

**ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ
УСТАНОВА СТАЦИОНАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У БЕОГРАДУ
ЗА ПЕРИОД 01.01.-31.12.2012. ГОДИНЕ**

У специјалистичко-консултативним службама у болницама показатељи квалитета се прате **на нивоу установе и по гранама медицине (интернистичке, хируршке гране, педијатрија, гинекологија и акушерство и психијатрија).**

Показатељи квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама су:

1. просечна дужина чекања на први заказани преглед, од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања,
2. укупан број сати у недељи када служба ради поподне
3. број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа,
4. проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби
5. проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.

Податке о квалитету рада специјалистичко-консултативних служби доставиле су све болнице.

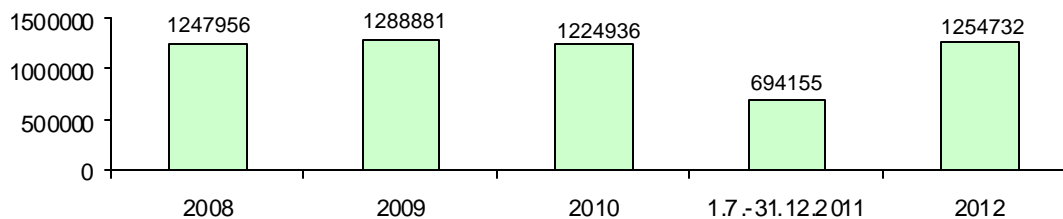
Према добијеним извештајима, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа врши се у 20 болница. Прегледе не заказују: Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др В. Чупић“, Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и ГАК „Народни фронт“.

1. Просечна дужина чекања на заказани први преглед

У току 2012. године било је укупно 2.670.460 специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду. Нешто мање од половине (1.254.732 или 46,98 %) су били први прегледи (графикон 1.).

Број првих специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 2008.-2012.

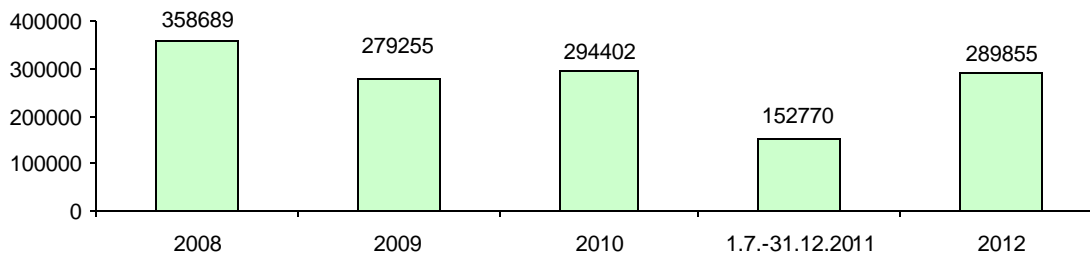
Графикон 1.



Заказан први преглед имало је 289.855 пацијента, односно 23,1% (графикон 2).

Број пацијената који су имали заказан први специјалистичко-консулгативни преглед у болницама у Београду, 2008.-2012.

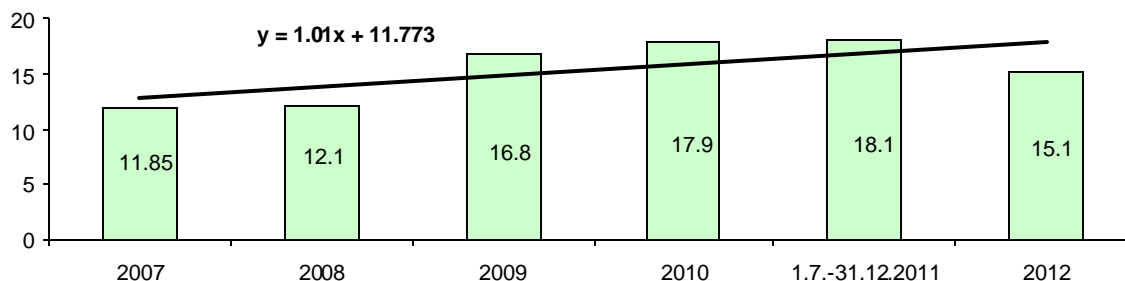
Графикон 2.



Просечна дужина чекања на заказани први амбулантни специјалистички преглед у болницама у Београду била је 15,1 дана и мања је за цела 3 дана него предходне године (графикон 3). У периоду од 2007. до 2011. године, просечна дужина чекања на заказани први преглед је константно повећавана, а први пут у 2012. години се бележи смањење, јер је у чак 12 болница скраћено чекање на заказани први преглед.

Просечна дужина чекања на заказани први преглед у болницама у Београду, 2007-2012.

Графикон 3.

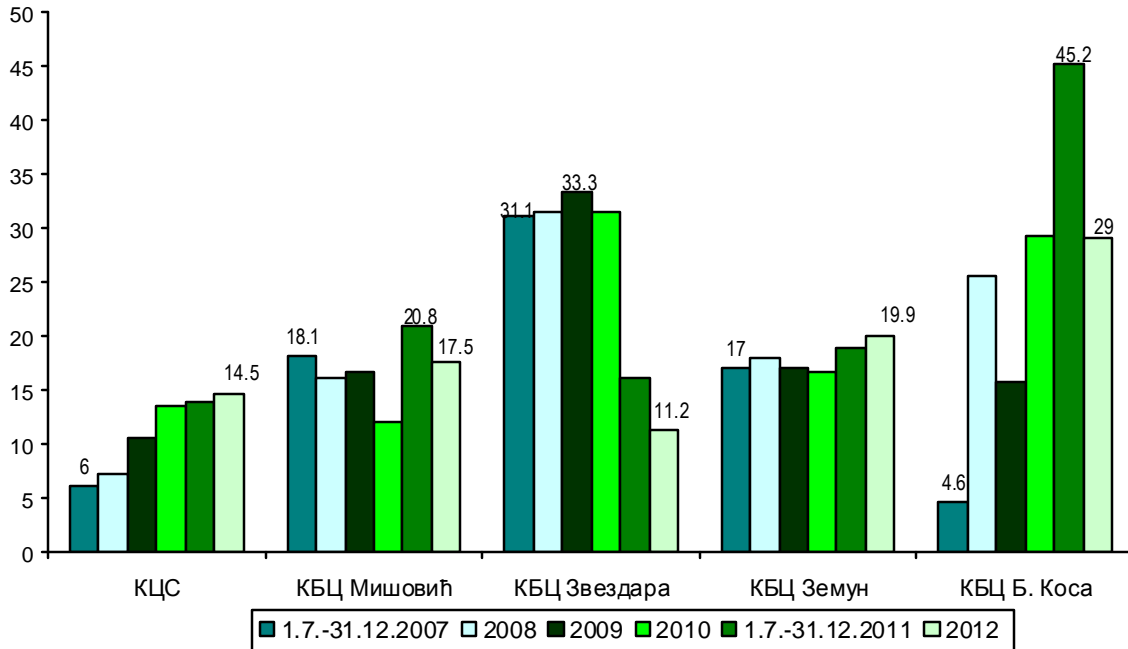


Постоје значајне разлике између установа у просечној дужини чекања на заказан први специјалистички преглед. У клиничко-болничким центрима најкраће се чека у КБЦ „Звездара“, 11,2 дана, а најдуже у КБЦ „Бежанијска коса“, 29 дана. У Клиничком центру Србије на први специјалистички преглед се чека 14,5 дана и, ако изузмемо КБЦ „Звездара“, у Клиничком центру Србије је дужина чекања на први специјалистички преглед мања него у осталим клиничко-болничким центрима. Такође, у КЦС-у дужина чекања је у константном благом порасту у односу на предходне године, док је у клиничко болничким центрима забележено смањење дужине чекања у односу на прошлу годину, са изузетком КБЦ „Земун“ где је забележен пораст дужине чекања на први специјалистички преглед. (графикон 4.)

