

**ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ
УСТАНОВА СТАЦИОНАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У БЕОГРАДУ
ЗА ПЕРИОД 1.01.-31.12.2010. ГОДИНЕ**

У специјалистичко-консултативним службама у болницама показатељи квалитета се прате **на нивоу установе и по гранама медицине (интернистичке, хируршке гране, педијатрија, гинекологија и акушерство и психијатрија).**

Обавезни показатељи квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама су:

1. просечна дужина чекања на заказани преглед, од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања,
2. укупан број сати у недељи када служба ради поподне
3. број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа.

Податке о квалитету рада специјалистичко-консултативних служби доставиле су све болнице, сем Специјалне болнице за цереброваскуларне болести „Свети Сава“.

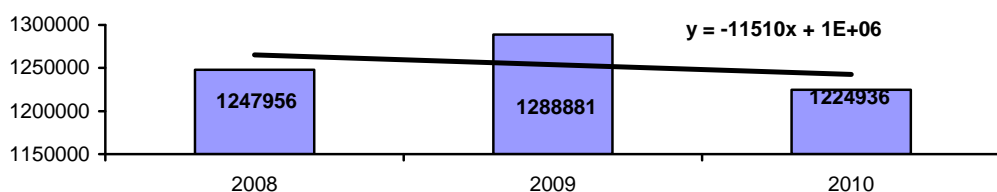
Према добијеним извештајима, заказивање првих специјалистичко-консултативних прегледа врши се у 16 болница. Прве прегледе не заказују: Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Институт за ментално здравље, Специјална болница за болести зависности, Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију, Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Специјална болница за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и ГАК „Народни фронт“.

1. Просечна дужина чекања на заказани преглед

У току 2010. године било је укупно 1.224.936 првих специјалистичко-консултативних прегледа, што је за око 64.000 или 5% мање у односу на претходну годину (графикон 1.).

Број првих специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 2008.-2010.

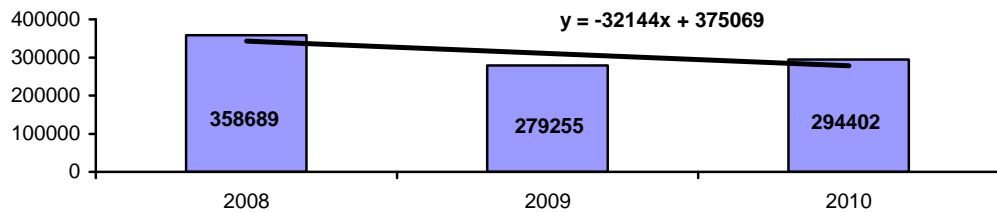
Графикон 1.



Заказан први преглед имало је 294.402 пацијента, што је више у односу на претходну годину (графикон 2).

Број пацијената који су имали заказан први специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, 2008.-2010.

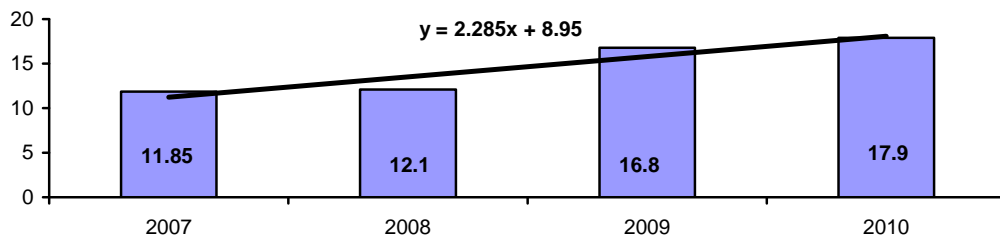
Графикон 2.



Просечна дужина чекања на заказани први амбулантни специјалистички преглед у болницама у Београду била је 17,9 дана и већа је у односу на претходне године (графикон 3).

Просечна дужина чекања на заказани први преглед у болницама у Београду, 2007-2010.

