

## ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА У БОЛНИЦАМА У БЕОГРАДУ ЗА ПЕРИОД 1.01.-31.12. 2013. ГОДИНЕ

Листе чекања формирају се за оне медицинске процедуре и интервенције за чијим пружањем постоје веће потребе него што су расположиве могућности. Формирањем Листа чекања обезбеђује се правичност у пружању здравствених услуга у условима рада са ограниченим финансијским средствима, карактеристичним за скоро све системе здравствене заштите у свету.

Листе чекања формирају саме здравствене установе на основу "Клиничких критеријума и методологије за утврђивање листе и времена чекања за здравствене услуге у здравственим установама", које је сачинио Институт за јавно здравље Србије "др Милан Јовановић-Батуг", у сарадњи са референтним здравственим установама и републичким стручним комисијама.

Листе чекања се воде за следеће медицинске интервенције и процедуре:

1. Преглед методом компјутеризоване томографије (ЦТ дијагностика ендокранијума и кичменог стуба)
2. Преглед методом магнетне резонанције (МР дијагностика – преглед ендокранијума и кичменог стуба)
3. Коронарографија
4. Катетеризација срца
5. Реваскуларизација миокарда (ПТЦА са имплантацијом стента)
6. Реваскуларизација миокарда „Вурасс хирургијом“
7. Уградња трајног вештачког водича рада срца (TVES)
8. Уградња кардиовертер дефибрилатора (ICD)
9. Имплантација вештачких валвула
10. Уградња графтова од вештачког материјала
11. Уградња ендovasкуларних протеза
12. Уградња ендопротеза кука
13. Уградња ендопротеза колена
14. Реконструкција лигамената колена
15. Уградња остеосинтетског материјала
16. Хируршка интервенција методом Илизарова
17. Инструментална сегментна корекција деформитета кичменог стуба код деце
18. Операција катаракте и уградња сочива.

Уколико је пружање ових здравствених услуга хитно, здравствене установе су дужне да их пруже мимо Листа чекања.

Показатељи квалитета који се односе на вођење листа чекања су:

1. Број нових пацијената стављених на листу чекања у извештајном периоду
2. Процент урађених интервенција - процедура са листа чекања у односу на укупан број урађених интервенција - процедура
3. Просечна дужина чекања за извршену процедуру или интервенцију са листе чекања на нивоу здравствене установе.

С обзиром да је промењен Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите, од 1. јула 2011. године више се не прати показатељ који се односи на проценат пацијената којима је извршена интервенција или процедура са листе чекања у односу на укупан број пацијената на листи. Додата су 2 нова показатеља (процент упутних дијагноза за компјутеризовану томографију ендокранијума подударних са налазом после обављене дијагностичке процедуре и проценат упутних дијагноза за магнетну резонанцу ендокранијума подударних са налазом после обављене дијагностичке

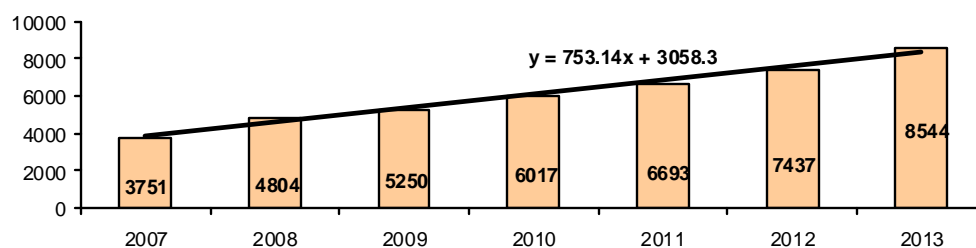
процедуре), али се у складу са Методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа о показатељима квалитета здравствене заштите, за сада неће пратити.

У оквиру активности на унапређењу квалитета здравствене, Републички завод за здравствено осигурање је дизајнирао јединствени софтверски програм за вођење Листа чекања за наведене процедуре и интервенције. Подаци коришћени за ову анализу добијени су из наведеног софтверског програма.

За **тоталну протезу кука и колена** (шифра услуге: 252839), у 5 болница у Београду које раде ову операцију (КЦС, клиничко-болнички центри: «Звездара», «Земун» и «Бежанијска коса» и Институт за ортопедско-хируршке болести «Бањица»), на дан 31.12.2013. године чекало је 8.544 пацијента, што је више у односу на претходну годину за 1.107 пацијената или 15%. Од 2007. године постоји константан пораст броја пацијената на листи чекања за ову процедуру (графикон 1). Највише пацијената (6.253 или око 82% од укупног броја), чекало је на операцију у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, где је и повећање у односу на прошлу годину највеће (табела 1).

**Број пацијената на листи чекања за тоталну протезу кука и колена у болницама у Београду, 2007-2013. год.**

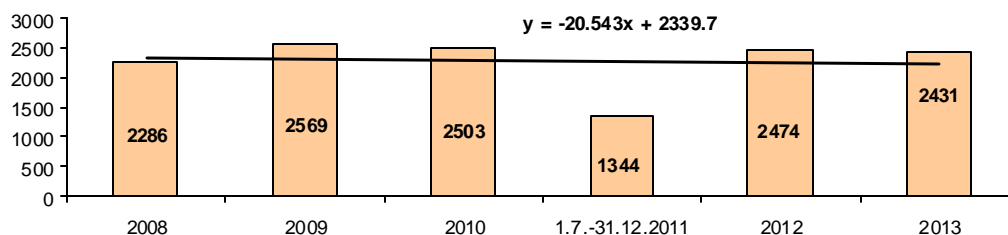
Графикон 1.



У периоду јануар-децембар 2013. године уградња тоталне протезе кука и колена је извршена код 2431 пацијента, што је мање у односу на претходне године (графикон 2.).

**Број пацијената којима је урађена процедура уградње тоталне протезе кука и колена у болницама у Београду, 2008.-2013. године**

Графикон 2.



Највише операција, око 78% од укупног броја (77% у претходној години), урађено је у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, 1890 (табела 1).

Подаци о квалитету вођења листи чекања за тоталну протезу кука и колена

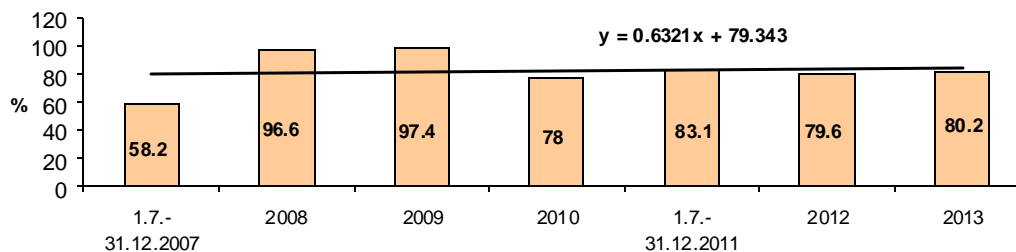
Табела 1.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.			Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура			Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ			Укупан број дана на листи			Бр. нових пацијената на листи		
	2011	2012	2013	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013
КБЦ Звездара	406	394	443	64	71	59	75	80	61	12824	14742	14376	202	185	194
КБЦ Земун	168	157	159	2	4	36	10	26	47	2113	5840	120650	29	43	64
КБЦ Б.Коса	277	304	352	61	105	114	89	164	168	10940	17729	19268	110	180	192
КЦС	960	1025	1067	131	212	195	182	292	265	32610	44290	44752	243	464	493
Бањица	4882	5557	6523	859	1576	1545	988	1912	1890	337164	579408	687254	3634	3578	3895
<b>УКУПНО</b>	<b>6693</b>	<b>7437</b>	<b>7959</b>	<b>8544</b>	<b>1968</b>	<b>1949</b>	<b>1344</b>	<b>2474</b>	<b>2431</b>	<b>395651</b>	<b>662009</b>	<b>886300</b>	<b>4218</b>	<b>4450</b>	<b>4838</b>

Процент урађених процедура код пацијената са листе чекања у односу на укупан број урађених процедура је 80,2% и незнатно је већи у односу на претходну годину (графикон 3). Највише урађених процедура са листе чекања је у КБЦ „Звездара“, 96,7% и Институту „Бањица“, 82%, а најмање у КБЦ „Бежанијска коса“, 68%.

Процент извршених процедура уградње тоталне протезе кука и колена са листе чекања у односу на укупан број ових процедура извршених у болницама у Београду

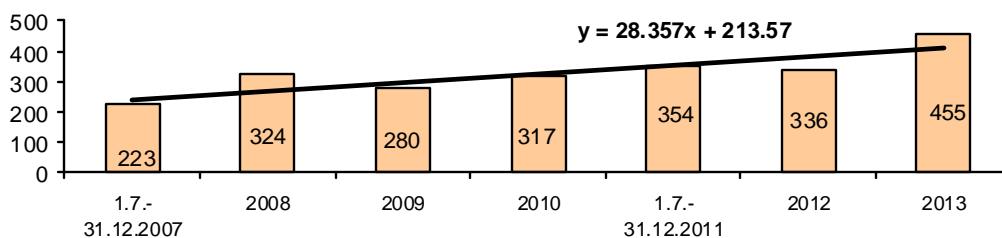
Графикон 3.



За оперисане пацијенте који су били на листи чекања, просечна дужина чекања на процедуру била је 455 дана и има тренд раста (графикон 4). Највише се на операцију тоталне протезе кука чекало у КБЦ „Земун“, око 9 година. Према добијеним извештајима у КБЦ „Земун“ је оперисано само 36 пацијента са листе чекања, а дуго се чека јер је Служба ортопедије и трауматологије у фази реконструкције, мали је број набављених протеза, а такође има пацијената који су тражили одлагање операције због другог лечења или из приватних разлога, што је све утицало на просечну дужину чекања на операцију. У Институту „Бањица“ пацијенти су чекали 445 дана на операцију, а најмање се чекало у КБЦ „Бежанијска коса“, мање од 6 месеци (табела 2).

Просечна дужина чекања на процедуру уградње тоталне протезе кука и колена у болницама у Београду, 2007-2013.године

Графикон 4.



