

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ
УСТАНОВА СТАЦИОНАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У БЕОГРАДУ
ЗА ПЕРИОД 1.01.-31.12.2008. ГОДИНЕ

У специјалистичко-консултативним службама у болницама показатељи квалитета се прате **на нивоу установе и по гранама медицине (интернистичке, хируршке гране, педијатрија, гинекологија и акушерство и психијатрија).**

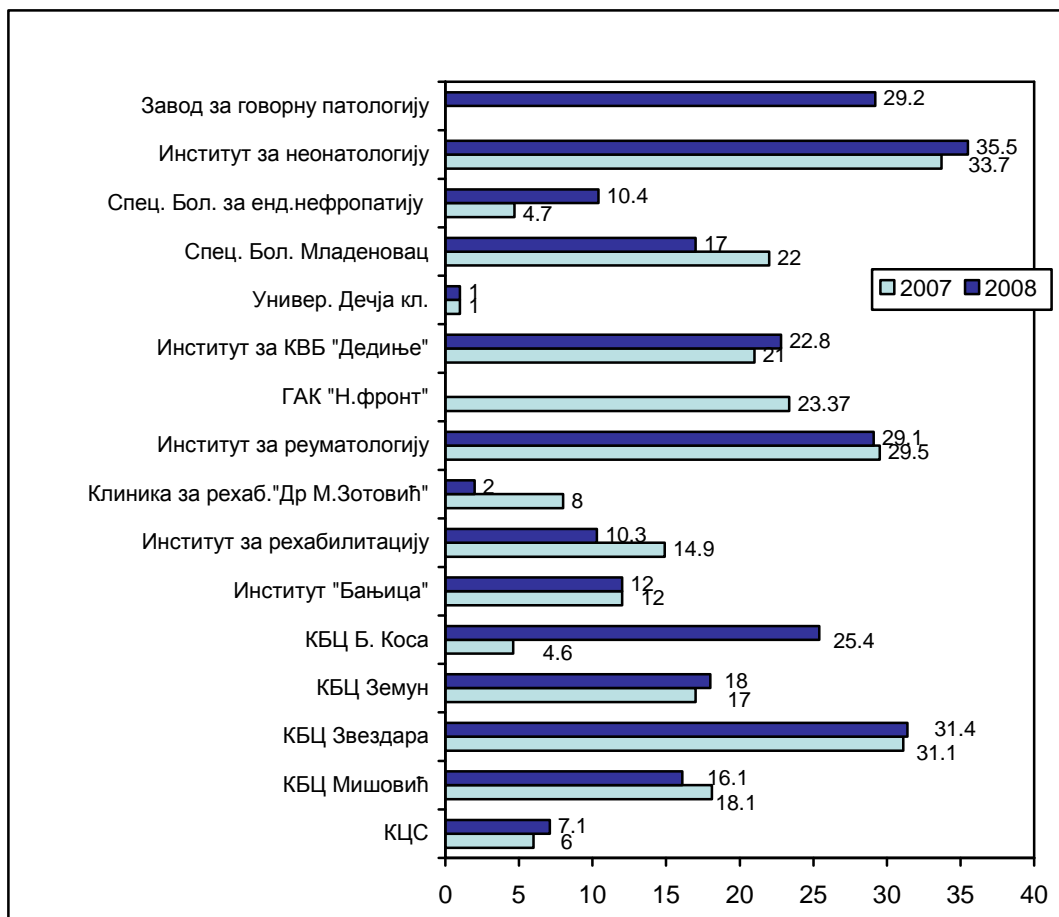
Према добијеним извештајима, заказивање првих специјалистичко-консултативних прегледа врши се у 14 болница. Прве прегледе не заказују: Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Институт за онкологију и радиологију Србије, Институт за ментално здравље, Специјална болница за болести зависности, Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију, Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Специјална болница за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, Специјална болница за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, ГАК „Народни фронт“ и Завод за здравствену заштиту студената.

1. Просечна дужина чекања на заказани преглед

У току 2008. године било је укупно 1.247.956 првих специјалистичко-консултативних прегледа. Заказан преглед имало је 358.689 пацијената. Просечна дужина чекања на заказани први преглед била је 12,11 дана (у 2007. години, 11,85).

