

4V ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЛЕКАРА СПЕЦИЈАЛИСТЕ МЕДИЦИНЕ РАДА У СЛУЖБИ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ РАДНИКА

Показатеље квалитета рада службе за здравствену заштиту радника у Београду за 2014. годину доставиле су следеће здравствене установе: домови здравља: „Вождовац“, „Врачар“, „Звездара“, „Земун“, „Др Ђорђе Ковачевић“ Лазаревац, „Младеновац“, „Нови Београд“, „Обреновац“, „ДР Милутин Ивковић Палилула“, „Раковица“, „Савски венац“, „Стари град“ и „Др Симо Милошевић“ Чукарица, који у свом саставу имају службу медицине рада као и Завод за здравствену заштиту радника Министарства унутрашњих послова.

Показатељи квалитета рада ове службе (5) се односе на специфичну здравствену заштиту радника који раде на местима са повећаним ризиком и то су:

1. Просечан број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада
2. Број запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту
3. Број запослених које служба медицине рада оспособљава за пружање прве помоћи на радном месту
4. Број повреда на раду
5. Број верификованих професионалних болести

На територији Београда у домовима здравља и Заводу за здравствену заштиту радника Министарства унутрашњих послова радио је ефективно укупно 49 лекара специјалиста медицине рада.

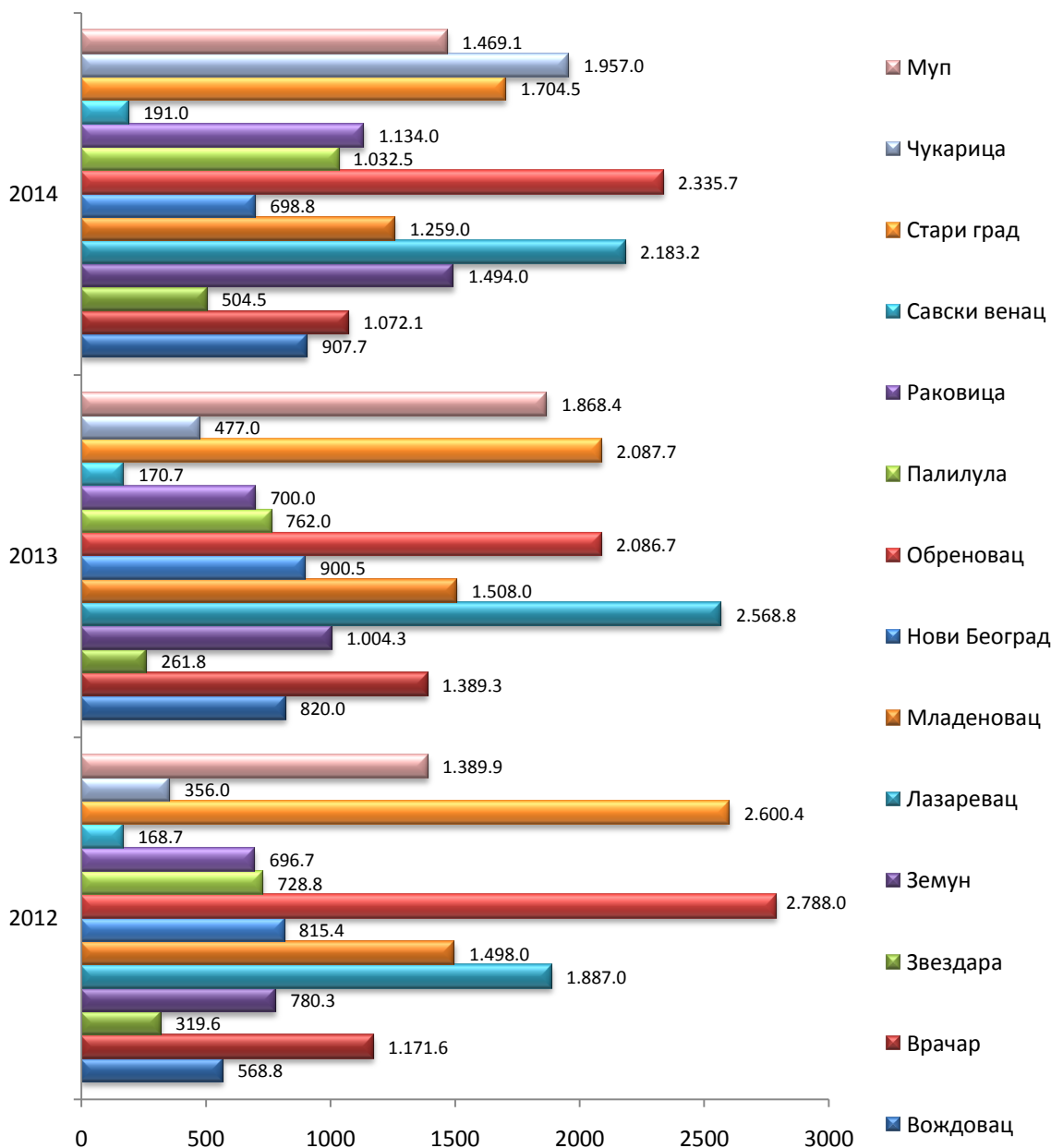
1. Просечан број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада

Овај показатељ се израчунава као укупан број превентивних лекарских прегледа код запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком подељен са бројем специјалиста медицине рада (Табела XXII у Прилогу). Обављено је укупно 61.774 превентивна прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком, што је мања вредност у односу на претходну годину посматрања за 2.109 превентивних прегледа, односно 1.263 прегледа по специјалисти медицине рада, (Графикон 1а). У 2014. години највећи број прегледа је био у Дому здравља „Обреновац“, а најмањи у Дому здравља „Савски венац“.

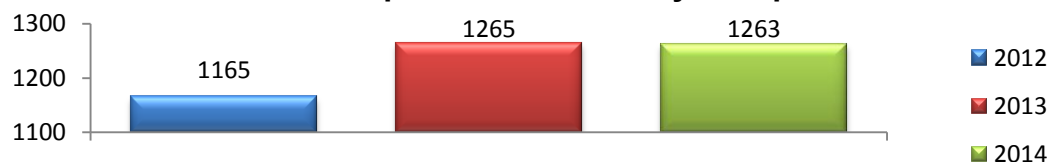
У све три посматране године, највише прегледа по лекару је било у ДЗ „Обреновац“ и ДЗ „Лазаревац“. Поменути домови здравља обезбеђују овај вид

здравствене заштите запосленима у рударском басену „Колубара“, односно термоелектрани „Никола Тесла“. Најмањи број је у ДЗ Савски венац и ДЗ Звездара.

Графикон 1. Просечан број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада у 2012., 2013. и 2014. години у домовима здравља и Заводу за здравствену заштиту радника МУП-а



Графикон 1а. Просечан број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризицима на нивоу Београда



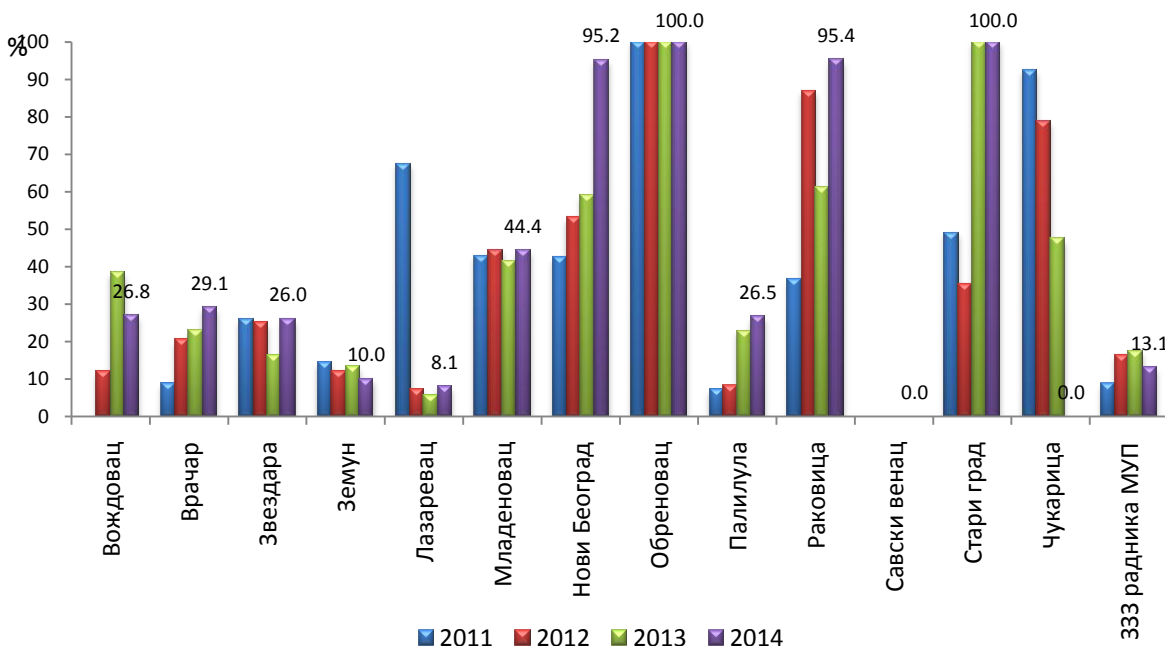
2. Проценат запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту

Овај показатељ се израчунава као број запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту, подељен са бројем запослених који заштиту здравља на раду остварују преко службе медицине рада и помножен са **100** (Табела XXII у Прилогу).

