

**ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
БЕОГРАД**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У СТАЦИОНАРНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
У БЕОГРАДУ У 2017. ГОДИНИ**

Београд, фебруар 2018. године

Наручилац задатка:

Министарство здравља Републике Србије

Обрађивач:

Градски завод за јавно здравље, Београд

Директор Завода:

Проф. др Душанка Матијевић, спец. социјалне медицине

Помоћница директора:

Прим мр сц. мед. др Светлана Младеновић Јанковић

Носилац задатка:

Др Катица Трипковић

Учесници у задатку:

Мр сц. мед. др Анђелија Нешковић

Др Милена Јаковљевић

Др Младен Бабић

Др Либија Димитријевић Танасковић

Др Катарина Војводић

Др Верица Почуча

Др Весна Маротић

Др Гордана Беламерић

Др Марија Марковић

Билјана Будић, вмс

Данијела Куљанин, вмс

Гордана Бошковић, здравствени статистичар

Инга Мијаиловић, вмс

Гордана Лазић, вмс

Владимир Глишовић, впт

Милица Бабовић, вмс

Владана Ђурић, вмс

Александра Вучковић, вмс

Весна Поштин, оператер

Рајко Терзић, програмер

САДРЖАЈ:

УВОД.....	4
МЕТОД РАДА.....	4
ЦИЉ РАДА.....	6
РЕЗУЛТАТИ.....	6
КОМЕНТАРИ ЗАПОСЛЕНИХ.....	37
ЗАКЉУЧАК.....	37
ЛИТЕРАТУРА.....	40
ТАБЕЛАРНИ ПРИЛОГ.....	42

УВОД

Радници су најважнији ресурс сваке организације. Од њихових ставова, понашања и радног искуства, зависи како ће обављати свој посао, као и перформансе организације у целини. Кроз посао, људи теже да остваре: економску стабилност, идентитет и развој своје личности, статус и престиж, самоостварење, самосталност, креативност, социјалну интеракцију. Запослени желе да се кроз посао развију и остваре као особе, да користе и развијају своје таленте и вештине, да радом постижу резултате и успехе који ће бити препознати (1). При томе, посао подразумева, не само обављање радних задатака, већ и интеракцију са колегама, шефовима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, живљење у радним условима који често нису идеални.

Задовољство послом се дефинише као позитивна емоционална реакција и ставови појединца према свом послу (1). Оно представља комбинацију унутрашњих и спољашњих фактора. Унутрашњи подразумевају природу посла који особа ради, задатке који чине и посао, професионални развој, осећај одговорности и достигнућа у послу, а спољашњи фактори подразумевају услове рада, као што су плата, сарадници и шефови. Унутрашњи фактори унапређују сатисфакцију, а спољашњи превенирају незадовољство (2).

Задовољство послом утиче на радни учинак и то на: (3,4,5,6)

Продуктивност, али више на нивоу организације него на нивоу појединца.

Организације са задовољнијим радницима имају већу продуктивност.

Апсентизам, показана је негативна веза задовољства и изостанака са посла, али је корелација умерена.

Немар, пасивно препуштање да се услови погоршају, хроничан број изостанака са посла, кашњења, смањено улагање труда, повећана стопа грешака-када је низак степен задовољства,

Задовољство корисника, задовољни радници су пријатељски настројени, љубазни, спремни за питања, а то пацијенти цене, што води задовољству и оданости пацијента. Однос важи и у обрнутом смеру. Незадовољни корисници могу повећати незадовољство запослених.

Флукуацију запослених, Незадовољни радници чешће мењају радну организацију.

Задовољни радници ће више позитивно говорити о својој установи, помагаће другима и ићи изнад нормалних очекивања њиховог посла. С друге стране незадовољство послом, утиче и на здравље запослених, посебно на ментално здравље, депресију и анксиозност, док је корелација са физичким здрављем умерена (7,8).

Студије сугеришу да су најважније детерминанте задовољства послом: интересантан и креативан посао, добри односи са шефовима и колегама, висока зарада, независност у раду и могућности за напредовање, као и сигурност посла и способност прављења баланса између приватног и пословног живота (7,9,10,11).

Истраживања из претходних 30 година показују да је већина радника, 50-70% у развијеним земљама, задовољна својим послом, али се види и опадање задовољства послом од раних 1990-тих. Мисли се да је то због настојања послодаваца да повећају продуктивност кроз већа радна оптерећења запослених и краће рокове извршења, као и осећај радника да имају мање контроле над својим радом.

МЕТОД РАДА

Здравствене установе у Србији, од 2007. године, имају обавезу да једном годишње спроведу испитивање професионалног задовољства својих радника, ураде

анализу добијених резултата, као и да спроводе мере и активности на унапређењу квалитета на основу резултата истраживања. Ова обавеза утврђена је Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите.

У 2017. години испитивање задовољства је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије, а обухваћени су сви запослени присутни на послу у периоду истраживања, који су желели да попуне упитник. Радници су анкетирани у једном дану, у периоду од 7 часова 4. децембра до 7 часова 5. децембра 2017. године у свим београдским болницама у државном власништву (укупно 26 болница). Спровођење испитивања организовала је Комисија за унапређење квалитета рада здравствене установе, а дистрибуцију упитника обављале су главне сестре или за то одређене медицинске сестре (по једна у свакој смени).

Инструмент истраживања био је анонимни упитник са 10 питања затвореног типа, с тим да је у оквиру првог питања обухваћено 14 подпитања. Такође је дата могућност запосленима да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета и задовољства запослених. Упитник омогућава да се сагледају:

- опште карактеристике запослених (пол, старост, занимање, руководећа функција, те да ли поред посла који обављају у здравственој установи обављају и друге врсте послова, у настави, приватној пракси или неком другом сектору),
- услови рада (опрема, расположиво време за обављање посла, расположиво време за рад са пацијентима, аутономија у обављању посла, плата, руковођење и организација рада у установи),
- професионални развој запослених (могућности за професионални развој/континуирану едукацију, могућности да у раду користе сва своја знања и вештине),
- однос са руководећим кадром (уважавање и вредновање рада запослених, могућност да се изнесу идеје претпостављенима, добијање јасних упутстава шта се од запослених очекује у оквиру посла, непосредна сарадња са претпостављенима),
- сарадња са колегама,
- однос пацијената према запосленима
- колико су запослени приликом обављања посла напети, под стресом или притиском
- задовољство послом (сада и пре пет година) и
- спремност да се промени посао

Као и прошле године, унос података је обављен у Градском заводу за јавно здравље, где су и анализирани подаци за ниво града Београда.

За описивање испитиване популације коришћене су методе дескриптивне статистике: просечна вредност (аритметичка средина), мере варијабилитета (стандардна девијација) и релативни бројеви. За утврђивање значајности разлике између обележја коришћен је χ^2 тест и једнофакторска анализа варијансе (F). Сви статистички тестови су прихватани ако је вероватноћа нулте хипотезе једнака или мања од 5 посто. Задовољство корисника исказано је просечном оценом на скали од 1 до 5, где је 1=веома незадовољан, а 5=веома задовољан.

У првих 14 питања упитника, испитаници су имали могућност да се одреде и за одговор „не односи се на мене“.

База података креирана је у компјутерском програму SPSS, верзија 17.0 (Statistical Package for Social Sciences), који је коришћен и за статистичку обраду података.

Добијени резултати упоређивани су са резултатима испитивања задовољства у периоду од 2007. до 2017. године, у областима у којима је упитник остао непромењен.

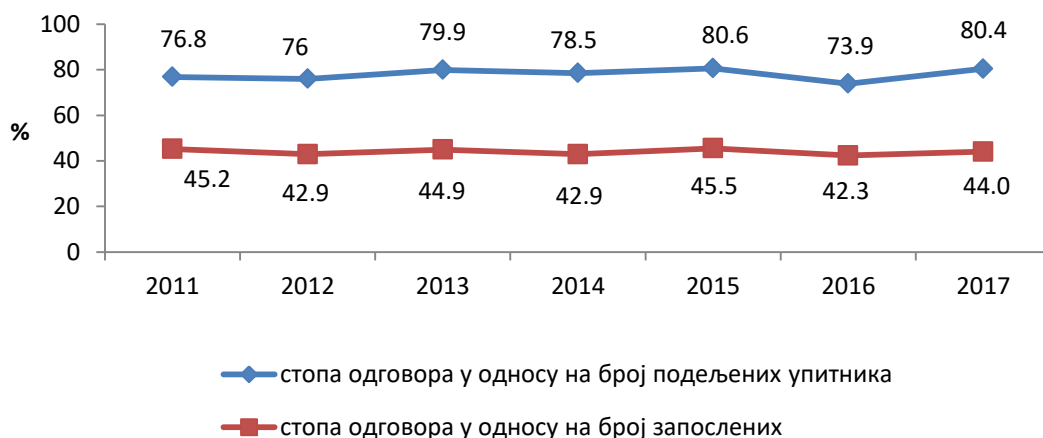
ЦИЉ РАДА

Циљ ове анализе је да се установи ниво задовољства послом радника запослених у београдским болницама и фактори који утичу на задовољство, односно незадовољство запослених.

РЕЗУЛТАТИ

Испитивањем задовољства запослених у 2017. години је обухваћено 8.952 испитаника (за 194 или 2,2% више у односу на прошлу годину) у 26 болница. На дан испитивања, на послу је био присутан 12.151 радник, а подељено је 11.127 упитника. Међутим, попуњено је 8.952 упитника, тако да је стопа одговора у односу на број подељених упитника, била 80,4%, што је после 2015. године, највећа вредност у целом посматраном периоду (графикон 1). Постоји велика разлика између здравствених установа у стопи одговора у односу на број подељених упитника (табела 1). Веома висока стопа одговора са преко 90% попуњених упитника је забележена у шест болница: КБЦ „Звездара“ (98,7%), Специјална болница за ендемску нефропатију Лазаревац (98,1%), КБЦ „Бежанијска коса“ (93,9%), Институт за ортопедско хируршке болести „Бањица“ (93,8%), Институт за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (93,5%) и Клиника за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (91,1%). Изузетно ниска стопа одговора била је у ГАК „Народни фронт“ (10%) и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (41,7%).

Графикон 1. Стопа одговора



Посматрајући стопу одговора у односу на укупан број запослених у болницама (20.339), констатује се да је анкетни упитник попунило мање од половине запослених (44%). У ГАК „Народни фронт“ на анкету је одговорило 9,7%, у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину 29,1%, у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ 30,7%, у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др В. Чупић“ 32,9%, а у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ 33,1% запослених. Највећи проценат запослених анкетирани су у КБЦ „Звездара“ (70,4%) и у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (69,7%).

Највише испитаника, било је, према очекивању, из наше највеће установе Клиничког центра Србије (2.721 или 30,4% од укупног броја).

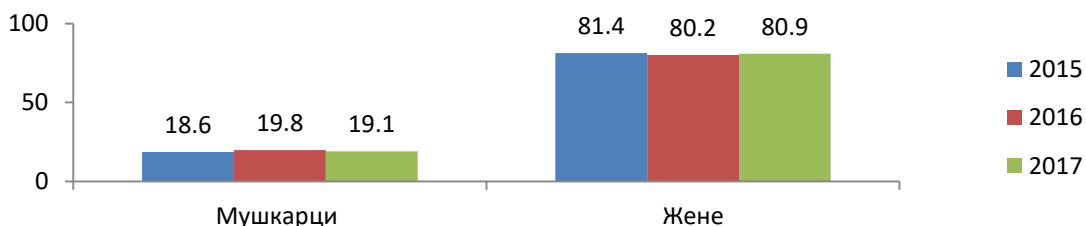
Табела 1. Стопе одговора у истраживању задовољства запослених у болницама у Београду у 2017. години

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ ПРИСУТНИХ НА ПОСЛУ НА ДАН ИСТРАЖИВАЊА	БРОЈ ПОДЕЉЕНИХ УПИТНИКА	БРОЈ УНЕТИХ УПИТНИКА	СТОПА ОДГОВОРА У ОДНОСУ НА БР. ЗАПОСЛЕНИХ	СТОПА ОДГОВОРА У ОДНОСУ НА БР. ПОДЕЉЕНИХ УПИТНИКА
КЦС	7148	3730	3135	2721	38.07	86.79
КБЦ «Мишовић»	1068	626	571	501	46.91	87.74
КБЦ »Звездара«	1438	1067	1025	1012	70.38	98.73
КБЦ «Земун»	1272	714	704	607	47.72	86.22
КБЦ «Б. коса»	831	395	391	367	44.16	93.86
Инс. за КВБ «Дедиње»	610	340	200	187	30.66	93.50
ГАК «Народни фронт»	712	688	688	69	9.69	10.03
Универзитетска дечја клиника	743	438	438	282	37.95	64.38
Институт за з.з. мајке и детета Србије	1028	612	500	338	32.88	67.60
Кли. за неуролог. и психијатрију за децу и омладину	86	60	60	25	29.07	41.67
Институт за онколог. и радиологију Србије	927	578	574	501	54.05	87.28
Институт за ментално здравље	218	188	188	149	68.35	79.26
Институт за реуматологију	262	203	203	133	50.76	65.52
Специјална болница »Свети Сава«	408	176	174	135	33.09	77.59
Клиника за псих. бол. «Др Лаза Лазаревић»	549	316	316	248	45.17	78.48
Институт за орт. хир. болести «Бањица»	883	551	529	496	56.17	93.76
Институт за неонатологију	304	150	150	123	40.46	82.00
Специјална болница за интерне болести Младеновац	163	117	117	81	49.69	69.23
Специјална бол. за болести зависности	132	111	111	66	50.00	59.46
Институт за рехабилитацију	505	279	279	237	46.93	84.95
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	340	260	260	237	69.71	91.15
Специјална бол. за церебралну парализу	192	145	145	129	67.19	88.97
Специјална болница за ортопедску протетику	199	140	140	119	59.80	85.00
Завод за психофизиол. поремећаје и говорну патологију	86	70	70	57	66.28	81.43
Специјална бол. за ендемску нефропатију	115	89	54	53	46.09	98.15
Институт за медицину рада Србије	120	108	105	79	65.83	75.24
УКУПНО	20339	12151	11127	8952	44.01	80.45

Испитаника мушког пола било је 1.645 (18,4%), испитаника женског пола 6.955 (77,7%), док 352 (3,9%) испитаника није дало одговор на питање о полу. Од 8.600 испитаника који су дали одговор на ово питање, 80,9% биле су жене, а 19,1% мушкарци (графикон 2). Највећи проценат испитаника мушког пола био је у Специјалној болници за ендемску нефропатију (27,5%) и Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (27,4%), а највише испитаника женског пола било је у Институту

за неонатологију (95%), (табела 2). Установљена је статистички високо значајна разлика између болница у односу на пол анкетираних радника ($\chi^2 = 77,086$, $DF=25$, $p < 0,001$).

Графикон 2. Структура испитаника у болницама у Београду према полу

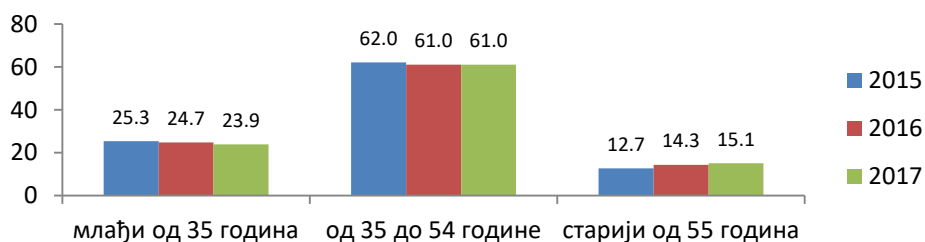


Табела 2. Пол испитаника по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Мушки пол		Женски пол		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%
КЦС	448	17.1	2170	82.9	2618	100
КБЦ «Мишовић»	103	21.5	375	78.5	478	100
КБЦ »Звездара«	194	20.1	769	79.9	963	100
КБЦ «Земун»	114	19.5	472	80.5	586	100
КБЦ «Бежанијска коса»	87	24.6	266	75.4	353	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	47	26.1	133	73.9	180	100
ГАК «Народни фронт»	6	9.1	60	90.9	66	100
Универзитетска дејча клиника	37	14.1	225	85.9	262	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	50	15.2	279	84.8	329	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	4	16.7	20	83.3	24	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	91	18.8	394	81.2	485	100
Институт за ментално здравље	35	23.8	112	76.2	147	100
Институт за реуматологију	27	20.9	102	79.1	129	100
Специјална болница »Свети Сава«	19	15.0	108	85.0	127	100
Специјална бол. «Др Ј. Лазаревић»	62	25.3	183	74.7	245	100
Инс. за ортоп.хир. Бол. «Бањица»	110	23.1	366	76.9	476	100
Институт за неонатологију	6	5.0	113	95.0	119	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	17	22.4	59	77.6	76	100
Специјална бол. за болести зависности	11	17.2	53	82.8	64	100
Институт за рехабилитацију	47	20.3	184	79.7	231	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	46	20.1	183	79.9	229	100
Специјална бол. за церебралну парализу	20	16.8	99	83.2	119	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	31	27.4	82	72.6	113	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	4	7.7	48	92.3	52	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	14	27.5	37	72.5	51	100
Институт за медицину рада Србије	15	19.2	63	80.8	78	100
УКУПНО	1645	19.1	6955	80.9	8600	100

Највише испитаника било је старосне доби од 35 до 54 године (59,2%), затим испитаника млађих од 35 година (23,2%), док је старијих од 55 година било 14,6%, а 269 (3%) испитаника није одговорио на питање. Од 8.683 испитаника која су одговорила на питање о годинама старости, 23,9% је млађе од 35 година, 61% има између 35 и 54 године, док је 15,1% испитаника старије од 55 година (графикон 3).

Графикон 3. Структура испитаника у болницама у Београду према старости



Највећи проценат испитаника млађих од 35 година, уколико се изузме Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину где је укупан број испитаника свега 25, био је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (33,5%), док је највећи проценат најстаријих испитаника био у Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ (34,2%), (табела 3). Установљена је статистички високо значајна разлика између болница у односу на старост анкетираних радника ($\chi^2 = 175,928$, $DF=50$, $p<0,001$).

Табела 3. Старост испитаника по здравственим установама

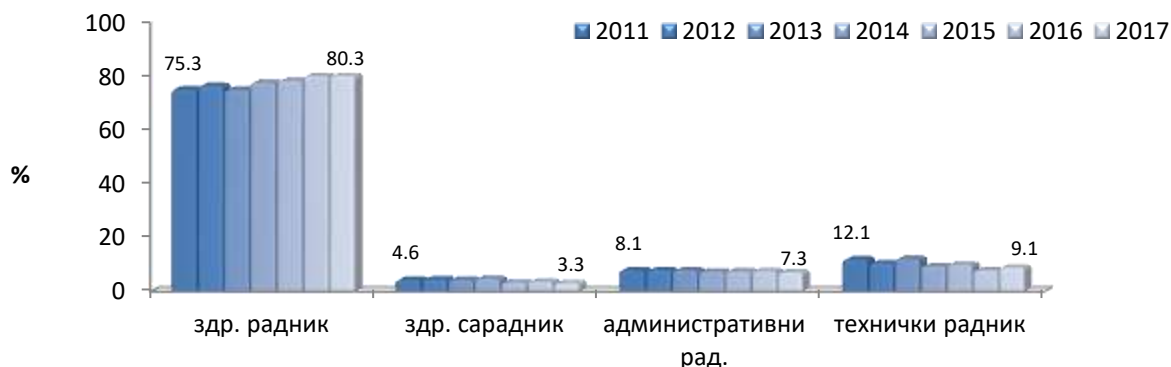
ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	млађи од 35 година		35 до 54 године		старији од 55 година		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%	N	%
КЦС	559	21.2	1667	63.2	413	15.6	2639	100
КБЦ «Мишовић»	108	22.8	281	59.4	84	17.8	473	100
КБЦ »Звездара»	237	23.9	578	58.3	177	17.8	992	100
КБЦ «Земун»	165	27.7	338	56.8	92	15.5	595	100
КБЦ «Бежанијска коса»	95	26.8	209	58.9	51	14.4	355	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	60	33.5	108	60.3	11	6.1	179	100
ГАК «Народни фронт»	20	30.8	40	61.5	5	7.7	65	100
Универзитетска дећа клиника	75	27.6	173	63.6	24	8.8	272	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	86	26.1	195	59.3	48	14.6	329	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	10	40.0	13	52.0	2	8.0	25	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	159	32.6	277	56.9	51	10.5	487	100
Институт за ментално здравље	28	19.0	86	58.5	33	22.4	147	100
Институт за реуматологију	29	22.0	88	66.7	15	11.4	132	100
Специјална болница »Свети Сава»	34	25.6	82	61.7	17	12.8	133	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	55	22.7	145	59.9	42	17.4	242	100
Инс. за ортоп..хир. Бол. «Бањица»	128	26.6	299	62.0	55	11.4	482	100
Институт за неонатологију	28	23.7	74	62.7	16	13.6	118	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	15	19.7	40	52.6	21	27.6	76	100
Специјална бол. за болести зависности	15	23.4	34	53.1	15	23.4	64	100
Институт за рехабилитацију	38	16.4	162	69.8	32	13.8	232	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	68	29.1	133	56.8	33	14.1	234	100
Специјална бол. за церебралну парализу	26	22.0	81	68.6	11	9.3	118	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	14	12.6	78	70.3	19	17.1	111	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	5	9.4	40	75.5	8	15.1	53	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	15	29.4	28	54.9	8	15.7	51	100
Институт за медицину рада Србије	4	5.1	48	60.8	27	34.2	79	100
УКУПНО	2076	23.9	5297	61.0	1310	15.1	8683	100

Структура испитаника у односу на занимање је скоро непромењена у односу на претходне године. И у 2017. години највише су били заступљени здравствени радници, 6.924 или 80,3% у односу на број упитника у којима су испитаници одговорили на питање о занимању (графикон 4). Техничких радника било је 785 (9,1%), административних радника 628 (7,3%), а најмање је било здравствених сарадника (286 или 3,3%). На питање о занимању није одговорило 329 испитаника (3,7%).

Највеће учешће анкетираних здравствених радника забележено је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (97,8%) и Универзитетској дечијој клиници (91,1%), а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (49,1%). Међу анкетиранима, највећа заступљеност здравствених сарадника је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (43,4%), Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (14,8%) и Институту за медицину рада Србије (13%). Административни радници су највише заступљени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (16%), а најмање у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (1,1%). Техничких радника је било највише у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (24,6%) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (17,6%), док у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину међу испитаницима није било техничких радника.

Установљена је статистички високо значајна разлика између болница у односу на занимање анкетираних радника ($\chi^2 = 769,203$, $DF=75$, $p<0,001$), (табела 4).

