

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА  
ЗА ПЕРИОД 1.07.-31.12.2007. ГОДИНЕ

Листе чекања се воде за следеће медицинске интервенције и процедуре:

1. Преглед методом компјутеризоване томографије (ЦТ дијагностика ендокранијума и кичменог стуба)
2. Преглед методом магнетне резонанције (МР дијагностика – преглед ендокранијума и кичменог стуба)
3. Дијагностичка коронарографија или катетеризација срца
4. Реваскуларизација миокарда (ПТЦА са имплантацијом стента и bypass хирургијом)
5. Уградња трајног вештачког водича рада срца (TVES)
6. Уградња кардиовертер дефибрилатора (ICD)
7. Имплантација вештачких валвула
8. Уградња графтова од вештачког материјала и ендоваскуларних графт-протеза
9. Уградња ендопротеза кука и колена
10. Инструментална сегментална корекција деформације кичменог стуба код деце
11. Реконструкција лигамената колена
12. Уградња остеосинтетског материјала
13. Хируршка интервенција методом Илизарова
14. Уградња сочива

Обавезни показатељи квалитета који се односе на вођење листа чекања су:

1. Број нових пацијената стављених на листу чекања у извештајном периоду
2. Процент урађених процедура са листа чекања у односу на укупан број урађених процедура
3. Процент пацијената којима је извршена интервенција или процедура са листе чекања
4. Просечна дужина чекања за извршену процедуру или интервенцију са листе чекања на нивоу здравствене установе

У циљу обезбеђивања здравствене заштите под једнаким условима, у оквиру активности на унапређењу квалитета рада, Републички завод за здравствено осигурање је дизајнирао јединствени софтверски програм за вођење Листа чекања за наведене процедуре и интервенције. **Подаци коришћени за ову анализу добијени су из наведеног софтверског програма. Из здравствених установа добијене су бројне примедбе на наведени софтверски програм, између осталих, да број пацијената приказан у излазним табелама софтверског програма не одговара броју унетих пацијената, односно реалном стању.**

За тоталну протезу кука и колена (шифра услуге: 252839), у 5 болница у Београду, на дан 31.12.2007. године чекао је 3.751 пацијент (табела 1). Више од

половине пацијената, 2.221 или 59% је на листи чекања у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“.

У периоду од 1. јула до 31. децембра 2007. године уградња тоталне протезе је извршена код 917 пацијената (највише у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, 812 или 88,5% од укупног броја). Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 19,64%. Највише урађених операција код пацијената са листе у односу на укупан број пацијената на листи, било је у Институту „Бањица“ 26,77%, а најмање у Клиничком центру Србије (у даљем тексту: КЦС) 4,58%.

Процент урађених процедура са листе чекања у односу на укупан број урађених процедура је 58,19%. Преко 90% урађених процедура је било код пацијената са листе чекања у КБЦ „Звездара“ и КБЦ „Земун“, а најмање у КБЦ „Бежанијска коса“ и КЦС, око 25%. Просечна дужина чекања на процедуру била је 223,24 дана, а најмање се чекало у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, 210 дана, а највише у КЦС 384 дана.

У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 1.986 нових пацијената, највише у Институту „Бањица“, 1.635.

Табела 1. Показатељи квалитета вођења листи чекања за тоталну протезу кука и колена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања (дани)
КБЦ Б. Коса	234	18	72	5723	111	25	7,14	317,94
КБЦ Звездара	253	28	30	7863	30	93,33	9,96	280,82
КБЦ Земун	64	12	13	2908	28	92,31	15,79	242,33
КЦС	979	47	185	18027	182	25,41	4,58	383,55
Бањица	2221	812	1276	170192	1635	63,64	26,77	209,60
УКУПНО	3751	917	1576	204713	1986	58,19	19,64	223,24

КБЦ „Земун“ има листу чекања за тоталну протезу кука код постоперативних стања (шифра: 252842). На дан 31.12. 2007. године на листи је било 27 пацијената. У извештајном периоду урађено је 6 ових интервенција, од којих 3 за пацијенте са листе чекања. Процент урађених процедура са листе чекања у односу на укупан број пацијената на листи је 18%. Просечна дужина чекања на ову интервенцију била је 297 дана. На листу су у овом периоду стављена 3 нова пацијента.