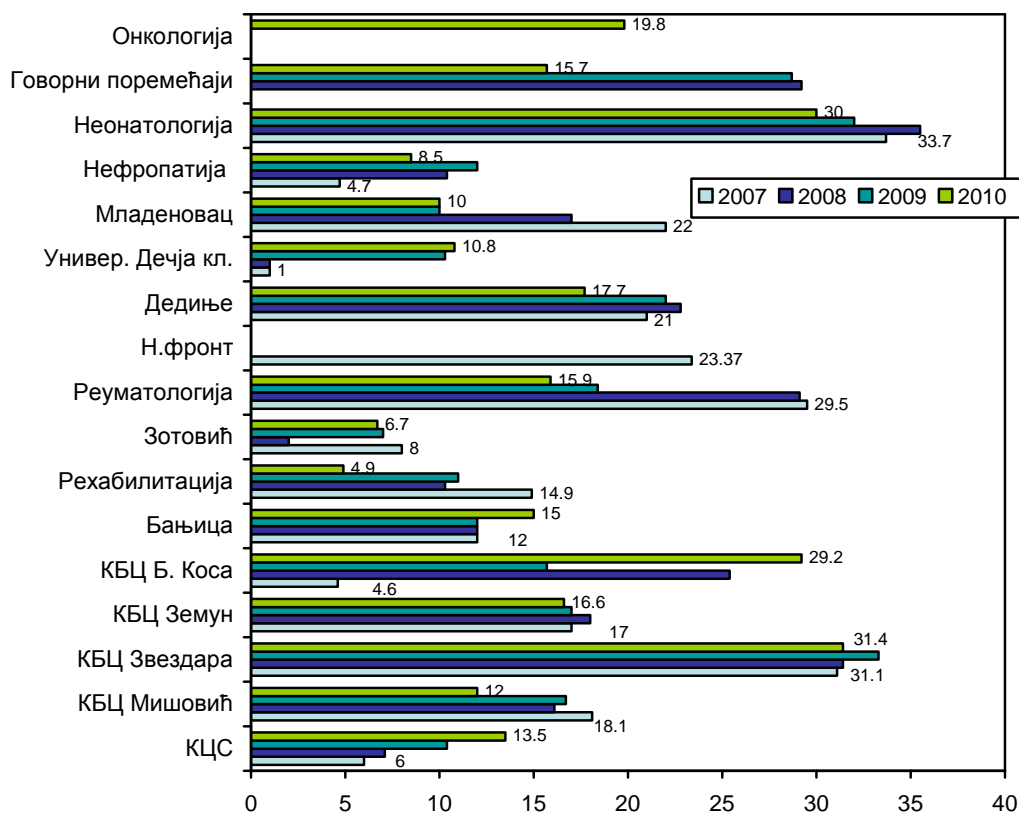
Графикон 3.



Постоје значајне разлике између установа у просечној дужини чекања на заказан први специјалистички преглед. У клиничко-болничким центрима најкраће се чека у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, 12 дана, а најдуже у КБЦ „Звездара“, 31 дан (графикон 4.). И у осталим болницама дужина чекања је велика, а до 10 дана чека се само у: Специјалној болници за интерне болести Младеновац, Институту за рехабилитацију, Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ и Специјалној болници за ендемску нефропатију.

Просечна дужина чекања на заказан први преглед у болницама у Београду у 2010. години

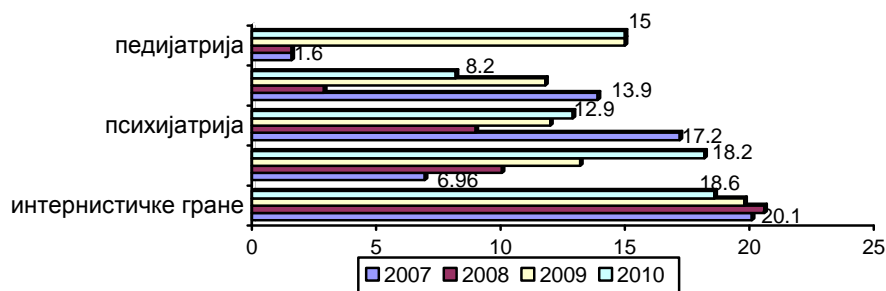
Графикон 4.



Посматрано по гранама медицине, просечна дужина чекања на заказани први преглед се креће од 8 дана на гинекологији и акушерству, 13 на психијатрији, 15 на педијатрији, 18 на хируршким гранама и интернистичким гранама медицине (графикон 5). Просечна дужина чекања на заказани први преглед је повећана у односу на прошлу годину на хируршким гранама медицине и психијатрији, док је на осталим гранама медицине смањена.

Просечна дужина чекања на заказани први преглед по гранама медицине

Графикон 5.



