

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ОБЛАСТИ СТИЦАЊА И ОБНОВЕ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ

Показатељи квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених су:

1. Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи
2. Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи.
3. Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад.

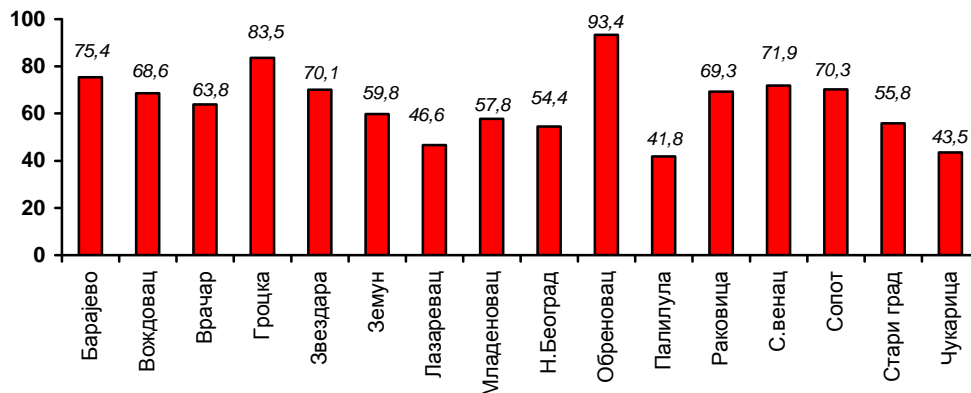
А. Домови здравља

Према достављеним извештајима у домовима здравља у Београду, радило је 7451 запослених, а планирање њихове едукације спада у редовне активности сваке здравствене установе, које у ту сврху доносе **План едукације** за све запослене у здравственој установи (Табела XIX у прилогу). Сви домови здравља у Београду имају овај План, а у извештајном периоду едукативне програме је похађало 4565 радника из домова здравља .

Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи извештава се као апсолутни број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи у току извештајног периода. У београдским домовима здравља укупно је за праћених годину дана било одржано 990 радионица, едукативних скупова и семинара Највише их је одржано у ДЗ Др Ђорђе Ковачевић Лазаревац (315).

Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад се израчунава као број особа које су бар једном у току извештајног периода о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад подељен са бројем запослених и помножен са 100. У Београду је 64,12% запослених у домовима здравља (Графикон 1) бар једном у току извештајног периода о трошку установе похађале курс, семинар или учествовало на конгресу или стручном састанку.

Графикон 1. Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина



Б. Заводи који обављају делатност на примарном нивоу здравствене заштите

У заводима који своју делатност обављају на примарном нивоу показатеље квалитета из области стицања и обнове знања и вештина било је могуће пратити у 3333 Студената, 3333 радника МУПА, 3333 ЖС, Градском заводу за геронтологију, Градском заводу за плућне болести и туберкулозу, Градском заводу за хитну медицинску помоћ. Број радионица се кретао од 1 до 315. Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина је од 12,1% до 84,5% запослених.