У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 4.838 нових пацијената, што је највише у последњих 5 година (графикон 5). Највише нових пацијената уписано је на листу чекања у Институту „Бањица“, 3895. Укупан број пацијената на листи чекања се повећава сваке године, јер је број урађених операција мањи од броја пацијената који се у току године упишу на листу чекања.

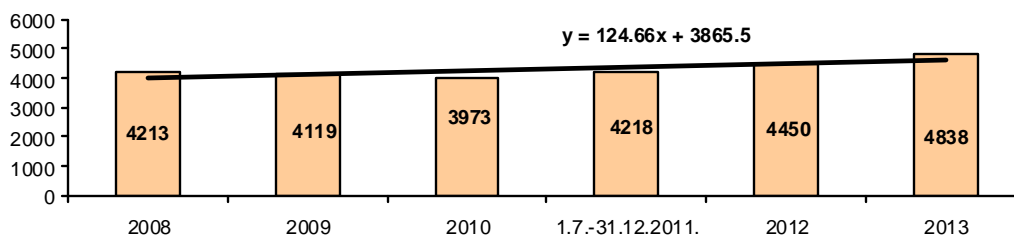
#### Показатељи квалитета вођења листа чекања за тоталну протезу кука и колена

Табела 2.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	% извршених процедура са листе у односу на укупан број			Број пацијената са листе чекања који су скинути/обрисани са листе чекања			Просечна дужина чекања		
	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013
КБЦ Звездара	85.3	88.8	96.7	11	113	97	200.4	207.6	243.7
КБЦ Земун	20.0	15.4	76.6	9	56	48	1056.5	1460	3351.3
КБЦ Б.Коса	68.5	64.0	67.9		0	0	179.3	168.9	169.0
КЦС	72.0	72.6	73.6				249	208.9	229.5
Бањица	86.9	82.4	81.8	192	1579	1703	392.5	367.6	444.82
<b>УКУПНО</b>	<b>83.1</b>	<b>79.6</b>	<b>80.2</b>	<b>212</b>	<b>1748</b>	<b>1848</b>	<b>354.2</b>	<b>336.4</b>	<b>454.8</b>

#### Број нових пацијената на листи чекања за интервенцију уградње тоталне протезе кука и колена у болницама у Београду, 2008-2013. године

Графикон 5.



Са листе чекања је у овом периоду скинуто 1.848 пацијената (КЦС није доставио овај податак), од којих највише, 1.703 у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“. Податак о броју скинутих – обрисаних пацијената са листе чекања је непоуздан, с обзиром да се не може добити из софтверске апликације РФЗО, која је извор података за овај извештај.

Подаци из Клиничког центра Србије и Института за ортопедско хируршке болести „Бањица“ омогућавају да се посебно анализирају листе чекања за **ендопротезе кука и ендопротезе колена**.

На дан 31.12.2013. године било је 4.069 пацијента на листи чекања за **ендопротезу колена** (за 533 више у односу на претходну годину), од којих 3.587 у Институту „Бањица“, где је број пацијената на листи повећан за 580. Урађено је само 614 операција уградње ендопротезе колена, што је за 78 више у односу на претходну годину. (497 у Институту „Бањица“). Просечна дужина чекања на интервенцију била је 670 дана у Институту „Бањица“ (за 70 дана већа у односу на претходну годину), а 259 дан у КЦС (12 дана мање у односу на претходну годину). На листу чекања, уписано је 1.912 нових пацијената (за 240 више у односу на прошлу годину), од којих 1.729 у Институту „Бањица“. Од укупног броја урађених ендопротеза колена, са листе чекања је било 89% пацијената (95% у претходној години). У току године са листе је скинуто

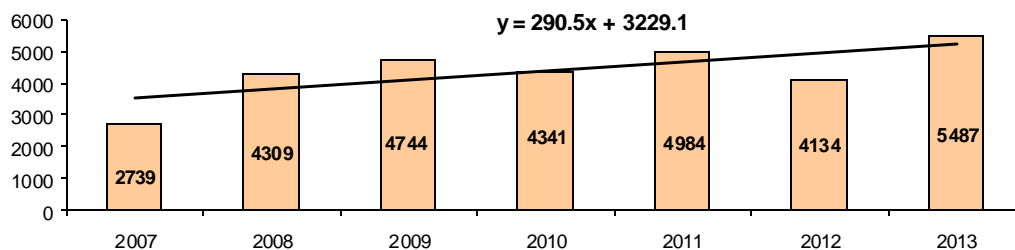
779 пацијента у Институту „Бањица“. И у 2013. години је настављен тренд да је број уписаних пацијената на листу чекања за ендопротезу колена већи од броја урађених операција.

На уградњу **ендопротезе кука**, на дан 31.12.2013. године, чекао је у ове 2 установе 3.521 пацијент (за 442 више у односу на претходну годину) од којих 2.936 у Институту „Бањица“ (за 386 више у односу на претходну годину). Уграђена је 1.541 ендопротеза (за 127 мање него прошле године). Просечна дужина чекања била је 350 дана у Институту „Бањица“ (72 дана више него прошле године), а 206 дана у КЦС (24 дана више него прошле године). Од укупног броја уграђених ендопротеза кука, са листе чекања је било 78% пацијената у Институту „Бањица“, а 74% у КЦС. На листу чекања, уписано је 2.476 нових пацијената (108 више него прошле године), од којих 2.166 у Институту „Бањица“. У току године, у овом Институту са листе је скинуто 924 пацијента. И у 2013. години је настављен тренд да је број уписаних пацијената на листу чекања за ендопротезу кука већи од броја урађених операција.

За **екстракцију катаракте са уграђивањем ланс-имплантата** (шифра услуге:112080), на дан 31.12.2013. године чекало је 5.487 пацијента, што је највећи број од 2007. године (графикон 6). У односу на претходну годину, значајно је повећан број пацијената на листи чекања у КЦС, а смањен у КБЦ „Звездара“ (табела 3). У КБЦ „Звездара“ налази се још 2.267 пацијента на листи чекања за **факоемулзификацију катаракте са уграђивањем ланс имплантата**, што значи да на операцију катаракте чека укупно 7.754 пацијента.

**Број пацијената на листи чекања за екстракцију катаракте са уградњом ланс имплантата у болницама у Београду, 2007-2013. год.**

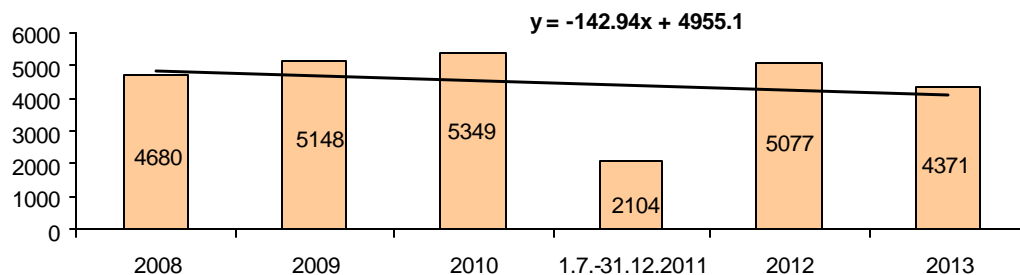
Графикон 6.



У току 2013. године операција катаракте са уградњом ланс-имплантата је извршена код 4.371 пацијента, што је најмања вредност у посматраном периоду (графикон 7). У КБЦ „Звездара“ је урађено још 806 интервенција факоемулзификације катаракте са уграђивањем ланс имплантата.

**Број пацијената којима је урађена екстракција катаракте са уградњом ланс имплантата у болницама у Београду, 2008.-2013. године**

Графикон 7.



**Подаци о квалитету вођења листа чекања за операцију катаракте са уградњом ленса имплантата**

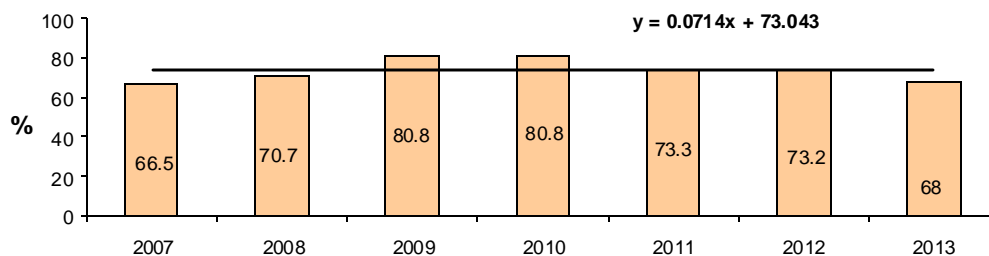
Табела 3.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.			Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура			Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ			Укупан број дана на листи			Бр. нових пацијената на листи		
	2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013
КБЦ Звездара	1350	314	175	323	277	54	326	281	57	258394	220064	56284	0	56	2
КЦС	3634	3820	5312	1219	3441	2920	1778	4796	4314	318817	978290	914879	2359	4781	5191
<b>УКУПНО</b>	<b>4984</b>	<b>4134</b>	<b>5487</b>	<b>1542</b>	<b>3718</b>	<b>2974</b>	<b>2104</b>	<b>5077</b>	<b>4371</b>	<b>577211</b>	<b>1198354</b>	<b>971163</b>	<b>2359</b>	<b>4837</b>	<b>5193</b>

Процент урађених процедура са листе чекања у односу на укупан број урађених процедура је 68% што је мање од претходне године (графикон 8).

**Процент урађених екстракције катаракте са уградњом ленса имплантата са листе чекања у односу на укупан број ових процедура извршених у болницама у Београду**

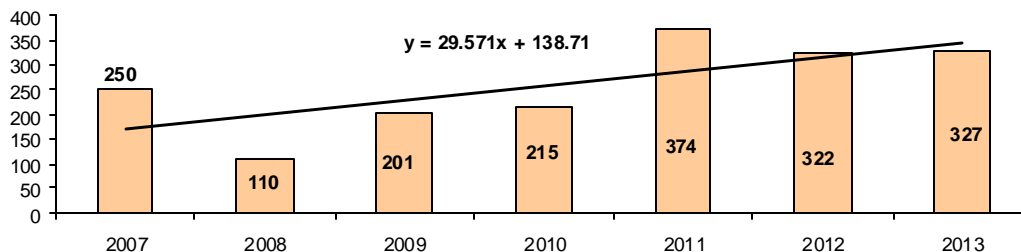
Графикон 8.