Графикон 4. Структура испитаника према занимању



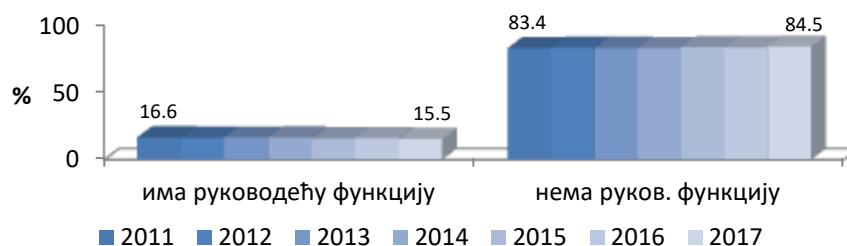
Табела 4. Занимање испитаника по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Здравствени радник		Здравствени сарадник		Административни радник		Технички радник		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
КЦС	2130	81.3	62	2.4	244	9.3	183	7.0	2619	100
КБЦ «Мишовић»	375	77.2	6	1.2	48	9.9	57	11.7	486	100
КБЦ »Звездара«	804	81.3	20	2.0	53	5.4	112	11.3	989	100
КБЦ «Земун»	506	85.5	8	1.4	32	5.4	46	7.8	592	100
КБЦ «Бежанијска коса»	295	84.5	9	2.6	14	4.0	31	8.9	349	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	179	97.8	1	0.5	2	1.1	1	0.5	183	100
ГАК «Народни фронт»	51	81.0	1	1.6	7	11.1	4	6.3	63	100
Универзитетска дечја клиника	245	91.1	6	2.2	9	3.3	9	3.3	269	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	280	86.4	12	3.7	21	6.5	11	3.4	324	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	19	76.0	2	8.0	4	16.0	0	0.0	25	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	390	81.8	22	4.6	29	6.1	36	7.5	477	100
Институт за ментално здравље	112	77.2	13	9.0	14	9.7	6	4.1	145	100
Институт за реуматологију	116	88.5	0	0.0	11	8.4	4	3.1	131	100
Специјална болница »Свети Сава«	93	71.0	1	0.8	14	10.7	23	17.6	131	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	178	73.6	19	7.9	8	3.3	37	15.3	242	100
Инс. за ортоп.хир. Бол. «Бањица»	383	80.5	5	1.1	40	8.4	48	10.1	476	100
Институт за неонатологију	93	79.5	1	0.9	15	12.8	8	6.8	117	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	59	81.9	2	2.8	1	1.4	10	13.9	72	100
Специјална бол. за болести зависности	43	66.2	8	12.3	4	6.2	10	15.4	65	100
Институт за рехабилитацију	161	70.6	16	7.0	12	5.3	39	17.1	228	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	145	62.5	17	7.3	13	5.6	57	24.6	232	100
Специјална бол. за церебралну парализу	79	68.7	17	14.8	2	1.7	17	14.8	115	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	80	69.6	5	4.3	13	11.3	17	14.8	115	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	26	49.1	23	43.4	2	3.8	2	3.8	53	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	38	79.2	0	0.0	5	10.4	5	10.4	48	100
Институт за медицину рада Србије	44	57.1	10	13.0	11	14.3	12	15.6	77	100
УКУПНО	6924	80.3	286	3.3	628	7.3	785	9.1	8623	100

Руководећу функцију имало је 1.312 (15,5%) испитаника (графикон 5), док на ово питање није одговорило 478 испитаника или 5,3% од укупног броја анкетираних.

Највише запослених са руководећом функцијом је анкетирано у Специјалној болници за болести зависности (21%), а најмање у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (7,2%), (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у структури испитаника према руководећој функцији између различитих болница ($\chi^2=55,684$, $DF=25$, $p<0,001$).

Графикон 5. Структура испитаника у односу на руководећу функцију



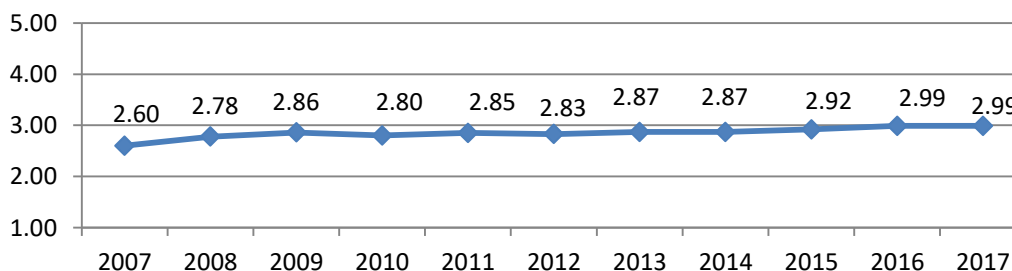
Табела 5. Структура испитаника према руководећој функцији по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Има руководећу функцију		Нема руководећу функцију		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%
КЦС	415	16.0	2174	84.0	2589	100
КБЦ «Мишовић»	84	18.0	382	82.0	466	100
КБЦ »Звездара«	158	16.4	807	83.6	965	100
КБЦ «Земун»	118	20.3	464	79.7	582	100
КБЦ «Бежанијска коса»	39	11.5	299	88.5	338	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	13	7.2	168	92.8	181	100
ГАК «Народни фронт»	9	14.8	52	85.2	61	100
Универзитетска дечја клиника	48	18.5	212	81.5	260	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	53	17.3	253	82.7	306	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	4	16.7	20	83.3	24	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	72	14.9	411	85.1	483	100
Институт за ментално здравље	27	18.8	117	81.3	144	100
Институт за реуматологију	20	15.7	107	84.3	127	100
Специјална болница »Свети Сава«	19	15.1	107	84.9	126	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	38	16.0	199	84.0	237	100
Инс. за ортоп..хир. Бол. «Бањица»	44	9.3	431	90.7	475	100
Институт за неонатологију	14	12.2	101	87.8	115	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	8	11.3	63	88.7	71	100
Специјална бол. за болести зависности	13	21.0	49	79.0	62	100
Институт за рехабилитацију	25	10.9	204	89.1	229	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	32	14.0	196	86.0	228	100
Специјална бол. за церебралну парализу	14	12.1	102	87.9	116	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	16	14.5	94	85.5	110	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	11	20.0	44	80.0	55	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	5	10.4	43	89.6	48	100
Институт за медицину рада Србије	13	17.1	63	82.9	76	100
УКУПНО	1312	15.5	7162	84.5	8474	100

Услови рада у болници испитивани су кроз 6 питања, која се односе на опрему, расположиво време за обављање задатих послова, расположиво време за рад са пацијентима, аутономију у обављању посла, плату и руковођење и организацију рада у установи.

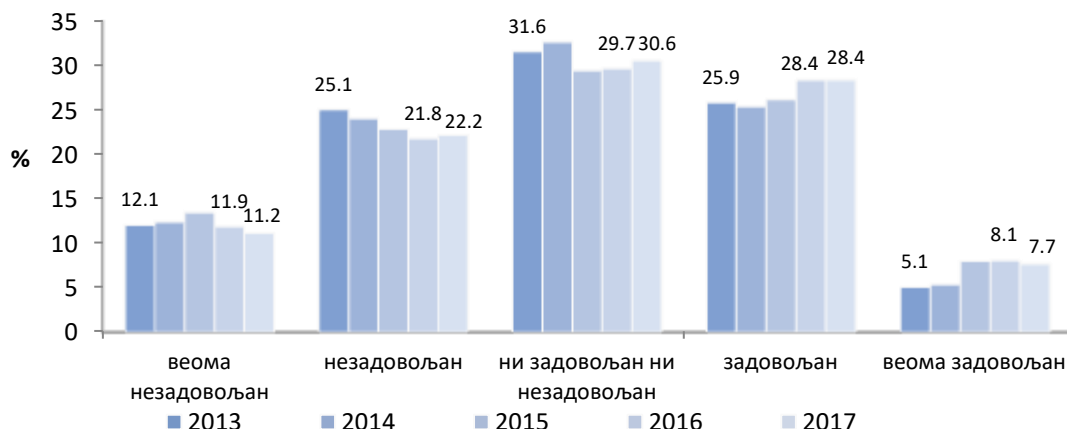
Посматрајући просечну оцену запослених адекватношћу опреме у болницама приметан је константан пораст просечне оцене у посматраном периоду (са 2,6 2007. године на 2,99 у 2016. и 2017. години), (Графикон 6).

Графикон 6. Задовољство запослених адекватношћу опреме у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2017. године исказано просечном оценом



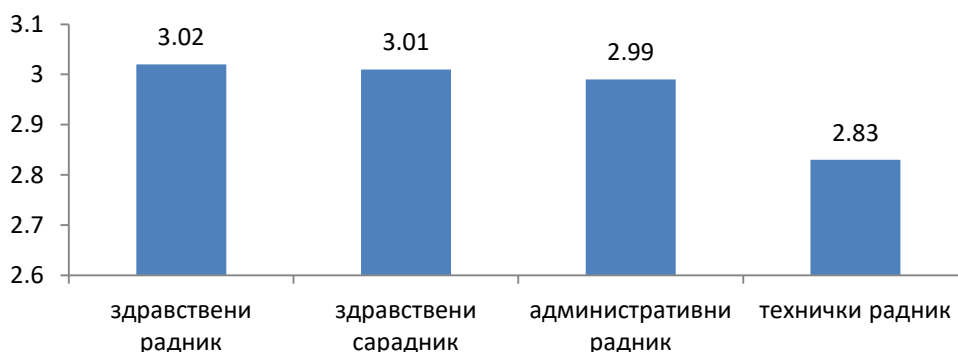
Адекватношћу опреме за рад у служби задовољно је 36,1% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 30,6%, а незадовољних 33,4% (графикон 7). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,7%.

Графикон 7. Мишљење запослених о адекватности опреме у служби



Посматрано према профилима запослених, опремом за рад најзадовољнији су здравствени радници (просечна оцена задовољства 3,02), док су технички радници најмање задовољни (2,83), (графикон 8). Разлика у задовољству запослених адекватношћу опреме за рад у односу на занимање је статистички значајна ($F=6.361$, $DF=3$, $p<0,001$).

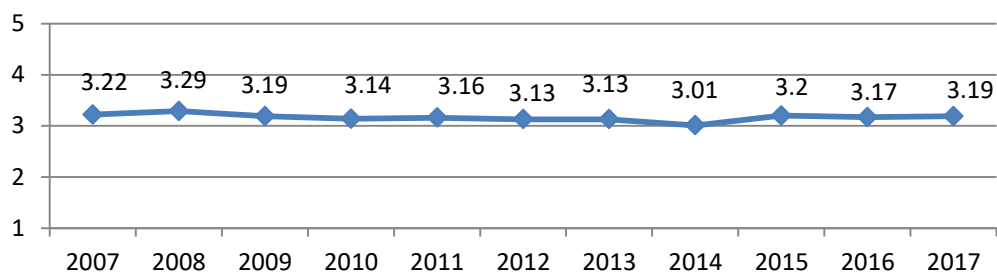
Графикон 8. Задовољство запослених адекватношћу опреме за рад исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Опремом за рад су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,24), Специјалној болници за ендемску нефропатију (3,75), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,73) и Институту за неонатологију (3,67), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,54), Специјалној болници за интерне болести Младеновац (2,75), Клиничком центру Србије (2,75), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,83) и Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“, где је просечна оцена задовољства износила 2,84 (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника опремом између различитих болница ($F=30,414$, $DF=25$, $p<0,001$).

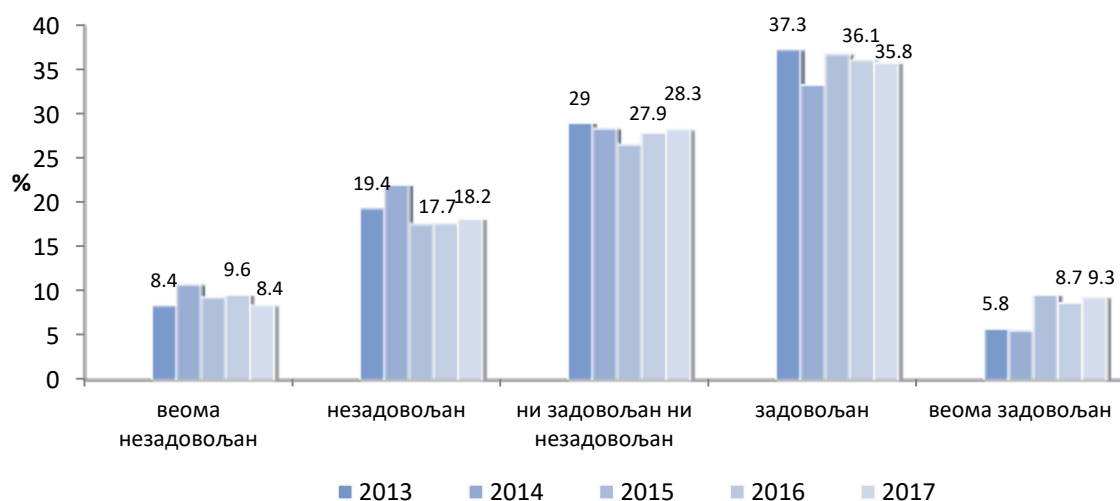
Просечна оцена задовољства запослених радника у београдским болницама расположивим временом за обављање задатих послова је у 2017. години износила 3,19 и у нивоу је са просечном оценом у претходном периоду (Графикон 9).

Графикон 9. Задовољство запослених у болницама у Београду расположивим временом за обављање задатих послова у периоду од 2007. до 2017. године исказано просечном оценом



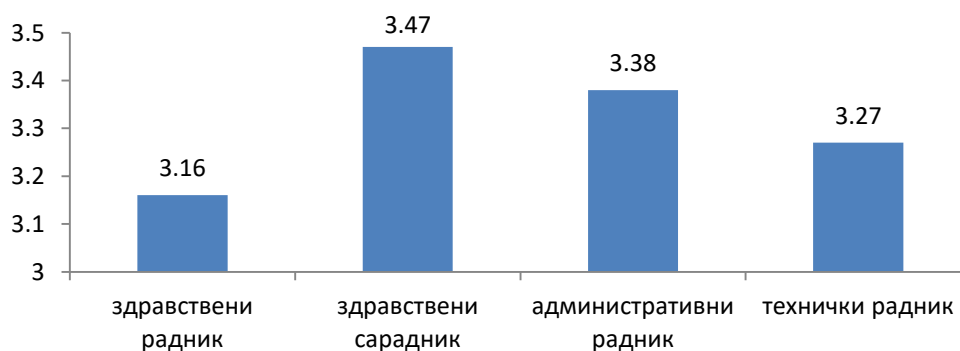
Расположивим временом за обављање задатих послова задовољно је 45,1% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 28,3%, а незадовољних 26,6% запослених. У односу на претходну годину нешто је повећан проценат задовољних и ни задовољних ни незадовољних, а смањен проценат незадовољних (графикон 10). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,6%.

Графикон 10. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова



Постоји статистички значајна разлика у задовољству запослених расположивим временом за обављање задатих послова у односу на занимање ($F=15.217$, $DF=3$, $p<0,001$). Највећом просечном оценом задовољство овим аспектом посла оценили су здравствени сарадници (3,47), а најмањом здравствени радници (3,16), (Графикон 11).

Графикон 11. Задовољство запослених расположивим временом за обављање задатих послова исказано просечном оценом, у зависности од занимања

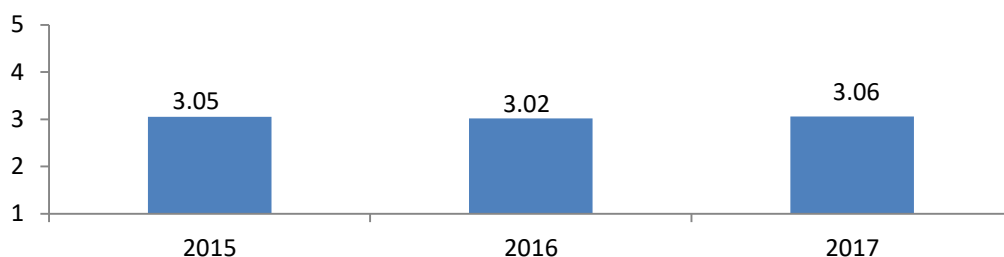


Расположивим временом за обављање задатих послова су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,16), Заводу за

психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,93), Специјалној болници за болести зависности (3,89) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,89), а најмање задовољни запослени у КБЦ Земун (2,85), Универзитетској дечјој клиници (2,89), Клиничком центру Србије (3,00) и ГАК „Народни фронт“ (3,00), (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника расположивим временом за обављање задатих послова између различитих болница ($F=24,585$, $DF=25$, $p<0,001$).

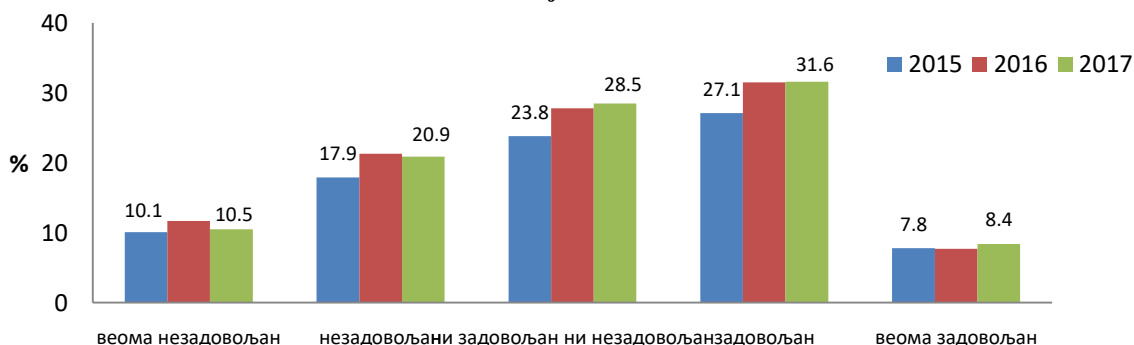
Запослени у београдским болницама су расположиво радно време за рад са пацијентима у 2017. години оценили са просечном оценом 3,06, што је нешто више него претходне две године (графикон 12).

Графикон 12. Задовољство запослених у болницама у Београду расположивим радним временом за рад са пацијентима у периоду од 2015. до 2017. године исказано просечном оценом



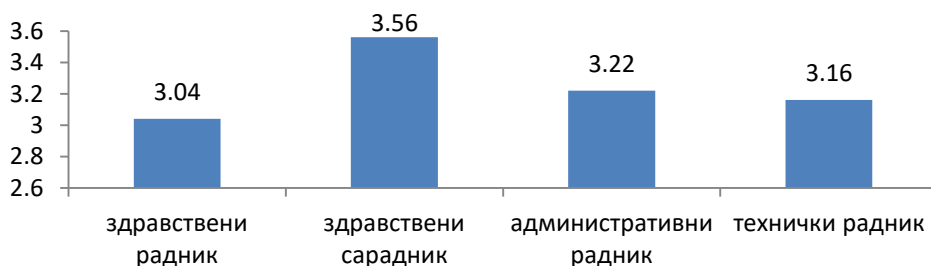
Расположивим временом за рад са пацијентима задовољно је две петине запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 28,5%, а незадовољних 31,4% запослених (графикон 13). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 11,1%.

Графикон 13. Задовољство запослених расположивим радним временом за рад са пацијентима



И овим аспектом посла најзадовољнији су здравствени сарадници (3,56), а најнезадовољнији здравствени радници (3,04), (графикон 14). Разлика у задовољству запослених расположивим временом за рад са пацијентима између запослених различитих профила је статистички значајна ($F=17.501$, $DF=3$, $p<0,001$).

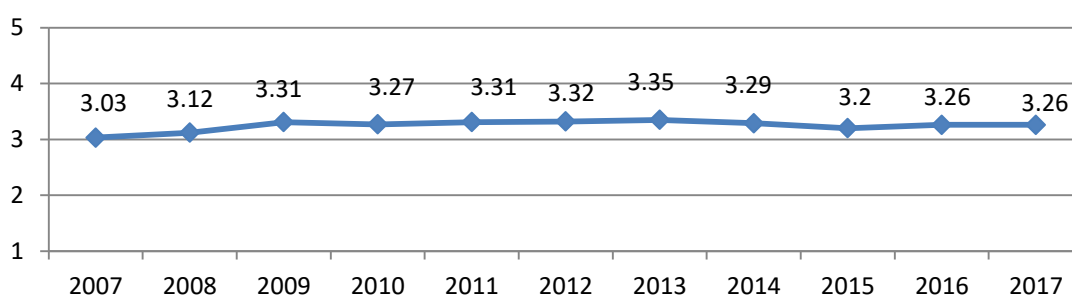
Графикон 14. Задовољство запослених расположивим временом за рад са пацијентима исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Расположивим временом за рад са пацијентима су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,09), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (4,02) и Специјалној болници за болести зависности (3,87), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,66), Институту за онкологију и радиологију Србије (2,83) и Универзитетској дечјој клиници (2,84), (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника расположивим временом за рад са пацијентима између различитих болница ($F=26,153$, $DF=25$, $p<0,001$).

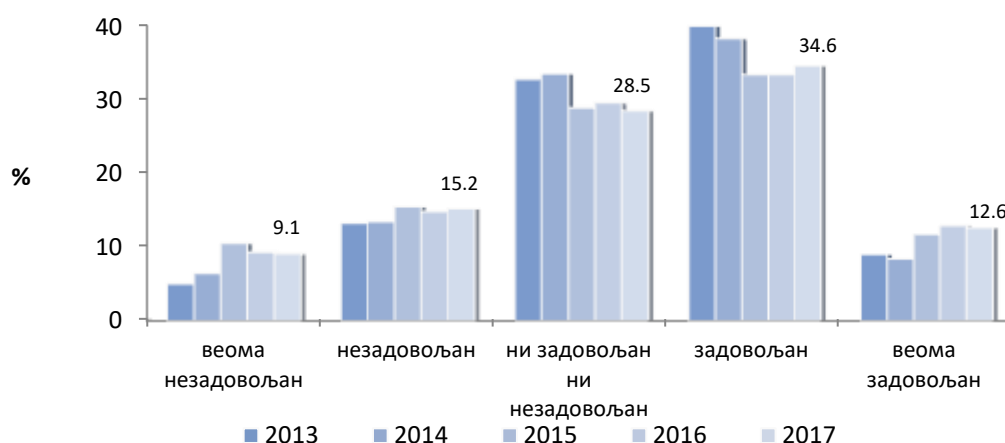
Просечна оцена задовољства запослених радника у београдским болницама аутономијом у обављању посла је у 2017. години износила 3,26 што је на нивоу вредности од претходне године, али је незнатно нижа од просечне оцене за период од 2009-2014. године (Графикон 15).