Специјалистичко-консултативни прегледи у области **гинекологије и акушерства** се заказују у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, где је просечна дужина чекања на заказани први преглед 11 дана (за 3 дана мање у односу на прошлу годину) и КБЦ „Земун“, 4 дана (1 дан мање у односу на 2009. годину).

У области **психијатрије** прегледи се заказују у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, где се на први преглед чека 18,6 дана (2 дана више у односу на претходну годину), КБЦ „Звездара“ (чека се 2,9 дана, што је за 1 дан мање у односу на претходну годину) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (чека се 10 дана, или 5 дана мање у односу на претходну годину).

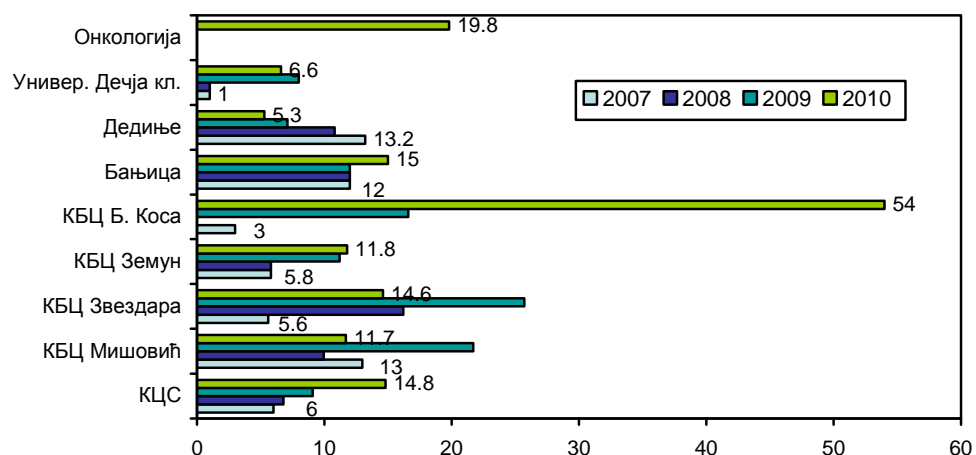
У области **педијатрије** први специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у Универзитетској дечјој клиници, а просечна дужина чекања на први преглед је око 14 дана, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (чека се 16 дана), као и у КБЦ „Звездара“, где је мање од 1% пацијената имало заказан преглед. Податке о заказаним првим прегледима доставио је и Институт за неонатологију, где се на први контролни преглед по отпусту из болнице чека 30 дана.

Хирушки специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 9 болница (графикон б.). Просечна дужина чекања је била 18 дана, што је више у односу на претходну годину, јер је КБЦ „Бежанијска коса“ доставио падатак да се на први заказани специјалистички преглед чека 54 дана. Такође, Институт за онкологију и радиологију Србије је први пут доставио податке о дужини чекања на хирушке специјалистичке прегледе. Ове 2 установе имају највећу дужину чекања на први преглед. Најмања дужина чекања на први хирушки преглед је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ -5 дана.

У односу на претходну годину, мање се чека на први преглед у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, Универзитетској дечјој клиници, КБЦ „Звездара“ и КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, док се у осталим установама дуже чека на први преглед.

Просечна дужина чекања на заказан први хирушки специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду

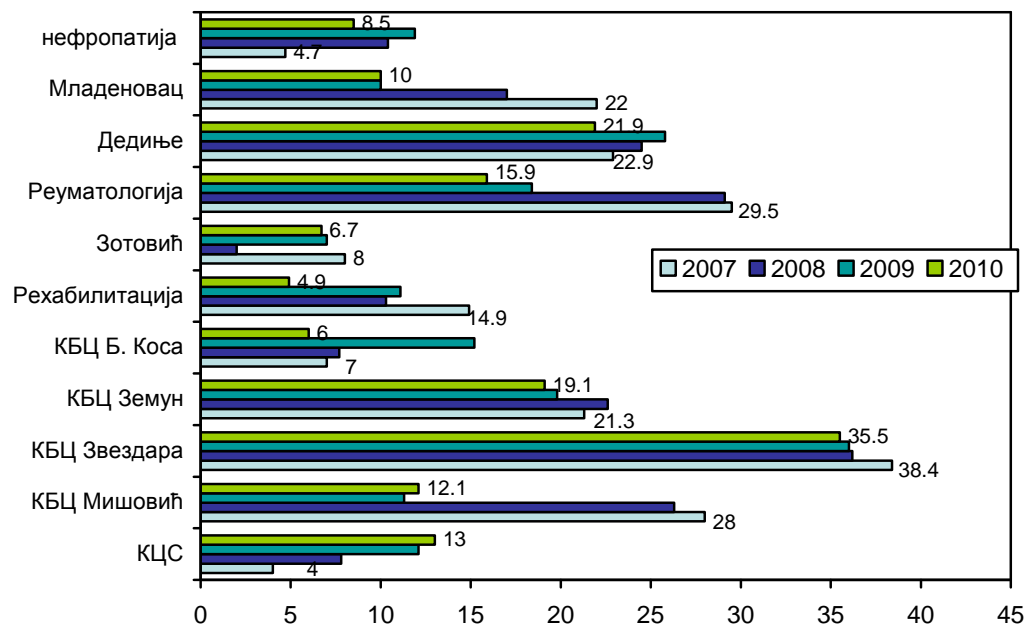
Графикон б.