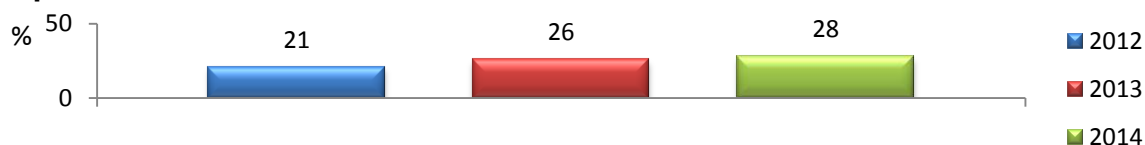
Едукацијом о ризицима на радном месту обухваћено је 30.857 запослених. Велике су разлике међу домовима здравља. У просеку, на нивоу града у 2014. години, обухват је био 27,7%, што је више у односу на претходне године (Графикон 2а). Највећи обухват био је у домовима здравља „Обреновац“ и „Стари град“ (100%), затим „Раковица“ (95,4%) и „Нови Београд“ (95,2%), а најмањи у домовима здравља „Лазаревац“ (8%) и „Земун“ (10%). (Табела 5 и Графикон 2)

У Домовима здравља „Савски венац“ и „Чукарица“, послови едукације запослених о ризицима по здравље на радном месту нису били уговорени.

Графикон 2. Проценат запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту у 2011., 2012., 2013. и 2014. години



Графикон 2а. Проценат радника обухваћених едукацијом на нивоу града Београда



Табела 5. Показатељи квалитета рада у служби за здравствену заштиту радника у 2014. години

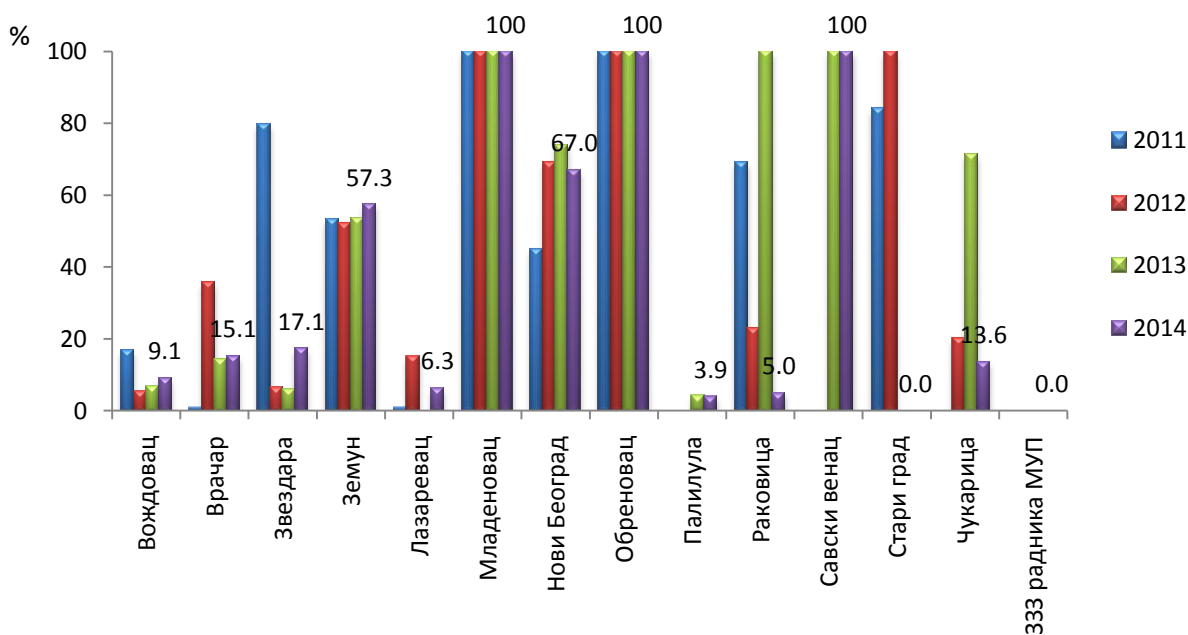
Здравствена установа	Просечан број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада	Проценат запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту	Проценат запослених који су обухваћени оспособљавањем за пружање прве помоћи на радном месту	Проценат повреда на раду	Број утврђених професионалних болести
„Вождовац”	907.67	26.83	9.05	4.02	0
„Врачар”	1072.07	29.13	15.12	2.20	0
„Звездара”	504.50	25.99	17.13	3.98	0
„Земун”	1494.00	10.01	57.27	1.45	0
„Лазаревац”	2183.20	8.07	6.31	1.00	0
„Младеновац”	1259.00	44.39	100.0	0.00	0
„Нови Београд”	698.83	95.20	67.00	-	0
„Обреновац”	2335.67	100.00	100.0	0.54	0
„Палилула”	1032.50	26.54	3.94	4.69	0
„Раковица”	1134.00	95.37	4.97	0.38	0
„Савски венац”	191.00	-	100.0	-	0
„Стари град”	1704.50	100.00	-	-	0
„Чукарица”	1957.00	-	13.61	0.00	0
333 радника МУП	1469.09	13.09	-	1.93	0
БЕОГРАД	1263.27	27.69	6.94	2.82	0

3. Проценат запослених које служба медицине рада оспособљава за пружање прве помоћи на радном месту

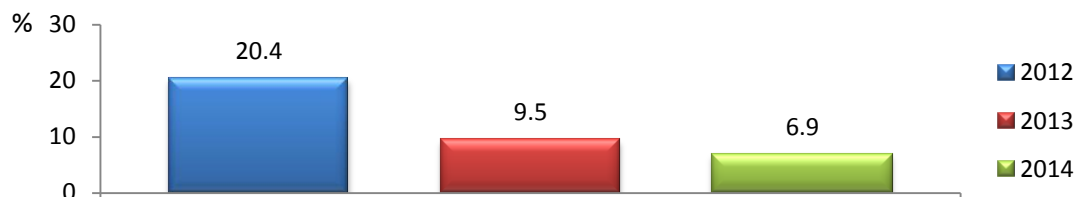
Вредност овог показатеља се израчунава као број запослених који су у служби медицине рада оспособљени за пружање прве помоћи на радном месту и у радној околини подељен са бројем запослених код послодаваца који је уговорио послове оспособљавања са службом медицине рада и помножен са 100 (Табела XXII у Прилогу).

У 2014. години број запослених код послодаваца који су уговорили оспособљавање за пружање прве помоћи на радном месту са службом медицине рада је износио 41.359, а оспособљавањем за пружање прве помоћи је обухваћено 2.869 радника. Домови здравља: „Стари град“ и 333 радника МУП нису доставили податке за овај показатељ. Просечна вредност на нивоу града износила је у 2014. години 6,94% и знатно је мања него у 2013. години (9,5%) и 2012. години (20,4%). Највећи обухват је био у домовима здравља: „Палилула“, 1.184 или 3,94% (ово због тога што је ДЗ „Палилула“ уговорио ово оспособљавање са 30080 радника, што је далеко највећи број уговорених радника за едукацију па је проценат извршења мали, али у апсолутним вредностима је највеће извршење; затим следи „Чукарица“ (уговорених 4.232, остварених 576 што је 13,61%. У ДЗ „Савски венац“ је уговорено за едукацију 45 радника, едуковано 45 па је извршење 100,00% али је најмање као и извршење ДЗ „Вождовац“ које такође износи 45 едукованих радника (9,05% у односу на уговорене) (Графикон 3 и Графикон 3а) (Табела XXII у Прилогу).