Упоређујући период од 2007. до 2012. године, констатује се да просечна дужина чекања на заказан први преглед има тенденцију раста у КЦС и КБЦ „Бежанијска коса“, тенденцију опадања у КБЦ „Звездара, док су вредности

прилично уједначене у свим посматраним годинама у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и КБЦ „Земун“.

Просечна дужина чекања на заказан први преглед у КЦС и КБЦ, 2007-2012.
Графикон 4.



И у осталим болницама дужина чекања је велика, а до 10 дана чека се само у: Специјалној болници за интерне болести Младеновац, Институту за ментално здравље, Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“, Институту за реуматологију, Институту за рехабилитацију и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“.(табела 1)

У односу на предходну годину, просечна дужина чекања на заказани први специјалистички преглед је повећана у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“, Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, Институту за неонатологију, Универзитетској дечјој клиници и Институту за ментално здравље. Све остале установе су, у односу на 2011. годину, забележиле мање вредности просечне дужине чекања на заказани први специјалистички преглед.

Упоређујући период од 2007. до 2012. године, може се констатовати да просечна дужина чекања на заказани први преглед расте у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, Универзитетској дечјој клиници и Специјалној болници за ендемску нефропатију, док у осталим болницама опада или има уједначене вредности.

Просечна дужина чекања на заказан први преглед у болницама у Београду, изузев КЦС и КБЦ, 2007-2012. год.

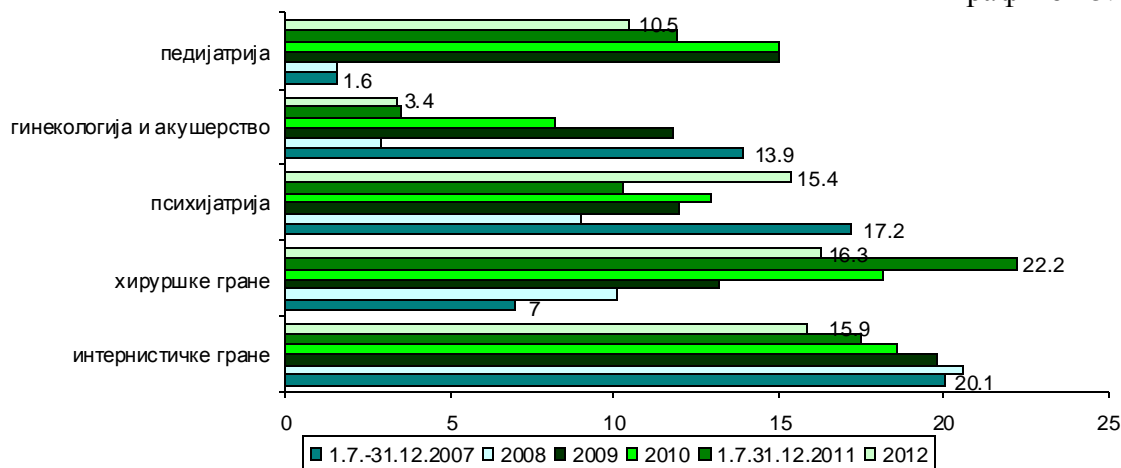
Табела 1.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	1.07.-31.12.2007	2008	2009	2010	1.07.-31.12.2011	2012
Спец. бол. за цереброваскул. бол. „Свети Сава“	23.4				7	7
Институт за неонатологију	33.7	35.5	32	30	30	33.2
Спец. бол. за ендемску нефропатију	4.7	10.4	12	8.5	10.5	10
Спец. бол. за интерне болести	22	17	10	10	8.5	3.6
Завод за психоф. поремећаје и говорну патологију		29.2	28.7	15.7	34.7	29.9
Институт за КВБ „Дедиње“	21	22.8	22	17.7	19.1	19.6
Универзитетска дечја клиника	1	1	10.3	10.8	8.9	10.3
Клиника за рехабилитацију „Др М. Зотовић“	8	2	7	6.7	1.6	3.9
Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“	12	12	12	15	14	15.5
Институт за онкологију и радиологију Србије				19.8	18.1	15
Институт за рехабилитацију	14.9	10.3	11	4.9	12.6	7.4
Институт за реуматологију	29.5	29.1	18.4	15.9	14	7.2
Специјална бол. за церебралну парализу и раз. неурологију					12	14
Институт за ментално здравље					4	6.8

Посматрано по гранама медицине, просечна дужина чекања на заказани први преглед се креће од 3,4 дана на гинекологији и акушерству, 10,5 на педијатрији, 15,4 на психијатрији, 15,9 на интернистичким и 16,3 дана на хируршким гранама медицине (графикон 5). Просечна дужина чекања на заказани први преглед је повећана у односу на прошлу годину, једино на психијатрији, док је на осталим гранама медицине смањена.

Просечна дужина чекања на заказани први преглед у болницама у Београду по гранама медицине, 2007-2012.

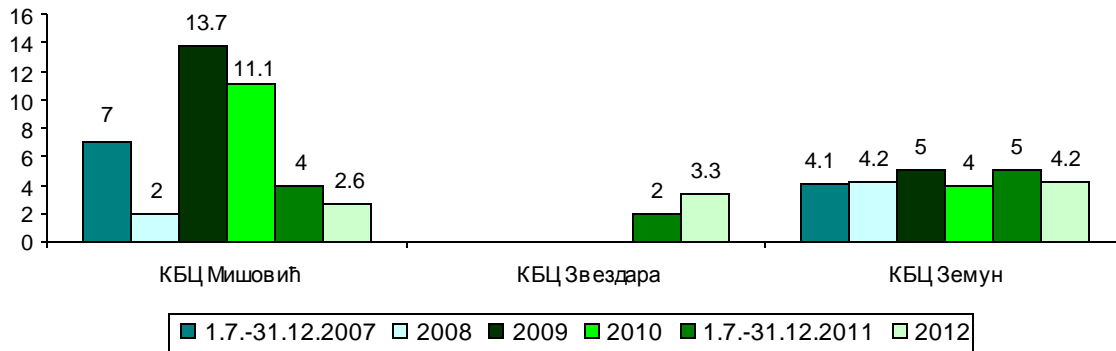
Графикон 5.



Специјалистичко-консултативни прегледи у области гинекологије и акушерства се заказују у три клиничко-болничка центра. Просечна дужина чекања на први преглед је око 3 дана у КБЦ „Звездара“ и КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, док је у КБЦ „Земун“ око 4 дана (графикон 6).

Просечна дужина чекања на заказан први гинеколошко-акушерски специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2007-2012.

