

**ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Б Е О Г Р А Д**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У СТАЦИОНАРНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
У БЕОГРАДУ У 2016. ГОДИНИ**

Београд, март 2017. године

Наручилац задатка:

Министарство здравља Републике Србије

Обрађивач:

Градски завод за јавно здравље, Београд

Директор Завода:

Проф. др Душанка Матијевић, спец. социјалне медицине

Помоћница директора:

Прим мр сц. мед. др Светлана Младеновић Јанковић

Носилац задатка:

Др Младен Бабић

Учесници у задатку:

Мр сц. мед. др Анђелија Нешковић

Др Либија Димитријевић Танасковић

Др Катарина Војводић

Др Милена Јаковљевић

Др Невенка Ковачевић

Др Верица Почуча

Др Катица Трипковић

Др Весна Маротић

Билјана Будић, вмс

Данијела Куљанин, вмс

Гордана Бошковић, здравствени статистичар

Инга Мијаиловић, вмс

Гордана Лазић, вмс

Владимир Глишовић, впт

Милица Бабовић, вмс

Весна Поштин, оператер

Рајко Терзић, програмер

САДРЖАЈ:

УВОД.....	4
МЕТОД РАДА.....	5
ЦИЉ РАДА.....	6
РЕЗУЛТАТИ.....	6
КОМЕНТАРИ ЗАПОСЛЕНИХ.....	318
ЗАКЉУЧАК.....	33
ЛИТЕРАТУРА.....	345
ТАБЕЛАРНИ ПРИЛОГ.....	36

УВОД

Радници су најважнији ресурс сваке организације. Од њихових ставова, понашања и радног искуства, зависи како ће обављати свој посао, као и перформансе организације у целини. Кроз посао, људи теже да остваре: економску стабилност, идентитет и развој своје личности, статус и престиж, самоостварење, самосталност, креативност, социјалну интеракцију. Запослени желе да се кроз посао развију и остваре као особе, да користе и развијају своје таленте и вештине, да радом постижу резултате и успехе који ће бити препознати (1). При томе, посао подразумева, не само обављање радних задатака, већ и интеракцију са колегама, шефовима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, живљење у радним условима који често нису идеални.

Задовољство послом се дефинише као позитивна емоционална реакција и ставови појединца према свом послу (1). Оно представља комбинацију унутрашњих и спољашњих фактора. Унутрашњи подразумевају природу посла који особа ради, задатке који чине и посао, професионални развој, осећај одговорности и достигнућа у послу, а спољашњи фактори подразумевају услове рада, као што су плата, сарадници и шефови. Унутрашњи фактори унапређују сатисфакцију, а спољашњи превенирају незадовољство (2).

Задовољство послом утиче на радни учинак и то на: (3,4,5,6)

Продуктивност, али више на нивоу организације него на нивоу појединца.

Организације са задовољнијим радницима имају већу продуктивност.

Апсентизам, показана је негативна веза задовољства и изостанака са посла, али је корелација умерена.

Немар, пасивно препуштање да се услови погоршају, хроничан број изостанака са посла, кашњења, смањено улагање труда, повећана стопа грешака-када је низак степен задовољства,

Задовољство корисника, задовољни радници су пријатељски настројени, љубазни, спремни за питања, а то пацијенти цене, што води задовољству и оданости пацијента. Однос важи и у обрнутом смеру. Незадовољни корисници могу повећати незадовољство запослених.

Флукуацију запослених, Незадовољни радници чешће мењају радну организацију.

Задовољни радници ће више позитивно говорити о својој установи, помагаће другима и ићи изнад нормалних очекивања њиховог посла. С друге стране незадовољство послом, утиче и на здравље запослених, посебно на ментално здравље, депресију и анксиозност, док је корелација са физичким здрављем умерена (7,8).

Студије сугеришу да су најважније детерминанте задовољства послом: интересантан и креативан посао, добри односи са шефовима и колегама, висока зарада, независност у раду и могућности за напредовање, као и сигурност посла и способност прављења баланса између приватног и пословног живота (7,9,10,11).

Истраживања из претходних 30 година показују да је већина радника, 50-70% у развијеним земљама, задовољна својим послом, али се види и опадање задовољства послом од раних 1990-тих. Мисли се да је то због настојања послодаваца да повећају продуктивност кроз већа радна оптерећења запослених и краће рокове извршења, као и осећај радника да имају мање контроле над својим радом.