Графикон 3. Проценат запослених који су обухваћени оспособљавањем за пружање прве помоћи на радном месту у 2011., 2012., 2013. и 2014. године



Графикон 3а. Проценат запослених које је служба медицине рада оспособила за пружање прве помоћи на радном месту на нивоу града Београда

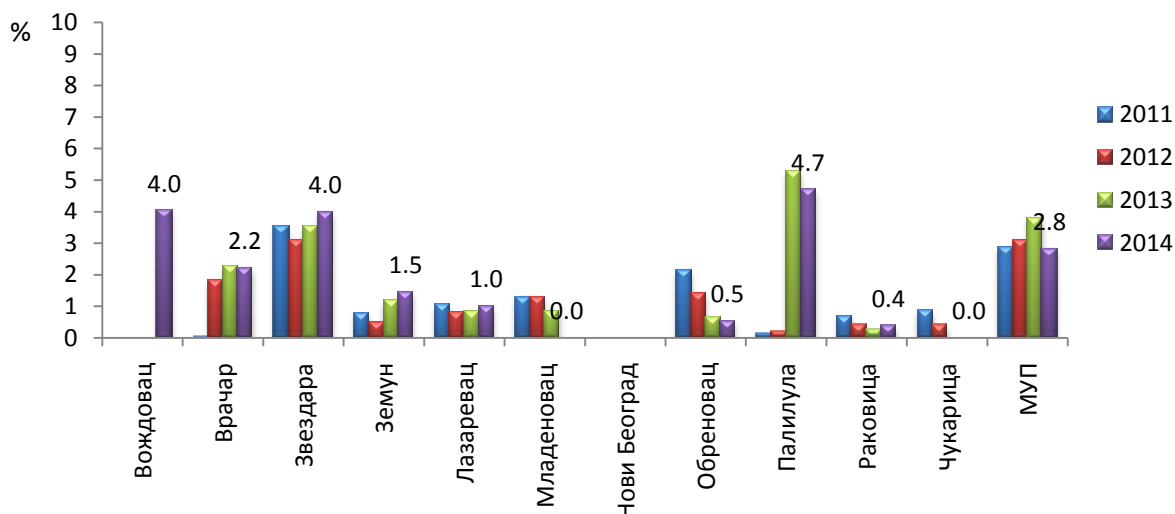


4. Проценат повреда на раду

Израчунава се као број повређених на раду подељен са бројем запослених код послодавца који је уговорио послове заштите здравља на раду са службом медицине рада и помножен са 100 (Табела XXIII у Прилогу).

Домови здравља: „Стари град“, „Савски венац“ и „Нови Београд“ нису доставили податке за овај показатељ, због тога што се повређени радници јављају свом изабраном лекару, а не специјалисти медицине рада. У неким домовима здравља у Служби медицине рада и даље раде изабрани лекари или се податак о повредама преузима из Службе за здравствену заштиту одраслих грађана. Међу осталим домовима здравља највише пријављених повреда на раду запослених код послодавца који је уговорио послове заштите здравља на раду са службом медицине рада, било је у ДЗ „Др Милутин Ивковић“ Палилула (4,69% или 1.411 повређених). Просечна вредност на нивоу града износила је 2,8%, што је мање него у 2013. години (3,3%) а двоструко више од вредности у 2012. години (1,4%) (Табела 5).

Графикон 4. Проценат повреда на раду у 2011., 2012. 2013. и 2014. години



Укупно је регистровано 2.287 повређених на раду у 9 установа (од посматраних 11 које су доставиле податке), од којих око 61,7% у ДЗ „Палилула“ (1.411 повређених) и ДЗ „Звездара“ 12,9% (294 повређених).

5. Број утврђених професионалних болести од стране Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање

Овај показатељ се извештава као апсолутни број утврђених и верификованих болести запослених код послодавца који је уговорио послове заштите здравља на раду са службом медицине рада (Табела XXIII у прилогу).

По извештајима достављеним из домова здравља на територији Београда у 2014. години, од стране Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање није верификована ниједна професионална болест. У 2013. години је верификовано 4 професионалне болести у ДЗ „Нови Београд“. У 2012. години је била 1 у ДЗ „Стари град“, док у 2011. години није регистрована ниједна професионална болест (Табела 5).

ЗАКЉУЧАК

- Посебна пажња у раду служби медицине рада при домовима здравља и у заводима поклања се превентивним прегледима радника запослених на радним местима са повећаним ризицима. Просечан **број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком** по специјалисти медицине рада на нивоу града је повећан са 1.165 у 2012. години на 1.263 у 2014. години.
- **Проценат радника обухваћених едукацијом о ризицима по здравље на радном месту** је повећан у односу на претходне године, са 21% у 2012. и 26% у 2013. , на 28% у 2014. години.
- Троструко је мањи проценат запослених који су **едуковани** у служби медицине рада и оспособљени **за пружање прве помоћи на радном месту** и у радној околини у односу на 2012. годину и у односу на број уговорених радника. И у апсолутним вредностима број едукованих је смањен (2014. године је било 2.869 обучених а 2013. године 3.492) .
- **Број професионалних болести** запослених код послодавца који је уговорио послове заштите здравља на раду са службом медицине рада, које су утврђене од Републичког фонда за здравствено осигурање, није забележен.

- **Проценат повреда на раду** запослених код послодавца који је уговорио послове заштите здравља на раду са службом медицине рада има вредности од 0,0% до 4,7% у различитим домовима здравља.
- **С обзиром на чињеницу да сви домови здравља не достављају податке о свим дефинисаним показатељима квалитета рада службе медицине рада, потребно је да у наредном периоду сви домови здравља, као и 333 радника ЖС уведу систем који ће омогућити праћење и извештавање свих прописаних показатеља.**

V ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ СТАРИХ ЛИЦА

У оквиру здравствене заштите старих лица у Градском заводу за геронтологију и палијативно збрињавање, Београд, прате се следећа три показатеља:

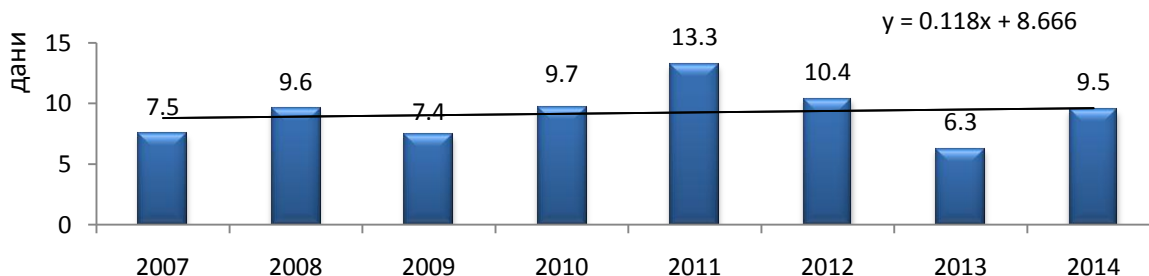
1. Дужина чекања од пријаве до изласка комисије за пријем пацијената на кућно лечење
2. Број пацијената са новооткривеним декубиталним ранама
3. Проценат пацијената којима је при пријему на палијативну негу вршена процена бола према скали од 1-10

1. Дужина чекања од пријаве до изласка комисије за пријем пацијената на кућно лечење

Градски завод за геронтологију и палијативно збрињавање, Београд на дан 31.12.2014. године имао је укупно 281 запосленог радника (256 су здравствени радници, од којих су 31 лекари, 1 стоматолог, 217 медицинска сестра, 1 стоматолошки техничар и 6 здравствених сарадника). Завод обезбеђује здравствену заштиту и негу за 1147 лица на кућном лечењу и за 414 лица на палијативном збрињавању. У 2014. години, према подацима из извештаја о извршењу плана рада, остварене су 38.514 посета лекару и 348.962 дијагностичке и терапијске услуге.

Просечна дужина чекања од пријаве до изласка комисије за пријем пацијената на кућно лечење израчунава се као збир свих дужина чекања од пријаве до изласка комисије за пријем пацијената на кућно лечење, подељен са бројем свих случајева. У периоду 01.01. - 31.12.2014. године износила је 9,5 дана, што је више у односу на 2013. годину (6,3 дана), али мање у односу на 2012. годину (10,4 дана) (Табела XXIV у прилогу) (Графикон 1).

