

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ИЗ ОБЛАСТИ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА

Безбедност пацијената представља идентификацију анализу и корекцију ризичних догађаја, са циљем да се здравствена заштита учини безбеднијом и да се ризик по пацијента сведе на најмањи могући ниво.

Обавезни показатељи квалитета који се односе на безбедност пацијената, за установу у целини на свим нивоима здравствене заштите јесу:

Успостављање формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и опис процедуре.

Успостављање формалне процедуре за регистровање нежељених дејстава лекова и опис процедуре

Успостављање формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и опис процедуре подразумева постојање протокола за евидентирање нежељених догађаја који се процењују и о којима се извештава. Овакви протоколи су успостављени у свим домовима здравља

Успостављање формалне процедуре за регистровање нежељених дејстава лекова и опис процедуре подразумева постојање протокола за евидентирање нежељених дејстава лекова који се процењују и о којима се извештава. Протоколи су успостављени у следећим установама: домовима здравља: Раковица, Савски венац, Сопот, Стари град, Чукарица, Апотеци Београд, Заводу за здравствену заштиту радника Министарства унутрашњих послова, Градском заводу за плућне болести и туберкулозу, Градском заводу за кожне и венеричне болести.