МЕТОД РАДА

Здравствене установе у Србији, од 2007. године, имају обавезу да једном годишње спроведу испитивање професионалног задовољства својих радника, ураде анализу добијених резултата, као и да спроводе мере и активности на унапређењу квалитета на основу резултата истраживања. Ова обавеза утврђена је Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите.

У 2016. години испитивање задовољства је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије, а обухваћени су сви запослени присутни на послу у периоду истраживања, који су желели да попуне упитник. Радници су анкетирани у једном дану, у периоду од 7 часова 5. децембра до 7 часова 6. децембра 2016. године у свим београдским болницама у државном власништву (укупно 26 болница). Спровођење испитивања организовала је Комисија за унапређење квалитета рада здравствене установе, адистрибуцију упитника обављале су главне сестре или за то одређене медицинске сестре (по једна у свакој смени).

Инструмент истраживања био је анонимни упитник са 10 питања затвореног типа, с тим да је у оквиру првог питања обухваћено 14 подпитања. Такође је дата могућност запосленима да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета и задовољства запослених. Упитник омогућава да се сагледају:

- опште карактеристике запослених (пол, старост, занимање, руководећа функција, те да ли поред посла који обављају у здравственој установи обављају и друге врсте послова, у настави, приватној пракси или неком другом сектору),
- услови рада (опрема, расположиво време за обављање посла, расположиво време за рад са пацијентима, аутономија у обављању посла, плата, руковођење и организација рада у установи),
- професионални развој запослених (могућности за професионални развој/континуирану едукацију, могућности да у раду користе сва своја знања и вештине),
- однос са руководећим кадром (уважавање и вредновање рада запослених, могућност да се изнесу идеје претпостављенима, добијање јасних упутстава шта се од запослених очекује у оквиру посла, непосредна сарадња са претпостављенима),
- сарадња са колегама,
- однос пацијената према запосленима
- колико су запослени приликом обављања посла напети, под стресом или притиском
- задовољство послом (сада и пре пет година) и
- спремност да се промени посао

Као и прошле године, унос података је обављен у Градском заводу за јавно здравље, где су и анализирани подаци за ниво града Београда.

За описивање испитиване популације коришћене су методе дескриптивне статистике: просечна вредност (аритметичка средина), мере варијабилитета (стандардна девијација) и релативни бројеви. За утврђивање значајности разлике између обележја коришћен је χ^2 тест и једнофакторска анализа варијансе (F). Сви статистички тестови су прихватани ако је вероватноћа нулте хипотезе једнака или мања од 5 посто. Задовољство корисника исказано је просечном оценом на скали од 1 до 5, где је 1=веома незадовољан, а 5=веома задовољан.

У првих 14 питања упитника, испитаници су, имали могућност да се одреде за одговор „6=не односи се на мене“.

База података креирана је у компјутерском програму SPSS, верзија 10.0 (Statistical Package for Social Sciences), који је коришћен и за статистичку обраду података.

Добијени резултати упоређивани су са резултатима испитавања задовољства у периоду од 2011. до 2016. године, у областима у којима је упитник остао непромењен.

ЦИЉ РАДА

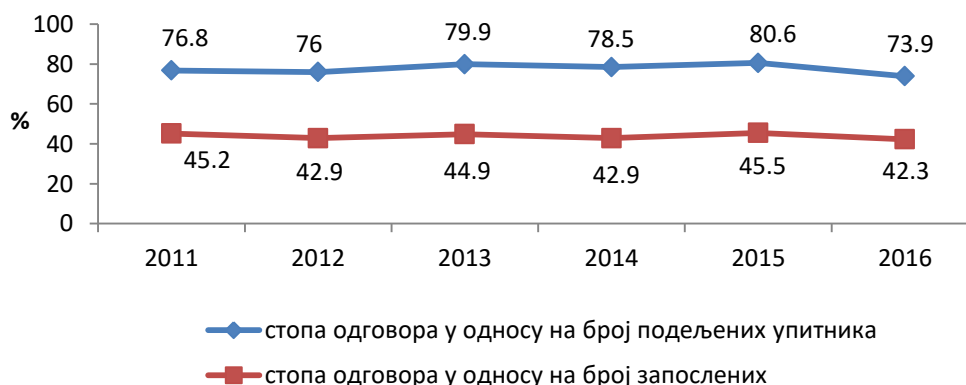
Циљ ове анализе је да се установи ниво задовољства послом радника запослених у београдским болницама и фактори који утичу на задовољство, односно незадовољство запослених.

