

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ИЗ ОБЛАСТИ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА

Безбедност пацијената представља идентификацију, анализу и корекцију ризичних догађаја, са циљем да се здравствена заштита учини безбеднијом и да се ризик по пацијента сведе на најмањи могући ниво.

Обавезни показатељи квалитета који се односе на безбедност пацијената за установу у целини на свим нивоима здравствене заштите јесу:

1. Успостављање формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и опис процедуре
2. Успостављање формалне процедуре за регистровање нежељених дејстава лекова и опис процедуре.

Успостављање формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и опис процедуре подразумева постојање протокола за евидентирање нежељених догађаја који се процењују и о којима се извештава. Овакви протоколи су успостављени у свим домовима здравља.

Успостављање формалне процедуре за регистровање нежељених дејстава лекова и опис процедуре подразумева постојање протокола за евидентирање нежељених дејстава лекова који се процењују и о којима се извештава. Ови протоколи нису успостављени само у следећим установама: ДЗ Звездара и 333 радника МУП-а.