

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА  
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ  
УСТАНОВА СТАЦИОНАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У БЕОГРАДУ  
ЗА ПЕРИОД 1.01.-31.12.2009. ГОДИНЕ

У специјалистичко-консултативним службама у болницама показатељи квалитета се прате **на нивоу установе и по гранама медицине (интернистичке, хируршке гране, педијатрија, гинекологија и акушерство и психијатрија).**

Обавезни показатељи квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама су:

1. просечна дужина чекања на заказани преглед, од првог јављања пацијента специјалистичко-консултативној служби до времена заказивања,
2. укупан број сати у недељи када служба ради поподне
3. број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа.

Податке о квалитету рада специјалистичко-консултативних служби доставиле су све болнице, сем Специјалне болнице за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“.

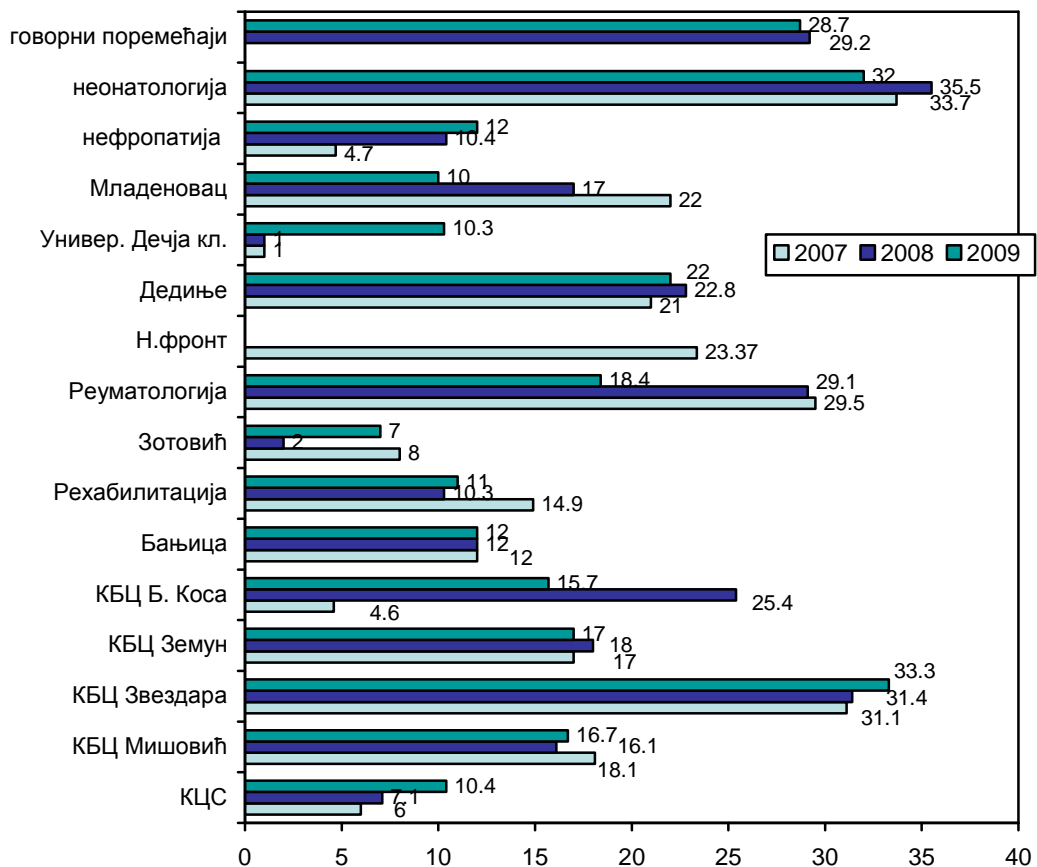
Према добијеним извештајима, заказивање првих специјалистичко-консултативних прегледа врши се у 15 болница. Прве прегледе не заказују: Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Институт за онкологију и радиологију Србије, Институт за ментално здравље, Специјална болница за болести зависности, Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију, Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Специјална болница за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ и ГАК „Народни фронт“.

### **1. Просечна дужина чекања на заказани преглед**

У току 2009. године било је укупно 1.288.881 првих специјалистичко-консултативних прегледа, што је за око 40.000 више у односу на претходну годину. Заказан преглед имало је 279.255 пацијената (знатно мање у односу на 2008. годину, када је 358.689 прегледа било заказано). Просечна дужина чекања на заказани први преглед била је 16,83 дана (12,11 дана у 2008. години, а у 2007. години, 11,85).

