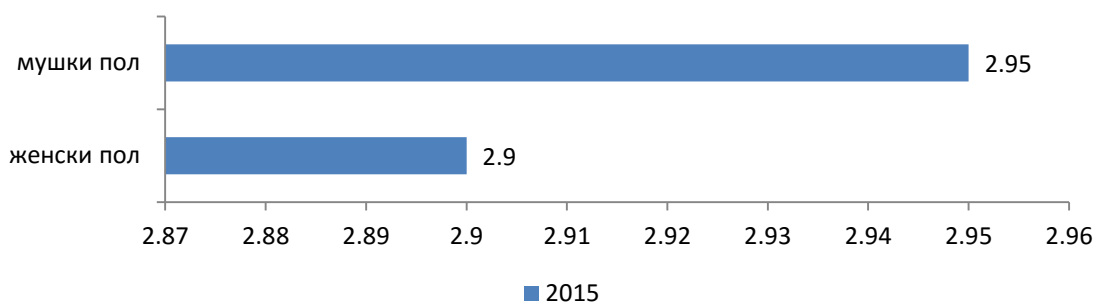
Својим послом најзадовољнији су запослени старији од 55 година (просечна оцена задовољства 3,10), затим млађи од 35 година (2,95), док су запослени старосне доби од 35 до 54 године, са просечном оценом 2,86, најнезадовољнији послом (графикон 24).

Графикон 24. Просечна оцена задовољства у односу на године старости испитаника



Просечна оцена задовољства послом запослених мушког пола је 2.95, а запослених женског пола 2.90 (графикон 25).

Графикон 25. Просечна оцена задовољства у односу на пол испитаника



Први пут од почетка спровођења испитивања задовољства запослених, 2007. године, упитник садржи питање које се односи на обављање и других послова поред оних које запослени обављају у својим установама. Највише испитаника изјавило је да ради и у другом сектору (6,9%), затим у приватној пракси (6,8%), док у настави ради 4,2% испитаника. У настави, највише ради запослених у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (10,3%), Специјалној болници за болести зависности (9,3%) и Унивезитетској дечјој клиници (6,8%), а најмање у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (1,4%), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (1,4%) и Специјалној болници за ендемску нефропатију (1,4%). У приватној пракси највише ради запослених у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (11,7%), Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (10,5%) и у ГАК „Народни фронт“ (10,3%), док у неком другом сектору највише ради запослених у Институту за реуматологију (11,4%) и Институту за онкологију и радиологију Србије (10,4%), док у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину и Специјалној болници за болести зависности ниједан испитаник не ради у приватној пракси ни у неком другом сектору (Табела 12).

Табела 12. Обављање послова поред посла у здравственој установи

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	да ли поред посла који обављате у здравственој установи радите и у					
	настави		приватној пракси		неком другом сектору	
	n	%	n	%	n	%
КЦС	169	5.8	178	6.1	200	6.9
КБЦ «Мишовић»	14	2.1	46	6.8	40	5.9
КБЦ »Звездара«	39	4.1	73	7.7	59	6.3
КБЦ «Земун»	27	4.1	64	9.8	53	8.1
КБЦ «Бежанијска коса»	4	2.7	7	4.7	6	4.0
Инс. за КВБ «Дедиње»	8	4.5	15	8.4	12	6.7
ГАК «Народни фронт»	12	5.2	24	10.3	21	9.1
Универзитетска дечја клиника	27	6.8	33	8.3	38	9.5
Институт за з. з.мајке и детета Србије	6	1.5	24	5.9	23	5.6
Кл. за неурологију и психиј. за децу и омладину	3	10.3	0	0.0	0	0.0
Институт за онколог. и радиол. Србије	14	3.2	31	7.1	45	10.4
Институт за ментално здравље	8	5.0	3	1.9	4	2.5
Институт за реуматологију	5	3.0	10	6.0	19	11.4
Специјална болница »Свети Сава«	3	1.6	9	4.9	11	5.9
Клиника«Др Лаза Лазаревић»	7	3.0	6	2.6	12	5.2
Институт за ортопед. хир. б. «Бањица»	13	2.9	53	11.7	38	8.4
Институт за неонатологију	3	2.3	4	3.0	8	6.0
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2	2.3	6	6.8	9	10.2
Специјална болница за болести зависности	8	9.3	0	0.0	0	0.0
Институт за рехабилитацију	6	2.6	8	3.4	9	3.9
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3	1.6	20	10.5	14	7.3
Специјална болница за церебралну парализу	2	1.4	12	8.2	6	4.1
Специјална болница за ортопедску протетику	7	5.1	8	5.9	8	5.9
Завод за психоф. поремећаје и говорну патол.	1	1.4	4	5.6	1	1.4
Специјална болница за ендемску нефропатију	1	1.4	4	5.4	6	8.1
Институт за медицину рада Србије	4	4.3	4	4.3	6	6.4
УКУПНО	396	4.2	646	6.8	648	6.9

