

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ОБЛАСТИ СТИЦАЊА И ОБНОВЕ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ У СТАЦИОНАРНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА У БЕОГРАДУ ЗА ПЕРИОД 1.01.-31.12.2014. ГОДИНЕ

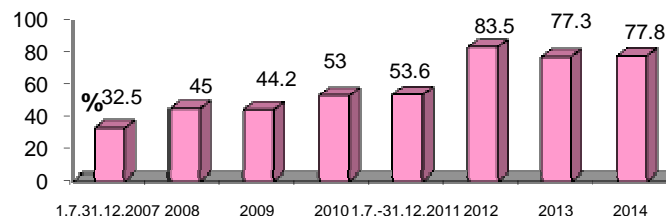
Извештаје о показатељима квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених у здравственим установама су доставиле све болнице у Београду.

План едукације за све запослене у установи имају све болнице у Београду.

Према добијеним извештајима у болницама у Београду је радило 15.692 здравствена радника и сарадника. То је мање у односу на претходну годину, када су КБЦ «Звездара», Универзитетска дечја клиника и Клиника за рехабилитацију «Др М. Зотовић», погрешно известиле и доставиле податке о укупном броју запослених, уместо о броју запослених здравствених радника и сарадника. У стицању и обнови знања и вештина учествовало је 12.165 радника или 77,8%, што је мање за 514 радника у односу на претходну годину (графикон 1). Ово смањење настало је делом због тога што је у КБЦ «Бежанијска коса» евидентирана само екстерна едукација (нема података о учесницима интерних едукација). Мањи број запослених је учествовао у стицању и обнови знања и у највећој болници, Клиничком центру Србије. Приликом тумачења овог резултата треба имати у виду да је промењена методологија извештавања. Од 1. јула 2011. године прати се само проценат здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања, док је раније извештаван проценат свих запослених у болници који су учествовали у стицању и обнови знања.

Процент запослених у болницама у Београду који су учествовали у обнови знања и вештина, 2007-2014.

Графикон 1.



Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

Посматрано по установама, присутне су велике разлике. Мање од 30% запослених је учествовало у стицању и обнови знања и вештина на терет послодавца само у КБЦ „Бежанијска коса“ (3%), где су евидентирани само учесници екстерних едукација.

У чак 8 болница су сви здравствени радници и сарадници учествовали у стицању и обнови знања и вештина (КБЦ «Земун», Институт за кардиоваскуларне болести «Дедиње», Институт за онкологију и радиологију Србије, Клиника за психијатријске болести «Др Лаза Лазаревић», Институт за ортопедско-хируршке болести «Бањица», Институт за рехабилитацију, Клиника за рехабилитацију «Др Мирослав Зотовић» и Специјална болница за ендемску нефропатију). У 4 болнице је едуковано преко 90% запослених (КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, Институт за

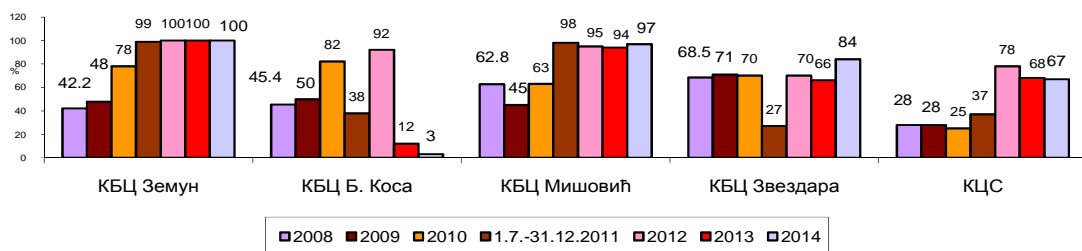
ментално здравље, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије и Специјална болница за цереброваскуларне болести „Свети Сава“). У Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију едукацијама је обухваћено 40%, у ГАК «Народни фронт» 52%, а у 11 болница између 60% и 90% запослених здравствених радника и сарадника.

У чак 15 болница је смањен број запослених који су учествовали у стицању и обнови знања у односу на претходну годину.

