

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ОБЛАСТИ СТИЦАЊА И ОБНОВЕ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ

Показатељи квалитета у области стицања и обнове знања и вештина запослених су:

- 1) Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи
- 2) Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи.
- 3) Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад.

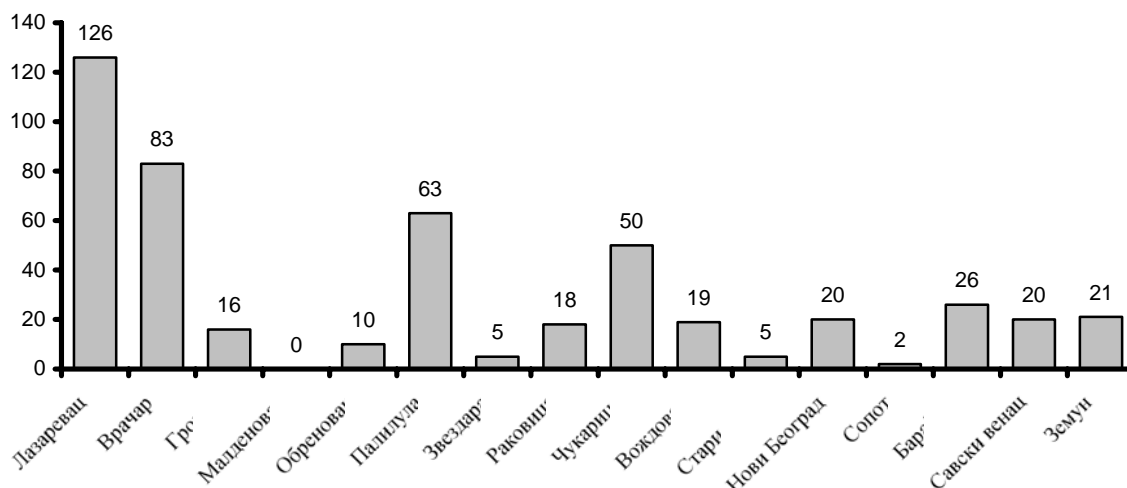
А. ДОМОВИ ЗДРАВЉА

Према достављеним извештајима у домовима здравља у Београду, радило је 7.385 запослених, а планирање њихове едукације спада у редовне активности сваке здравствене установе, које у ту сврху доносе **План едукације за све запослене у здравственој установи**. Сви домови здравља у Београду имају овај План, осим ДЗ Младеновац, а у извештајном периоду едукативне програме је похађало 3.641 радника из домова здравља (Табела 1).

Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи извештава се као апсолутни број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи у току извештајног периода.

У београдским домовима здравља, у периоду јули – децембар, одржано је укупно 484 радионица, едукативних скупова и семинара. Највише их је одржано у ДЗ Лазаревац (126), док у ДЗ Младеновац није било организоване едукације (Графикон 1).

Графикон 1. Број радионица, едукативних скупова и семинара у домовима здравља



Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад. Овај показатељ се израчунава као број особа које су бар једном у току извештајног периода о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад подељен са бројем запослених и помножен са 100.

У Београду је 46,4% запослених у домовима здравља бар једном у току извештајног периода о трошку установе похађале курс, семинар или учествовало на конгресу или стручном састанку. Нејвећи проценат учешћа запослених у едукативним скуповима о трошку установе био је у ДЗ Земун (95,9%), а најмањи у ДЗ Стари град (16,9%).

Б. ЗАВОДИ БЕЗ СТАЦИОНАРА

У заводима који своју делатност обављају на примарном нивоу (заводи без стационара), показатеље квалитета из области стицања и обнове знања и вештина било је могуће пратити у 333 студената, 333 радника МУП-а, 333 ЖС, Градском заводу за геронтологију и Градском заводу за плућне болести и туберкулозу. (Табела 1)

План едукације за све запослене у здравственој установи донет је у 333 студената. У 333 радника МУП-а овај план није донет, а за остале заводе недостају подаци.

Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи био је највећи у Градском заводу за плућне болести и ТБЦ (105), а најмањи у 333 студената, где их није ни било.

Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку био је такође

највећи у Градском заводу за болести плућа и ТБЦ (43,7%), а најмањи у 333 радника МУП-а (12,6%).

Графикон 2. Показатељи квалитета у области стицања и обнове знања и вештина запослених у заводима који обављају делатност на примарном нивоу



Табела 1. Стицање и обнова знања и вештина запослених

Дом здравља или завод	Укупан број запослених	Бр. радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у ДЗ		Бр. запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	% запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	
		Ранг*	Број		Ранг*	%
Лазаревац	355	1	126	108	14	30,4
Врачар	325	2	83	121	10	37,2
Гроцка	426	11	16	252	5	59,2
Младеновац	238	16	0	106	8	44,5
Обревовац	418	12	10	232	6	55,5
Палилула	721	3	63	188	15	26,1
Звездара	553	13	5	230	9	41,6
Раковица	439	10	18	268	4	61,0
Чукарица	671	4	50	336	7	50,1
Вождовац	708	9	19	569	3	80,4
Стари град	514	14	5	87	16	16,9
Нови Београд	826	7	20	255	13	30,9
Сопот	138	15	2	48	12	34,8
Барајево	125	5	26	113	2	90,4

Савски венац	271	8	20	98	11	36,2
Земун	657	6	21	630	1	95,9
ЗЗЗ студената	195	4	0	66	2	33,9
ЗЗЗ радника МУП-а	183	5	3	23	4	12,6
ГЗЗ геронтологију	365	2	1	78	3	21,4
ГЗЗ плућне болести и туберкулозу	222	3	105	97	1	43,7
ЗЗЗ радника ЖС	733	1	2	157	3	21,4

Ранг* Редослед од највиших вредности показатеља ка нижим
Заводи су међусобно поређани и рангирани.