Специјалистички прегледи у области интернистичких грана медицине се заказују у 11 болница. Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед креће се од 5 дана у Институту за рехабилитацију до 36 дана у КБЦ „Звездара“ (графикон 7.). У свим болницама постоји тренд смањења дужине чекања на први интернистички преглед, изузев КЦС и Специјалне болнице за ендемску нефропатију.

Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду

Графикон 7.



2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне

У циљу повећања доступности специјалистичко-консултативних служби, односно да би се амбулантним пацијентима олакшало коришћење специјалистичких служби, уводи се и поподневни рад ових служби. У свим болницама, обезбеђено је 40 сати поподневног рада недељно, изузев 6 установа (у претходној години 9 болница је обезбеђивало мање од 40 сати поподневног рада).

У Институту за неонатологију обезбеђује се 15 сати поподневног рада недељно, а 25 сати у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију. У Институту за онкологију и радиологију Србије специјалистичке службе раде поподне 30 сати недељно, у Специјалној болници за ендемску нефропатију 35 сати, а 36 сати у Институту за ментално здравље.

У оквиру исте установе постоје разлике у броју сати поподневног рада између различитих медицинских грана.

У области **гинекологије и акушерства** специјалистичка служба ради поподне 40 сати недељно у свим установама, изузев Клиничког центра Србије, где се недељно ради 20 сати у поподневном термину. У ГАК „Народни фронт“ и

Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије специјалистичка гинеколошко-акушерска служба не ради поподне.

У области **психијатрије** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, Специјалној болници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, Заводу за психофизиолошке и говорне поремећаје и Специјалној болници за болести зависности, 36 сати у Институту за ментално здравље, а 20 сати у Клиничком центру Србије. У КБЦ „Звездара“ и КБЦ „Бежанијска коса“ специјалистичко-консултативна служба не ради поподне.

У оквиру **хируршких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у свим болницама, изузев: Универзитетске деље клинике (32 сата), Института за онкологију и радиологију Србије (30 сати) и Клиничког центра Србије (20 сати), док у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије специјалистичка служба не ради поподне.

У оквиру **интернистичких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев: Специјалне болнице за ендемску нефропатију (35 сати), Института за онкологију и радиологију Србије (30 сати), Клиничког центра Србије (20 сати), и Специјалне болнице за рехабилитацију и ортопедску протетику (не ради поподне).

У оквиру **педијатријских грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев у Универзитетској дељеј клиници (32 сата), Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (25 сати) и Институту за неонатологију (15 сати). У Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије педијатријска специјалистичко-консултативна служба не ради поподне.

3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа

Према добијеним подацима, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа у београдским болницама које врше заказивање, омогућено је сваког радног дана у месецу.

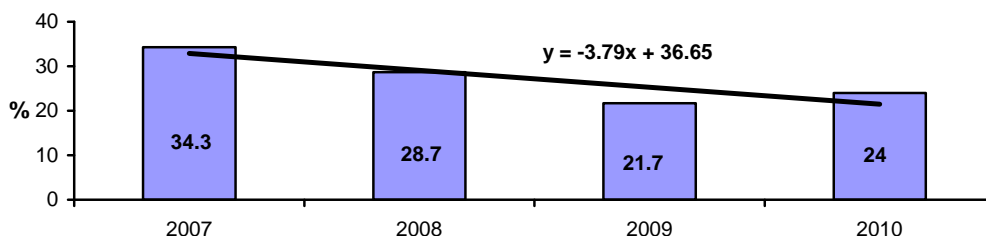
4.Процент заказаних првих посета

Од укупно 1.224.936 првих специјалистичко-консултативних прегледа обављених у болницама у Београду, заказаних је било 294.402 или 24%, што је мање у односу на прошлу годину (графикон 8). Болнице се значајно разликују по проценту заказаних првих специјалистичких прегледа. Највише заказаних првих прегледа је у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ 100% и Клиници за рехабилитацију „Др :ирослав Зотовић“, 84%.

