

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА
У АПОТЕКАРСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ
У БОЛНИЦАМА У БЕОГРАДУ
2022. ГОДИНЕ



др Младен Бабић



Градски завод
за јавно здравље
Београд

САДРЖАЈ

РЕЗУЛТАТИ	3
1. Број пријава нежељених реакција на лек или медицинско средство	3
2. Број пријава сумње у квалитет, односно одступања од стандарда квалитета лека или медицинског средства	4
3. Број интерних едукација здравственим радницима о безбедној припреми и примени лека и медицинског средства	4
4. Број пружених информација и упутстава здравственим радницима о безбедној припреми и примени лека и МС по захтеву	4
5. Преглед и усклађивање интрахоспиталне примене антимикробне терапије на одељењу интензивне неге (израчунава се као број интервенција подељен са укупним бројем пацијената у интензивној нези и помножен са 100).....	5
ЗАКЉУЧАК.....	5

УВОД

Показатељи квалитета у апотекарској делатности прате се у установама на свим нивоима здравствене заштите. Подаци потребни за израчунавање показатеља прикупљају се у: апотекарским установама (у јавној или приватној својини); апотекама дома здравља, односно апотекама које су организациони део друге здравствене установе на примарном нивоу здравствене заштите; апотекама као организационом делу здравствене установе на секундарном или терцијарном нивоу здравствене заштите, односно здравствене установе која обавља делатност на више нивоа здравствене заштите, тј. у болничким апотекама и у апотекама приватне праксе. Подаци се користе се за израду извештаја на годишњем нивоу.

Према Правилнику о показатељима квалитета здравствене заштите и о провери квалитета стручног рада („Службени гласник РС“ бр. 123/21), апотеке у здравственим установама које обављају **стационарну делатност** прикупљају податке и прате следеће показатеље:

1. Број пријава нежељених реакција на лек или медицинско средство
2. Број пријава сумње у квалитет, односно одступања од стандарда квалитета лека или медицинског средства
3. Број интерних едукација здравственим радницима о безбедној припреми и примени лека и медицинског средства
4. Број пружених информација и упутстава здравственим радницима о безбедној припреми и примени лека и медицинског средства по захтеву
5. Преглед и усклађивање интрахоспиталне примене антимикробне терапије на одељењу интензивне неге (израчунава се као број интервенција подељен са укупним бројем пацијената у интензивној нези и помножен са 100)

У овом поглављу су анализирани показатељи квалитета рада апотекарске делатности у болницама у Београду у 2022. години. Ови показатељи се први пут прате од 2022. године, а само 5 болница у Београду је доставило показатеље квалитета рада болничких апотека.

РЕЗУЛТАТИ

1. Број пријава нежељених реакција на лек или медицинско средство

- Пријаве нежељених реакција на лек или медицинско средство болничка аптека евидентира у својој документацији, а укупан број пријава уноси путем Сервиса јавног здравља.

Током 2022. године у Клиничко болничком центру "Звездара" биле су 4 пријаве нежељених реакција на лек или медицинско средство, у КБЦ „Др Драгиша Мишовић – Дедиње“ их је било 8, а у Институту за ортопедију „Бањица“ 11. У Специјалној болници за болести зависности и Институту за ортопедију Бањица није било пријава нежељених реакција на лек или медицинско средство (Табела 1.).

Табела 1. Показатељи квалитета у апотекарској делатности у стационарној делатности, 2022 година

	Институт за ортопедију „Бањица“	Специјална болница за болести зависности	Клиничко болнички центар "Звездара"	Институт за ментално здравље	Клиничко болнички центар "Др Драгиша Мишовић-Дедиње"	УКУПНО
Број пријава нежељених реакција на лек или медицинско средство	11		4	0	8	23
Број пријава сумње у квалитет, односно одступања од стандарда квалитета лека или медицинског средства	3		1	0	7	11
Број интерних едукација здравственим радницима о безбедној припреми и примени лека и медицинског средства	12		2	0	6	20
Број пружених информација и упутстава здравственим радницима о безбедној припреми и примени лека и МС по захтеву	22000		1267	0	22	23289
Укупан број пацијената на одељењу интензивне неге	5541	145	4607	0	4374	14667
Број интервенција на одељењу интензивне неге	80		1267	0		1347
Преглед и усклађивање интрахоспиталне примене антимикробне терапије на одељењу интензивне неге	1.44	0	27.5	0	0	9.2

2. Број пријава сумње у квалитет, односно одступања од стандарда квалитета лека или медицинског средства

- *Пријаве сумње у квалитет, односно одступања од стандарда квалитета лека или медицинског средства болничка аптека евидентира у својој документацији, а укупан број пријава уноси путем Сервиса јавног здравља.*

Током 2022. године у Клиничко болничком центру "Др Драгиша Мишовић-Дедиње" било је 7 пријава сумње у квалитет, односно одступања од стандарда квалитета лека или медицинског средства, у Институту за ортопедију „Бањица“ било је 3 пријаве, а у Клиничко болничком центру "Звездара" 1. У Институту за ментално здравље и Специјалној болници за болести зависности није било пријава сумње у квалитет(Табела 1.).

