



Градски завод за јавно здравље, Београд (у даљем тексту: Завод) дуги низ година примењује и спроводи политику квалитета у свим пословним процесима. Стратегија наше куће је да применом стандарда и складу са дефинисаном политиком, тежимо сталном унапређењу испуњавањем захтева корисника уз примену важећих закона и прописа.

Истовремено циљ нам је побољшање стратешке позиције Завода уз испуњавање захтева стандарда SRPS ISO 27001:2014.

**Сврха** имплементације система управљања безбедношћу података је да омогући пословање уз заштиту поверљивих информација и података без обзира на облик у ком се оне налазе (папирни или електронски).

Имплементација система безбедности података између осталог, подстиче развој Завода, повећава задовољство корисника наших услуга, али и запослених кроз сигурно пословање.

Применом политике безбедности података, у највећој могућој мери својим постојећим и потенцијалним клијентима обезбеђујемо следеће:

- Пружање адекватне услуге и пратећих активности у оквиру дефинисаних пословних процеса у смислу безбедности података;
- Континуално одржавање поверљивости података кроз све фазе пословних процеса;
- Заштиту информација и имовине од претњи, како интерних тако и екстерних;
- Спречавање неовлашћеног приступа информацијама /подацима - интерно и екстерно;
- Очување интегритета информација кроз политику контроле приступа и привилегија корисника који им приступају;
- Документовање и праћење, анализу евентуалних инцидената и свих потенцијалних повреда безбедности информација;
- Омогућавање приступа свим потребним информацијама од јавног значаја;
- Развој и имплементацију планова континуитета пословања;
- Константно унапређење у смислу безбедности података у ванредним и непланираним условима рада, као и потпуни опоравак од нежељених догађаја;
- Усаглашеност са законским, регулаторним и уговорним обавезама и захтевима Закона о информационој безбедности и Закона о заштити података о личности;
- Запослени Завода се константно и планирано стручно усавршавају и прате најновија достигнућа из области безбедности података.

**Циљеви** система управљања безбедношћу информација су:

- побољшање нивоа квалитета услуга са аспекта безбедности информација и података;
- заштита поверљивих информација Завода;
- заштита свих ИКТ ресурса организације;
- пружање поузданих информација запосленима и заинтересованим странама;
- очување интегритета и доступности информација које Завод добија, обрађује, чува и дистрибуира.

**Одговорност** - Руководство Завода је у потпуности посвећено систему управљања сигурношћу информација. То подразумева активности којима ће ова политика бити дистрибуирана и објашњена свим запосленима, као и заинтересованим странама. Ова политика безбедности је имплементирана у све сегменте пословних процеса и биће редовно ревидирана, како би се у континуитету проверавала усклађеност с праксом.

Руководство Завода се обавезује да ће најмање једном годишње спровести преиспитивање / интерне провере у смислу обезбеђења адекватности и ефективности, као и да би се утврдиле прилике за побољшање.

Сви запослени су дужни да се придржавају процедура и правила која су дефинисана овом Политиком и другом документацијом система управљања сигурношћу информација (процедуре, упутства, планови, стратегија безбедности итд.).

Руководство Завода одобрава и ревидира ову Политику.

У Београду, 02. новембар 2020.

ДИРЕКТОР  
Проф. др Душанка Матијевић