Посматрајући Клинички центар Србије и клиничко-болничке центре као сродне установе и као болнице које збрињавају највећи број пацијената у Београду, уочавају се разлике у овом показатељу (графикон 2.). Најмањи број здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања и вештина је у КБЦ „Бежанијска коса“, где су евидентирани само учесници екстерних едукација, што није у складу са методологијом извештавања овог показатеља. У КЦС је мање од 70% запослених здравствених радника и сарадника било на едукацији, што је мање у односу на претходну годину. У КБЦ „Земун“ су сви здравствени радници и сарадници учествовали у стицању и обнови знања, а у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ преко 90%.

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у КЦС и КБЦ, 2008-2014.

Графикон 2.

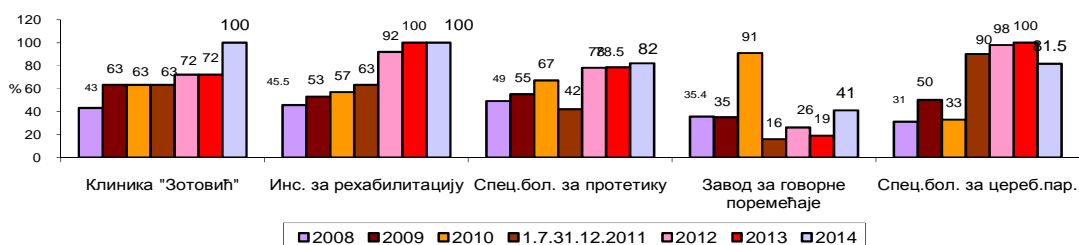


Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У болницама у којима се врши рехабилитација болесника, највише здравствених радника и сарадника је било на едукацији у Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“ и Институту за рехабилитацију, 100%, а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију, 41% (графикон 3). У свим установама за рехабилитацију постоји тенденција повећања броја радника који учествују у стицању знања, изузев Специјалне болнице за церебралну парализу и развојну неурологију, где је у 2014. години смањена вредност овог показатеља.

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама за рехабилитацију у Београду, 2008-2014.

Графикон 3.

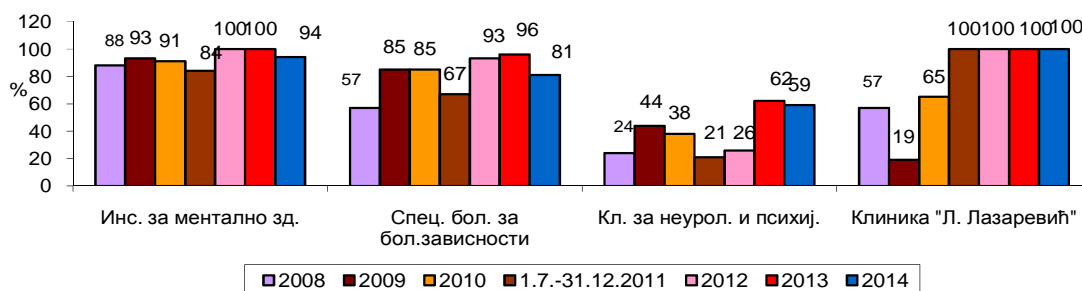


Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У болницама које се баве заштитом менталног здравља, у свим посматраним годинама, најмање је било запослених на едукацији у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, али је и у овој болници значајно повећан број здравствених радника који су учествовали у стицању и обнови знања. У осталим болницама, тај проценат је далеко већи (графикон 4). У Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ су сви здравствени радници и сарадници учествовали у стицању и обнови знања.

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама за заштиту менталног здравља у Београду, 2008-2014.

Графикон 4.

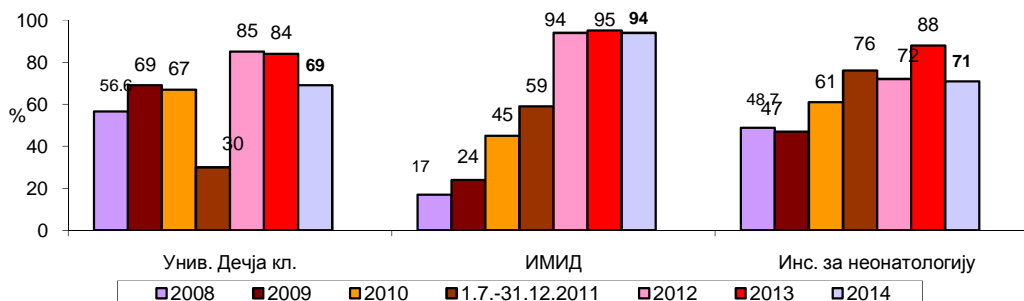


Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У групи педијатријских болница у Београду, проценат запослених здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања је највећи у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, 95%, а најмањи у Институту за неонатологију, 71%. У свим установама је забележено смањење овог показатеља у односу на претходну годину (графикон 5).