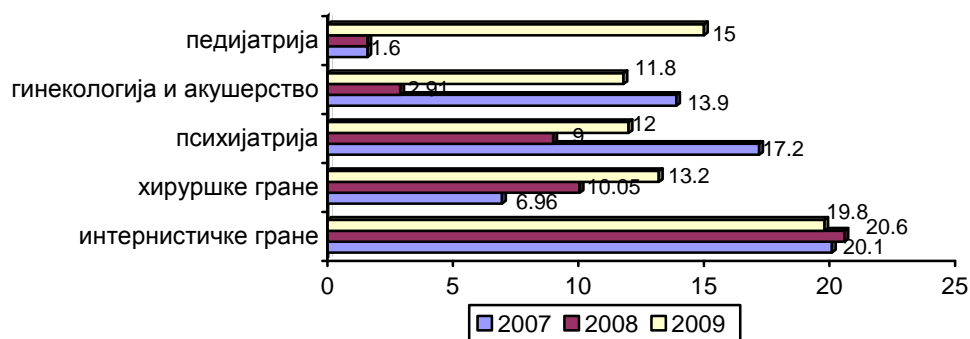
Постоје значајне разлике између установа у просечној дужини чекања на заказан први преглед. У клиничко-болничким центрима најкраће се чека у КБЦ „Бежанијска коса“, 15,7 дана, а најдуже у КБЦ „Звездара“, 33 дана (графикон 1.). И у осталим болницама дужина чекања је велика, а до 10 дана чека се само у Клиничком центру Србије, Специјалној болници за интерне болести Младеновац, Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ и Универзитетској децјој клиници (у овој болници се заказују прегледи код истакнутих лекара, чији преглед тражи пацијент).

Просечна дужина чекања на заказан први преглед у болницама у Београду  
Графикон 1.



Посматрано по гранама медицине, просечна дужина чекања на заказани први преглед се креће од 11,8 дана на гинекологији и акушерству, 12 на психијатрији, 13,16 на хируршким гранама, 15 дана на педијатријским гранама и 19,8 на интернистичким гранама медицине (графикон 2).

Просечна дужина чекања на заказани први преглед по гранама медицине  
Графикон 2.



Велика разлика у дужини чекања на први специјалистичко-консултативни преглед у оквиру педијатријских грана медицине у односу на претходне године, проузрокована је чињеницом да је у 2009. години извештај доставио и Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију, где је просечна дужина чекања на први преглед код дечјег неуролога око 30 дана (у овом Заводу први прегледи педијатра се не заказују).

Знатно већа дужина чекања на први гинеколошко-акушерски преглед у односу на претходну годину, проузрокована је дужим чекањем у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, где је после 10 година, почела са радом Болница за гинекологију и акушерство, што је довело до повећања броја пацијената и дужег чекања на први преглед.

У односу на претходне године, мања је дужина чекања на заказани први специјалистичко-консултативни преглед у области интернистичких грана медицине. То је посебно значајно, јер се више од половине свих заказаних специјалистичко-консултативних прегледа обави у области интернистичких грана медицине.

Специјалистичко-консултативни прегледи у области **гинекологије и акушерства** се заказују у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, где је просечна дужина чекања на заказани први преглед 13,7 дана и КБЦ „Земун“, 5 дана.

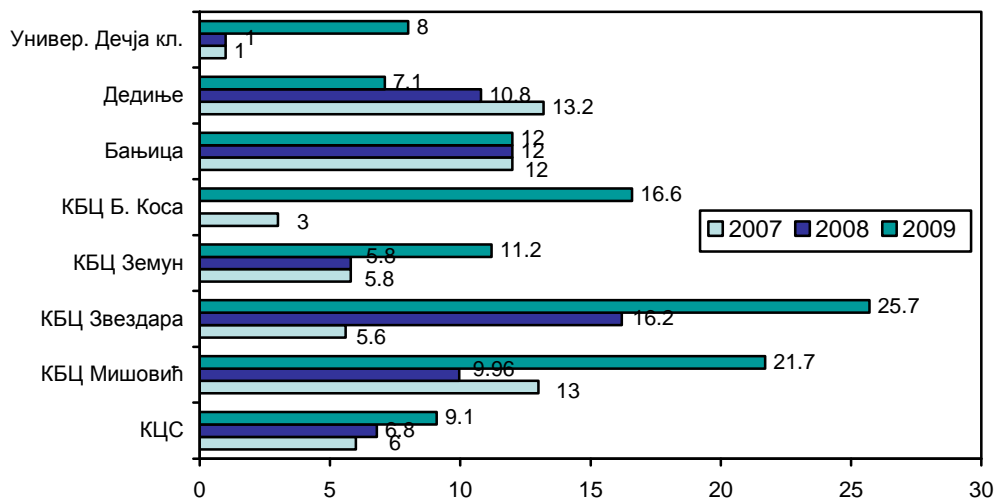
У области **психијатрије** прегледи се заказују у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, где се на први преглед чека 16,3 дана, КБЦ „Звездара“ (чека се 3,9 дана) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (чека се 15 дана).