Графикон 15. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2017. године исказано просечном оценом



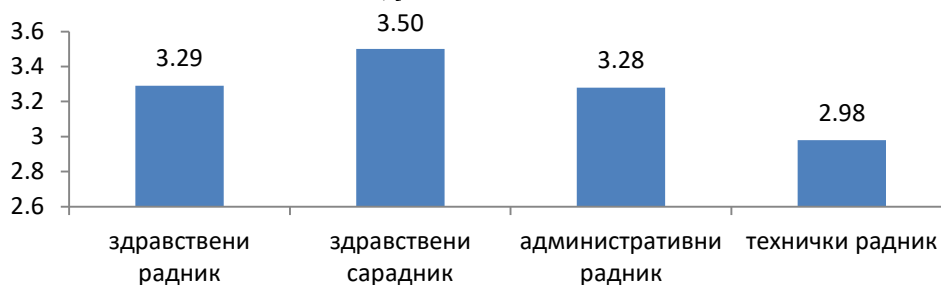
Аутономијом у обављању посла задовољно је 47,2% запослених, незадовољних је 24,3%, а ни задовољних ни незадовољних 28,5% (графикон 16). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 2,9%. Запажа се да је проценат задовољних у 2017. години нешто већи у односу на претходне године.

Графикон 16. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла



Аутономијом у обављању посла најзадовољнији су здравствени сарадници (3,50), док су најмање задовољни административни (3,28) и здравствени радници (3,29), (графикон 17). Разлика у задовољству запослених овим аспектом посла између запослених различитих профила је статистички значајна ($F=18.475$, $DF=3$, $p<0,001$).

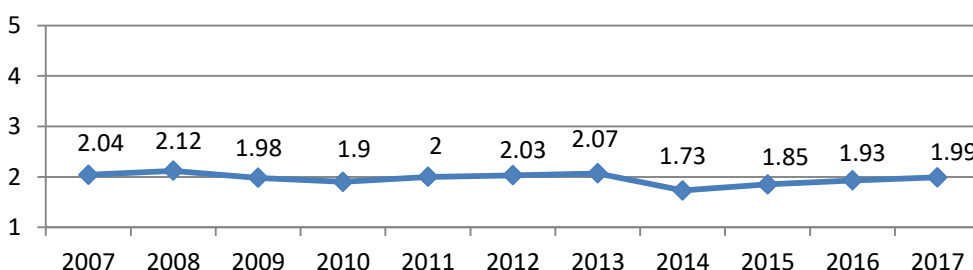
Графикон 17. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла исказано просечном оценом, у зависности од занимања



Аутономијом у обављању посла су најзадовољнији запослени у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (4,21), Институту за ментално здравље (4,10) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (4,10), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,95), ГАК „Народни фронт“ (3,03) и Универзитетској дечјој клиници (3,08), (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника аутономијом у обављању посла између различитих болница ($F=13,867$, $DF=25$, $p<0,001$).

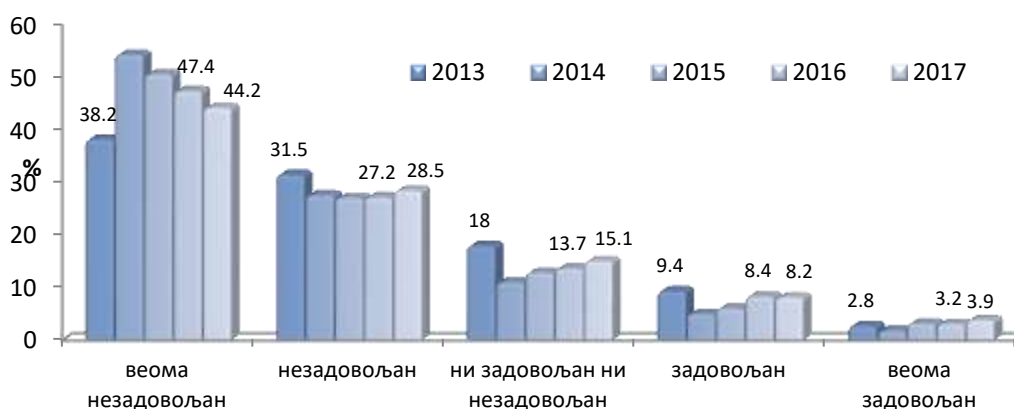
Запослени у београдским болницама су најмање задовољни финансијском надокнадом за рад (платом). Просечна оцена задовољства запослених радника у београдским болницама платом је у 2017. години износила 1,99 и највећа је у претходне четири године, али незнатно нижа од просечне оцене за период од 2007-2013. године (графикон 18).

Графикон 18. Задовољство запослених платом у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2017. године исказано просечном оценом



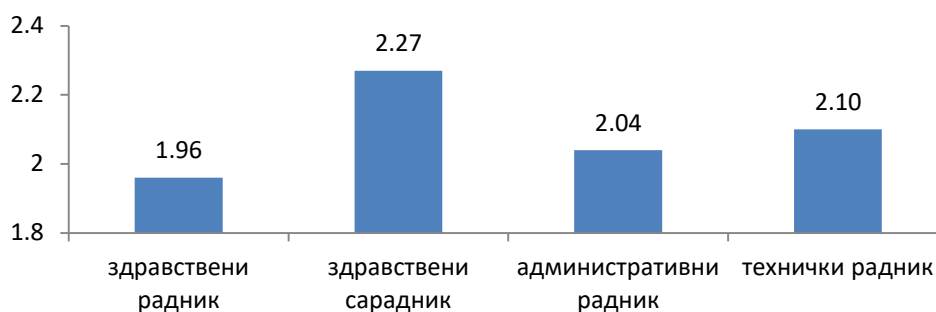
Платом је задовољно само 12,1% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 15,1%, а незадовољних чак 72,7%. У односу на све претходне године највећи проценат незадовољних је био током 2014. године, када је Одлуком Владе Републике Србије смањена плата запосленима у јавном сектору за 10% (графикон 19).

Графикон 19. Задовољство запослених платом



Постоји статистички значајна разлика у задовољству запослених финансијском надоканадом за рад у односу на занимање ($F=9.421$, $DF=3$, $p<0,001$). Највећом просечном оценом задовољство овим аспектом посла оценили су здравствени сарадници (2,27), а најмањом здравствени радници (1,96), (Графикон 20).

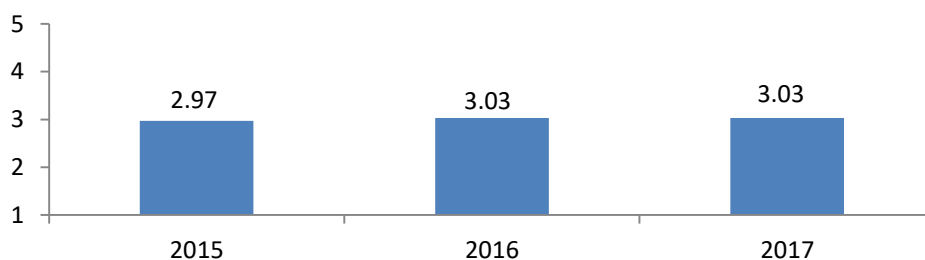
Графикон 20. Задовољство запослених платом, у зависности од занимања



Платом су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 3,17), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (2,82) и Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (2,81), а најмање задовољни запослени у Институту за онкологију и радиологију Србије (1,74), КБЦ „Земун“ (1,75) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“, где је просечна оцена задовољства 1,79 (табела б). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника платом између различитих болница ($F=21,063$, $DF=25$, $p<0,001$).

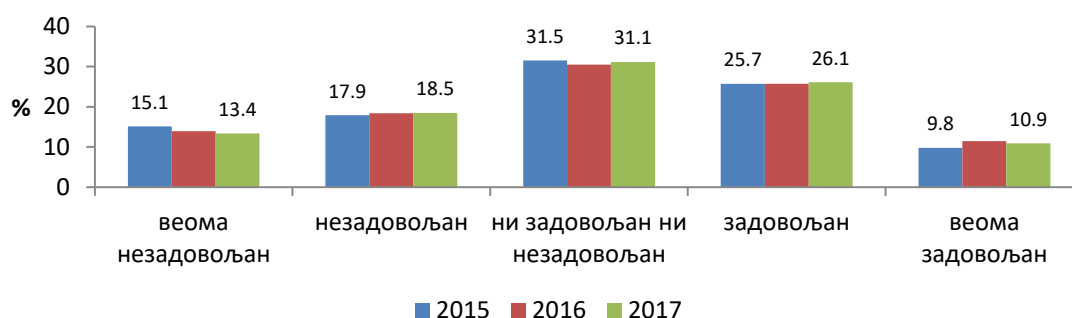
Запослени у београдским болницама су руковођење и организацију рада у установи у 2017. години оценили са просечном оценом 3,03, што је на нивоу вредности из претходне године и нешто више него 2015. године када је просечна оцена задовољства износила 2,97 (графикон 21).

Графикон 21. Задовољство запослених у болницама у руковођењем и организацијом рада у установи у периоду од 2015. до 2017. године исказано просечном оценом



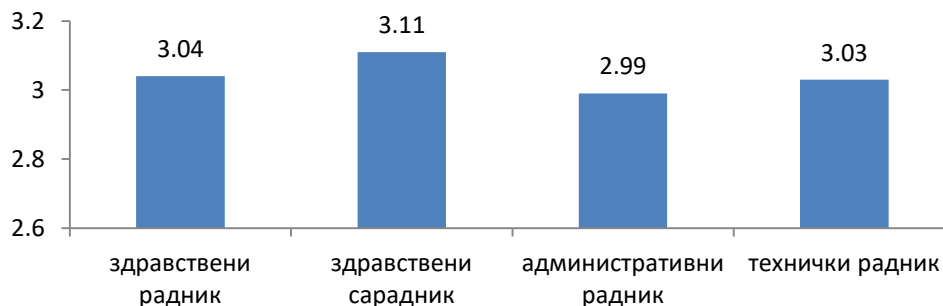
Руковођењем и организацијом рада у установи задовољно је 37% запослених, незадовољних је 31,9%, а ни задовољних ни незадовољних 31,1% (графикон 22). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 1,9%. Задовољство запослених овим аспектом посла је на нивоу претходне године.

Графикон 22. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи



Иако разлика у просечним оценама задовољства руковођењем и организацијом рада у установи у односу на занимање није значајна ($F=0,693$, $DF=3$, $p=0,556$), запажа се да су и овим аспектом посла најзадовољнији здравствени сарадници (3,11), док су најнезадовољнији административни радници са просечном оценом од 2,99 (Графикон 23).

Графикон 23. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи, у зависности од занимања

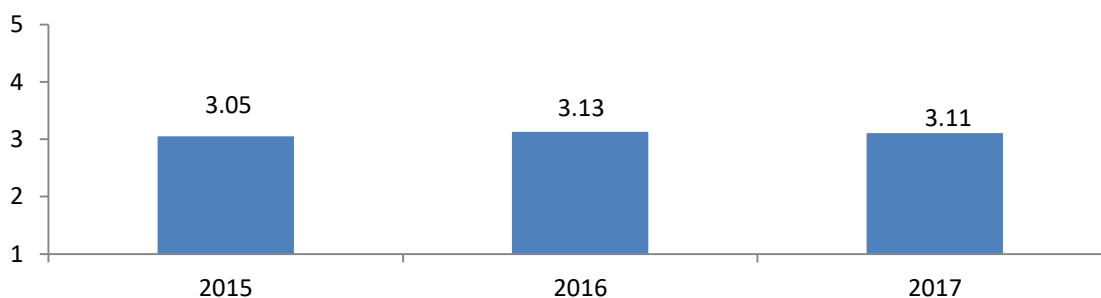


Руковођењем и организацијом рада у установи су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (4,12), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,96) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,84), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Земун“ (2,62), Институту за онкологију и радиологију Србије (2,67) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“, где је просечна оцена задовољства 2,70 (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника руковођењем и организацијом рада у установи између различитих болница ($F=22,428$, $DF=25$, $p<0,001$).

Могућности за професионални развој запослених испитиване су кроз 2 питања која се односе на: могућности за професионални развој/континуирану едукацију и могућности запослених да у раду користе сва своја знања, способности и вештине.

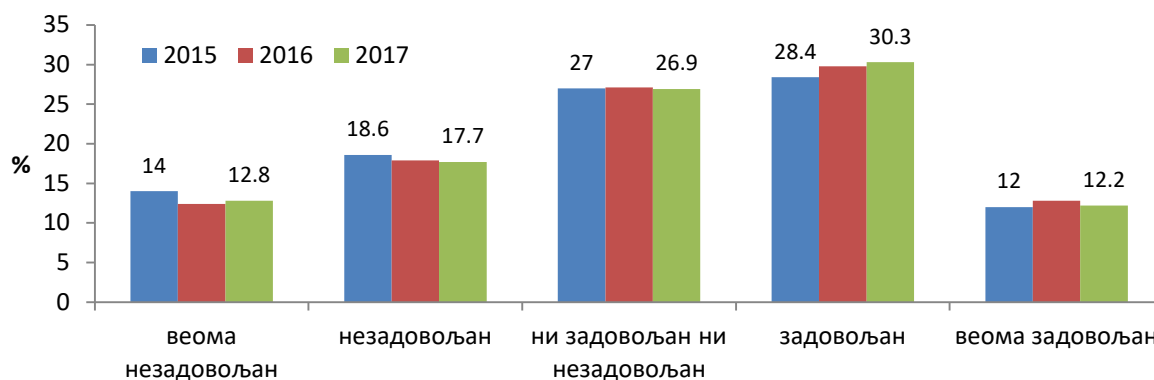
Запослени у београдским болницама су могућности за професионални развој/континуирану едукацију у установи у 2017. години оценили са просечном оценом 3,11, слично као и 2016. године (графикон 24).

Графикон 24. Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима за професионални развој/континуирану едукацију у периоду од 2015. до 2017. године исказано просечном оценом



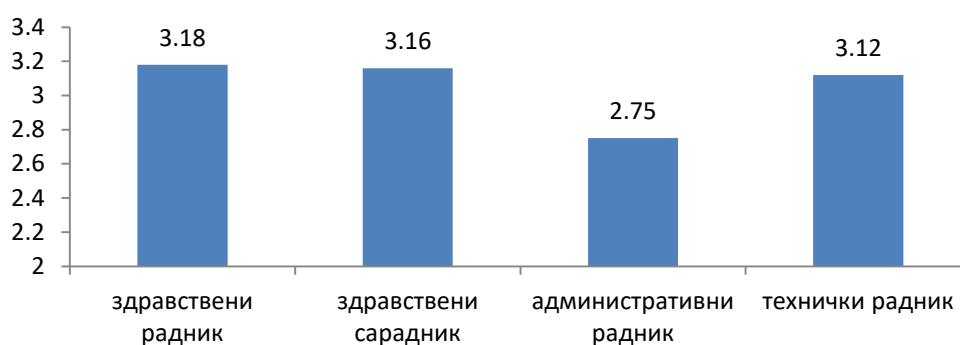
Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију је задовољно 42,5% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 26,9%, а незадовољних 30,5% (графикон 25). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 3,5%.

Графикон 25. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију



Посматрано по профилима запослених, најзадовољнији могућностима за професионални развој/континуирану едукацију најзадовољнији су здравствени радници (3,18), затим здравствени сарадници (3,16), док су административни радници најмање задовољни (2,75), (графикон 26). Разлика у задовољству запослених овим аспектом посла између запослених различитих профила је статистички значајна ($F=40.235$, $DF=3$, $p<0,001$).

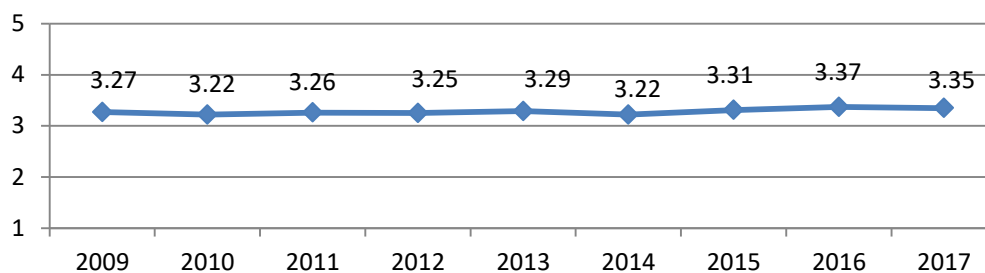
Графикон 26. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију, у зависности од занимања



Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,20), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (4,07), Институту за реуматологију (3,56) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,56), а најмање задовољни у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (2,56), КБЦ „Земун“ (2,70) и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину где је просечна оцена задовољства 2,71 (табела 6). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима за професионални развој/континуирану едукацију између различитих болница ($F=17,905$, $DF=25$, $p<0,001$).

Запослени у београдским болницама су могућности да у раду користе своја знања, способности и вештине у 2017. години оценили са просечном оценом 3,35, слично као и 2016. године. Задовољство овим аспектом посла последње две године је веће него у периоду од 2009. до 2015. године (графикон 27).

Графикон 27. Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине у периоду од 2009. до 2017. године исказано просечном оценом



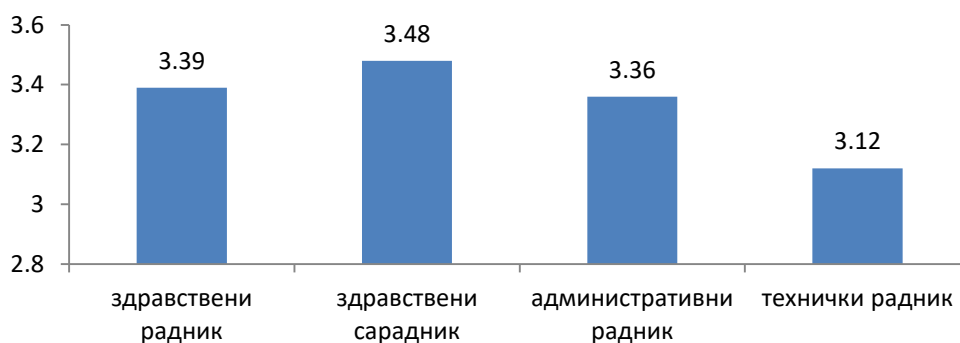
Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине задовољно је 50,8% запослених, незадовољних је 21,8%, а ни задовољних ни незадовољних је 27,3% (графикон 28). Наведени резултати одговарају онима из 2016. године.

Графикон 28. Задовољство запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине



Постоји статистички значајна разлика у задовољству запослених могућношћу да у раду користе сва своја знања, способности и вештине у односу на занимање ($F=12.521$, $DF=3$, $p<0,001$). Наведеним аспектом посла најзадовољнији су здравствени сарадници (3,48), а најнезадовољнији технички радници (3,12), (графикон 29).

Графикон 29. Задовољство запослених могућношћу да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, у зависности од занимања



Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине су најзадовољнији запослени у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију "Проф. др Цветко Брајовић" (4,36), Институту за ментално здравље (4,21) и

Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (4,09), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“ (3,01), ГАК „Народни фронт“ (3,17), Универзитетској дечјој клиници (3,19) и Институту за медицину рада „Др Драгомир Карајовић“ (3,19), (табела б). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима да у раду користе сва своја знања између различитих болница ($F=13,666$, $DF=25$, $p<0,001$).

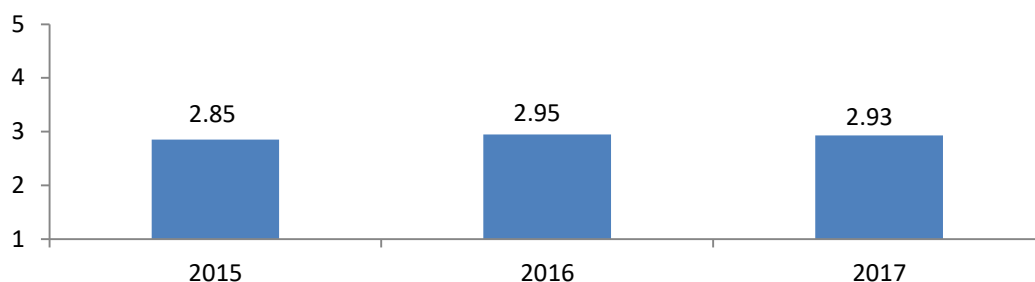
Табела 6. Задовољство запослених различитим аспектима услова рада и могућностима за професионални развој у болницама у Београду у 2017. години исказано просечном оценом

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	адекватност опреме	задовољство платом	распол. време за обављање послова	распол. време за рад са пацијентима	аутономија у обављању посла	руковођење и организација рада у установи	могућност за проф. развој/контин. едукацију	могућност да користите своја знања
КЦС	2.75	1.87	3.00	2.86	3.15	2.97	3.05	3.25
КБЦ «Мишовић»	3.31	2.04	3.43	3.19	3.41	3.11	3.20	3.50
КБЦ »Звездара«	3.03	2.03	3.26	3.14	3.36	3.17	3.20	3.44
КБЦ «Земун»	2.54	1.75	2.85	2.66	2.95	2.62	2.70	3.01
КБЦ «Б. коса»	2.97	2.04	3.10	3.00	3.43	3.29	3.50	3.59
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.52	2.21	3.29	3.22	3.29	3.20	3.28	3.46
ГАК «Н. фронт»	3.25	2.22	3.00	2.98	3.03	2.96	2.75	3.17
Унив. дечја клиника	3.03	2.05	2.89	2.84	3.08	2.82	3.05	3.19
Институт за з. з.мајке и детета Срб.	3.13	1.79	3.14	2.97	3.25	2.70	3.25	3.33
Кл. за неур. и псих. за децу и омладину	2.83	2.67	3.20	3.70	3.21	2.78	2.71	3.21
Институт за онколог. и радиологију Срб.	2.88	1.74	3.05	2.83	3.15	2.67	3.08	3.25
Инс. за мен. здравље	4.24	3.17	4.16	4.09	4.10	4.12	4.20	4.21
Инст. за реуматологију	3.53	1.92	3.56	3.51	3.52	3.79	3.56	3.48
Спец. бол.»С. Сава«	3.73	2.34	3.89	3.82	4.10	3.84	4.07	4.09
Клиника за псих. бол. Лаза Лазаревић	3.06	2.81	3.74	3.72	3.57	3.39	3.28	3.55
ИОХБ «Бањица»	3.01	1.89	3.11	2.92	3.21	2.82	2.83	3.28
Инст. за неонатологију	3.67	1.89	3.32	3.21	3.42	2.84	3.14	3.52
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	2.75	2.11	3.17	3.14	3.22	2.91	2.88	3.33
Специјална бол. за болести зависности	3.47	2.71	3.89	3.87	3.72	3.44	3.23	3.80
Инст. за рехабилитацију	3.27	2.14	3.43	3.32	3.19	3.05	2.99	3.34
Клиника за рех. «Др М. Зотовић»	2.84	1.90	3.37	3.30	3.30	3.23	2.88	3.33
Специјална болница за цер. парализу	3.18	1.90	3.52	3.45	3.24	2.85	2.56	3.29
Специјална болница за орт. протетику	2.99	1.83	3.74	3.74	3.12	2.94	3.07	3.27
Завод за психофиз. пор. и гов.патологију	3.51	2.82	3.93	4.02	4.21	3.96	3.56	4.36
Спец. бол. за ендемску нефропатију	3.75	2.13	3.75	3.60	3.45	3.42	3.45	3.47
Институт за мед. рада Србије	3.12	2.32	3.53	3.57	3.24	2.99	3.42	3.19
УКУПНО	2.99	1.99	3.19	3.06	3.26	3.03	3.11	3.35

Задовољство запослених у болницама у Београду уважавањем и вредновањем њиховог рада је показатељ чије праћење је започето у 2015. години. У току 2017. године

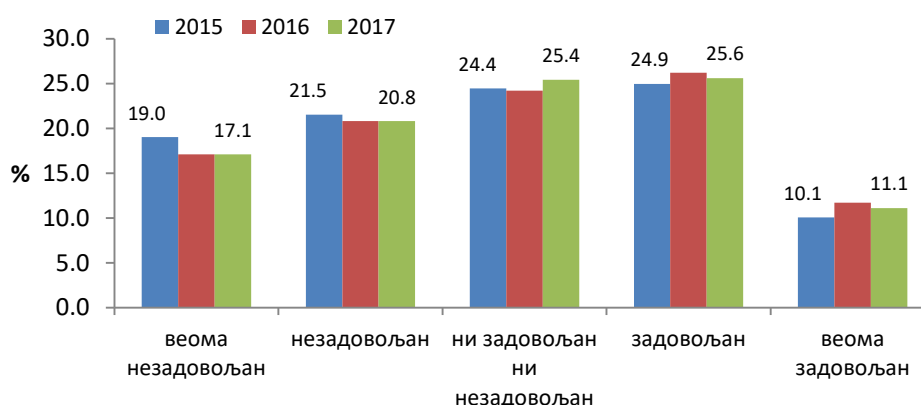
забележена је просечна оцена од 2,93, слично као и 2016. године и нешто више него 2015. године (графикон 30).