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у педијатријским болницама у Београду, 2008-2014.

Графикон 5.

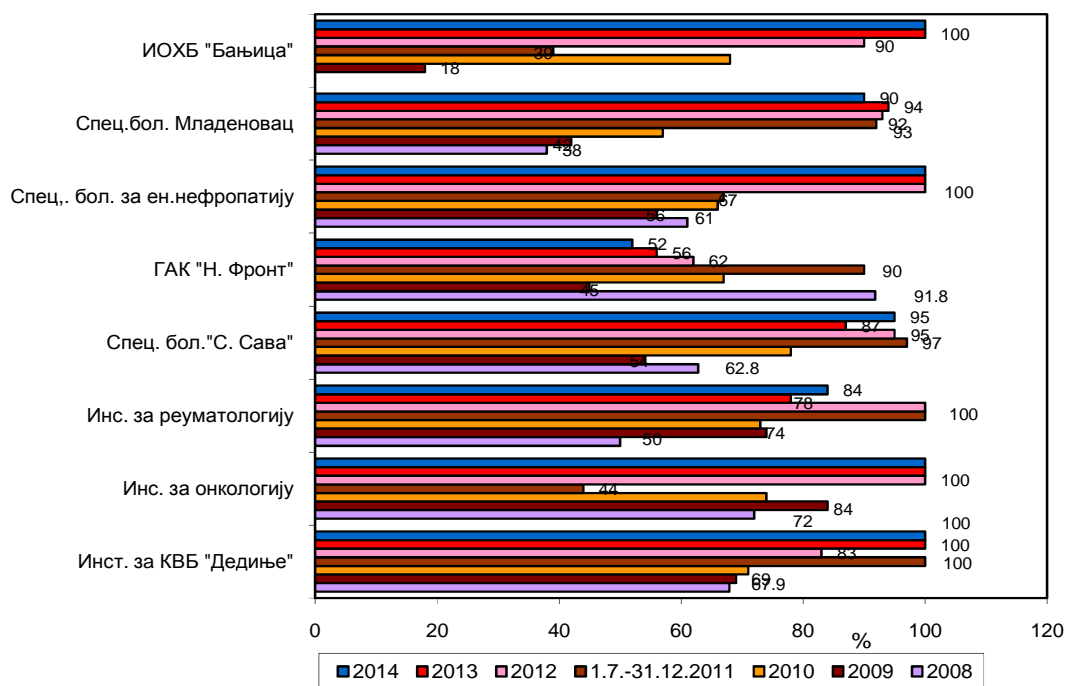


Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

И у групи 8 преосталих болница, проценат здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања је висок (преко 90%) и има тенденцију пораста, изузев ГАК „Народни фронт“ (графикон 6).

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама у Београду, 2008-2014.

Графикон 6.



Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

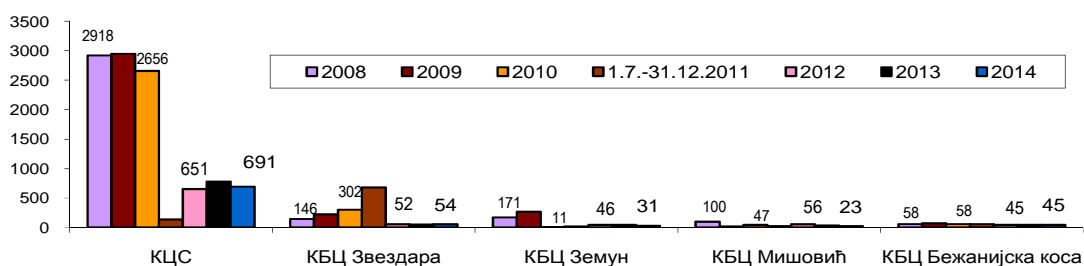
Поређећи са претходном годином, у 2014. години мањи број здравствених радника је учествовао у стицању знања Специјалној болници за интерне болести Младеновац и ГАК „Народни фронт“.