Графикон 1. Просечна дужина чекања од пријаве до изласка комисије за пријем пацијената на кућно лечење у периоду 2007-2014. године



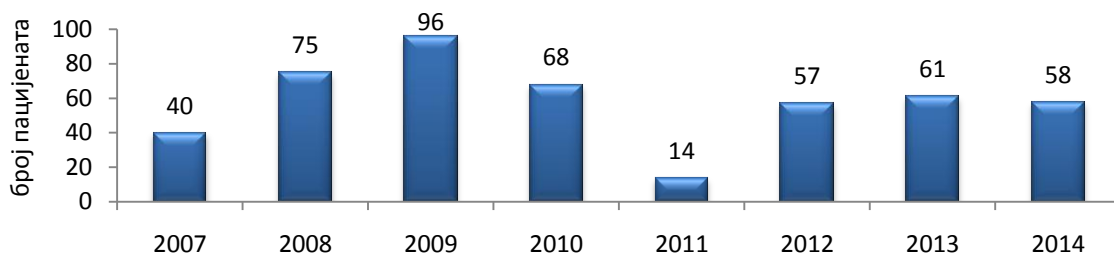
Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

2. Број пацијената са новооткривеним декубиталним ранама

Број пацијената са декубиталним ранама које су настале приликом лечења је показатељ који указује на квалитет здравствене неге у спречавању настанка декубиталних рана као последице неадекватног збрињавања пацијената. Као извор података користи се Картон за дефекте на кожи пацијената насталих у току збрињавања од стране Градског завода за геронтологију и палијативно збрињавање. Пријаву података врши ординирајући лекар. Ово се не односи на пацијенте који су са декубиталним ранама изашли из здравствене установе и сада су на кућном лечењу. Имајући у виду тежину тих пацијената и све друге чиниоце, декубиталне ране и даље представљају неминовност. Ради се свакодневно превијање декубиталних рана код пацијената 1 и 2 категорије. У склопу континуиране медицинске едукације обавља се обнова знања везана за декубитусе.

Овај показатељ извештава се као апсолутни број пацијената са новонасталим декубиталним ранама и у 2014. години, у Заводу за геронтологију и палијативно збрињавање, Београд, је износио 58, у 2013. години износио је 61. (Табела XXIV у Прилогу). С обзиром да се овај показатељ извештава као апсолутна вредност, а за 2007. и 2011. годину извештај је обухватао само половину године, није могуће поуздано поређење са осталим годинама када је праћен на нивоу целе године, те није израчуната ни линија тренда. Међутим, вредности из достављених извештаја приказане су графиконом ради прегледности приказа промене вредности овог показатеља, без поређења (Графикон 2).

Графикон 2. Број пацијената са новооткривеним декубиталним ранама у периоду 2007-2014. године



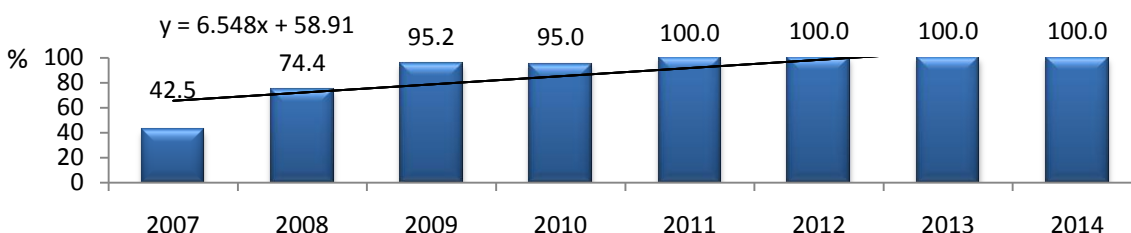
Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

3. Проценат пацијената којима је при пријему на палијативну негу вршена процена бола према скали од 1-10

Праћење интензитета бола као најчешћег симптома који је присутан код пацијената у одмаклом стадијуму болести, а на који се може и утицати, врши се у циљу побољшање квалитета живота пацијената. Процена интензитета бола се врши при пријему пацијента на палијативно збрињавање на основу скале од 1 до 10, а подаци се уписују у картон.

Вредности овог показатеља су се постепено повећавале од 2007. године (Графикон 3), тако да су у последња извештајна периода достигле максималне вредности (100%) (Табела XXIV у Прилогу), што говори да су овим мерењем обухваћени сви примљени пацијенти.

Графикон 3. Проценат пацијената којима је при пријему на палијативну негу вршена процена бола према скали од 1-10 у периоду 2007-2014. године



Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

ЗАКЉУЧАК:

- Градски завод за геронтологију и палијативно збрињавање се бави здравственом заштитом старих и збрињавањем пацијената којима је потребно палијативно лечење. **Анализа показатеља квалитета ове**

установе указује на унапређење квалитета рада у периоду од 2007. до 2014. године.

- **Просечна дужина чекања на излазак комисије која оцењује оправданост пријема на кућно лечење**, показује брзину одазива здравствене установе на потребе пацијената који је упућен на кућно лечење. Дужина чекања се из годину у годину смањивала али у 2014. години има већу вредност (9,5 дана) у односу на 2013. годину када је износила 6,4 дана.
- **Број пацијената са новонасталим декубиталним ранама** је незнатно мањи у 2014. години у односу на 2013. годину. Декубиталне ране су регистроване код 58 пацијената, односно код 2,5% пацијената Завода, имајући у виду да Завод обезбеђује здравствену заштиту и негу за 1147 лица на кућном лечењу и за 414 лица на палијативном збрињавању. Код свих пацијената примљених на кућно лечење ради се **процена бола** према скали од 1 до 10.

VI ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОБОЛЕЛИХ ОД ТУБЕРКУЛОЗЕ И ДРУГИХ ПЛУЋНИХ БОЛЕСТИ

Градски завод за плућне болести и туберкулозу, Београд је специјализована установа за лечење оболелих од туберкулозе и других плућних болести. Показатељи квалитета који се прате у овој области здравствене заштите, којих је 10, су следећи:

1. Просечан број посета по лекару
2. Просечан број упута за лабораторијску дијагностику по лекару на 100 посета
3. Просечан број упута за рендген по лекару на 100 посета.
4. Просечан број упута на тестове функционалне дијагностике по лекару на 100 посета
5. Проценат позитивних култура спутума на туберкулозу од укупно узетих спутума на туберкулозу
6. Проценат пацијената који не пуше најмање 6 месеци, а која су прошла саветовалиште за одвикавање од пушења
7. Проценат позитивних узорака послатих у микробиолошку лабораторију ради бактериолошке дијагностике од укупног броја узетих узорака

8. Проценат прегледане деце и одраслих из контакта првог реда са директно позитивним болесницима са туберкулозом
9. Проценат пацијената са астмом и ХОБ-ом који су по водичима добре клиничке праксе имали индикације за хоспитално лечење, а успешно су лечени у Амбуланти за интензивно збрињавање пулмолошких пацијената- нису хоспитализовани
10. Проценат хоспитализованих код пацијената на дуготрајној оксигенотерапији и кућним условима након добијања апарата за оксигенотерапију

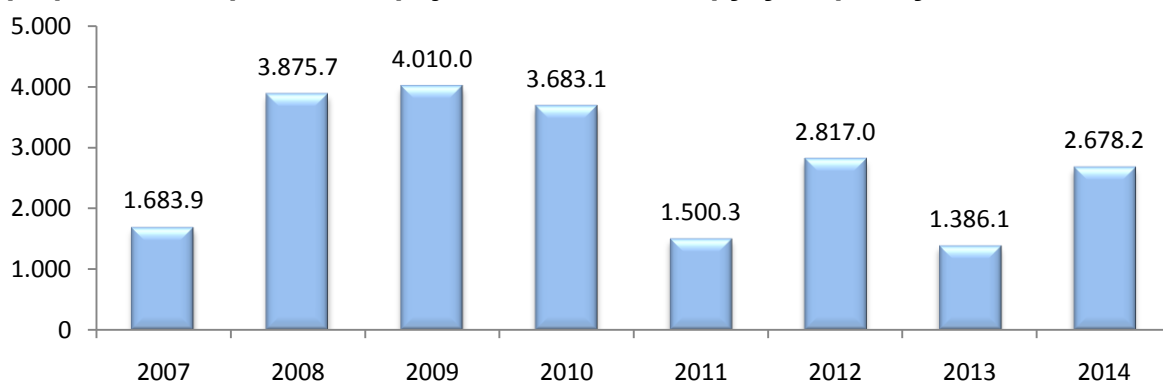
1. Просечан број посета по лекару

Просечан број посета по лекару израчунава се као број посета подељен са бројем лекара (Табела XXVa у Прилогу)

У Градском заводу за болести плућа и туберкулозу, у 2014. години, радило је ефективно 36,3 лекара. У истом периоду остварено је 97.300 посета, готово двоструко више у односу на претходну годину (51.286 посета у 2013. години), односно нешто мање него у 2012. години посматрања (105.626). Остварено је 2.678 посета по лекару, што је такође двоструко више него у 2013. години (1.386), док је у 2012. години тај број износио 2.817. Овако смањена реализација у 2013. години је последица тога што се Завод налазио у фази реконструкције (решењем Градске инспекције Градске управе града Београда XXI-04 број 354-1-462/07 од 15.11.2012. године у целини је забрањено коришћење централног објекта Завода), до 23.02.2014. године.