Графикон 30. Задовољство запослених у болницама у Београду уважавањем и вредновањем њиховог рада у периоду од 2015. до 2017. године исказано просечном оценом



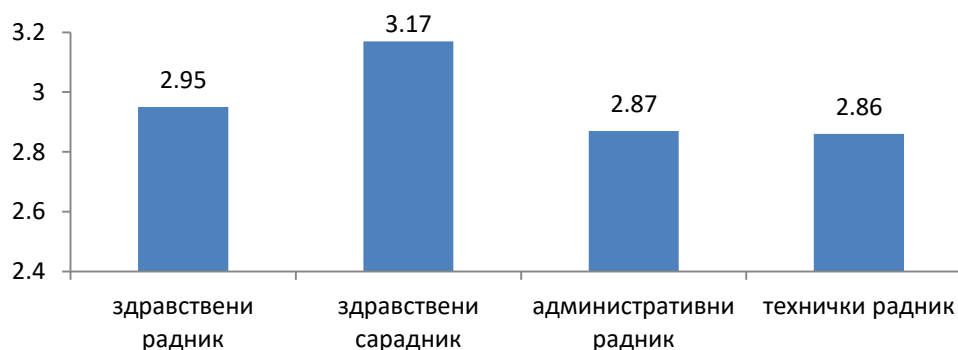
Уважавањем и вредновањем њиховог рада задовољно је 37,9% запослених, 25,4% је ни задовољних ни незадовољних, а 36,7% незадовољних (графикон 31).

Графикон 31. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада



И овим аспектом посла најзадовољнији су здравствени сарадници (3,17), а најмање задовољни технички радници (2,86), (графикон 32). Постоји статистички значајна разлика у задовољству запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада у односу на занимање ($F=7.581$, $DF=3$, $p=0.005$).

Графикон 32. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада, у зависности од занимања

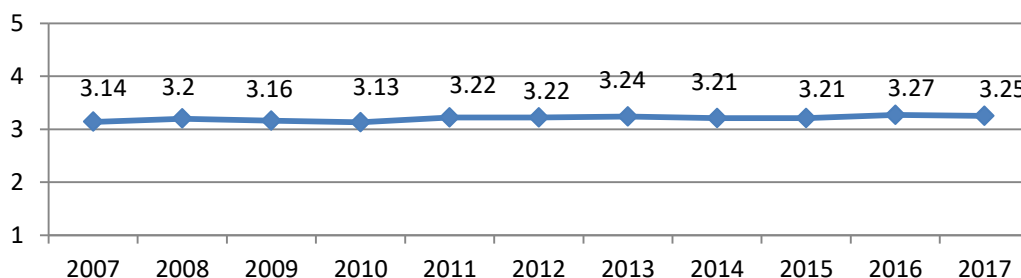


Уважавањем и вредновањем њиховог рада су најзадовољнији запослени у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (4,05), Институту за ментално здравље (3,96) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,81), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“

(2,52), ГАК „Народни фронт“ (2,56), Институту за медицину рада „Др Драгомир Карајовић“ (2,67) и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију где је просечна оцена задовољства износила 2,73 (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника уважавањем и вредновањем њиховог рада између различитих болница ($F=16,622$, $DF=25$, $p<0,001$).

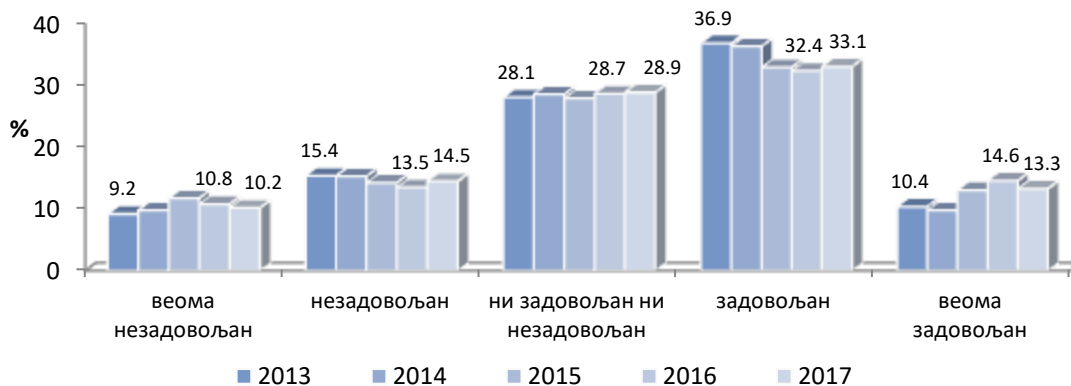
Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима да изнесу идеје претпостављеним је у 2017. години оцењено просечном оценом 3,25, што је незнатно ниже у односу на претходну годину и више у односу на првих осам година посматраног периода (графикон 33).

Графикон 33. Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима да изнесу идеје претпостављеним у периоду од 2007. до 2017. године исказано просечном оценом



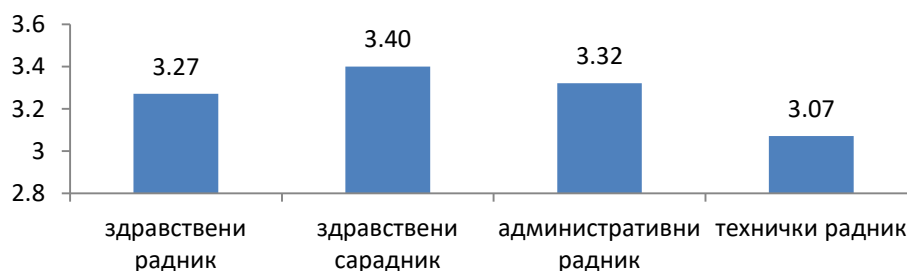
Могућношћу да своје идеје изнесу претпостављенима задовољно је 46,4% испитаника, незадовољно је 24,7%, а ни задовољно ни незадовољно је 28,9% запослених (графикон 34). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 1,3%.

Графикон 34. Задовољство запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима



Као и већином других, и овим аспектом посла најзадовољнији су здравствени сарадници (3,40), док су најмање задовољни технички радници (3,07), (графикон 35). Разлика у задовољству запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима у односу на занимање је статистички значајна ($F=12.521$, $DF=3$, $p<0,001$).

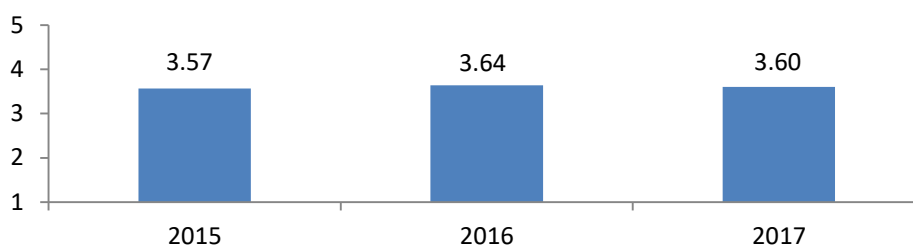
Графикон 35. Задовољство запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима, у зависности од занимања



Најзадовољнији су запослени у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (просечна оцена 4,04), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (4,04) и Институту за ментално здравље (3,98), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“ (2,83), ГАК „Народни фронт“ (2,88), Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ (3,04) и Институту за онкологију и радиологију Србије, где је просечна оцена задовољства 3,08 (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима између различитих болница ($F=12,270$, $DF=25$, $p<0,001$).

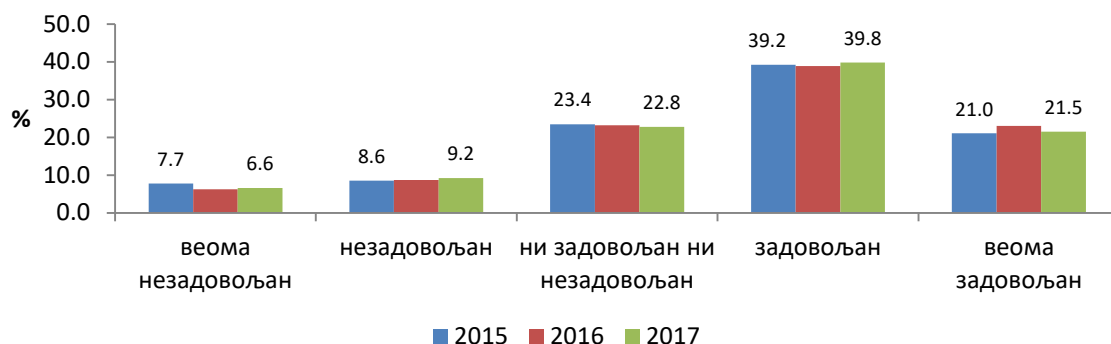
Задовољство запослених радника сарадњом са претпостављенима је у 2017. години износило 3,60 и незнатно је мање од претходне године када је износило 3,64 (графикон 36).

Графикон 36. Задовољство запослених у болницама у Београду сарадњом са претпостављеним у периоду од 2015. до 2017. године исказано просечном оценом



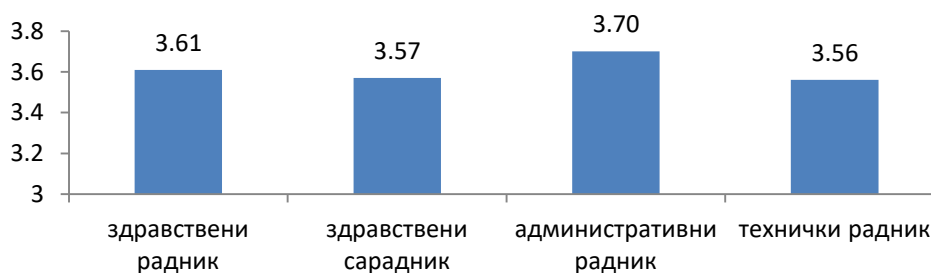
Непосредном сарадњом са претпостављенима задовољно је 61,3% запослених, проценат незадовољних је 15,8%, а ни задовољних ни незадовољних је 22,8% (графикон 37). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,8%.

Графикон 37. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима



Иако разлика у просечним оценама задовољства непосредном сарадњом са претпостављенима у односу на занимање није значајна ($F=1.981$, $DF=3$, $p=0,115$), запажа се да су овим аспектом посла најзадовољнији административни радници (3,70), док су најнезадовољнији технички радници са просечном оценом од 3,56 (Графикон 38).

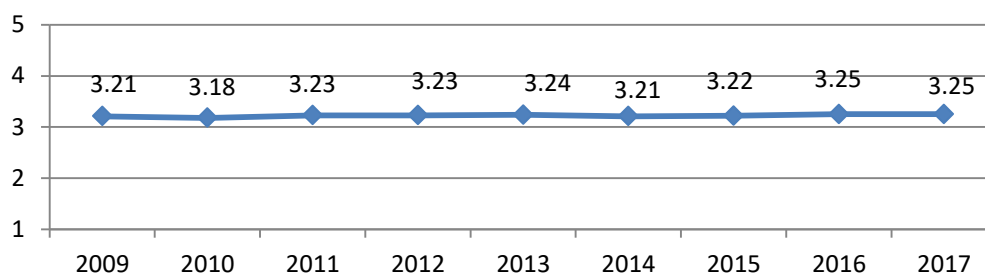
Графикон 38. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима, у зависности од занимања



Непосредном сарадњом са претпостављенима најзадовољнији су запослени у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (4,26), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (4,25) и Институту за ментално здравље (4,19), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (3,24), КБЦ „Земун“ (3,25), Универзитетској дечијој клиници (3,34) и Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ где је просечна оцена задовољства 3,38 (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника непосредном сарадњом са претпостављенима између различитих болница ($F=10,760$, $DF=25$, $p<0,001$).

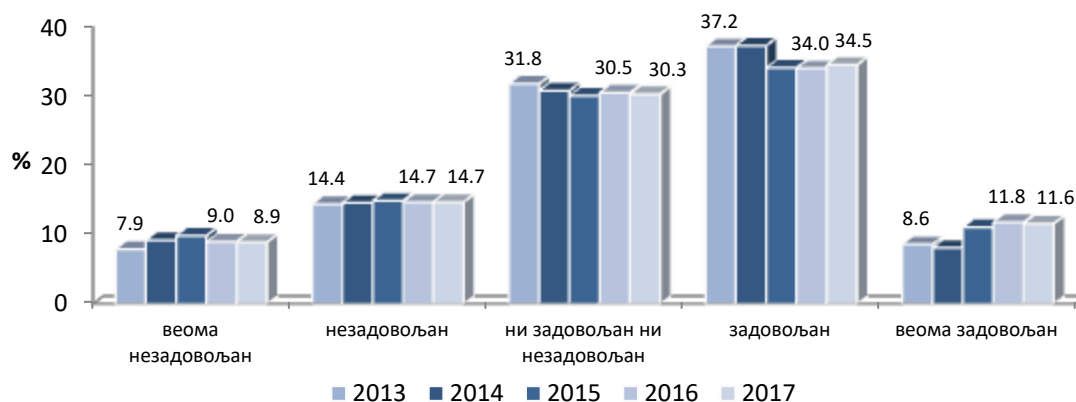
Задовољство запослених радника у београдским болницама добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује, исказано просечном оценом је у 2017. као и у 2016. години износило 3,25 и највеће је у свим годинама у којима су анкетирани одговарали на ово питање (графикон 39).

Графикон 39. Задовољство запослених у болницама јасним упутствима шта се очекује од њих у Београду у периоду од 2009. до 2017. године исказано просечном оценом



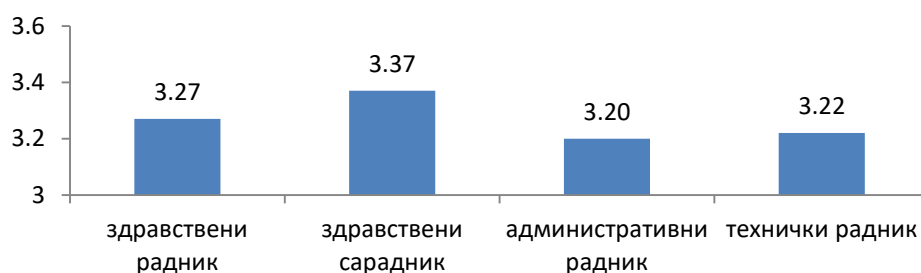
Добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла задовољно је 46,1% запослених, незадовољно је 23,6%, а ни задовољних ни незадовољних је 30,3% (графикон 40). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,8%.

Графикон 40. Задовољство запослених добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла



Добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује најзадовољнији су здравствени сарадници (3,37), а најмање задовољни административни радници (3,20), (графикон 41). Разлика у задовољству запослених овим аспектом посла у односу на занимање није статистички значајна ($F=1.875$, $DF=3$, $p=0,131$).

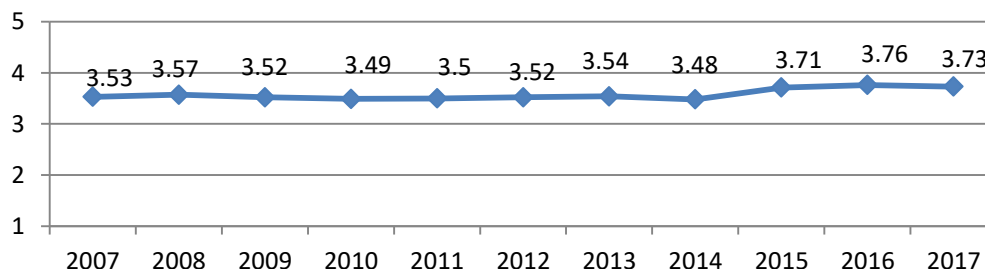
Графикон 41. Задовољство запослених добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује, у зависности од занимања



Овим аспектом посла су најзадовољнији запослени у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (4,02), Институту за ментално здравље (4,01), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (4,01) и Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац (3,67), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“ (2,87), ГАК „Народни фронт“ (3,03), Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (3,05) и Универзитетској дечијој клиници (3,06), (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла између различитих болница ($F=15,173$, $DF=25$, $p<0,001$).

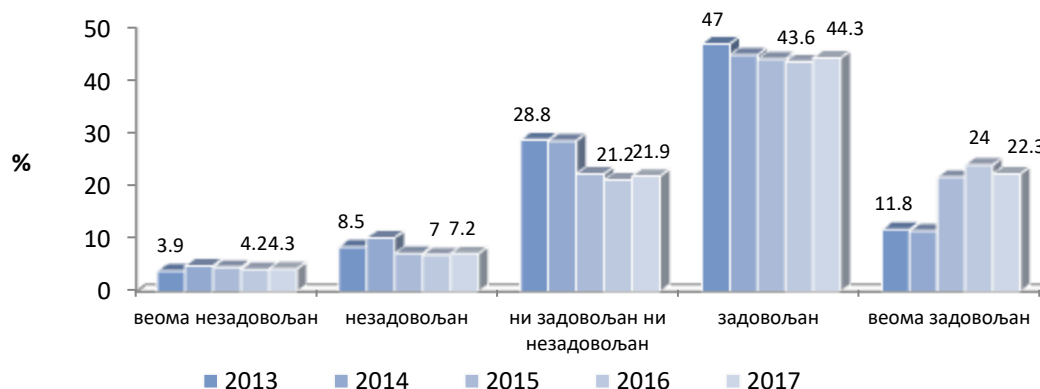
Запослени у болницама у Београду, и ове године, су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама. У 2017. години задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама је, исказано просечном оценом износило 3,73 (графикон 42).

Графикон 42. Задовољство запослених у болницама у Београду непосредном сарадњом са колегама у периоду од 2007. до 2017. године исказано просечном оценом



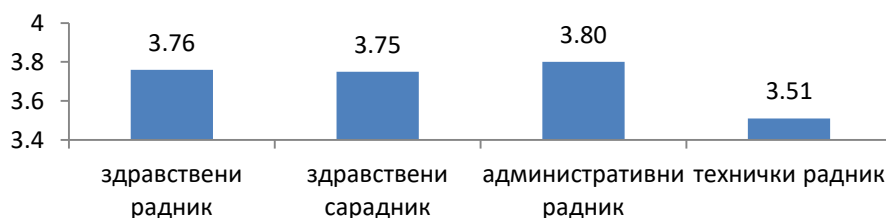
Сарадњом са колегама у 2017. години укупно је било 66,6% задовољних, 21,9% је неодлучних и 11,5% незадовољних (графикон 43). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,8%.

Графикон 43. Мишљење запослених о непосредној сарадњи са колегама



Непосредном сарадњом са колегама најзадовољнији су административни радници (3,80), док су технички радници најмање задовољни (3,51), (графикон 44). Постоји статистички значајна разлика у задовољству овим аспектом посла између запослених различитих профила ($F=14.098$, $DF=3$, $p<0,001$).

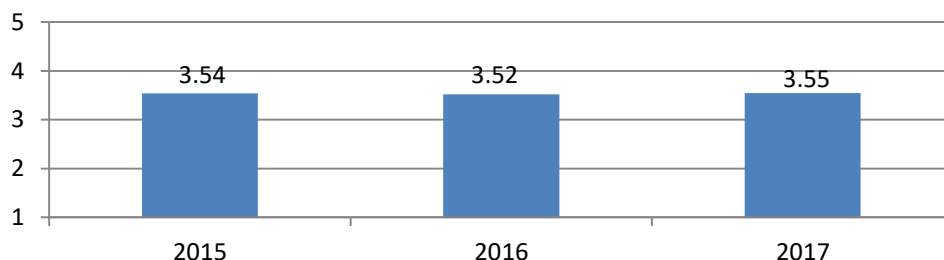
Графикон 44. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама, у зависности од занимања



Најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,30), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (4,18) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (4,11), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (3,36), КБЦ „Земун“ (3,39) и ГАК „Народни фронт“ где је просечна оцена задовољства 3,51 (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника непосредном сарадњом са колегама између различитих болница ($F=8,850$, $DF=25$, $p<0,001$).

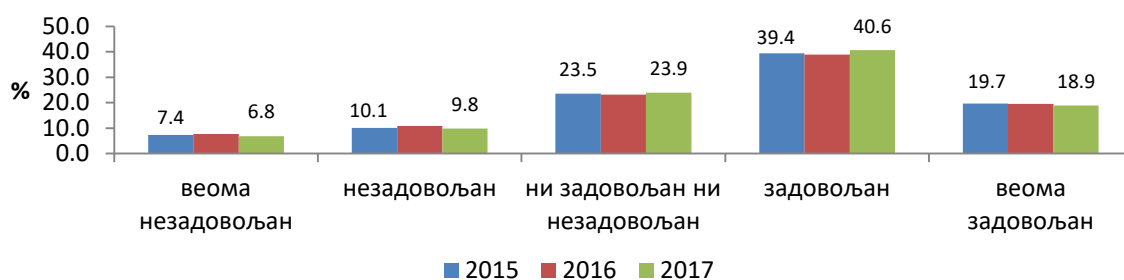
Просечна оцена задовољства запослених радника односом пацијената према њима је у 2017. години износила 3,55 и највећа је у посматраном периоду (графикон 45).