КОМЕНТАРИ ЗАПОСЛЕНИХ

Запослени су имали могућност да у упитник упишу своје предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама. Највише коментара односило се на потребу повећања плате запосленима у болницама. Велики број коментара односило се на потребу повећања броја запослених, посебно медицинских сестара/техничара и техничких радника, али и на потребу запошљавања младог кадра. Запослени, такође, изражавају незадовољство због дугогодишњег рада на одређено време и рада без материјалне надокнаде (волонтери). Доста запослених сматра да треба унапредити могућности за континуирану медицинску едукацију. Предлози су и да је потребно унапредити услове рада, посебно опрему, која је по мишљењу многих запослених застарела и неадекватна, набавити довољно потрошног материјала и лекова, набавити униформе, обезбеди топли оброк, унапредити организацију рада. Део коментара односило се на руководећи кадар. Радници сматрају да су потребни стручни, обучени и одговорни руководиоци, који адекватно вреднују рад запослених. Такође, желе да буду више поштовани и цењени на радном месту, више похвала и награђивања према раду. Запослени у болницама у Београду сматрају да су преоптерећени, како административним пословима, тако и бројем пацијената, што

утиче на њихов рад и да зато треба повећати број запослених, као и смањити обим административног рада. Такође, предлажу транспарентну доделу стимулација и прековремених сати, али и бенефицирани радни стаж за многе запослене у болници и додељивање статуса службених лица здравственим радницима. Радници сматрају да би боља сарадња, како међу колегама, тако и са претпостављенима у многоме допринела унапређењу квалитета рада и задовољству запослених.

Немедицински радници су незадовољни нижом платом, бројем запослених, неадекватном опремом за рад, потрошним материјалом кога нема довољно, својим статусом у установи, јер сматрају да су маргинализовани, а неопходан су део тима за успешан рад болнице.

Запослени истичу и да је упитник увек исти и нерепрезентативан. Изнели су и своје неповерење у ово истраживање пишући да нема сврхе да дају своје коментаре, јер сигурно неће бити уважени или да су давали предлоге у претходним испитивањима, али да се ништа није променило, односно да спровођење анкете нема сврху. То указује на чињеницу да претходних година, менаџмент установе није користио резултате анкете да би унапредио ниво професионалног задовољства.

ЗАКЉУЧАК

Резултати испитивања задовољства запослених у болницама у Београду у 2015. години се разликују у односу на претходне године, у смислу да је приметан пад задовољства у многим индикаторима. Својим послом задовољано је око 30% запослених, за разлику од Велике Британије где је 75% запослених у болницама задовољно (12). Чак 37,6% испитаника се изјаснило да нису ни задовољни, ни незадовољни. Задовољство запослених исказано просечном оценом износи 2,91 и нешто је веће у односу на претходну годину испитивања, али мање у односу на период од 2011. до 2013. године.

У односу на претходну годину, смањен је број запослених који би остали у државном сектору, који би отишли у приватни сектор, радили послове ван здравствене заштите, као и оних који не размишљају о промени посла. Смањење наведених процената може бити условљено увођењем новог понуђеног одговора у оквиру питања о промени садашњег посла, а који се односи на одлазак у иностранство. Више од петине запослених изјавило је да би отишли у иностранство. Резултати из Велике Британије, где су радници знатно задовољнији, показују да, више од трећине запослених размишља о промени посла, а половина од њих би желела да остане у државном сектору (12).

Највећи проценат запослених који планирају да остану у државном сектору је у КБЦ „Божанијска коса“ (54,7%), а најмањи у Институту за онкологију и радиологију Србије (25,6%).

Као и претходне године, својим послом су најмање задовољни технички радници (чистачице, сервирке, куварице, портири, возачи, мајстори), док су административни радници били најзадовољнији, исто као и у периоду од 2011. до 2013. године. Током 2014. године најзадовољнији су били здравствени сарадници. Најзадовољнији својим послом у болници су запослени који су на руководећим местима, као и старији од 55 година. Руководећи кадар је значајно задовољнији и у болници у Естонији (14), као и у Великој Британији (12).

Запослени су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама, а затим непосредном сарадњом са претпостављенима и односом пацијената према њима.

Најмање су задовољни платом (9,4% задовољних), а затим уважавањем и вредновањем њиховог рада и опремом за рад. И степен задовољства могућностима за професионални развој/континуирану едукацију је низак, што је незадовољавајуће, имајући у виду важност сталног стручног усавршавања, посебно здравствених радника.

Мање од половине запослених је задовољно добијањем јасних упутстава за рад и могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима, што представља пад задовољства у наведеним индикаторима у односу на претходне године.

Готово половина испитаника је приликом обављања посла много или веома много напета, под стресом или притиском. Тај проценат је највећи у: Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, КБЦ „Земун“ и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“.

У односу на претходну годину радници су нешто задовољнији адекватношћу опреме за рад (просечна оцена повећана са 2,87 на 2,92), расположивим временом за обављање задатих послова (просечна оцена повећана са 3,01 на 3,20), могућношћу да у раду користе своја знања, способности и вештине (просечна оцена повећана са 3,22 на 3,31), непосредном сарадњом са колегама (просечна оцена повећана са 3,48 на 3,71) и платом (просечна оцена повећана са 1,73 на 1,85), док је у осталим аспектима посла, просечна оцена задовољства иста или нешто нижа.

Задовољство запослених садашњим послом није исто у свим болницама, али се ови резултати морају узети са резервом, с обзиром на присутне разлике између установа у структури запослених према полу, старости, занимању, дужини радног стажа и сл. Најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље, КБЦ „Бежанијска коса“, Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ и Институту за реуматологију.

Најмање су задовољни запослени у Институту за онкологију и радиологију Србије, КБЦ „Земун“ и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“.

Удео запослених који је задовољнији послом данас него пре пет година одговара вредностима из претходне године, али је мањи у односу на период од 2011. до 2013. године.