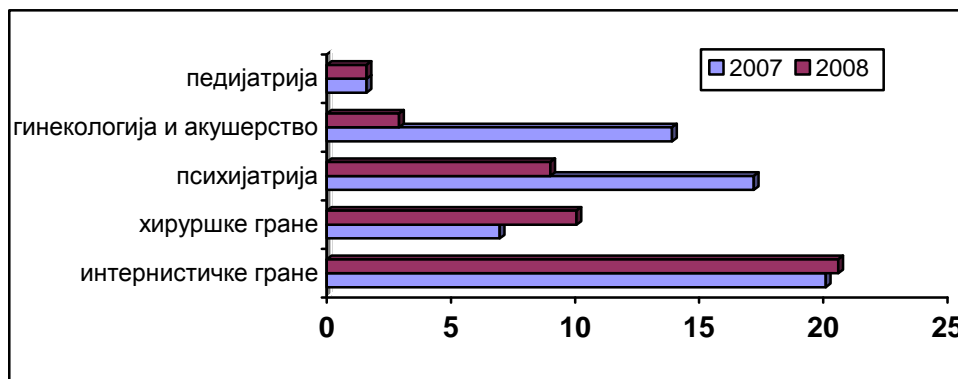
Постоје значајне разлике између установа у просечној дужини чекања на заказан први преглед. У клиничко-болничким центрима најкраће се чека у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, 16 дана, а најдуже у КБЦ „Звездара“, 31 дан (графикон 1.). И у осталим болницама дужина чекања је велика, а до 10 дана чека се само у Клиничком центру Србије, у Специјалној болници за ендемску нефропатију, Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“, Институту за рехабилитацију и Универзитетској децјој клиници (у овој болници се заказују прегледи код истакнутих лекара, чији преглед тражи пацијент). У Институту за неонатологију заказују се контролни прегледи деце отпуштене са болничког лечења, па је зато просечна дужина чекања на специјалистички преглед већа од месец дана.

Просечна дужина чекања на заказан први преглед у болницама у Београду
Графикон 1.



Посматрано по гранама медицине, просечна дужина чекања на заказани први преглед се креће од 2,5 дана на педијатријским гранама, 2,9 на гинекологији и акушерству, 10,05 на хируршким гранама, 9 на психијатрији и 20,65 на интернистичким гранама медицине (графикон 2).

Просечна дужина чекања на заказани први преглед по гранама медицине
Графикон 2.



Специјалистичко-консултативни прегледи у области гинекологије и акушерства се заказују у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, где је просечна дужина чекања на заказани преглед 2 дана и КБЦ „Земун“, 4,2 дана.

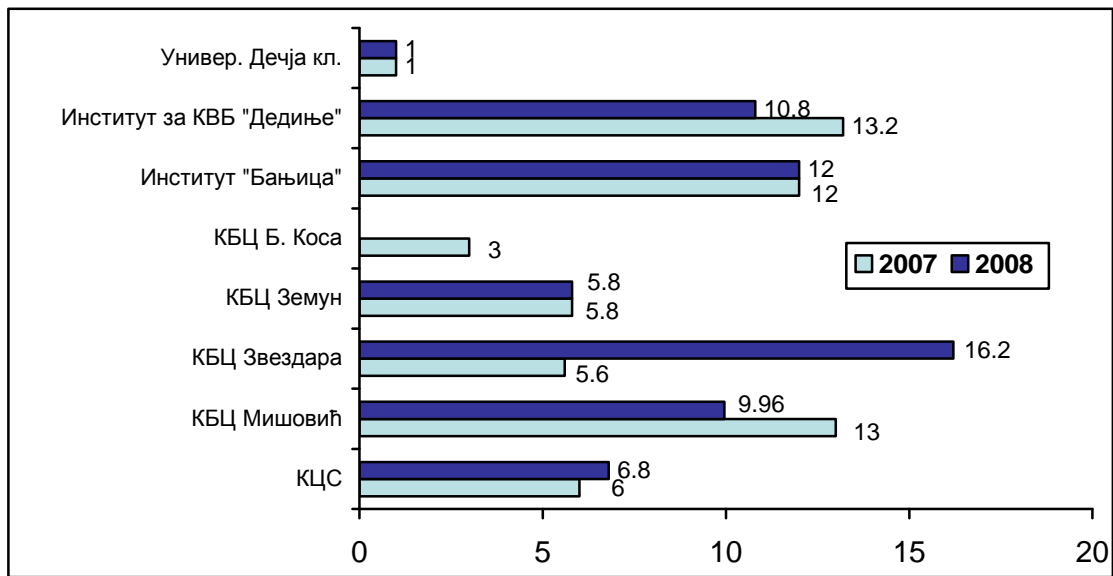
У области психијатрије прегледи се заказују у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, где се на први преглед чека 10 дана, КБЦ „Звездара“ (чека се 6,6 дана), КБЦ „Бежанијска коса“ (7 дана) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (чека се 20 дана).