РЕЗУЛТАТИ

Испитивањем задовољства запослених у 2016. години је обухваћено 8.758 испитаника (за 700 или 7.4% мање у односу на прошлу годину) у 26 болница. На дан испитивања, на послу је било присутно 12.613 радника, а подељено је 11.849 упитника. Међутим, попуњено је 8.758 упитника, тако да је стопа одговора у односу на број подељених упитника, била 73,9%, што је најмања вредност стопе одговора до сада (графикон 1). Постоји велика разлика између здравствених установа у стопи одговора у односу на број подељених упитника (табела 1). Веома висока стопа одговора са преко 90% попуњених упитника је забележена у три болнице, а то су КБЦ „Звездара“ (98,7%), Специјална болница за ендемску нефропатију Лазаревац (94,7%) и Институт за ортопедско хируршке болести „Бањица“ (91,6%). Изузетно ниска стопа одговора била је у ГАК „Народни фронт“ (34,9%), Универзитетској дечјој клиници (39,8%), Институту за здравствену заштиту мајке и детета „Др В. Чупић“ (45,2%) и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (48,3%).

Посматрајући стопу одговора у односу на укупан број запослених у болницама (20.691), констатује се да је анкетни упитник попунило мање од половине запослених (42,3%). У Универзитетској дечјој клиници на анкету је одговорило 23,9%, у Институту за здравствену заштиту мајке и детета „Др В. Чупић“ 25,9% запослених, у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ 28,3%, у ГАК „Народни фронт“ 30,8%, у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину 32,6% запослених, а у Клиничком центру Србије 34,7%. Највећи проценат запослених анкетираних је у Специјалној болници за болести зависности (78,4%) и у Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ (72,9%).

Графикон 1. Стопа одговора



Највише испитаника, било је, према очекивању, из наше највеће установе Клиничког центра Србије (2.569 или 29,3% од укупног броја).

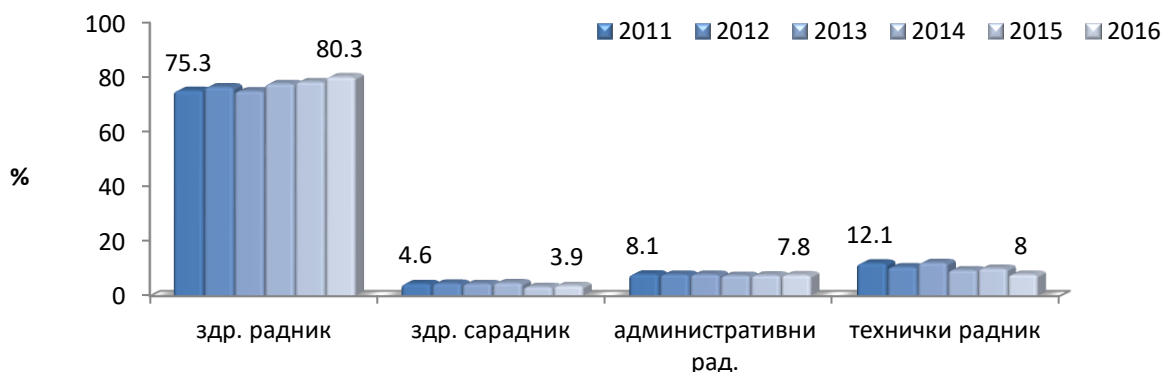
Табела 1. Стопе одговора у истраживању задовољства запослених у болницама у Београду у 2016. години