У Институту за неонатологију заказани су сви специјалистичко-консултативни прегледи, јер се ради о контролним прегледима беба отпуштених са болничког лечења (графикон 8.).

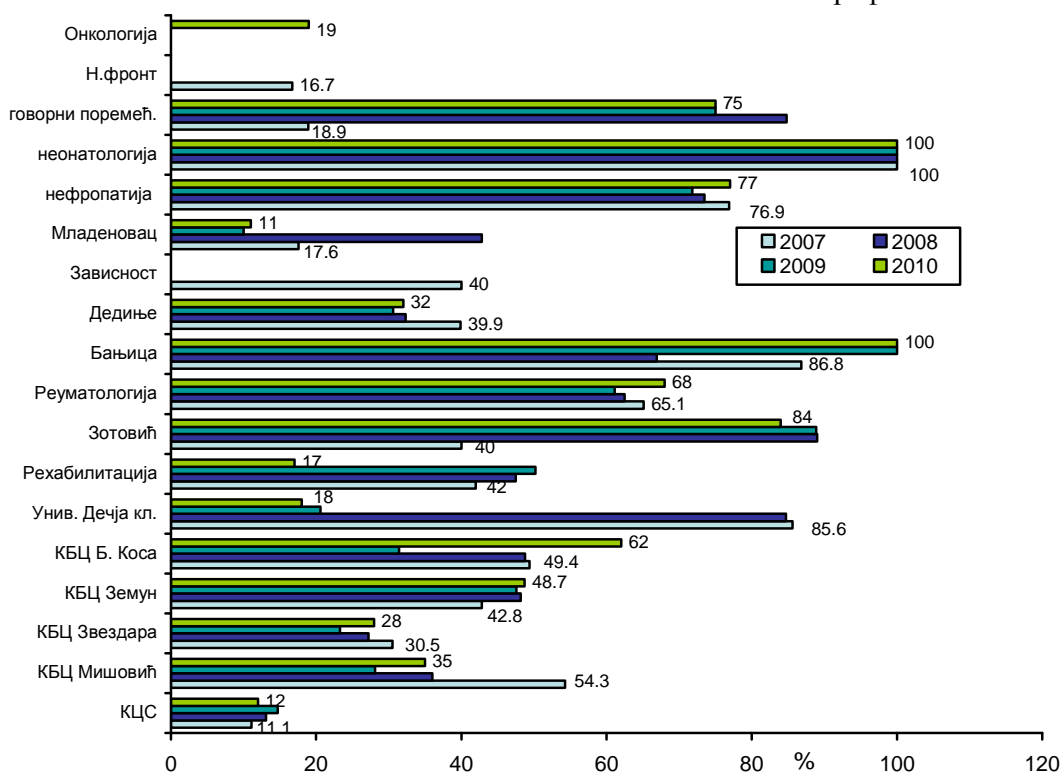
Процент заказаних првих специјалистичких прегледа у болницама у Београду, 2007-2010.

Графикон 8.



Процент заказаних првих посета у болницама у Београду

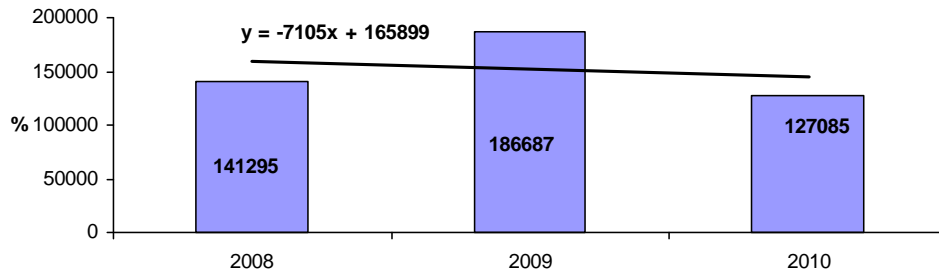
Графикон 9.



