

#### **IV ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА КОНСУЛТАТИВНО - СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ СЛУЖБЕ**

Показатељи квалитета рада специјалистичко консултативне службе (СК служба) праћени су у свим домовима здравља и у 333 радника МУП, 333 радника ЖС и 333 студената. У свим поменутих установама у оквиру ове службе постоје одељења: интерне медицине, офталмологије, оториноларингологије и психијатрије, а у оквиру Дома здравља „Лазаревац” и 333 радника ЖС и одељење пнеумофтизиологије.

На нивоу Београда у периоду од 1.7. до 21.12. 2011. године било је укупно 632.042 специјалистичко - консултативна прегледа (СК прегледа) од којих је 37,8% било претходно заказано. Од укупног броја прегледа 382.440 или 59,4% су били први прегледи, од којих је 37,2% било заказано. Просечна дужина чекања на заказани први преглед износила је 12,2 дана. Сви заказани прегледи су у 90% случајева обављени у року од 30 минута од заказаног термина.

У оквиру специјалистичко – консултативних служби здравствених установа на примарном нивоу прате се следећих 5 показатеља:

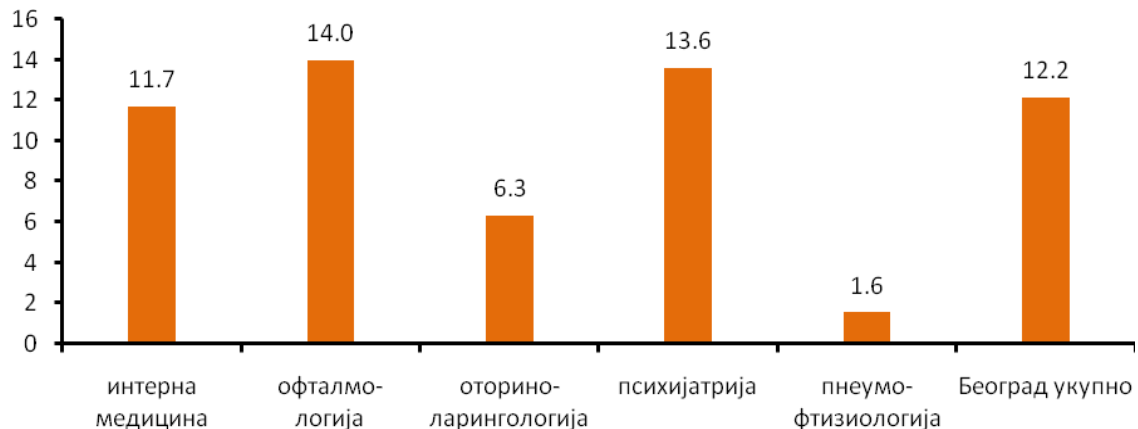
1. Просечна дужина чекања на заказан први преглед
2. Проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко – консултативној служби
3. Проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина
4. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне
5. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко – консултативних прегледа

Поменути показатељи се израчунавају на исти начин у свим СК службама:

1. Просечна дужина чекања на заказани први преглед, од првог јављања пацијената СК служби до времена заказивања првог прегледа, израчунава се као збир свих дужина чекања у данима на заказани преглед подељен са бројем пацијената који су имали заказан први преглед.

На нивоу града Београда у другој половини 2011. године, у просеку се чекало 12 дана на први СК преглед, а најдуже се чекало у офталмолошкој служби, 14 дана (Графикон 1).

**Графикон 1. Просечна дужина чекања на заказани први преглед у СК службама на нивоу Београда**

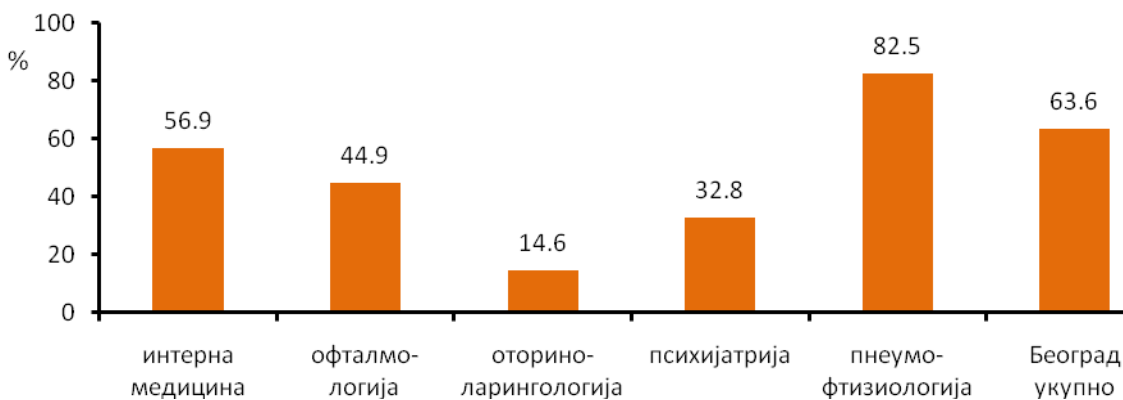


2. Проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко – консултативној служби израчунава се као број заказаних посета подељен са укупним бројем посета и помножен са 100.

На нивоу СК служби београдских здравствених установа на примарном нивоу здравствене заштите више од половине прегледа је претходно било заказано (Графикон 2). Највећи проценат заказаних прегледа био је у пнеумофтизиолошкој служби (82,5%), а најмањи у оториноларинголошкој (14,6%).

**Графикон 2. Проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у специјалистичко – консултативној служби у**

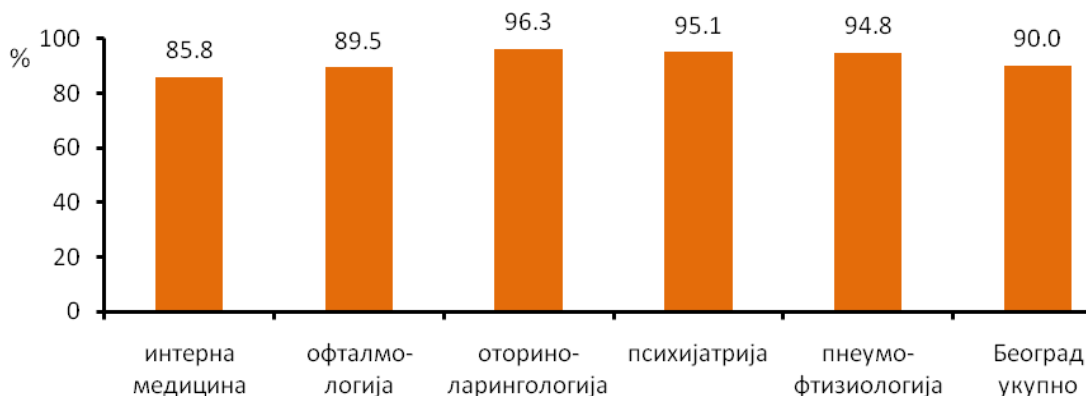
### Београду



3. Проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина израчунава се као број пацијената који су примљени код лекара у року од 30 мин од времена заказаног термина подељен са укупним бројем прегледаних пацијената помножен са 100.

У свим СК службама у Београду у 2011. години је више од 85% корисника било примљено на преглед у року од 30 минута од заказаног термина (Графикон 3).

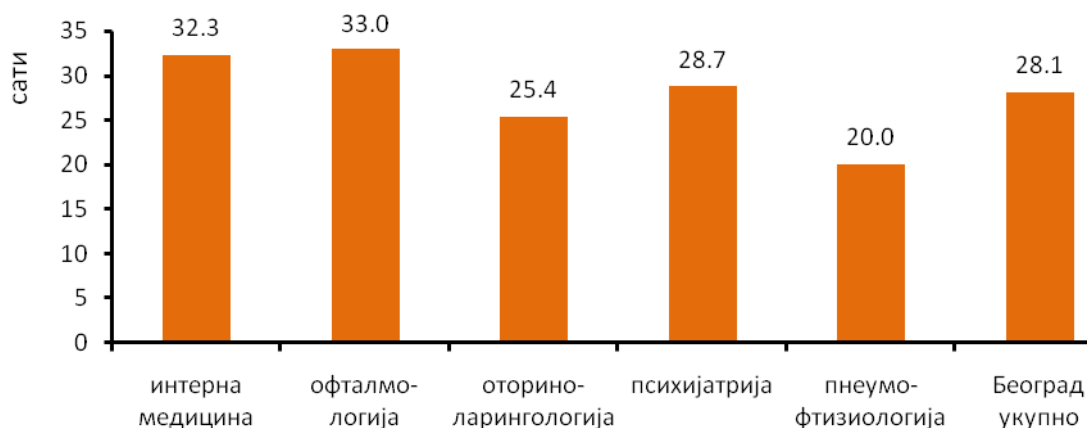
**Графикон 3. Проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина у Београду**



4. Укупан број сати у недељи када служба ради по подне израчунава се сабирањем сати када СК служба ради поподне и дељењем са 5 тј. бројем радних дана у недељи (максималан могући број је 40 ако служба ради сваког радног дана по подне пуно радно време).

Све СК службе имају организован поподневни рад, али број сати се разликује од службе до службе тако да најдуже у поподневним сатима ради офталмолошка (33 сата), а најкраће пнеумофтизиолошка служба (20 сати) (Графикон 4).