У области **педијатрије** први специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у Универзитетској дечјој клиници, уколико пацијент бира лекара (обично истакнуте професоре, код којих се формирају листе чекања, па се врши заказивање прегледа), као и у КБЦ „Звездара“, где је мање од 1% пацијената имало заказан преглед. Податке о заказаним првим прегледима доставио је и Институт за неонатологију, где се на први контролни преглед по отпусту из болнице чека 32 дана.

**Хирушки** специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 8 болница (графикон 3.). Просечна дужина чекања је била 13 дана, што је више у односу на претходну годину за 3 дана. Најмања дужина чекања на први хирушки преглед је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ -7 дана, и то је једина установа у којој је дужина чекања смањена у односу на претходну годину. Највећа дужина чекања је у КБЦ „Звездара“, 26 дана.

Просечна дужина чекања на заказан први хируршки специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду

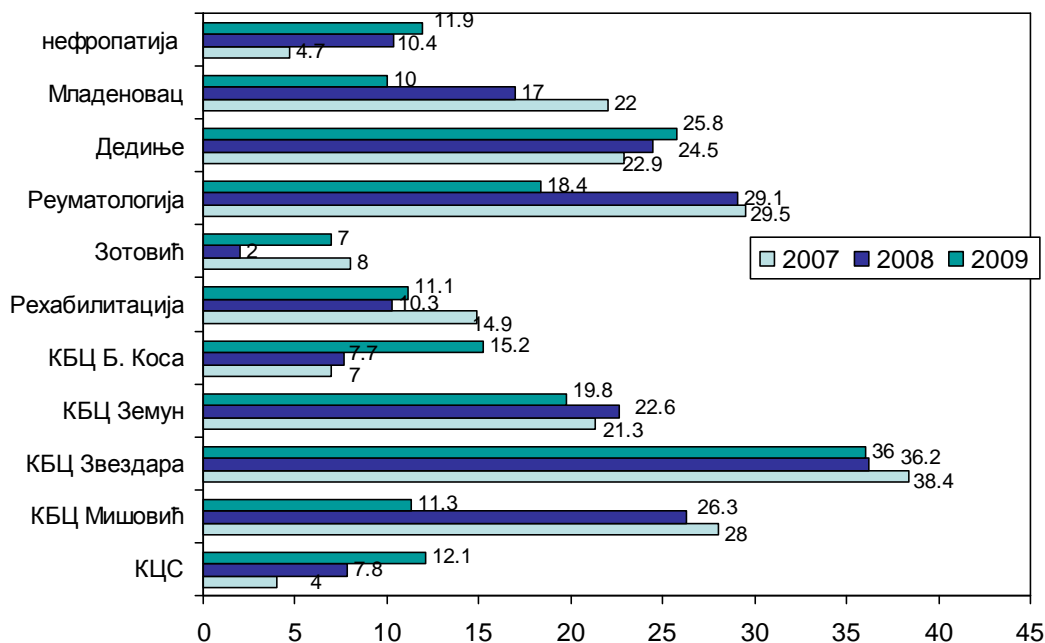
Графикон 3.



Специјалистички прегледи у области интернистичких грана медицине се заказују у 11 болница. Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед креће се од 7 дана у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ до 36 дана у КБЦ „Звездара“ (графикон 4.).

Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду

Графикон 4.



## **2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне**

У циљу повећања доступности специјалистичко-консултативних служби, односно да би се амбулантним пацијентима олакшало коришћење специјалистичких служби, уводи се и поподневни рад ових служби. Према добијеним подацима, специјалистичке службе раде поподне у свим болницама. Податке нису доставиле 2 болнице: Специјална болница за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и Специјална болница за цереброваскуларне болести „Свети Сава“. Као и претходне године, у свим болницама, изузев 9 установа обезбеђено је 40 сати поподневног рада.

До 15 сати поподневног рада недељно обезбеђује се у Институту за неонатологију. Између 20 и 30 сати поподневног рада остварује се у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, Клиничком центру Србије и Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“. Универзитетска дечја клиника и Институт за рехабилитацију обезбеђују 32, а Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, Специјална болница за ендемску нефропатију и Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију раде по 35 сати недељно поподне. Институт за ментално здравље обезбеђује 36 сати поподневног рада недељено.