Просечна дужина чекања на процедуру екстракције катаракте са уградњом ленса имплантата била је 327 дана и већа је у односу на претходну годину (графикон 9). У КЦС пацијенти су на операцију чекали у просеку по 313 дана, а у КБЦ „Звездара“, троструко више, по 1042 дана, а у обе установе дужина чекања је већа у односу на претходну годину (табела 4).

**Просечна дужина чекања на процедуру екстракције катаракте са уградњом ленса имплантата у болницама у Београду, 2007-2013.године**

Графикон 9.



**Показатељи квалитета вођења листа чекања за операцију катаракте са уградњом  
ленс-имплантата**

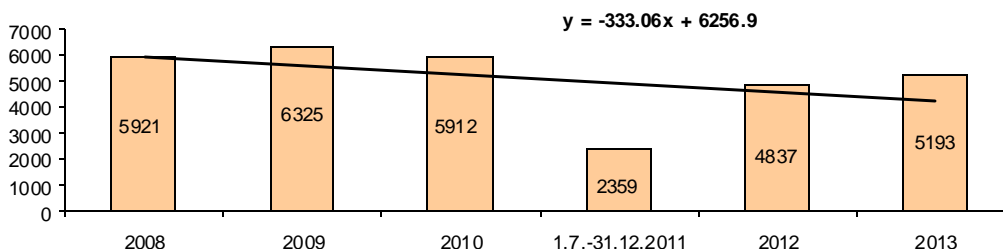
Табела 4.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	% извршених процедура са листе чекања у односу на укупан број			Број пацијената са листе чекања који су скинути/ обрисани са листе			просечна дужина чекања		
	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013
КБЦ Звездара	99.1	98.6	94.74	419	404	0	800	794	1042
КЦС	68.6	71.8	67.8	0	0		261.5	284	313
<b>УКУПНО</b>	<b>73.3</b>	<b>73.2</b>	<b>68.0</b>	<b>419</b>	<b>404</b>	<b>0</b>	<b>374.3</b>	<b>322.3</b>	<b>327</b>

У посматраном извештајном периоду на листу чекања уписано је 5.193 нових пацијената (графикон 10), од којих 5.191 у КЦС. Још 1.452 пацијента су уписана на листу чекања за факоемулзификацију. Истовремено је 381 пацијент скинут са листе чекања за факоемулзификацију у КБЦ „Звездара“, док КЦС није доставио овај податак. Број пацијената уписаних на листу чекања за екстракцију катаракте са уградњом ланс имплантата је већи од броја урађених операција у 2013. години што је довело до повећања броја пацијената на листи чекања.

**Број нових пацијената на листи чекања за интервенцију екстракције катаракте са  
уградњом ланс имплантата у болницама у Београду, 2007-2013.**

Графикон 10.

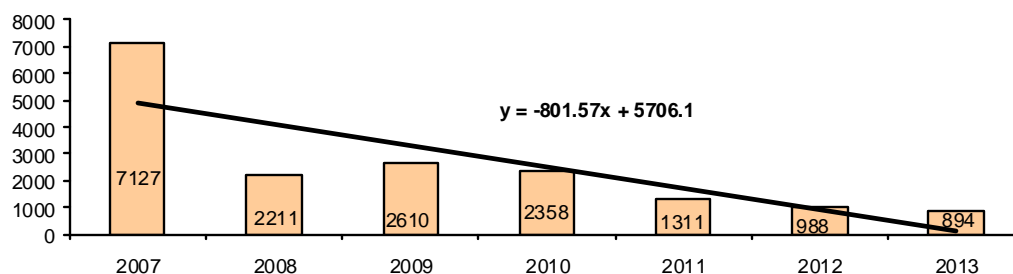


У КБЦ „Звездара“ налази се још 2267 пацијента на листи чекања за **факоемулзификацију катаракте са уграђивањем ланс имплантата**. То је за 340 пацијената више у односу на прошлу годину. Током 2013. године урађено је 835 ових интервенција (494 у претходној години), од којих 806 или 96,5% са листе чекања, а пацијенти су били на листи чекања у просеку по 602,5 дана (у претходној години 702 дана). Број нових пацијената на листи (1.147) је већи од броја урађених интервенција.

Интервенција **селективне коронарографије** (шифра услуге: 010924) у 2013. години, рађена је у 5 болница (КЦС, Институт за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ и клиничко-болнички центри „Звездара“, „Земун“ и „Бежанијска коса“). У њима је, на дан 31.12.2013. године, на листи чекања било 894 пацијената, што је за 94 мање него у 2012. години. Број пацијената на листи чекања за ову процедуру има изразито опадајући тренд од 2007. године, због отварања ангио – сала и у клиничко-болничким центрима и самим тим, већег броја урађених процедура (графикон 11).

**Број пацијената на листи чекања за селективну коронарографију у болницама у Београду, 2007-2013. год.**

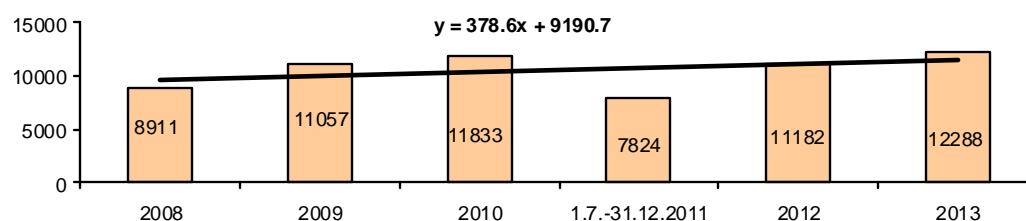
Графикон 11.



У току 2013. године, селективна коронарографија је урађена код 12.288 пацијента (графикон 12), што је највећа вредност у посматраном периоду. Код пацијената са листе чекања урађено је 7774 процедура (табела 5).

**Број пацијената којима је урађена селективна коронарографија у болницама у Београду, 2008-2013. године**

Графикон 12.



**Подаци о квалитету вођења листа чекања за селективну коронарографију**

Табела 5.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.			Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура			Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ			Укупан број дана на листи			Бр. нових пацијената на листи		
	2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013
КБЦБ.Коса	3	3	49	573	1029	661	574	1035	942	9604	6977	9399	622	1115	793
КБЦ Звездара	0	0	0	1023	1307	2023	1094	1522	2625	4381	4587	2174	1023	1309	2023
КБЦ Земун	96	132	96	702	1086	921	1902	2382	2118	5921	41790	38860	134	1379	1197
КЦС	739	710	551	940	1663	1648	1498	3349	3886	100897	193449	205493	1291	2137	2046
Институт „Дедиње“	473	143	198	2756	2894	2521	2756	2894	2719	120626	115514	60703	3174	2870	2775
<b>УКУПНО</b>	<b>1311</b>	<b>988</b>	<b>894</b>	<b>5994</b>	<b>7979</b>	<b>7774</b>	<b>7824</b>	<b>11182</b>	<b>12288</b>	<b>241429</b>	<b>362317</b>	<b>316629</b>	<b>6244</b>	<b>8810</b>	<b>8834</b>

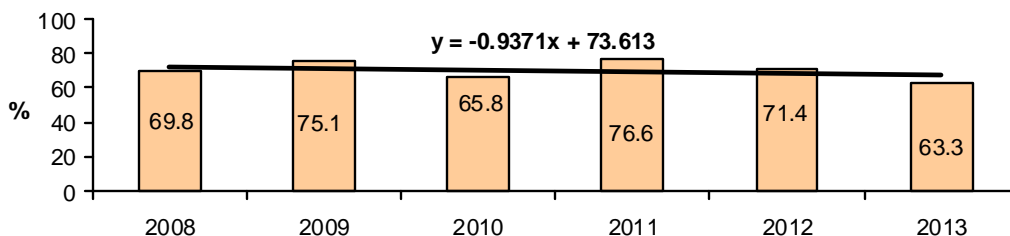
Напомена: Институт за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ је у Извештају о извршењу плана рада за 2013. годину приказао 3.680 урађених селективних коронарографија.

Процент урађених процедура са листе чекања у односу на укупан број урађених процедура је 63,3% (графикон 13) и најмањи је у целокупном периоду посматрања. У КБЦ „Земун“ само 43,5% коронарографија је урађено код пацијената са листе чекања, у КЦС 42,4%, нешто већи проценат је у КБЦ „Бежанијска коса“, 70,2% и КБЦ „Звездара“ око 77%, док су у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ 92,7% коронарографија урађене код пацијената са листе чекања.



**Процент урађених селективних коронарографија са листе чекања у односу на укупан број извршених селективних коронарографија у болницама у Београду**

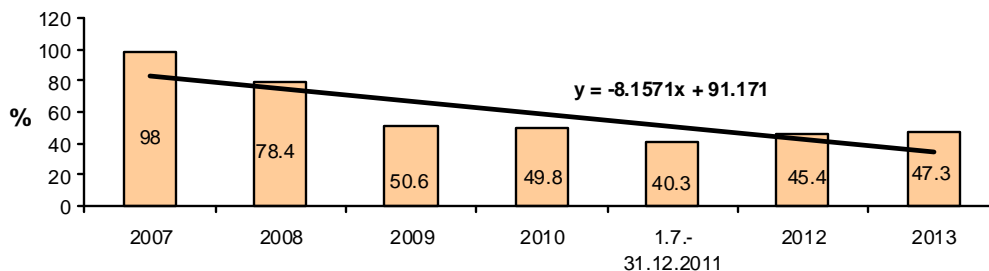
Графикон 13.



Просечна дужина чекања на селективну коронарографију била је 47,3 дана. (графикон 14). Највише се чекало у КЦС 125 дана, затим у КБЦ „Земун“ 42 дана и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ 24 дана, а знатно краће у КБЦ „Бежанијска коса“ 14,2 дана. У КБЦ „Звездара“ пацијенти нису чекали на ову интервенцију, већ је рађена одмах следећег дана од момента заказивања (табела 6). Просечна дужина чекања је повећана у односу на прошлу годину у свим установама, изузев КБЦ „Звездара“ и Института за кардиоваскуларне болести „Дедиње“.

