

XV СТИЦАЊЕ И ОБНОВА ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ

Здравствени радници и здравствени сарадници имају право и обавезу да у току рада стално прате новине у медицинској, стоматолошкој, фармацеутској науци и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређења квалитета свога рада.

Са друге стране, здравствена установа је дужна да омогући запосленом похађање едукативних скупова и да води евиденцију о броју запослених који су учествовали на стручним и научним скуповима, семинарима, курсевима и другим програмима континуиране едукације (овом евиденцијом нису обухваћени запослени који су на специјализацијама, субспецијализацијама, магистарским и докторским студијама).

Показатељи квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених су следећи (Табела XXXVIII у Прилогу):

1. Постојање плана едукације за све запослене здравствене раднике и сараднике у здравственој установи
2. Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи
3. Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад
4. Број акредитованих програма континуиране медицинске документације од стране Здравственог савета Србије, а чији је носилац (предавач) запослен у здравственој установи

1. Постојање плана едукације за запослене здравствене раднике и сараднике у здравственој установи

У 2014. години све установе примарне здравствене заштите у Београду су имале план едукације за запослене здравствене раднике и сараднике, сем 333 радника Министарства унутрашњих послова, као и претходне две године.

2. Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи

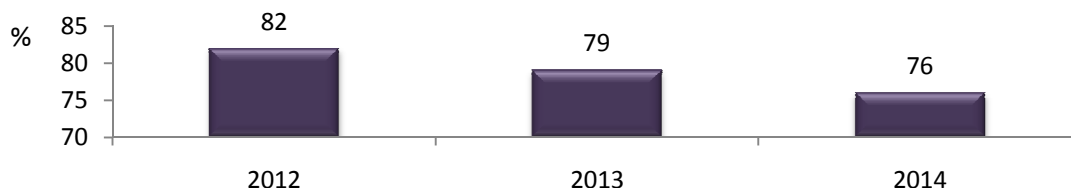
Овај показатељ се извештава као апсолутан број едукативних програма (радионица, едукативних скупова и семинара) одржаних у

здравственој установи у току извештајног периода (у овој Анализи обухваћен је период од 1.01.2014. до 31.12.2014. године). Укупно је у домовима здравља било 253, готово двоструко мање него у претходној години (493), а у Апотеци Београд и заводима који здравствену делатност обављају на примарном нивоу здравствене заштите било је 148 едукативних програма (више него у 2013. години-132). Највише едукативних програма у 2014. години је било у Апотеци „Београд“ (45), 333 радника ЖС (41) и ДЗ „Младеновац“ (38).

3. Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад

У просеку, на нивоу града, 6.673 или 76% свих запослених здравствених радника и сарадника су бар једном о трошку установе похађали курс, семинар или учествовали на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад (мање у односу на 2013. годину (79%) и 2012. годину (82%). Уочава се опадање овог показатеља у посматраном периоду 2012-2014. године (Графикон 1).

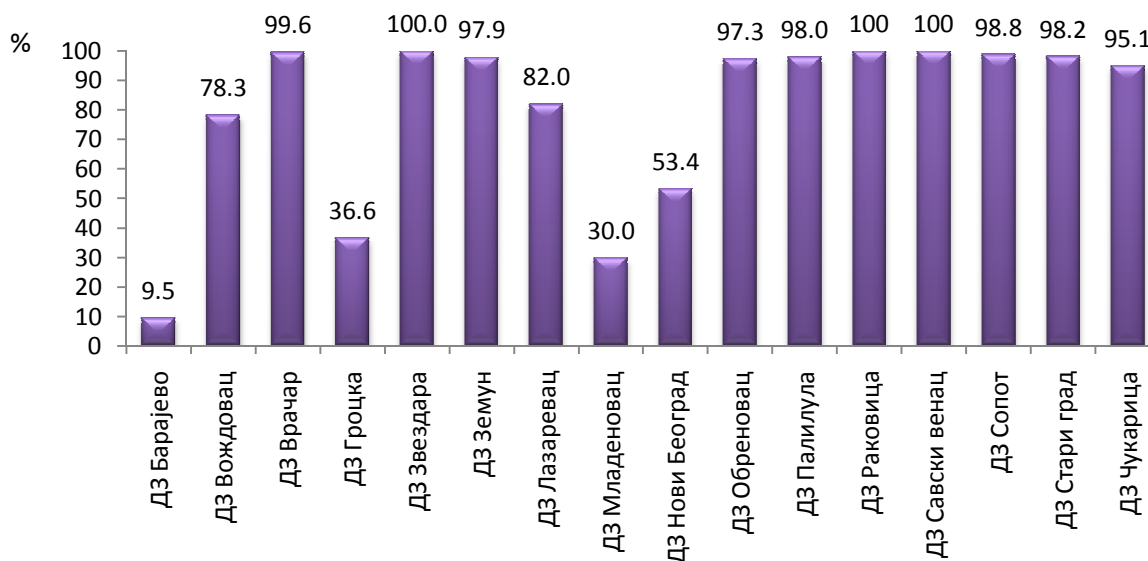
Графикон 1. Процент особа на нивоу установа примарне здравствене заштите које су бар једном о трошку установе похађале неку врсту едукације у периоду 2012-2014. године