**Графикон 4. Укупан број сати у недељи када служба ради по подне у Београду**



5. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко – консултативних прегледа се добија сабирањем дана у месецу када је могуће заказати СК преглед (максималан број је 22 ако је могуће сваког радног дана заказати СК преглед).

У свим СК службама на нивоу града Београда у којима се заказују прегледи, заказивање је омогућено сваког радног дана у месецу.



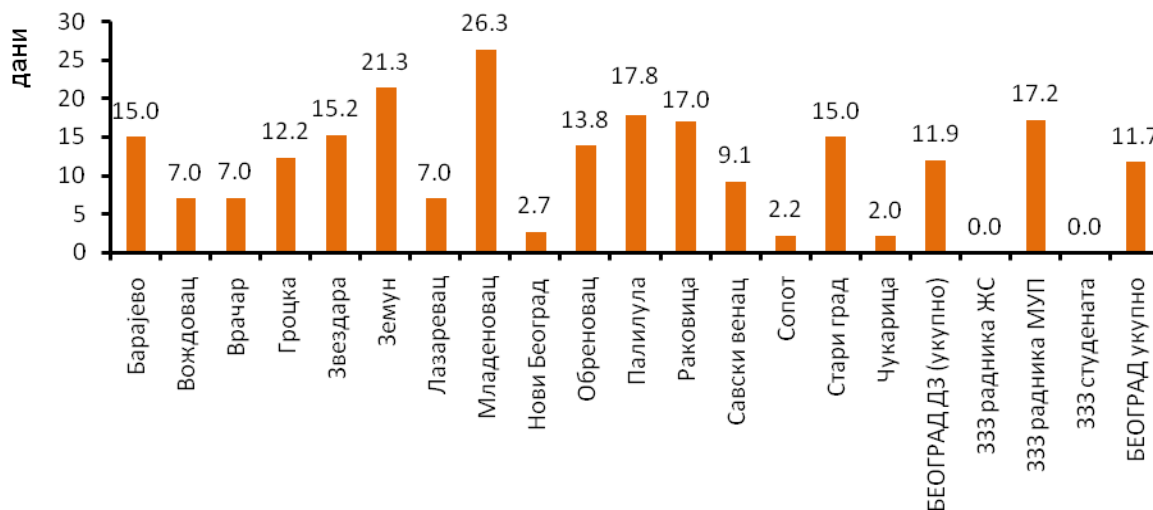
## A. СЛУЖБА ИНТЕРНЕ МЕДИЦИНЕ

На нивоу Београда у посматраном периоду 2011. године било је укупно 176.721 интернистичких прегледа (27,4% свих СК прегледа) од којих је 51,2% било претходно заказано. Од укупног броја прегледа 94.125 или 53,3% су били први прегледи, од којих је 56,9% било заказано (Графикон 2). Просечна дужина чекања на заказани први преглед износила је 11,7 дана (Графикон 1). Сви заказани прегледи су у 85,8% случајева обављени у року од 30 минута од заказаног термина (Графикон 3). У просеку интернистичке службе раде по 33,3 сати недељно у поподневним сатима, а прегледе је могуће заказати свих 22 дана у месецу.

### 1. Просечна дужина чекања на заказани први интернистички преглед

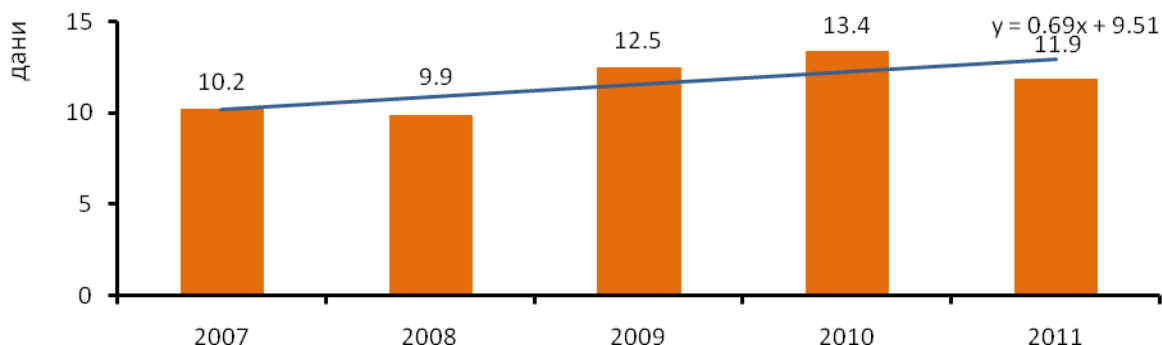
У свим домовима здравља потребно је заказати интернистички преглед, али је просечна дужина чекања на преглед различита (Табела XXXI у прилогу). У другој половини 2011. године најдуже се чекало на интернистички преглед у ДЗ „Младеновац” (26,3 дана), најкраће у ДЗ „Чукарица” (2 дана). У 333 радника ЖС и 333 студената није потребно заказати интернистички преглед, већ се прегледи обављају истог дана по јављању пацијената интернистичкој служби (Графикон 5).

**Графикон 5. Просечна дужина чекања на заказани први интернистички преглед**



Вредности овог показатеља је могуће пратити уназад пет година и за то време се просечна дужина чекања повећавала са 10 на 12 дана (Графикон 6).

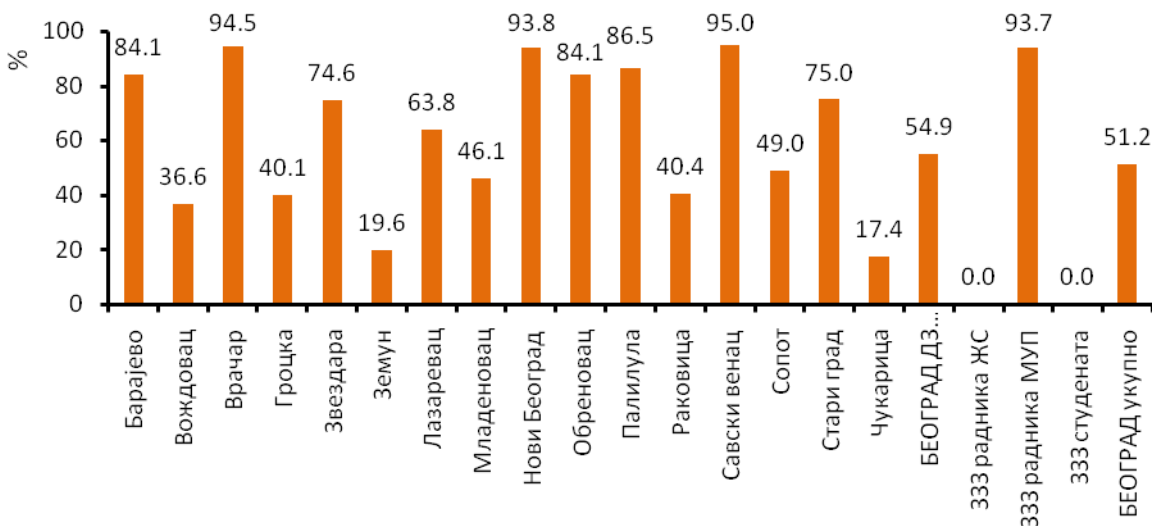
**Графикон 6. Дужина чекања на први интернистички преглед у периоду 2007-2011. године у установама примарне здравствене заштите у Београду**



## 2. Проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у интернистичкој служби

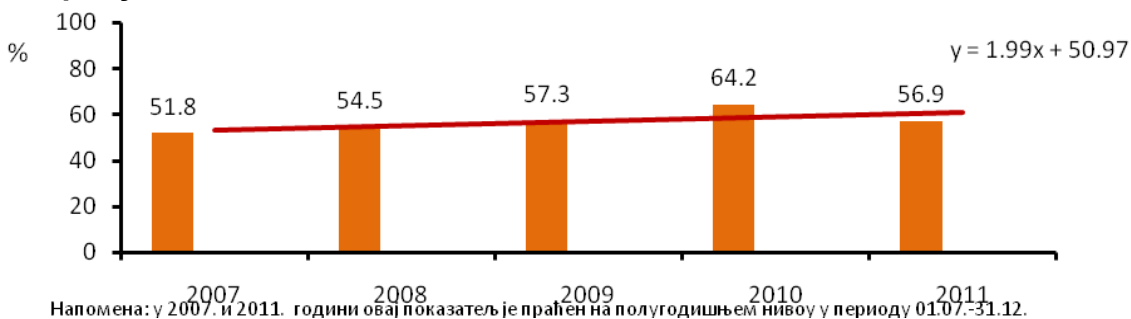
У већини здравствених установа на примарном нивоу здравствене заштите интернистички прегледи се заказују. Највећи проценат заказаних прегледа био је у ДЗ „Савски венац” у коме је 95% свих интернистичких прегледа у другој половини 2011. године било заказано (Графикон 7). Преко 90% заказаних прегледа било је и у домовима здравља „Врачар” и „Нови Београд” и 333 радника МУП. Најмање заказаних прегледа било је у домовима здравља „Чукарица” (17,4%) и „Земун” (19,6%) (Табела XXXI у прилогу).

