

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ
УСТАНОВА СТАЦИОНАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У БЕОГРАДУ
ЗА ПЕРИОД 1.07.-31.12.2011. ГОДИНЕ

У специјалистичко-консултативним службама у болницама показатељи квалитета се прате **на нивоу установе и по гранама медицине (интернистичке, хируршке гране, педијатрија, гинекологија и акушерство и психијатрија).**

Показатељи квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама су:

1. просечна дужина чекања на први заказани преглед, од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања,
2. укупан број сати у недељи када служба ради поподне
3. број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа,
4. проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко-консултативној служби
5. проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина.

С обзиром да је промењен Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите, од 1. јула 2011. године у области специјалистичко-консултативних служби су додата 2 нова показатеља (процент заказаних посета и проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина).

Податке о квалитету рада специјалистичко-консултативних служби доставиле су све болнице.

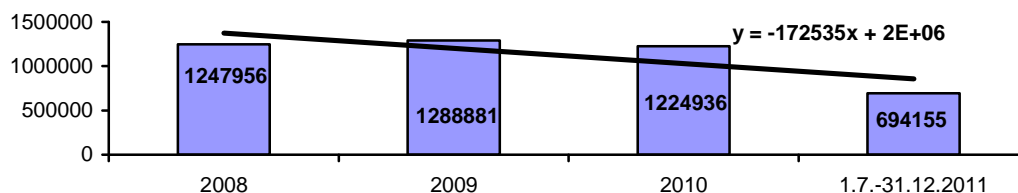
Према добијеним извештајима, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа врши се у 19 болница. Прегледе не заказују: Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Специјална болница за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и ГАК „Народни фронт“.

1. Просечна дужина чекања на заказани први преглед

У току шест месеци 2011. године било је укупно 1.436.435 специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду. Половина прегледа (694.155) су били први, а половина контролни прегледи. Број обављених првих прегледа се не може поредити са претходним годинама, јер се односи на период од 6 месеци (графикон 1.).

Број првих специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 2008.-2011.

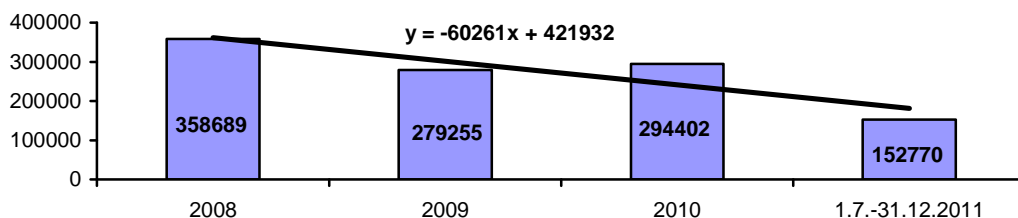
Графикон 1.



Заказан први преглед имало је 152.770 пацијента, односно сваки четврти пацијент (графикон 2).

Број пацијената који су имали заказан први специјалистичко-консултативних преглед у болницама у Београду, 2008.-2011.

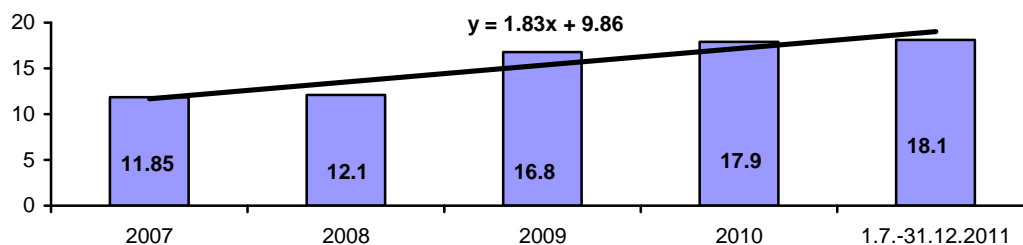
Графикон 2.



Просечна дужина чекања на заказани први амбулантни специјалистички преглед у болницама у Београду била је 18,1 дана и већа је у односу на претходне године (графикон 3).

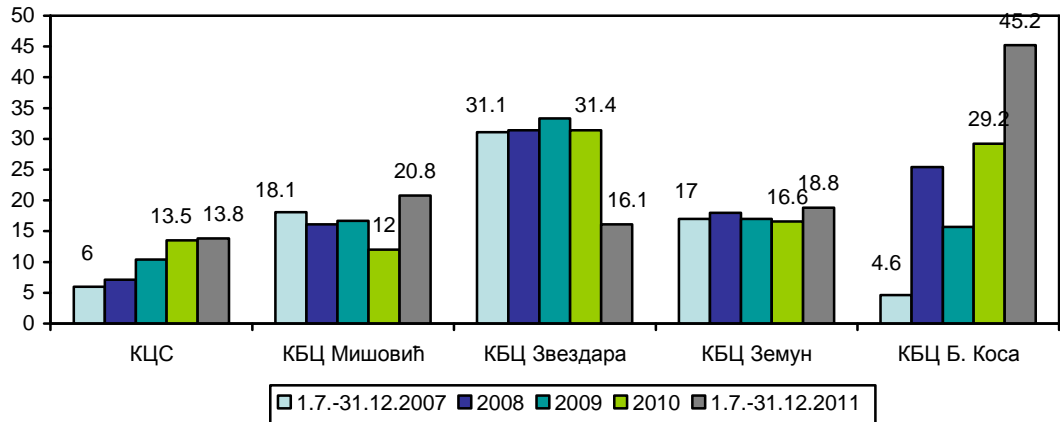
Просечна дужина чекања на заказани први преглед у болницама у Београду, 2007-2011.

Графикон 3.



Постоје значајне разлике између установа у просечној дужини чекања на заказан први специјалистички преглед. У клиничко-болничким центрима најкраће се чека у КБЦ „Звездара“, 16 дана, а најдуже у КБЦ „Бежанијска коса“, 45 дана (графикон 4.). Интересантно је да се у Клиничком центру Србије краће чека на први специјалистички преглед у односу на клиничко-болничке центре, али и да је у свим овим болницама повећана дужина чекања на преглед, изузев КБЦ „Звездара“.