У 26 болница у Београду у току 2014. године одржано је 1.431 радионица, едукативних скупова и семинара, што је за 109 или 8% мање у односу на претходну годину. Највише едукативних скупова је одржано у Клиничком центру Србије, 691, а затим у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, 103. У осталим болницама одржано је од 3 до 67 едукативних скупова.

Подаци о броју одржаних едукативних скупова у Клиничком центру Србије и клиничко-болничким центрима показују велике разлике у посматраним годинама, што указује на могућност неадекватног евидентирања овог показатеља. У 2014. години смањен је број одржаних едукативних скупова у свим установама, изузев КБЦ „Звездара“ и КБЦ „Бежанијска коса“ (графикон 7).

Број едукативних скупова одржаних у КЦС и клиничко-болничким центрима, 2008.-2014.

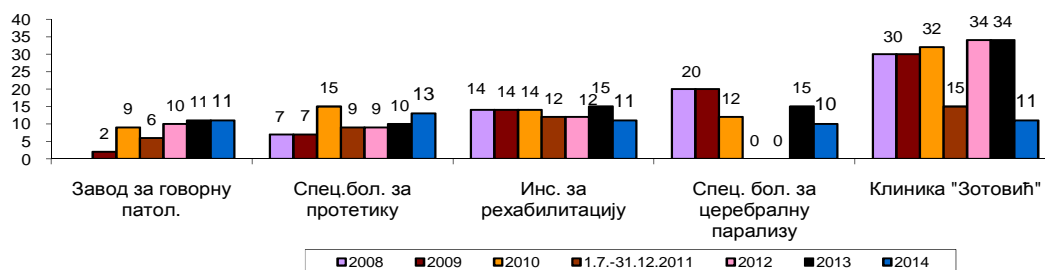
Графикон 7.



У болницама за рехабилитацију, највише едукативних скупова у свим посматраним годинама одржано је у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“, где се у 2014. години бележи знатан пад вредности овог показатеља, тако да свих 5 болница имају уједначене вредности броја одржаних едукативних скупова(графикон 8).

Број едукативних скупова одржаних у болницама за рехабилитацију у Београду, 2008.-2014.

Графикон 8.

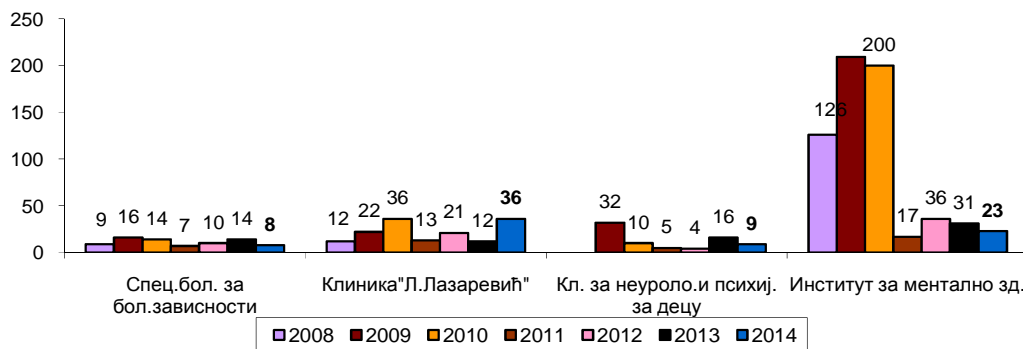


Напомена: подаци за 2011. годину обухватају шест месеци.

У болницама које се баве заштитом менталног здравља, највише едукативних скупова у свим посматраним годинама је одржано у Институту за ментално здравље, изузев 2014. године, када је највећи број у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“. То је и једина болница у којој овај показатељ има веће вредности у односу на претходну годину (графикон 9).

Број едукативних скупова одржаних у болницама за заштиту менталног здравља у Београду, 2008.-2014.

Графикон 9.