У Институту за ортопедску хирургију и трауматологију Клиничког центра Србије води се листа чекања за артроскопију и лигаментопластику ЛЦА (шифра: 252824). На дан 31.12. 2007. године на листи је био 131 пацијент. У извештајном периоду урађено је 17 ових интервенција, од којих 6 (35%) за пацијенте са листе чекања. Процент урађених процедура са листе чекања у односу на укупан број

пацијената на листи је 4%. Просечна дужина чекања на ову интервенцију била је 166 дана. На листу је у овом периоду стављено 9 нових пацијената.

У Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ формирана је листа чекања за артропластику колена (шифра: 252839). На дан 31.12. 2007. године на листи је било 1.359 пацијената. У извештајном периоду урађено је 1276 ових интервенција, од којих 812 (64%) за пацијенте са листе чекања. Процент урађених процедура са листе чекања у односу на укупан број пацијената на листи је 27%. Просечна дужина чекања на ову интервенцију била је 210 дана. На листу је у овом периоду стављено 1.635 нових пацијената.

За екстракцију катаракте са уграђивањем ланс-имлантата (шифра услуге:112080), у 2 болнице у Београду, на дан 31.12.2007. године чекало је 2.739 пацијената, од којих већина (90%) у КБЦ „Звездара“ (табела 2).

У периоду од 1. јула до 31. децембра 2007. године операција катаракте са уградњом ланс-имплантата је извршена код 764 пацијената. Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 21,81% (19% у КБЦ Звездара“, а 39% у Клиничком центру Србије).

Процент урађених процедура са листе чекања у односу на укупан број урађених процедура је 66,5% (100% у КБЦ „Звездара“ и 33% у КЦС). Просечна дужина чекања на процедуру била је преко 250 дана (309 у КБЦ „Звездара“, а 70 у КЦС).

У посматраном извештајном периоду на листу чекања је уписано 176 нових пацијената (1 у КБЦ „Звездара“ и 175 у КЦС).

Табела 2. Показатељи квалитета вођења листи чекања за операцију катаракте са уградњом ланс-имплантата

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања (дани)
КБЦ Звездара	2453	578	578	178756	1	100	19,07	309,27
КЦС	286	186	571	12973	175	32,57	39,41	69,75
УКУПНО	2739	764	1149	191729	176	66,49	21,81	250,95

На Институту за очне болести Клиничког центра Србије формирана је листа чекања за факоемулзификацију ултразвуком и лансектомију (шифра: 112810). На дан 31.12. 2007. године на листи је био 1.291 пацијент. У посматраном извештајном периоду урађено је укупно 1.149 интервенција, од којих 495 код пацијената са листе чекања (43%). Процент урађених процедура са листе чекања износи 28%. Просечна дужина чекања на ову интервенцију била је 72 дана.

У току овог извештајног периода на листу чекања за ову интервенцију стављена су 993 нова пацијента.

За интервенцију селективне коронарографије (шифра услуге: 010924), у 3 болнице у Београду, на дан 31.12.2007. године чекало је 7.127 пацијената (табела 3). У периоду од 1. јула до 31. децембра 2007. године, селективна коронарографија је извршена код 5.591 пацијента, од којих је 3.358 пацијената са листе чекања (највише у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, 1736 или 51,7% од укупног броја). Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 32%. Највише урађених процедура код пацијената са листе у односу на укупан број пацијената на листи, било је у КБЦ „Земун“ 39%, а најмање у Клиничком центру Србије 27%.

Процент урађених процедура са листе чекања у односу на укупан број урађених процедура је 60%. У КБЦ „Земун“ око 82% урађених процедура је било код пацијената са листе чекања, док је знатно мање било у КЦС и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“. Просечна дужина чекања на процедуру била је 98 дана. Најмање се чекало у КБЦ „Земун“, око 23 дана, а највише у КЦС, 132 дана.

У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 3.598 нових пацијената, највише у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, 1.768.