У области **гинекологије и акушерства**, постоји тенденција смањења броја првих прегледа (графикон 10). Од 127.085 првих специјалистичких прегледа обављених у 7 болница, заказаних је било 8.981 или 7,1%, што је мање у односу на претходне године (графикон 11). Заказивање се врши у 2 болнице, а проценат заказаних прегледа у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ је 52,7%, а у КБЦ „Земун“ 72,7%.

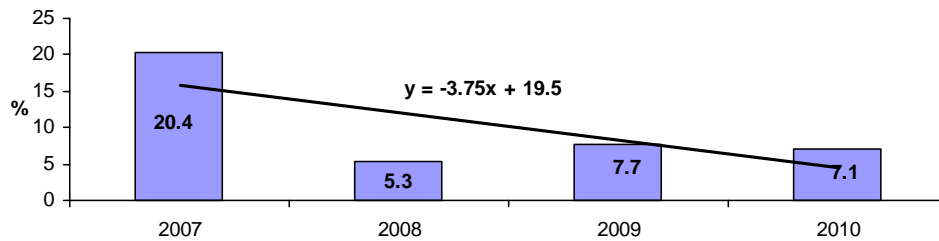
Број првих гинеколошких прегледа у болницама у Београду, 2008-2010.

Графикон 10.



Процент заказаних првих гинеколошких прегледа у болницама у Београду

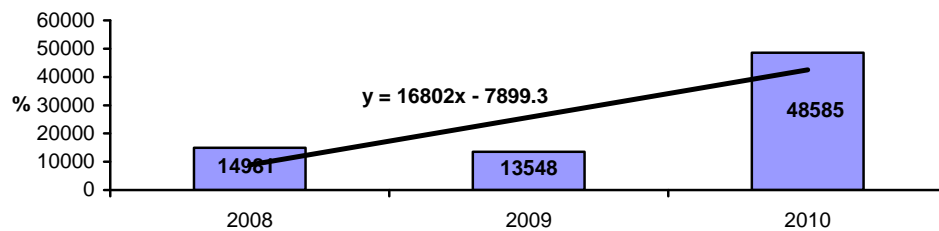
Графикон 11.



У области **психијатрије**, Специјална болница за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ је први пут у 2010. години, доставила податке о броју првих психијатријских специјалистичких прегледа. Због тога је број специјалистичких прегледа знатно повећан у односу на претходне године (графикон 12).

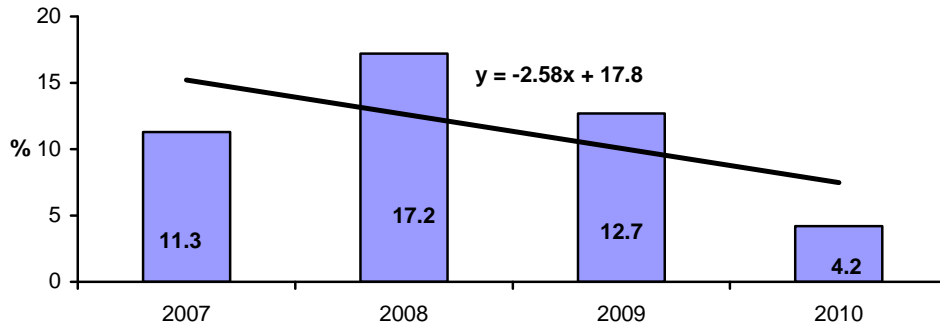
Број првих психијатријских прегледа у болницама у Београду, 2008-2010.

Графикон 12.



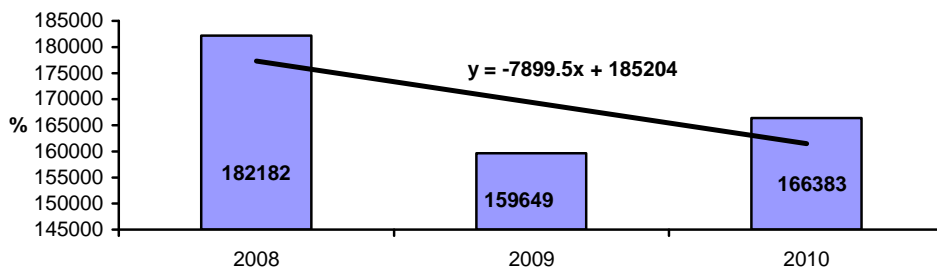
Од 48.585 првих специјалистичких прегледа обављених у 8 болница, заказаних је било 2.026 или 4,2%, што је мање у односу на претходне године (графикон 13). У КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ КБЦ „Звездара“ заказаних прегледа било је 79%, што је више у односу на претходну годину, а у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију сви први прегледи су били заказани. У осталим болницама не врши се заказивање првих прегледа.