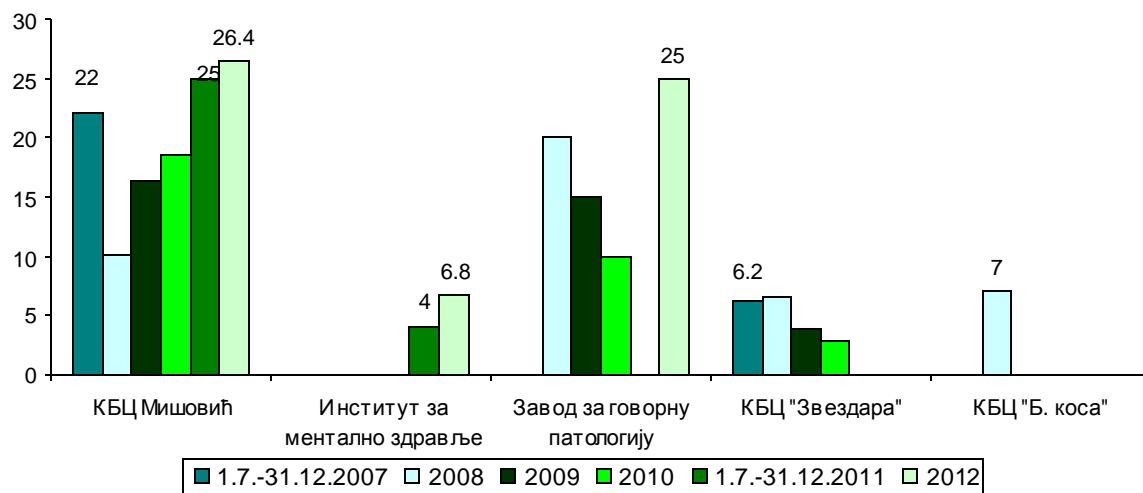
Графикон 6.



У области психијатрије први прегледи се заказују у 3 болнице, док се у Клиничком центру Србије, Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, КБЦ „Бежанијска коса“ и Специјалној болници за болести зависности не врши заказивање првих прегледа. КБЦ „Звездара“ није доставио податке о специјалистичким прегледима у области психијатрије. На заказани први преглед најкраће се чека у Институту за ментално здравље, око 7 дана (графикон 7).

Просечна дужина чекања на заказан први психијатријски специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2007-2012.

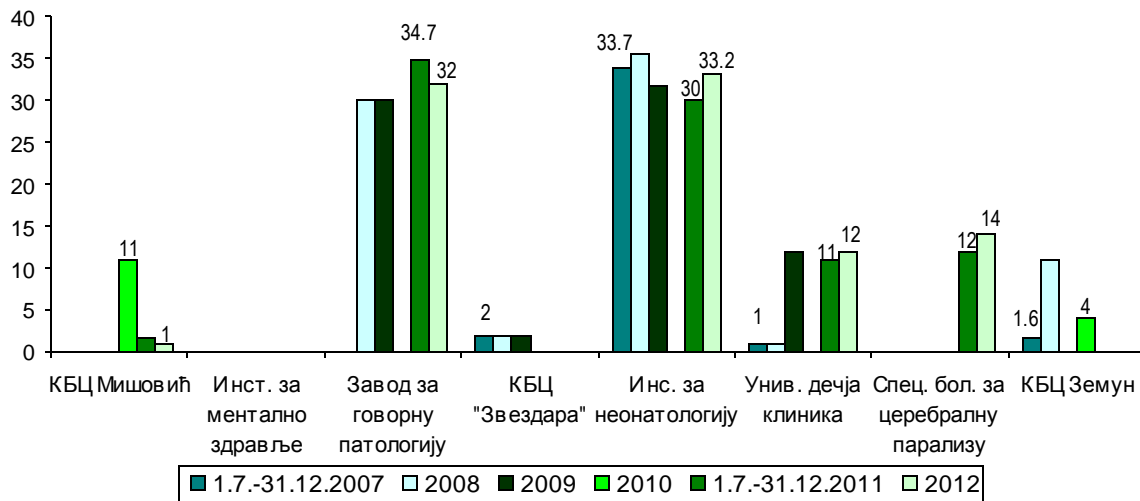
Графикон 7.



У области **педијатрије** први специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у Универзитетској дечјој клиници, где је просечна дужина чекања на први преглед 12 дана (у претходној години 11 дана), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (чека се 32 дана, што је мање у односу на претходну годину), КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ (чека се 1 дан), Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (на први преглед се чека 14 дана) и у Институту за неонатологију где се на први контролни преглед по отпуста из болнице чека просечно 33,2 дана. Постоје велике варијације у вредности овог показатеља у појединим установама, а у различитим годинама, што указује на неадекватно извештавање (графикон 8).

Просечна дужина чекања на заказан први педијатријски специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2007-2012.

Графикон 8.



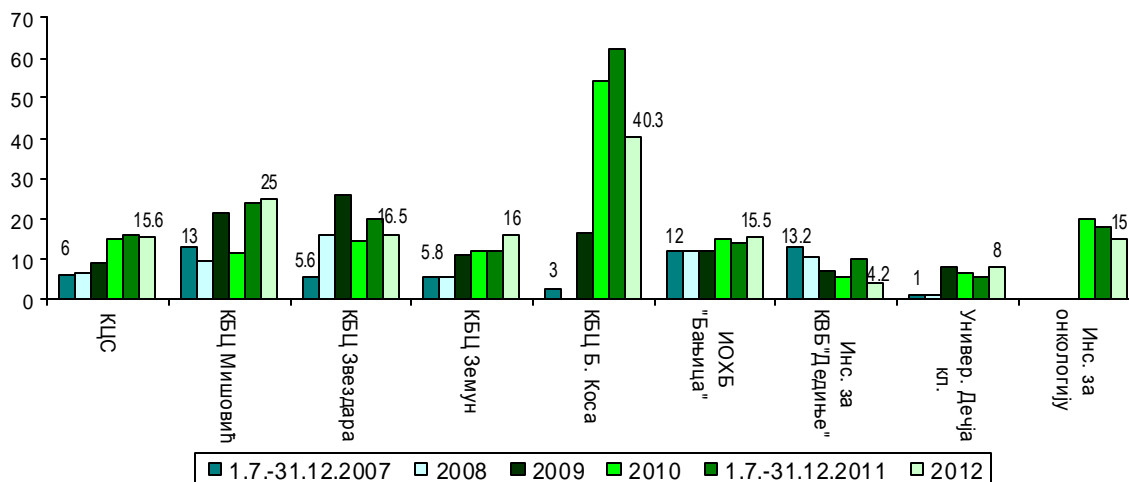
Хируршки специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 9 болница (графикон 9.). Просечна дужина чекања је била 16,3 дана, што је за око 6 дана мање у односу на претходну годину. Најмања дужина чекања на први хируршки преглед је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ и износи 4,2 дана.

У односу на претходну годину, на први преглед мање се чека у КЦС, КБЦ „Звездара“, КБЦ „Бежанијска Коса“ и Институту за онкологију и радиологију Србије, док је у осталим установама дужина чекања на први хируршки специјалистичко-консултативни преглед већа него претходне године.

Упоредјујући податке о просечној дужини чекања на заказани први хируршки преглед за период од 2007. до 2012. године, уочава се да овај показатељ има тенденцију пораста у скоро свим болницама, изузев Института за онкологију и радиологију Србије.

Просечна дужина чекања на заказан први хируршки специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2007-2012.