**Графикон 7. Проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у интернистичкој служби**



До 2011. године као показатељ квалитета пратио се проценат заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета, а од 2011. године се прати проценат свих заказаних прегледа од укупног броја прегледа. Из достављених података се може израчунати и стари показатељ који се односи на прве прегледе и добити још бољи увид у квалитет рада СК служби. У периоду од 2007. до 2011. године повећава се проценат заказаних првих интернистичких посета у односу на укупан број првих посета у распону од 52% до 64% (Графикон 8).

**Графикон 8. Проценат заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета у интернистичкој служби у периоду 2007-2011. године у Београду**

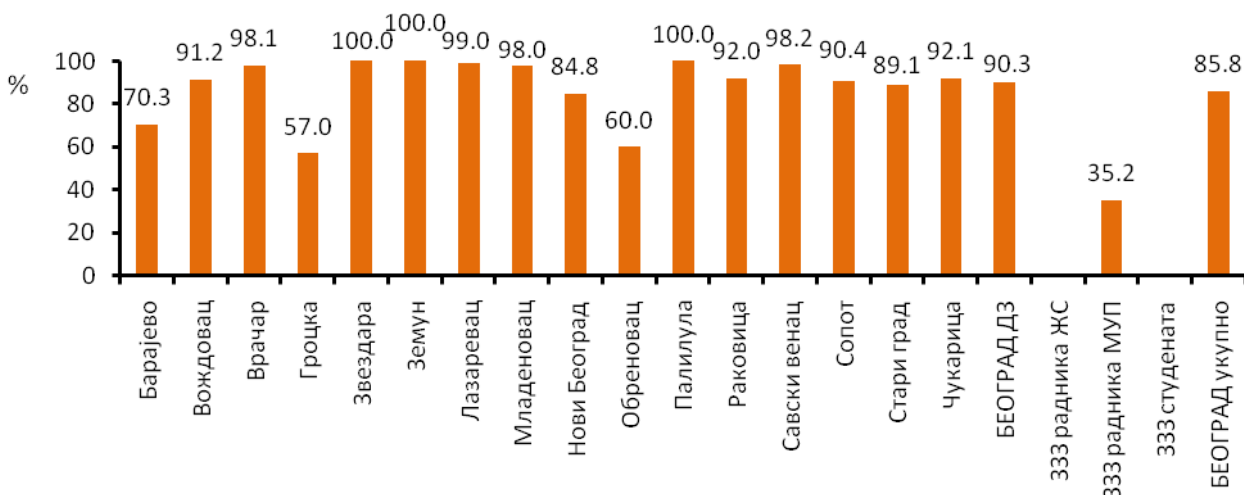


### 3. Проценат пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина

У циљу повећања ефикасности рада и повећања задовољства корисника неопходно је што је могуће више скратити време чекања на преглед. Оптимално време чекања износи 30 минута и сем у оправданим ситуацијама преглед би требало обавити у том временском року што се и дешава у највећем броју

здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите у Београду (Графикон 9). Сви пацијенти су примљени у року од 30 минута на интернистички преглед у домовима здравља: „Звездара“, „Земун“ и „Палилула“, а преко 95% прегледа је обављено у овом року у домовима здравља: „Врачар“, „Лазаревац“, „Младеновац“ и „Савски венац“. Најмање прегледа у овом року било је у 333 радника МУП (Табела XXXI у прилогу).

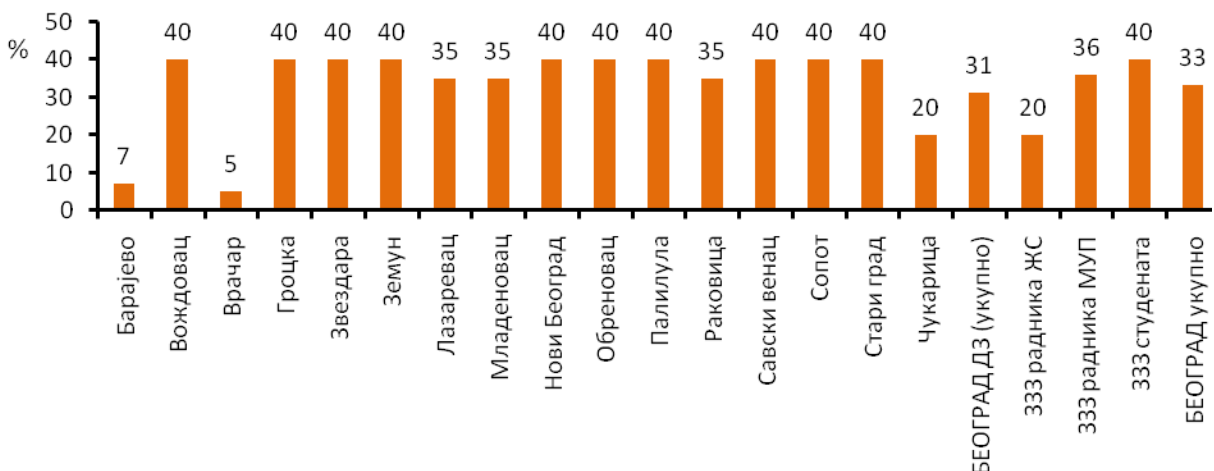
**Графикон 9. Проценат пацијената који су примљени код интернисте у року од 30 минута од времена заказаног термина**



#### 4. Укупан број сати у недељи када интернистичка служба ради поподне

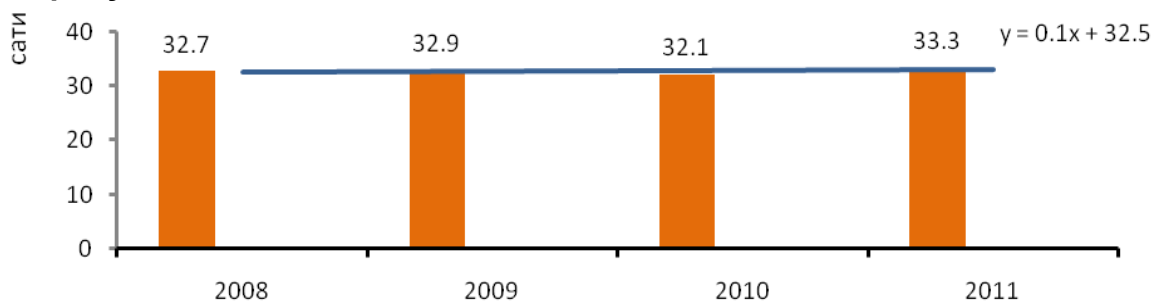
У другој половини 2011. године интернистичка служба у већини здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите је радила пуно радно време у поподневним сатима (домови здравља: „Вождовац“, „Гроцка“, „Звездара“, „Земун“, „Нови Београд“, „Обреновац“, „Палилула“, „Савски венац“, „Сопот“, „Стари град“ и 333 студената) (Табела XXXI у прилогу). Најмањи број сати у поподневној смени ова служба је радила у домовима здравља „Врачар“ и „Барајево“ (Графикон 10).

**Графикон 10. Укупан број сати у недељи када интернистичка служба ради поподне**



Овај показатељ показује варијације у периоду од 2008. године које нису велике (разлика је по један дан на годишњем нивоу), али се може видети да интернистичка служба у свим установама обухваћених овом анализом не ради у поподневним сатима пуно радно време већ у складу са потребама корисника (Графикон 11).

**Графикон 11. Укупан број сати у недељи када интернистичка служба ради поподне у периоду 2008-2011. године у Београду**



Напомена: у 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

##### 5. Број дана у месецу када је омогућено заказивање интернистичких прегледа

У свим здравственим установама примарног нивоа здравствене заштите у Београду у којима се заказује интернистички преглед, заказивање је било омогућено сваког радног дана, како у другој половини 2011. године тако и у периоду од 2007. године.

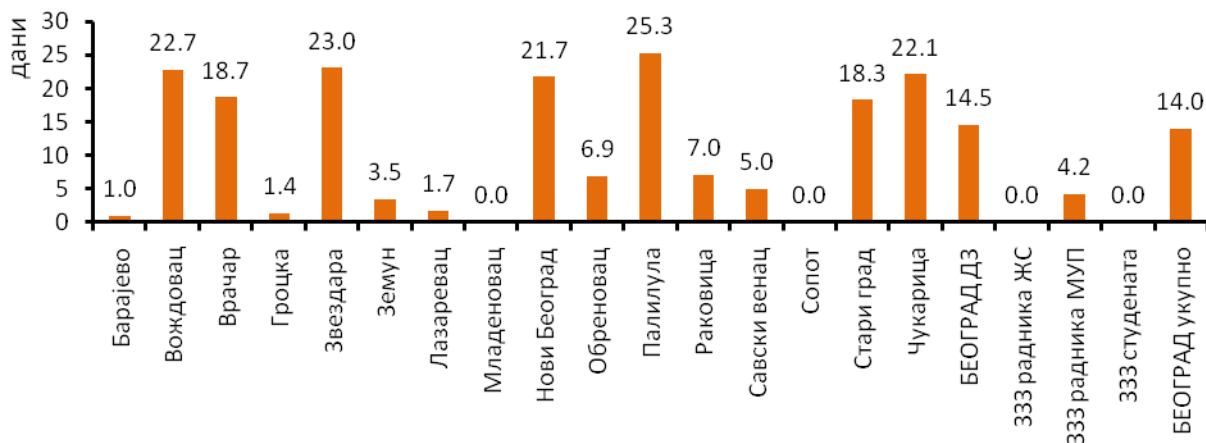
## Б. ОФТАЛМОЛОШКА СЛУЖБА

На нивоу Београда у посматраном периоду 2011. године било је укупно 181.747 офталмолошких прегледа (28,2% свих СК прегледа) од којих је 42,4% било претходно заказано. Од укупног броја прегледа 115.261 или 63,4% су били први прегледи, од којих је 44,9% било заказано. Просечна дужина чекања на заказани први преглед износила је 14 дана. Сви заказани прегледи су у 89,5% случајева обављени у року од 30 минута од заказаног термина. Офталмолошка служба је радила у просеку 33,6 сати недељно у поподневним сатима, а заказивање је било могуће свих 22 радних дана у месецу (Графикони 1-4).