У области педијатрије специјалистичко-консултативни прегледи се заказују и најдуже чекају у КБЦ „Земун“, 10,99 дана, док се у КБЦ „Звездара“ чека на први преглед 2 дана, а у Универзитетској дечјој клиници 1 дан. Податке о заказаним првим прегледима доставио је и Институт за неонатологију, где се на први контролни преглед по отпусту из болнице чека 33,7 дана. У Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију чека се 30 дана на први преглед.

Хируршки специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 8 болница. Просечна дужина чекања је била 10 дана, са вредностима од 1 дана у Универзитетској дечјој клиници до 16 дана у КБЦ „Звездара“ (графикон 3.). КБЦ „Бежанијска коса“ је доставила податак о просечној дужини чекања на први хируршки преглед од 60 дана, па се поставља питање тачности података.

Просечна дужина чекања на заказан први хируршки специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду

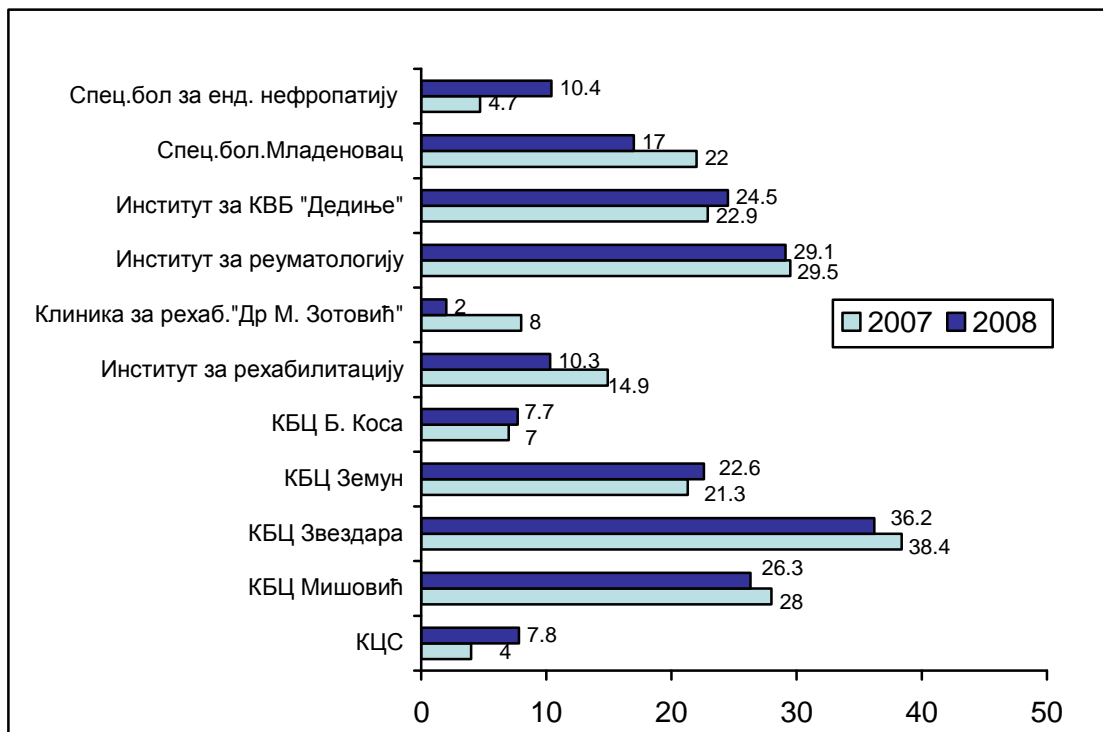
Графикон 3.



Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед креће се од 2 дана у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ до 36 дана у КБЦ „Звездара“ (графикон 4.).

Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду

Графикон 4.



2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне

У циљу повећања доступности, односно да би се амбулантним пацијентима олакшало коришћење специјалистичких служби, уводи се и поподневни рад ових служби. Према добијеним подацима, специјалистичке службе не раде поподне само у Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику, ГАК „Народни фронт“ и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“. У свим болницама обезбеђено је 40 сати поподневног рада, изузев 9 установа.