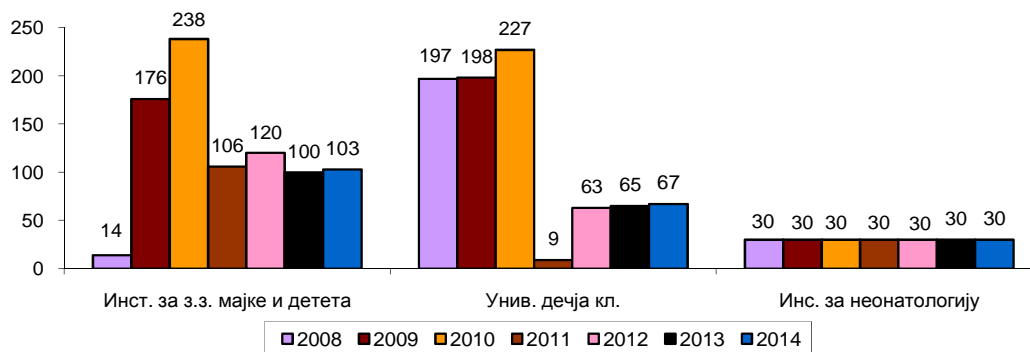


Напомена: подаци за 2011. годину обухватају шест месеци.

Од педијатријских болница у Београду, по великом броју одржаних едукативних скупова се истиче Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије. У Институту за неонатологију, у свим посматраним годинама, одржан је исти број едукативних скупова, 30 (графикон 10).

Број едукативних скупова одржаних у педијатријским болницама у Београду, 2008.-2014.

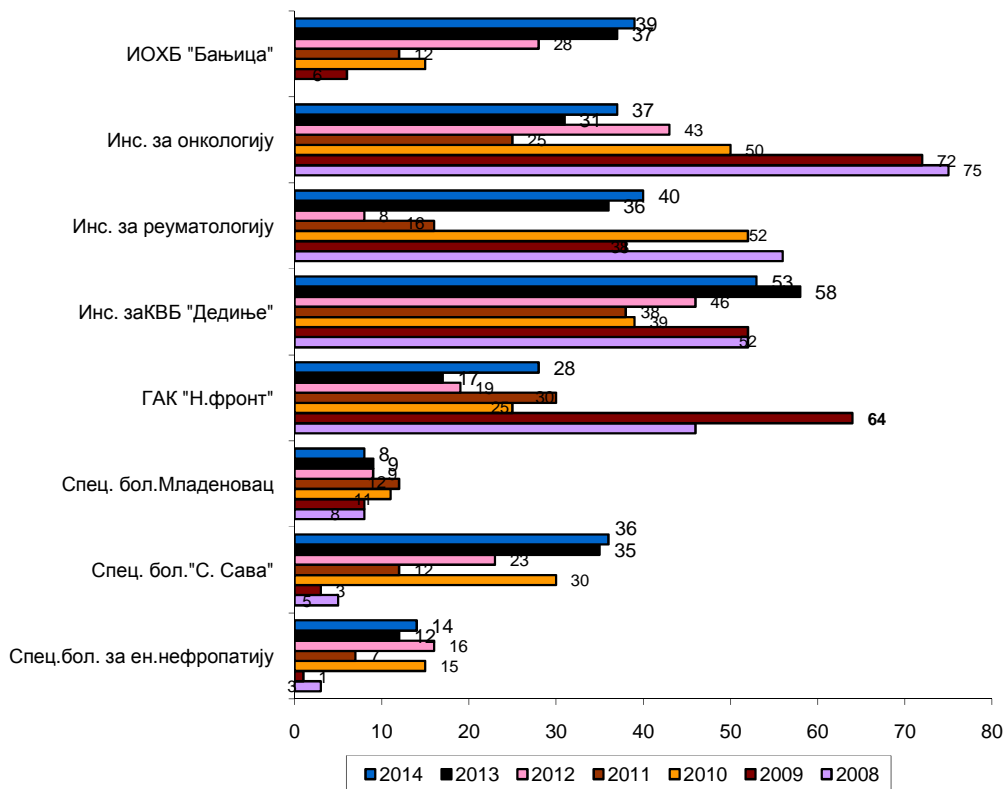
Графикон 10.



Напомена: подаци за 2011. годину обухватају шест месеци.

У групи преосталих болница, највећи број едукативних скупова је одржан у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ и Институту за ортопедско – хируршке болести „Бањица“ (графикон 11).

Број едукативних скупова одржаних у осталим болницама у Београду, 2008.-2014.
Графикон 11.