### 1. Просечна дужина чекања на заказан први преглед

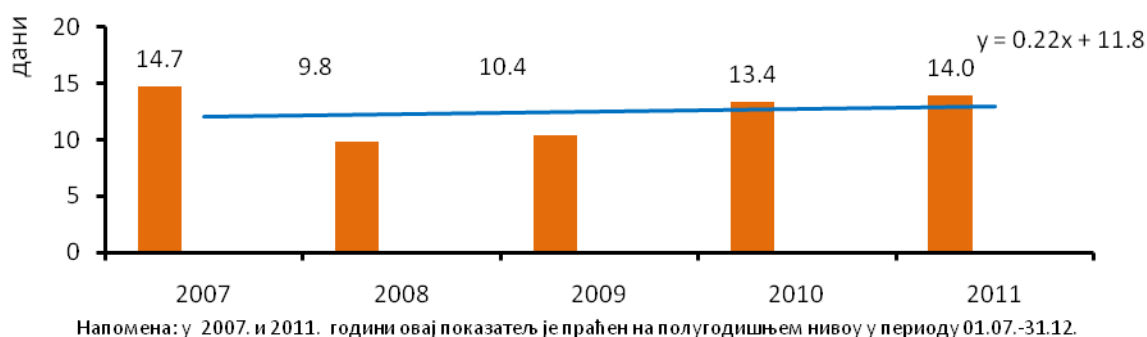
На офталмолошки преглед се у домовима здравља Београда и заводима на примарном нивоу здравствене заштите у другој половини 2011. године у просеку чекало 14 дана (Табела XXXII у прилогу). На преглед се чекало од 1 до 25,3 дана (ДЗ „Палилула”), а у домовима здравља „Сопот” и „Младеновац” и 333 радника ЖС и 333 студената су пацијенти били прегледани у току истог дана (Графикон 12).

**Графикон 12. Просечна дужина чекања на заказан први офталмолошки преглед**



У периоду од 2007. године просечна дужина чекања на заказан први офталмолошки преглед се повећала за готово 50%, од 10 на 14 дана (Графикон 12), Иако се у овом посматраном периоду број првих посета које се заказују постепено смањује, ипак је продужење чекања на први преглед значајније дужи од смањења броја заказаних посета (Графикон 13).

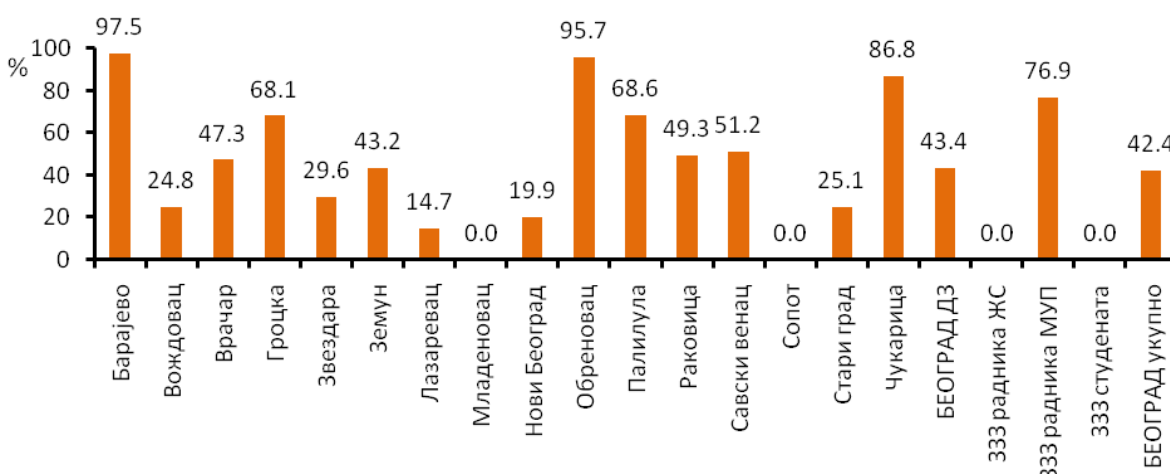
**Графикон 13. Просечна дужина чекања на заказан први офталмолошки преглед у периоду 2007-2011. године**



## 2. Проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у офталмолошкој служби

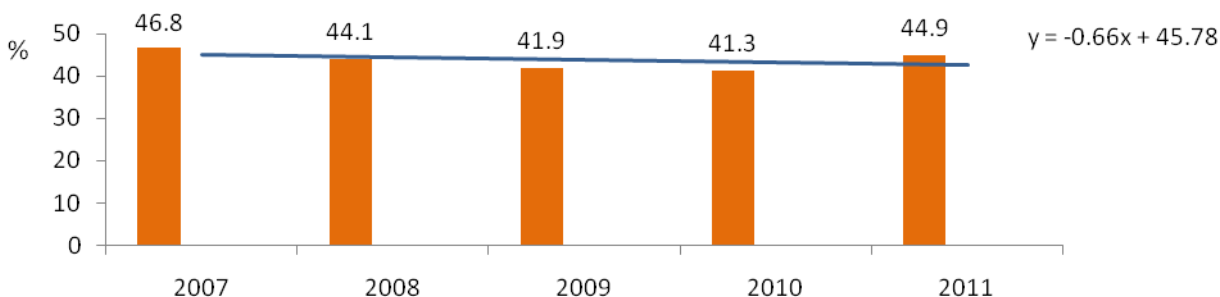
У посматраном периоду 2011. године сваки други офталмолошки преглед у београдским установама примарног нивоа здравствене заштите је био заказан. Највише заказаних посета било је у ДЗ „Барајево” (97,5%) и ДЗ „Обреновац” (95,7%) (Табела XXXII у прилогу). Насупрот томе у домовима здравља: „Младеновац” и „Сопот” као и у 333 радника ЖС и 333 студената офталмолошке посете се не заказују (Графикон 14).

**Графикон 14. Проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у офталмолошкој служби**



Проценат заказаних првих посета офталмологу у претходном петогодишњем периоду показује опадајући тренд уз минималне осцилације, а најмање заказаних првих посета било је у 2010. години (Графикон 15).

**Графикон 15. Проценат заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета у офталмолошкој служби у периоду 2007-2011. године**

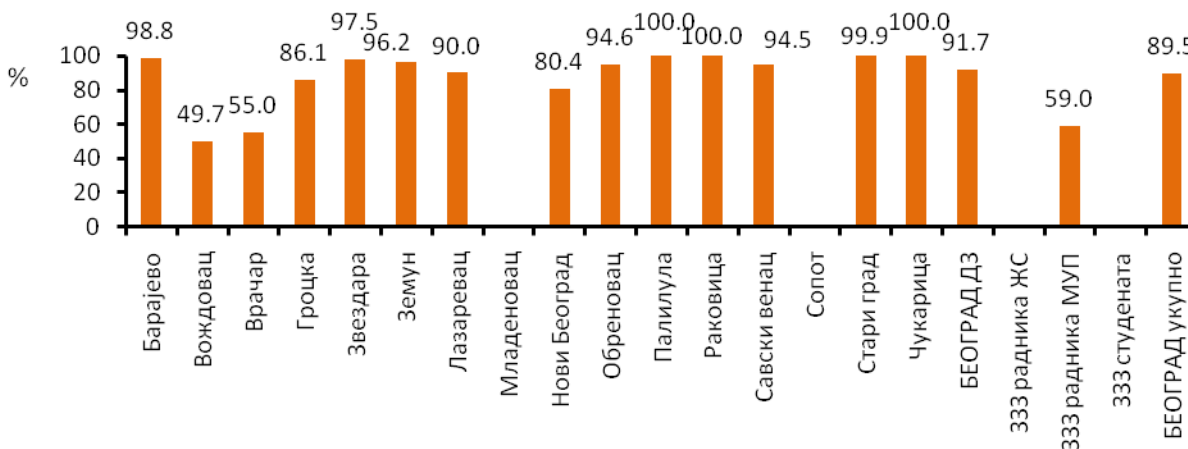


Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

### 3. Проценат пацијената који су примљени код офталмолога у року од 30 минута од времена заказаног термина

У другој половини 2011. године више од половине корисника је било примљено на офталмолошки преглед у року од 30 минута у односу на заказани преглед. Сви пацијенти у домовима здравља: „Чукарица“, „Раковица“ и „Палилула“ као и у 333 радника МУП су били примљени на преглед у овом року. Најмање прегледаних у року од 30 минута било је у ДЗ „Вождовац“ (49,7%) (Табела XXXII у прилогу). У установама које не заказују офталмолошки преглед није ни праћена дужина чекања на пријем код офталмолога (Графикон 16).