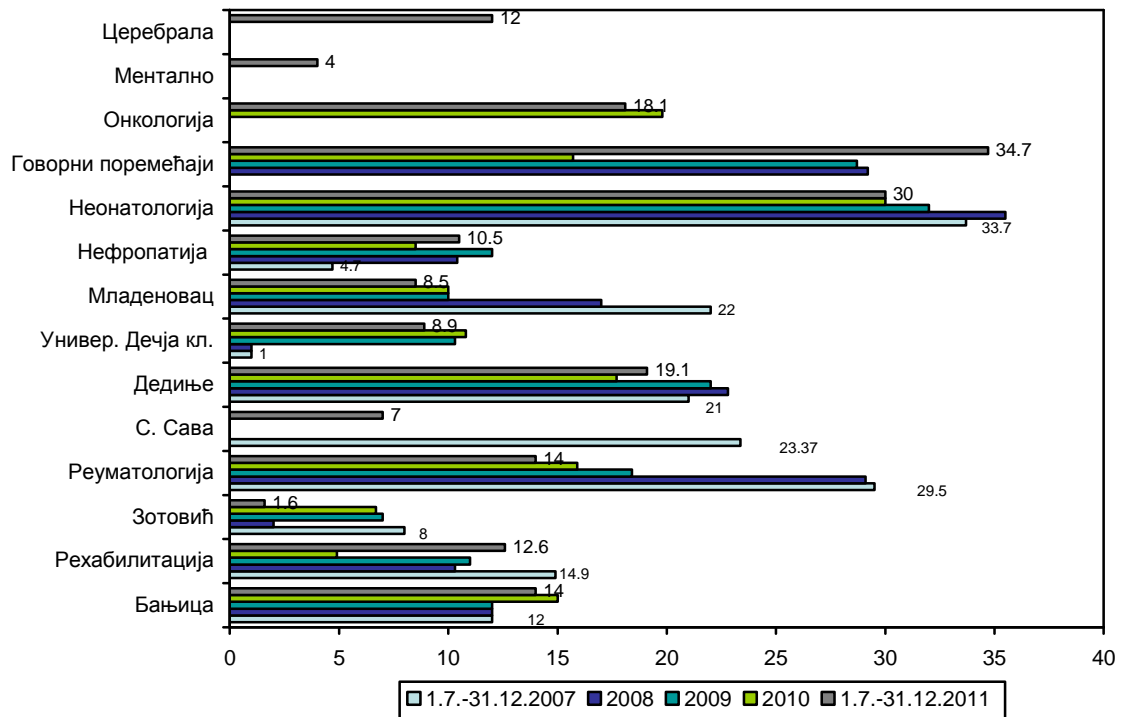
Просечна дужина чекања на заказан први преглед у КЦС и КБЦ, 2007-2011.
Графикон 4.



И у осталим болницама дужина чекања је велика, а до 10 дана чека се само у: Универзитетској дечјој клиници, Специјалној болници за интерне болести Младеновац, Институту за ментално здравље, Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“, Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ и Специјалној болници за ендемску нефропатију.

Просечна дужина чекања на заказан први преглед у болницама у Београду, изузев КЦС и КБЦ, 2007-2011. год.

Графикон 5.

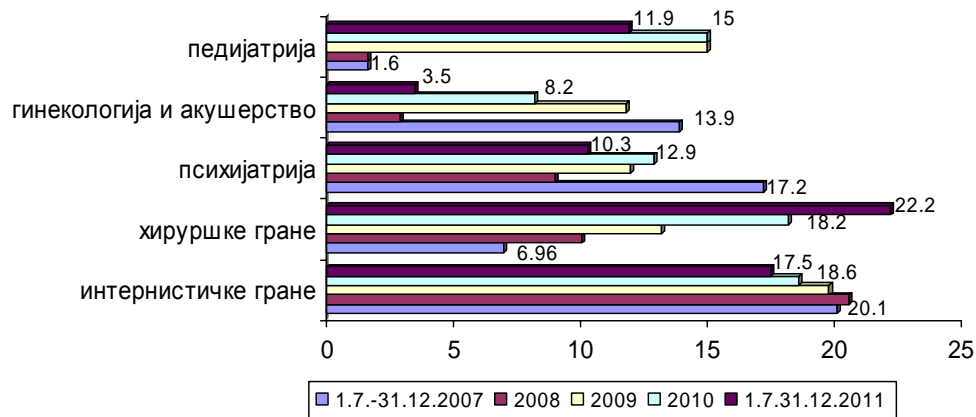


У периоду од 2007. до 2011. године, просечна дужина чекања на заказани први специјалистички преглед је повећана само у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, Универзитетској дечјој клиници, Специјалној болници за ендемску нефропатију и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију.

Посматрано по гранама медицине, просечна дужина чекања на заказани први преглед се креће од 3,5 дана на гинекологији и акушерству, 10 на психијатрији, 12 на педијатрији, 17,5 на интернистичким и 22 дана на хируршким гранама медицине (графикон б). Просечна дужина чекања на заказани први преглед је повећана у односу на прошлу годину на хируршким гранама медицине, док је на осталим гранама медицине смањена.

Просечна дужина чекања на заказани први преглед у болницама у Београду по гранама медицине, 2007-2011.

Графикон б.



Специјалистичко-консултативни прегледи у области **гинекологије и акушерства** се заказују у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, где је просечна дужина чекања на заказани први преглед 4 дана (за 7 дана мање у односу на прошлу годину), КБЦ „Звездара“, 2 дана и КБЦ „Земун“, 5 дана (1 дан више у односу на претходну годину).

У области **психијатрије** прегледи се заказују у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, где се на први преглед чека око 25 дана (6 дана више у односу на претходну годину) и Институту за ментално здравље (чека се 4 дана).