Највише запослених који су задовољнији послом данас него пре 5 година је у КБЦ „Бежанијска коса“, Институту за ментално здравље, Специјалној болници за болести зависности и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, док је највише оних који су незадовољнији у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ и Институту за онкологију и радиологију Србије.

У својим коментарима запослени у болницама су истакли своје незадовољство платом, али и преоптерећеност послом због недостатка кадра. Предлози су и да је потребно унапредити услове рада, организацију и руковођење. Такође, желе да буду више поштовани и цењени на радном месту. У многим болницама сматрају да немају довољно могућности за континуирану медицинску едукацију. Такође, предлажу регулацију статуса здравствених радника.

На основу добијених резултата испитивања задовољства запослених, Комисија за унапређење квалитета рада сваке здравствене установе, треба да дефинише мере и активности, и да их заједно са руководством установе и свим запосленим спроводи у току године, у циљу унапређења задовољства запослених својим послом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Davis RV. Job satisfaction. In: Jones LK (ed.) Encyclopaedia of career change and work issues (PP.142-143). Phoenix, The Oryx press, 1992.
2. Sousa-Poza A. Well-being at work: a cross-sectional study of the levels and determinants of job satisfaction. Journal of Socio-Economics. 2000;29 :517 –38.
3. Irvine D, Evans M. Job satisfaction and turnover among nurses: integrating research findings across studies. Nurs Res 1995, 44(4):246-253.
4. Goodell T, Van Ess Coeling H: Outcomes of nurses' job satisfaction. J Nurs Adm 1994, 24(11):36-41.
5. Krogstad U, Hofoss D, Veenstra M, Hjortdahl P. Predictors of job satisfaction among doctors, nurses and auxiliaries in Norwegian hospitals: relevance for micro unit culture. Human Resources for Health 2006, 4:3.
6. Chou SC, Boldy DP, Lee AH. Measuring job satisfaction in residential aged care. Int J Qual Health Care, 2002, 14 (1):49-54.
7. Faragher EB, Cass M, Cooper CL. The relationship between job satisfaction and health: a meta analysis. Occupational and Environmental Medicine 2005, 62:105-112.
8. Fisher JAV, Sousa-Poza A. Does Job Satisfaction Improve the Health of Older Workers? New evidence using panel data and objective measures of health. 2005 (unpublished papers). Доступно на: www.unisg.ch/org/siaw/web.nsf (цитирано: мај 2006.)
9. Locke EA. The nature and causes of job satisfaction. In: Dunnette MD (ed.) Handbook of industrial and organizational psychology. Chicago: Rand McNally, 1976:1319-1328.
10. Edwards N, Kornacki J, Silversin J. Unhappy doctors: what are the causes and what can be done? BMJ, 2002; 324: 835-42.
11. Sutherland VJ, Cooper CL. Job stress, satisfaction, and mental health among general practitioners before and after introduction of the new contract. BMJ, 1992; 304:1545.
12. NHS National Staff Survey. Доступно на: www.healthcarecommission.org.uk/NationalFindings/surveys/fs/en (цитирано: мај 2006.)
13. Oswald A. Are you happy at work? Job satisfaction and work-life balance in the US and Europe. 2002, New York. Доступно на: www.andrewoswald.com (цитирано: јун 2006.)
14. Kaarna M, Polluste K, Lepnurm R, Thetloff M. The progress of reforms: job satisfaction in typical hospital in Estonia. Int J Qual Health Care, 2004, 16 (3):253-261.

**ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ
РАЗЛИЧИТИМ АСПЕКТИМА ПОСЛА
У БОЛНИЦАМА У БЕОГРАДУ
У ПЕРИОДУ ОД 2007. ДО 2015. ГОДИНЕ
(исказано просечном оценом)**

ТАБЕЛАРНИ ПРИЛОГ

**Табела 1. Задовољство запослених опремом у болницама у Београду
у периоду од 2007. до 2015. године - просечна оцена**

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
КЦС	2.45	2.59	2.65	2.64	2.72	2.65	2.62	2.64	2.66
КБЦ «Мишовић»	2.29	2.71	2.97	3.16	3.30	3.26	3.31	3.29	3.36
КБЦ »Звездара«	2.44	2.77	2.74	2.52	2.64	2.76	2.73	2.72	2.84
КБЦ «Земун»	2.50	2.64	2.77	2.69	2.53	2.51	2.67	2.61	2.52
КБЦ «Бежанијска коса»	3.19	3.13	3.14	2.63	2.68	2.69	2.48	2.54	3.40
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.49	3.33	3.74	3.54	3.88	3.51	3.43	3.47	3.14
ГАК «Народни фронт»	2.81	2.87	2.93	3.08	3.26	2.80	3.04	2.94	3.07
УДК	2.96	3.06	3.18	2.99	2.85	2.53	2.86	2.75	2.96
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.58	2.83	2.88	2.75	3.05	3.27	3.05	3.15	3.14
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	3.13	2.95	3.27	3.16	3.42	2.92	2.53	2.65
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.65	2.78	2.93	2.81	2.73	2.89	2.78	2.67	2.63
Институт за ментално здравље	3.31	3.52	3.54	3.63	3.70	3.74	3.86	3.90	4.12
Инс. за реуматологију	2.87	3.12	3.26	3.34	3.58	3.30	3.43	3.46	3.42
Специјална болница »Свети Сава«	3.99	2.71	3.66	3.41	3.64	3.58	3.64	3.45	3.70
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.57	2.64	2.47	2.79	2.90	3.00	2.91	2.48	2.62
ИОХБ «Бањица»	2.36	2.96	2.55	2.37	2.35	2.78	2.89	3.01	3.14
Инс. за неонатологију	2.85	3.10	3.47	3.35	3.34	2.95	3.55	3.76	3.59
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.34	2.68	2.82	2.56	3.30	3.23	3.67	2.82	2.74
Спец. болница за болести зависности	3.05	2.74	2.96	3.37	3.68	3.50	3.31	3.24	3.32
Инс. за рехабилитацију	2.93	2.96	3.21	2.97	3.00	2.74	2.87	3.71	3.37
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.44	2.71	3.03	3.01	3.06	2.78	2.74	2.91	2.98
Спец. бол. за цереб. парализу	2.70	3.05	3.00	3.02	2.81	2.64	2.76	2.92	3.23
Специјална болница за ортоп. протетику	2.87	2.97	3.20	2.93	3.11	2.88	2.90	3.10	2.79
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.30	2.53	2.44	2.38	2.20	2.48	2.86	3.15	2.21
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.59	3.38	3.53	3.21	3.27	3.87	3.90	3.47	3.68
Инс. за мед. рада Србије	1.55		2.60	2.65	2.44	2.54	2.86	2.99	2.83
УКУПНО	2.60	2.78	2.86	2.80	2.85	2.83	2.87	2.87	2.92