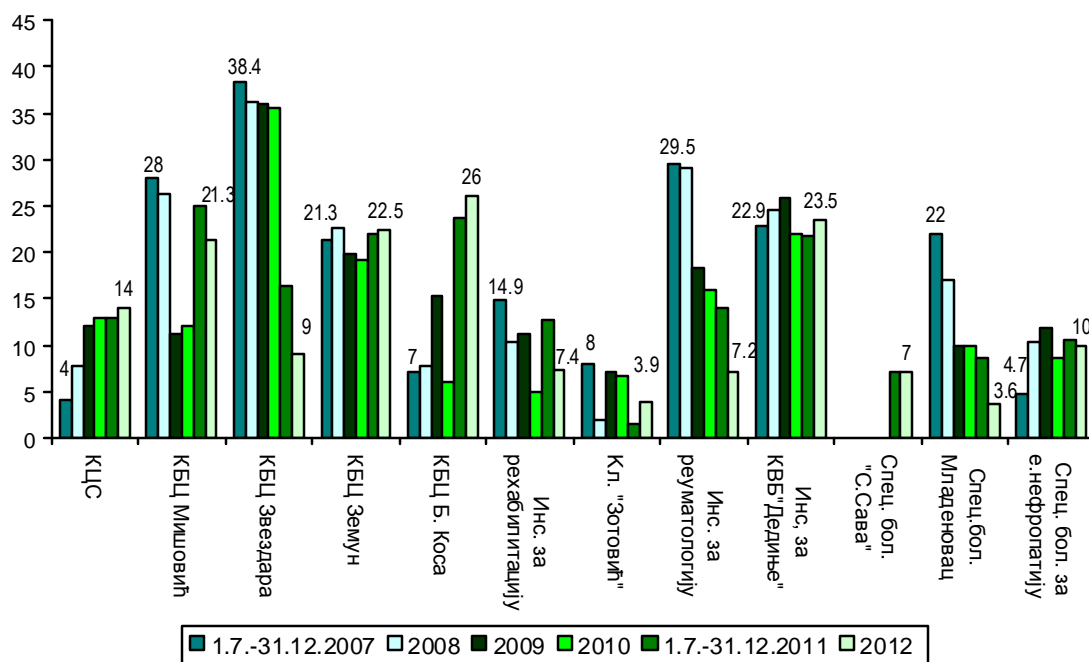
Графикон 9.



Специјалистички прегледи у области **интернистичких грана медицине** се заказују у 12 болница. Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед креће се од 3,9 дана у Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“ до 26 дана у КБЦ „Бежанијска Коса“ (графикон 10.).

Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2007-2012.

Графикон 10.



Према подацима прикупљеним у периоду од 2007. до 2012. године забележен је константан пад у дужини чекања у КБЦ „Звездара“ (са 38,4 на 9 дана) и Специјалној болници за интерне болести Младеновац (са 22 дана на 3,6). Од осталих болница негативан, односно тренд повећања је приметан у КБЦ „Бежанијска Коса“ где је са 7 дана 2007. године, забележена вредност од 26 дана у 2012. години, као и КЦС који сваке године бележи благи раст у просечној дужини чекања на први интернистички преглед (са 4 дана 2007. до 14 дана 2012. године).

2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне

У циљу повећања доступности специјалистичко-консултативних служби, односно да би се амбулантним пацијентима олакшало коришћење специјалистичких служби, уводи се и поподневни рад ових служби. У девет болница обезбеђено је 40 сати поподневног рада недељно (8 болница је обезбеђивало мање од 40 сати поподневног рада).

У Институту за неонатологију обезбеђује се 15 сати поподневног рада недељно, по 20 сати у: Клиничком центру Србије и Институту за реуматологију, а 21 сат у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију. У Универзитетској децјој клиници специјалистичке службе раде поподне 32 сати недељно, 34 сата у КБЦ „Бежанијска Коса“, по 35 сати у Институту за ментално здравље и Специјалној болници за ендемску нефропатију, а 38 сати у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“.

Према добијеним подацима, специјалистичке службе не раде у поподневним сатима у: Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др В. Чупић“, Институту за онкологију и радиологију Србије, ГАК „Народни фронт“, Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ и Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику.

У оквиру исте установе постоје разлике у броју сати поподневног рада између различитих медицинских грана.

У области **гинекологије и акушерства** специјалистичка служба ради поподне 40 сати недељно у клиничко-болничким центрима. У КЦС-у, Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, ГАК „Народни фронт“ и Институту за онкологију и радиологију Србије специјалистичка гинеколошко-акушерска служба не ради поподне.

У области **психијатрије** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и Специјалној болници за болести зависности, 36 сати у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, 35 сати у Институту за ментално здравље, 20 сати у КЦС-у и 7 сати у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић. У КБЦ „Бежанијска коса“ специјалистичко-консултативна служба не ради поподне.

У оквиру **хируршких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у свим болницама, изузев: Института за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (38 сати), Универзитетске децје клинике

(32 сата), Института за онкологију и радиологију Србије (30 сати), КБЦ „Бежанијска Коса“ (25 сати) и Клиничког центра Србије (20 сати), док у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије специјалистичка служба не ради поподне.

У оквиру **интернистичких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у свим болницама, изузев: Специјалне болнице за ендемску нефропатију (35 сати), Института за реуматологију и Клиничког центра Србије (по 20 сати). Специјалистичка служба у области интернистичких грана медицине не ради у поподневним сатима у Институту за онкологију и радиологију Србије, Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“.

У оквиру **педијатријских грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев у Универзитетској дечјој клиници (32 сата), Институту за неонатологију (15 сати) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (14 сати). У Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину педијатријска специјалистичко-консултативна служба не ради поподне.

3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа

Према добијеним подацима, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа у београдским болницама које врше заказивање, омогућено је сваког радног дана у месецу, изузев Завода за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф др Цветко Брајовић“ где је заказивање могуће 5 дана у месецу. У Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ заказивање је омогућено и суботом.

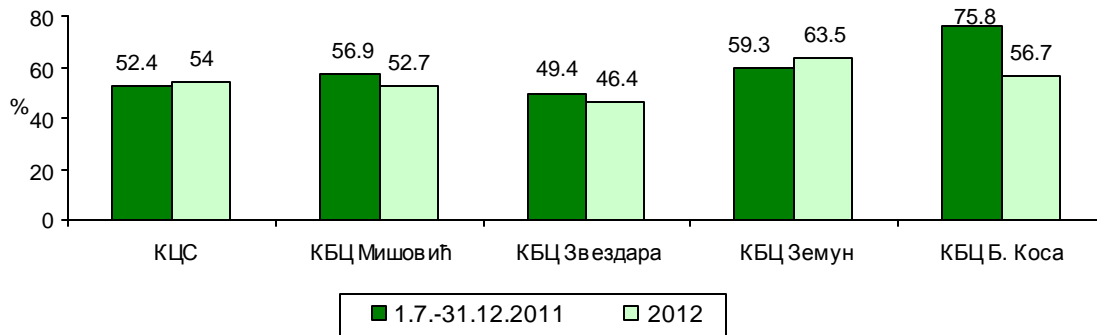
4. Процент заказаних посета

Процент заказаних посета у специјалистичко-консултативној служби је показатељ квалитета који се прати од 1. јула 2011. године (раније је праћен проценат заказаних првих посета).

Од укупно 2.670.460 специјалистичко-консултативних прегледа обављених у болницама у Београду у 2012. години, заказаних је било 1.324.010 или 49,6%. Болнице се значајно разликују по проценту заказаних специјалистичких прегледа. Број заказаних прегледа у Клиничком центру Србије и клиничко-болничким центрима се креће у распону 45-65% (графикон 11). Процентуално највише заказаних посета је у КБЦ „Земун“ (63,5%), а најмање у КБЦ „Звездара“ (46,4%). У односу на податке из друге половине 2011 године, највећи пад у проценту заказаних посета забележила је КБЦ „Бежанијска коса“ где је са 75,8%, проценат заказаних посета пао на 56,7%, док је у КБЦ „Земун“ и КЦС повећан проценат заказаних посета.

Процент заказаних посета у КЦС и КБЦ, 2011-2012.