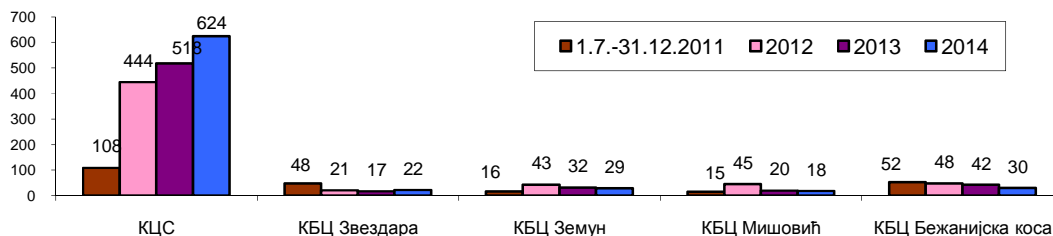
Интересантно је да је у 11 болница број одржаних едукативних скупова и семинара већи него у претходној години, док је у 2 болнице био исти број едукативних скупова.

Формирањем Лекарске коморе Србије и Здравственог савета Србије, стекли су се услови за акредитацију програма континуиране медицинске едукације. Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи је нови показатељ квалитета у области стицања и обнове знања, који се прати од 1. јула 2011. године.

Према добијеним извештајима у току 2014. године, у болницама у Београду је акредитовано 1.176 програма континуиране едукације, за 148 више у односу на претходну годину. Највише акредитованих програма, према очекивању, било је у највећој болници, Клиничком центру Србије, 624 (графикон 12).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у КЦС и клиничко-болничким центрима

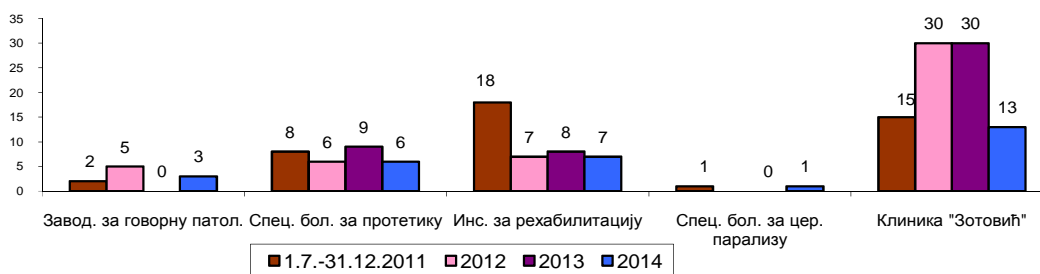
Графикон 12.



У болницама које се баве рехабилитацијом, као и претходних година, највише акредитованих програма континуиране медицинске едукације је било у Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“, а најмање у Специјалној болници за церебралну парализу и Заводу за психофизичке поремећаје и говорну патологију (графикон 13).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у болницама за рехабилитацију у Београду

Графикон 13.



Од болница које се баве заштитом менталног здравља, по броју акредитованих програма континуиране медицинске едукације у 2014. години, се истиче Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (графикон 14).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у болницама за заштиту менталног здравља у Београду

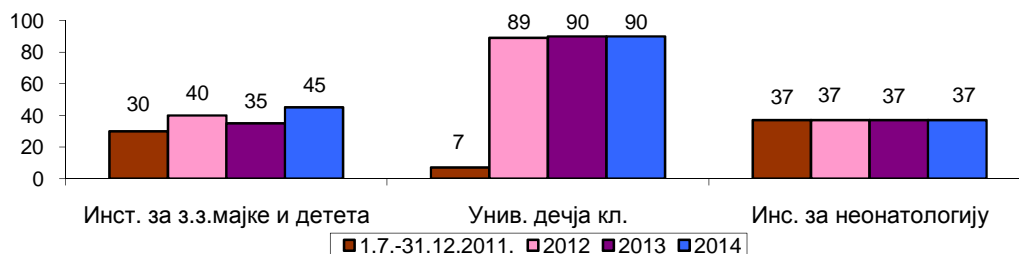
Графикон 14.