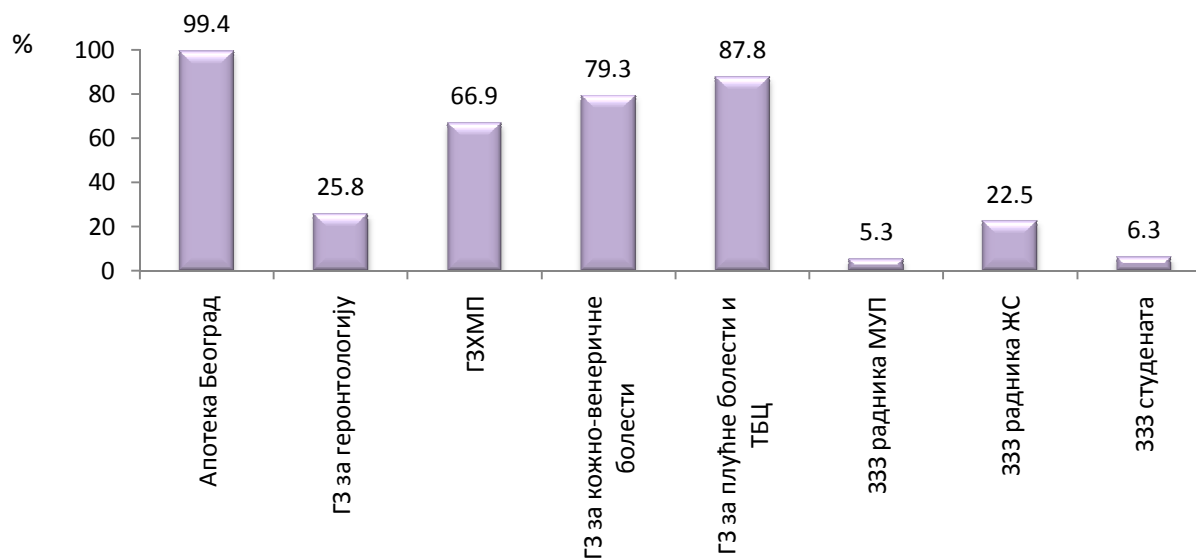
На нивоу домова здравља у Београду овај проценат је износио 83%. У домовима здравља „Раковица“, Звездара“ и „Савски венац“ сви запослени су бар једном о трошку установе похађали неки едукативни скуп, као и скоро сви запослени у ДЗ „Врачар“ (99,6%) и Апотеци „Београд“ (99,4%). У следећим домовима здравља едукацијом је било обухваћено преко 95% запослених: „Земун“, „Обреновац“, „Палилула“, „Сопот“, „Стари град“ и „Чукарица“. Термин „о трошку установе“ се односи на плаћање директних трошкова (котизација, смештај, пут) или давање сагласности за плаћено одсуство у случају постојања донатора средстава. Такође се термин односи и на све трошкове организације едукација одржаних у здравственој установи. ДЗ „Младеновац“ је овај показатељ уврстио у Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада за 2015. годину, обзиром

на одступање вредности показатеља у односу на просек за град. ДЗ „Барајево“ образлаже малу вредност показатеља недостатком кадра и наменских средстава (Графикон 2 и 3).