У оквиру исте установе постоје разлике у броју сати поподневног рада између различитих медицинских грана.

У области **гинекологије и акушерства** специјалистичка служба ради поподне 40 сати недељно у свим установама, изузев Клиничког центра Србије, где се недељно ради 20 сати у поподневном термину. У ГАК „Народни фронт“ и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије специјалистичка гинеколошко-акушерска служба не ради поподне.

У области **психијатрије** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и Специјалној болници за болести зависности, 36 сати у Институту за ментално здравље, 20 сати у Клиничком центру Србије, а 7 сати у Заводу за психофизиолошке и говорне поремећаје. У КБЦ „Звездара“ и КБЦ „Бежанијска коса“ специјалистичко-консултативна служба не ради поподне.

У оквиру **хируршких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев: Института за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (20 сати), Универзитетске дечје клинике (32 сата), Клиничког центра Србије (20 сати) и Института за здравствену заштиту мајке и детета Србије (не ради поподне).

У оквиру **интернистичких грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев: Института за рехабилитацију (32 сата), Специјалне болнице за ендемску нефропатију (35 сати), Института за онкологију и радиологију Србије (30 сати), Клиничког центра Србије (20 сати), и Специјалне болнице за рехабилитацију и ортопедску протетику (не ради поподне).

У оквиру **педијатријских грана медицине** специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев у Универзитетској дечјој клиници (32 сата), Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (25 сати), Институту за неонатологију (15 сати), а

7 сати у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију. У Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије педијатријска специјалистичко-консултативна служба не ради поподне.

### 3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа

Према добијеним подацима, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа у београдским болницама које врше заказивање, омогућено је сваког радног дана у месецу.