Табела 2. Задовољство запослених платом у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2015. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
КЦС	2.03	2.12	1.84	1.84	2.00	1.99	1.99	1.62	1.71
КБЦ «Мишовић»	1.82	1.92	1.96	1.78	1.88	1.96	1.98	1.71	1.82
КБЦ »Звездара«	1.93	2.10	1.93	1.85	1.97	2.25	2.11	1.73	1.90
КБЦ «Земун»	2.00	2.09	2.03	1.90	1.73	1.81	1.96	1.63	1.75
КБЦ «Бежанијска коса»	1.96	2.09	1.87	1.52	1.73	1.61	1.64	1.37	2.48
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.62	2.40	2.48	1.92	3.07	2.31	2.49	2.28	2.03
ГАК «Народни фронт»	2.02	1.99	1.92	1.86	2.14	1.77	2.01	1.66	1.93
УДК	2.16	2.21	2.37	2.24	2.01	2.00	2.00	1.68	1.76
Институт за з. з.мајке и детета Србије	1.79	1.82	1.72	1.61	2.01	1.88	1.92	1.68	1.70
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.58	2.47	2.58	2.61	2.81	2.85	2.82	2.17	2.21
Институт за онколог. и радиологију Србије	1.89	1.92	1.88	1.79	1.77	1.89	1.85	1.53	1.55
Институт за ментално здравље	2.77	2.95	2.95	2.74	2.91	2.88	3.22	2.91	3.08
Инс. за реуматологију	1.98	1.98	2.13	2.07	1.94	1.89	2.10	1.85	1.74
Специјална болница »Свети Сава«	2.20	2.39	2.21	2.01	2.08	2.07	2.34	1.80	2.13
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.42	2.52	2.21	2.49	2.89	2.97	2.95	2.08	2.20
ИОХБ «Бањица»	1.94	2.41	1.85	1.63	1.65	1.80	1.94	1.68	1.81
Инс. за неонатологију	2.06	1.98	2.42	1.90	1.92	1.74	2.36	1.99	1.95
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.02	2.22	2.24	1.91	2.53	2.57	2.96	1.76	1.77
Спец. болница за болести зависности	2.44	2.43	2.96	3.06	3.03	2.84	2.74	2.26	2.69
Инс. за рехабилитацију	2.50	2.40	2.27	2.11	2.05	2.00	1.96	2.13	2.26
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.00	2.40	2.19	2.18	2.40	1.94	2.01	1.88	1.84
Спец. бол. за цереб. парализу	1.99	2.24	1.95	2.03	1.92	1.70	1.80	1.55	1.81
Специјална болница за ортоп. протетику	1.75	1.88	1.67	1.64	1.76	1.80	1.92	1.76	1.72
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	1.89	2.26	1.95	1.86	1.74	1.62	2.10	2.26	1.99
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.17	2.05	1.95	1.73	2.03	2.37	2.27	2.04	1.99
Инс. за мед. рада Србије	2.39		2.34	2.08	2.22	1.82	2.25	1.89	1.95
УКУПНО	2.04	2.12	1.98	1.90	2.00	2.03	2.07	1.73	1.85