Процент заказаних првих гинеколошких прегледа у болницама у Београду
Графикон 13.

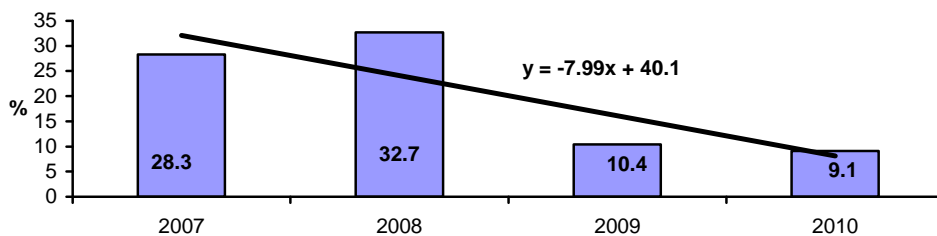


У области **педијатрије** постоји тенденција смањења броја првих специјалистичких прегледа (графикон 14). Од 166.383 првих специјалистичких прегледа обављених у 9 болница, заказаних је било 15.208 или 9.1%, што је знатно мање у односу на претходне године (графикон 15).

Број првих педијатријских прегледа у болницама у Београду, 2008-2010.
Графикон 14.



Процент заказаних првих педијатријских прегледа у болницама у Београду
Графикон 15.



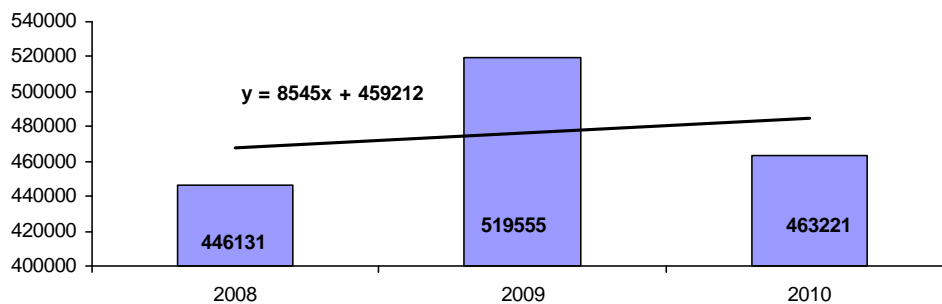
Знатно мање заказаних прегледа било је у Универзитетској дечјој клиници у односу на претходне године, што је проузроковано тачнијим подацима у 2009. и

2010. години. Први прегледи у области педијатријских грана медицине заказују се у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. Др Цветко Брајовић“ (73% заказаних) и Институту за неонатологију (100%). У Универзитетској дечјој клиници и КБЦ „Звездара“ заказују се само први прегледи код одређених лекара, а на захтев пацијента да преглед обаве баш код тих лекара (0,6% заказаних прегледа у КБЦ „Звездара“ и 18% у Универзитетској дечјој клиници).

У области **хируршких грана медицине**, од 2008. године постоји тенденција лаганог повећања броја првих хируршких прегледа (графикон 16). Хирушки специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 9 болница. Од укупно 463.221 првих прегледа, заказаних је било 101.750 или 22%, што је више у односу на претходну годину, али је тренд броја заказаних првих специјалистичких прегледа опадајући (графикон 17).

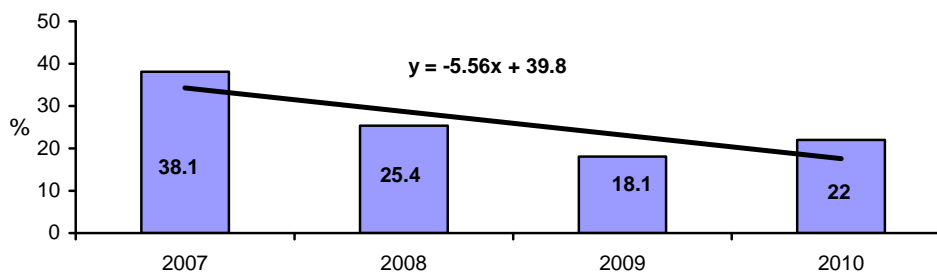
Број првих хируршких прегледа у болницама у Београду, 2008-2010.