Табела 3. Показатељи квалитета вођења листи чекања за селективну коронарографију

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања (дани)
КБЦ Земун	700	449	546	10239	521	82,23	39,08	22,80
КЦС	3238	1173	2133	154868	1309	54,99	26,59	132,03
„Дедиње“	3189	1736	2912	164426	1768	59,62	35,25	94,72
УКУПНО	7127	3358	5591	329533	3598	60,06	32,03	98,13

За интервенцију перкутане ангиопластике коронарних артерија балон катетером (шифра услуге: 010917), у 3 болнице у Београду, на дан 31.12.2007. године чекало је 917 пацијената (табела 4). У периоду од 1. јула до 31. децембра 2007. године, ова интервенција је извршена код 1.500 пацијента, од којих је 915 пацијената (61%) са листе чекања. Највише интервенција код пацијената са листе чекања је урађено у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, 559 или 72,5% од укупног броја. Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 50%. Највише урађених процедура код пацијената са листе у односу на укупан број пацијената на листи, било је у Клиничком центру Србије 98,6%, а најмање у КБЦ „Земун“ 39%,

Просечна дужина чекања на процедуру била је 76 дана, а највише се чекало у КЦС, око 170 дана, док се у остале 2 установе чекало у просеку по 47 дана.

У посматраном извештајном периоду уписан је на листу чекања 671 нови пацијент, највише у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, 559.

Табела 4. Показатељи квалитета вођења листи чекања за ПТЦА

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања
КБЦ Земун	150	95	170	4468	111	55,88	38,78	47,03
КЦС	3	216	497	36759	1	43,46	98,63	170,03
„Дедиње“	764	604	833	28422	559	72,51	44,15	47,06
УКУПНО	917	915	1500	69649	671	61,0	49,95	76,12

За имплантацију аортне валвуле у ЕКК (шифра услуге: 012817), у 2 болнице у Београду, на дан 31.12.2007. године чекало је 704 пацијената (табела 5). У периоду од 1. јула до 31. децембра 2007. године, имплантација аортне валвуле у ЕКК је извршена код 176 пацијента, од којих је 159 пацијената (90%) са листе чекања. Највише пацијената са листе чекања је урађено у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, 106 или 100% од укупног броја ових интервенција на Институту. Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 18%. Највише урађених процедура код пацијената са листе у односу на укупан број пацијената на листи, било је у Клиничком центру Србије 26%, док је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ 16%.

Просечна дужина чекања на процедуру била је 140 дана, а краћа је у КЦС (127 дана) у односу на Институт, где је била 148 дана..

У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 270 нових пацијената, од којих 207 у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“.

Табела 5. Показатељи квалитета вођења листа чекања за имплантацију аортне валвуле у ЕКК

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања
КЦС	151	53	70	6717	63	75,71	25,98	126,74
„Дедиње“	553	106	106	15674	207	100	16,08	147,87
УКУПНО	704	159	176	22391	270	90,34	18,42	140,82

За имплантацију митралне валвуле у ЕКК (шифра услуге: 012816), у 2 болнице у Београду, на дан 31.12.2007. године чекало је 280 пацијената (табела 6). У периоду од 1. јула до 31. децембра 2007. године, имплантација митралне валвуле у ЕКК је извршена код 116 пацијента, од којих је 61 пацијент (53%) са листе чекања. Највише пацијената са листе чекања је урађено у Институту за

кардиоваскуларне болести „Дедиње“, где је свих 30 процедура урађено код пацијената са листе чекања. Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 18%. Више урађених процедура код пацијената са листе у односу на укупан број пацијената на листи, било је у Клиничком центру Србије 24%, док је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ 14%.

Просечна дужина чекања на процедуру била је 194 дана, а краћа је у КЦС (157 дана) у односу на Институт, где је била 232 дана.

Табела 6. Показатељи квалитета вођења листа чекања за имплантацију митралне валвуле у ЕКК

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања (дани)
КЦС	99	31	86	4890	47	36,05	23,85	157,74
„Дедиње“	181	30	30	6958	51	100	14,22	231,93
УКУПНО	280	61	116	11848	98	52,59	17,89	194,23

У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 98 нових пацијената, од којих 51 у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“.

У Клиничком центру Србије, за интервенцију „in situ“ bypass (шифра: 012815) је на дан 31.12.2007. године, био на листи чекања 871 пацијент. У периоду од 1. јула до 31. децембра 2007. године, ова интервенција је извршена код 680 пацијента, од којих је 313 пацијента (46%) са листе чекања. Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 26%.

Просечна дужина чекања на процедуру била је 147 дана. У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 416 нових пацијената..