Графикон 45. Задовољство запослених у болницама у Београду односом пацијената према њима у периоду од 2015. до 2017. години исказано просечном оценом



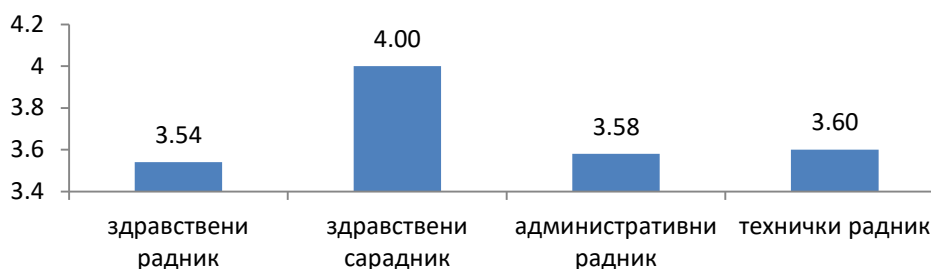
Односом пацијената према њима задовољно је 59,5% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 23,9%, а незадовољних 16,6% (графикон 46). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 10,3%.

Графикон 33. Задовољство запослених односом пацијената према њима



Између запослених различитих занимања постоји статистички значајна разлика у задовољству односом пацијената према њима ($F=13.690$, $DF=3$, $p<0,001$). Као и већином других, и овим аспектом посла најзадовољнији су здравствени сарадници (4,00). Најмање задовољни су здравствени радници (3,54), (графикон 47).

Графикон 47. Задовољство запослених односом пацијената према њима, у зависности од занимања

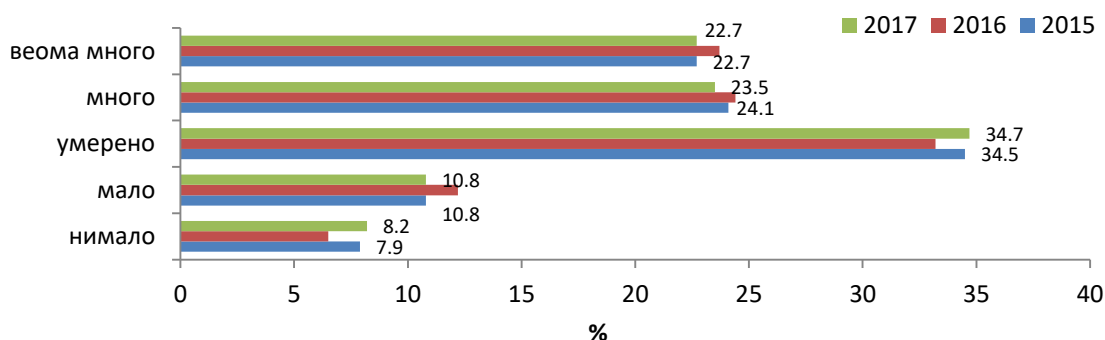


Односом пацијената према њима су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,26), Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (4,09), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (4,09) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (4,09), а најмање задовољни у КБЦ „Земун“ (3,14), ГАК „Народни фронт“ (3,18) и Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ где је забележена просечна оцена задовољства 3,34 (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника односом пацијената према њима између различитих болница ($F=15,249$, $DF=25$, $p<0,001$).

Задовољство запослених различитим аспектима посла може се исказати и просечном оценом. Највећом просечном оценом запослени су оценили непосредну сарадњу са колегама (3,73) и непосредну сарадњу са претпостављенима (3,60). Убедљиво најнижом оценом запослени су оценили плату (1,99) и уважавање и вредновање њиховог рада (2,93), а затим адекватност опреме за рад (2,99), (табела 8).

Мање од половине испитаника (46,2%) је приликом обављања посла много или веома много напета, под стресом или притиском, нешто више од трећине испитаника (34,7%) је умерено, док је 19% запослених нимало или мало напето, под стресом или притиском приликом обављања посла (графикон 48).

Графикон 48. Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла



Најмање запослених који су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском (одговори: веома много и много) је у Институту за ментално здравље (15,7%), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (22,4%) и Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“

(27,6%), а највише у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (59,4%) и КБЦ „Земун“ (56,2%), (табела 9). Установљена је статистички високо значајна разлика у осећају напетости и стреса испитаника између различитих болница ($\chi^2=429,331$, $DF=100$, $p<0,001$).

Табела 7. Задовољство запослених различитим аспектима односа са претпостављеним, међусобним односима и односом пацијената према њима у болницама у Београду у 2017. години исказано просечном оценом

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Уважавање и вредновање рада	могућност да изнесу идеје	јасна упутства шта се очекује од посла	Непосредна сарадња са претпостављенима	непосредна сарадња са колегама	однос пацијената према запосленима
КЦС	2.83	3.20	3.16	3.58	3.70	3.46
КБЦ «Мишовић»	3.12	3.32	3.39	3.77	3.88	3.66
КБЦ »Звездара»	3.07	3.34	3.36	3.64	3.80	3.48
КБЦ «Земун»	2.52	2.83	2.87	3.25	3.39	3.14
КБЦ «Бежанијска коса»	3.15	3.43	3.50	3.82	3.90	3.61
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.88	3.20	3.27	3.57	3.70	3.73
ГАК «Народни фронт»	2.56	2.88	3.03	3.41	3.51	3.18
Универзитетска децја клиника	2.76	3.14	3.06	3.34	3.59	3.44
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.79	3.14	3.05	3.44	3.77	3.39
Кл. за неурол. и псих. за децу и омладину	2.75	3.25	3.13	3.24	3.36	3.81
Инст. за онкологију и радиологију Србије	2.75	3.08	3.07	3.48	3.59	3.54
Институт за ментално здравље	3.96	3.98	4.01	4.19	4.30	4.26
Институт за реуматологију	3.21	3.58	3.66	3.83	3.94	3.61
Спец. болница »Свети Сава»	3.81	4.04	4.01	4.26	4.11	4.09
Клиника за псих.бол. «Др Лаза Лазаревић»	3.32	3.46	3.52	3.90	3.96	4.05
ИОХБ «Бањица»	2.87	3.26	3.21	3.69	3.62	3.34
Институт за неонатологију	2.93	3.33	3.32	3.47	3.84	4.08
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.96	3.15	3.22	3.50	3.73	3.37
Спец. бол. за болести зависности	3.46	3.66	3.61	3.84	3.66	4.00
Институт за рехабилитацију	2.87	3.20	3.35	3.45	3.65	3.84
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.98	3.28	3.41	3.69	3.80	3.73
Спец. болница за церебралну парализу	2.73	3.10	3.18	3.47	3.74	3.80
Спец. болница за ортопедску протетику	2.83	3.26	3.25	3.55	3.65	4.09
Завод за психофизиол. поремећаје и говорнопатологију	4.05	4.04	4.02	4.25	4.18	4.09
Специјална болница за ендем. нефропатију	3.06	3.39	3.67	3.62	3.74	3.57
Институт за медицину рада Србије	2.67	3.04	3.11	3.38	3.67	3.97
УКУПНО	2.93	3.25	3.25	3.60	3.73	3.55

Табела 8. Задовољство запослених различитим аспектима посла исказано просечном оценом

АСПЕКТИ ПОСЛА	2012		2013		2014		2015		2016		2017		SD
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	
Непосредна сарадња са колегама	8958	3.52	9626	3.54	8837	3.48	9306	3.71	8611	3.76	8721	3.73	1.02
Расположиво време за обављање посла	8974	3.13	9655	3.13	8859	3.01	9313	3.20	8602	3.17	8811	3.19	1.10
Могућност да изнесу идеје претпостављенима	9028	3.22	9682	3.24	8913	3.21	9242	3.21	8545	3.27	8725	3.25	1.16
Аутономија у обављању посла	8919	3.32	9586	3.35	8799	3.29	8890	3.20	8311	3.26	8481	3.26	1.14
Задовољство опремом	9109	2.83	9790	2.87	9020	2.87	9303	2.92	8619	2.99	8740	2.99	1.12
Задовољство платом	9033	2.03	9710	2.07	8952	1.73	9280	1.85	8580	1.93	8730	1.99	1.13
Могућ. да користе знања,	8998	3.25	9661	3.29	8884	3.22	9114	3.31	8461	3.37	8561	3.35	1.12
Добијање упутстава за рад	8892	3.23	9555	3.24	8826	3.21	9268	3.22	8570	3.25	8727	3.25	1.12
Руковођење и организација рада у установи							9149	2.97	8446	3.03	8638	3.03	1.19
Расположиво време за рад са пацијентима							7768	3.05	7285	3.02	7447	3.06	1.13
Могућност за проф. развој/континуирану едукацију							8752	3.05	8146	3.13	8334	3.11	1.21
Уважавање и вредновање рада							9282	2.85	8584	2.95	8755	2.93	1.26
Непосредна сарадња са претпостављенима							9267	3.57	8561	3.64	8748	3.60	1.12
Однос пацијената							8028	3.54	7494	3.52	7669	3.55	1.11

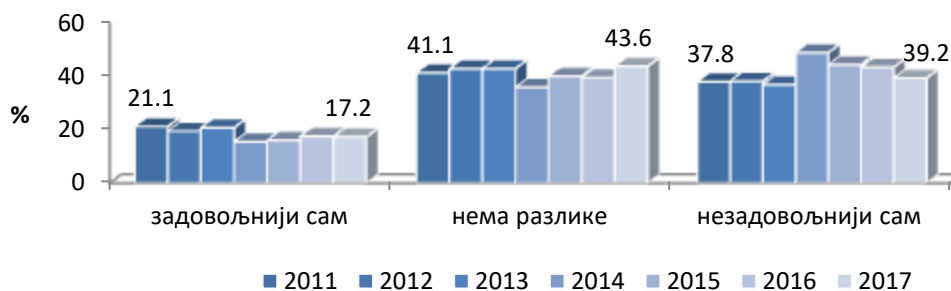
n=број испитаника \bar{x} = просечна оцена задовољства SD= стандардна девијација

Табела 9. Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла (%)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла (%)				
	ни мало	мало	умерено	много	веома много
КЦС	7.8	9.8	31.7	24.2	26.6
КБЦ «Мишовић»	9.7	11.0	36.3	24.8	18.2
КБЦ »Звездара»	7.6	11.8	37.4	23.2	20.0
КБЦ «Земун»	7.3	7.7	28.8	26.3	29.9
КБЦ «Бежанијска коса»	6.3	11.3	33.4	27.5	21.6
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.9	8.3	28.3	33.3	26.1
ГАК «Народни фронт»	10.8	10.8	32.3	30.8	15.4
Универзитетска дечја клиника	4.7	5.9	40.0	25.9	23.5
Институт за з. мајке и детета Србије	5.5	6.8	34.5	26.5	26.8
Кл. за неуролог. и психијатрију за децу и омлад. омладину	13.6	13.6	31.8	18.2	22.7
Институт за онколог. и радиологију Србије	4.7	10.3	32.3	21.3	31.4
Институт за ментално здравље	14.9	25.4	44.0	12.7	3.0
Институт за реуматологију	14.0	19.8	33.1	24.8	8.3
Специјална болница »Свети Сава»	9.6	14.4	46.4	20.8	8.8
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	14.0	21.1	37.3	15.4	12.3
Институт за ортопед. хир. болести «Бањица»	8.3	9.0	34.9	22.5	25.3
Институт за неонатологију	1.9	6.7	53.3	21.0	17.1
Специјална болница за интерне болести Младеновац	11.3	8.8	26.3	27.5	26.3
Специјална болница за болести зависности	9.5	14.3	44.4	23.8	7.9
Институт за рехабилитацију	13.5	13.0	42.5	15.0	16.0
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	18.1	8.8	38.7	20.1	14.2
Специјална болница за церебралну парализу	5.2	13.8	34.5	25.0	21.6
Специјална болница за ортопедску протетику	8.3	11.0	45.0	19.3	16.5
Завод за психофизиол. поремећаје и гов.патол.	26.5	20.4	30.6	12.2	10.2
Специјална болница за ендемску нефропатију	4.3	17.4	30.4	21.7	26.1
Институт за медицину рада Србије	6.3	15.6	40.6	26.6	10.9
УКУПНО	8.2	10.8	34.7	23.5	22.7

Када се пореди колико су били задовољни својим послом пре 5 година и данас, 39,2% запослених су изјавили да су незадовољнији, 17,2% запослених су сада задовољнији, а 43,6% сматра да нема разлике (графикон 49). Запажа се да се проценат запослених који су задовољнији својим послом сада него пре 5 година, није променио у односу на претходну годину, али је мањи у односу на период од 2011. до 2013. године, док је проценат незадовољнијих мањи у односу на претходну годину, али већи у односу на период од 2011. до 2013. године. Процент испитаника који су изјавили да нема разлике у задовољству послом сада у односу на пре пет година највећи је од почетка посматраног периода.

Графикон 49. Задовољство послом пре 5 година и данас



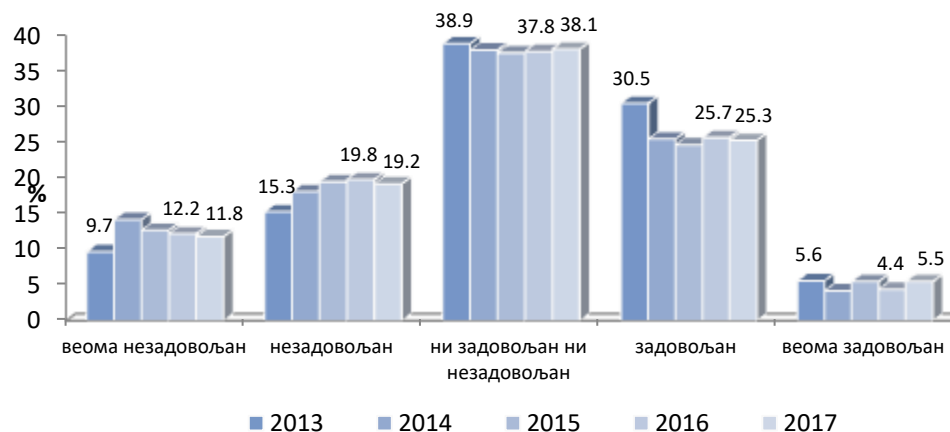
Највише запослених који су задовољнији послом данас него пре 5 година је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (52,6%), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (33,3%) и Институту за ментално здравље (32,9%), док је највише оних који су незадовољнији у Институту за онкологију и радиологију Србије (51,4%), КБЦ „Земун“ (49,2%) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (48,8%) (табела 10). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству послом у односу на пре 5 година између различитих болница ($\chi^2=340,657$, $DF=50$, $p<0,001$).

Табела 10. Задовољство послом пре 5 година и данас (%)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	задовољство сада у односу на пре 5 година		
	задовољнији	нема разлике	незадовољнији
КЦС	16.3	40.2	43.5
КБЦ «Мишовић»	14.5	48.8	36.7
КБЦ »Звездара«	19.7	44.5	35.8
КБЦ «Земун»	13.6	37.2	49.2
КБЦ «Бежанијска коса»	18.8	48.6	32.7
Инс. за КВБ «Дедиње»	9.0	55.4	35.6
ГАК «Народни фронт»	22.2	38.1	39.7
Универзитетска дејча клиника	13.7	51.1	35.2
Институт за з. з.мајке и детета Србије	12.9	38.3	48.8
Клиника за неурол. и псих. за децу и омладину	33.3	29.2	37.5
Институт за онколог. и радиол. Србије	8.8	39.8	51.4
Институт за ментално здравље	32.9	52.7	14.4
Институт за реуматологију	16.7	59.8	23.5
Специјална болница »Свети Сава«	20.5	57.6	22.0
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	27.8	43.7	28.6
Институт за ортопед. хир. бол. «Бањица»	16.0	42.7	41.3
Институт за неонатологију	19.0	43.8	37.2
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	12.8	50.0	37.2
Специјална болница за болести зависности	23.4	53.1	23.4
Институт за рехабилитацију	23.3	44.5	32.2
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	20.3	52.0	27.8
Специјална бол. за церебралну парализу	19.8	40.5	39.7
Специјална болница за ортоп. протетик	23.7	35.1	41.2
Завод за психофизиол. поремећаје и говорнупат.	52.6	31.6	15.8
Специјална бол. за ендемску нефропатију	21.2	48.1	30.8
Институт за медицину рада Србије	15.4	57.7	26.9
УКУПНО	17.2	43.6	39.2

Узимајући све наведено у обзир, 30,8% (2.713) испитаника се изјаснило да је задовољно послом који сада обављају, 31% је незадовољно (2.725), а 38,1% (3.345) се изјаснило да нису ни задовољни ни незадовољни (графикон 50). На ово питање није одговорило 169 испитаника (1,9%).

Графикон 50. Задовољство запослених у болницама у Београду садашњим послом



Готово четвртина анкетираних (24,8%) не размишља о промени посла. Од оних који би мењали посао, у државном сектору здравства остало би 36,8% запослених, а 6,7% би отишло у приватни сектор здравства. Послове ван здравствене заштите радило би 11,5% запослених. Око петина испитаника (20,2%) отишла би у иностранство (Табела 11).

Табела 11. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у процентима)

Мишљење запослених	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Остали би у државном сектору здравства	47.4	49.3	48.1	42.6	38.1	37.3	36.8
Отишли би у приватни сектор здравства	4.5	4.9	5.3	8	4.8	6.2	6.7
Радили би послове ван здравст. заштите	13.7	12.7	13.0	17.2	9.3	10.1	11.5
Отишли би у иностранство					21.7	21.2	20.2
Не размишљају о промени посла	34.4	33	33.6	32.3	26.2	25.3	24.8

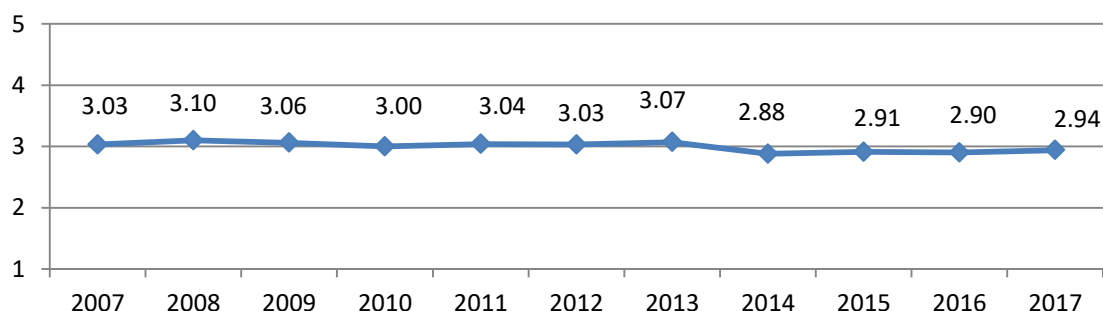
Највећи проценат запослених који планирају да остану у државном сектору је у Специјалној болници за болести зависности (56,3%), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (54,5%) и Институту за ментално здравље (52,4%), а најмањи у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (23,6%) и КБЦ „Земун“ (28,6%). Највише оних који би отишли у приватни сектор здравства је у Универзитетској дечијој клиници (9,6%) и ГАК „Народни фронт“ (9,2%), а најмање у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (1,5%). Ван здравствене заштите би радило највише запослених у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“ (17,4%) и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (16,8%), док је најмање таквих у Институту за ментално здравље (4,8%) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (5,4%). У иностранство би отишло највише запослених у Институту за онкологију и радиологију Србије (27,4%), КБЦ „Земун“ (24,8%) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета „Др Вукан Чупић“ (24,8%), док је најмање таквих у Институту за ментално здравље (3,4%). Највише оних који би остали на свом тренутном радном месту је у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (35,4%) и Институту за ментално здравље (34,5%), а најмање у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (9,1%), (табела 12).

Табела 12. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у процентима)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	да ли планирате				
	остати у државном сектору	отићи у приватни сектор здравства	радити ван здрав. заштите	Отићи у иностранство	не размишљају о промени
КЦС	35.6	7.2	11.0	21.4	24.8
КБЦ «Мишовић»	39.7	7.1	11.7	17.8	23.6
КБЦ »Звездара«	40.1	6.2	11.3	18.4	24.0
КБЦ «Земун»	28.6	9.0	14.0	24.8	23.6
КБЦ «Бежанијска коса»	39.6	8.3	12.3	20.2	19.7
Инс. за КВБ «Дедиње»	33.7	6.7	12.4	19.7	27.5
ГАК «Народни фронт»	33.8	9.2	13.8	23.1	20.0
Универзитетска дејча клиника	30.5	9.6	15.4	22.8	21.7
Институт за з. з.мајке и детета Србије	23.6	8.1	17.4	24.8	26.1
Кл. за неурологију и психиј. за децу и омладину	54.5	9.1	9.1	18.2	9.1
Институт за онколог. и радиол. Србије	30.4	6.6	13.5	27.4	22.1
Институт за ментално здравље	52.4	4.8	4.8	3.4	34.5
Институт за реуматологију	39.4	2.3	12.1	15.9	30.3
Специјална болница »Свети Сава«	45.4	1.5	5.4	12.3	35.4
Клиника«Др Лаза Лазаревић»	46.7	7.4	6.1	13.9	25.8
Институт за ортопед. хир. б. «Бањица»	33.1	6.8	11.3	23.4	25.5
Институт за неонатологију	37.3	1.7	15.3	16.1	29.7
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	40.0	2.7	8.0	18.7	30.7
Специјална болница за болести зависности	56.3	3.1	6.3	12.5	21.9
Институт за рехабилитацију	48.0	3.9	6.1	16.2	25.8
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	42.4	4.3	10.8	15.2	27.3
Специјална болница за церебралну парализу	32.0	5.6	16.8	20.0	25.6
Специјална болница за ортопедску протетику	46.0	4.4	8.8	18.6	22.1
Завод за психоф. поремећаје и говорну патол.	48.2	5.4	7.1	12.5	26.8
Специјална болница за ендемску нефропатију	42.3	3.8	9.6	15.4	28.8
Институт за медицину рада Србије	44.0	8.0	9.3	10.7	28.0
УКУПНО	36.8	6.7	11.5	20.2	24.8

Задовољство запослених радника у београдским болницама, исказано просечном оценом на скали од 1 до 5 (1=веома незадовољан, 5=веома задовољан) износи $2,94 \pm 1,07$ и највеће је у последње четири године (табела 13, графикон 51). Мању просечну оцену задовољства од просека свих стационарних установа, има 8 болница.