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ ПРИСУТНИХ НА ПОСЛУ НА ДАН ИСТРАЖИВАЊА	БРОЈ ПОДЕЉЕНИХ УПИТНИКА	БРОЈ УНЕТИХ УПИТНИКА	СТОПА ОДГОВОРА У ОДНОСУ НА БР. ЗАПОСЛЕНИХ	СТОПА ОДГОВОРА У ОДНОСУ НА БР. ПОДЕЉЕНИХ УПИТНИКА
КЦС	7410	3878	3291	2569	34.67	78.06
КБЦ «Мишовић»	1129	715	696	618	54.74	88.79
КБЦ »Звездара«	1477	990	966	953	64.52	98.65
КБЦ «Земун»	1277	776	767	588	46.05	76.66
КБЦ «Б. коса»	820	548	548	355	43.29	64.78
Инс. за КВБ «Дедиње»	591	270	250	167	28.26	66.80
ГАК «Народни фронт»	800	703	703	246	30.75	34.99
Универзитетска децја клиника	732	440	440	175	23.91	39.77
Институт за з.з. мајке и детета Србије	1047	623	600	271	25.88	45.17
Кли. за неуролог. и психијатрију за децу и омладину	86	58	58	28	32.56	48.28
Институт за онколог. и радиологију Србије	906	712	712	471	51.99	66.15
Институт за ментално здравље	224	167	167	130	58.04	77.84
Институт за реуматологију	233	187	187	143	61.37	76.47
Специјална болница »Свети Сава«	408	200	200	175	42.89	87.50
Клиника за псих. бол. «Др Лаза Лазаревић»	554	310	304	227	40.97	74.67
Институт за орт. хир. болести «Бањица»	894	563	525	481	53.80	91.62
Институт за неонатологију	310	150	150	130	41.94	86.67
Специјална болница за интерне болести Младеновац	150	118	118	74	49.33	62.71
Специјална бол. за болести зависности	125	117	117	98	78.40	83.76
Институт за рехабилитацију	486	321	321	236	48.56	73.52
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	333	230	230	194	58.26	84.35
Специјална бол. за церебралну парализу	192	142	142	126	65.63	88.73
Специјална болница за ортопедску протетику	198	129	129	108	54.55	83.72
Завод за психофизиол. поремећаје и говорну патологију	86	78	64	55	63.95	85.94
Специјална бол. за ендемску нефропатију	105	80	57	54	51.43	94.74
Институт за медицину рада Србије	118	108	107	86	72.88	80.37
УКУПНО	20691	12613	11849	8758	42.33	73.91

Испитаника мушког пола било је 1.665 (19%), испитаника женског пола 6.745 (77%), док 348 (4%) испитаника није дало одговор на питање о полу. Највише испитаника било је старосне доби од 35 до 54 године (59,2%), затим испитаника млађих од 35 година (24%), док је старијих од 55 година било 13,9%, а 261 (3%) испитаник није одговорио на питање. Структура испитаника у односу на занимање је скоро непромењена у односу на претходне године. И у 2016. години највише су били заступљени здравствени радници, 6.769 или 80.3% у односу на број упитника у којима

су испитаници одговорили на питање о занимању (графикон 2). Техничких радника било је 677 (8%), административних радника 658 (7,8%), а најмање је било здравствених сарадника (329 или 3,9%). На питање о занимању није одговорило 325 испитаника (3,7%).

Графикон 2. Структура испитаника према занимању



Највеће учешће анкетираних здравствених радника забележено је у КБЦ „Бежанијска коса“ (93,6%) и Институту за онкологију и радиологију Србије (88%), а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (39,6%). Међу анкетиранима, највећа заступљеност здравствених сарадника је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (39,6%), Институту за медицину рада Србије (21,4%) и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (12,8%). Административни радници су највише заступљени у Институту за медицину рада Србије (17,9%), а најмање у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (0,6%).