Овај показатељ се прати од 2007. године, а вредности су приказане на Графикону 1. Последње две посматране године уочава се мањи број посета по лекару у односу на период 2008-2010. године. Могући разлог ове појаве јесте реконструкција Завода.

Графикон 1. Просечан број посета по лекару у периоду 2007-2014. године



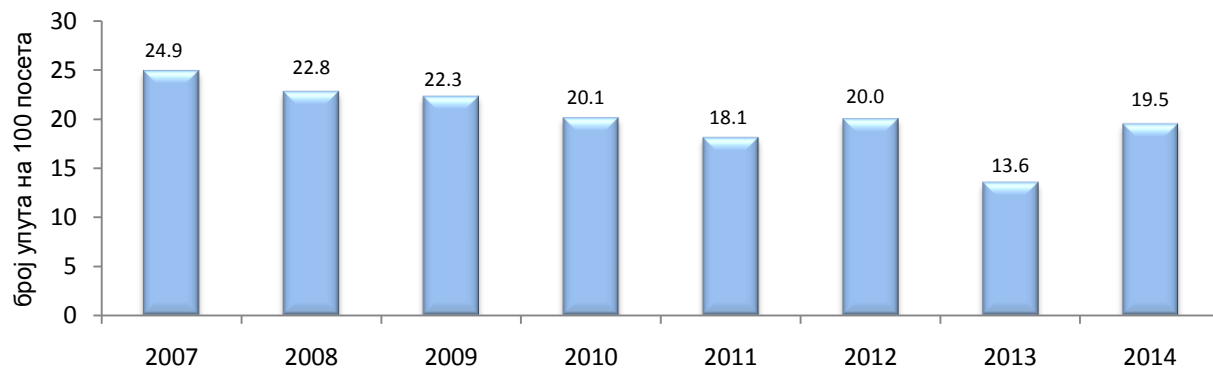
Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

2. Просечан број упута за лабораторијску дијагностику по лекару на 100 посета

Просечан број упута за лабораторију по лекару на 100 посета израчунава се као број упута за лабораторију по лекару подељен са бројем посета и помножен са 100 (Табела XXVa у Прилогу).

У 2014 години издато је 18.969 упута за лабораторију (око 3 пута више него у претходној години. када је издато је 6.949 упута за лабораторију), односно 19,5 упута на 100 посета, што је више у односу на 2013. годину, када је број упута за лабораторију износио 13,6 (Графикон 2). Мање вредности у 2013. су последица реконструкције објекта.

Графикон 2. Просечан број упута за лабораторију по лекару, на 100 посета у периоду 2007-2014. године



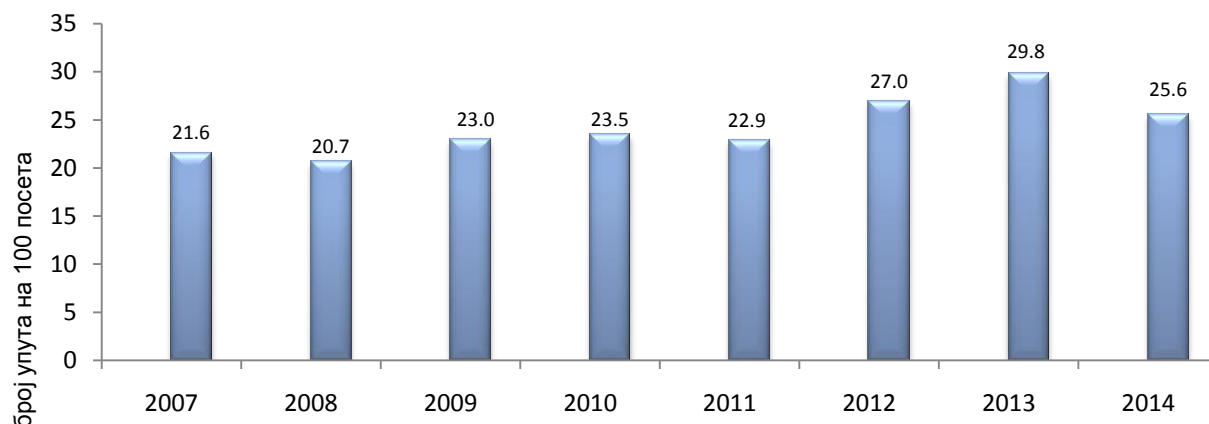
Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

3. Просечан број упута за рендген по лекару на 100 посета

Просечан броју упута за рендген по лекару на 100 посета израчунава се као број упута за рендгена по лекару подељен са бројем посета и помножен са 100 (Табела XXVa у Прилогу).

У 2014. години издато је 24.899 упута за рендген дијагностику, односно 25,6 на 100 посета, што је мање у односу на претходну годину (15.304 или 29,8), због честих кварова рендген апарата, као и чињенице да рендген апарат у Обреновцу не ради од ванредне ситуације-поплава у мају 2014. године (Графикон 3).

Графикон 3. Просечан број упута за рендген, по лекару на 100 посета у периоду 2007-2014. године



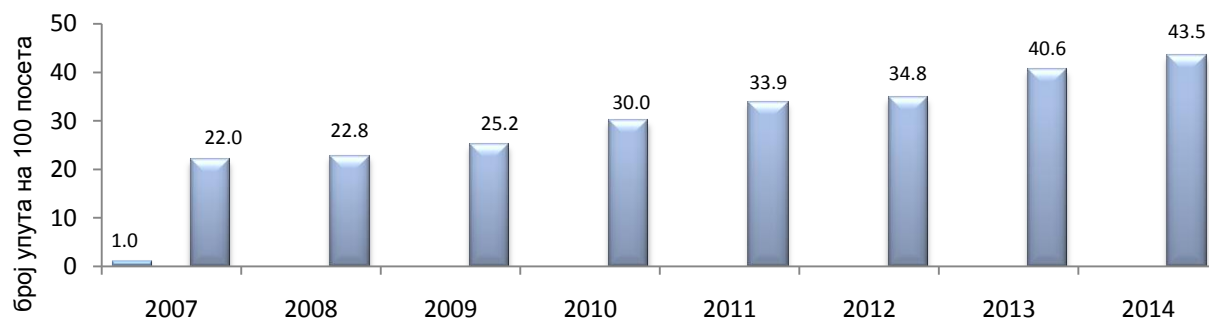
Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

4. Просечан број упута на тестове функционалне дијагностике по лекару на 100 посета

Просечан број упута на тестове функционалне дијагностике по лекару на 100 посета израчунава се као број упута на тестове функционалне дијагностике по лекару подељен са бројем посета и помножен са 100 (Табела XXVa у Прилогу).

У 2014. години издато је 42.278 упута за функционалну дијагностику, односно 43,5 на 100 посета. У посматраном периоду број упута за функционалну дијагностику се константно повећава (Графикон 4).

Графикон 4. Просечан број упута на тестове функционалне дијагностике по лекару, на 100 посета, у периоду 2007-2014. године



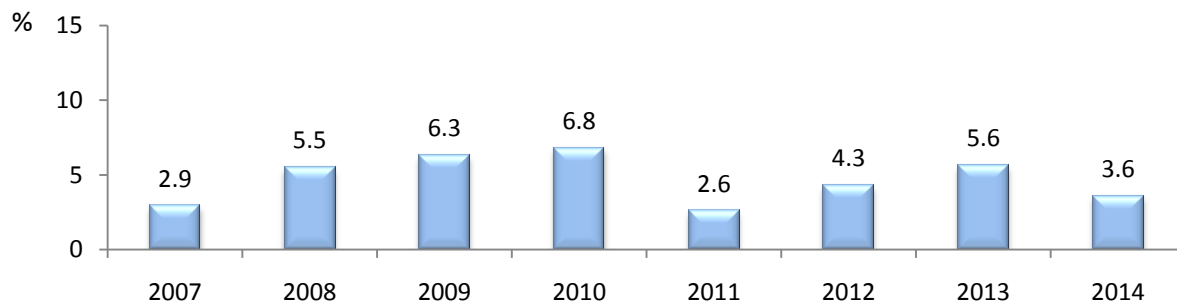
Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

5. Проценат позитивних култура спутума на туберкулозу од укупно узетих спутума на туберкулозу

Проценат позитивних култура спутума на туберкулозу од укупног броја узетих спутума са сумњом на туберкулозу израчунава се као број позитивних култура спутума на туберкулозу подељен са укупним бројем узетих спутума и помножен са 100 (Табела XXVб у прилогу).

