



Акредитовани послови оцењивања усаглашености се обављају у Центру за хигијену и хуману екологију и Центру за екотоксикологију и обухватају узорковање и физичка, хемијска, биолошка и микробиолошка испитивања хране, предмета опште употребе, воде, ваздуха, земљишта, седимента и отпада и мерење буке у животној средини. Крајњи циљ вршења акредитованих испитивања је заштита здравља људи од фактора ризика присутних у животној средини и производима.

Корисници услуга Завода су: министарства, секретаријати Управе града Београда, инспекцијски органи, друга правна лица и физичка лица.

Основни принципи остваривања задатака су: поштовање закона, прописа и прихваћених стандарда, потпуно задовољење захтева корисника у складу са уговореним условима и применљивим прописима, поштовање добре традиције и коришћење свога искуства.

Руководство непрекидно прати нова технолошка достигнућа у области испитивања којима се бави и у складу са друштвено-економским условима обезбеђује њихову примену, што је омогућило да заузмемо једно од водећих места у примењеној области.

Обезбеђење поверења у квалитет својих услуга и задовољење захтева референтног стандарда SRPS ISO/IEC 17025:2017 и осталих референтних докумената за акредитацију, остварујемо на следеће начине:

- запошљавањем компетентног особља за извршавање послова, које је свесно важности и значаја својих активности и упознато на који начин они могу да допринесу достизању циљева, ефикасности и ефективности система менаџмента;
- усавршавањем знања и вештина чиме се константно повећава компетентност особља за обављање акредитованих послова оцењивања усаглашености;
- акредитовани послови оцењивања усаглашености се обављају непристрасно и њима се управља тако да се штити непристрасност;
- руководство и особље је посвећено непристрасности, одговорно за непристрасност током својих активности и не дозвољава да комерцијални, финансијски или други притисци компромитују непристрасност;
- уколико се идентификују ризици по непристрасност, примењују се све мере за њихову елиминацију или смањење;
- Завод је, у складу са законом, одговоран за менаџмент свим информацијама које се добијају или настају током обављања акредитованих послова оцењивања усаглашености;
- обавеза поверљивости не престаје да важи раскидом уговора, односно престанком сарадње са корисницима услуга;
- изузев информација које корисник чини јавно доступним или када је договорено са корисником, све остале информације се сматрају поверљивим;
- Завод ће унапред информисати корисника о информацијама које намерава да учини јавно доступним;
- када се од Завода захтева законом или је одобрено на основу уговорних аранжмана да се неке поверљиве информације открију, корисник или појединац, на које се то односи, ће о томе бити информисани, изузев ако је то законом забрањено;
- информације о кориснику добијене из других извора мимо корисника су поверљиве између корисника и Завода, а извор тих информација се сматра поверљивим и о њему се не дају информације кориснику, осим ако се извор сагласи са тим;
- екстерно ангажовано особље које ради за или у име Завода (нпр. уговорачи, чланови комисија), а може доћи у контакт са информацијама добијених или насталих током обављања акредитованих послова оцењивања усаглашености, исте мора да чува као поверљиве, осим ако се законом другачије захтева;
- документованим политикама и процедурама се избегавају активности које би слабиле поверење у компетентност, непристрасност, правичност или пословност у извођењу акредитованих послова оцењивања усаглашености коришћењем акредитованих метода узорковања/испитивања, чија је погодност за предвиђену намену потврђена верификацијом/валидацијом, обезбеђењем следљивости мерења – еталонирањем



Градски завод за јавно здравље, Београд  
Центар за хигијену и хуману екологију и Центар за екотоксикологију

**ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА, НЕПРИСТРАСНОСТИ И ПОВЕРЉИВОСТИ**

опреме која се користи за мерење и коришћењем референтних материјала и калибрационих стандарда, којима се доказује следљивост до међународно признатих еталона и стандарда;

- спровођењем интерне контроле квалитета у свакодневном раду;
- учешћем у ПТ активностима;
- обезбеђењем потребних услова средине које захтева поступак испитивања, узорци, опрема и применом мера заштите за запослене;
- континуираним надзором над радом особља и поступком испитивања;
- применом и спровођењем документованог система менаџмента и захтева стандарда SRPS ISO/IEC 17025:2017 од стране целокупног особља које спроводи испитивања.

У складу са усвојеном политиком квалитета, непристрасности и поверљивости одржавамо висок квалитет својих услуга, проширујемо и побољшавамо своје инфраструктурне и људске капацитете, уводимо нове технике и вештине у акредитоване области испитивања.

Обавезујем се да ћу у оквиру својих овлашћења, а у складу са расположивим ресурсима, обезбедити спровођење политике квалитета, непристрасности и поверљивости, као и стално унапређење ефикасности система менаџмента, на основу преиспитивања оперативних процедура, коришћења политика, реализације свеукупних циљева, резултата провера, корективних мера, преиспитивања од стране руководства, предлога од особља, оцењивања ризика, анализе података и резултата испитивања оспособљености.

Београд, 23.10.2019. године



Директор

Проф. др Душанка Матијевић