Табела 3. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2015. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
КЦС	3.18	3.23	3.07	3.06	3.15	3.10	2.99	2.83	2.96
КБЦ «Мишовић»	3.19	3.38	3.42	3.09	3.11	3.09	3.30	3.26	3.45
КБЦ »Звездара«	3.22	3.30	3.04	3.13	3.13	3.16	3.04	2.95	3.30
КБЦ «Земун»	3.31	3.27	3.26	3.08	2.91	2.93	2.98	2.88	2.87
КБЦ «Бежанијска коса»	3.30	3.42	3.19	2.80	2.88	2.97	2.61	2.66	3.74
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.33	3.60	3.24	3.35	3.69	3.32	3.42	3.31	3.21
ГАК «Народни фронт»	3.07	3.01	2.83	2.96	3.27	2.78	2.88	3.02	3.05
УДК	3.28	3.23	3.23	3.18	3.02	2.77	2.98	2.85	3.19
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.23	3.22	3.25	3.07	3.11	3.09	3.19	3.13	3.19
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	3.30	3.33	3.14	3.19	3.19	3.08	3.03	3.00
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.05	3.20	3.04	3.09	3.03	3.08	3.07	2.62	2.96
Институт за ментално здравље	3.61	3.59	3.73	3.63	3.74	3.64	3.83	3.95	4.18
Инс. за реуматологију	3.20	3.46	3.30	3.47	3.52	3.29	3.53	3.30	3.50
Специјална болница »Свети Сава«	3.96	3.44	3.63	3.21	3.40	3.42	3.49	3.32	3.64
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.46	3.45	3.20	3.47	3.69	3.78	3.68	3.32	3.40
ИОХБ «Бањица»	3.10	3.12	3.14	3.10	2.96	3.07	3.23	3.05	3.25
Инс. за неонатологију	3.13	3.20	3.89	3.38	3.17	2.98	3.28	3.19	3.36
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.94	2.85	3.24	3.22	3.44	3.59	3.89	2.89	3.32
Спец. болница за болести зависности	3.73	3.33	3.89	4.11	4.11	3.92	3.71	3.69	3.82
Инс. за рехабилитацију	3.43	3.53	3.35	3.18	3.15	3.02	3.03	3.68	3.59
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.06	3.31	3.28	3.26	3.45	3.25	3.28	3.28	3.35
Спец. бол. за цереб. парализу	3.14	3.38	3.37	3.40	3.09	2.86	3.05	2.87	3.52
Специјална болница за ортоп. протетику	3.48	3.35	3.62	3.74	3.61	3.63	3.49	3.54	3.86
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.09	3.35	2.84	2.80	2.76	2.74	3.09	3.48	3.11
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.07	3.31	3.20	2.96	3.05	3.51	3.51	3.06	3.37
Инс. за мед. рада Србије	3.49		3.49	3.20	3.39	3.15	3.41	3.31	3.35
УКУПНО	3.22	3.29	3.19	3.14	3.16	3.13	3.13	3.01	3.20

Табела 4. Задовољство запослених аутономијому обављању посла у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2015. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
КЦС	2.97	3.10	3.20	3.25	3.36	3.31	3.28	3.22	3.07
КБЦ «Мишовић»	2.97	3.04	3.34	3.30	3.31	3.34	3.52	3.43	3.30
КБЦ «Звездара»	3.02	3.18	3.30	3.25	3.28	3.39	3.30	3.32	3.33
КБЦ «Земун»	2.94	3.04	3.32	3.19	3.03	3.12	3.20	3.13	2.96
КБЦ «Бежанијска коса»	3.31	3.26	3.43	3.31	3.25	3.20	3.24	3.15	3.65
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.29	3.29	3.45	3.37	3.86	3.59	3.52	3.33	3.12
ГАК «Народни фронт»	2.86	2.91	2.87	2.90	3.32	2.68	3.06	2.98	2.88
УДК	3.16	3.30	3.39	3.32	3.22	2.87	3.21	3.15	3.19
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.82	2.88	3.23	3.10	3.30	3.46	3.36	3.46	3.21
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.04	3.03	3.47	3.51	3.31	3.48	3.39	3.37	3.07
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.09	3.16	3.30	3.31	3.19	3.37	3.38	3.03	3.04
Институт за ментално здравље	3.56	3.41	3.89	3.74	3.75	3.87	3.94	4.08	4.07
Инс. за реуматологију	3.05	3.07	3.36	3.36	3.39	3.29	3.52	3.47	3.33
Специјална болница «Свети Сава»	4.04	3.12	3.78	3.69	3.70	3.68	3.75	3.54	3.79
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.13	2.99	3.16	3.53	3.70	3.64	3.59	3.34	3.16
ИОХБ «Бањица»	2.88	3.45	3.21	3.18	3.02	3.34	3.34	3.28	3.23
Инс. за неонатологију	3.03	3.22	3.68	3.43	3.33	3.13	3.51	3.40	3.27
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.97	2.80	3.23	3.03	3.61	3.59	3.95	3.21	3.47
Спец. болница за болести зависности	3.63	3.43	3.82	4.11	3.90	3.92	3.91	3.66	3.52
Инс. за рехабилитацију	3.13	3.19	3.46	3.09	3.20	3.16	3.22	3.69	3.41
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.24	3.39	3.40	3.40	3.53	3.29	3.32	3.37	3.44
Спец. бол. за цереб. парализу	3.19	3.43	3.68	3.46	3.39	3.00	3.17	3.28	3.31
Специјална болница за ортоп. протетику	2.83	2.84	3.34	3.23	3.22	3.25	3.22	3.27	3.38
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.06	3.57	3.18	3.05	2.89	2.90	3.23	3.66	2.84
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.82	2.91	3.28	2.90	3.08	3.63	3.57	3.37	3.29
Инс. за мед. рада Србије	2.89		3.70	3.11	3.44	3.33	3.29	3.43	3.12
УКУПНО	3.03	3.12	3.31	3.27	3.31	3.32	3.35	3.29	3.20