Укупно је у 2014. години узето 3.916 спутума код сумње на туберкулозу што је за 1.786 више него у претходној години, од чега је проценат позитивних култура спутума на туберкулозу износио 3,6% (140 позитивних налаза), док је у 2013. години било 5,6% или 120 позитивних налаза. У периоду од када се овај показатељ прати на годишњем нивоу, његова вредност од 2008. до 2010. године показује стални пораст (Графикон 5), док се у 2012. години смањује. У 2007. и 2011. години вредности овог показатеља су знатно ниже него у осталим годинама обзиром да је показатељ праћен на полугодишњем нивоу. У 2013. години вредност показатеља показује пораст у односу на 2012. годину, да би у 2014. години дошло до пада вредности процента позитивних култура спутума на туберкулозу од укупно узетих спутума на туберкулозу, али је укупан број позитивних спутума за 20 мањи у односу на 2013. годину. Интегрисаним планом унапређења квалитета рада за 2014. годину предвиђено је да се овај показатељ смањи на 4%, што је и остварено, те ово говори у прилог унапређењу квалитета рада.

Графикон 5. Проценат позитивних култура спутума на туберкулозу од укупно узетих спутума на туберкулозу у периоду 2007-2014. године



Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

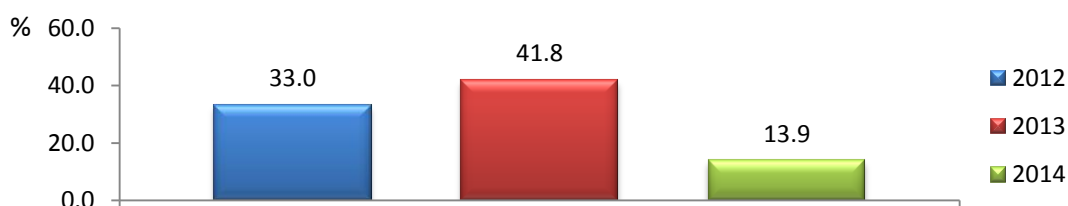
6. Проценат пацијената који не пуше најмање 6 месеци, а који су прошли саветовалиште за одвикавање од пушења

Овај показатељ израчунава се као број пацијената који не пуше најмање шест месеци, а прошли су едукацију за одвикавања од пушења, подељен са укупним бројем пацијената који су прошли кроз програм

саветовалишта за одвикавање од пушења и помножен са 100 (Табела XXVв у прилогу).

Број пацијената који су завршили едукацију у саветовалишту за одвикавање од пушења и не пуше 6 месеци након завршених едукација је у 2014. години био 9 (од укупно 65 пацијената), односно 13,9%, знатно мање у односу на 2013. годину када је вредност показатеља износио 41,8% (28 од укупно 67 пацијената) (Графикон 6).

Графикон 6. Проценат пацијената који не пуше најмање 6 месеци, а који су прошли саветовалиште за одвикавање од пушења у периоду 2012-2014. године

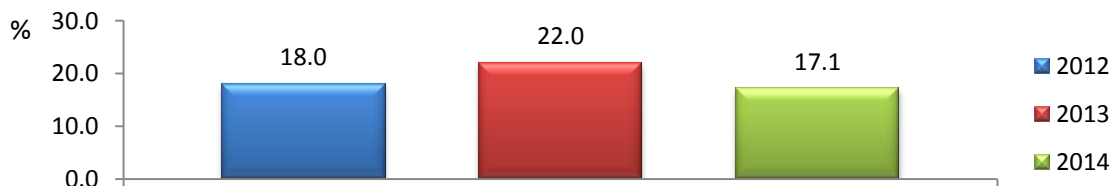


7. Проценат позитивних узорака послатих у микробиолошку лабораторију ради бактериолошке дијагностике од укупног броја узетих узорака

Овај показатељ израчунава се као број позитивних узорака послатих у микробиолошку лабораторију ради бактериолошке дијагностике подељен са укупним бројем узетих узорака и помножен са 100 (Табела XXVб у прилогу).

Број узетих узорака послатих у микробиолошку лабораторију ради бактериолошке дијагностике (5678) у 2014. години је вишеструко већи него у претходној години, када је износио 964. Обзиром да је у 2012. години број узетих узорака износио 6.668, смањен број узетих узорака у 2013. години приписује се реконструкцији завода. У 2014. години било је 972 позитивна спутума или 17,1%, у 2013. било је 212 позитивних или 22% а у 2012. години 1.201 или 18,0% (Графикон 7).

Графикон 7. Проценат позитивних узорака послатих у микробиолошку лабораторију ради бактериолошке дијагностике од укупног броја узетих узорака у периоду 2012-2014. године

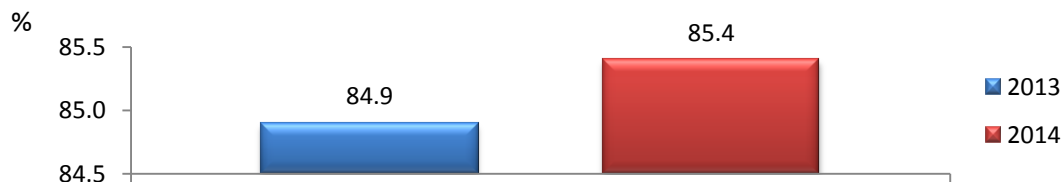


8. Проценат прегледане деце и одраслих из контакта првог реда са директно позитивним болесницима са туберкулозом

Овај показатељ израчунава се као укупан број прегледане деце и одраслих из контакта првог реда са директно позитивним болесницима са туберкулозом унутар 30 дана подељен са укупним бројем лица из контакта и поможен са 100 (Табела XXVб у Прилогу).

Број лица из контакта првог реда са оболелим од ТБЦ износио је 650 у 2014. години (за 33 више него у 2013. години). Од тога је унутар 30 дана прегледано 555 или 85,4% деце и одраслих у 2014. години (524 или 84,9% у 2013. години) (Графикон 8). Обзиром да је Интегрисаним планом унапређења квалитета рада за 2014. годину предвиђено је да овај показатељ буде изнад 80%, долази се до закључка да је дошло до унапређења квалитета рада.

Графикон 8. Проценат прегледане деце и одраслих из контакта првог реда са директно позитивним болесницима са туберкулозом у 2013. и 2014. години



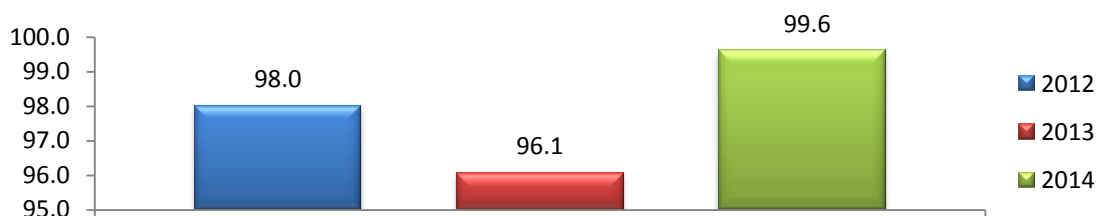
9. Проценат пацијената са астмом и ХОБ-ом који су по Водичима добре клиничке праксе имали индикације за хоспитално лечење

Наведени показатељ израчунава се као укупан број пацијената са астмом и хронично опструктивном болешћу плућа (ХОБП), који су по водичима добре клиничке праксе имали индикације за хоспитално лечење, а успешно су лечени у Амбуланти за интензивно збрињавање пулмолошких болесника и нису хоспитализовани, подељено са бројем пацијената са индикацијама за хоспитализацију (број лечених у амбуланти за интервенције плус број пацијената директно послатих у болницу) и помножен са 100 (Табела XXVв у прилогу).

Број пацијената са астмом и хроничном обструктивном болешћу плућа (ХОБП), који су по Водичима добре клиничке праксе имали индикације за хоспитално лечење износи 7.494, скоро троструко више него у 2013. години (2.836), а успешно је лечено у амбулантним условима (у Амбуланти за интензивно збрињавање пулмолошких пацијената) 7.467 или 99,6% (више него у 2013. години

- 2.724 пацијента или 96,5%). У 2012. години успешно је лечено у амбулантним условима 6.794 пацијената или 98,0% (Графикон 9).