Графикон 51. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2017. године исказано просечном оценом



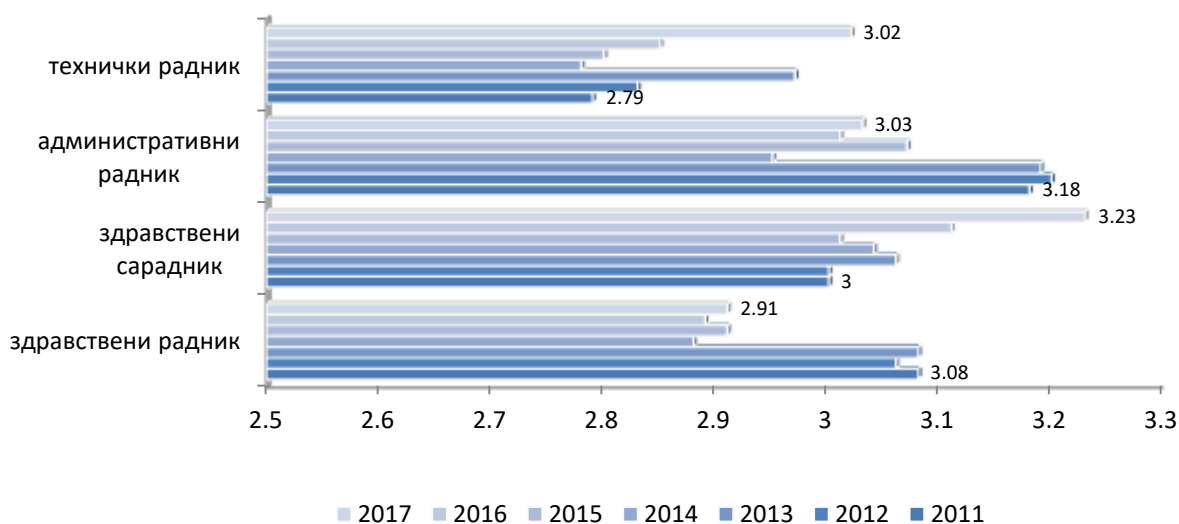
Задовољство запослених садашњим послом није исто у свим болницама ($F=16,239$, $DF=25$, $p<0,001$). Просечна оцена задовољства има вредности од 2,36 до 3,85 (табела 13). Најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље (3,85), као и претходних година, а затим у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,67), Институту за реуматологију (3,45) и Специјалној болници за болести зависности (3,36). Најмање су задовољни запослени у

Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,36), КБЦ „Земун“ (2,62), Институту за онкологију и радиологију Србије (2,66) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (2,70).

Применом параметарских статистичких тестова, установљена је високо значајна статистичка разлика у задовољству послом у односу на: занимање ($F=11,430$, $DF=3$, $p<0,001$), руководеће место ($F=52,872$, $DF=1$, $p<0,001$), године старости ($F=29,813$, $DF=2$, $p<0,001$) и пол ($F=12,143$, $DF=1$, $p<0,001$).

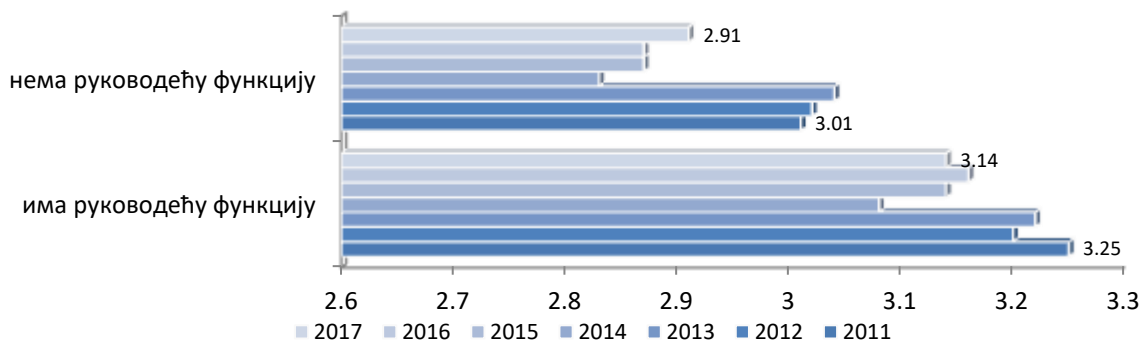
Својим послом, као и претходне године, најзадовољнији су здравствени сарадници, чија је просечна оцена задовољства 3,23 и виша је у односу на претходну годину (графикон 52). Послом су најмање задовољни здравствени радници (просечна оцена 2,91). Посматрајући само здравствене раднике, бележи се високо статистички значајна разлика у задовољству послом у односу на профиле запослених ($F=14,152$, $DF=2$, $p<0,001$). Међу здравственим радницима најзадовољнији су лекари (просечна оцена задовољства 3,03), затим здравствени радници другог занимања (2,97), а најнезадовољније медицинске сестре- техничари (2,87).

Графикон 52. Просечна оцена задовољства послом у односу на занимање испитаника



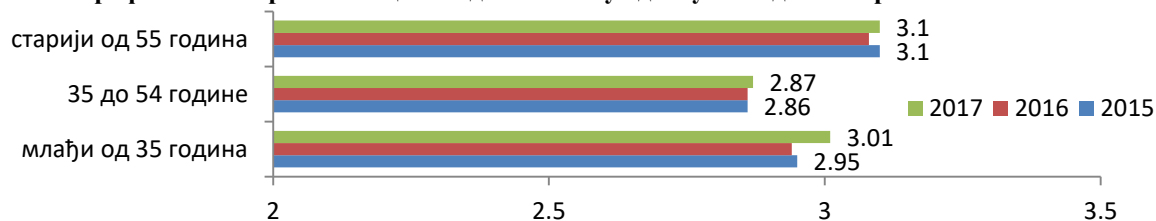
Као и претходне године, својим послом значајно су задовољнији запослени који су на руководећим местима, у односу на запослене који немају руководећу функцију (графикон 53).

Графикон 53. Просечна оцена задовољства у односу на руководећу функцију испитаника



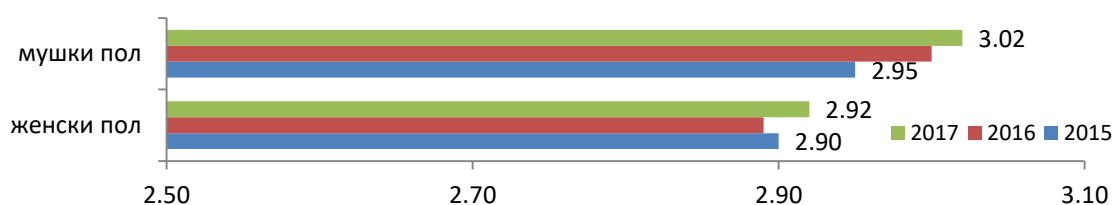
Својим послом најзадовољнији су запослени старији од 55 година (просечна оцена задовољства 3,10), затим млађи од 35 година (3,01), док су запослени старосне доби од 35 до 54 године, са просечном оценом 2,87, најнезадовољнији послом, што одговара резултатима из претходних година (графикон 54).

Графикон 54. Просечна оцена задовољства у односу на године старости испитаника



Просечна оцена задовољства послом запослених мушког пола је 3,02, а запослених женског пола 2,92 (графикон 55).

Графикон 55. Просечна оцена задовољства у односу на пол испитаника

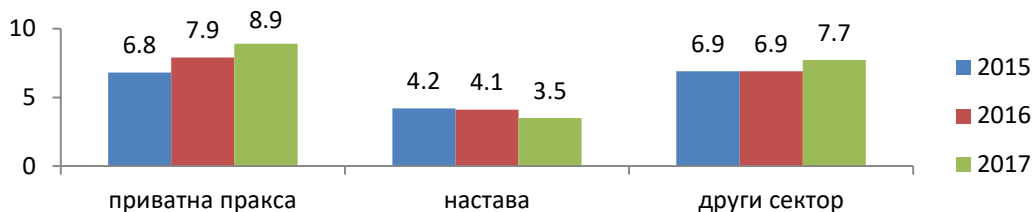


Табела 13. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2011. до 2017. године

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	SD
КЦС	3147	3.09	3124	3.04	3138	3.03	2691	2.75	2835	2.76	2522	2.74	2667	2.86	1.09
КБЦ «Мишовић»	743	3.07	615	3.11	697	3.14	658	3.10	666	3.13	601	3.07	495	3.05	1.00
КБЦ »Звездара«	950	2.98	903	3.13	960	3.03	913	2.80	930	2.92	937	2.92	998	3.04	1.03
КБЦ «Земун»	731	2.81	682	2.88	649	2.93	613	2.82	649	2.66	580	2.60	599	2.62	1.09
КБЦ «Бежанијска коса»	177	2.80	224	2.8	291	2.73	235	2.57	148	3.61	353	3.36	357	3.11	1.00
Инс. за КВБ «Дедиње»	164	3.65	162	3.25	169	3.30	128	3.23	171	2.96	160	3.14	181	2.98	1.06
ГАК «Народни фронт»	150	3.07	76	2.25	210	3.02	178	2.71	225	2.91	242	2.86	66	2.71	1.02
УДК	352	2.81	326	2.57	303	2.89	385	2.84	390	2.89	168	2.85	274	2.78	0.94
Институт за з. з. мајке и детета Србије	325	2.99	225	2.95	440	3.02	365	2.83	404	2.89	268	2.73	329	2.70	1.07
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	41	3.27	26	3.23	39	3.26	36	2.89	29	2.86	28	2.43	25	2.36	1.25
Институт за онколог. и радиологију Србије	371	2.92	428	3.04	449	2.92	431	2.57	427	2.58	467	2.62	490	2.66	1.01
Институт за ментално здравље	143	3.63	128	3.5	151	3.72	138	3.80	159	3.95	129	3.49	146	3.85	0.87
Инс. за реуматологију	158	3.28	152	3.09	155	3.45	128	3.23	165	3.26	141	3.30	131	3.45	0.77
Специјална болница »Свети Сава«	192	3.41	169	3.46	206	3.49	169	3.20	184	3.47	173	3.31	132	3.35	0.98
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	172	3.52	276	3.47	299	3.41	224	2.93	227	2.95	221	3.21	243	3.27	1.04
ИОХБ «Бањица»	505	2.77	399	2.94	376	3.03	455	2.96	443	2.83	472	2.89	488	2.88	1.02
Инс. за неонатологију	149	3.03	130	2.82	143	3.26	135	3.31	132	3.12	130	3.05	121	2.99	0.97
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	102	3.55	113	3.4	108	3.83	91	2.82	88	3.22	74	2.82	80	3.17	1.11
Спец. болница за болести зависности	64	3.61	64	3.64	79	3.59	91	3.20	83	2.99	96	3.40	64	3.36	1.00
Инс. за рехабилитацију	215	3.03	141	2.85	153	2.90	182	3.31	229	3.16	233	3.19	235	3.02	1.13
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	141	3.04	190	3.05	154	3.07	196	2.96	189	2.89	185	2.98	231	2.95	1.03
Спец. бол. за цереб. парализу	139	2.93	119	2.65	135	2.86	136	2.66	142	3.03	125	3.10	127	2.99	1.00
Специјална болница за ортопедску протетику	93	2.94	89	2.87	93	2.87	107	2.89	136	3.01	105	2.94	116	2.94	1.04
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол.	62	2.52	50	2.62	69	2.78	68	3.34	70	2.70	55	3.40	57	3.67	1.06
Спец. бол. за ендемску нефропатију	62	2.77	68	3.51	72	3.28	52	3.19	72	3.19	53	3.13	53	3.21	1.06
Инс. за мед. рада Србије	101	3.09	91	2.9	84	3.31	92	3.11	93	3.02	85	3.13	78	3.06	0.97
УКУПНО	9449	3.04	8970	3.03	9622	3.07	8897	2.88	9286	2.91	8603	2.90	8783	2.94	1.07

На питање које се односи на обављање и других послова поред оних које запослени обављају у својим установама, највише испитаника изјавило је да ради у приватној пракси (8,9%), затим у другом сектору (7,7%), док у настави ради 3,5% испитаника (графикон 56).

Графикон 56. Процент испитаника који обављају и друге послове поред оних које обављају у својим установама



У настави, највише ради запослених у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (12%), Институту за ментално здравље (6%) и Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (5,9%), док у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, Специјалној болници за болести зависности, Специјалној болници за интерне болести Младеновац и Специјалној болници за ендемску нефропатију није било запослених који су изјавили да раде у настави. У приватној пракси највише ради запослених у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (24%), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (15,8%) и Институту за реуматологију (15%), а најмање у Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ (2,5%) и Специјалној болници за ендемску нефропатију (3,8%). У неком другом сектору највише ради запослених у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (12%), Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (11%) и Специјалној болници за болести зависности (10,6%), док је најмањи проценат запослених који ради у другом сектору забележен у ГАК „Народни фронт“ (4,3%) и Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (5%), (Табела 14).

Табела 14. Обављање послова поред посла у здравственој установи

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	настави		приватној пракси		неком другом сектору	
	п	%	п	%	п	%
КЦС	135	5.0	202	7.4	193	7.1
КБЦ «Мишовић»	14	2.8	50	10.0	44	8.8
КБЦ »Звездара«	43	4.2	95	9.4	80	7.9
КБЦ «Земун»	21	3.5	74	12.2	53	8.7
КБП «Бежанијска коса»	5	1.4	35	9.5	31	8.4
Инс. за КВБ «Леђине»	5	2.7	13	7.0	13	7.0
ГАК «Народни фронт»	2	2.9	7	10.1	3	4.3
Универзитетска лечја клиника	12	4.3	36	12.8	24	8.5
Институт за з. мајке и детета Србије	5	1.5	34	10.1	24	7.1
Кл. за неурологију и психиј. за децу и омладину	3	12.0	6	24.0	3	12.0
Институт за онколог. и радиол. Србије	9	1.8	32	6.4	40	8.0
Институт за ментално здравље	9	6.0	9	6.0	9	6.0
Институт за реуматологију	5	3.8	20	15.0	9	6.8
Специјална болница »Свети Сава«	2	1.5	6	4.4	11	8.1
Клиника«Др Лаза Јазаревић»	12	4.8	25	10.1	17	6.9
Институт за ортопед. хир. б. «Бањица»	4	0.8	51	10.3	33	6.7
Институт за неонатологију	2	1.6	7	5.7	9	7.3
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	0	0.0	6	7.4	8	9.9
Специјална болница за болести зависности	0	0.0	5	7.6	7	10.6
Институт за рехабилитацију	3	1.3	21	8.9	24	10.1
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	12	5.1	30	12.7	26	11.0
Специјална болница за церебралну парализу	1	0.8	15	11.6	11	8.5
Специјална болница за ортопедску протетику	7	5.9	7	5.9	6	5.0
Завод за психоф. поремећаје и говорну патол.	0	0.0	9	15.8	3	5.3
Специјална болница за ендемску нефропатију	0	0.0	2	3.8	3	5.7
Институт за медицину рада Србије	1	1.3	2	2.5	7	8.9
УКУПНО	312	3.5	799	8.9	691	7.7

КОМЕНТАРИ ЗАПОСЛЕНИХ

Запослени су имали могућност да у упитник упишу своје предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама. Запослени су дали коментар на укупно 1.039 упитника (11,6% од укупног броја анкетираних), од којих се највише коментара односило се на потребу повећања плате запосленима у болницама (36%). Велики број коментара односило се на услове и организацију рада (15%), као и потребу повећања броја запослених (17%), посебно медицинских сестара/техничара и техничких радника, али и на потребу запошљавања младог кадра. Запослени, такође, изражавају незадовољство руковођењем и организацијом посла, међуљудским односима и могућностима развоја кроз континуиране медицинске едукације. Готово две трећине коментара се односило на више аспеката у исто време (незадовољство платом, кадром, сарадњом са колегама...).

Предлози су и да је потребно унапредити услове рада, посебно опрему, која је по мишљењу многих запослених застарела и неадекватна, набавити довољно потрошног материјала и лекова, набавити униформе, обезбеди топли оброк, унапредити организацију рада. Део коментара односило се на руководећи кадар. Радници сматрају да су потребни стручни, обучени и одговорни руководиоци, који адекватно вреднују рад запослених, као и да је потребно адекватно поделити посао између запослених различитих профила. Такође, желе да буду више поштовани и цењени на радном месту, више похвала и награђивања према раду. Запослени у болницама у Београду сматрају да су преоптерећени, како административним пословима, тако и бројем пацијената, што утиче на њихов рад и да зато треба повећати број запослених, као и смањити обим административног рада. Такође, предлажу транспарентну доделу стимулација и прековремених сати, али и бенефицирани радни стаж за многе запослене у болници и додељивање статуса службених лица здравственим радницима. Радници сматрају да би боља сарадња, како међу колегама, тако и са претпостављенима у многоме допринела унапређењу квалитета рада и задовољству запослених.

Немедицински радници су незадовољни нижом платом, бројем запослених, неадекватном опремом за рад, потрошним материјалом кога нема довољно, својим статусом у установи, јер сматрају да су маргинализовани, а неопходан су део тима за успешан рад болнице.

Запослени истичу и да је упитник увек исти и нерепрезентативан. Изнели су и своје неповерење у ово истраживање пишући да нема сврхе да дају своје коментаре, јер сигурно неће бити уважени или да су давали предлоге у претходним испитивањима, али да се ништа није променило, односно да спровођење анкете нема сврху. То указује на чињеницу да претходних година, менаџмент установе није користио резултате анкете да би унапредио ниво професионалног задовољства.

ЗАКЉУЧАК

Резултати испитивања задовољства запослених у болницама у Београду у 2017. години се не разликују много односу на претходну годину, али узимајући у обзир све године у којима је спроведена анкета о задовољству запослених, приметан је пораст нивоа задовољства већином аспеката посла. Својим послом задовољано је око 31% запослених. Чак 38% испитаника се изјаснило да нису ни задовољни, ни незадовољни. Задовољство запослених исказано просечном оценом износи 2,94 и нешто је веће у односу на претходне три године испитивања, а мање у односу на све године пре 2014. У Великој Британији, просечна оцена задовољства послом запослених у болницама, мереног такође на петостепеној скали, према последњим доступним подацима из 2016. године, износи 3,79 (у 2012. години 3,68) и већа је у односу на београдске болнице (12).

Слично као и претходне године, у односу на период од 2011. до 2015. године, смањен је број запослених који би остали у државном сектору, који би радили послове ван здравствене заштите и оних који не размишљају о промени посла, док је повећан број оних који би отишли у приватни сектор. Као и претходних година, око петина испитаника размишља о одласку у иностранство.

Својим послом, за разлику од претходне године, када су најмање били задовољни технички радници, најнезадовољнији су здравствени радници, чија је просечна оцена задовољства 2,91 и нешто је виша је у односу на претходну годину. За разлику од већине претходних година када су најзадовољнији послом били административни радници, у 2017. су, као и 2014. и 2016. године, најзадовољнији били здравствени сарадници (просечна оцена 3,23). Међу здравственим радницима најзадовољнији су лекари (3,03), а најмање задовољне медицинске сестре- техничари (2,87). Просечна оцена задовољства медицинских сестара у словеначким болницама износила је 3,19 (13). Као и претходних година, својим послом значајно су задовољнији запослени који су на руководећим местима, у односу на запослене који немају руководећу функцију. И подаци из литературе показују да је задовољство послом веће што је ниво образовања виши, и да руководиоци обично имају позитивнији став и осећања према послу (14). Лекари имају већу одговорност, али њихов рад може представљати и изазов. Њихов рад се у већој мери уважава и вреднује, они имају и висок степен аутономије у обављању посла и могућност да доносе одлуке, али и да се професионално развијају и едукују, у односу на друге професије. Резултати других студија такође показују да је степен образовања и руководећа функција у позитивној корелацији са задовољством послом (13,15). Са друге стране, низак ниво задовољства послом код медицинских сестара- техничара може се објаснити природом и обимом њиховог посла, недостатком социјалне подршке на послу, смањеним могућностима напредовања у каријери и аутономијом у обављању посла, као и чињеницом да су медицинске сестре често изложене и насиљу на радном месту и повредама на раду (16).

Својим послом најзадовољнији су запослени старији од 55 година (просечна оцена задовољства 3,1), затим млађи од 35 година (3,01), док су запослени старосне доби од 35 до 54 године, са просечном оценом 2,87, најнезадовољнији послом. Задовољство послом повећава се након низа година искуства (14). Старији и искуснији запослени су добро прилагођени на посао, имају више самопоуздања и реалнија очекивања. Такође, они објективније сагледавају све оне аспекте посла који могу да представљају извор незадовољства. И у другим студијама показано је да је старија животна доб запослених а самим тим и веће искуство у позитивној корелацији са задовољством послом (15, 17).

Просечна оцена задовољства послом запослених мушког пола је 3,02, а запослених женског пола 2,92, односно као и ранијих година мушкарци су задовољнији од жена.

Запослени у београдским болницама су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама, а затим непосредном сарадњом са претпостављенима. Аспекти посла који се односе на непосредну сарадњу, како са колегама тако и са претпостављенима су посебно важни у здравственим установама, где адекватна комуникација у многоме утиче на здравље пацијената и њихову безбедност. Такође, показано је да адекватна комуникација између особља у здравственим установама и између здравствених радника и пацијената може бити подстицај мотивације запослених, од које зависи и квалитет пружених здравствених услуга и последично задовољство корисника (18).

Запослени у београдским болницама најмање су задовољни платом (12,1% задовољних), а затим уважавањем и вредновањем њиховог рада и опремом за рад.

Финансијска надокнада за рад игра веома важну улогу у задовољству запослених, иако је показано да то не може бити једини фактор који га одређује, те да ће и добро плаћени радници бити незадовољни послом ако нису задовољни и другим аспектима, као што су услови рада, међуљудски односи, могућност напредовања (14).

Ипак, задовољство запослених платом има тренд раста почев од 2014. године, када је забележена најнижа просечна оцена задовољства овим аспектом посла, што је највероватније било условљено неповољним економским приликама у земљи као и мерама прописаних Законом о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава према коме је основица за обрачун и исплату плата у јавном сектору смањена за 10% (19). И у другим студијама показано је да је задовољство финансијском надокнадом за рад на ниском нивоу (13, 20, 21), као и да је задовољство платом у позитивној корелацији са општим задовољством запослених (14, 15). И степен задовољства могућностима за професионални развој/континуирану едукацију је низак, што је незадовољавајуће, имајући у виду важност сталног стручног усавршавања, посебно здравствених радника. У Великој Британији, троструко већи проценат запослених је задовољан платом (37%), док је проценат оних који су задовољни могућностима стручног усавршавања знатно већи и износи 85,4% (12).

Готово половина испитаника је приликом обављања посла много или веома много напета, под стресом или притиском.

У односу на претходну годину радници су нешто задовољнији расположивим временом за обављање посла (просечна оцена повећана са 3,17 на 3,19), платом (просечна оцена повећана са 1,93 на 1,99), расположивим временом за рад са пацијентима (просечна оцена повећана са 3,02 на 3,06) и односом пацијената према запосленима (просечна оцена повећана са 3,52 на 3,55), док је у осталим аспектима посла, просечна оцена задовољства иста или нешто нижа.