**Графикон 16. Проценат пацијената који су примљени код офталмолога у року од 30 минута од времена заказаног термина**

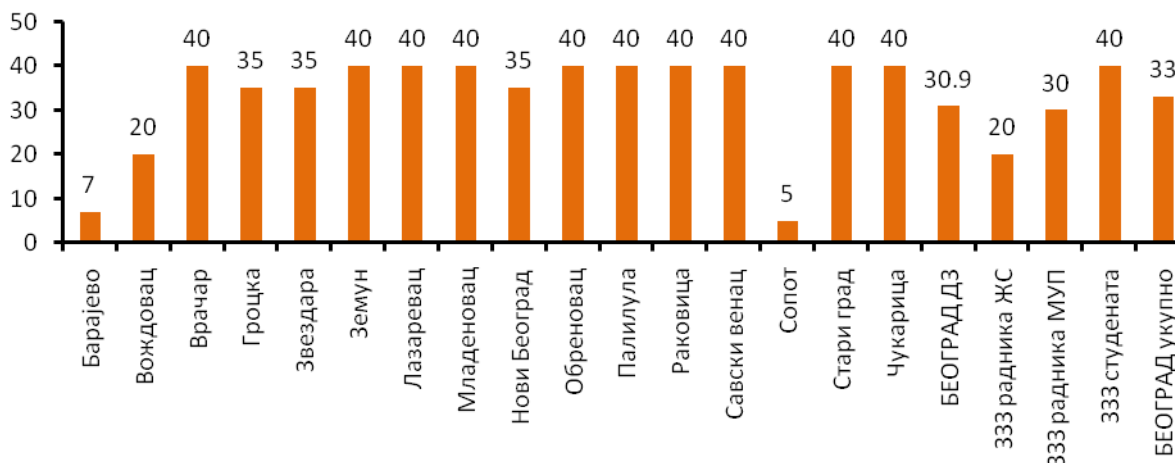




#### 4. Укупан број сати у недељи када офталмолошка служба ради поподне

У другој половини 2011. године офталмолошка служба већине здравствених установа примарног нивоа здравствене заштите радила је између 35 и 40 сати недељно (Графикон 17). Најкраће се у поподневним сатима радило у ДЗ „Сопот” и ДЗ „Барајево” (Табела XXXII у прилогу).

**Графикон 17. Укупан број сати у недељи када офталмолошка служба ради поподне**



У почетку праћења овог показатеља офталмолошке службе су радиле у просеку по 29 сати недељно, а 2011 године 33 сати недељно чиме је овај преглед постао доступнији корисницима.

#### 5. Број дана у месецу када је омогућено заказивање офталмолошких прегледа

У свим здравственим установама које заказују офталмолошки преглед то је у 2011. години било могуће урадити сваког радног дана, исто као и претходних година.

### Ц. ОТОРИНОЛАРИНГОЛОШКА СЛУЖБА

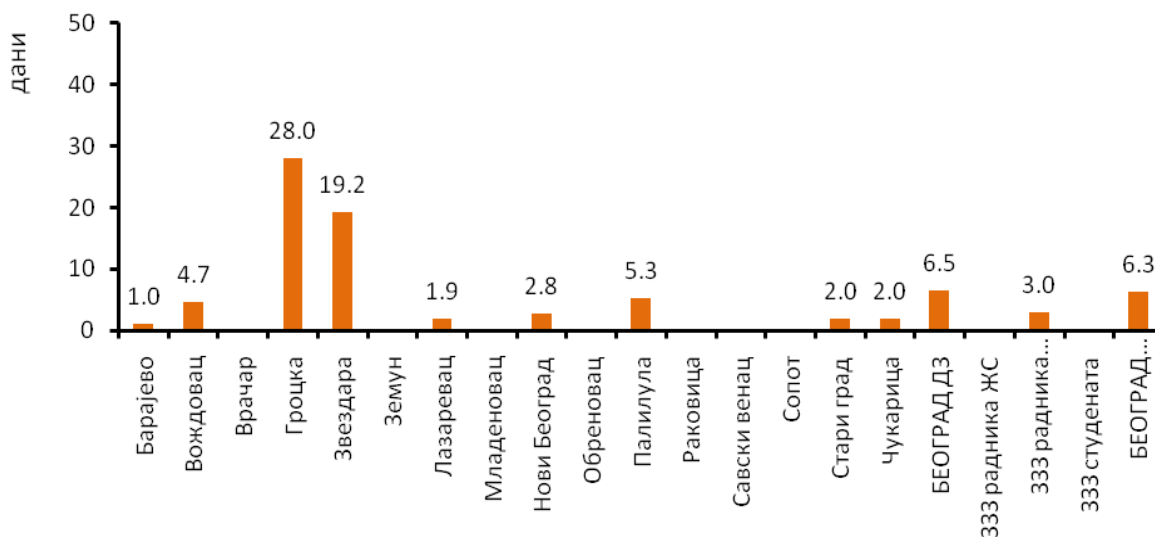
На нивоу Београда у посматраном периоду 2011. године било је укупно 174.117 оториноларинголошких прегледа (27% свих СК прегледа) од којих је 20,6% било претходно заказано. Од укупног броја прегледа 110.416 или 63,4% су били први прегледи, од којих је 14,6% било заказано. Просечна дужина чекања на

заказани први преглед износила је 6,3 дана. Сви заказани прегледи су у 96,3% случајева обављени у року од 30 минута од заказаног термина (Графикони 1-4). Оториноларинголошка служба је радила у просеку 30 сати недељно у поподневним сатима, а заказивање је било могуће свих 22 радних дана у месецу.

#### 1. Просечна дужина чекања на заказан први оториноларинголошки преглед

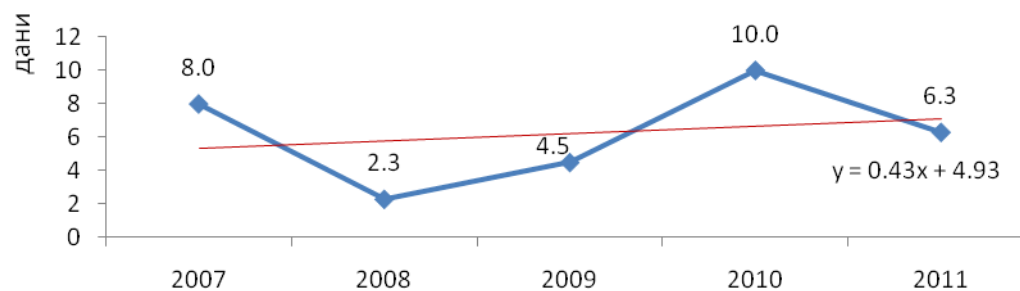
У другој половини 2011. године на оториноларинголошки преглед у београдским установама примарне здравствене заштите у просеку се чекало по 6 дана (Табела XXXIII у прилогу). Најдуже се на овај преглед чекало у ДЗ „Гроцка“ (28 дана), а најкраће у ДЗ „Барајево“ (1 дан) (Графикон 18). У домовима здравља „Врачар“, „Земун“, „Младеновац“, „Раковица“, „Савски венац“ и „Сопот“ и 333 радника ЖС и 333 студената ови прегледи се не заказују, а пацијенти су на преглед примљени истог дана по јављању.

**Графикон 18. Просечна дужина чекања на заказан први оториноларинголошки преглед**



У посматраном петогодишњем периоду дужина чекања на први преглед у оториноларинголошкој служби показује осцилације уз растући тренд, са највећом вредношћу у току 2010. године (10), уз повећање броја заказаних првих прегледа исте године (Графикон 19).

