

XI СТИЦАЊЕ И ОБНОВА ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ

Здравствени радници и здравствени сарадници имају право и обавезу да у току рада стално прате новине у медицинској, стоматолошкој, фармацеутској науци и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређења квалитета свога рада.

Са друге стране, здравствена установа је дужна да омогући запосленом похађање едукативних скупова и да води евиденцију о броју запослених који су учествовали на стручним и научним скуповима, семинарима, курсевима и другим програмима континуиране едукације (овом евиденцијом нису обухваћени запослени који су на специјализацијама, субспецијализацијама, магистарским и докторским студијама).

Показатељи квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених су следећи (4):

1. Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи
2. Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи
3. Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад
4. Број акредитованих програма континуиране медицинске документације од стране Здравственог савета Србије, а чији је носилац (предавач) запослен у здравственој установи

1. Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи

У 2011. години све установе примарне здравствене заштите у Београду су имале план едукације за све запослене, сем 333 радника МУП.

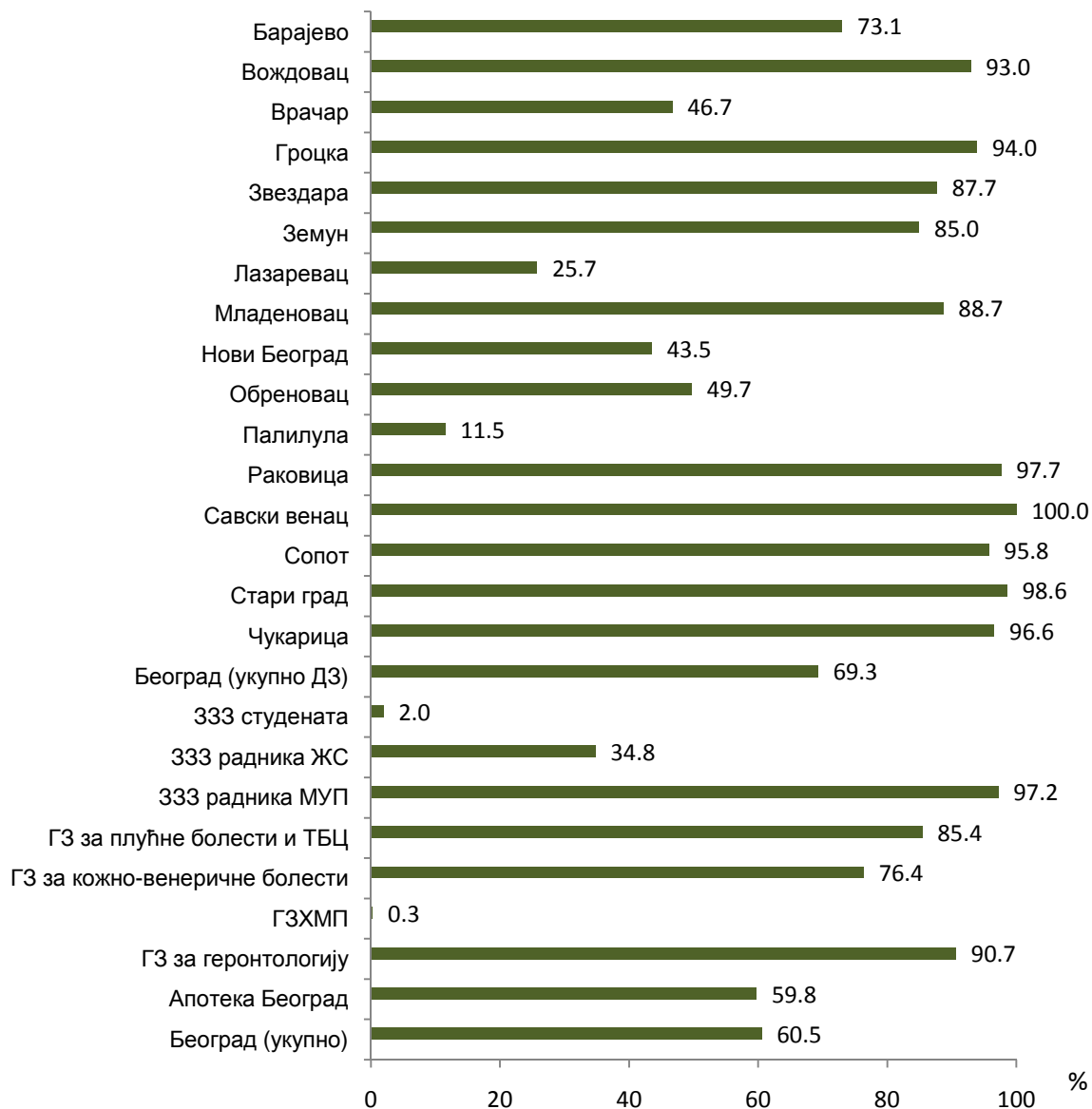
2. Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи