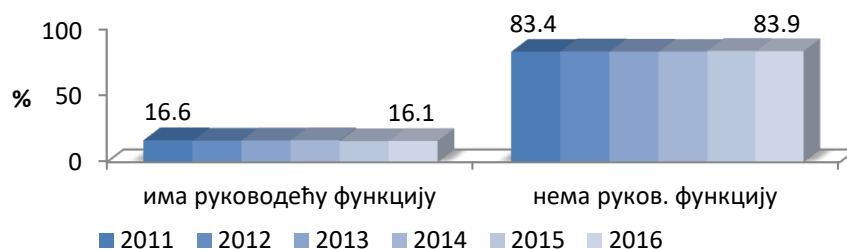
Табела 2. Занимање испитаника по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Здравствени радник		Здравствени сарадник		Административни радник		Технички радник		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
КЦС	2046	81.9	73	2.9	253	10.1	127	5.1	2499	100
КБЦ «Мишовић»	469	78.4	12	2.0	42	7.0	75	12.5	598	100
КБЦ »Звездара«	755	82.3	34	3.7	54	5.9	74	8.1	917	100
КБЦ «Земун»	490	85.5	2	0.3	31	5.4	50	8.7	573	100
КБЦ «Бежанијска коса»	321	93.6	6	1.7	8	2.3	8	2.3	343	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	133	84.2	2	1.3	17	10.8	6	3.8	158	100
ГАК «Народни фронт»	196	81.3	7	2.9	23	9.5	15	6.2	241	100
Универзитетска дечја клиника	145	87.9	6	3.6	10	6.1	4	2.4	165	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	213	81.6	13	5.0	26	10.0	9	3.4	261	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	22	78.6	3	10.7	3	10.7	0	0.0	28	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	397	88.0	19	4.2	16	3.5	19	4.2	451	100
Институт за ментално здравље	98	79.0	13	10.5	10	8.1	3	2.4	124	100
Институт за реуматологију	108	79.4	4	2.9	15	11.0	9	6.6	136	100
Специјална болница »Свети Сава«	147	85.0	1	0.6	1	0.6	24	13.9	173	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	165	75.7	21	9.6	15	6.9	17	7.8	218	100
Инс. за ортоп..хир. Бол. «Бањица»	349	75.1	3	0.6	36	7.7	77	16.6	465	100
Институт за неонатологију	101	79.5	0	0.0	11	8.7	15	11.8	127	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	57	79.2	4	5.6	2	2.8	9	12.5	72	100
Специјална бол. за болести зависности	64	66.7	10	10.4	8	8.3	14	14.6	96	100
Институт за рехабилитацију	147	70.0	11	5.2	22	10.5	30	14.3	210	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	100	55.6	22	12.2	16	8.9	42	23.3	180	100
Специјална бол. за церебралну парализу	69	63.3	14	12.8	5	4.6	21	19.3	109	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	70	67.3	10	9.6	11	10.6	13	12.5	104	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	21	39.6	21	39.6	5	9.4	6	11.3	53	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	40	83.3	0	0.0	3	6.3	5	10.4	48	100
Институт за медицину рада Србије	46	54.8	18	21.4	15	17.9	5	6.0	84	100
УКУПНО	6769	80.3	329	3.9	658	7.8	677	8.0	8433	100

Техничких радника је било највише у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ (23,3%) и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (19,3%), а најмање у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (0%). Установљена је статистички високо значајна разлика између болница у односу на занимање анкетираних радника ($\chi^2 = 1186,116$, $DF=125$, $p=0,000$).

Руководећу функцију имало је 1.325 (16,1%) испитаника (графикон 3), док на ово питање није одговорило 505 испитаника или 5,8% од укупног броја анкетираних.

Графикон 3. Структура испитаника у односу на руководећу функцију



Највише запослених са руководећом функцијом је анкетирано у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (25%) и Институту за ментално здравље (25%), а најмање у Специјалној болници за интерне болести Младеновац (7,4%). Установљена је статистички високо значајна разлика у структури испитаника према руководећој функцији између различитих болница ($\chi^2=65.349$, $DF=25$, $p=0,000$).

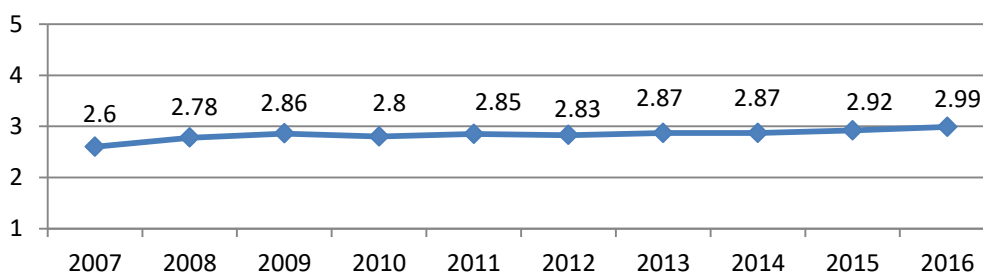
Табела 3. Структура испитаника према руководећој функцији по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Има руководећу функцију		Нема руководећу функцију		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%
КЦС	385	15.9	2043	84.1	2428	100
КБЦ «Мишовић»	109	18.6	478	81.4	587	100
КБЦ »Звездара»	154	16.8	762	83.2	916	100
КБЦ «Земун»	113	20.6	436	79.4	549	100
КБЦ «Бежанијска коса»	70	20.3	274	79.7	344	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	18	11.8	135	88.2	153	100
ГАК «Народни фронт»	22	9.6	208	90.4	230	100
Универзитетска дејћа клиника	29	18.1	131	81.9	160	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	40	16.2	207	83.8	247	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	7	25.0	21	75.0	28	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	84	19.0	359	81.0	443	100
Институт за ментално здравље	27	25.0	81	75.0	108	100
Институт за реуматологију	19	14.0	117	86.0	136	100
Специјална болница »Свети Сава»	26	15.6	141	84.4	167	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	25	11.8	187	88.2	212	100
Инс. за ортоп..хир. Бол. «Бањица»	45	9.8	415	90.2	460	100
Институт за неонатологију	16	13.1	106	86.9	122	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	5	7.4	63	92.6	68	100
Специјална бол. за болести зависности	19	20.4	74	79.6	93	100
Институт за рехабилитацију	27	12.2	194	87.8	221	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	27	15.0	153	85.0	180	100
Специјална бол. за церебралну парализу	15	12.8	102	87.2	117	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	15	14.3	90	85.7	105	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	6	10.9	49	89.1	55	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	6	14.0	37	86.0	43	100
Институт за медицину рада Србије	16	19.8	65	80.2	81	100
УКУПНО	1325	16.1	6928	83.9	8253	100