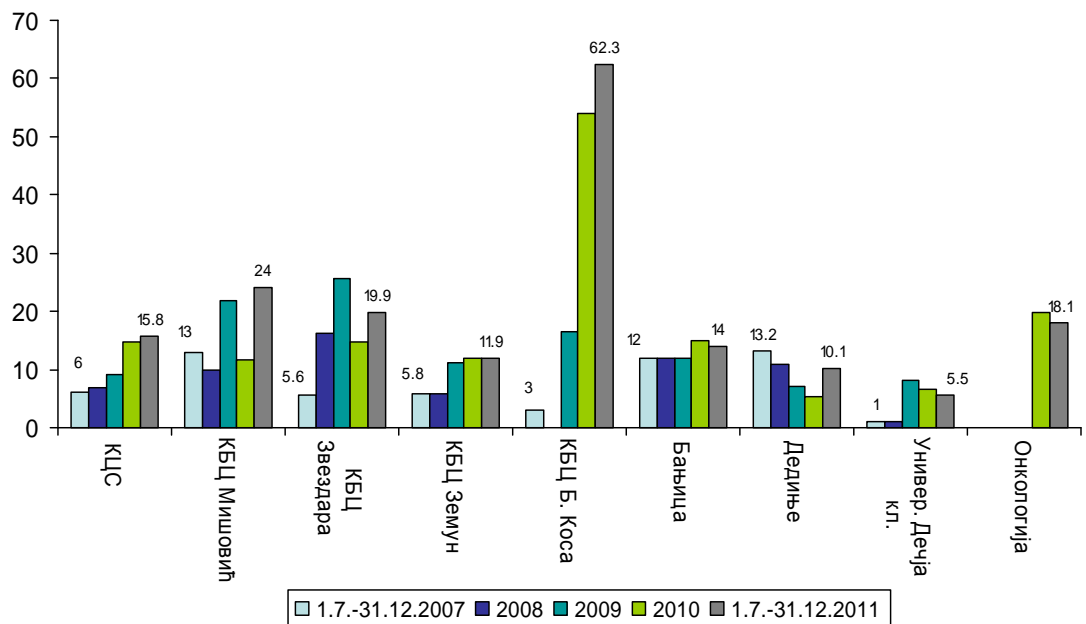
У области **педијатрије** први специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у Универзитетској дечјој клиници, а просечна дужина чекања на први преглед је око 11 дана, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (чека се 35 дана, што је више у односу на претходну годину), КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ (чека се 2 дана) и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (на преглед се чека 12 дана). Податке о заказаним првим прегледима доставио је и Институт за неонатологију, где се на први контролни преглед по отпусту из болнице чека 30 дана.

Хирушки специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 9 болница (графикон 7.). Просечна дужина чекања је била 22 дана, што је више у односу на претходну годину, јер је КБЦ „Бежанијска коса“ доставио податак да се на први заказани специјалистички преглед чека 62 дана. Најмања дужина чекања на први хируршки преглед је у Универзитетској дечјој клиници, 5,5 дана.

У односу на претходну годину, мање се чека на први преглед само у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, Универзитетској дечјој клиници и Институту за онкологију и радиологију Србије, док се у осталим установама дуже чека на први преглед.

Просечна дужина чекања на заказан први хируршки специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2007-2011.

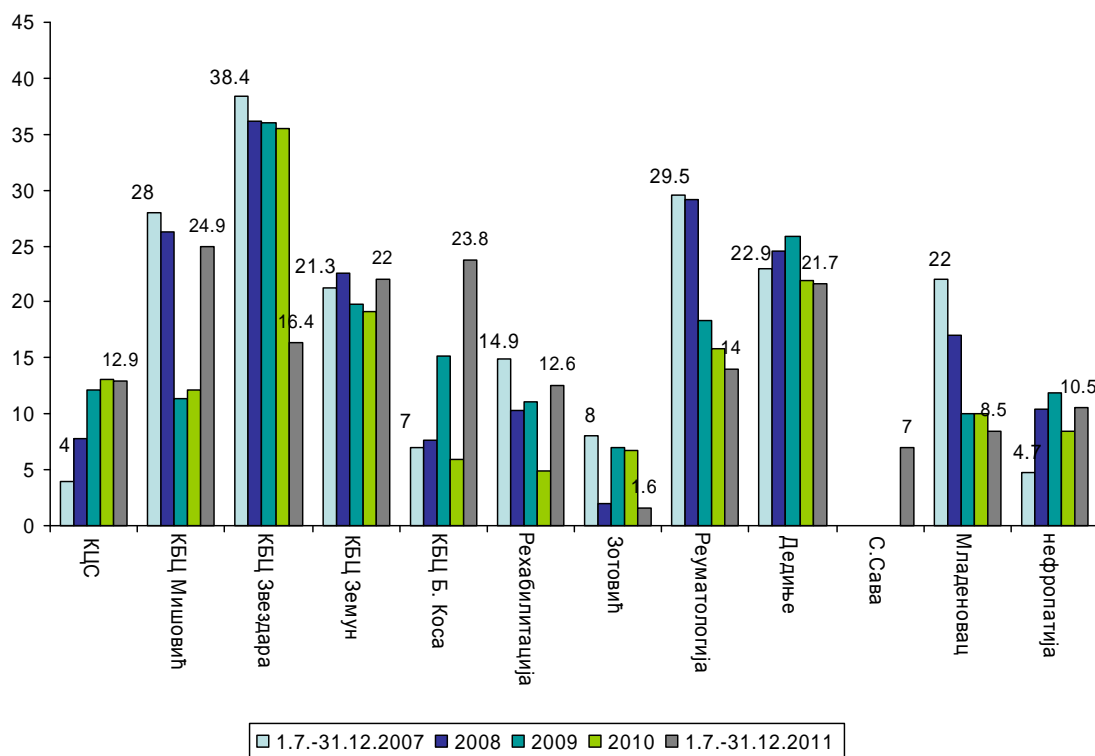
Графикон 7.



Специјалистички прегледи у области **интернистичких грана медицине** се заказују у 12 болница. Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед креће се од 2 дана у Клиници за рехабилитацију до 25 дана у КБЦ „Др Д. Мишовић“ (графикон 8.). У свим болницама постоји тренд смањења дужине чекања на први интернистички преглед, изузев КЦС и Специјалне болнице за ендемску нефропатију.

Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду, 2007-2011.

Графикон 8.