**Просечна дужина чекања на селективну коронарографију у болницама у Београду**

Графикон 14.



У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 8.834 нових пацијената, што је више у односу на претходне године (графикон 15). Највише нових пацијената уписано је на листу чекања у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, 2.775, КЦС, 2.046 и КБЦ „Звездара“, 2.023.

**Показатељи квалитета вођења листа чекања за селективну коронарографију**

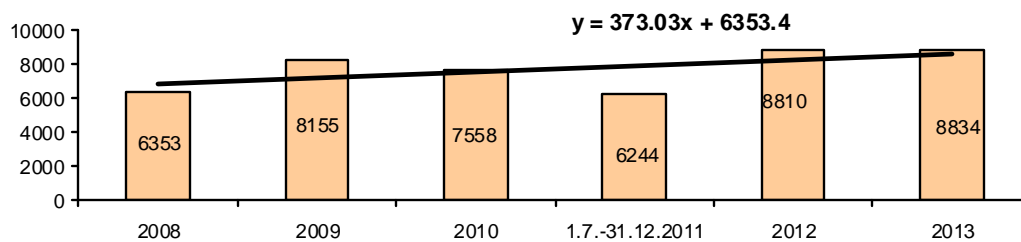
Табела 6.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	% извршених процедура са листе у односу на укупан број			Број пацијената са листе чекања који су скинути/ обрисани са листе			Просечна дужина чекања		
	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013
КБЦ Б.Коса	99.8	99.4	70.2	0	0	0	16.8	6.8	14.2
КБЦ Звездара	93.5	85.9	77.1	20	14	7	4.3	3.5	1.07
КБЦ Земун	36.9	45.6	43.5	7	161	180	8.4	38.5	42.2
КЦС	62.8	49.7	42.4	0	0	0	107.3	116.3	124.7
Инс. „Дедиње“	100.0	100.00	92.7	0	312	213	43.8	39.9	24.1
<b>УКУПНО</b>	<b>76.6</b>	<b>71.4</b>	<b>63.3</b>	<b>27</b>	<b>487</b>	<b>400</b>	<b>40.3</b>	<b>45.4</b>	<b>40.7</b>

У истом периоду са листе чекања је скинуто 400 пацијената и то 7 у КБЦ „Звездара“, 180 у КБЦ „Земун“ и 213 у Институту „Дедиње“.

### Број нових пацијената уписан на листу чекања за селективну коронарографију у болницама у Београду

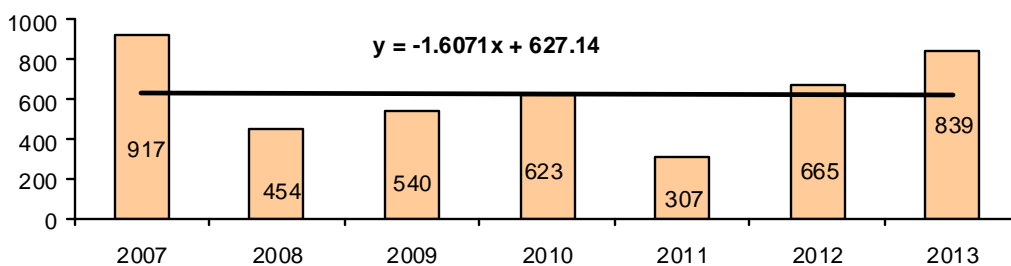
Графикон 15.



За интервенцију перкутане ангиопластике коронарних артерија балон катетером (шифра услуге: 010917), у 5 болница у Београду, на дан 31.12.2013. године чекало је 839 пацијента, што је више у односу на претходне године (графикон 16). Највише пацијената на листи чекања (332) је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (табела 7.).

### Број пацијената на листи чекања за ПТЦА у болницама у Београду

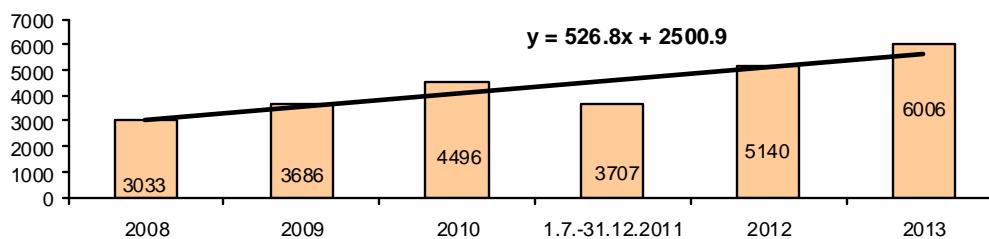
Графикон 16.



У току 2013. године, ова интервенција је извршена код 6.006 пацијената, што је највећа вредност од 2008. године (графикон 17).

### Број пацијената којима је урађена ПТЦА у болницама у Београду

Графикон 17.



Са листе чекања било је 2.582 пацијента којима је урађена ПТЦА или 43% , што је више у односу на прошлу годину, али мање у односу на претходне године посматрања (графикон 18). ПТЦА су урађене код пацијената са листе чекања у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ у проценту од 82%, у КБЦ „Бежанијска коса“, 61%, у КБЦ „Звездара“ 57%, а у знатно мањем проценту у КЦС, 16% и КБЦ „Земун“ 8% (табела 8).

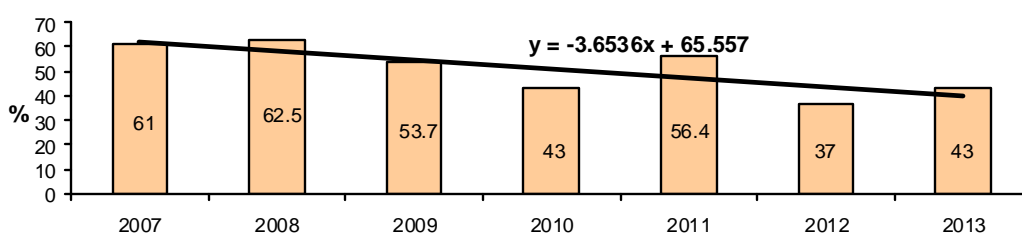
## Подаци о квалитету вођења листа чекања за ПТЦА

Табела 7.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијента на листи на дан 31.12.			Бр. пацијента са листе којима је урађена процедура			Укупан број свих пацијента којима је урађена процедура у ЗУ			Укупан број дана на листи			Бр. нових пацијента на листи		
	2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013
КБЦ Б.Коса	5	4	24	249	384	226	249	389	369	5164	3042	4691	242	418	322
КБЦ Звездара	20	68	240	386	294	894	452	384	1580	4215	7388	9668	417	388	1099
КБЦ Земун	40	125	152	168	13	77	644	988	984	17189	1199	14885	63	221	301
КЦС	106	82	91	162	356	272	1237	2521	1713	11747	31297	29020	235	460	393
Инс. Дедине**	136	386	332	1125	858	1113	1125	858	1360	42638	57520	92927	1137	1178	1175
<b>УКУПНО</b>	<b>307</b>	<b>665</b>	<b>839</b>	<b>2090</b>	<b>1905</b>	<b>2582</b>	<b>3707</b>	<b>5140</b>	<b>6006</b>	<b>80953</b>	<b>100446</b>	<b>151191</b>	<b>2094</b>	<b>2665</b>	<b>3290</b>

### Процент урађених ПТЦА са листе чекања у односу на укупан број урађених ПТЦА у болницама у Београду

Графикон 18.



Просечна дужина чекања на процедуру била је око 59 дана и показује скок у односу на претходну годину посматрања (графикон 19). Постоје велике разлике у дужини чекања између здравствених установа. Најдуже се чека у КБЦ „Земун“ 193 дана и КЦС око 107 дана, а најкраће у КБЦ „Бежанијска коса“ 20,7 дана и КБЦ „Звездара“, 11 дана.

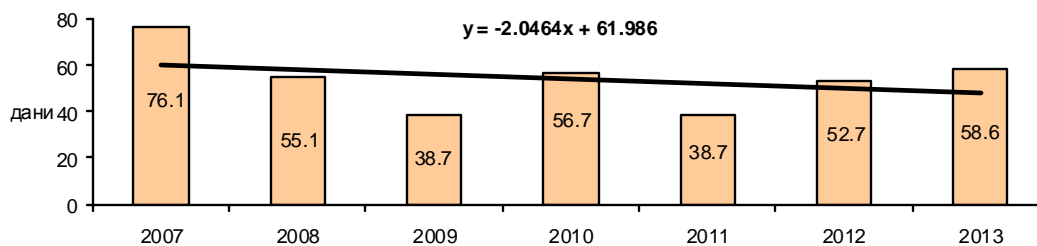
### Показатељи квалитета вођења листа чекања за ПТЦА

Табела 8.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	% извршених процедура са листе у односу на укупан број			Број пацијента са листе чекања који су скинути/ обрисани са листе			Просечна дужина чекања		
	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013
КБЦ Б.Коса	100.0	98.7	61.2	0	0	0	20.7	7.9	20.8
КБЦ Звездара	85.4	76.6	56.5	19	41	28	10.9	25.1	10.8
КБЦ Земун	26.1	1.3	7.83	107	83	72	102.3	92.2	193.3
КЦС	13.1	14.1	15.88	0	0	0	72.5	87.9	106.7
„Дедине“	100.0	100.0	81.8	0	72	112	37.9	67.0	83.5
<b>УКУПНО</b>	<b>56.4</b>	<b>37.1</b>	<b>42.39</b>	<b>126</b>	<b>196</b>	<b>212</b>	<b>38.7</b>	<b>52.7</b>	<b>58.6</b>

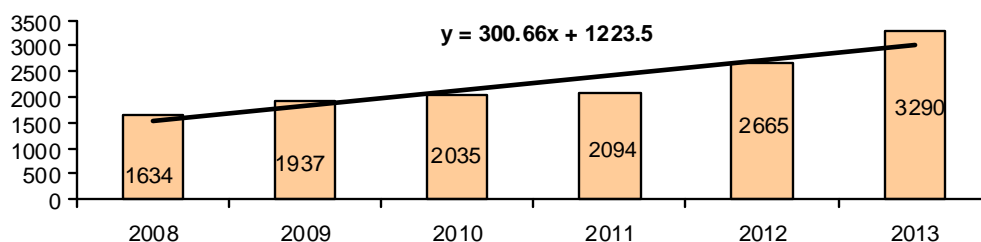
### Просечна дужина чекања на ПТЦА у болницама у Београду

Графикон 19.