Графикон 9. Проценат пацијената са астмом и ХОБ-ом који су по Водичима добре клиничке праксе имали индикације за хоспитално лечење у периоду 2012.-2014. године

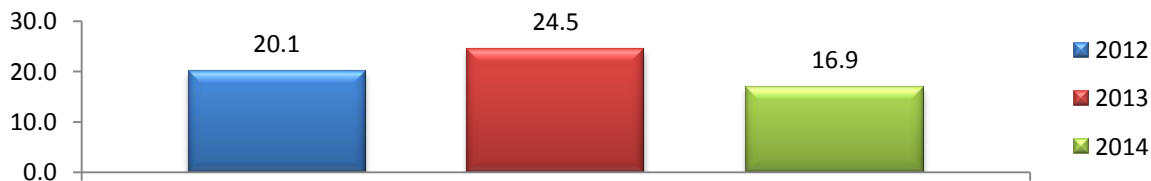


10. Проценат хоспитализованих код пацијената на дуготрајној оксигенотерапији у кућним условима након добијања апарата за оксигенотерапију

Овај показатељ израчунава се као број хоспитализација пацијената на дуготрајној оксигенотерапији у кућним условима (ДОТ) након добијања апарата за оксигенотерапију подељен са бројем хоспитализација истих за 12 месеци пре ДОТ-а и помножен са 100 (Табела XXVв у Прилогу).

У 2014. години број хоспитализованих пацијената на дуготрајној оксигенотерапији пре добијања апарата је био 71, за 14 мање него у 2013. години (85), а након добијања апарата смањио се на 12 или 16,9%, док је у 2013. години овај проценат износио 24,7% (Графикон 10).

Графикон 10. Проценат хоспитализованих код пацијената на дуготрајној оксигенотерапији у кућним условима након добијања апарата за оксигенотерапију у периоду 2012-2014. године



ЗАКЉУЧАК

Треба имати у виду да су вредности показатеља квалитета у 2014. години поређени са показатељима квалитета рада Завода у току 2013. године када се Завод налазио у реконструкцији.

- **Укупан број посета по лекару** је повећан у односу на 2013. годину, са 1.386 у 2013. години, на 2678 у 2014. години.
- У складу са тим повећан је и **број упута за лабораторијску дијагностику**.
- **Број упута за рендген смањен је** у односу на 2013. годину због честих кварова рендген апарата, као и чињенице да рендген апарат у Обреновцу не ради од ванредне ситуације-поплава у мају 2014. године
- **Број упута за функционалну дијагностику** показује пораст, што је у складу са потребама пацијената.
- **Проценат позитивних култура спутума на туберкулозу** од укупно узетих спутума на туберкулозу у 2014. години (3,6%) смањено се у односу на 2013. годину, за 2%.
- **Проценат пацијената који су успели да не пуше шест месеци по обављеној едукацији за одвикавање од пушења** смањено се у односу на 2013. годину (41,8%) и износи 13,9%.
- **Број узорака послатих у микробиолошку лабораторију ради бактериолошке дијагностике** од укупно узетих узорака је у 2014. години вишеструко већи него у претходној години, што је последица реконструкције Завода у 2013. години. Од укупно узетих узорака 17% је било позитивно, што је мање у односу на претходну годину (22%).
- **Проценат прегледане деце и одраслих из контакта првог реда са директно позитивним болесницима од туберкулозе** је 85,4%, а број лица је 555.
- **Проценат пацијената са астмом и ХОБП који су по Водичима добре клиничке праксе имали индикацију за хоспитализацију** у 2014. години, а нису хоспитализовани је 99,6%, и већи је него у претходној години 96,5%.
- **Проценат хоспитализација код пацијената на дуготрајној оксигено терапији у кућним условима** је смањен у односу на претходну годину са 24,7% на 16,9%.

VII ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОБОЛЕЛИХ ОД ПОЛНО ПРЕНОСИВИХ ИНФЕКЦИЈА И БОЛЕСТИ КОЖЕ

Градски завод за кожне и венеричне болести, Београд пружа услуге дијагностике и лечења пацијената са кожним и полно преносивим болестима, као и превентивне здравствене услуге за спречавање настанка поменутих болести.

У циљу праћења квалитета здравствене заштите оболелих од полно преносивих инфекција и болести коже, прате се следећих 5 показатеља:

1. Проценат пацијената са полно преносивом инфекцијом који су обухваћени радом саветовалишта за полно преносиве инфекције
2. Проценат пацијената са полно преносивом инфекцијом који су дошли на преглед по препоруци инфицираног партнера
3. Проценат пацијената са одсдрањеним лезијама изазваним хуманим папилома вирусом у аногениталној регији
4. Проценат пацијената са неоплазијом коже која је потврђена дигиталном дермоскопијом
5. Проценат превентивних прегледа

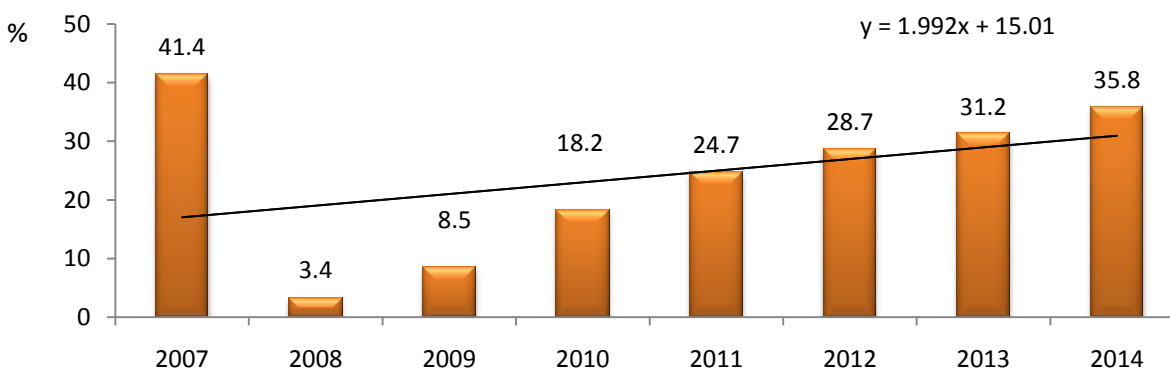
1. Проценат пацијената са полно преносивом инфекцијом који су обухваћени радом саветовалишта за полно преносиве инфекције

Проценат пацијената са полно преносивом инфекцијом који су обухваћени радом саветовалишта за полно преносиве инфекције израчунава се као број пацијената са полно преносивом инфекцијом који су обухваћени радом саветовалишта за полно преносиве инфекције подељен са укупним бројем пацијената са полно преносивом инфекцијом дијагностикованих у претходној години и помножен са 100 (Табела XXVI у Прилогу).

У Градском заводу за кожне и венеричне болести, Београд у 2013. години било је укупно 19.616 пацијената са полно преносивим инфекцијама, док се тај број смањио у 2014. години и износи 18.375. У 2013. години радом саветовалишта је било обухваћено 31,2% ових пацијената, док је тај проценат у 2014. години већи и износи 35,8%. У посматраном периоду уочава се растући тренд наведеног

показатеља што говори о унапређењу квалитета рада у овом сегменту рада Градског завода за кожне и венеричне болести (Графикон 1).

Графикон 1. Проценат пацијената са полно преносивом инфекцијом који су обухваћени радом саветовалишта за полно преносиве инфекције у периоду 2007-2014.године



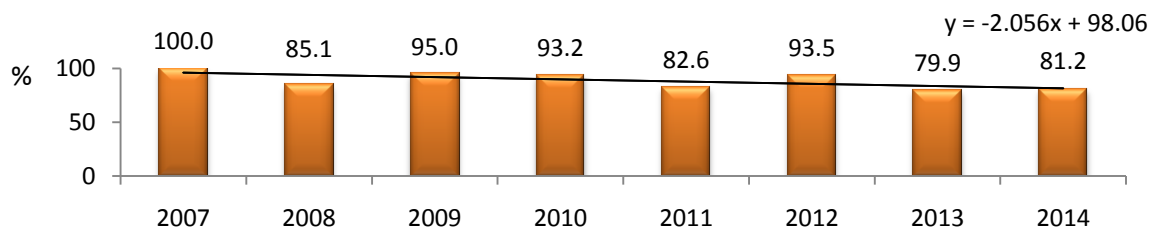
Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

2. Проценат пацијената са полно преносивом инфекцијом који су дошли на преглед по препоруци инфицираног партнера

Проценат пацијената са полно преносивом инфекцијом који су дошли на преглед по препоруци инфицираног партнера израчунава се као број пацијената са полно преносивом инфекцијом који су дошли на преглед по препоруци инфицираног партнера подељен са укупним бројем пацијената са полно преносивом инфекцијом који се пријављују и помноже са 100 (Табела XXVI у Прилогу).