3. Број интерних едукација здравственим радницима о безбедној припреми и примени лека и медицинског средства

- *Број одржаних интерних едукација у здравственој установи о безбедној припреми и примени лека и медицинског средства болничка аптека евидентира у својој документацији, а укупан број интерних едукација уноси путем Сервиса јавног здравља.*

У Институту за ортопедију „Бањица“ одржано је 12 интерних едукација здравственим радницима о безбедној припреми и примени лека и медицинског средства, у Клиничко болничком центру "Др Драгиша Мишовић-Дедиње" 6, а у Клиничко болнички центар "Звездара" 2 (Табела 1.).

4. Број пружених информација и упутстава здравственим радницима о безбедној припреми и примени лека и медицинских средстава (МС) по захтеву

- *Под појмом „информација по захтеву“ подразумевају се информације и упутства које је фармацеут дао здравственом раднику (лекар и медицинска сестра/техничар), по упућеном захтеву.*

Према подацима из базе података Сервиса јавног здравља Републике Србије, у Институту за ортопедију „Бањица“ пружено је 22.000 информација и упутстава здравственим радницима о безбедној припреми и примени лека и МС по захтеву. Знатно мањи бројеви су забележени у остале две болнице које су доставиле податке. У КБЦ „Звездара“ пружено је 1.267, а у Клиничко болничком центру "Др Драгиша Мишовић-Дедиње" 22 информације и упутства здравственим радницима о безбедној припреми и примени лека и МС по захтеву (Табела 1.).

Велике разлике између три здравствене установе које су доставиле податке говоре да је можда постоји разлика у методологији прикупљања података између болница, о чему би требало повести рачуна у будућности.

5. Преглед и усклађивање интрахоспиталне примене антимикробне терапије на одељењу интензивне неге (израчунава се као број интервенција подељен са укупним бројем пацијената у интензивној нези и помножен са 100)

- Број интервенција је укупан број интервенција болничког фармацеута, а које се односе на усклађивање примене антимикробне терапије на одељењу интензивне неге. Интервенцију ради болнички фармацеут у болничкој апотеци или одласком на одељење. Увидом у терапију пацијента из информационог система или из захтева за терапију, фармацеут у апотеци може да примети неадекватност терапије (интеракције, лоше комбиновање антибиотика, проблеми са дозирањем и сл), о томе разговара са лекаром и да предлог за измену терапије. Таква интервенција се води у Књизи интервенција у апотеци. Фармацеут може да оде на одељење, у циљу прегледа рационалности примене антибиотика, разговара са лекаром и своје мишљење уноси у историју болести и/или терапијску листу. Таква интервенција се води у Књизи интервенција у апотеци. Такође, фармацеут може у оквиру консултација или на конзилијуму да да мишљење и тада се уноси у историју болести – у овим ситуацијама постоје позиви на консултацију и/или конзилијум. Укупан број интервенција чини збир интервенција из Књиге интервенција и позива на консултацију.

У Клиничко-болничком центру „Звездара“, код 27,5% пацијената на одељењу интензивне неге рађен је преглед и усклађивање антимикробне терапије на одељењу интензивне неге, док је у Институту „Бањица“ преглед и усклађивање антимикробне терапије рађен код 1,44% пацијената (Табела 1.). У КБЦ „Др Драгиша Мишовић-Дедиње“ и Специјалној болници за болести зависности попуњен је податак о броју пацијената на одељењу интензивне неге, док број интервенција на одељењу интензивне неге није, па није било могуће израчунати вредност траженог показатеља. Остале установе нису доставиле податке.

ЗАКЉУЧАК

У 2022. години само 5 апотека у стационарним здравственим установама су доставиле извештаје о показатељима квалитета апотекарске делатности.

У наредном периоду потребно је подићи обухват здравствених установа које достављају податке, као и квалитет података.