У посматраном извештајном периоду уписано је на листу 3290 нових пацијената, што је највећи број од 2008 године (графикон 20). Највише нових пацијената уписано је на листу чекања у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, 1.175. Иако се из године у годину повећава број пацијената који се уписују на листу чекања за ПТЦА, због великог броја урађених процедура, број пацијената на листи се смањује.

**Број нових пацијената уписаних на листу чекања за ПТЦА у болницама у Београду**  
Графикон 20.



У овом извештајном периоду са листе чекања је обрисано 212 пацијената и то: 72 у КБЦ „Земун“, 112 у Институту „Дедиње“ и 28 у КБЦ „Звездара“.

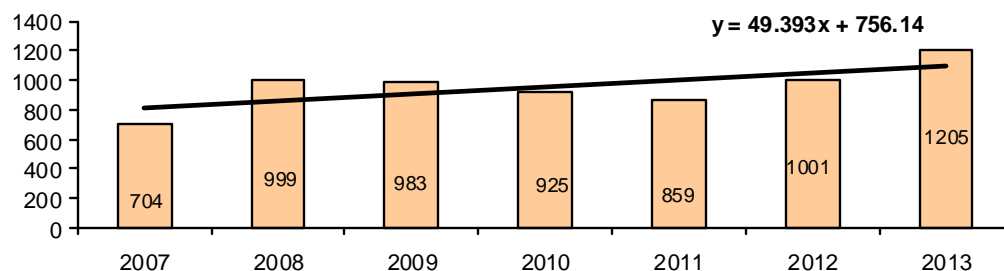
Уградња вештачких валвула – митралних и аортних (шифре: 012818, 012817 и 012816) обављала се у 2 болнице у Београду (КЦС и Институт за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, а на дан 31.12.2013. године, на овај поступак чекало је 1205 пацијента, што је више у односу на претходне године (графикон 21). На листи чекања у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ чекало је знатно више пацијената у односу на КЦС (табела 9).

**Табела 9. Подаци о квалитету вођења листа чекања за уградњу вештачких валвула**

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.			Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура			Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ			Укупан број дана на листи			Бр. нових пацијената на листи		
	2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013
КЦС	115	54	22	96	235	209	141	319	324	8733	29539	16756	199	232	207
Инс.,„Дедиње“	744	947	1183	571	428	468	744	428	468	130789	82453	109168	852	863	884
<b>УКУПНО</b>	<b>859</b>	<b>1001</b>	<b>1205</b>	<b>667</b>	<b>663</b>	<b>677</b>	<b>885</b>	<b>747</b>	<b>792</b>	<b>139522</b>	<b>111992</b>	<b>125924</b>	<b>1051</b>	<b>1095</b>	<b>1091</b>

**Број пацијената на листи чекања за уградњу вештачких валвула у болницама у Београду, 2007-2013. год.**

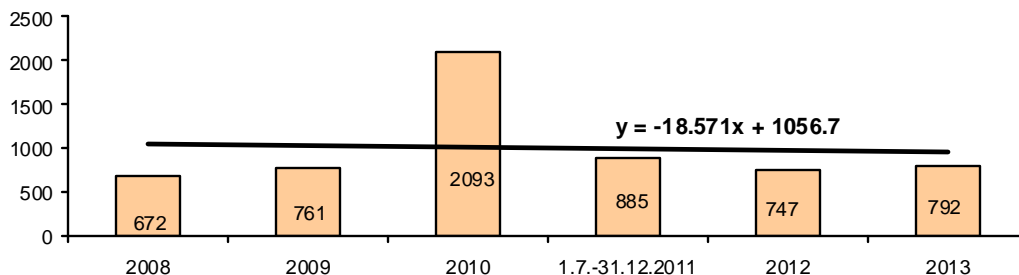
Графикон 21.



У току 2013. године уградња вештачких валвула је извршена код 792 пацијената, што је више у односу на претходне године, сем 2010. године када је урађено чак 2093 вештачких валвула, па се поставља питање тачности овог податка (графикон 22).

**Број пацијената којима је извршено уграђивање вештачких валвула у болницама у Београду, 2008-2013. год.**

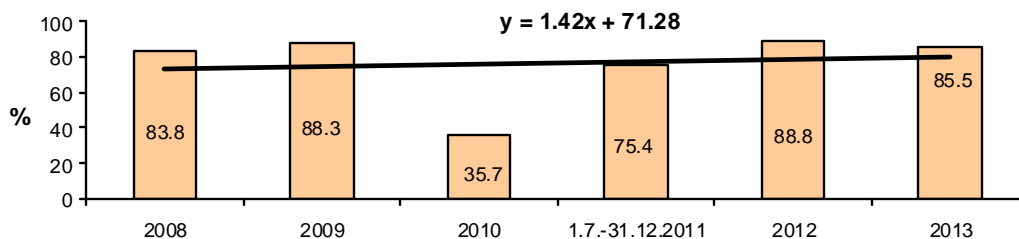
Графикон 22.



Са листе чекања урађено је 677 пацијената, односно 85,5% од укупног броја, што је слично вредностима из претходних година (графикон 23). Пацијенти са листе чекања мање су били заступљени у КЦС, 64,5%, а у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ сви пацијенти су били са листе чекања (табела 10).

**Процент уграђених вештачких валвула код пацијената са листе чекања у односу на укупан број уграђених вештачких валвула у болницама у Београду**

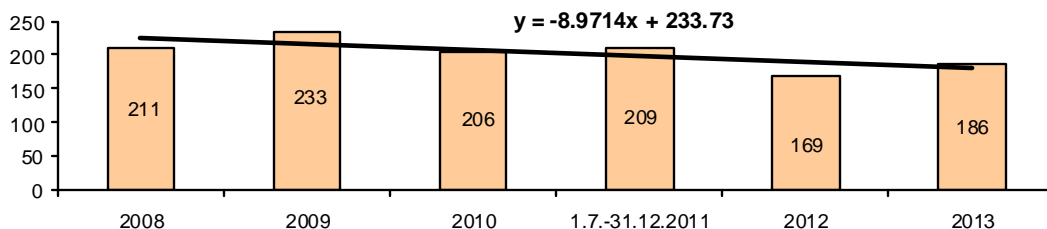
Графикон 23.



Просечна дужина чекања на процедуру уградње вештачких валвула била је 186 дана, што је више у односу на 2012. годину, а мање у односу на претходне године (графикон 24). Просечна дужина чекања је смањена у Институту „Дедиње“ у односу на претходну годину, са 193 на 233 дана, док је у КЦС смањена са 126 на 80 дана.

**Просечна дужина чекања на уградњу вештачких валвула у болницама у Београду**

Графикон 24.

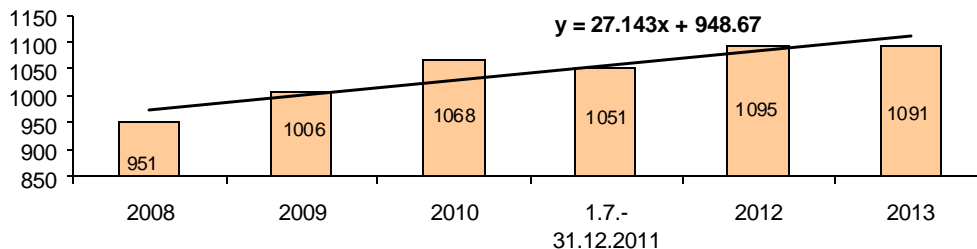


У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 1.091 нових пацијената, што је на нивоу вредности из претходне године (графикон 25). У Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ уписано је 4 пута више пацијената на листу

чекања, него у КЦС (табела 9). У истом периоду су 187 пацијента обрисана са листе чекања у Институту „Дедиње“.

**Број нових пацијената уписаних на листу чекања за уградњу вештачких вентила у болницама у Београду**

Графикон 25.



**Табела 10. Показатељи квалитета вођења листи чекања за уградњу вештачких вентила**

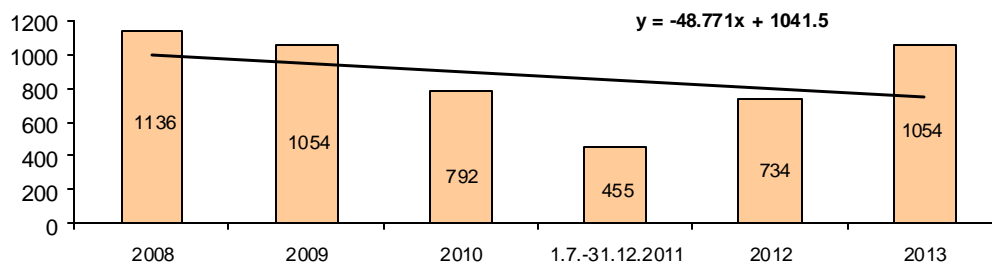
ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	% извршених процедура са листе у односу на укупан број			Број пацијената са листе чекања који су скинути/ обрисани са листе			Просечна дужина чекања		
	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013
КЦС	68.1	73.7	64.5	0	0		91	126	80.2
„Дедиње“	76.8	100	100	0	242	187	229	193	233.3
<b>УКУПНО</b>	<b>75.4</b>	<b>88.8</b>	<b>85.5</b>	<b>0</b>	<b>242</b>	<b>187</b>	<b>209</b>	<b>169</b>	<b>186.0</b>

За интервенцију **аортно-коронарног троструког бајпаса у ЕКК** (шифра услуге: 012844), податке је доставио Институт за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, где је на дан 31.12.2013. године чекало на листи 1054 пацијента, што је више у односу на претходну годину (графикон 26). Током 2013. године, ова интервенција је извршена код 1137 пацијената, што је више у односу на претходну годину (графикон 27).

Просечна дужина чекања на процедуру била је 113,7 дана и дужа је у односу на претходну годину (графикон 28). У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 1.722 нових пацијената, што је више у односу на претходне године (графикон 29). Са листе чекања су скинута 272 пацијента.