По препоруци инфицираног партнера на преглед је у 2014. години дошло 459 пацијената или 81,2% прегледаних што је незнатно више у односу на у 2013. годину када је било 442 пацијената или 79,9% прегледаних. Вредности овог показатеља варирају у посматраном периоду, од 79,9% у 2013. до 100% у 2007. години, али са опадајућом линијом тренда (Графикон 2).

Графикон 2. Проценат пацијената са полно преносивом инфекцијом који су дошли на преглед по препоруци инфицираног партнера у периоду 2007-2014. године



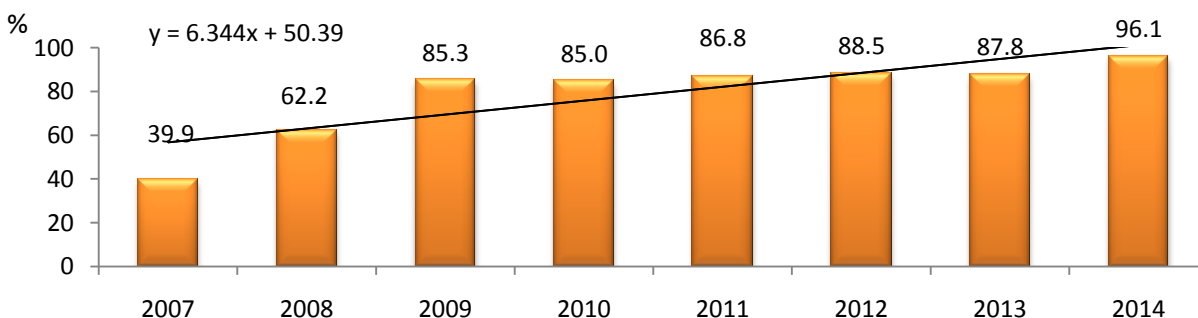
Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

3. Проценат пацијената са одстрањеним лезијама изазваним хуманим папилома вирусом у аногениталној регији

Проценат пацијената са одстрањеним лезијама изазваним хуманим папиломом вируса у аногениталној регији је број пацијената са одстрањеним лезијама изазваним хуманим папилома вирусом у аногениталној регији подељен са укупним бројем пацијената са дијагностикованом инфекцијом хуманим папилома вирусом у аногениталној регији и помножен са 100 (Табела XXVI у прилогу).

У 2014. години регистровано је 3.535 пацијената са ХПВ лезијом у аногениталној регији, а код 3.398, односно 96,1% пацијената је одстрањена лезија изазвана папилома вирусом. Вредност овог показатеља је била најмања у 2007. години (39,9%), а највећа у 2014. години и у посматраном периоду показује растући тренд (Графикон 3).

Графикон 3. Проценат пацијената са одстрањеним лезијама изазваним хуманим папилома вирусом у аногениталној регији у периоду 2007-2014. године



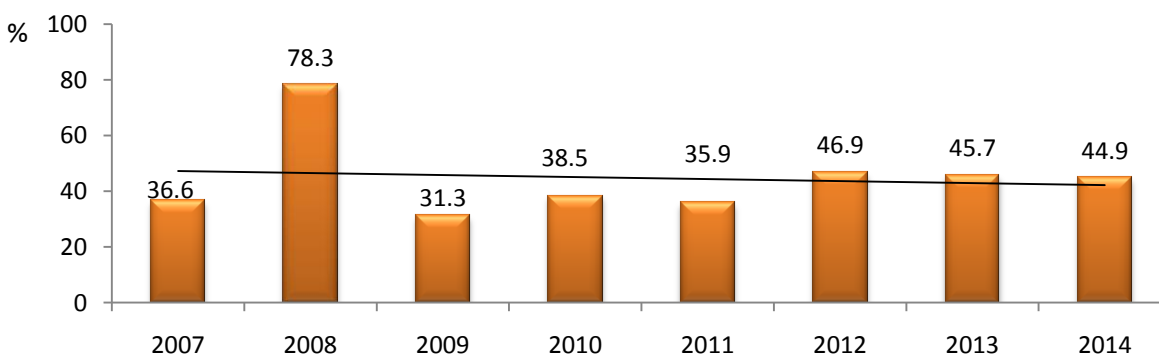
Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

4. Проценат пацијената са неоплазијом коже која је потврђена дигиталном дермоскопијом

Проценат пацијената са неоплазмом коже која је потврђена дигиталном дермоскопијом израчунава се као број пацијената са неоплазмом коже која је потврђена дигиталном дерматоскопијом подељен са бројем пацијената са неоплазмом коже које су откривене микроскопским прегледом и помножен са 100 (Табела XXVI у Прилогу).

У 2014. години било је 4.705 пацијената са микроскопски откривеном неоплазијом коже, а неоплазија је потврђена дигиталном дермоскопијом код 2.114 пацијената, односно 44,9%. Вредност овог показатеља бележи највећу вредност у 2008. години са опадајућом линијом тренда у посматраном периоду (Графикон 4).

Графикон 4. Проценат пацијената са неоплазмом коже која је потврђена дигиталном дермоскопијом у периоду 2007-2014. године



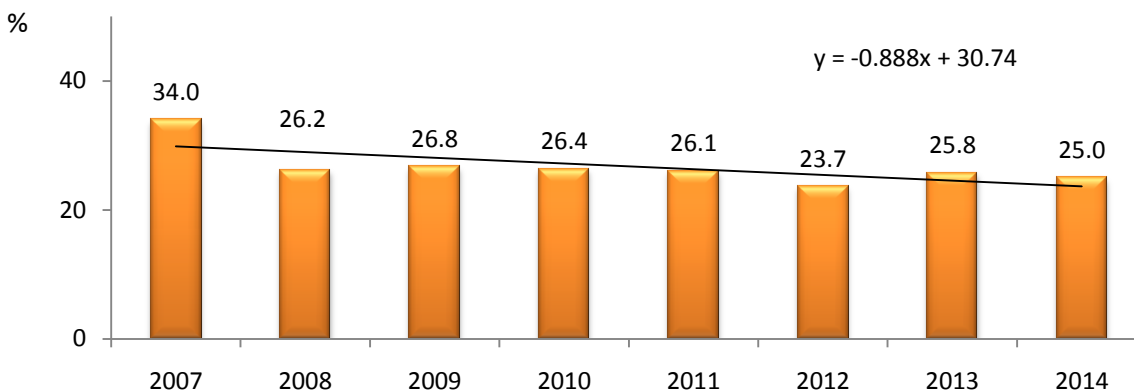
Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

5. Проценат превентивних прегледа

Проценат превентивних прегледа се израчунава као број превентивних прегледа подељен са укупним бројем прегледа и помножен са 100 (Табела XXVI у Прилогу).

Током 2014. године било је 41.677 превентивних прегледа, а удео превентивних прегледа у укупном броју прегледа (166.532) износи 25%. У односу на 2007. годину када је вредност овог показатеља била највећа (34,0%), уочава се опадајући тренд вредности у посматраном периоду (Графикон 5).

Графикон 5. Проценат превентивних прегледа у периоду 2007-2014. године



Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

ЗАКЉУЧАК

Квалитет рада Градског завода за кожне болести прати се кроз пет показатеља.

- **Проценат пацијената са полно преносивом инфекцијом који су обухваћени радом саветовалишта** повећан је са 31,2%% у 2013. години на 35,8% у 2014. години. Од 2008. године када је овај проценат био само 3,4%, у посматраном периоду постоји растући тренд наведеног показатеља што говори о унапређењу квалитета рада у овом сегменту рада Градског завода за кожне и венеричне болести.
- **Проценат пацијената са полно преносивом инфекцијом који су дошли на преглед по препоруци инфицираног партнера** у 2014. години је 81,2%. У односу на 2007. годину када су сви пацијенти дошли на преглед, у наредном посматраном периоду постоји опадајућа линија тренда.
- **Проценат пацијената са одстрањеном лезијом изазваном хуманим папилома вирусом у аногениталној регији** у 2014. години износи 96,1%. Вредност овог показатеља је била најмања у 2007. години (39,9%), а највећа у 2014. години и у посматраном периоду показује растући тренд.
- **Проценат пацијената са неоплазијом коже која је потврђена дигиталном дерматоскопијом** у 2014. години износи 45%. Вредност

овог показатеља од 2009. године има растућу линију тренда у посматраном периоду.

- **Проценат превентивних прегледа** је исти као и претходне године и износи 25%. Овај показатељ, од 2008. године има уједначене вредности, око 26%.