Услови рада у болници испитивани су кроз 6 питања, која се односе на опрему, расположиво време за обављање задатих послова, расположиво време за рад са пацијентима, аутономију у обављању посла, плату и руковођење и организацију рада у установи.

Посматрајући просечну оцену запослених адекватношћу опреме у болницама приметан је константан пораст просечне оцене у посматраном периоду (са 2,6 2007. године на 2,99 у 2016. години) (Графикон 4.).

Графикон 4. Задовољство запослених адекватношћу опреме у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2016. године исказано просечном оценом



Адекватношћу опреме за рад у служби задовољно је 36,5% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 29,7%, а незадовољних 33,7% (графикон5). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,7%.

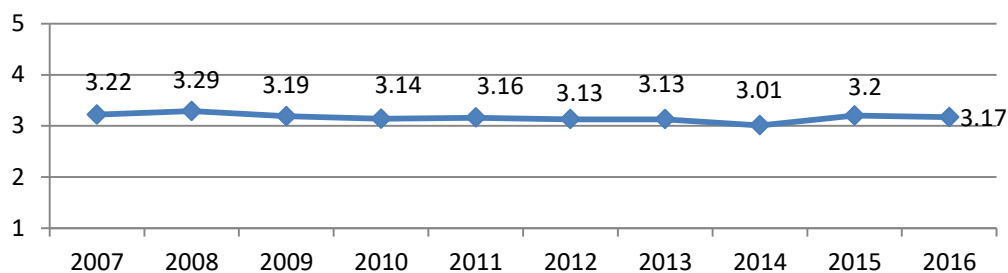
Графикон 5. Мишљење запослених о адекватности опреме у служби



Опремом за рад су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,23), Институту за неонатологију (3,74), Институту за реуматологију (3,66) и Специјалној болници за ендемску нефропатију (3,6), а најмање задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,29), КБЦ „Земун“ (2,54), Специјалној болници за интерне болести Младеновац (2,58) и Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“, где је просечна оцена задовољства износила 2,6 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника опремом између различитих болница ($F=38,688$, $DF=25$, $p=0,000$).

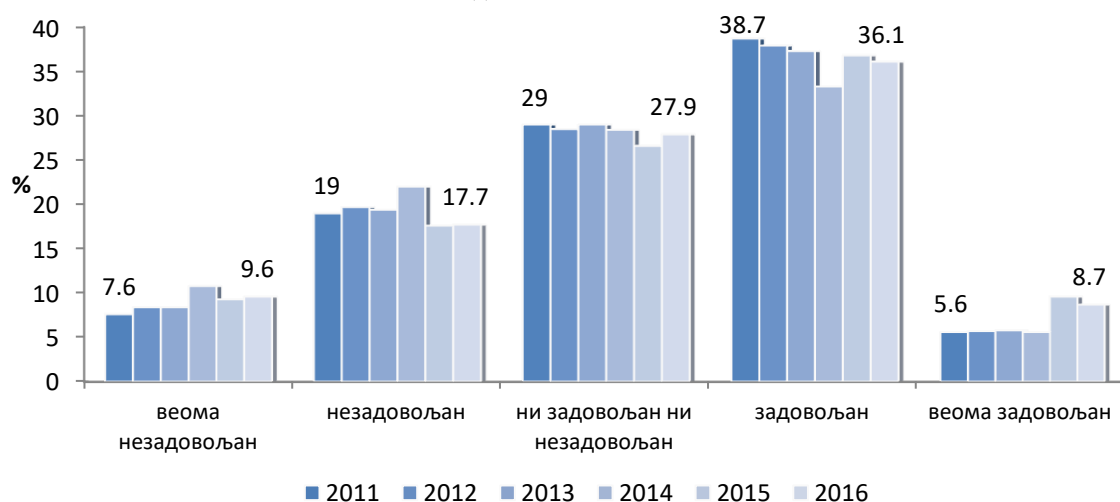
Просечна оцена задовољства запослених радника у београдским болницама расположивим временом за обављање задатих послова је у 2016. години износила 3,17 и у нивоу је са просечном оценом у претходном периоду (Графикон 6.).