Од педијатријских болница у Београду, највише акредитованих програма било је у Универзитетској дечјој клиници (графикон 15).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у педијатријским болницама у Београду

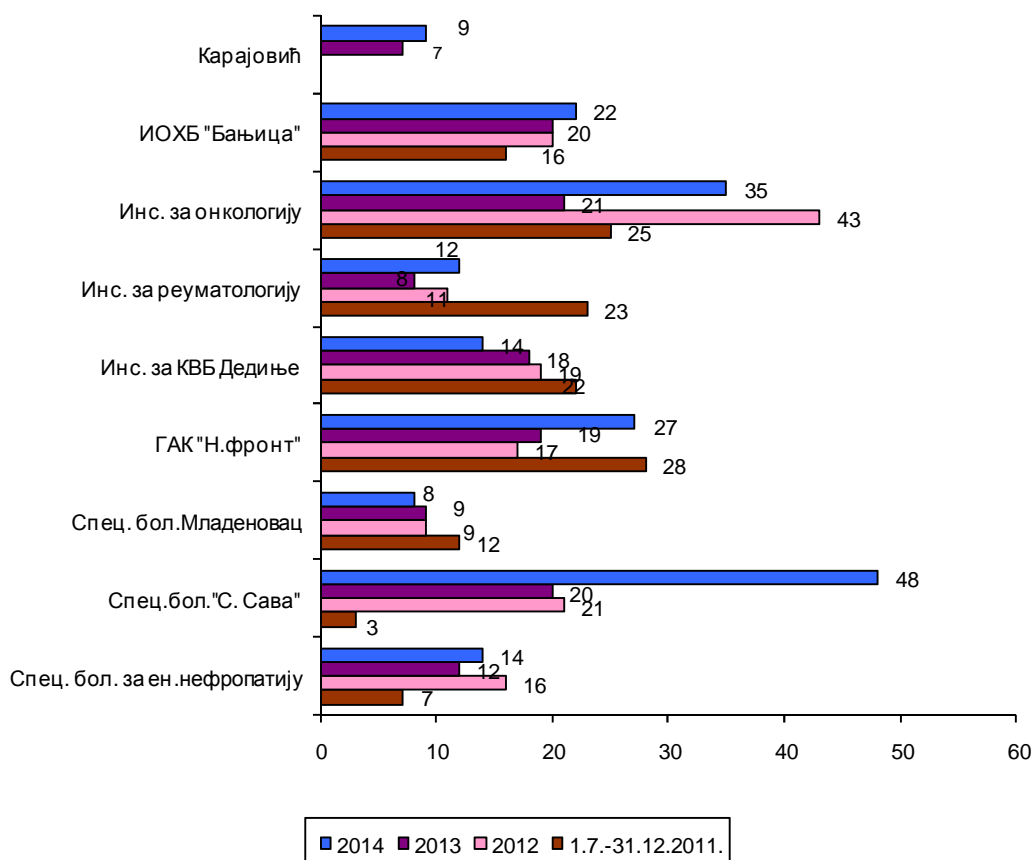
Графикон 15.



Од осталих болница у Београду, највише акредитованих програма било је у Институту за онкологију и радиологију Србије, 35, а најмање у Специјалној болници за интерне болести Младеновац (8), Институту за медицину рада Србије (9) и Институту за реуматологију, 12 (графикон 16).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у осталим болницама у Београду

Графикон 16.



Закључак

Здравствену заштиту у болницама у Београду, у 2014. години, је пружало 15.645 здравствених радника и сарадника. У складу са Законом о здравственој заштити, они имају право и дужност да у току рада стално прате развој медицинске и других одговарајућих наука, као и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређења квалитета свога рада.

Анализом показатеља квалитета у области стицања и обнове знања и вештина обухваћене су све болнице. Добијени резултати су показали да постоји велика неуједначеност здравствених установа у евидентирању ових показатеља. Неке болнице евидентирају само учеснике екстерних едукација, неке болнице евидентирају само акредитоване програме континуиране едукације, док неке болнице евидентирају све одржане едукативне скупове и семинаре.

Због тога је неопходно да се Методолошким упутством за поступак извештавања показатеља квалитета, прецизније дефинише начин евидентирања показатеља квалитета у области стицања и обнове знања и вештина здравствених радника и тиме постигне уједначено извештавање.

И поред наведених недостатака ових показатеља, може се констатовати да око 80% здравствених радника и сарадника у болницама, у току године, учествује у стицању и обнови знања, као и да се повећава број одржаних едукативних скупова и семинара и акредитованих програма континуиране медицинске едукације.