**Графикон 19. Просечна дужина чекања на заказан први оториноларинголошки преглед у периоду 2007-2011. године**

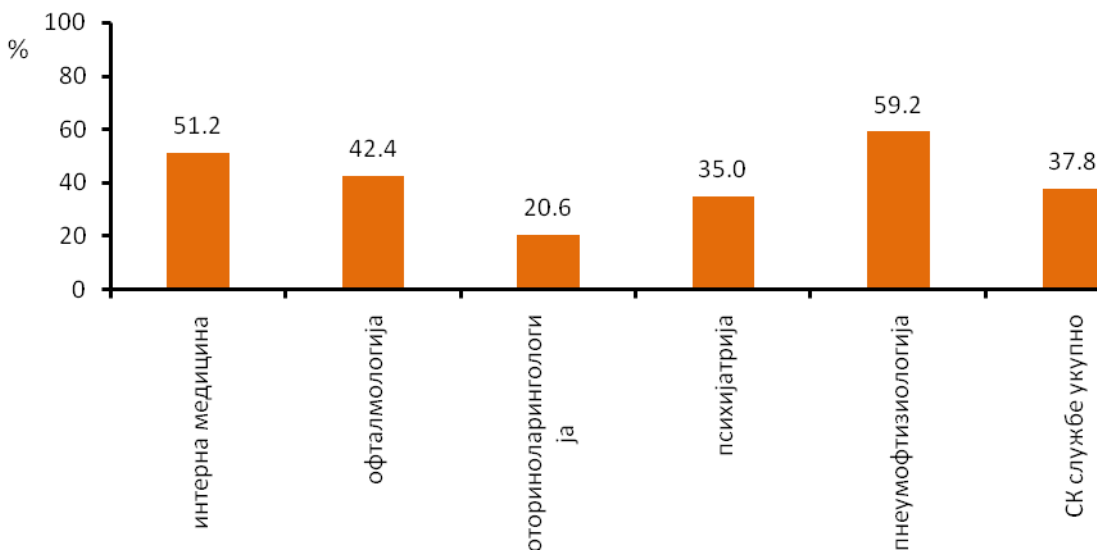


Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

## 2. Проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у оториноларинголошкој служби

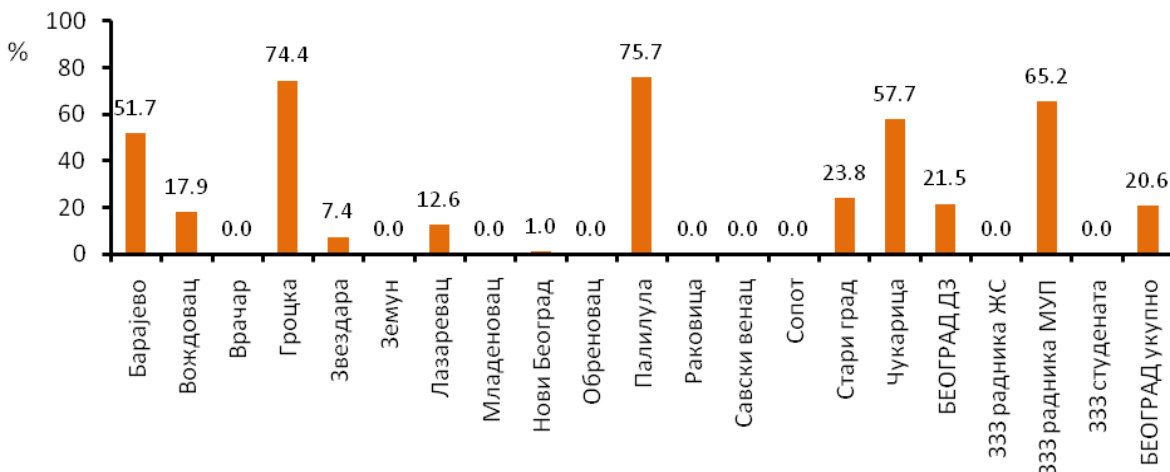
У односу на друге СК службе у оториноларинголошкој служби је био најмањи проценат заказаних прегледа (20,6%), што је и било за очекивати јер се велики број прегледа обавља по упуту изабраног лекара као хитан преглед у току дијагностике и лечења респираторних инфекција на шта указује и удео првих посета у укупном броју посета (63,4%) (Табела XXXIII у прилогу).

**Графикон 20. Проценат заказаних посета у укупном броју посета у специјалистичко - консултативним службама у Београду**



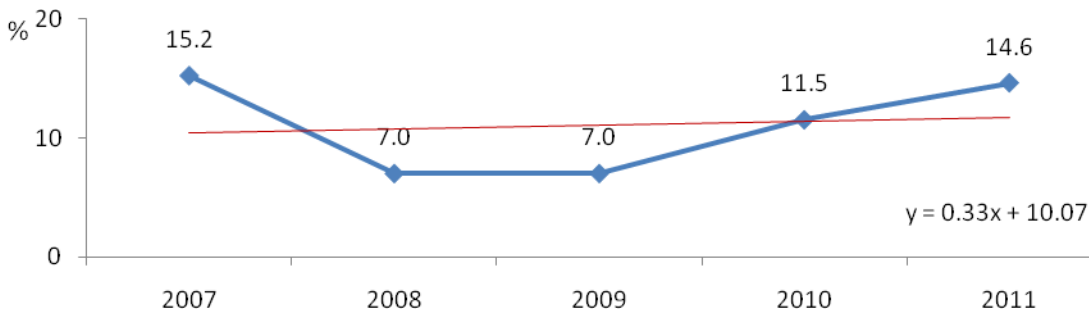
Посматрајући вредности овог показатеља на нивоу здравствених установа може се уочити да постоје велике варијације у зависности од организације рада ове службе. Најећи проценат заказаних прегледа био је у ДЗ „Палилула”, а најмањи у ДЗ „Звездара”, док се у неким здравственим установама преглед оториноларинголога не заказује (Графикон 21).

**Графикон 21. Проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у оториноларинголошкој служби**



Проценат заказаних првих посета у овој служби се у претходном петогодишњем периоду повећавао, највећи је био 2007. и 2011. године када је овај показатељ праћен на полугодишњем нивоу (Графикон 22), у другој половини године када је повећан број респираторних инфекција (због повећаног обима посла указује се потреба претходног заказивања прегледа).

**Графикон 22. Проценат заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета у оториноларинголошкој служби у периоду 2007-2011. година**

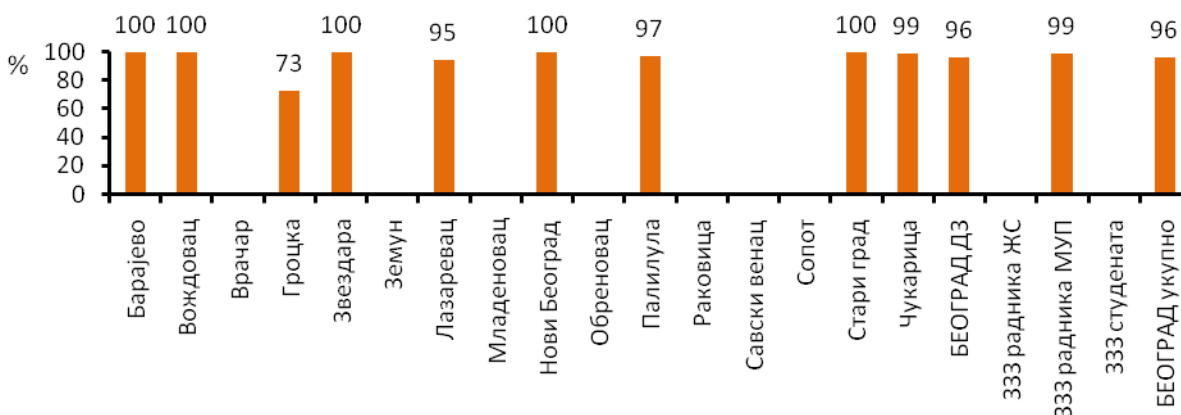


Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

- Проценат пацијената који су примљени код оториноларинголога у року од 30 минута од времена заказаног термина

У домовима здравља „Барајево“, „Вождовац“, „Звездара“, „Нови Београд“ и „Стари град“ сви корисници који су имали заказан оториноларинголошки преглед били су прегледани у року од 30 минута од заказаног термина (Табела XXXIII у прилогу). Више од 95% прегледа у року од 30 минута било је у домовима здравља „Лазаревац“, „Палилула“ и „Чукарица“ и у 333 радника МУП, као и на нивоу града (Графикон 23).

**Графикон 23. Проценат пацијената који су примљени код оториноларинголога у року од 30 минута од времена заказаног термина**

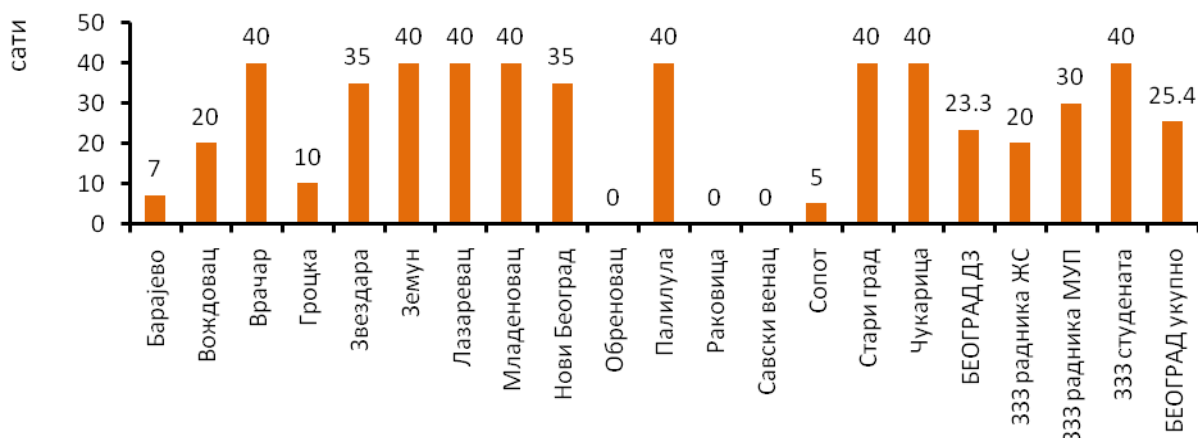


- Укупан број сати у недељи када оториноларинголошка служба ради по подне

Као што је на Графикону 91 приказано на нивоу града Београда оториноларинголошка служба у просеку ради 25 сати по подне, с тиме да у неким установама ради пуно радно време у поподневним сатима (40 сати) док у неким уопште није организована у поподневним сатима (домови здравља „Обреновац“, „Раковица, „Савски венац“) или ради ограничен број сати (ДЗ „Барајево“, ДЗ „Гроцка“ и ДЗ „Сопот“).