Графикон 16.



Процент заказаних првих хируршких прегледа у болницама у Београду

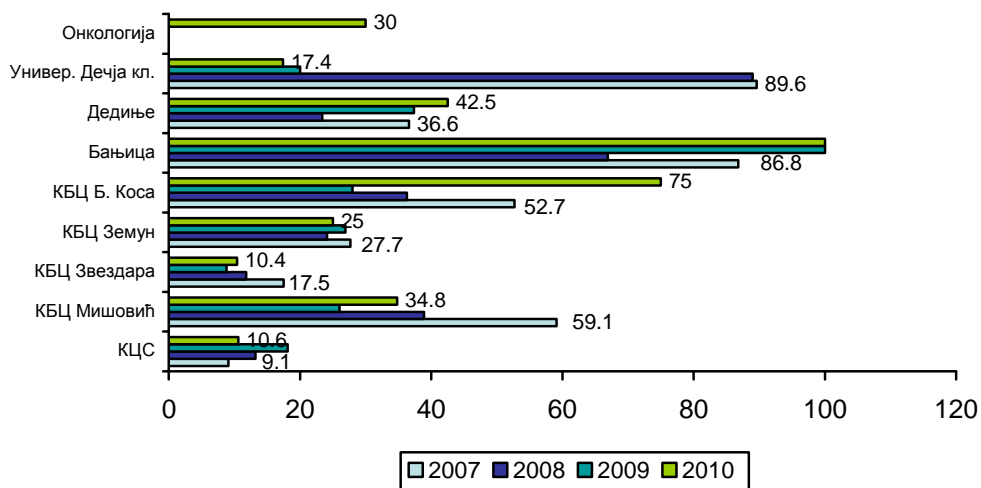
Графикон 17.



Највише заказаних прегледа је у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, 100% и КБЦ „Бежанијска коса“ (76%), а најмање у КБЦ „Звездара“ и КЦС (графикон 18.).

Процент заказаних првих хируршких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду

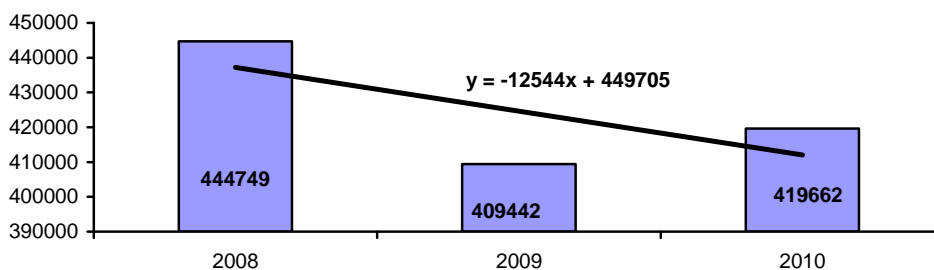
Графикон 18.



У области **интернистичких грана медицине** обављено је 419.662 првих специјалистичких прегледа у болницама у Београду, што је више у односу на претходну годину (Графикон 19). Заказаних првих прегледа је било 166.437 или 39,7%, што је више у односу на 2009. годину (графикон 20).

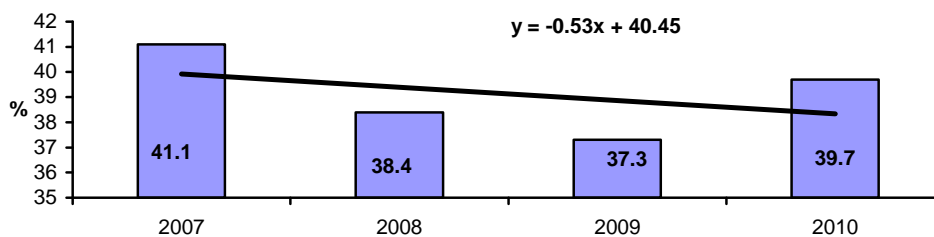
Број првих интернистичких прегледа у болницама у Београду, 2008-2010.

Графикон 19.



Процент заказаних интернистичких прегледа у болницама у Београду, 2007.-2010.

Графикон 20.



Највише заказаних прегледа било је у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ 84%, а најмање у Специјалној болници за интерне болести Младеновац, 10,8% (графикон 21.).

Процент заказаних првих интернистичких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду

Графикон 21.

