

**ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА СТАЦИОНАРНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ
УСТАНОВА У БЕОГРАДУ ЗА ПЕРИОД 1.01.-31.12.2008. ГОДИНЕ**

-УРГЕНТНА МЕДИЦИНА-

Обавезни показатељи квалитета који се прате у ургентној медицини су:

1. Процент хитних случајева прегледаних и збринутих у року од 1 сата од момента јављања код дежурне сестре или лекара
2. Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација

Препоручени стандарди за ургентну службу су:

1. Најмање 90% пацијената који се јављају као хитни случајеви треба да буду прегледани и збринути у року од једног сата од момента јављања код дежурне сестре или лекара (тзв. „златни сат“).
2. Сви пацијенти који стигну на ургентно одељење биће процењени у року од 30 минута од доласка (а треба стремити циљу од 10 минута). Процену може да обави лекар или тријажна сестра која поседује одговарајућу обуку.

Извештаје о пријему и збрињавању хитних случајева доставило је 5 болница: Клинички центар Србије, клиничко-болнички центри „Звездара“, „Земун“, „Бежанијска коса“ и Универзитетска дечја клиника. У њима је прегледано 458.886 пацијената, као хитних случајева. У току првог сата збринуто је 413.168 пацијената или 90%. Процент збринутих пацијената у току првог сата најмањи је у КБЦ „Бежанијска коса“, 48% и КБЦ „Звездара“, 80%. У осталим болницама достигнут је препоручени стандард да најмање 90% пацијената буде збринуто у току првог сата (табела 1).

Табела 1. Број прегледаних и збринутих пацијената у току првог сата у болницама у Београду

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	БРОЈ ПРЕГЛЕДАНИХ ПАЦИЈЕНАТА	БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ У ТОКУ 1 САТА	ПРОЦЕНАТ ЗБРИНУТИХ ПАЦИЈЕНАТА У ТОКУ ЈЕДНОГ САТА
1	2	3	4
<i>КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ</i>	299677	299267	99,9
<i>КБЦ "ЗВЕЗДАРА"</i>	17133	13690	79,9
<i>КБЦ "ЗЕМУН"</i>	60970	60970	100
<i>КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"</i>	80856	38991	48,2
<i>УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА</i>	250	250	100
УКУПНО	458886	413168	90,04

У овим болницама покушано је 4.051 кардиопулмоналних реанимација, односно реанимација је покушана код 0,9% прегледаних хитних пацијената. Највише реанимација било је у Клиничком центру Србије, 3.667 или 90% од укупног броја реанимација. Успешних кардиопулмоналних реанимација било је

3.694 или 91,19% (у 2007. години 91,27%). Најмање успешних кардиопулмоналних реанимација било је у КБЦ „Звездара“, 26% и КБЦ „Бежанијска коса“ 45%, а највише у КЦС, 92,5% (табела 2.).

Табела 2. Број покушаних и успешних кардиопулмоналних реанимација у болницама у Београду

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	БРОЈ ПОКУШАНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА	БРОЈ УСПЕШНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА	ПРОЦЕНАТ УСПЕШНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА
1	2	3	4
<i>КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ</i>	3667	3393	92,5
<i>КБЦ "ЗВЕЗДАРА"</i>	23	6	26,1
<i>КБЦ "ЗЕМУН"</i>	51	46	90,2
<i>КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"</i>	62	28	45,2
<i>УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА</i>	250	223	89,2
УКУПНО	4051	3694	91,19