2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне

У циљу повећања доступности специјалистичко-консултативних служби, односно да би се амбулантним пацијентима олакшало коришћење специјалистичких служби, уводи се и поподневни рад ових служби. У половини болница обезбеђено је 40 сати поподневног рада недељно (у претходној години 6 болница је обезбеђивало мање од 40 сати поподневног рада).

У Институту за неонатологију обезбеђује се 15 сати поподневног рада недељно, а по 20 сати у: Институту за реуматологију, Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, Специјалној болници за ендемску нефропатију, Специјалној болници за психијатријске болести «Др Лаза Лазаревић», ГАК «Народни фронт», КЦС и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију. У Институту за онкологију и радиологију Србије специјалистичке службе раде поподне 30 сати недељно, 32 сата у Универзитетској дечјој клиници, а 35 сати у Институту за ментално здравље.

Према добијеним подацима, специјалистичке службе не раде у поподневним сатима у: Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Специјалној болници за цереброваскуларне болести «Свети Сава» и Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику.

У оквиру исте установе постоје разлике у броју сати поподневног рада између различитих медицинских грана.

У области **гинекологије и акушерства** специјалистичка служба ради поподне 40 сати недељно у клиничко-болничким центрима. У Клиничком центру Србије и ГАК „Народни фронт“ специјалистичка служба недељно ради 20 сати у поподневном термину. У Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије специјалистичка гинеколошко-акушерска служба не ради поподне.

У области **психијатрије** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и Специјалној болници за болести зависности, 35 сати у Институту за ментално здравље, а по 20 сати у Специјалној болници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и КЦС. У КБЦ „Бежанијска коса“ специјалистичко-консултативна служба не ради поподне.

У оквиру **хируршких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у свим болницама, изузев: Универзитетске дечје клинике (32 сата), Института за онкологију и радиологију Србије (30 сати) и Клиничког центра Србије и Института за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (по 20 сати), док у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије специјалистичка служба не ради поподне.

У оквиру **интернистичких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев: Специјалне болнице за ендемску нефропатију, Института за реуматологију и Клиничког центра Србије (по 20 сати). Специјалистичка служба у области интернистичких грана медицине не ради у поподневним сатима у Институту за онкологију и радиологију Србије, Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“.

У оквиру **педијатријских грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев у Универзитетској дечјој клиници (32 сата), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (20 сати) и Институту за неонатологију (15 сати). У Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије педијатријска специјалистичко-консултативна служба не ради поподне.

3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа

Према добијеним подацима, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа у београдским болницама које врше заказивање, омогућено је сваког радног дана у месецу.

4.Процент заказаних посета

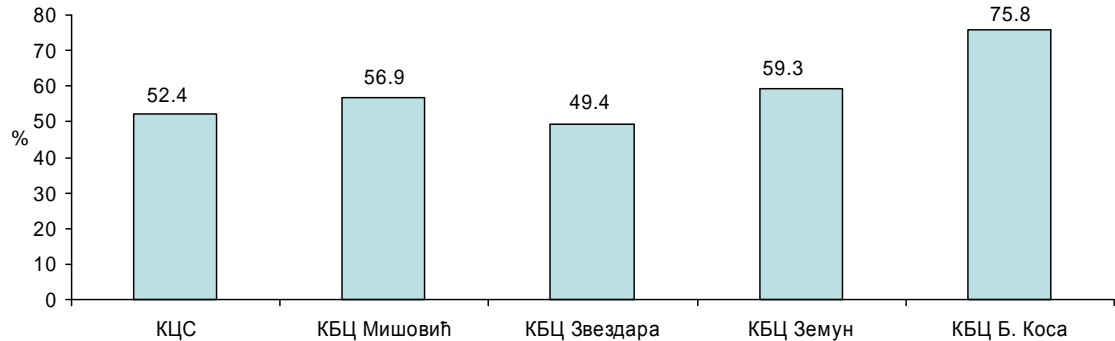
Процент заказаних посета у специјалистичко-консултативној служби је нови показатељ квалитета који се прати од 1. јула 2011. године (раније је праћен проценат заказаних првих посета).

Од укупно 1.436.435 специјалистичко-консултативних прегледа обављених у болницама у Београду у периоду јул-децембар 2011. године, заказаних је било 740.366 или 51,5%. Болнице се значајно разликују по проценту заказаних специјалистичких прегледа. Клинички центар Србије и клиничко-болнички центри

имају око 50-60% заказаних специјалистичких прегледа, изузев КБЦ „Бежанијска коса“ где је 75% заказаних прегледа (графикон 9).

Процент заказаних посета у КЦС и КБЦ, 1.7.-31.12.2011.

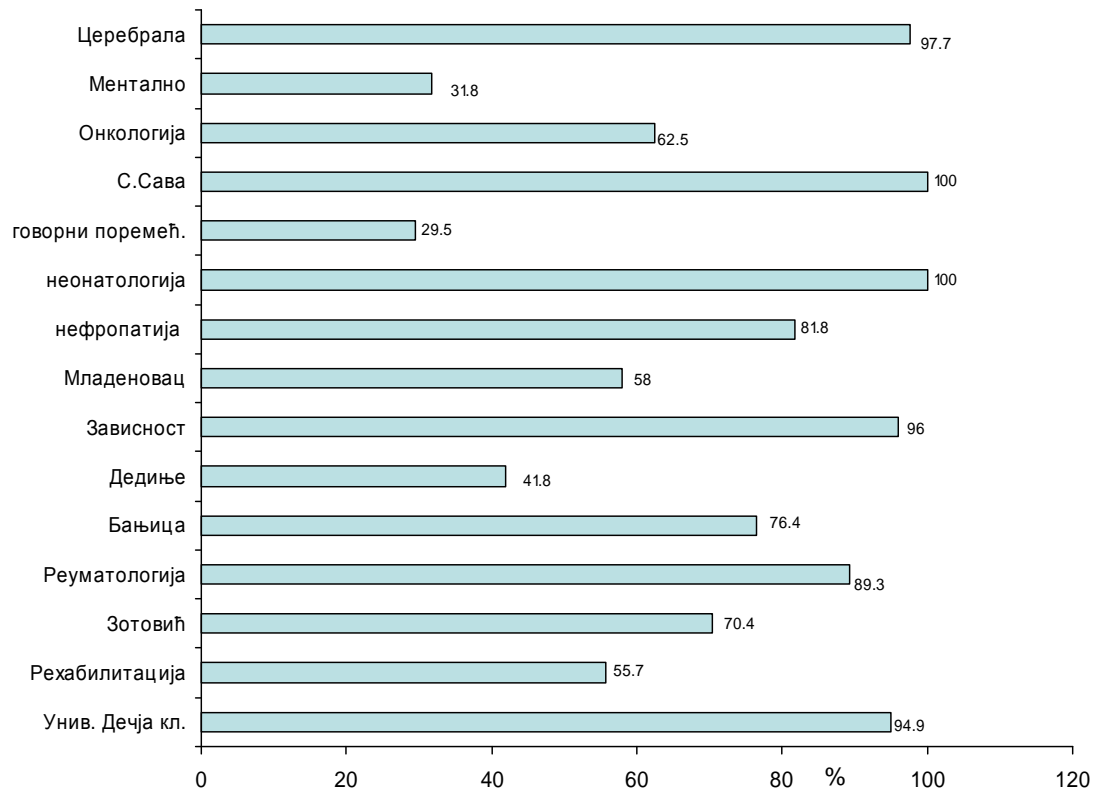
Графикон 9.