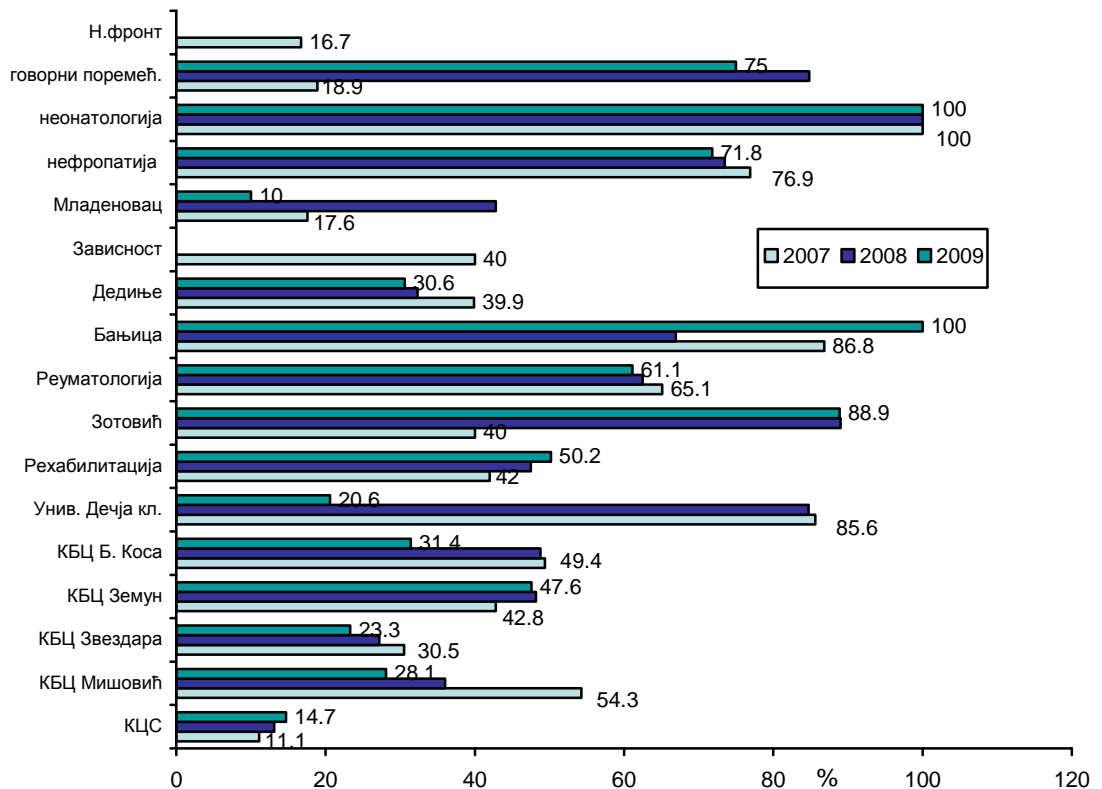
### 4.Процент заказаних првих посета

Од укупно 1.288.881 првих специјалистичко-консултативних прегледа обављених у болницама у Београду, заказаних је било 279.255 или 21,7%, што је мање у односу на претходне године (28,7% у 2008. години, 34,3% у 2007. години). Болнице се значајно разликују по проценту заказаних првих специјалистичких прегледа. Највише заказаних првих прегледа је у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ 100% и Универзитетској дечјој клиници 85%, а најмање у Специјалној болници за интерне болести Младеновац, 10%.

У Институту за неонатологију заказани су сви специјалистичко-консултативни прегледи, јер се ради о контролним прегледима беба отпуштених са болничког лечења (графикон 5.).

Процент заказаних првих посета у болницама у Београду

Графикон 5.



У области **гинекологије и акушерства**, од 186.687 првих специјалистичких прегледа обављених у 7 болница, заказаних је било 14.431 или 7,7%, што је мање у односу на претходне године (8,7% у 2008. години, а 20,4% у 2007. години). Заказивање се врши у 2 болнице, а проценат заказаних прегледа у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ је 65,8%, а у КБЦ „Земун“ 67,8%.

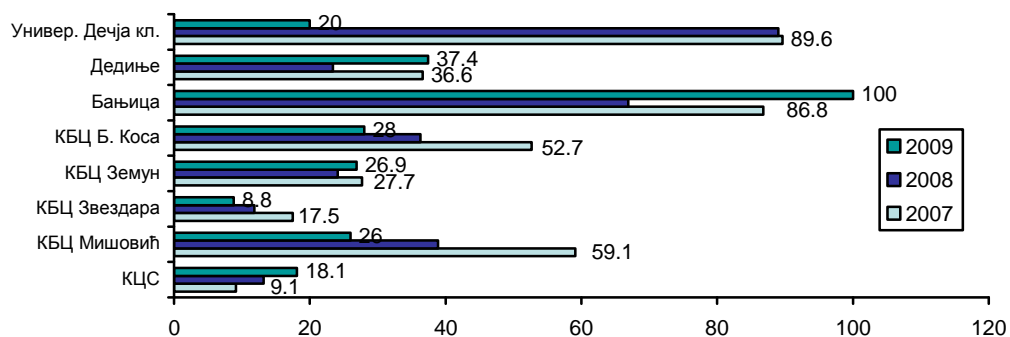
У области **психијатрије** од 13.548 првих специјалистичких прегледа обављених у 7 болница, заказаних је било 1.718 или 12,7%, што је мање у односу на претходне године (17,2% у 2008. години, а 11,3% у 2007. години). У КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ заказаних прегледа било је 76%, у КБЦ „Звездара“ 67,7%, а у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију било је 98% заказаних прегледа.

У области **педијатрије** од 159.649 првих специјалистичких прегледа обављених у 9 болница, заказаних је било 16.545 или 10,4%, што је знатно мање у односу на претходне године (32,7% у 2008. години, а 28,27% у 2007. години). Знатно мање заказаних прегледа било је у Универзитетској дечјој клиници у односу на претходне године, што је проузроковано тачнијим подацима у 2009. години. Први прегледи у области педијатријских грана медицине заказују се у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. Др Цветко Брајовић“ и Институту за неонатологију (100%). У Универзитетској дечјој клиници и КБЦ „Звездара“ заказују се само први прегледи код одређених лекара, а на захтев пацијента да преглед обаве баш код тих лекара (1% заказаних прегледа у КБЦ „Звездара“ и 12% у Универзитетској дечјој клиници).

**Хирушки** специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 8 болница. Од укупно 519.555 првих прегледа, заказаних је било 93.811 или 18,1%, што је мање у односу на претходне године (25,4% у 2008. години, 38,06% у 2007. години). Највише заказаних прегледа је у Институту за ортопедско-хирушке болести „Бањица“, 100% и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, 37%, а најмање у КБЦ „Звездара“ и КЦС (графикон б.).

Процент заказаних првих хируршких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду

Графикон б.



Од укупно 409.442 обављених првих **интернистичких** специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, заказаних је било 152.780 или 37,3% (38,4% у 2008. години, 41,1% у 2007. години). Највише заказаних прегледа било је у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ 89% (графикон 7.).

Процент заказаних првих интернистичких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду

Графикон 7.