Графикон 2. Процент особа које су бар једном о трошку установе (дома здравља) похађале неку врсту едукације у 2014. години



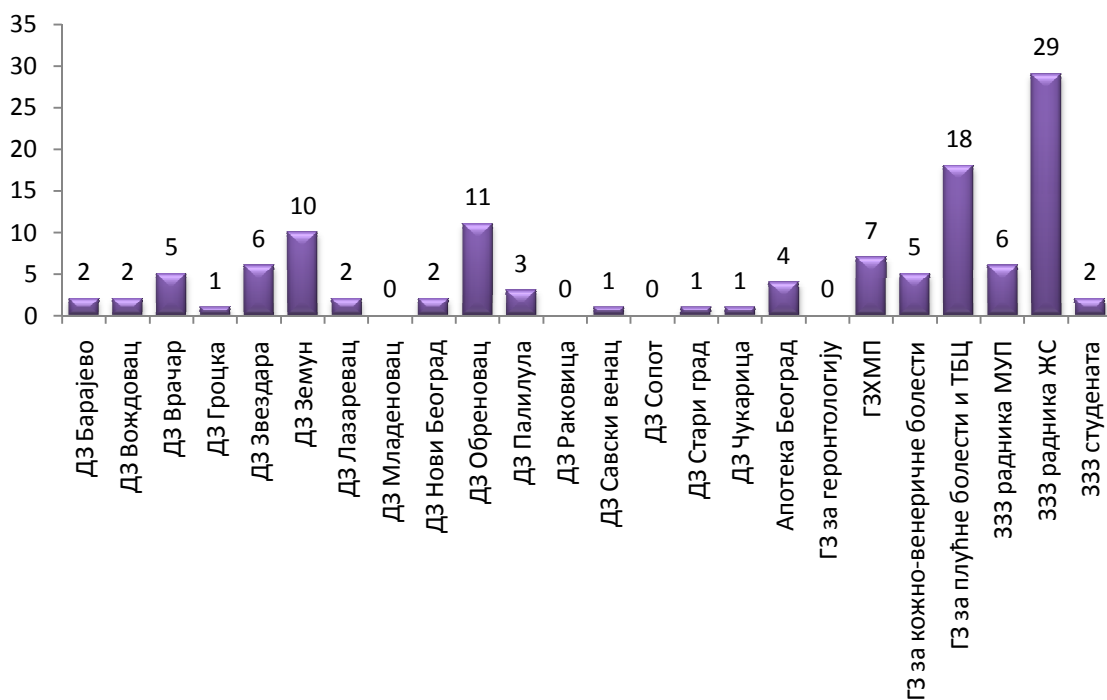
Графикон 3. Процент особа које су бар једном о трошку установе (апотеке или завода) похађале неку врсту едукације у 2014. години



4. Број акредитованих програма континуиране медицинске документације од стране Здравственог савета Србије, а чији је носилац (предавач) запослен у здравственој установи

Анализом овог показатеља уочава се да број акредитованих програма на нивоу здравствених установа примарне здравствене заштите у Београду износи 118 у 2014. години (158 у 2013. години), од чега 47 у домовима здравља (101 у 2013. години). Највећи број акредитованих програма уочава се у 333 радника ЖС (29). Установе које нису имале ниједан акредитовани програм су домови здравља „Младеновац“ и „Сопот“ и Градски завод за геронтологију и палијативно збрињавање (Графикон 4).

Графикон 4. Број акредитованих програма континуиране медицинске документације од стране Здравственог савета Србије, а чији је носилац (предавач) запослен у здравственој установи



ЗАКЉУЧАК

Здравствену заштиту у установама примарне здравствене заштите у Београду, у 2014. години пружала су 8.782 здравствена радника и сарадника. Дужност здравствених радника и сарадника је да у току свог рада прате развој медицинске и других одговарајућих наука, као и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређења квалитета свога рада. Може се констатовати да је готово четири петине (76%) здравствених радника и сарадника, у току године, учествовало у стицању и обнови знања, али и да се смањује број одржаних едукативних скупова и семинара и акредитованих програма континуиране медицинске документације од стране Здравственог савета Србије, а чији је носилац (предавач) запослен у здравственој установи.