Највише заказаних прегледа је у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, 100%. И у Институту за неонатологију заказани су сви специјалистичко-консултативни прегледи, јер се ради о контролним прегледима беба отпуштених са болничког лечења (графикон 10.). Најмање заказаних специјалистичких прегледа, око 30% је у Институту за ментално здравље и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију.

Процент заказаних посета у болницама у Београду, изузев КЦС и КБЦ, 1.7.-31.12.2011.

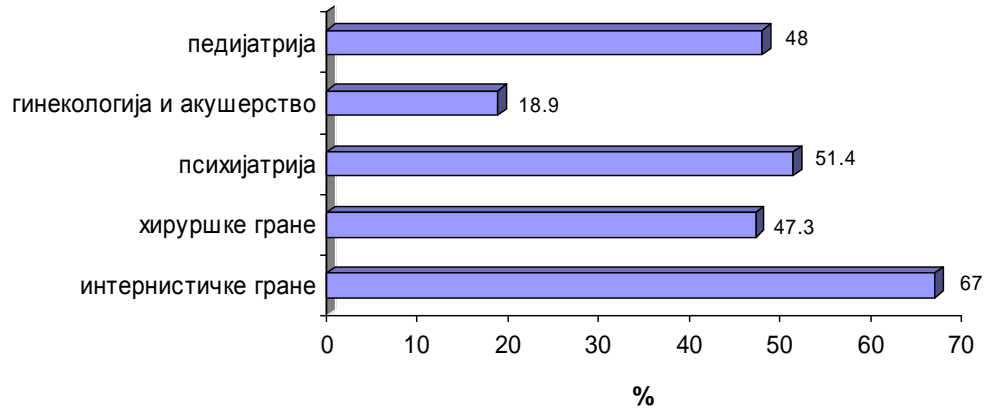
Графикон 10.



Посматрано по гранама медицине, највише заказаних специјалистичких прегледа је у области интернистичких грана медицине, 67% (графикон 11). То је и очекивано због великог броја контролних прегледа у овој области који се заказују. Најмање заказаних прегледа је у области гинекологије и акушерства.

Процент заказаних специјалистичких прегледа у болницама у Београду по гранама медицине, 1.7.-31.12.2011.

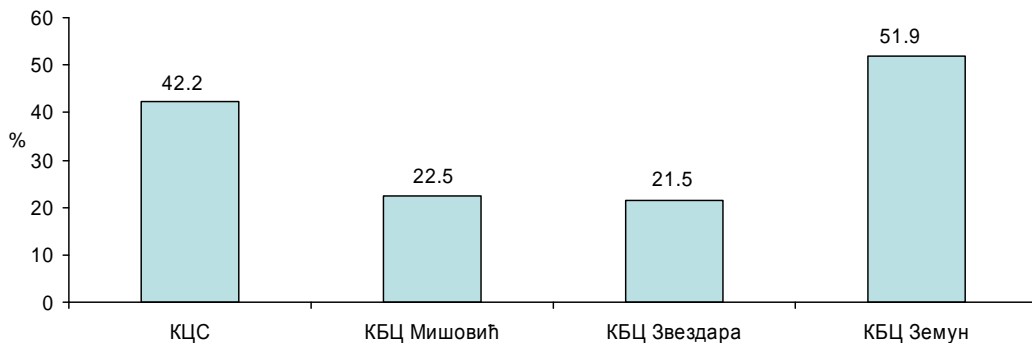
Графикон 11.



У области **гинекологије и акушерства**, од 155.160 специјалистичких прегледа обављених у 7 болница, заказаних је било 29.379 или 18,9%. Заказивање се врши у 4 болнице, а проценат заказаних прегледа у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и КБЦ „Звездара“ је око 20%, а у КЦС и КБЦ „Земун“ између 40% и 50% (графикон 12). Податке о заказаним специфичним гинеколошко-онколошким прегледима је доставио и Институт за онкологију и радиологију Србије, где је 55% специјалистичких прегледа заказано.

Процент заказаних гинеколошких прегледа у болницама у Београду, 1.7.-31.12.2011.

Графикон 12.

