



Политика квалитета Градског завода за јавно здравље Београд је саставни део пословне политике и стратегије и пружа оквир за постављање циљева квалитета, испуњавање захтева корисника и применљивих закона и прописа, повећање задовољства корисника и побољшање стратешке позиције Завода уз испуњавање захтева стандарда SRPS ISO 9001:2015.

Основни циљ руководства Завода је, да квалитетним услугама одржи поверење и задовољство корисника услуга и, на тај начин, настави традицију препознатљивости у земљи и региону.

Посебни циљеви Завода су:

- стално побољшавање квалитета услуга;
- стално побољшавање система менаџмента квалитетом и усаглашавање са екстерним и интерним питањима која утичу на способност Завода да остварује предвиђене резултате система менаџмента квалитетом, укључујући и климатске промене као релевантно питање,
- унапређење партнерских односа са заинтересованим странама релевантним за систем менаџмента квалитетом, кроз утврђивање потреба и очекивања (захтева) тих заинтересованих страна, укључујући и захтеве у вези са климатским променама,
- стално унапређивање процеса уз усклађивање са најновијим достигнућима струке, развоја технологија и научно-истраживачког рада.

Остварење ових циљева се осигурава:

- потпуним разумевањем и доследним испуњавањем захтева и очекивања корисника услуга у циљу постизања њиховог задовољства;
- праћењем релевантних прописа и усаглашавањем начина пословања са важећим законима, прописима и стандардима;
- непрестаним унапређењем људских ресурса, сталним обучавањем и усавршавањем запослених;
- коришћењем међусобне сарадње свих запослених у стварању пословних резултата у свим процесима, ради постизања заједничких циљева;
- доследном применом система менаџмента квалитетом;
- снижавањем трошкова пословања, повећањем ефикасности и профитабилности;
- унапређењем пословних процеса кроз праћење њихове ефективности;
- сталним напорима за смањење неусаглашености;
- пажљивим одабиром испоручилаца и извршилаца услуга;
- кроз транспарентност и етичност у раду, и одговорно и савесно пословање;
- успостављањем и остваривањем добре лабораторијске и професионалне праксе;
- обезбеђењем поверења у резултате лабораторијских испитивања кроз интерне контроле квалитета и програме међулабораторијских поређења;
- осигурањем заштите поверљивих информација и власничких права корисника услуга и избегавањем свих активности које би изазвале неповерење у компетентност, непристрасност, правичност и пословност;
- упознавањем свих запослених са Политиком и циљевима квалитета и захтевима интерних и екстерних референтних докумената;
- побољшањем ефективности система менаџмента кроз доследну примену политике квалитета, остварењем циљева квалитета, праћењем резултата провера, анализе података, управљањем ризицима и приликама, применом корективних мера и преиспитивањем од стране руководства,
- праћењем задовољства корисника услуга и заинтересованих страна.



ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ БЕОГРАД

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

У свом раду запослени у Заводу доследно спроводе ПОЛИТИКУ КВАЛИТЕТА.

Руководство Завода обезбеђује да ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА буде доступна и јасна свим запосленима и континуирано утврђује ефекте њене примене, кроз периодично преиспитивање реализације циљева и њиховом прилагођавању захтевима корисника.

Београд, 16.7.2024. године



Д-р. Директора Завода

Д-р. мед. др. Гордана Тамбурковски,
спец. социјалне медицине