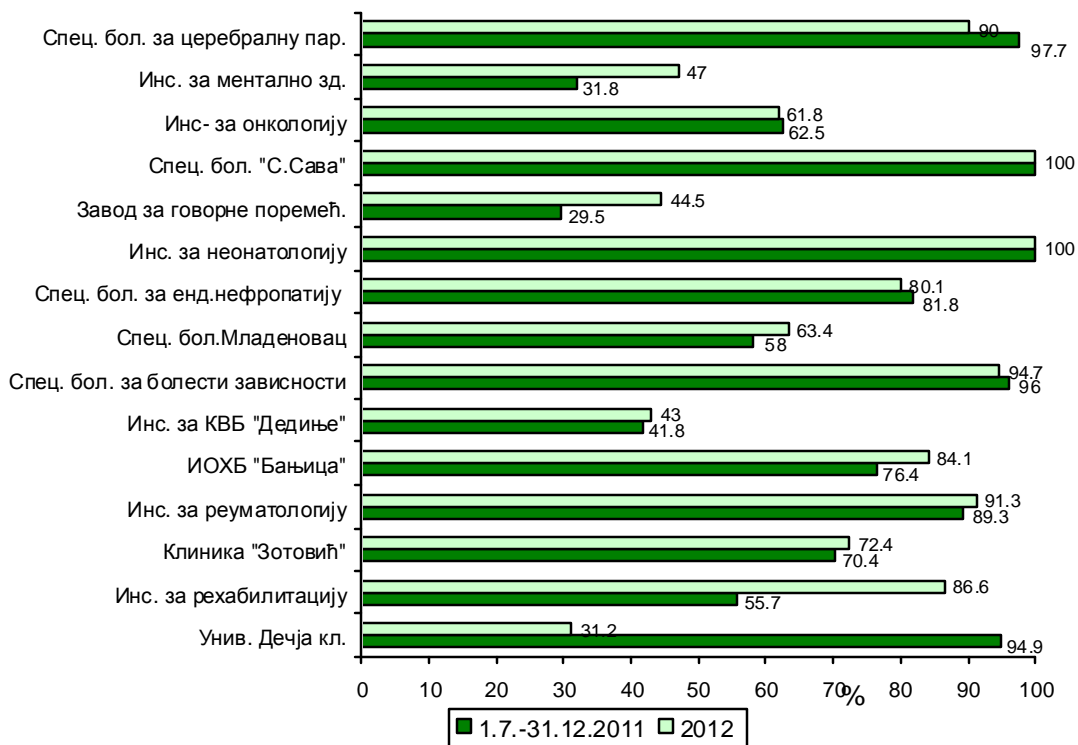
Графикон 11.



Од осталих болница, највећи проценат заказаних посета је у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ и износи свих 100%. И у Институту за неонатологију су такође заказани сви специјалистичко-консултативни прегледи, јер се ради о контролним прегледима беба отпуштених са болничког лечења (графикон 12.). Најмање заказаних специјалистичких прегледа је у Универзитетској дечјој клиници (31%), затим у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (43%), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (44,5%) и Институту за ментално здравље (47%).

Процент заказаних посета у болницама у Београду, изузев КЦС и КБЦ, 2011-2012.

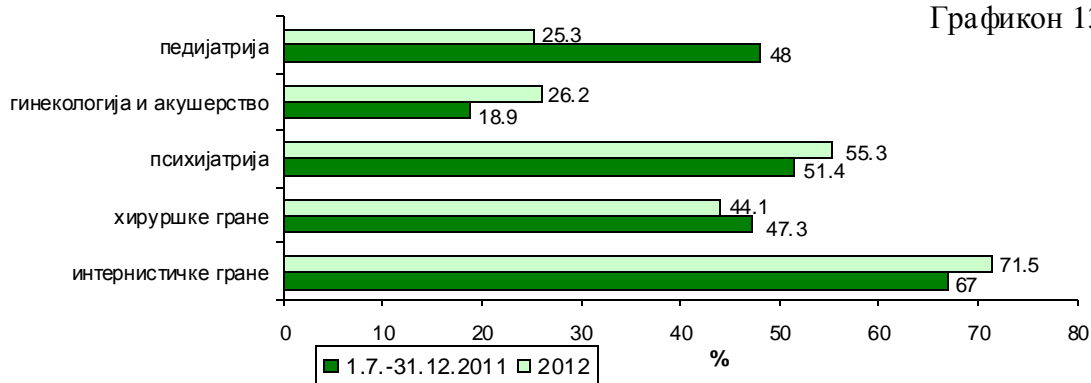
Графикон 12.



У односу на претходну годину, проценат заказаних прегледа је повећан у 8 болница, у 2 болнице је непромењен, а у 5 болница је смањен (графикон 12).

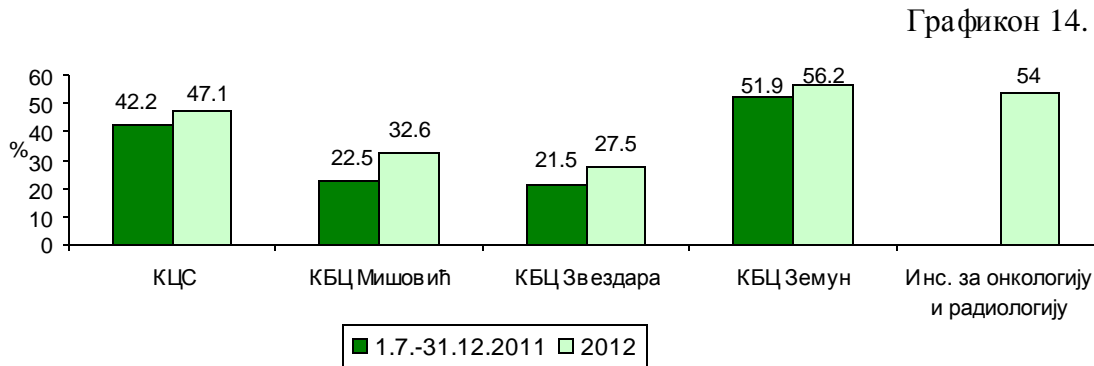
Посматрано по гранама медицине, највише заказаних специјалистичких прегледа је у области интернистичких грана медицине, 71,5% (графикон 13). То је и очекивано због великог броја контролних прегледа у овој области који се заказују. Најмање заказаних прегледа је у области гинекологије и акушерства. У односу на претходну годину повећано је учешће заказаних прегледа у оквиру интернистичких грана медицине, психијатрије и гинекологије и акушерства, а смањено на педијатрији и у оквиру хируршких грана медицине.

Процент заказаних специјалистичких прегледа у болницама у Београду по гранама медицине, 2011-2012.



У области **гинекологије и акушерства**, од 250.334 специјалистичких прегледа обављених у 7 болница, заказаних је било 65.572 или 26,2%. Заказивање се врши у 5 болница, а проценат заказаних прегледа је у односу на податке из друге половине 2011. године порастао у свим болницама и креће се у распону од 27,5% у КБЦ „Звездара“, до 56,2 % у КБЦ „Земун“ (графикон 14). Податке о заказаним специфичним гинеколошко-онколошким прегледима је доставио и Институт за онкологију и радиологију Србије, где је 54% специјалистичких прегледа заказано.

Процент заказаних гинеколошких прегледа у болницама у Београду, 2011 -2012.