**Графикон 24. Укупан број сати у недељи када оториноларинголошка служба ради**

## поподне



## 5. Број дана у месецу када је омогућено заказивање оториноларинголошких прегледа

Као и претходних пет година и 2011. године је било могуће заказати СК преглед сваког радног дана у току месеца.

## Д. СЛУЖБА ЗАШТИТЕ МЕНТАЛНОГ ЗДРАВЉА

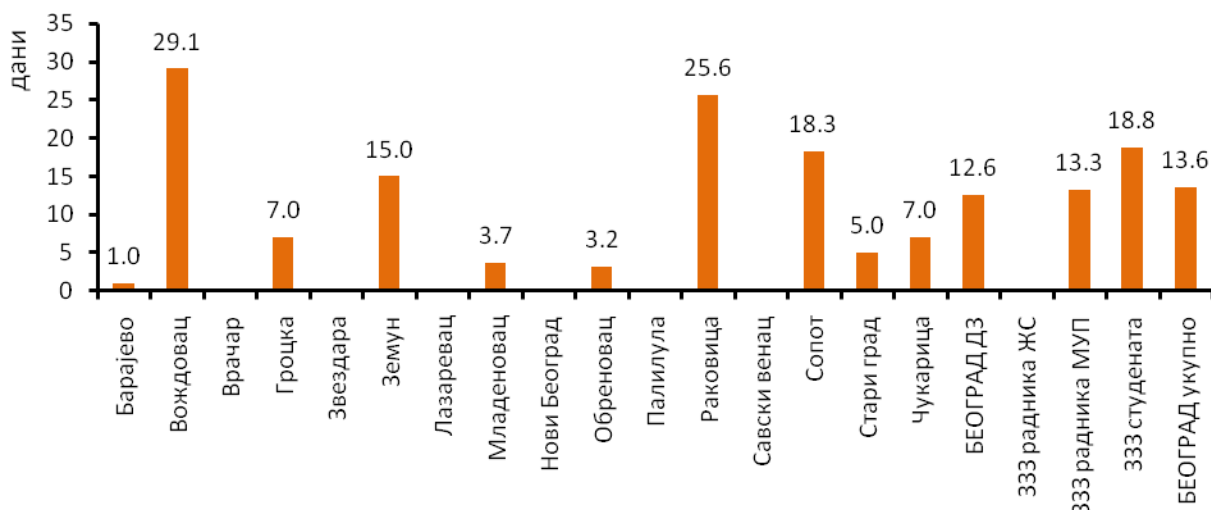
На нивоу Београда у посматраном периоду 2011. године било је укупно 108.375 психијатријских прегледа (16,8% свих СК прегледа) од којих је 35% било претходно заказано. Од укупног броја прегледа 61.688 или 56,9% су били први прегледи, од којих је 32,8% било заказано. Просечна дужина чекања на заказани први преглед износила је 13,6 дана. Сви заказани прегледи су у 95% случајева обављени у року од 30 минута од заказаног термина (Графикон 1-4). У просеку служба заштите менталног здравља ради по 20 сати недељно у поподневним сатима, а прегледе је могуће заказати свих 22 дана у месецу.

### 1. Просечна дужина чекања на заказан први психијатријски преглед

На нивоу Београда на први психијатријски преглед се у просеку чекало по две недеље, нешто краће на нивоу домова здравља (Графикон 25). Најдуже се чекало у ДЗ „Вождовац“ (29 дана), а најкраће у ДЗ „Барајево“ (1 дан) (Табела XXXIV у прилогу). У домовима здравља и заводима у којима се не заказује, овај

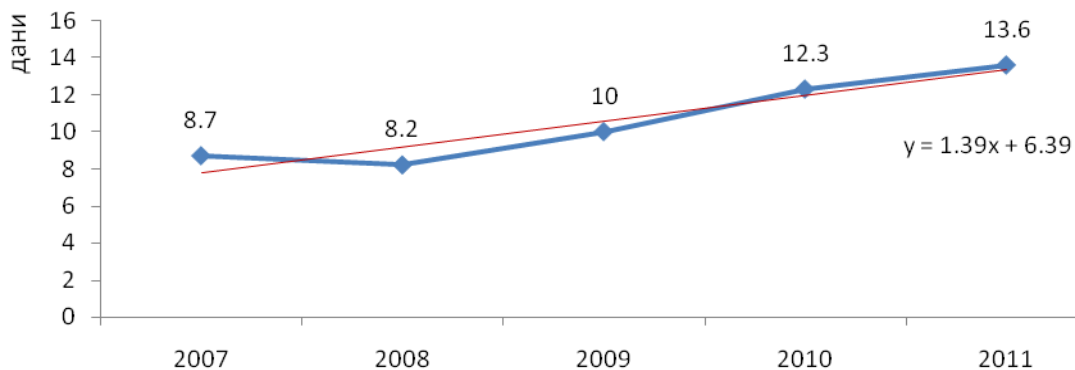
преглед је обаљен у току истог дана од јављања (ДЗ „Врачар“, „Звездара“, „Лазаревац“, „Нови Београд“, „Палилула“, „Савски венац“ и 333 радника ЖС).

**Графикон 25. Просечна дужина чекања на заказан први психијатријски преглед**



Уназад пет година на нивоу града се све дуже чека на први преглед психијатра, најдуже у другој половини 2011. године (Графикон 26). Међутим ово не значи да је доступност ових прегледа смањена у односу на претходне године јер се мора узети у обир и податак да се све мањи број првих прегледа психијатра заказује (Графикон 26).

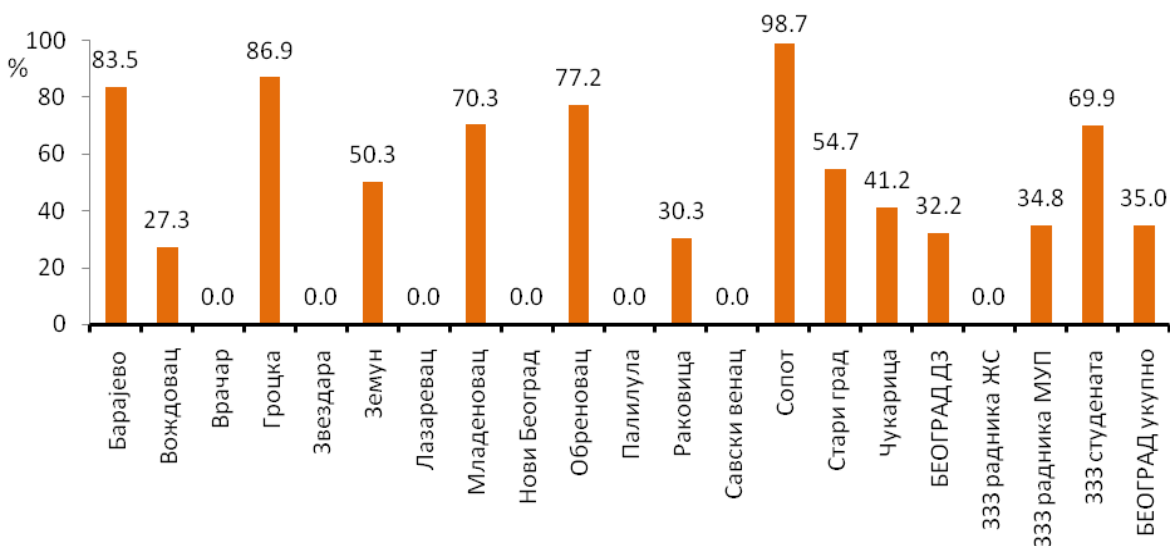
**Графикон 26. Просечна дужина чекања на заказан први психијатријски преглед у периоду 2007-2011. године**



## 2. Проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у служби заштите менталног здравља

У домовима здравља „Сопот“, „Гроцка“ и „Барајево“ скоро свака посета психијатру је била претходно заказана (Графикон 21), изузимајући установе у којима се посете психијатру не заказују (Табела XXXIV у прилогу). Најмање заказаних посета било је у домовима здравља „Вождовац“ (27,3%) и „Раковица“ (30,3%).

**Графикон 27. Проценат заказаних посета у односу на укупан број посета у служби заштите менталног здравља**

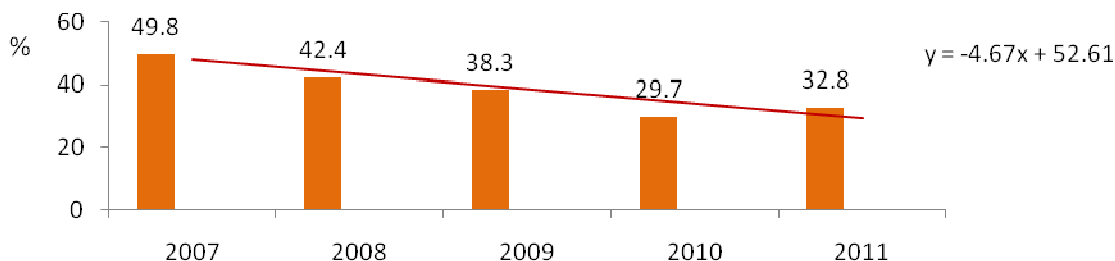


Тренд удела заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета у претходном петогодишњем периоду показује да се постепено смањују прве посете



психијатру које је потребно заказати (Графикон 28). У 2007. години сваку другу посету је било потребно претходно заказати, а 2011. сваку трећу.