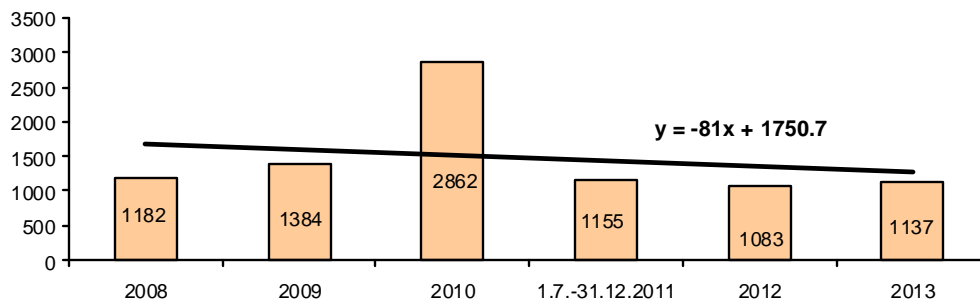
**Број пацијената на листи чекања за аортно-коронарни троструки бајпас у ЕКК**

Графикон 26.



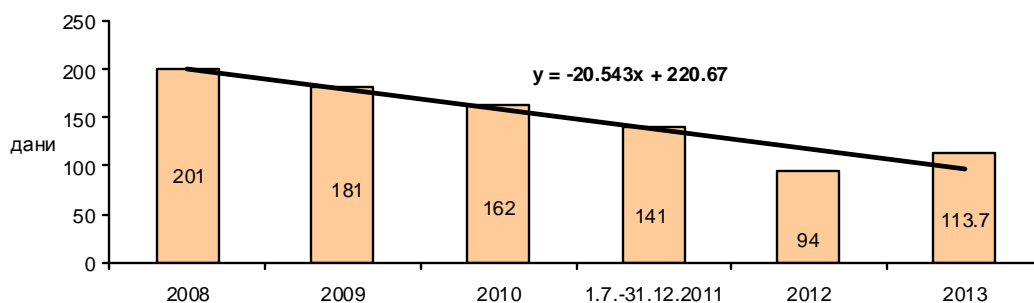
**Број пацијената којима је урађен аортно-коронарни троструки бајпас у ЕКК у болницама у Београду, 2008-2013. год.**

Графикон 27.



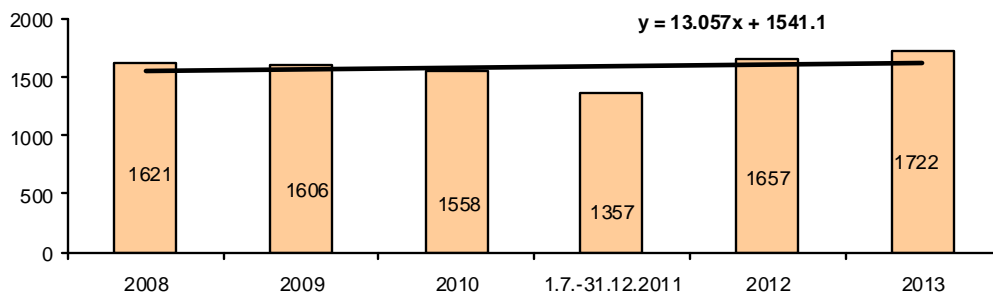
**Просечна дужина чекања за аортно-коронарни троструки бајпас у ЕКК**

Графикон 28.



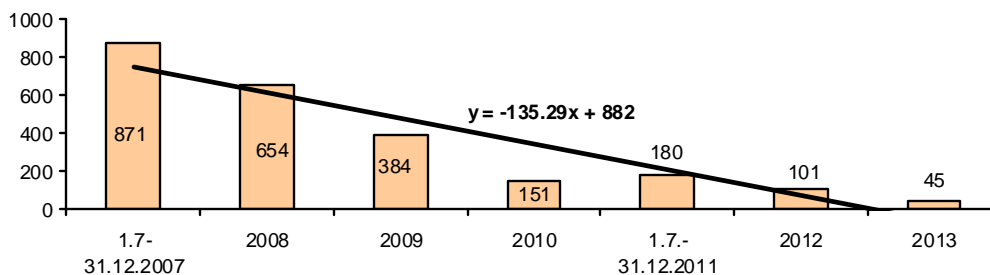
**Број нових пацијената на листи чекања за аортно-коронарни троструки бајпас у ЕКК у болницама у Београду**

Графикон 29.

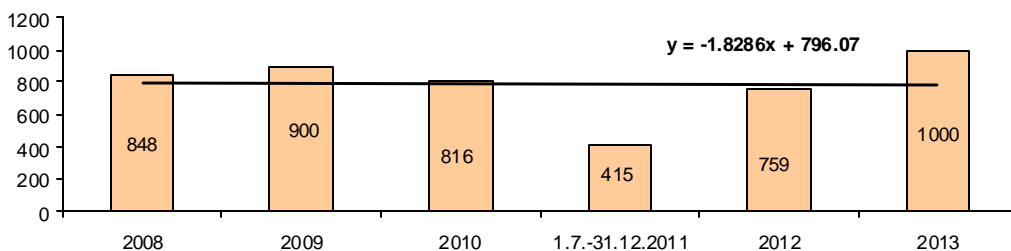


У Клиничком центру Србије води се листа чекања за интервенцију „**in situ**” **bypass** (шифра: 012875). На дан 31.12.2013. године, било је 45 пацијената на листи чекања, што је мање у односу на претходну годину (графикон 30). У току 2013. године, ова интервенција је извршена код 1000 пацијената (графикон 31), од којих је 570 (57%) са листе чекања. Просечна дужина чекања на процедуру била је 56,3 дана и краћа је у односу на претходне године (графикон 32). У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 607 нових пацијената, што је мање у односу на претходне године (графикон 33).

**Број пацијената на листи чекања за „in situ” бајпас у болницама у Београду**  
Графикон 30.

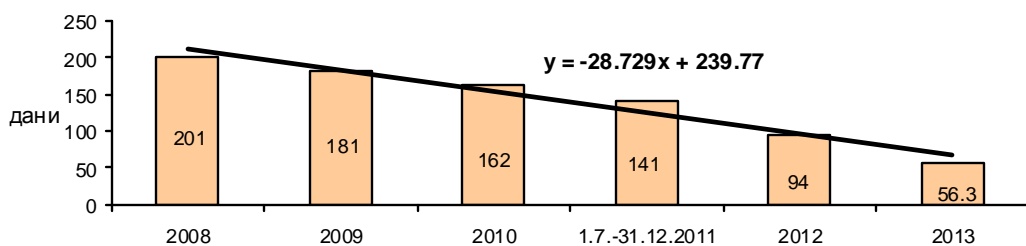


**Број пацијената којима је урађен „in situ” бајпас у болницама у Београду, 2008-2013. год.**  
Графикон 31.

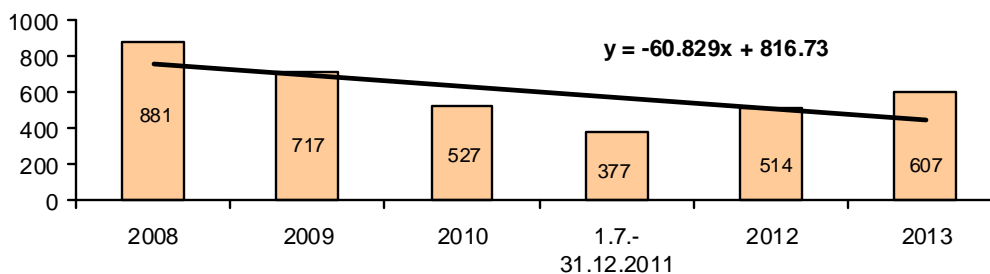


**Просечна дужина чекања за „in situ” бајпас**

Графикон 32.



**Број нових пацијената на листи чекања за „in situ” бајпас у болницама у Београду**  
Графикон 33.



**Томографију магнетном резонанцијом** у Београду обавља 7 болница на 9 апарата (2 апарата у КЦС, 2 у КБЦ „Бежанијска коса“ и по 1 апарат у: Институту за онкологију и радиологију Србије, Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, ВМА, Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ и Универзитетској дечјој клиници). У овим установама, према подацима из извештаја о извршењу планова рада за 2013. годину, пружено је 41.497 услуга на



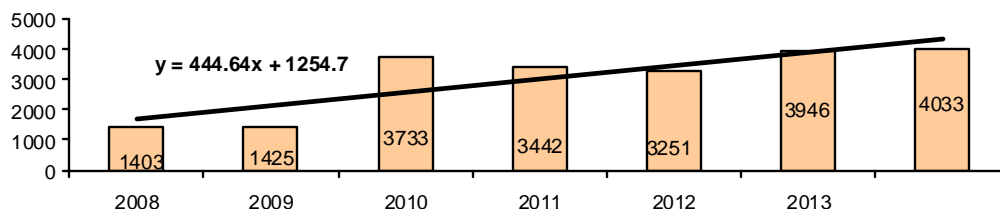
магнетној резонанци. Међутим, податке о броју прегледаних пацијената не достављају КБЦ „Бежанијска коса“ и Институт за онкологију и радиологију Србије, а у осталих 5 болница прегледано је 20.058 пацијената.

Податке за листе чекања за томографију магнетном резонанцом (шифра: 560001) су доставиле 3 болнице: КЦС, КБЦ „Бежанијска коса“ и Специјална болница за цереброваскуларне болести „Свети Сава“. У њима се обави око 29.000 прегледа на магнетној резонанци (око 70% од укупно урађених прегледа на МР). Педијатријске болнице (Универзитетска дечја клиника и Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије) немају листе чекања за дијагностику магнетном резонанцом. Институт за онкологију и радиологију Србије обавља ову дијагностику само за „своје“ пацијенте (пацијенти оболели од малигних болести, који се заказују за прегледе), док ВМА не доставља извештаје о квалитету рада, па ни о листама чекања.

На дан 31.12.2013. године, на листи чекања у 3 болнице (КЦС, КБЦ „Бежанијска коса“ и Специјална болница за цереброваскуларне болести „Свети Сава“). било је 4.033 пацијента (графикон 34). То је највећа вредност у посматраном периоду.