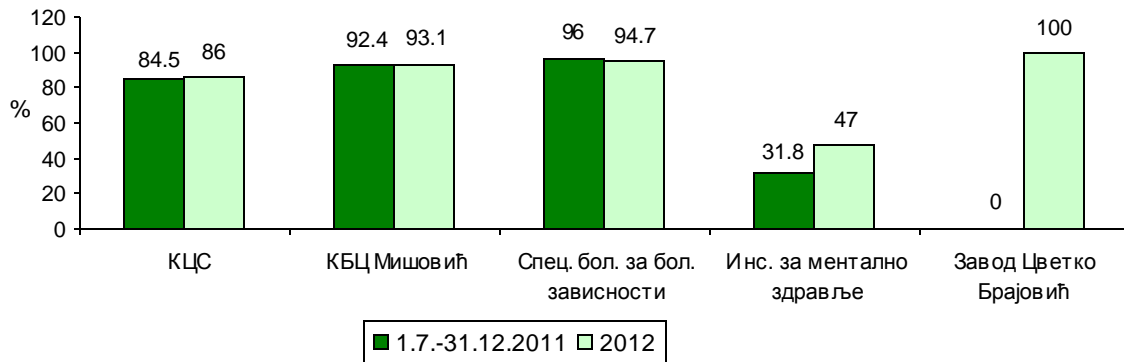


У области **психијатрије**, од 154.532 специјалистичка прегледа, заказаних је било 85.465 или 55,3%. Заказивање се врши у 5 болница, а проценат заказаних

посета је висок у КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и Специјалној болници за болести зависности (преко 85%), а знатно нижи у Институту за ментално здравље (графикон 15). У овим болницама се заказују контролни прегледи, док се у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и Институту за ментално здравље заказују и први прегледи. У Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и КБЦ „Бежанијска коса“ не заказују се специјалистички психијатријски прегледи.

Процент заказаних психијатријских прегледа у болницама у Београду, 2011-2012.

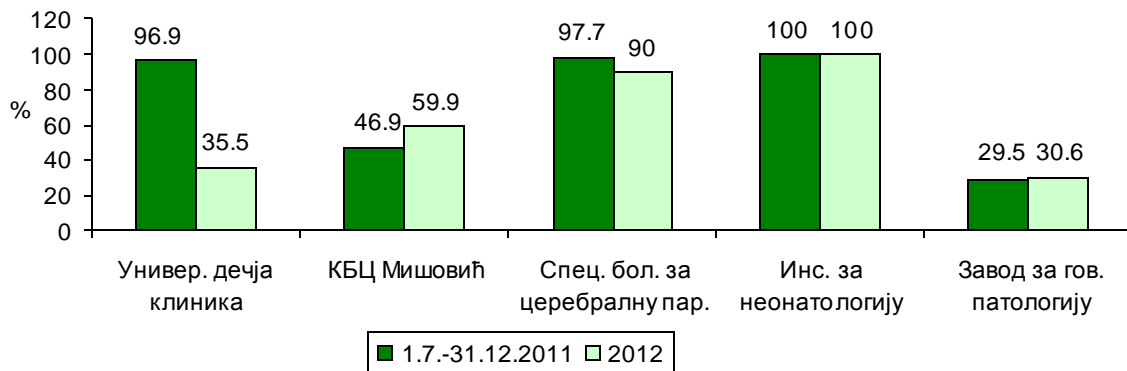
Графикон 15.



У области **педијатрије**, од 257.025 специјалистичка прегледа обављених у 9 болница, заказаних је било 65.032 или 25.3%. Заказивање се врши у 5 болница, а највише заказаних прегледа је било у Универзитетској дечјој клиници, 29.968 или 35,5% од укупног броја. Без обзира на велики укупан број заказаних посета у Универзитетској дечијој клиници приметан је драстичан пад процента заказаних прегледа у тој установи (са 96,9% у другој половини 2011. на 35,5% у 2012. години). У Институту за неонатологију су заказани сви специјалистички прегледи, јер се ради о контролним прегледима беба после отпуста са болничког лечења. Висок проценат је и у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, око 90% (графикон 16).

Процент заказаних педијатријских прегледа у болницама у Београду, 2011-2012.

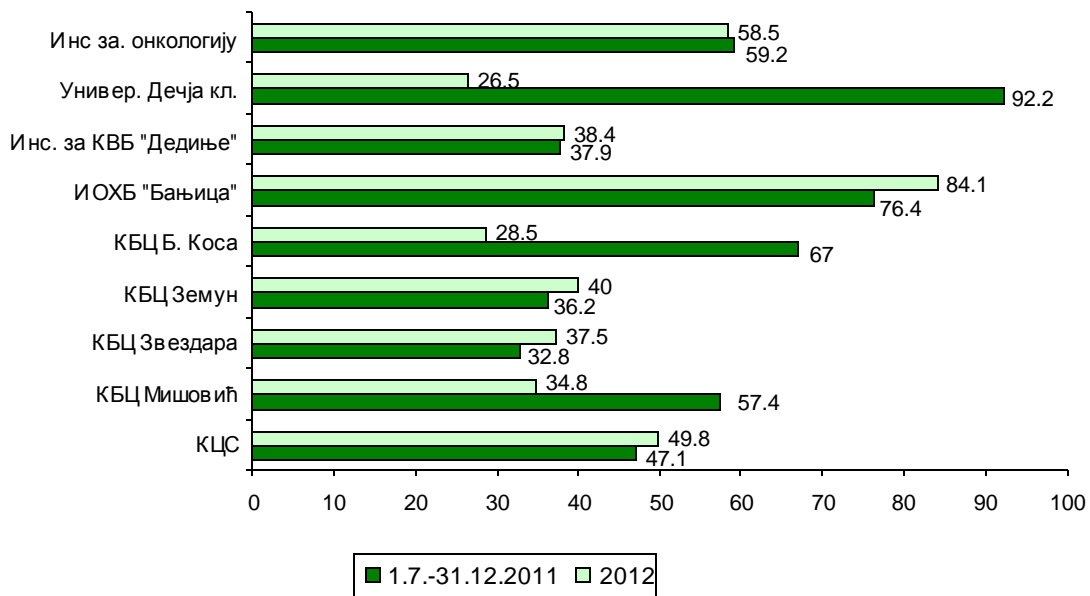
Графикон 16.



У области **хируршких грана медицине**, специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 9 болница. Од укупно 1.020.935 прегледа, заказаних је било 449.755 или 44,1%. Постоје велике разлике између болница у заступљености заказивања специјалистичких прегледа. На Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ заказано је 84,1% прегледа, док је у Универзитетској дечијој болници заказана свака четврта посета (графикон 17).

Процент заказаних хируршких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 2011-2012.

Графикон 17.



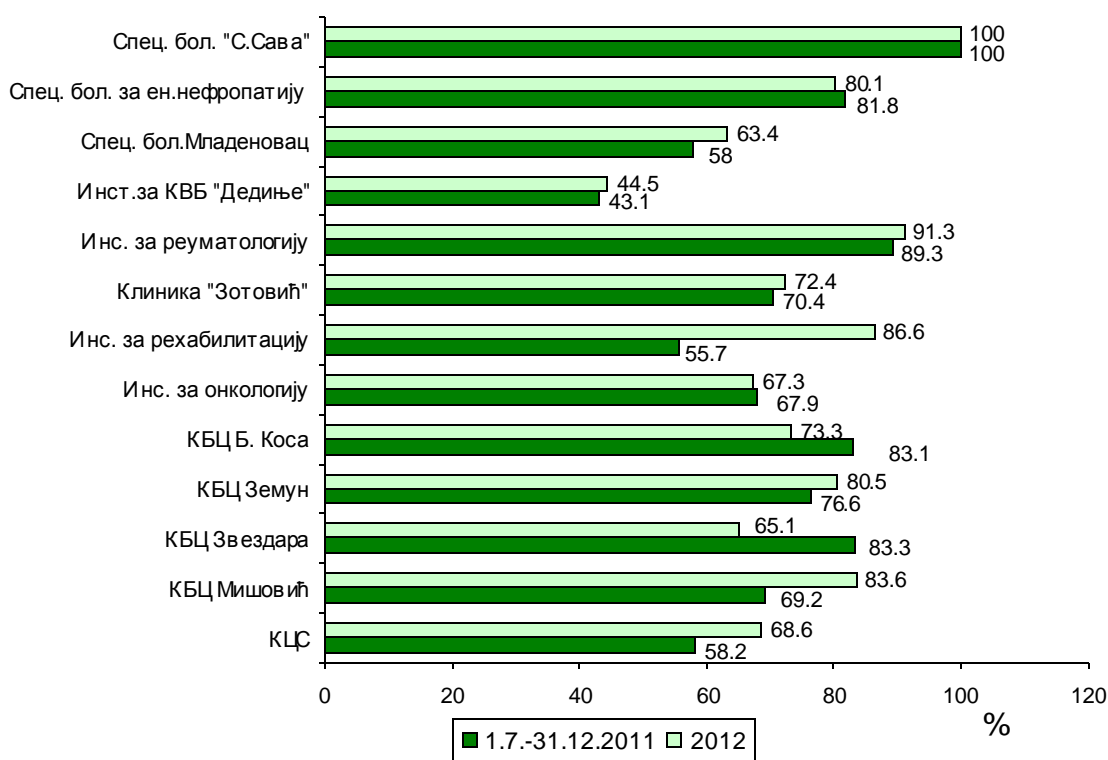
У 5 болница је учешће заказаних прегледа повећано, а у 4 смањено у односу на прошлу годину