До 15 сати поподневног рада недељно обезбеђује се у Заводу за психофизичке поремећаје и говорну патологију и Институту за неонатологију. Између 20 и 30 сати поподневног рада остварује се у Специјалној болници за ендемску нефропатију, Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, Институту за здравствену заштиту мајке и детета и Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“. Универзитетска дечја клиника и Институт за рехабилитацију обезбеђују 32, а Институт за ментално здравље 36 сати поподневног рада.

У оквиру гинекологије и акушерства специјалистичка служба ради поподне 40 сати недељно у сва 3 клиничко-болничка центра, Клиничком центру Србије, а у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, 30 сати. У ГАК „Народни фронт“ специјалистичка служба не ради поподне.

У области психијатрије специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у Клиничком центру Србије, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и Специјалној болници за болести зависности, 36 сати у Институту за ментално здравље, а 7 сати у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију. У КБЦ „Звездара“ специјалистичка служба не ради поподне.

У оквиру хируршких грана медицине специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев: Института за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (28 сати), Универзитетске дечје клинике (32 сата) и Института за здравствену заштиту мајке и детета Србије (не ради поподне).

У оквиру интернистичких грана медицине специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев: Института за рехабилитацију (32 сата), Специјалне болнице за ендемску нефропатију (20 сати), Института за онкологију и радиологију Србије (30 сати) и Специјалне болнице за рехабилитацију и ортопедску протетику (не ради поподне).

У оквиру педијатријских грана медицине специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у клиничко-болничким центрима, 32 сата у Универзитетској дечјој клиници, 8 сати у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, 25 сати у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, 15 сати у Институту за неонатологију, а 7 сати у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију.

3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа

Према добијеним подацима, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа у београдским болницама које врше заказивање, омогућено је сваког радног дана у месецу.