#### Број пацијената на листи чекања за томографију магнетном резонанцом у болницама у Београду

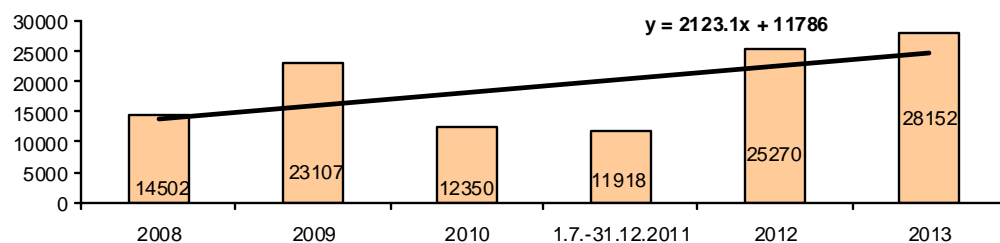
Графикон 34.



У току 2013. године преглед на магнетној резонанци је извршен код 28.152 пацијента, што је највећа вредност од 2008. године (графикон 35).

#### Број пацијената којима је урађена томографија магнетном резонанцом у болницама у Београду

Графикон 35.



#### Подаци о квалитету вођења листа чекања за томографију магнетном резонанцијом

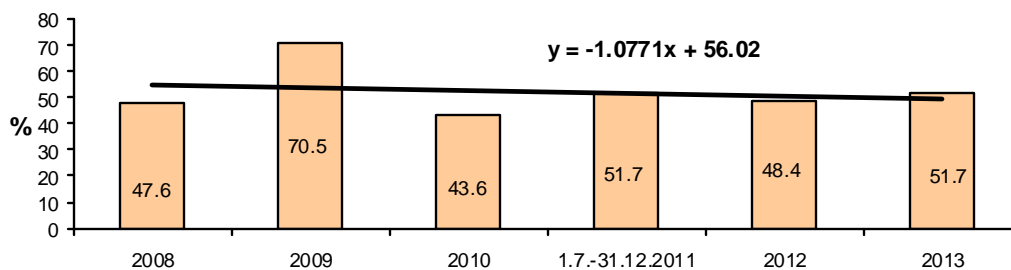
Табела 11.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12			Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура			Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ			Укупан број дана на листи			Бр. нових пацијената на листи		
	2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013
КЦС	1509	1324	1852	1274	4143	4817	4777	12091	13001	185594	533535	568964	2059	5151	5191
КБЦ „Б. Коса“	1252	998	1040	3794	6136	7472	4040	6686	7826	211094	526912	442902	4446	6255	8160
„Свети Сава“	681	929	1141	1092	1958	2278	3101	6493	7325	144319	266308	332131	1254	2604	2932
<b>УКУПНО</b>	<b>3442</b>	<b>3251</b>	<b>4033</b>	<b>6160</b>	<b>12237</b>	<b>14567</b>	<b>11918</b>	<b>25270</b>	<b>28152</b>	<b>541007</b>	<b>1326755</b>	<b>1343997</b>	<b>7759</b>	<b>14010</b>	<b>16283</b>

Од укупног броја урађених томографија магнетном резонанцом, 14567 или 52% је урађено код пацијената са листе чекања (графикон 36). У КЦС, 37% је урађено код пацијената са листе чекања, у Специјалној болници „Свети Сава“ 31%, а у КБЦ „Бежанијска коса“, 95% прегледа је урађено код пацијената са листе чекања (табела 12).

### Процент урађених томографија магнетном резонанцом код пацијената са листе чекања у болницама у Београду

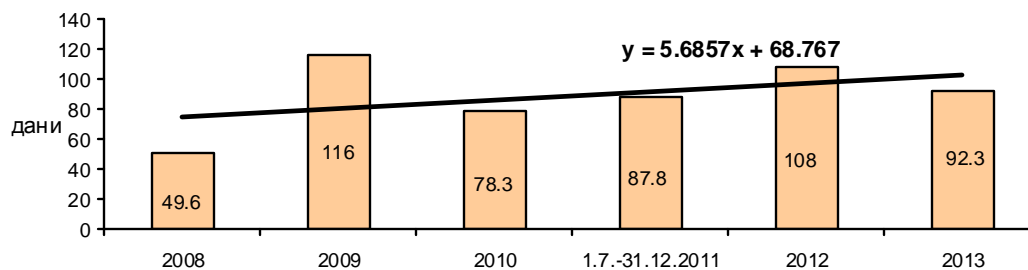
Графикон 36.



Просечна дужина чекања на процедуру била је 92,3 дана, што је мање у односу на претходну годину (графикон 37). Просечна дужина чекања је смањена у КЦС и КБЦ „Бежанијска коса“, а повећана у Специјалној болници „Свети Сава“ (табела 12).

### Просечна дужина чекања на томографију магнетном резонанцом у болницама у Београду

Графикон 37.



### Показатељи квалитета вођења листа чекања за томографију магнетном резонанцијом

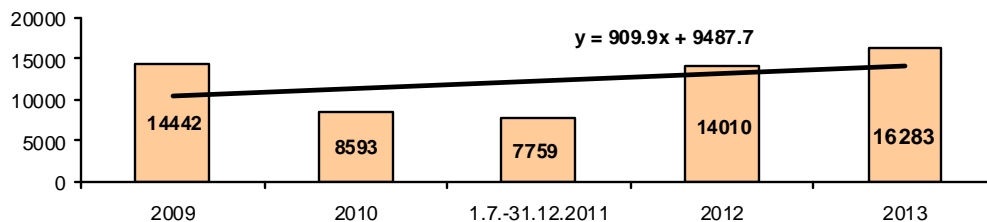
Табела 12.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	% извршених процедура са листе у односу на укупан број			Број пацијената са листе чекања који су скинути/ обрисани са листе			Просечна дужина чекања		
	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013
КЦС	26,7	34,3	37,0	0	0	0	145,7	128,8	118,1
КБЦ „Б. Коса“	93,9	91,8	95,5	0	0	0	55,6	85,9	59,3
„Свети Сава“	35,2	30,2	31,1	0	0	563	132,2	136	145,8
<b>УКУПНО*</b>	<b>51,7</b>	<b>48,4</b>	<b>51,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>563</b>	<b>87,8</b>	<b>108,4</b>	<b>92,3</b>

У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 16.283 нова пацијента (графикон 38). Са листе чекања су обрисана 563 пацијента у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“.

### Број нових пацијената на листи чекања за томографију магнетном резонанцом у болницама у Београду

Графикон 38.



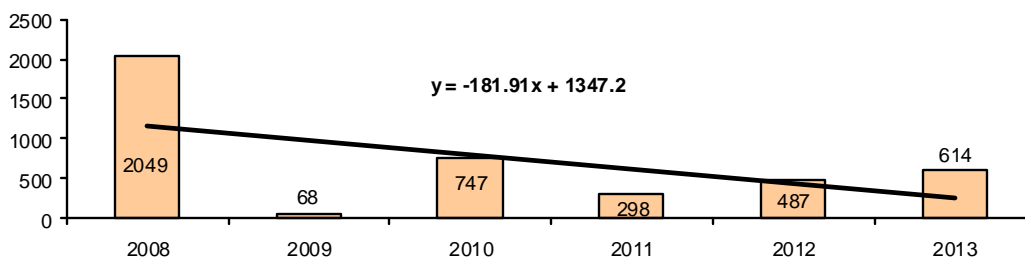
**Скенер дијагностику** обавља 11 болница у Београду на укупно 17 апарата (6 апарата у КЦС, 2 у КБЦ „Земун“ и по 1 у: КБЦ „Звездара“, КБЦ „Бежанијска коса“, ВМА, Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, Институту за онкологију и радиологију Србије, Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Универзитетској дечјој клиници и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“). У њима је у 2013. години пружено укупно 191.348 услуга скенер дијагностике. Податке о броју прегледаних пацијената не достављају КБЦ „Бежанијска коса“ и Институт за онкологију и радиологију Србије, а у осталим болницама је прегледано 88.242 пацијента.

Извештај о показатељу има квалитета вођења листа чекања за скенер дијагностику доставиле су 3 болнице: КБЦ „Земун“, КБЦ „Звездара“ и Специјална болница за цереброваскуларна обољења „Свети Сава“. Скенер апарат у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ не ради од пожара, 2009. године, а у квару је и апарат у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ и КБЦ „Бежанијска коса“. Педијатријске болнице (Универзитетска дечја клиника и Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије) немају листе чекања за скенер дијагностику. Институт за онкологију и радиологију Србије обавља скенер дијагностику само за „своје“ пацијенте (пацијенти оболели од малигнух болести, који се заказују за прегледе), као и Институт за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ и Клинички центар Србије, који не доставља податке о листама чекања. ВМА не доставља извештаје о квалитету рада, па ни о листама чекања.

Анализом су обухваћене све услуге скенер дијагностике. **Добијени подаци из здравствених установа су лошег квалитета и не одговарају реалном стању, због чега треба узети са резервом анализу о листама чекања.** На дан 31.12.2013. године, на листи чекања за скенер дијагностику у овим болницама било је само 614 пацијената (графикон 39).

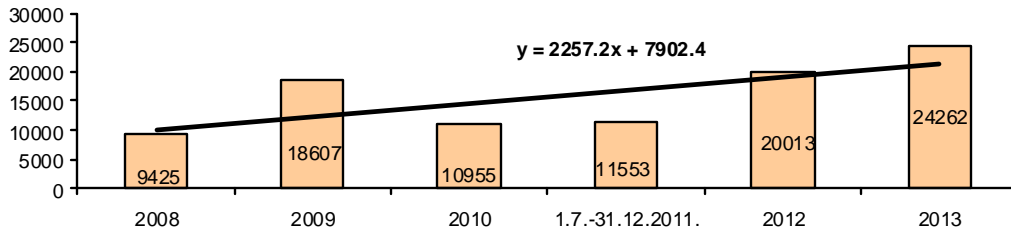
### Број пацијената на листи чекања за скенер дијагностику у болницама у Београду

Графикон 39.



Према добијеним извештајима скенер дијагностика је током 2013. године, у ове 3 болнице обављена код 24.262 пацијента, што је више у односу на претходне године (графикон 40). У Специјалној болници за цереброваскуларна обољења „Свети Сава“ је обављено чак 15.912 прегледа на скенеру.