Табела 5. Задовољство запослених могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2015. године- просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
КЦС	3.17	3.20	3.28	3.22	3.21	3.13	3.19
КБЦ «Мишовић»	3.33	3.27	3.32	3.35	3.46	3.41	3.46
КБЦ »Звездара«	3.23	3.18	3.17	3.26	3.26	3.17	3.42
КБЦ «Земун»	3.35	3.19	3.10	3.16	3.16	3.13	3.04
КБЦ «Бежанијска коса»	3.39	3.19	3.02	3.13	3.04	3.02	3.71
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.52	3.32	3.80	3.56	3.54	3.36	3.37
ГАК «Народни фронт»	2.84	2.92	3.26	2.61	3.00	2.92	3.07
УДК	3.41	3.27	3.21	2.88	3.24	3.15	3.27
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.18	3.02	3.35	3.45	3.38	3.33	3.34
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.46	3.30	3.43	3.27	3.38	2.81	3.10
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.16	3.28	3.20	3.33	3.19	2.93	3.14
Институт за ментално здравље	3.77	3.76	3.72	3.84	3.91	4.07	4.22
Инс. за реуматологију	3.27	3.24	3.35	3.20	3.33	3.40	3.45
Специјална болница »Свети Сава«	3.76	3.54	3.64	3.74	3.79	3.63	3.89
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.03	3.27	3.50	3.52	3.49	3.12	3.13
ИОХБ «Бањица»	3.19	3.05	2.96	3.18	3.20	3.21	3.33
Инс. за неонатологију	3.91	3.56	3.32	2.99	3.62	3.64	3.42
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.15	3.22	3.57	3.63	3.99	3.12	3.49
Спец. болница за болести зависности	3.71	3.86	3.91	3.98	3.78	3.61	3.43
Инс. за рехабилитацију	3.43	3.19	3.16	3.02	3.11	3.74	3.49
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.26	3.24	3.33	3.18	3.27	3.26	3.48
Спец. бол. за цереб. парализу	3.34	3.34	3.20	2.89	3.03	2.90	3.38
Специјална болница за ортопедску протетику	3.04	3.01	3.18	3.06	2.98	3.26	3.39
Завод за психоф. поремећаје и гов.пагол	3.44	3.07	2.78	2.92	3.19	3.53	3.13
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.20	3.17	3.28	3.72	3.63	3.61	3.45
Инс. за мед. рада Србије	3.19	3.07	3.12	3.21	3.43	3.25	3.21
УКУПНО	3.27	3.22	3.26	3.25	3.29	3.22	3.31

Табела 6. Задовољство запослених могућностима да изнесу идеје претпостављеним у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2015. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
КЦС	3.14	3.23	3.09	3.16	3.30	3.26	3.21	3.20	3.17
КБЦ «Мишовић»	3.11	3.21	3.17	3.12	3.16	3.19	3.39	3.29	3.25
КБЦ »Звездара«	3.12	3.29	3.18	3.16	3.17	3.35	3.20	3.17	3.30
КБЦ «Земун»	3.02	3.02	3.15	2.99	2.95	2.98	3.09	3.05	2.93
КБЦ «Бежанијска коса»	3.48	3.44	3.32	3.02	3.17	3.11	3.12	2.97	3.60
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.24	3.44	3.14	2.95	3.73	3.39	3.40	3.23	3.12
ГАК «Народни фронт»	3.00	2.93	2.60	2.68	3.02	2.44	2.92	2.82	2.95
УДК	3.30	3.40	3.27	3.20	3.05	2.84	3.16	3.16	3.10
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.92	2.93	3.00	2.95	3.18	3.27	3.18	3.27	3.17
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.92	3.11	3.35	3.00	3.14	3.23	3.36	3.00	3.52
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.30	3.25	3.26	3.18	3.16	3.31	3.19	2.97	3.04
Институт за ментално здравље	3.57	3.55	3.79	3.61	3.62	3.69	3.81	3.94	4.08
Инс. за реуматологију	3.13	3.13	3.14	3.21	3.34	3.26	3.32	3.48	3.52
Специјална болница »Свети Сава«	4.23	3.13	3.73	3.42	3.67	3.67	3.83	3.60	3.88
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.23	3.09	2.95	3.31	3.63	3.62	3.46	3.36	3.16
ИОХБ «Бањица»	3.02	3.23	3.07	3.09	2.92	3.28	3.28	3.29	3.21
Инс. за неонатологију	2.90	3.11	3.80	3.30	3.15	2.87	3.37	3.39	3.37
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.69	2.56	2.80	2.85	3.44	3.53	3.89	3.08	3.36
Спец. болница за болести зависности	3.66	3.39	3.82	3.99	3.74	3.71	3.74	3.39	3.56
Инс. за рехабилитацију	3.16	3.25	3.20	2.99	3.18	2.78	2.90	3.70	3.23
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.17	3.32	3.42	3.39	3.44	3.26	3.36	3.39	3.35
Спец. бол. за цереб. парализу	3.04	3.36	3.15	3.22	3.14	2.72	2.76	2.80	3.13
Специјална болница за ортоп. протетику	2.67	2.78	2.78	2.90	2.96	2.88	2.91	3.20	3.32
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.95	3.30	2.70	2.57	2.71	2.62	2.81	3.39	2.76
Спец.бол. за ендемску нефроп.	2.74	2.86	2.86	2.67	3.02	3.49	3.37	3.08	3.29
Инс. за мед. рада Србије	3.01		3.26	2.84	3.07	2.71	3.14	3.18	3.05
УКУПНО	3.14	3.20	3.16	3.13	3.22	3.22	3.24	3.21	3.21