Задовољство запослених садашњим послом у целини није исто у свим болницама, али се ови резултати морају узети са резервом, с обзиром на присутне разлике између установа у структури запослених према полу, старости, занимању, дужини радног стажа и сл. Такође, болнице у Београду се разликују и према намени, односно врсти обољења која се у њима лече, величини, нивоу здравствене заштите, опремљености, кадровској обезбеђености, што је могло утицати на добијене резултате. Као и претходних година, најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена задовољства 3,85), а затим у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,67), Институту за реуматологију (3,45) и Специјалној болници за болести зависности (3,36). Најмање су задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,36), где је био мали број испитаника, па ове резултате треба тумачити са резервом, а затим у КБЦ „Земун“ (2,62), Институту за онкологију и радиологију Србије (2,66) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (2,70).

Процент запослених који су задовољнији својим послом сада него пре 5 година, није се променио у односу на претходну годину, али је мањи у односу на период од 2011. до 2013. године, док је проценат незадовољнијих већи у односу на период од 2011. до 2013. године. Процент испитаника који су изјавили да нема разлике у задовољству послом сада у односу на пре пет година највећи је од почетка посматраног периода.

Највише запослених који су задовољнији послом данас него пре 5 година је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину и Институту за ментално здравље, док је највише оних који су незадовољнији у Институту за онкологију и радиологију Србије, КБЦ „Земун“ и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије „Др Вукан Чупић“.

У својим коментарима запослени у болницама су истакли своје незадовољство платом, али и преоптерећеност послом због недостатка кадра. Предлози су и да је потребно унапредити услове рада, организацију и руковођење. Такође, желе да буду више поштовани и цењени на радном месту. У многим болницама сматрају да немају

довољно могућности за континуирану медицинску едукацију. Такође, предлажу регулисање статуса здравствених радника.

На основу добијених резултата испитивања задовољства запослених, Комисија за унапређење квалитета рада сваке здравствене установе, треба да дефинише мере и активности, и да их заједно са руководством установе и свим запосленим спроводи у току године, у циљу унапређења задовољства запослених својим послом. Потребно је применити низ мера са фокусима на адекватној размени информација, тимском раду, обезбеђивању јасноће и разумевања одговорности, континуираној едукацији и професионалном развоју запослених, награђивању и мотивацији, унапређењу организације рада и расподели задатака, као и менаџменту стресом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Davis RV. Job satisfaction. In: Jones LK (ed.) Encyclopaedia of career change and work issues (PP.142-143). Phoenix, The Oryx press, 1992.
2. Sousa-Poza A. Well-being at work: a cross-sectional study of the levels and determinants of job satisfaction. Journal of Socio-Economics. 2000; 29 :517 –38.
3. Irvine D, Evans M. Job satisfaction and turnover among nurses: integrating research findings across studies. Nurs Res 1995, 44 (4): 246-253.
4. Goodell T, Van Ess Coeling H: Outcomes of nurses' job satisfaction. J Nurs Adm 1994, 24 (11):36-41.
5. Krogstad U, Hofoss D, Veenstra M, Hjortdahl P. Predictors of job satisfaction among doctors, nurses and auxiliaries in Norwegian hospitals: relevance for micro unit culture. Human Resources for Health 2006, 4:3.
6. Chou SC, Boldy DP, Lee AH. Measuring job satisfaction in residential aged care. Int J Qual Health Care, 2002, 14 (1):49-54.
7. Faragher EB, Cass M, Cooper CL. The relationship between job satisfaction and health: a meta analysis. Occupational and Environmental Medicine 2005, 62:105-112.
8. Fisher JAV, Sousa-Poza A. Does Job Satisfaction Improve the Health of Older Workers? New evidence using panel data and objective measures of health. 2005 (unpublished papers). Доступно на: www.unisg.ch/org/siaw/web.nsf (цитирано: мај 2006.)
9. Locke EA. The nature and causes of job satisfaction. In: Dunnette MD (ed.) Handbook of industrial and organizational psychology. Chicago: Rand McNally, 1976:1319-1328.
10. Edwards N, Kornacki J, Silversin J. Unhappy doctors: what are the causes and what can be done? BMJ, 2002; 324: 835-42.
11. Sutherland VJ, Cooper CL. Job stress, satisfaction, and mental health among general practitioners before and after introduction of the new contract. BMJ, 1992; 304:1545.

12. NHS National Staff Survey. Доступно на:
http://www.nhsstaffsurveys.com/Caches/Files/20170306_ST16_National%20Briefing_v6.0.pdf (цитирано: јануар 2018).
13. Lorber M, Savcic BS. Job satisfaction of nurses and identifying factors of job satisfaction in Slovenian Hospitals. *Croat Med J*, 2012; 53: 263-70.
14. Akshay R. Job Satisfaction among Healthcare Employees in Public and Private Sector Hospitals in Punjab, Munich, GRIN Verlag, 2014. Доступно на: <http://www.grin.com/en/e-book/281923/job-satisfaction-among-healthcare-employees-in-public-and-private-sector> (цитирано: јануар 2018).
15. Lu Y, Hu X-M, Huang X-L, et al. Job satisfaction and associated factors among healthcare staff: a cross-sectional study in Guangdong Province, China. *BMJ Open* 2016;6: e011388. doi:10.1136/bmjopen-2016-011388.
16. Centers for Disease Control and Prevention National Institute for Occupational Safety and Health Columbia. Exposure to Stress. Occupational Hazards in Hospitals. DHHS (NIOSH) Publication No. 2008–136.
17. Garcia CC et al. Job satisfaction among health care workers: the role of gender and age. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 2013; 21(6): 1314-20. DOI: 10.1590/0104-1169.3224.2369.
18. Okello and Gilson. Exploring the influence of trust relationships on motivation in the health sector: a systematic review. *Human Resources for Health*, 2015; 13:16.
19. Закон о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава. Сл. гласник РС бр. 116/14.
20. Rad AMM, Moraes AD. Factors affecting employees' job satisfaction in public hospitals. Implications for recruitment and retention. *Journal of General Management*, 2009; 34(4).
21. Nemmaniwar AG, Deshpande MS. Job Satisfaction among Hospital Employees: A Review of Literature. *IOSR Journal of Business and Management*, 2016; 18(6): 27-31. DOI: 10.9790/487X-1806032731.

ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ
РАЗЛИЧИТИМ АСПЕКТИМА ПОСЛА
У БОЛНИЦАМА У БЕОГРАДУ
У ПЕРИОДУ ОД 2007. ДО 2017. ГОДИНЕ
(исказано просечном оценом)

ТАБЕЛАРНИ ПРИЛОГ

**Табела 1. Задовољство запослених опремом у болницама у Београду
у периоду од 2007. до 2017. године - просечна оцена**

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
КЦС	2.45	2.59	2.65	2.64	2.72	2.65	2.62	2.64	2.66	2.73	2.75
КБЦ «Мишовић»	2.29	2.71	2.97	3.16	3.30	3.26	3.31	3.29	3.36	3.36	3.31
КБЦ »Звездара»	2.44	2.77	2.74	2.52	2.64	2.76	2.73	2.72	2.84	2.88	3.03
КБЦ «Земун»	2.50	2.64	2.77	2.69	2.53	2.51	2.67	2.61	2.52	2.54	2.54
КБЦ «Бежанијска коса»	3.19	3.13	3.14	2.63	2.68	2.69	2.48	2.54	3.40	3.52	2.97
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.49	3.33	3.74	3.54	3.88	3.51	3.43	3.47	3.14	3.56	3.52
ГАК «Народни фронт»	2.81	2.87	2.93	3.08	3.26	2.80	3.04	2.94	3.07	3.23	3.25
УДК	2.96	3.06	3.18	2.99	2.85	2.53	2.86	2.75	2.96	2.97	3.03
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.58	2.83	2.88	2.75	3.05	3.27	3.05	3.15	3.14	3.14	3.13
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	3.13	2.95	3.27	3.16	3.42	2.92	2.53	2.65	2.29	2.83
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.65	2.78	2.93	2.81	2.73	2.89	2.78	2.67	2.63	2.82	2.88
Институт за ментално здравље	3.31	3.52	3.54	3.63	3.70	3.74	3.86	3.90	4.12	4.23	4.24
Инс. за реуматологију	2.87	3.12	3.26	3.34	3.58	3.30	3.43	3.46	3.42	3.66	3.53
Специјална болница »Свети Сава»	3.99	2.71	3.66	3.41	3.64	3.58	3.64	3.45	3.70	3.51	3.73
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.57	2.64	2.47	2.79	2.90	3.00	2.91	2.48	2.62	2.60	3.06
ИОХБ «Бањица»	2.36	2.96	2.55	2.37	2.35	2.78	2.89	3.01	3.14	2.96	3.01
Инс. за неонатологију	2.85	3.10	3.47	3.35	3.34	2.95	3.55	3.76	3.59	3.74	3.67
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.34	2.68	2.82	2.56	3.30	3.23	3.67	2.82	2.74	2.58	2.75
Спец. болница за болести зависности	3.05	2.74	2.96	3.37	3.68	3.50	3.31	3.24	3.32	3.56	3.47
Инс. за рехабилитацију	2.93	2.96	3.21	2.97	3.00	2.74	2.87	3.71	3.37	3.45	3.27
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.44	2.71	3.03	3.01	3.06	2.78	2.74	2.91	2.98	2.92	2.84
Спец. бол. за цереб. парализу	2.70	3.05	3.00	3.02	2.81	2.64	2.76	2.92	3.23	3.44	3.18
Специјална болница за ортоп. протетику	2.87	2.97	3.20	2.93	3.11	2.88	2.90	3.10	2.79	2.88	2.99
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.30	2.53	2.44	2.38	2.20	2.48	2.86	3.15	2.21	2.96	3.51
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.59	3.38	3.53	3.21	3.27	3.87	3.90	3.47	3.68	3.60	3.75
Инс. за мед. рада Србије	1.55		2.60	2.65	2.44	2.54	2.86	2.99	2.83	2.93	3.12
УКУПНО	2.60	2.78	2.86	2.80	2.85	2.83	2.87	2.87	2.92	2.99	2.99

Табела 2. Задовољство запослених платом у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2017. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
КЦС	2.03	2.12	1.84	1.84	2.00	1.99	1.99	1.62	1.71	1.74	1.87
КБЦ «Мишовић»	1.82	1.92	1.96	1.78	1.88	1.96	1.98	1.71	1.82	1.89	2.04
КБЦ »Звездара«	1.93	2.10	1.93	1.85	1.97	2.25	2.11	1.73	1.90	1.94	2.03
КБЦ «Земун»	2.00	2.09	2.03	1.90	1.73	1.81	1.96	1.63	1.75	1.84	1.75
КБЦ «Бежанијска коса»	1.96	2.09	1.87	1.52	1.73	1.61	1.64	1.37	2.48	2.87	2.04
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.62	2.40	2.48	1.92	3.07	2.31	2.49	2.28	2.03	2.25	2.21
ГАК «Народни фронт»	2.02	1.99	1.92	1.86	2.14	1.77	2.01	1.66	1.93	1.95	2.22
УДК	2.16	2.21	2.37	2.24	2.01	2.00	2.00	1.68	1.76	1.89	2.05
Институт за з. з. мајке и детета Србије	1.79	1.82	1.72	1.61	2.01	1.88	1.92	1.68	1.70	1.84	1.79
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.58	2.47	2.58	2.61	2.81	2.85	2.82	2.17	2.21	2.07	2.67
Институт за онколог. и радиологију Србије	1.89	1.92	1.88	1.79	1.77	1.89	1.85	1.53	1.55	1.71	1.74
Институт за ментално здравље	2.77	2.95	2.95	2.74	2.91	2.88	3.22	2.91	3.08	3.13	3.17
Инс. за реуматологију	1.98	1.98	2.13	2.07	1.94	1.89	2.10	1.85	1.74	1.89	1.92
Специјална болница »Свети Сава«	2.20	2.39	2.21	2.01	2.08	2.07	2.34	1.80	2.13	2.04	2.34
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.42	2.52	2.21	2.49	2.89	2.97	2.95	2.08	2.20	2.38	2.81
ИОХБ «Бањица»	1.94	2.41	1.85	1.63	1.65	1.80	1.94	1.68	1.81	1.70	1.89
Инс. за неонатологију	2.06	1.98	2.42	1.90	1.92	1.74	2.36	1.99	1.95	2.01	1.89
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.02	2.22	2.24	1.91	2.53	2.57	2.96	1.76	1.77	1.99	2.11
Спец. болница за болести зависности	2.44	2.43	2.96	3.06	3.03	2.84	2.74	2.26	2.69	2.35	2.71
Инс. за рехабилитацију	2.50	2.40	2.27	2.11	2.05	2.00	1.96	2.13	2.26	2.13	2.14
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.00	2.40	2.19	2.18	2.40	1.94	2.01	1.88	1.84	1.96	1.90
Спец. бол. за цереб. парализу	1.99	2.24	1.95	2.03	1.92	1.70	1.80	1.55	1.81	1.87	1.90
Специјална болница за ортоп. протетику	1.75	1.88	1.67	1.64	1.76	1.80	1.92	1.76	1.72	1.69	1.83
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	1.89	2.26	1.95	1.86	1.74	1.62	2.10	2.26	1.99	2.19	2.82
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.17	2.05	1.95	1.73	2.03	2.37	2.27	2.04	1.99	2.08	2.13
Инс. за мед. рада Србије	2.39		2.34	2.08	2.22	1.82	2.25	1.89	1.95	2.07	2.32
УКУПНО	2.04	2.12	1.98	1.90	2.00	2.03	2.07	1.73	1.85	1.93	1.99

Табела 3. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2017. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
КЦС	3.18	3.23	3.07	3.06	3.15	3.10	2.99	2.83	2.96	2.91	3.00
КБЦ «Мишовић»	3.19	3.38	3.42	3.09	3.11	3.09	3.30	3.26	3.45	3.38	3.43
КБЦ »Звездара«	3.22	3.30	3.04	3.13	3.13	3.16	3.04	2.95	3.30	3.15	3.26
КБЦ «Земун»	3.31	3.27	3.26	3.08	2.91	2.93	2.98	2.88	2.87	2.91	2.85
КБЦ «Бежанијска коса»	3.30	3.42	3.19	2.80	2.88	2.97	2.61	2.66	3.74	3.43	3.10
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.33	3.60	3.24	3.35	3.69	3.32	3.42	3.31	3.21	3.54	3.29
ГАК «Народни фронт»	3.07	3.01	2.83	2.96	3.27	2.78	2.88	3.02	3.05	3.26	3.00
УДК	3.28	3.23	3.23	3.18	3.02	2.77	2.98	2.85	3.19	2.98	2.89
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.23	3.22	3.25	3.07	3.11	3.09	3.19	3.13	3.19	3.14	3.14
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	3.30	3.33	3.14	3.19	3.19	3.08	3.03	3.00	2.75	3.20
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.05	3.20	3.04	3.09	3.03	3.08	3.07	2.62	2.96	2.99	3.05
Институт за ментално здравље	3.61	3.59	3.73	3.63	3.74	3.64	3.83	3.95	4.18	3.99	4.16
Инс. за реуматологију	3.20	3.46	3.30	3.47	3.52	3.29	3.53	3.30	3.50	3.62	3.56
Специјална болница »Свети Сава«	3.96	3.44	3.63	3.21	3.40	3.42	3.49	3.32	3.64	3.42	3.89
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.46	3.45	3.20	3.47	3.69	3.78	3.68	3.32	3.40	3.52	3.74
ИОХБ «Бањица»	3.10	3.12	3.14	3.10	2.96	3.07	3.23	3.05	3.25	3.05	3.11
Инс. за неонатологију	3.13	3.20	3.89	3.38	3.17	2.98	3.28	3.19	3.36	3.35	3.32
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.94	2.85	3.24	3.22	3.44	3.59	3.89	2.89	3.32	2.88	3.17
Спец. болница за болести зависности	3.73	3.33	3.89	4.11	4.11	3.92	3.71	3.69	3.82	4.01	3.89
Инс. за рехабилитацију	3.43	3.53	3.35	3.18	3.15	3.02	3.03	3.68	3.59	3.63	3.43
Клиника за рехабилит. «Др М. Зоговић»	3.06	3.31	3.28	3.26	3.45	3.25	3.28	3.28	3.35	3.41	3.37
Спец. бол. за цереб. парализу	3.14	3.38	3.37	3.40	3.09	2.86	3.05	2.87	3.52	3.59	3.52
Специјална болница за ортоп. протетику	3.48	3.35	3.62	3.74	3.61	3.63	3.49	3.54	3.86	3.48	3.74
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.09	3.35	2.84	2.80	2.76	2.74	3.09	3.48	3.11	3.71	3.93
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.07	3.31	3.20	2.96	3.05	3.51	3.51	3.06	3.37	3.36	3.75
Инс. за мед. рада Србије	3.49		3.49	3.20	3.39	3.15	3.41	3.31	3.35	3.49	3.53
УКУПНО	3.22	3.29	3.19	3.14	3.16	3.13	3.13	3.01	3.20	3.17	3.19

Табела 4. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2017. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
КЦС	2.97	3.10	3.20	3.25	3.36	3.31	3.28	3.22	3.07	3.09	3.15
КБЦ «Мишовић»	2.97	3.04	3.34	3.30	3.31	3.34	3.52	3.43	3.30	3.34	3.41
КБЦ »Звездара»	3.02	3.18	3.30	3.25	3.28	3.39	3.30	3.32	3.33	3.30	3.36
КБЦ «Земун»	2.94	3.04	3.32	3.19	3.03	3.12	3.20	3.13	2.96	3.05	2.95
КБЦ «Бежанијска коса»	3.31	3.26	3.43	3.31	3.25	3.20	3.24	3.15	3.65	3.79	3.43
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.29	3.29	3.45	3.37	3.86	3.59	3.52	3.33	3.12	3.36	3.29
ГАК «Народни фронт»	2.86	2.91	2.87	2.90	3.32	2.68	3.06	2.98	2.88	3.05	3.03
УДК	3.16	3.30	3.39	3.32	3.22	2.87	3.21	3.15	3.19	3.24	3.08
Институт за з. з. мајке и детета Србије	2.82	2.88	3.23	3.10	3.30	3.46	3.36	3.46	3.21	3.18	3.25
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.04	3.03	3.47	3.51	3.31	3.48	3.39	3.37	3.07	2.63	3.21
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.09	3.16	3.30	3.31	3.19	3.37	3.38	3.03	3.04	3.18	3.15
Институт за ментално здравље	3.56	3.41	3.89	3.74	3.75	3.87	3.94	4.08	4.07	3.98	4.10
Инс. за реуматологију	3.05	3.07	3.36	3.36	3.39	3.29	3.52	3.47	3.33	3.48	3.52
Специјална болница »Свети Сава»	4.04	3.12	3.78	3.69	3.70	3.68	3.75	3.54	3.79	3.80	4.10
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.13	2.99	3.16	3.53	3.70	3.64	3.59	3.34	3.16	3.39	3.57
ИОХБ «Бањица»	2.88	3.45	3.21	3.18	3.02	3.34	3.34	3.28	3.23	3.12	3.21
Инс. за неонатологију	3.03	3.22	3.68	3.43	3.33	3.13	3.51	3.40	3.27	3.32	3.42
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.97	2.80	3.23	3.03	3.61	3.59	3.95	3.21	3.47	3.18	3.22
Спец. болница за болести зависности	3.63	3.43	3.82	4.11	3.90	3.92	3.91	3.66	3.52	3.67	3.72
Инс. за рехабилитацију	3.13	3.19	3.46	3.09	3.20	3.16	3.22	3.69	3.41	3.52	3.19
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.24	3.39	3.40	3.40	3.53	3.29	3.32	3.37	3.44	3.48	3.30
Спец. бол. за цереб. парализу	3.19	3.43	3.68	3.46	3.39	3.00	3.17	3.28	3.31	3.29	3.24
Специјална болница за ортоп. протетику	2.83	2.84	3.34	3.23	3.22	3.25	3.22	3.27	3.38	3.27	3.12
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	3.06	3.57	3.18	3.05	2.89	2.90	3.23	3.66	2.84	3.80	4.21
Спец. бол. за ендемску нефропат.	2.82	2.91	3.28	2.90	3.08	3.63	3.57	3.37	3.29	3.36	3.45
Инс. за мед. рада Србије	2.89		3.70	3.11	3.44	3.33	3.29	3.43	3.12	3.30	3.24
УКУПНО	3.03	3.12	3.31	3.27	3.31	3.32	3.35	3.29	3.20	3.26	3.26

Табела 5. Задовољство запослених могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2017. године- просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
КЦС	3.17	3.20	3.28	3.22	3.21	3.13	3.19	3.23	3.25
КБЦ «Мишовић»	3.33	3.27	3.32	3.35	3.46	3.41	3.46	3.46	3.50
КБЦ »Звездара»	3.23	3.18	3.17	3.26	3.26	3.17	3.42	3.43	3.44
КБЦ «Земун»	3.35	3.19	3.10	3.16	3.16	3.13	3.04	3.09	3.01
КБЦ «Бежанијска коса»	3.39	3.19	3.02	3.13	3.04	3.02	3.71	4.01	3.59
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.52	3.32	3.80	3.56	3.54	3.36	3.37	3.58	3.46
ГАК «Народни фронт»	2.84	2.92	3.26	2.61	3.00	2.92	3.07	3.26	3.17
УДК	3.41	3.27	3.21	2.88	3.24	3.15	3.27	3.13	3.19
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.18	3.02	3.35	3.45	3.38	3.33	3.34	3.36	3.33
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.46	3.30	3.43	3.27	3.38	2.81	3.10	2.75	3.21
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.16	3.28	3.20	3.33	3.19	2.93	3.14	3.27	3.25
Институт за ментално здравље	3.77	3.76	3.72	3.84	3.91	4.07	4.22	4.13	4.21
Инс. за реуматологију	3.27	3.24	3.35	3.20	3.33	3.40	3.45	3.50	3.48
Специјална болница »Свети Сава»	3.76	3.54	3.64	3.74	3.79	3.63	3.89	3.89	4.09
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.03	3.27	3.50	3.52	3.49	3.12	3.13	3.27	3.55
ИОХБ «Бањица»	3.19	3.05	2.96	3.18	3.20	3.21	3.33	3.23	3.28
Инс. за неонатологију	3.91	3.56	3.32	2.99	3.62	3.64	3.42	3.50	3.52
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.15	3.22	3.57	3.63	3.99	3.12	3.49	3.13	3.33
Спец. болница за болести зависности	3.71	3.86	3.91	3.98	3.78	3.61	3.43	3.64	3.80
Инс. за рехабилитацију	3.43	3.19	3.16	3.02	3.11	3.74	3.49	3.54	3.34
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.26	3.24	3.33	3.18	3.27	3.26	3.48	3.54	3.33
Спец. бол. за цереб. парализу	3.34	3.34	3.20	2.89	3.03	2.90	3.38	3.61	3.29
Специјална болница за ортопедску протетику	3.04	3.01	3.18	3.06	2.98	3.26	3.39	3.41	3.27
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.44	3.07	2.78	2.92	3.19	3.53	3.13	3.91	4.36
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.20	3.17	3.28	3.72	3.63	3.61	3.45	3.45	3.47
Инс. за мед. рада Србије	3.19	3.07	3.12	3.21	3.43	3.25	3.21	3.41	3.19
УКУПНО	3.27	3.22	3.26	3.25	3.29	3.22	3.31	3.37	3.35