Овај показатељ се извештава као апсолутан број акредитованих програма (радионица, едукативних скупова и семинара) одржаних у здравственој установи у току извештајног периода (у овој Анализи обухваћен је период од 1.7. до 31.12.2012. године). Укупно на нивоу града било је 582 акредитованих програма (од тога 526 у домовима здравља) мада су неке установе извештавале и о скуповима који нису били акредитовани или, пак, за целу 2011. годину, па је тумачење резултата отежано. Највише програма је било у ДЗ „Лазаревац“ (158), ДЗ „Стари град“ (78), ДЗ „Младеновац“ (46) и ДЗ „Палилула“ (40). Међутим, ово је нерално велики број с обзиром да су показатељи у 2011. години праћени на полугодишњем нивоу (у ДЗ „Лазаревац“ чак по 6 недељно) тако да би следеће године требало обратити пажњу на извештавање овог показатеља и узети у обзир само акредитоване програме.

3. Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад

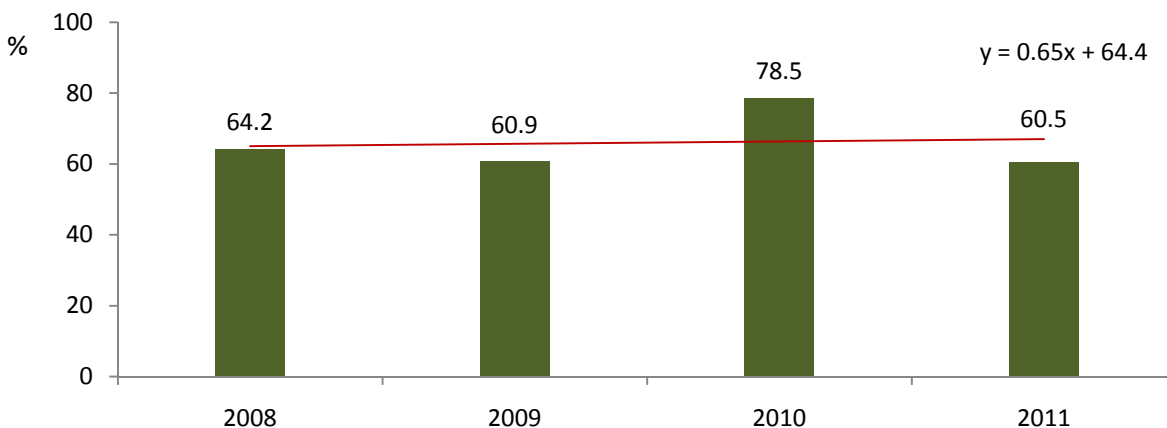
У просеку, на нивоу града, 60,5% свих запослених је бар једном о трошку установе похађало курс, семинар или учествовало на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад. На нивоу домова здравља у Београду овај проценат је био нешто већи (69,3%). У ДЗ „Савски венац“ сви запослени су бар једном о трошку установе похађале неки едукативни скуп, а у следећим установама преко 90% запослених: домови здравља „Вождовац“, „Гроцка“, „Раковица“, „Сопот“, „Стари град“, „Чукарица“, ГЗ за геронтологију и ЗЗЗ радника МУП (Графикон 1). Термин „о трошку установе“ се односи на плаћање директних трошкова (котизација, смештај, пут) или давање сагласности за плаћено одсуство у случају постојања донатора средстава. Такође се термин односи и на све трошкове организације едукација одржаних у здравственој установи.

Графикон 1. Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад



Вредности овог показатеља варирају од 2008. године, али линија тренда има благо узлазни карактер (Графикон 2).

Графикон 2. Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад у Београду у периоду 2008-2011. године



4. Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији је носилац (предавач) запослени у здравственој установи

Акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије (чији је носилац-предавач запослени у здравственој установи) је било укупно на нивоу града 216. Од тог броја 160 програма је било у домовима здравља. Највише акредитованих програма је било у ДЗ „Нови Београд“ (24), ДЗ „Гроцка“ (23) и ГЗ за болести плућа и туберкулозу (2). Апотека „Београд“ није имала ни један акредитовани програма континуиране медицинске едукације са носиоцем (предавачем) запосленим у Апотеци.