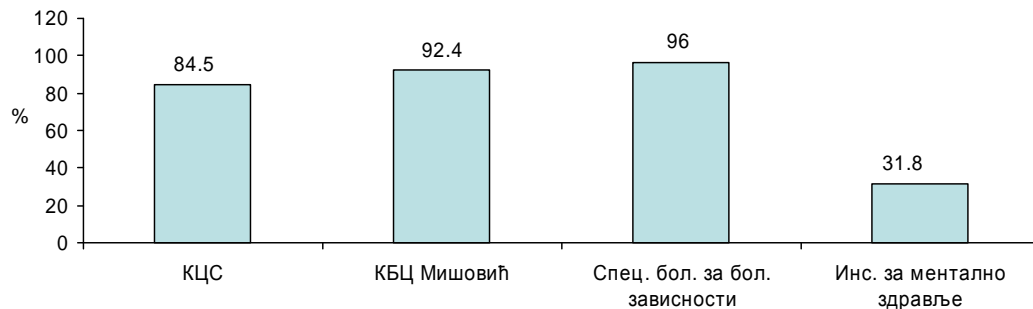


У области **психијатрије**, од 78.972 специјалистичка прегледа, заказаних је било 40.568 или 51,4%. Заказивање се врши у 4 болнице, а проценат заказаних

посета је висок у КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и Специјалној болници за болести зависности, а знатно нижи у Институту за ментално здравље (графикон 13). У Специјалној болници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и КБЦ „Бежанијска коса“ не заказују се специјалистички психијатријски прегледи.

Процент заказаних психијатријских прегледа у болницама у Београду, 1.7.-31.12.2011.

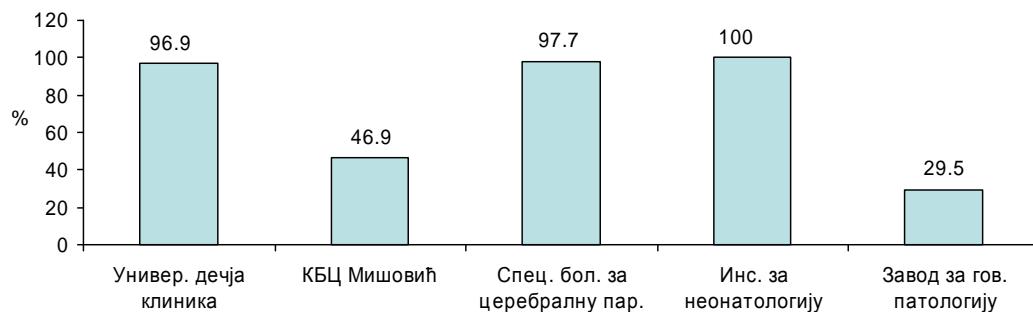
Графикон 13.



У области **педијатрије**, од 141.288 специјалистичких прегледа обављених у 9 болница, заказаних је било 67.825 или 48%. Заказивање се врши у 5 болница, а највише заказаних прегледа је било у Универзитетској дечјој клиници, 43.888 или 65% од укупног броја. У Институту за неонатологију су заказани сви специјалистички прегледи, јер се ради о контролним прегледима беба после отпуста са болничког лечења (графикон 14). Висок проценат је и у Универзитетској дечјој клиници и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, око 97%.

Процент заказаних педијатријских прегледа у болницама у Београду, 1.7.-31.12.2011.

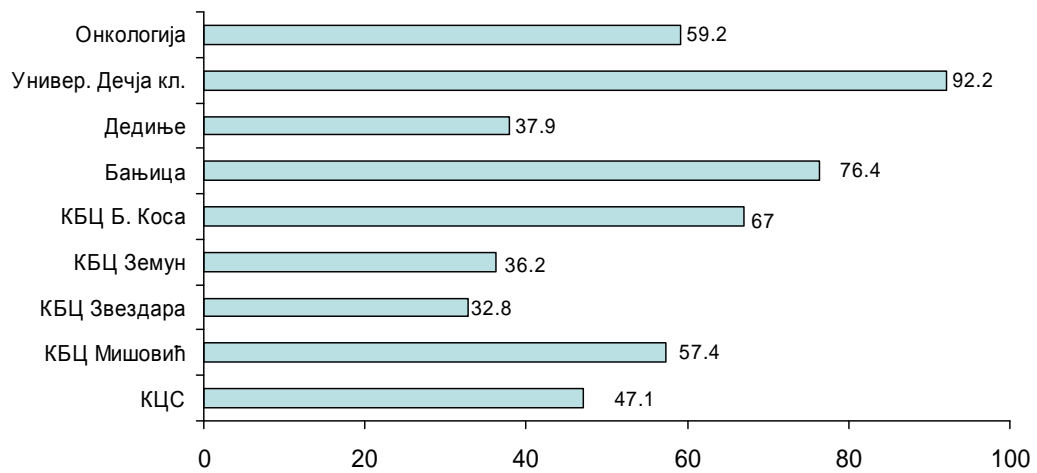
Графикон 14.



У области **хируршких грана медицине**, специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 9 болница. Од укупно 549.519 прегледа, заказаних је било 259.863 или 47,3%. Постоје велике разлике између болница у заступљености заказивања специјалистичких прегледа. У Универзитетској дечјој клиници је преко 90% прегледа заказано, а у КБЦ „Земун“ и КБЦ „Звездара“, сваки трећи (графикон 15).

Процент заказаних хируршких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 1.7.-31.12.2011.

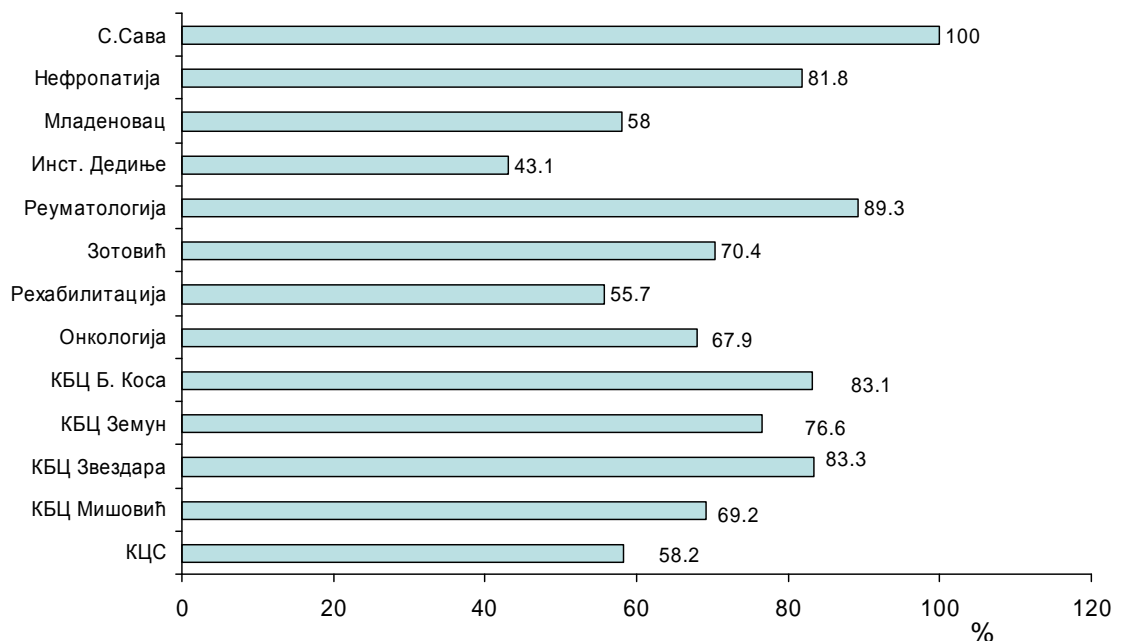
Графикон 15.