Табела 7. Задовољство запослених јасним упутствима шта се очекује од њих у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2015. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
КЦС	3.15	3.15	3.29	3.26	3.18	3.16	3.17
КБЦ «Мишовић»	3.22	3.22	3.22	3.28	3.44	3.39	3.31
КБЦ »Звездара«	3.16	3.17	3.16	3.34	3.19	3.17	3.35
КБЦ «Земун»	3.22	3.16	3.08	3.10	3.13	3.10	2.94
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.12	3.14	3.08	3.20	2.94	3.49
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.36	3.23	3.83	3.29	3.30	3.25	3.06
ГАК «Народни фронт»	2.73	2.92	3.19	2.57	2.91	3.04	3.05
УДК	3.29	3.20	2.97	2.74	3.05	3.00	3.07
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.07	2.95	3.21	3.23	3.16	3.20	3.20
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.54	3.03	3.26	3.12	3.38	3.03	3.15
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.22	3.18	3.13	3.35	3.20	3.00	2.99
Институт за ментално здравље	3.65	3.48	3.65	3.72	3.83	3.88	4.18
Инс. за реуматологију	3.22	3.23	3.35	3.18	3.36	3.51	3.49
Специјална болница »Свети Сава«	3.66	3.61	3.68	3.63	3.75	3.62	3.79
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.01	3.37	3.64	3.52	3.44	3.19	3.23
ИОХБ «Бањица»	3.15	3.14	2.95	3.17	3.30	3.24	3.18
Инс. за неонатологију	3.86	3.36	3.07	2.93	3.38	3.32	3.29
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.89	3.02	3.48	3.53	3.89	3.14	3.44
Спец. болница за болести зависности	3.25	3.93	3.70	3.68	3.78	3.51	3.46
Инс. за рехабилитацију	3.36	3.08	3.20	3.01	2.97	3.71	3.46
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.36	3.33	3.38	3.31	3.30	3.43	3.41
Спец. бол. за цереб. парализу	3.28	3.20	3.21	2.84	2.91	2.99	3.28
Специјална болница за ортопедску протетику	2.87	2.98	3.06	2.92	2.99	3.30	3.35
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.69	2.68	2.66	2.55	2.94	3.39	2.66
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.05	2.90	3.05	3.59	3.60	3.37	3.51
Инс. за мед. рада Србије	3.26	2.99	3.13	2.84	3.29	3.12	3.07
УКУПНО	3.21	3.18	3.23	3.23	3.24	3.21	3.22

Табела 8. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2015. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
КЦС	3.57	3.60	3.50	3.52	3.59	3.56	3.56	3.46	3.72
КБЦ «Мишовић»	3.49	3.48	3.58	3.48	3.47	3.57	3.58	3.59	3.72
КБЦ »Звездара«	3.47	3.57	3.52	3.49	3.43	3.55	3.51	3.42	3.75
КБЦ «Земун»	3.46	3.50	3.51	3.44	3.32	3.36	3.39	3.34	3.52
КБЦ «Бежанијска коса»	3.70	3.69	3.53	3.52	3.43	3.43	3.51	3.28	3.93
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.47	3.64	3.48	3.46	3.91	3.61	3.64	3.59	3.70
ГАК «Народни фронт»	3.29	3.24	3.02	3.12	3.42	2.96	3.20	3.27	3.56
УДК	3.55	3.60	3.57	3.54	3.36	3.04	3.38	3.37	3.61
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.38	3.43	3.42	3.24	3.50	3.66	3.60	3.60	3.68
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.36	3.45	3.33	3.30	3.45	3.48	3.50	3.53	3.11
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.51	3.61	3.43	3.43	3.33	3.52	3.45	3.24	3.65
Институт за ментално здравље	3.78	3.77	3.79	3.82	3.87	3.91	3.96	4.06	4.27
Инс. за реуматологију	3.54	3.63	3.71	3.55	3.63	3.43	3.65	3.66	3.86
Специјална болница »Свети Сава«	4.16	3.57	3.87	3.78	3.69	3.78	3.86	3.60	4.07
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.59	3.55	3.32	3.63	3.75	3.75	3.76	3.55	3.76
ИОХБ «Бањица»	3.40	3.69	3.48	3.40	3.23	3.42	3.44	3.45	3.69
Инс. за неонатологију	3.40	3.44	3.57	3.39	3.41	3.40	3.55	3.62	3.54
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.61	3.44	3.42	3.45	3.76	3.73	3.90	3.38	3.81
Спец. болница за болести зависности	3.90	3.79	3.96	4.07	3.98	3.78	3.81	3.64	3.71
Инс. за рехабилитацију	3.70	3.60	3.80	3.55	3.56	3.42	3.66	3.80	3.86
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.45	3.81	3.61	3.59	3.61	3.64	3.41	3.59	3.64
Спец. бол. за цереб. парализу	3.61	3.76	3.71	3.78	3.62	3.53	3.43	3.54	3.98
Специјална болница за ортопед. протетику	3.06	3.09	3.14	3.27	3.23	3.27	3.43	3.55	3.67
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.42	3.69	3.27	3.39	3.00	2.92	3.22	3.72	3.07
Спец.бол. за ендемску нефроп.	3.58	3.46	3.45	3.27	3.17	3.48	3.66	3.65	3.65
Инс. за мед. рада Србије	3.58		3.68	3.31	3.43	3.33	3.58	3.63	3.46
УКУПНО	3.53	3.57	3.52	3.49	3.50	3.52	3.54	3.48	3.71