**Графикон 28. Проценат заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета у служби заштите менталног здравља у периоду 2007-2011. година**

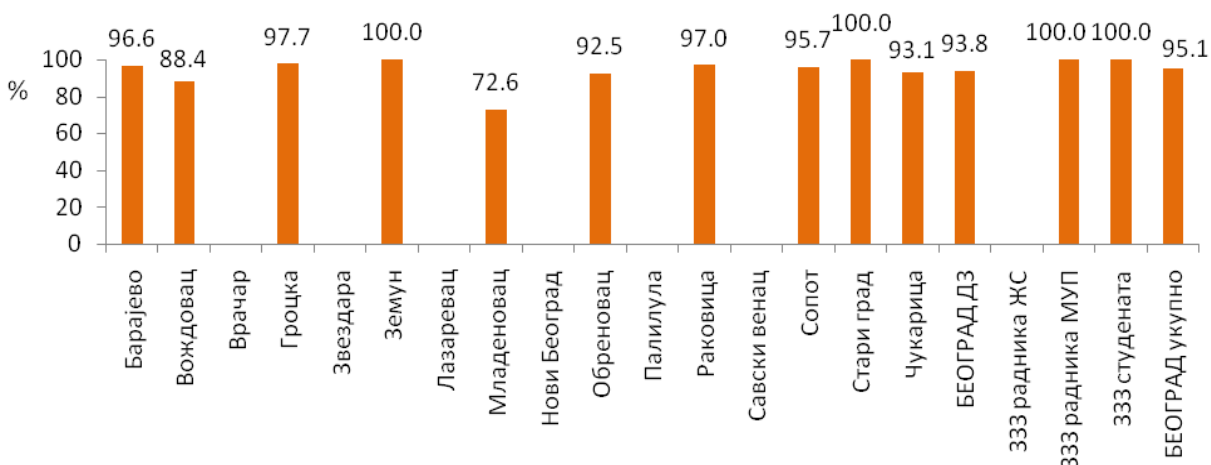


Напомена: у 2007. и 2011. години овај показатељ је праћен на полугодишњем нивоу у периоду 01.07.-31.12.

### 3. Проценат пацијената који су примљени код психијатра у року од 30 минута од времена заказаног термина

На нивоу примарне здравствене заштите у Београду се више од 90% заказаних прегледа обави у року 30 минута од заказаног термина (Графикон 29) исто као и у већини установа које заказују психијатријске прегледе. Најмањи проценат прегледаних у овом року био је у ДЗ „Младеновац“ (72,6%) (Табела XXXIV у прилогу).

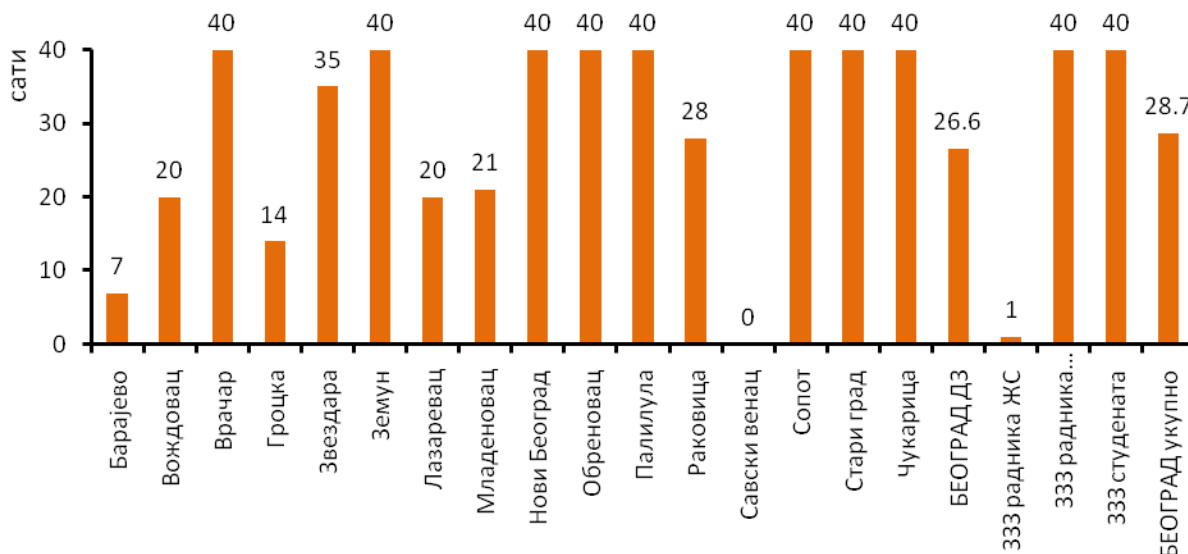
**Графикон 29. Проценат пацијената који су примљени код психијатра у року од 30 минута од времена заказаног термина**



### 4. Укупан број сати у недељи када служба заштите менталног здравља ради по подне

У свим здравственим установама сем у ДЗ „Савски венац” организован је рад службе за заштиту менталног здравља у поподневним сатима и у већини здравствених установа у пуном радном времену (40 сати) (Табела XXXIV у прилогу). Најмањи број сати у недељи у поподневној смени ова служба је доступна корисницима у ДЗ „Барајево”, ДЗ „Гроцка” и 333 радника МУП (Графикон 30).

**Графикон 30. Укупан број сати у недељи када служба заштите менталног здравља ради по подне**



#### 5. Број дана у месецу када је омогућено заказивање психијатријских прегледа

Свих 22 радних дана је могуће заказати психијатријски преглед у установама у којима се овај преглед заказује (Табела XXXIV у прилогу).

### Е. ПНЕУМОФТИЗИОЛОШКА СЛУЖБА

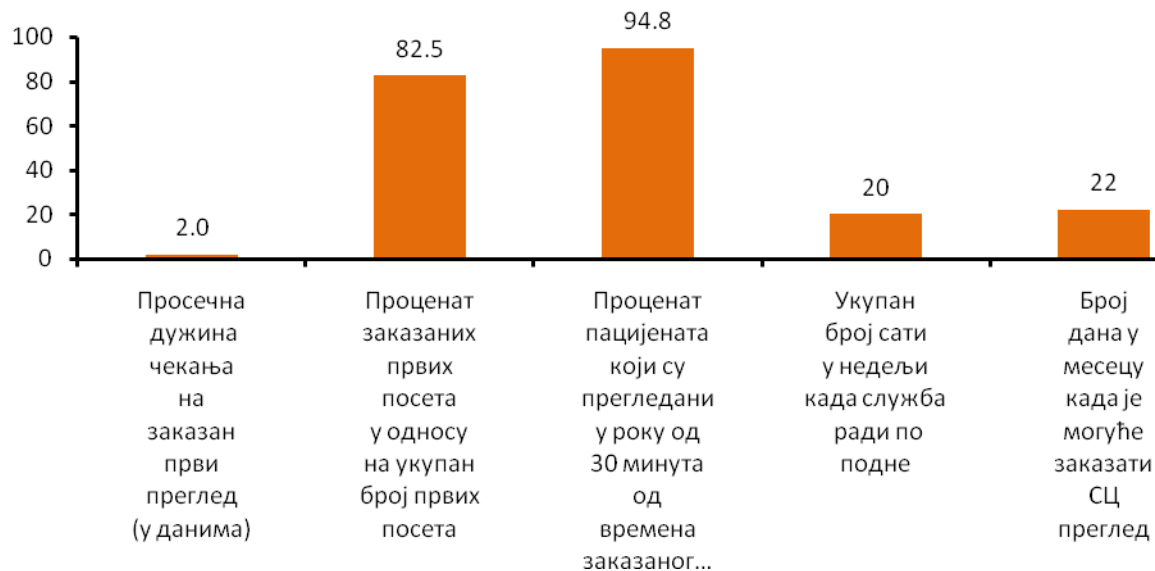
Пнеумофтизиолошка служба на примарном нивоу здравствене заштите у Београду организована је у ДЗ „Лазаревац” и 333 радника ЖС.

У 333 радника МУП психијатријски прегледи се не заказују тако да се подаци и анализа који следе односе углавном на ДЗ „Лазаревац”.

У ДЗ „Лазаревац” већина пнеумофтизиолошких прегледа се заказује (82,5%), просечна дужина чекања на заказани први преглед износила је 2 дана (Графикон 31). Сви заказани прегледи су у 94,8% случајева обављени у року од 30

минута од заказаног термина. У просеку пнеумофтизиолошке службе раде по 20 сати недељно у поподневним сатима, а прегледе је могуће заказати свих 22 дана у месецу (Табела XXXV у прилогу).

**Графикон 31. Показатељи квалитета рада пнеумофтизиолошке службе на нивоу Дома здравља “Лазаревац”**



У пнеумофтизиолошкој служби 333 радника ЖС у другој половини 2011. године било је укупно 833 прегледа, од тога 293 првих. Пнеумофтизиолошки прегледи се не заказују, а служба у поподневној смени ради 20 сати недељно.