У области **интернистичких грана медицине** обављено је 511.496 специјалистичких прегледа у 14 болница у Београду. Заказаних прегледа је било 342.731 или 67%. Највише заказаних прегледа било је у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ и Институту за реуматологију, а најмање у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (графикон 16.).

Процент заказаних интернистичких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 1.7.-31.12.2011.

Графикон 16.



5. Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина

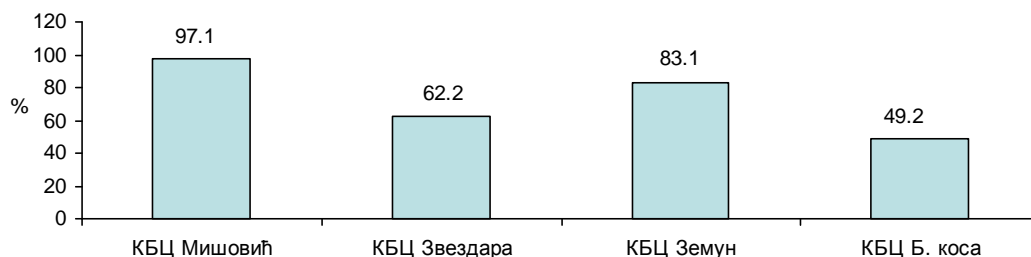
Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина је нови показатељ квалитета у области специјалистичких служби који се прати од 1. јула 2011. године. Овај показатељ указује колико болнице поштују заказану сатницу, односно колико је омогућено пацијентима да буду прегледани у заказаном термину..

Три болнице су навеле да немају довољно ресурса да прате овај показатељ: КЦС, Институт за онкологију и радиологију Србије и Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију.

У клиничко-болничким центрима је висок проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина (графикон 17).

Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у клиничко-болничким центрима у Београду, 1.7.-31.12.2011.

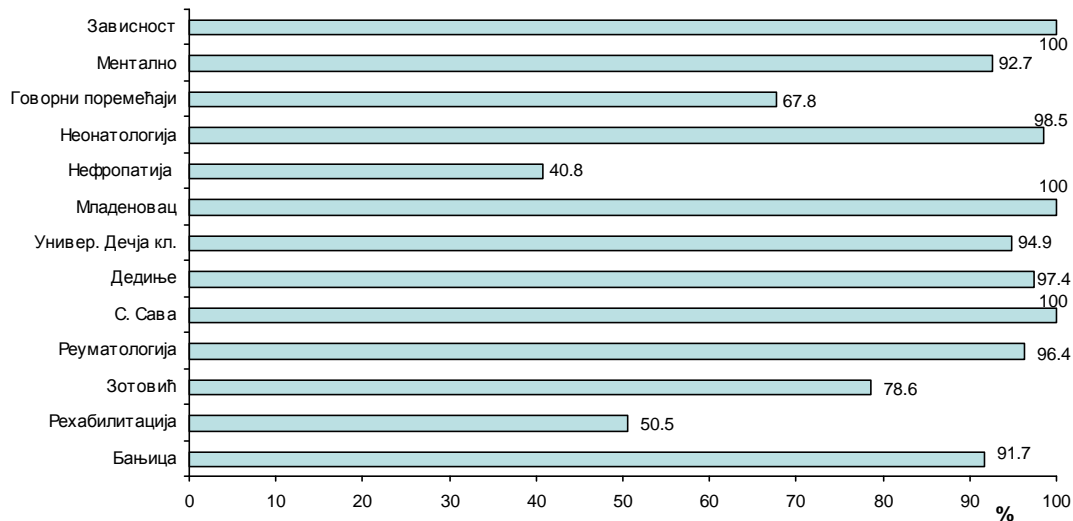
Графикон 17.



И у осталим болницама је висок проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина (графикон 18).

Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, сем КБЦ, 1.7.-31.12.2011.

Графикон 18.

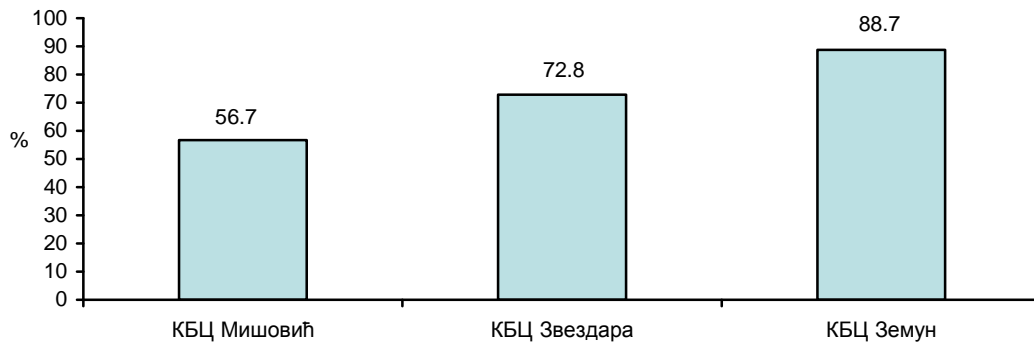


Посматрано по гранама медицине, око 80% педијатријских и психијатријских пацијената је примљено код лекара у року од 30 минута од заказаног термина, а око 45% интернистичких и хируршких.