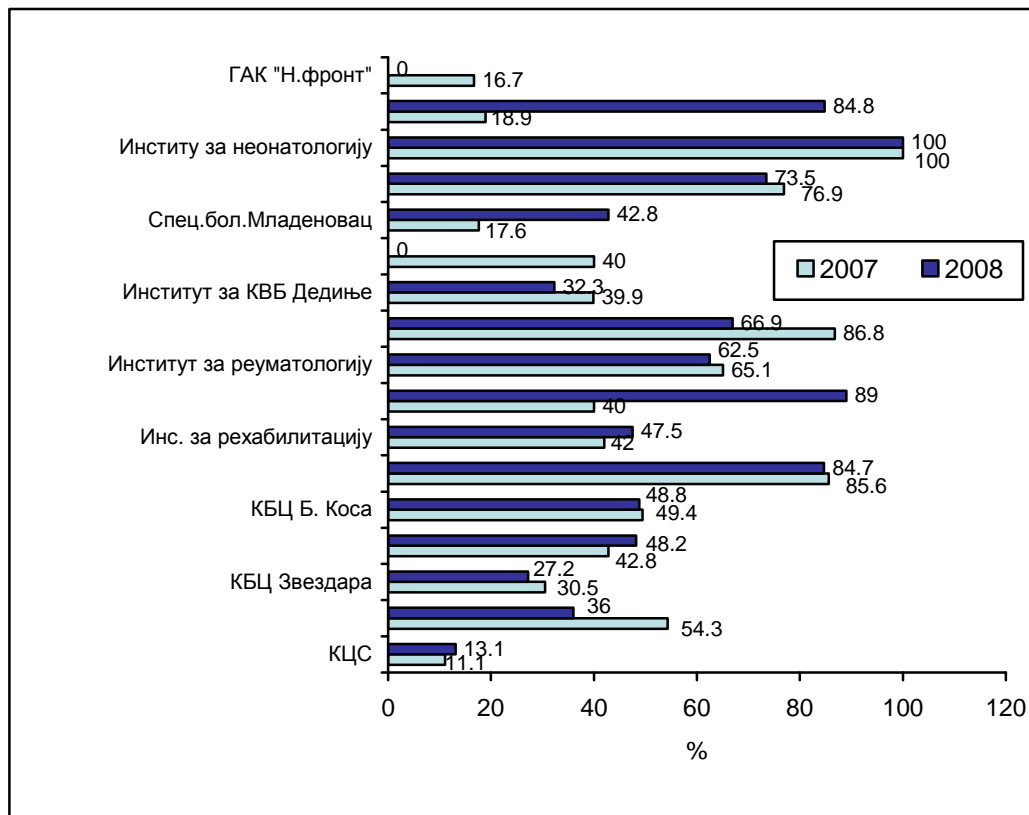
4.Процент заказаних првих посета

Од укупно 1.247.956 првих специјалистичко-консултативних прегледа обављених у болницама у Београду, заказаних је било 358.689 или 28,74% (у 2007. години, 34,31%). Болнице се значајно разликују по проценту заказаних првих специјалистичких прегледа. Највише заказаних првих прегледа је у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ 89% и Универзитетској дечјој клиници 85%, а најмање заказаних у КЦС - 13% (графикон 4.).

У Институту за неонатологију заказани су сви специјалистичко-консултативни прегледи, јер се ради о контролним прегледима беба отпуштених са болничког лечења.

Процент заказаних првих посета у болницама у Београду

Графикон 4.



У области гинекологије и акушерства, од 86.154 првих специјалистичких прегледа обављених у 7 болница, заказаних је било 7.510 или 8,72% (у 2007. години, 20,4%). Заказивање се врши у 2 болнице, а проценат заказаних прегледа у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ је 38,2%, а у КБЦ „Земун“ 67,8%.

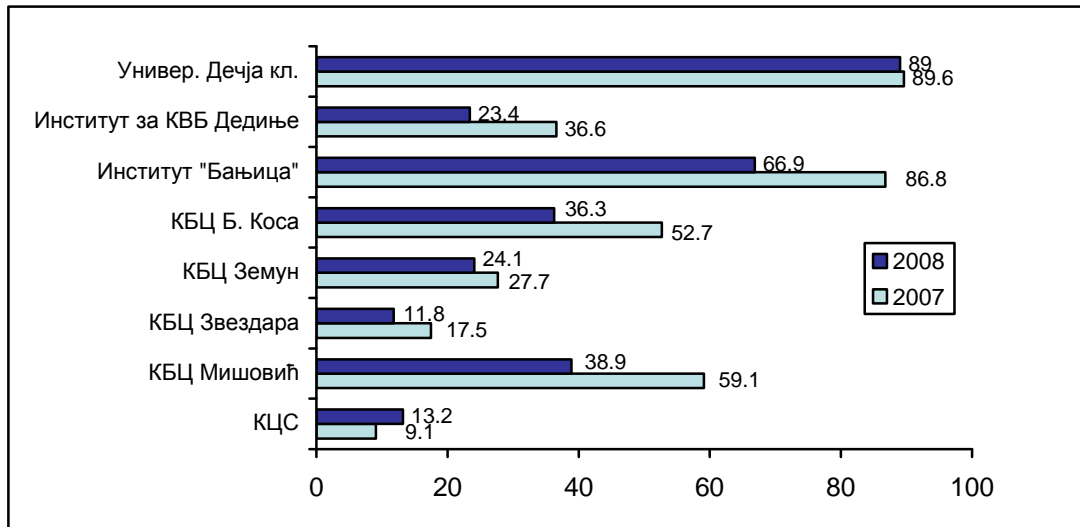
У области психијатрије од 14.981 првих специјалистичких прегледа обављених у 7 болница, заказаних је било 2.579 или 17,2% (у 2007. години, 11,34%). У КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ заказаних прегледа било је 70%, у КБЦ „Звездара“ 62,5%, а у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију заказани су сви психијатријски прегледи.

У области педијатрије од 182.182 првих специјалистичких прегледа обављених у 8 болница, заказаних је било 59.672 или 32,72% (у 2007. години, 28,27%). Најмање заказаних прегледа било је у КБЦ „Звездара“ 0,9%, затим у Универзитетској дечјој клиници 82%, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију 84%, а у КБЦ „Земун“ и Институту за неонатологију 100%.

Хирушки специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 8 болница. Од укупно 446.131 првих прегледа, заказаних је било 113.294 или 25,4% (у 2007. години, 38,06%). Највише заказаних прегледа је у Универзитетској дечјој клиници и Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, а најмање у КБЦ „Звездара“ и КЦС (графикон 6.).

Процент заказаних првих хируршких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду

Графикон 6.



Од укупно 444.749 обављених интернистичких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, заказаних је било 170.979 или 38,4% (у 2007. години 41,1%). Највише заказаних прегледа било је у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ 89% (графикон 7.).

Процент заказаних првих интернистичких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду

Графикон 7.