У области **интернистичких грана медицине** обављено је 987.634 специјалистичких прегледа у 14 болница у Београду. Заказаних прегледа је било 706.263 или 71,5%, а једино Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику не врши заказивање. Процент заказаних интернистичких прегледа је био највећи у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (100%) и Институту за реуматологију (91,3%), а најмањи у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ где је износио 44,5% (графикон 18.).

У 8 болница је повећано учешће заказаних прегледа у односу на претходну годину, а у 4 болнице је смањено.

Процент заказаних интернистичких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 2011-2012.

Графикон 18.



5. Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина

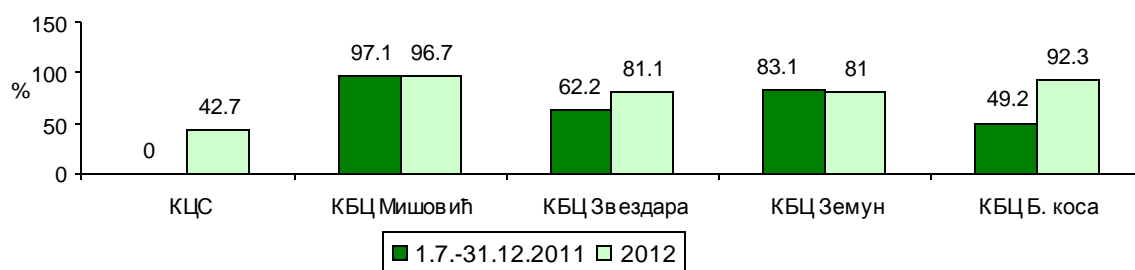
Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина је показатељ квалитета у области специјалистичких служби који се прати од 1. јула 2011. године. Овај показатељ указује колико болнице поштују заказану сатницу, односно колико је омогућено пацијентима да буду прегледани у заказаном термину.

Податке за овај показатељ нису доставиле следеће болнице: Институт за онкологију и радиологију Србије и Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију, јер немају техничке могућности за праћење и евидентирање броја пацијената примљених код лекара у року од 30 минута од заказаног термина. У осталим болницама било је 1.263.189 заказаних прегледа, а у року од 30 минута код лекара је примљено 878.208 пацијената (69,5%).

У клиничко-болничким центрима је висок проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина (преко 80%), док у Клиничком центру Србије тај проценат износи 43% (графикон 19). Овде се истиче да у КЦС систем евиденције за овај показатељ није успостављен у 6 клиника и то за: грудну хирургију, неурохирургију, ОРЛ, офталмологију, гинекологију и акушерство, психијатрију, као и у пејсмејкер центру.

Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у клиничко-болничким центрима у Београду, 2011-2012.

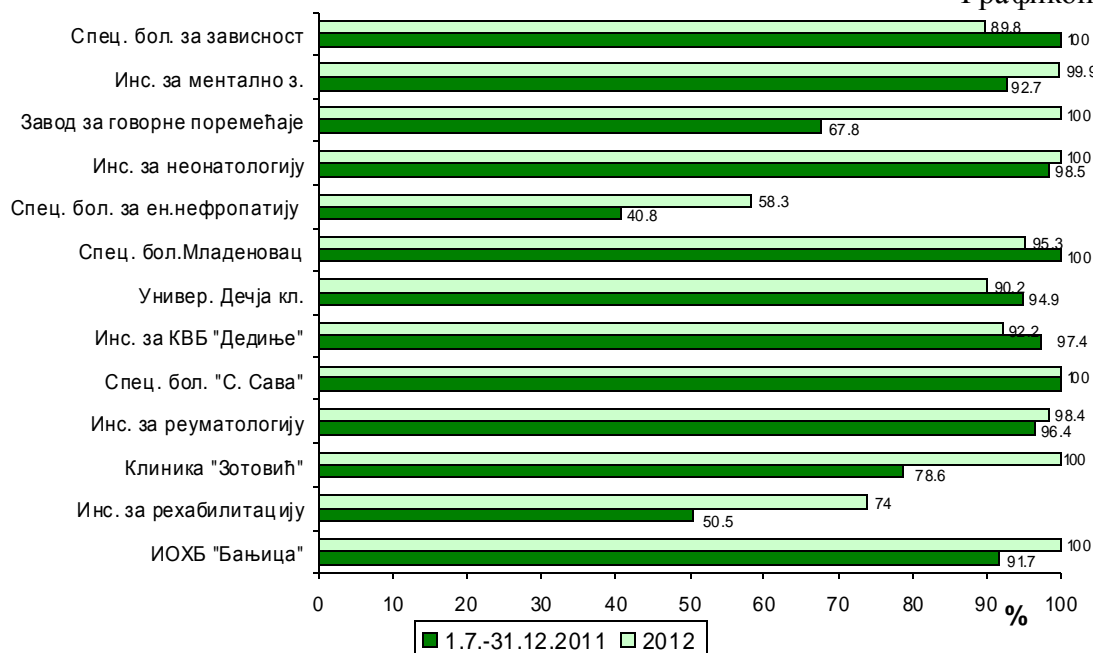
Графикон 19.



И у осталим болницама је висок проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина (графикон 20). Вредност мању од 90% имају само Специјална болница за ендемску нефропатију (58%) и Институт за рехабилитацију (72%).

Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, сем КЦС и КБЦ, 2011-2012.

Графикон 20.



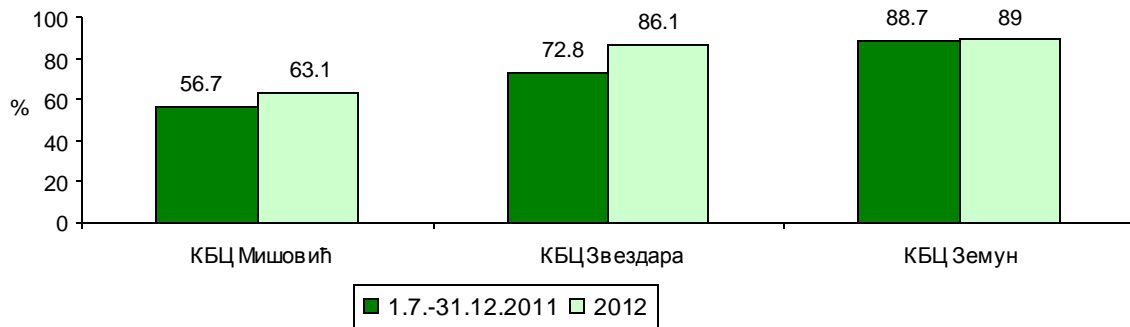
Посматрано по гранама медицине, око 95% педијатријских и психијатријских пацијената је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина, а око 75% интернистичких и 56% хируршких пацијената.