У области **гинекологије и акушерства** од 29.379 заказаних пацијената, 5.258 (18,9%) је прегледано у року од 30 минута. Међутим, Клинички центар Србије, где се обави највише заказаних специјалистичких прегледа није доставио податак о пацијентима прегледаним у року од 30 минута од времена заказаног термина. У клиничко-болничким центрима, проценат прегледаних пацијената у року од 30 минута од заказаног термина има вредности од 57% до 89% (графикон 19).

Процент гинеколошких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 1.7.-31.12.2011.

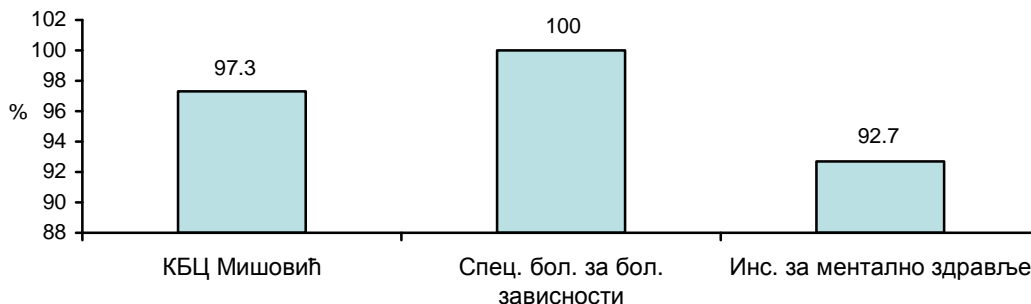
Графикон 19.



У области **психијатрије**, од 40.568 заказаних пацијената, 32.159 (79,3%) је прегледано у року од 30 минута од заказаног термина. У 3 болнице које су доставиле овај податак, проценат прегледаних у року од 30 минута од заказаног термина је већи од 90% (графикон 20).

Процент психијатријских пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 1.7.-31.12.2011.

Графикон 20.

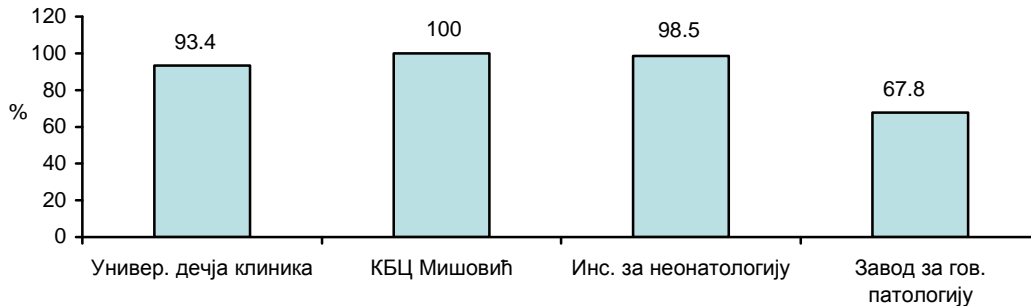


У области **педијатрије**, од 67.825 заказаних прегледа, 54.555 (80,4%) је прегледано у року од 30 минута од заказаног термина. У свим болницама је преко

90% пацијената прегледано у року од 30 минута од заказаног термина, изузев у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (графикон 21).

Процент педијатријских пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 1.7.-31.12.2011.

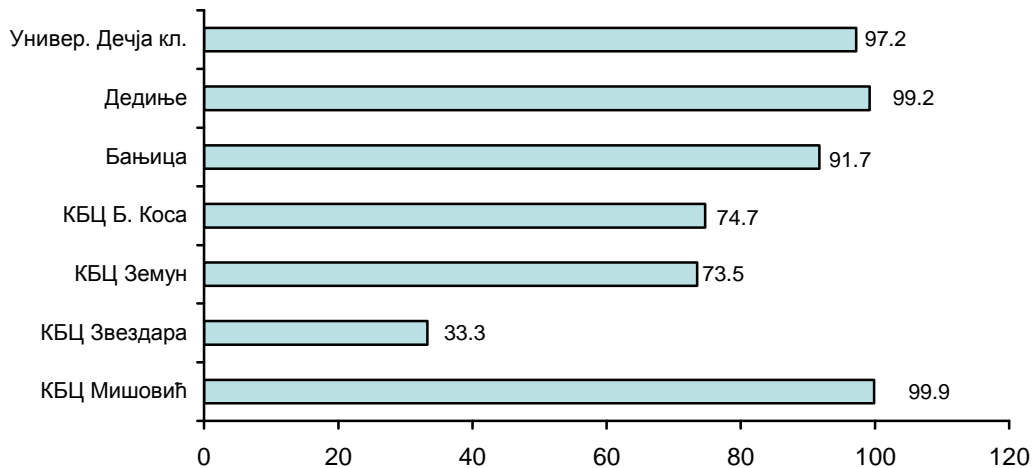
Графикон 21.



У области **хируршких грана медицине**, од 259.863 заказаних пацијената, 116.634 (44,9%) је прегледано у року од 30 минута од времена заказаног термина. Заказана сатница се поштује у већини болница, сем у КБЦ „Земун“, КБЦ „Бежанијска коса“, а у КБЦ „Звездара“, тек сваки трећи пацијент је прегледан у року од 30 минута од заказаног термина (графикон 22).

Процент хируршких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 1.7.-31.12.2011.

Графикон 22.



У области **интернистичких грана медицине**, од 342.731 заказаних пацијената, 146.909 (42,9%) је прегледано у року од 30 минута од заказаног термина. У Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ и Специјалној болници за интерне болести Младеновац, сатница заказивања је у

потпуности испоштована и сви пацијенти су прегледани у року од 30 минута од заказаног термина, док се сатница најмање поштовала у КБЦ „Бежанијска коса“ и Специјалној болници за ендемску нефропатију (графикон 23).

Процент интернистичких пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у болницама у Београду, 1.7.-31.12.2011.

Графикон 23.