За интервенцију аортно-коронарног троструког бајпаса у ЕКК (шифра услуге: 012844), у 2 болнице у Београду, на дан 31.12.2007. године чекало је 1663 пацијента (табела 7). У периоду од 1. јула до 31. децембра 2007. године, ова интервенција је извршена код 645 пацијента, од којих је 635 пацијента (98%) са листе чекања. Највише пацијената са листе чекања је урађено у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, где је од 639 интервенција, 630 било за пацијенте са листе чекања. Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 28%.

Просечна дужина чекања на процедуру била је 142 дана, а знатно дужа је у КЦС (396 дана) у односу на Институт, где је била скоро 140 дана.

У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 913 нових пацијената, сви у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“.

Табела 7. Показатељи квалитета вођења листа чекања за аортно-коронарни троструки bypass у ЕКК

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената	Бр. пацијената	Укупан број свих	Укупан број	Бр. нових пацијената	% извршених	% урађених	просечна дужина
-------------------------	--------------------	-------------------	---------------------	----------------	-------------------------	----------------	---------------	--------------------

	на листи на дан 31.12.	са листе којима је урађена процедура	пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	дана на листи	на листи	процедура са листе у односу на укупан број	процедура са листе	чекања (дани)
КЦС	18	5	6	1978	0	83,33	21,74	395,60
„Дедиње“	1645	630	639	87898	913	98,59	27,69	139,52
УКУПНО	1663	635	645	89876	913	98,45	27,63	141,53

У Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, листе чекања постоје и за друге процедуре/интервенције. На дан 31.12.2007. године највише је било пацијената на листи чекања за реконструктивне операције на периферним артеријама (шифра:012859) 692, затим за катетеризацију десног срца (шифра: 012832), 653 и реконструктивне операције на аорти и гранама (шифра: 012864), 620 пацијената.

У Центру за магнетну резонанцу Клиничког центра Србије на томографију магнетном резонанцом (шифра: 560001) је, на дан 31.12.2007. године, чекало 1.903 пацијента. У периоду од 1. јула до 31. децембра 2007. године, овај преглед је извршен код 2.758 пацијента, од којих је 851 пацијент (31%) са листе чекања. Просечна дужина чекања на НМР преглед била је 82,5 дана. У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 1.158 нових пацијената.

Томографија магнетном резонанцом ради се и у КБЦ „Бежанијска коса“. На дан 31.12.2007. године, у овој болници је на листи чекања било 352 пацијента за преглед ендокранијума и 545 за преглед кичменог стуба. У периоду од 1. јула до 31. децембра 2007. године, преглед ендокранијума је извршен код 79 пацијента, а преглед кичме код 66 пацијената са листе. Просечна дужина чекања за преглед ендокранијума била је 22 дана, а за преглед кичме 12 дана. У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 352 нова пацијента за преглед ендокранијума и 545 за преглед кичменог стуба.

За дијагностику скенером у КБЦ „Земун“ на листи чекања за ЦТ дијагностику кичменог стуба било је 273 пацијената на дан 31.12.2007. године. У шестомесечном периоду прегледан је 161 пацијент, а на листу је уписано 218 нових пацијената. Просечна дужина чекања на преглед била је 36,87 дана.

За ЦТ дијагностику ендокранијума на листи чекања је било 895 пацијената на дан 31.12.2007. године. У шестомесечном периоду прегледано је 738 пацијената, а на листу је уписан 591 нови пацијент. Просечна дужина чекања на преглед била је 52,67 дана.

У КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, према добијеном извештају, амбулантни пацијенти на преглед скенером не чекају дуже од 15 дана, док лежећи пацијенти преглед обаве у року од 3 дана.

### **Закључак**

Добијене резултате о квалитету вођења листа чекања треба тумачити са резервом, због ограничења софтверског програма. Ипак се може констатовати да је број пацијената на листама чекања у београдским болницама веома велики и да скоро 25.000 људи чека неку процедуру са листе чекања. Тако за селективну коронарографију чека 7.127 пацијената, на тоталну протезу кука и колена чека 3.751, на операцију катаракте 4.030, а на НМР 2.800 пацијената.

Дужина чекања на ове процедуре је велика, па се око 8 месеци чека на операцију катаракте или на тоталну протезу кука и колена, док се око 5 месеци чека на бај-пас или имплантацију аортне валвуле, а на селективну коронарографију чека се 98 дана.