Табела 6. Задовољство запослених могућностима да изнесу идеје претпостављеним у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2017. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
КЦС	3.14	3.23	3.09	3.16	3.30	3.26	3.21	3.20	3.17	3.18	3.20
КБЦ «Мишовић»	3.11	3.21	3.17	3.12	3.16	3.19	3.39	3.29	3.25	3.29	3.32
КБЦ »Звездара»	3.12	3.29	3.18	3.16	3.17	3.35	3.20	3.17	3.30	3.33	3.34
КБЦ «Земун»	3.02	3.02	3.15	2.99	2.95	2.98	3.09	3.05	2.93	3.02	2.83
КБЦ «Бежанијска коса»	3.48	3.44	3.32	3.02	3.17	3.11	3.12	2.97	3.60	4.00	3.43
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.24	3.44	3.14	2.95	3.73	3.39	3.40	3.23	3.12	3.28	3.20
ГАК «Народни фронт»	3.00	2.93	2.60	2.68	3.02	2.44	2.92	2.82	2.95	3.14	2.88
УДК	3.30	3.40	3.27	3.20	3.05	2.84	3.16	3.16	3.10	3.05	3.14
Институт за з. з. мајке и детета Србије	2.92	2.93	3.00	2.95	3.18	3.27	3.18	3.27	3.17	3.10	3.14
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.92	3.11	3.35	3.00	3.14	3.23	3.36	3.00	3.52	2.86	3.25
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.30	3.25	3.26	3.18	3.16	3.31	3.19	2.97	3.04	3.14	3.08
Институт за ментално здравље	3.57	3.55	3.79	3.61	3.62	3.69	3.81	3.94	4.08	3.84	3.98
Инс. за реуматологију	3.13	3.13	3.14	3.21	3.34	3.26	3.32	3.48	3.52	3.60	3.58
Специјална болница »Свети Сава»	4.23	3.13	3.73	3.42	3.67	3.67	3.83	3.60	3.88	3.83	4.04
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.23	3.09	2.95	3.31	3.63	3.62	3.46	3.36	3.16	3.35	3.46
ИОХБ «Бањица»	3.02	3.23	3.07	3.09	2.92	3.28	3.28	3.29	3.21	3.11	3.26
Инс. за неонатологију	2.90	3.11	3.80	3.30	3.15	2.87	3.37	3.39	3.37	3.28	3.33
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.69	2.56	2.80	2.85	3.44	3.53	3.89	3.08	3.36	2.85	3.15
Спец. болница за болести зависности	3.66	3.39	3.82	3.99	3.74	3.71	3.74	3.39	3.56	3.54	3.66
Инс. за рехабилитацију	3.16	3.25	3.20	2.99	3.18	2.78	2.90	3.70	3.23	3.41	3.20
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.17	3.32	3.42	3.39	3.44	3.26	3.36	3.39	3.35	3.45	3.28
Спец. бол. за цереб. парализу	3.04	3.36	3.15	3.22	3.14	2.72	2.76	2.80	3.13	3.14	3.10
Специјална болница за ортоп. протетику	2.67	2.78	2.78	2.90	2.96	2.88	2.91	3.20	3.32	3.25	3.26
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.95	3.30	2.70	2.57	2.71	2.62	2.81	3.39	2.76	3.43	4.04
Спец.бол. за ендемску нефроп.	2.74	2.86	2.86	2.67	3.02	3.49	3.37	3.08	3.29	3.21	3.39
Инс. за мед. рада Србије	3.01		3.26	2.84	3.07	2.71	3.14	3.18	3.05	3.03	3.04
УКУПНО	3.14	3.20	3.16	3.13	3.22	3.22	3.24	3.21	3.21	3.27	3.25

Табела 7. Задовољство запослених јасним упутствима шта се очекује од њих у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2017. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
КЦС	3.15	3.15	3.29	3.26	3.18	3.16	3.17	3.11	3.16
КБЦ «Мишовић»	3.22	3.22	3.22	3.28	3.44	3.39	3.31	3.33	3.39
КБЦ »Звездара»	3.16	3.17	3.16	3.34	3.19	3.17	3.35	3.31	3.36
КБЦ «Земун»	3.22	3.16	3.08	3.10	3.13	3.10	2.94	3.02	2.87
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.12	3.14	3.08	3.20	2.94	3.49	3.87	3.50
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.36	3.23	3.83	3.29	3.30	3.25	3.06	3.25	3.27
ГАК «Народни фронт»	2.73	2.92	3.19	2.57	2.91	3.04	3.05	3.18	3.03
УДК	3.29	3.20	2.97	2.74	3.05	3.00	3.07	2.94	3.06
Институт за з. змајке и детета Србије	3.07	2.95	3.21	3.23	3.16	3.20	3.20	3.07	3.05
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.54	3.03	3.26	3.12	3.38	3.03	3.15	2.82	3.13
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.22	3.18	3.13	3.35	3.20	3.00	2.99	3.13	3.07
Институт за ментално здравље	3.65	3.48	3.65	3.72	3.83	3.88	4.18	3.93	4.01
Инс. за реуматологију	3.22	3.23	3.35	3.18	3.36	3.51	3.49	3.72	3.66
Специјална болница »Свети Сава»	3.66	3.61	3.68	3.63	3.75	3.62	3.79	3.82	4.01
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.01	3.37	3.64	3.52	3.44	3.19	3.23	3.36	3.52
ИОХБ «Бањица»	3.15	3.14	2.95	3.17	3.30	3.24	3.18	3.07	3.21
Инс. за неонатологију	3.86	3.36	3.07	2.93	3.38	3.32	3.29	3.35	3.32
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.89	3.02	3.48	3.53	3.89	3.14	3.44	2.74	3.22
Спец. болница за болести зависности	3.25	3.93	3.70	3.68	3.78	3.51	3.46	3.58	3.61
Инс. за рехабилитацију	3.36	3.08	3.20	3.01	2.97	3.71	3.46	3.50	3.35
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.36	3.33	3.38	3.31	3.30	3.43	3.41	3.59	3.41
Спец. бол. за цереб. парализу	3.28	3.20	3.21	2.84	2.91	2.99	3.28	3.38	3.18
Специјална болница за ортопедску протетику	2.87	2.98	3.06	2.92	2.99	3.30	3.35	3.30	3.25
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.69	2.68	2.66	2.55	2.94	3.39	2.66	3.52	4.02
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.05	2.90	3.05	3.59	3.60	3.37	3.51	3.47	3.67
Инс. за мед. рада Србије	3.26	2.99	3.13	2.84	3.29	3.12	3.07	2.92	3.11
УКУПНО	3.21	3.18	3.23	3.23	3.24	3.21	3.22	3.25	3.25

Табела 8. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2017. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
КЦС	3.57	3.60	3.50	3.52	3.59	3.56	3.56	3.46	3.72	3.71	3.70
КБЦ «Мишовић»	3.49	3.48	3.58	3.48	3.47	3.57	3.58	3.59	3.72	3.86	3.88
КБЦ «Звездара»	3.47	3.57	3.52	3.49	3.43	3.55	3.51	3.42	3.75	3.80	3.80
КБЦ «Земун»	3.46	3.50	3.51	3.44	3.32	3.36	3.39	3.34	3.52	3.53	3.39
КБЦ «Бежанијска коса»	3.70	3.69	3.53	3.52	3.43	3.43	3.51	3.28	3.93	4.37	3.90
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.47	3.64	3.48	3.46	3.91	3.61	3.64	3.59	3.70	3.81	3.70
ГАК «Народни фронт»	3.29	3.24	3.02	3.12	3.42	2.96	3.20	3.27	3.56	3.77	3.51
УДК	3.55	3.60	3.57	3.54	3.36	3.04	3.38	3.37	3.61	3.59	3.59
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.38	3.43	3.42	3.24	3.50	3.66	3.60	3.60	3.68	3.55	3.77
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.36	3.45	3.33	3.30	3.45	3.48	3.50	3.53	3.11	2.86	3.36
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.51	3.61	3.43	3.43	3.33	3.52	3.45	3.24	3.65	3.64	3.59
Институт за ментално здравље	3.78	3.77	3.79	3.82	3.87	3.91	3.96	4.06	4.27	4.13	4.30
Инс. за реуматологију	3.54	3.63	3.71	3.55	3.63	3.43	3.65	3.66	3.86	3.89	3.94
Специјална болница «Свети Сава»	4.16	3.57	3.87	3.78	3.69	3.78	3.86	3.60	4.07	4.03	4.11
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.59	3.55	3.32	3.63	3.75	3.75	3.76	3.55	3.76	3.94	3.96
ИОХБ «Бањица»	3.40	3.69	3.48	3.40	3.23	3.42	3.44	3.45	3.69	3.51	3.62
Инс. за неонатологију	3.40	3.44	3.57	3.39	3.41	3.40	3.55	3.62	3.54	3.83	3.84
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.61	3.44	3.42	3.45	3.76	3.73	3.90	3.38	3.81	3.47	3.73
Спец. болница за болести зависности	3.90	3.79	3.96	4.07	3.98	3.78	3.81	3.64	3.71	3.92	3.66
Инс. за рехабилитацију	3.70	3.60	3.80	3.55	3.56	3.42	3.66	3.80	3.86	3.88	3.65
Клиника за рехабилит. «Др М. Зоговић»	3.45	3.81	3.61	3.59	3.61	3.64	3.41	3.59	3.64	3.86	3.80
Спец. бол. за цереб. парализу	3.61	3.76	3.71	3.78	3.62	3.53	3.43	3.54	3.98	3.90	3.74
Специјална болница за ортопед. протетику	3.06	3.09	3.14	3.27	3.23	3.27	3.43	3.55	3.67	3.88	3.65
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.42	3.69	3.27	3.39	3.00	2.92	3.22	3.72	3.07	3.96	4.18
Спец.бол. за ендемску нефроп.	3.58	3.46	3.45	3.27	3.17	3.48	3.66	3.65	3.65	3.81	3.74
Инс. за мед. рада Србије	3.58		3.68	3.31	3.43	3.33	3.58	3.63	3.46	3.61	3.67
УКУПНО	3.53	3.57	3.52	3.49	3.50	3.52	3.54	3.48	3.71	3.76	3.73

Табела 9. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима у болницама у Београду у периоду од 2015. до 2017. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017
КЦС	3.58	3.60	3.58
КБЦ «Мишовић»	3.63	3.65	3.77
КБЦ »Звездара»	3.64	3.64	3.64
КБЦ «Земун»	3.34	3.41	3.25
КБЦ «Бежанијска коса»	3.83	4.27	3.82
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.56	3.69	3.57
ГАК «Народни фронт»	3.41	3.71	3.41
УДК	3.37	3.51	3.34
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.56	3.50	3.44
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.32	2.70	3.24
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.46	3.50	3.48
Институт за ментално здравље	4.17	4.02	4.19
Инс. за реуматологију	3.69	3.76	3.83
Специјална болница »Свети Сава»	4.16	4.08	4.26
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.58	3.73	3.90
ИОХБ «Бањица»	3.54	3.54	3.69
Инс. за неонатологију	3.45	3.55	3.47
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.63	3.15	3.50
Спец. болница за болести зависности	3.74	3.91	3.84
Инс. за рехабилитацију	3.62	3.79	3.45
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.68	3.80	3.69
Спец. бол. за цереб. парализу	3.59	3.67	3.47
Специјална болница за ортопедску протетику	3.67	3.58	3.55
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.63	3.64	4.25
Спец.бол. за ендемску нефрпатију	3.65	3.46	3.62
Инс. за мед. рада Србије	3.23	3.32	3.38
УКУПНО	3.57	3.64	3.60

Табела 10. Задовољство запослених односом пацијената према њима у болницама у Београду од 2015. до 2017. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017
КЦС	3.47	3.40	3.46
КБЦ «Мишовић»	3.59	3.65	3.66
КБЦ »Звездара»	3.52	3.35	3.48
КБЦ «Земун»	3.32	3.17	3.14
КБЦ «Бежанијска коса»	3.86	3.90	3.61
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.50	3.73	3.73
ГАК «Народни фронт»	3.32	3.30	3.18
УДК	3.29	3.32	3.44
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.45	3.27	3.39
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.88	3.31	3.81
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.27	3.55	3.54
Институт за ментално здравље	4.45	4.23	4.26
Инс. за реуматологију	3.43	3.48	3.61
Специјална болница »Свети Сава»	3.97	3.97	4.09
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.87	3.77	4.05
ИОХБ «Бањица»	3.50	3.35	3.34
Инс. за неонатологију	3.68	4.10	4.08
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.22	3.17	3.37
Спец. болница за болести зависности	3.78	3.99	4.00
Инс. за рехабилитацију	3.99	3.90	3.84
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.68	3.77	3.73
Спец. бол. за цереб. парализу	3.83	3.93	3.80
Специјална болница за ортопедску протетику	4.07	4.07	4.09
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.59	4.04	4.09
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.52	3.47	3.57
Инс. за мед. рада Србије	3.98	3.86	3.97
УКУПНО	3.54	3.52	3.55

Табела 11. Задовољство запослених расположивим радним временом за рад са пацијентима у болницама у Београду од 2015. до 2017. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017
КЦС	2.82	2.78	2.86
КБЦ «Мишовић»	3.25	3.18	3.19
КБЦ »Звездара«	3.13	3.01	3.14
КБЦ «Земун»	2.70	2.67	2.66
КБЦ «Бежанијска коса»	3.59	3.39	3.00
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.10	3.34	3.22
ГАК «Народни фронт»	2.90	3.01	2.98
УДК	3.02	2.74	2.84
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.12	2.92	2.97
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	2.65	3.70
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.62	2.83	2.83
Институт за ментално здравље	4.05	3.90	4.09
Инс. за реуматологију	3.36	3.53	3.51
Специјална болница »Свети Сава«	3.42	3.35	3.82
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.32	3.48	3.72
ИОХБ «Бањица»	3.03	2.81	2.92
Инс. за неонатологију	3.35	3.33	3.21
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.23	2.94	3.14
Спец. болница за болести зависности	3.76	4.09	3.87
Инс. за рехабилитацију	3.61	3.53	3.32
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.37	3.19	3.30
Спец. бол. за цереб. парализу	3.44	3.44	3.45
Специјална болница за ортоп. протетику	3.82	3.46	3.74
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.90	3.79	4.02
Спец.бол. за ендемску нефроп.	3.46	3.31	3.60
Инс. за мед. рада Србије	3.37	3.44	3.57
УКУПНО	3.05	3.02	3.06

Табела 12. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада у болницама у Београду од 2015. до 2017. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017
КЦС	2.79	2.81	2.83
КБЦ «Мишовић»	2.99	3.05	3.12
КБЦ »Звездара»	2.99	3.08	3.07
КБЦ «Земун»	2.60	2.66	2.52
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.76	3.15
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.69	2.92	2.88
ГАК «Народни фронт»	2.60	2.72	2.56
УДК	2.65	2.71	2.76
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.79	2.75	2.79
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.79	2.71	2.75
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.59	2.86	2.75
Институт за ментално здравље	3.97	3.86	3.96
Инс. за реуматологију	2.93	3.34	3.21
Специјална болница »Свети Сава»	3.51	3.36	3.81
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.84	3.22	3.32
ИОХБ «Бањица»	2.80	2.67	2.87
Инс. за неонатологију	2.89	2.92	2.93
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.16	2.63	2.96
Спец. болница за болести зависности	3.35	3.23	3.46
Инс. за рехабилитацију	3.12	3.27	2.87
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.89	2.98	2.98
Спец. бол. за цереб. парализу	2.76	2.93	2.73
Специјална болница за ортопедску протетику	2.68	2.65	2.83
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.54	3.36	4.05
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.10	2.96	3.06
Инс. за мед. рада Србије	2.66	2.77	2.67
УКУПНО	2.85	2.95	2.93

Табела 13. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију у болницама у Београду од 2015. до 2017. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017
КЦС	2.97	3.02	3.05
КБЦ «Мишовић»	3.20	3.20	3.20
КБЦ »Звездара»	3.03	3.11	3.20
КБЦ «Земун»	2.78	2.87	2.70
КБЦ «Бежанијска коса»	3.59	3.89	3.50
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.33	3.29	3.28
ГАК «Народни фронт»	2.70	2.83	2.75
УДК	3.00	3.00	3.05
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.17	3.20	3.25
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.79	2.70	2.71
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.97	3.14	3.08
Институт за ментално здравље	4.09	3.94	4.20
Инс. за реуматологију	3.20	3.48	3.56
Специјална болница »Свети Сава»	3.97	3.91	4.07
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.79	2.93	3.28
ИОХБ «Бањица»	3.07	2.93	2.83
Инс. за неонатологију	3.22	3.32	3.14
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.94	2.53	2.88
Спец. болница за болести зависности	3.15	3.00	3.23
Инс. за рехабилитацију	3.16	3.29	2.99
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.17	3.25	2.88
Спец. бол. за цереб. парализу	2.60	2.69	2.56
Спец. болница за ортоп. протетику	3.06	3.02	3.07
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.65	3.29	3.56
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.46	3.49	3.45
Инс. за мед. рада Србије	3.28	3.19	3.42
УКУПНО	3.05	3.13	3.11

Табела 14. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи у болницама у Београду од 2015. до 2017. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016	2017
КЦС	2.91	2.94	2.97
КБЦ «Мишовић»	3.09	3.07	3.11
КБЦ »Звездара»	3.07	3.09	3.17
КБЦ «Земун»	2.69	2.73	2.62
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.92	3.29
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.01	3.28	3.20
ГАК «Народни фронт»	2.88	2.93	2.96
УДК	2.79	2.72	2.82
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.82	2.81	2.70
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.48	2.19	2.78
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.66	2.78	2.67
Институт за ментално здравље	4.10	3.87	4.12
Инс. за реуматологију	3.44	3.67	3.79
Специјална болница »Свети Сава»	3.53	3.56	3.84
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.85	3.08	3.39
ИОХБ «Бањица»	2.93	2.72	2.82
Инс. за неонатологију	2.95	2.85	2.84
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.09	2.49	2.91
Спец. болница за болести зависности	3.32	3.20	3.44
Инс. за рехабилитацију	3.28	3.24	3.05
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.30	3.23	3.23
Спец. бол. за цереб. парализу	2.93	3.03	2.85
Специјална болница за ортоп. протетику	3.08	3.00	2.94
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.39	3.40	3.96
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.36	3.38	3.42
Инс. за мед. рада Србије	2.65	2.54	2.99
УКУПНО	2.97	3.03	3.03

Табела 15. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2011. до 2017. године

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		SD
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	
КЦС	3147	3.09	3124	3.04	3138	3.03	2691	2.75	2835	2.76	2522	2.74	2667	2.86	1.09
КБЦ «Мишовић»	743	3.07	615	3.11	697	3.14	658	3.10	666	3.13	601	3.07	495	3.05	1.00
КБЦ »Звездара»	950	2.98	903	3.13	960	3.03	913	2.80	930	2.92	937	2.92	998	3.04	1.03
КБЦ «Земун»	731	2.81	682	2.88	649	2.93	613	2.82	649	2.66	580	2.60	599	2.62	1.09
КБЦ «Бежанијска коса»	177	2.80	224	2.8	291	2.73	235	2.57	148	3.61	353	3.36	357	3.11	1.00
Инс. за КВБ «Дедиње»	164	3.65	162	3.25	169	3.30	128	3.23	171	2.96	160	3.14	181	2.98	1.06
ГАК «Народни фронт»	150	3.07	76	2.25	210	3.02	178	2.71	225	2.91	242	2.86	66	2.71	1.02
УДК	352	2.81	326	2.57	303	2.89	385	2.84	390	2.89	168	2.85	274	2.78	0.94
Институт за з. з. мајке и детета Србије	325	2.99	225	2.95	440	3.02	365	2.83	404	2.89	268	2.73	329	2.70	1.07
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	41	3.27	26	3.23	39	3.26	36	2.89	29	2.86	28	2.43	25	2.36	1.25
Институт за онколог. и радиологију Србије	371	2.92	428	3.04	449	2.92	431	2.57	427	2.58	467	2.62	490	2.66	1.01
Институт за ментално здравље	143	3.63	128	3.5	151	3.72	138	3.80	159	3.95	129	3.49	146	3.85	0.87
Инс. за реуматологију	158	3.28	152	3.09	155	3.45	128	3.23	165	3.26	141	3.30	131	3.45	0.77
Специјална болница »Свети Сава»	192	3.41	169	3.46	206	3.49	169	3.20	184	3.47	173	3.31	132	3.35	0.98
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	172	3.52	276	3.47	299	3.41	224	2.93	227	2.95	221	3.21	243	3.27	1.04
ИОХБ «Бањица»	505	2.77	399	2.94	376	3.03	455	2.96	443	2.83	472	2.89	488	2.88	1.02
Инс. за неонатологију	149	3.03	130	2.82	143	3.26	135	3.31	132	3.12	130	3.05	121	2.99	0.97
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	102	3.55	113	3.4	108	3.83	91	2.82	88	3.22	74	2.82	80	3.17	1.11
Спец. болница за болести зависности	64	3.61	64	3.64	79	3.59	91	3.20	83	2.99	96	3.40	64	3.36	1.00
Инс. за рехабилитацију	215	3.03	141	2.85	153	2.90	182	3.31	229	3.16	233	3.19	235	3.02	1.13
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	141	3.04	190	3.05	154	3.07	196	2.96	189	2.89	185	2.98	231	2.95	1.03
Спец. бол. за цереб. парализу	139	2.93	119	2.65	135	2.86	136	2.66	142	3.03	125	3.10	127	2.99	1.00
Специјална болница за ортопедску протетику	93	2.94	89	2.87	93	2.87	107	2.89	136	3.01	105	2.94	116	2.94	1.04
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	62	2.52	50	2.62	69	2.78	68	3.34	70	2.70	55	3.40	57	3.67	1.06
Спец. бол. за ендемску нефропатију	62	2.77	68	3.51	72	3.28	52	3.19	72	3.19	53	3.13	53	3.21	1.06
Инс. за мед. рада Србије	101	3.09	91	2.9	84	3.31	92	3.11	93	3.02	85	3.13	78	3.06	0.97
УКУПНО	9449	3.04	8970	3.03	9622	3.07	8897	2.88	9286	2.91	8603	2.90	8783	2.94	1.07