

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА СТАЦИОНАРНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ
УСТАНОВА У БЕОГРАДУ ЗА ПЕРИОД 1.07.-31.12.2007. ГОДИНЕ

-УРГЕНТНА МЕДИЦИНА-

Обавезни показатељи квалитета који се прате у ургентној медицини су:

1. Процент хитних случајева прегледаних и збринутих у року од 1 сата од момента јављања код дежурне сестре или лекара
2. Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација

Препоручени стандарди за ургентну службу су:

1. Најмање 90% пацијената који се јављају као хитни случајеви треба да буду прегледани и збринуте у року од једног сата од момента јављања код дежурне сестре или лекара (тзв. „златни сат“).
2. Сви пацијенти који стигну на ургентно одељење биће процењени у року од 30 минута од доласка (а треба стремити циљу од 10 минута). Процену може да обави лекар или тријажна сестра која поседује одговарајућу обуку.

Извештаје о пријему и збрињавању хитних случајева у периоду 1.07.-31.12.2007. године, доставило је 7 болница: Клинички центар Србије, клиничко-болнички центри „Звездара“, „Земун“ и „Бежанијска коса“, Универзитетска дечја клиника, Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије и Институт за ортопедско-хирушке болести „Бањица“. У њима је прегледано 230.673 пацијената, као хитних случајева. У току првог сата збринута је 176.159 пацијената или 76,37%, с тим да КБЦ „Бежанијска коса“ није доставио податке. Процент збринутих пацијената у току првог сата најмањи је у КБЦ „Звездара“, 40,73%. У Институту за ортопедско-хирушке болести „Бањица“ је 91,47%, док су у Клиничком центру Србије, КБЦ „Земун“, Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије и Универзитетској дечјој клиници сви пацијенти збринуте у току првог сата (табела 1).

Табела 1. Број прегледаних и збринутих пацијената у току првог сата у болницама у Београду

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	БРОЈ ПРЕГЛЕДАНИХ ПАЦИЈЕНАТА	БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ У ТОКУ 1 САТА	ПРОЦЕНАТ ЗБРИНУТИХ ПАЦИЈЕНАТА У ТОКУ ЈЕДНОГ САТА
1	2	3	4
КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ	146102	146102	100
КБЦ "ЗВЕЗДАРА"	12595	5130	40,73
КБЦ "ЗЕМУН"	24597	24597	100
КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"	47031		
УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА	114	114	100
ИНСТИТУТ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ МАЈКЕ И ДЕТЕТА СРБИЈЕ "ДР В.ЧУПИЋ"	23	23	100

ИНСТИТУТ ЗА ОРТОПЕДСКО- ХИРУРШКЕ БОЛЕСТИ "БАЊИЦА"	211	193	91,47
УКУПНО	230673	176159	76,37

У овим болницама покушано је 2.257 кардиопулмоналних реанимација, односно реанимација је покушана код 1% прегледаних хитних пацијената. Највише реанимација, према очекивању, било је у Клиничком центру Србије, 1.965 или 87% од укупног броја реанимација. Успешних кардиопулмоналних реанимација било је 2.060 или 91,27%. Најмање успешних кардиопулмоналних реанимација било је у КБЦ „Звездара“, 11% и КБЦ „Бежанијска коса“ 37%, а највише у КБЦ „Земун“, 100% (табела 2.).

Табела 2. Број покушаних и успешних кардиопулмоналних реанимација у болницама у Београду

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	БРОЈ ПОКУШАНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА	БРОЈ УСПЕШНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА	ПРОЦЕНАТ УСПЕШНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА
1	2	3	4
КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ	1965	1842	93,74
КБЦ "ЗВЕЗДАРА"	18	2	11,11
КБЦ "ЗЕМУН"	25	25	100,00
КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"	49	18	36,73
УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА	114	95	83,33
ИНСТИТУТ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ МАЈКЕ И ДЕТЕТА СРБИЈЕ"	77	72	93,51
ИНСТИТУТ ЗА ОРТОПЕДСКО-ХИРУРШКЕ БОЛЕСТИ "БАЊИЦА"	9	6	66,67
УКУПНО	2257	2060	91,27