**Број пацијената којима је урађена скенер дијагностика у болницама у Београду**  
Графикон 40.



**Подаци о квалитету вожња листи чекања за скенер дијагностику**

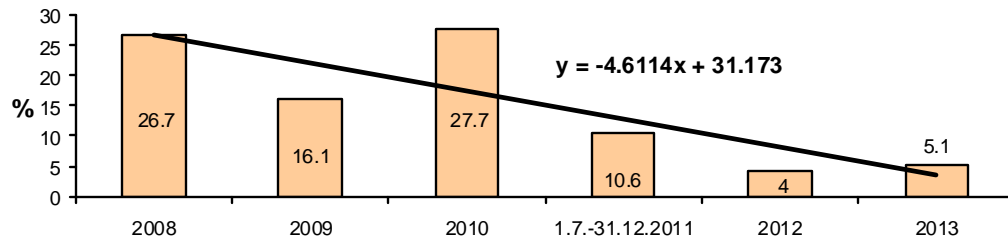
Табела 13.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.			Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура			Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ			Укупан број дана на листи			Бр. нових пацијената на листи		
	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013	1.7.-31.12.2011	2012	2013
КБЦ „Земун“	271	351	530	797	209	788	3163	3198	6899	51805	12806	102804	1068	1358	2704
КБЦ „Б. Коса“		3			16			16			1988		2	22	
КБЦ „Звездара“		3	0		128	97		510	1451		2305	1293		216	95
„Свети Сава“	27	130	84	432	447	363	8390	16289	15912	21085	29246	21271	369	601	477
<b>УКУПНО</b>	<b>298</b>	<b>487</b>	<b>614</b>	<b>1229</b>	<b>800</b>	<b>1248</b>	<b>11553</b>	<b>20013</b>	<b>24262</b>	<b>72890</b>	<b>46345</b>	<b>125368</b>	<b>1439</b>	<b>2197</b>	<b>3276</b>

Од укупног броја прегледа обављених на скенеру, само 1248 (5,1%) је обављено код пацијената са листе чекања (графикон 41). У КБЦ „Звездара“ је 7% прегледа на скенеру обављено код пацијената са листе чекања, у КБЦ „Земун“ 11%, а само 2% у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (табела 14).

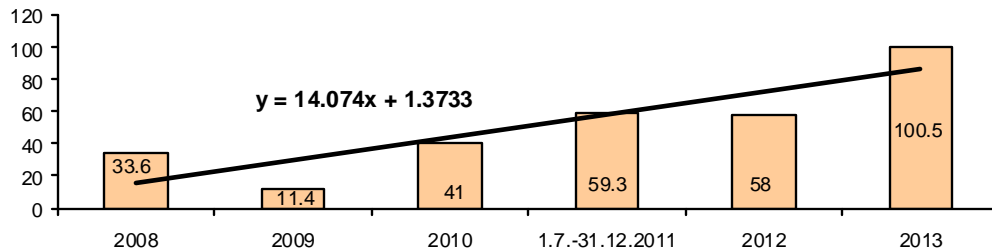
**Процент урађених прегледа на скенеру код пацијената са листе чекања у односу на укупан број урађених прегледа на скенеру у болницама у Београду**

Графикон 41.



Просечна дужина чекања на скенер дијагностику у болницама у Београду била је 100,5 дана и већа је него претходне године (графикон 42). Просечна дужина чекања на скенер дијагностику има вредности од 13 дана у КБЦ „Звездара“ до 130,5 дана у КБЦ „Земун“ (табела 12). Просечна дужина чекања је значајно повећана у КБЦ „Земун“ због квара апарата, који није био у функцији неколико месеци.

**Просечна дужина чекања на скенер дијагностику у болницама у Београду**  
Графикон 42.



**Показатељи квалитета вођења листе чекања за скенер дијагностику**

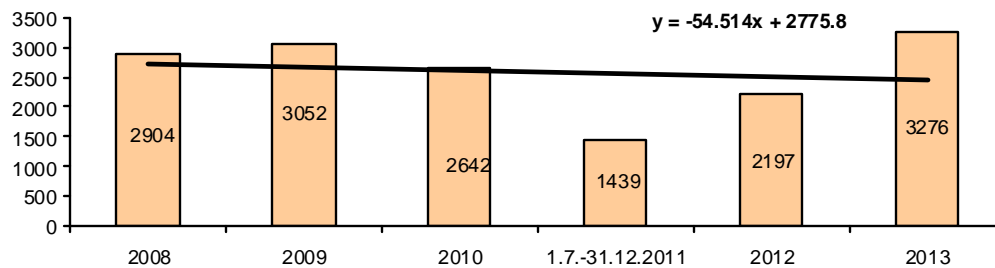
Табела 12.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	% извршених процедура са листе у односу на укупан број			Број пацијената са листе чекања који су скинути/ обрисани са листе			Просечна дужина чекања		
	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013	1.7.- 31.12. 2011	2012	2013
КБЦ „Земун“	25,2	6,5	11,42	349	798	1386	65,0	61,3	130,4
КБЦ „Б. Коса“		100			0	0		124,2	
КБЦ „Звездара“		25,1	6,6		35	0		18,0	13,3
„Свети Сава“	5,2	2,7	2,3	0	0	0	48,8	65,4	58,6
<b>УКУПНО</b>	<b>10,6</b>	<b>4</b>	<b>5,2</b>	<b>349</b>	<b>833</b>	<b>1386</b>	<b>59,3</b>	<b>57,9</b>	<b>100,5</b>

У току 2013. године, на листу чекања за скенер дијагностику у ове 3 болнице је уписано 3276 нових пацијента (графикон 43). Према добијеним подацима, 2704 нових пацијената је уписано на листу чекања у КБЦ „Земун“, 477 у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, а 95 у КБЦ „Звездара“. У истом периоду са листе чекања је скинуто 1386 пацијената у КБЦ „Земун“.

**Број нових пацијената уписаних на листу чекања за скенер дијагностику у болницама у Београду**

Графикон 43.



**Закључак**

Добијене резултате о квалитету вођења листа чекања треба тумачити са резервом, због ограничења софтверског програма и начина извештавања здравствених установа, посебно у области скенер дијагностике. Ипак се може констатовати да је број пацијената на листама чекања у београдским болницама велики и да 26.860 пацијента чека неку процедуру са листе чекања (без скенер дијагностике). То је знатно више у односу на претходну годину, када је на листама чекања било око 22.500 пацијената (у

2007. години око 25.000 пацијената). Највише пацијената је на листи чекања за ендопротезу кука или колена, преко 8.500, а затим за операцију катаракте, преко 7.700. за преглед на магнетној резонанци чека око 4.000 пацијената, а остали пацијенти чекају на кардиоваскуларне интервенције.

Листа чекања за тоталну протезу кука и колена је повећавана из године у годину, са 3.751 пацијената у 2007. години, на преко 8.500 пацијента у 2013. години. Годишње се уради око 2.500 ових операција, али се на листу уписује све више нових пацијената, тако да је у 2013. години скоро двоструко више пацијената уписано на листу чекања него што је урађено операција. Просечна дужина чекања на операцију има тенденцију пораста и износи око 15 месеци.

На листи чекања за операцију катаракте је око 7.750 пацијената, што је за око 1.750 више у односу на прошлу годину. У току 2013. године оперисано је око 5.200 пацијената, а просечна дужина чекања на операцију је повећана на око 13 месеци. На листу је током године уписано 6.645 нових пацијената, што је више у односу на претходну годину када је било око 6.000 нових пацијената.

У области селективне коронарографије, листа чекања је смањена осам пута у периоду од 2007. до 2013. године (са 7.127 пацијената у 2007. години на 894 у 2013. години). Годишње се уради преко 12.000 интервенција, а на листу се упише око 9.000 нових пацијената. Просечна дужина чекања на интервенцију је око 40 дана.

На листи чекања за ПТЦА је 839 пацијената. Годишње се уради преко 6.000 интервенција, а на листу се упише око 3200 нових пацијената. Просечна дужина чекања на интервенцију је 58.5 дана.

За уградњу вештачких валвула чека 1.205 пацијената, нешто више него 2012. године. У току 2013. године оперисано је око 800 пацијената, а на листу је уписан 1.091 нови пацијент. Просечна дужина чекања на операцију је 186 дана.

У области дијагностике магнетном резонанцом, листа чекања је повећана са 2.800 пацијената у 2007. години на 4.033 у 2013. години. Урађено је укупно око 28.000 прегледа, од којих половина за пацијенте са листе чекања. На листу је уписано око 16.000 нових пацијената, а просечна дужина чекања на преглед била је 92 дана.

Број нових пацијената који су уписују на листу чекања током године се повећава за све наведене процедуре. И број урађених процедура има тренд пораста, изузев уградње ендопротеза кука и колена и операција катаракте. Међутим број урађених процедура је мањи од броја нових пацијената који се уписују на листу (изузев за кардиоваскуларне процедуре), што доводи до повећања дужине чекања на интервенцију.

Процент урађених процедура/интервенција са листе чекања у 2013. години је смањен код свих процедура, изузев валвуларних операција и скенер дијагностике, у односу на претходну годину.

Просечна дужина чекања на процедуре са листе чекања има тенденцију смањења за кардиолошке и кардиохирушке интервенције и операције, док се код осталих процедура повећава. За операцију катаракте просечна дужина чекања је повећана са 200 дана у 2007. години, на 385 дана у 2013. години. На уградњу тоталне протезе кука и колена, чекало се у 2007. години око 8 месеци, у 2012. години око 11 месеци а у 2013. години 15 месеци. Просечна дужина чекања на селективну коронарографију се смањује из године у годину (са 98 дана у 2007. години, преко 51 дан у 2009. години, на 41 дан у 2013. години). На ПТЦА се чекало 58 дана (у 2008. години - 76 дана), а на томографију магнетном резонанцом 93 дана (88 у 2011. години). На уградњу вештачких валвула пацијенти су чекали у просеку по 186 дана, што је знатно дуже у односу на претходну годину, али је краће у односу на 2008. годину (211 дана).