Табела 9. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима у болницама у Београду 2015. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015
КЦС	3.58
КБЦ «Мишовић»	3.63
КБЦ »Звездара«	3.64
КБЦ «Земун»	3.34
КБЦ «Бежанијска коса»	3.83
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.56
ГАК «Народни фронт»	3.41
УДК	3.37
Институт за з. з. мајке и детета Србије	3.56
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.32
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.46
Институт за ментално здравље	4.17
Инс. за реуматологију	3.69
Специјална болница »Свети Сава«	4.16
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.58
ИОХБ «Бањица»	3.54
Инс. за неонатологију	3.45
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.63
Спец. болница за болести зависности	3.74
Инс. за рехабилитацију	3.62
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.68
Спец. бол. за цереб. парализу	3.59
Специјална болница за ортопедску протетику	3.67
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	2.63
Спец. бол. за ендемску нефропатију	3.65
Инс. за мед. рада Србије	3.23
УКУПНО	3.57

Табела 10. Задовољство запослених односом пацијената према њима у болницама у Београду 2015. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015
КЦС	3.47
КБЦ «Мишовић»	3.59
КБЦ »Звездара«	3.52
КБЦ «Земун»	3.32
КБЦ «Бежанијска коса»	3.86
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.50
ГАК «Народни фронт»	3.32
УДК	3.29
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.45
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.88
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.27
Институт за ментално здравље	4.45
Инс. за реуматологију	3.43
Специјална болница »Свети Сава«	3.97
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.87
ИОХБ «Бањица»	3.50
Инс. за неонатологију	3.68
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.22
Спец. болница за болести зависности	3.78
Инс. за рехабилитацију	3.99
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.68
Спец. бол. за цереб. парализу	3.83
Специјална болница за ортопедску протетику	4.07
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.59
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.52
Инс. за мед. рада Србије	3.98
УКУПНО	3.54

Табела 11. Задовољство запослених расположивим радним временом за рад са пацијентима у болницама у Београду 2015. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015
КЦС	2.82
КБЦ «Мишовић»	3.25
КБЦ »Звездара«	3.13
КБЦ «Земун»	2.70
КБЦ «Бежанијска коса»	3.59
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.10
ГАК «Народни фронт»	2.90
УДК	3.02
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.12
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.62
Институт за ментално здравље	4.05
Инс. за реуматологију	3.36
Специјална болница »Свети Сава«	3.42
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.32
ИОХБ «Бањица»	3.03
Инс. за неонатологију	3.35
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.23
Спец. болница за болести зависности	3.76
Инс. за рехабилитацију	3.61
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.37
Спец. бол. за цереб. парализу	3.44
Специјална болница за ортоп. протетику	3.82
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.90
Спец.бол. за ендемску нефроп.	3.46
Инс. за мед. рада Србије	3.37
УКУПНО	3.05

Табела 12. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада у болницама у Београду 2015. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015
КЦС	2.79
КБЦ «Мишовић»	2.99
КБЦ »Звездара«	2.99
КБЦ «Земун»	2.60
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.69
ГАК «Народни фронт»	2.60
УДК	2.65
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.79
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.79
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.59
Институт за ментално здравље	3.97
Инс. за реуматологију	2.93
Специјална болница »Свети Сава«	3.51
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.84
ИОХБ «Бањица»	2.80
Инс. за неонатологију	2.89
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.16
Спец. болница за болести зависности	3.35
Инс. за рехабилитацију	3.12
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.89
Спец. бол. за цереб. парализу	2.76
Специјална болница за ортопедску протетику	2.68
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.54
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.10
Инс. за мед. рада Србије	2.66
УКУПНО	2.85

Табела 13. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију у болницама у Београду 2015. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015
КЦС	2.97
КБЦ «Мишовић»	3.20
КБЦ »Звездара«	3.03
КБЦ «Земун»	2.78
КБЦ «Бежанијска коса»	3.59
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.33
ГАК «Народни фронт»	2.70
УДК	3.00
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.17
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.79
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.97
Институт за ментално здравље	4.09
Инс. за реуматологију	3.20
Специјална болница »Свети Сава«	3.97
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.79
ИОХБ «Бањица»	3.07
Инс. за неонатологију	3.22
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.94
Спец. болница за болести зависности	3.15
Инс. за рехабилитацију	3.16
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.17
Спец. бол. за цереб. парализу	2.60
Спец. болница за ортоп. протетику	3.06
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.65
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.46
Инс. за мед. рада Србије	3.28
УКУПНО	3.05

Табела 14. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи у болницама у Београду 2015. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015
КЦС	2.91
КБЦ «Мишовић»	3.09
КБЦ »Звездара»	3.07
КБЦ «Земун»	2.69
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.01
ГАК «Народни фронт»	2.88
УДК	2.79
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.82
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.48
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.66
Институт за ментално здравље	4.10
Инс. за реуматологију	3.44
Специјална болница »Свети Сава»	3.53
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.85
ИОХБ «Бањица»	2.93
Инс. за неонатологију	2.95
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.09
Спец. болница за болести зависности	3.32
Инс. за рехабилитацију	3.28
Клиника за рехабилит. «Др М. Зоговић»	3.30
Спец. бол. за цереб. парализу	2.93
Специјална болница за ортоп. протетику	3.08
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.39
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.36
Инс. за мед. рада Србије	2.65
УКУПНО	2.97