У области гинекологије и акушерства, где је било 65.572 заказана прегледа, подаци о пацијентима примљеним у року од 30 минута од заказаног термина постоје у 3 болнице. У њима је од 18.535 заказаних пацијената, 13.988 (75,5%) примљено код лекара у року од 30 минута. Међутим, Клинички центар Србије, где се обави највише заказаних специјалистичких прегледа (42.452), није

доставио податак о пацијентима примљеним у року од 30 минута од времена заказаног термина, јер још увек није успостављен систем евиденције. У клиничко-болничким центрима, проценат примљених пацијената у року од 30 минута од заказаног термина има вредности од 63% до 89% (графикон 21).

Процент гинеколошких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2012.

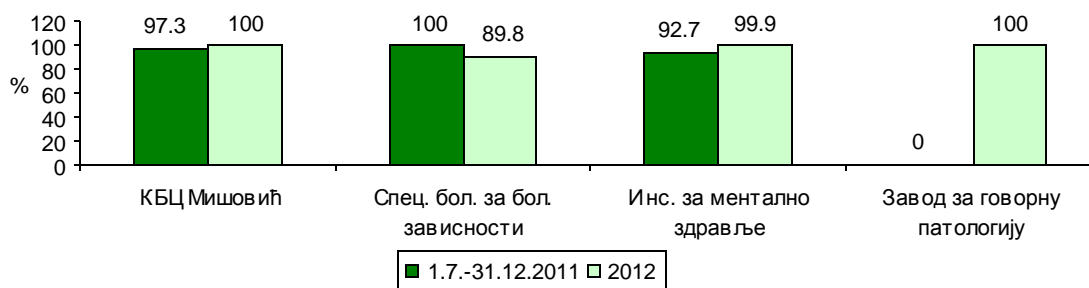
Графикон 21.



У области **психијатрије**, где је било 85.465 заказаних прегледа у 5 болница, подаци о пацијентима примљеним у року од 30 минута од заказаног термина не постоје у КЦС, где није успостављен систем евидентирања. Од преосталих 70.754 заказаних пацијената, 67.890 (96%) је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина. У све 4 болнице које су доставиле овај податак, проценат примљених код лекара у року од 30 минута од заказаног термина је 90% или већи (графикон 22).

Процент психијатријских пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2012.

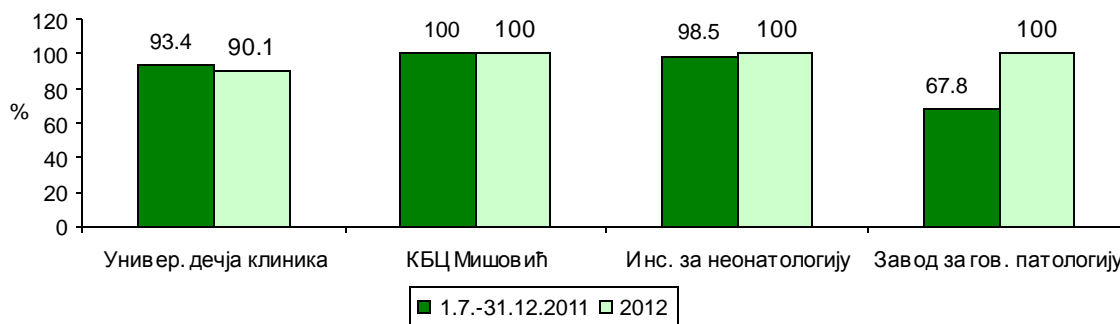
Графикон 22.



У области **педијатрије**, где је било 65.032 заказаних прегледа, подаци о пацијентима примљеним у року од 30 минута од заказаног термина не постоје у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, где није успостављен систем евидентирања. Од преосталих 54.922 заказаних прегледа, 51.955 (94,6%) је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина. У свим болницама које су пратиле овај параметар преко 90% пацијената је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина (графикон 23).

Процент педијатријских пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2012.

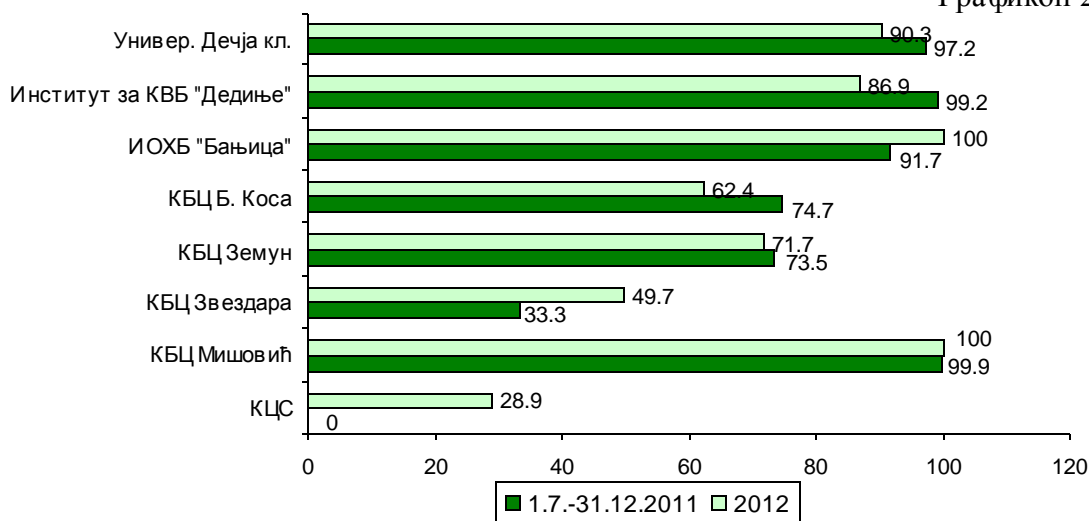
Графикон 23.



У области **хируршких грана медицине**, где је било 449.755 заказаних прегледа, податке о пацијентима примљеним у року од 30 минута од заказаног термина није доставио Институт за онкологију и радиологију Србије, јер нема успостављен систем евиденције. Од преосталих 427.354 заказаних пацијената, 239.328 (56%) је примљено код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина. Заказана сатница се поштује у већини болница, са изузетком Клиничког центра Србије (29%), где 4 клинике нису успоставиле систем евидентирања за овај показатељ и КБЦ „Звездара“ где је сваки други пацијент примљен у року од 30 минута од заказаног термина (графикон 24).

Процент хируршких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2012.

Графикон 24.



У области **интернистичких грана медицине**, где је било 706.263 заказаних специјалистичких прегледа, подаци о пацијентима примљеним у року од 30 минута од заказаног термина не постоје у Институту за онкологију и радиологију Србије. Од преосталих 682.538 заказаних пацијената, 512.071 (75%) је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина. У Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ и Клиници за рехабилитацију „Др М.

Зотовић“, сатница заказивања је у потпуности испоштована и сви пацијенти су примљени код лекара у року од 30 минута од заказаног термина, док се сатница најмање поштовала у КЦС где је 55,9% пацијената примљено у року од 30 минута (графикон 25).

Процент интернистичких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 2011-2012.

Графикон 25.

