



## Препоруке за примену мера за пружаоце услуга „Помоћ у кући“

Препоручене мере за пружаоце услуга „Помоћ у кући“ - геронтодомаћица, у складу са којима је, у овој фази, потребно поступати:

- Настојати да свака геронтодомаћица обилази своју групу корисника.
- Водити рачуна да пружалац услуга „Помоћ у кући“ истовремено није ангажован на пословима сличног типа, који укључују и пружање услуга у организованим смештајима за старија лица или лица са посебним потребама.
- Едуковати запослене о обавези праћења сопственог здравственог стања и стања корисника и придржавања поступака у складу са препорукама везаним за превенцију појаве болести COVID - 19 (укључујући поштовање социјалне дистанце и коришћење личне заштитне опреме). Запослени код којих су се испољили симптоми болести - респираторне, цревне инфекције, повишена температуре и сл. или са сумњом на почетак болести (умор, губитак апетита и сл.), као и у ситуацијама када неки члан заједничког домаћинства има симптоме болести или сумњу на почетак болести не смеју долазити на посао.
- У случају када корисник има повишену температуру, респираторне симптоме или сумњу на COVID-19 инфекцију, потребно је применити поштрене мере и пружање услуга уз минималан контакт и коришћење комплетне личне заштитне опреме. Потребно је обавестити здравствену службу, у циљу даљег пружања помоћи.
- Сви пружаоци услуга морају користити личну заштитну опрему за једнократну употребу - маске, назувице, рукавице и по потреби мантил за једнократну употребу, при сваком обиласку који подразумева улазак у дом корисника. Лична заштитна опрема за једнократну употребу се мора мењати при посети сваком новом кориснику услуга.

1

- Уколико се само достављају намирнице до врата или при пружању услуге изван дома, потребно је носити маску и рукавице.
- Сви запослени морају да носе маску правилно, тако да она прекрива уста и нос.
- По уласку, а пре контакта са корисником услуге обавезно опрати руке и по потреби ставити рукавице. Мере личне хигијене, посебно прање руку сапуном и водом, мора се спроводити у трајању од минимум 20 секунди, или средством на бази 70% алкохола. Хигијена руку, као једна од основних мера превенције, се мора спроводити што чешће. Ношење рукавица не искључује потребу честог прања руку!
- Не додиривати лице, посебно уста, нос и очи (уколико постоји потреба, обавезно је пре и после обавезно опрати или дезинфиковати руке).
- Приликом пружања услуга, а посебно у припреми оброка и помоћи при храњењу, одржавању личне и опште хигијене, потребно је стриктно придржавање свих хигијенских мера, а посебно честог прања руку.
- Када се услуга пружа током боравка на отвореном (нпр. шетња) или при пратњи корисника до лекара, поште и сл. односно, у свим ситуацијама када не постоји могућност редовног прања руку, неопходно је да пружалац услуга има и користи дезинфицијенс на бази 70% алкохола (гел, раствор, марамице) за потребе сувог прања руку. Све радње/обавезе које нису неодложне, а подразумевају увођење корисника у затворени простор, у овом периоду се не препоручују.
- Имајући у виду вулнерабилност корисника, опште мере држања социјалне дистанце и лимитирања контаката, се у овој фази препоручују и ван периода пружања услуга (у слободно време) за све пружаоце услуга „Помоћ у кући“.