Графикон 6. Задовољство запослених у болницама у Београду расположивим временом за обављање задатих послова у периоду од 2007. до 2016. године исказано просечном оценом



Расположивим временом за обављање задатих послова задовољно је 44,8% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 27,9%, а незадовољних 27,3% запослених. У односу на претходну годину повећан је проценат незадовољних и ни задовољних ни незадовољних, а смањен проценат задовољних (графикон 7). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,6%.

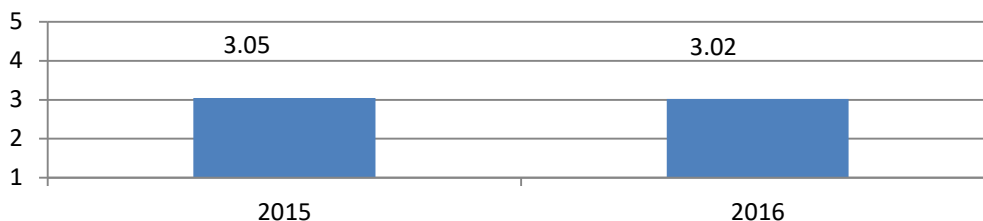
Графикон 7. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова



Расположивим временом за обављање задатих послова су најзадовољнији запослени у Специјалној болници за болести зависности (просечна оцена 4,01), Институту за ментално здравље (3,99) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,71), а најмање задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,75), Специјалној болници за интерне болести Младеновац (2,88) и КБЦ Земун (2,96), (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника расположивим временом за обављање задатих послова између различитих болница ($F=22,713$, $DF=25$, $p=0,000$).

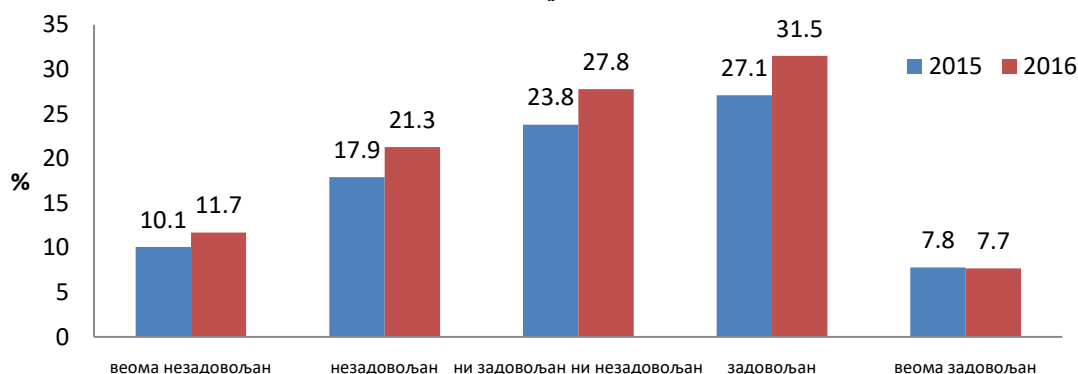
Запослени у београдским болницама су расположиво радно време за рад са пацијентима у 2016 оценили са просечном оценом 3,02, што је нешто мање него 2015. године када је износила 3,05. (графикон 8.)

Графикон 8. Задовољство запослених у болницама у Београду расположивим радним временом за рад са пацијентима за 2015. и 2016. годину исказано просечном оценом



Расположивим временом за рад са пацијентима задовољно је 39,2% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 27,8%, а незадовољних 33% запослених (графикон 9). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 12,3%.

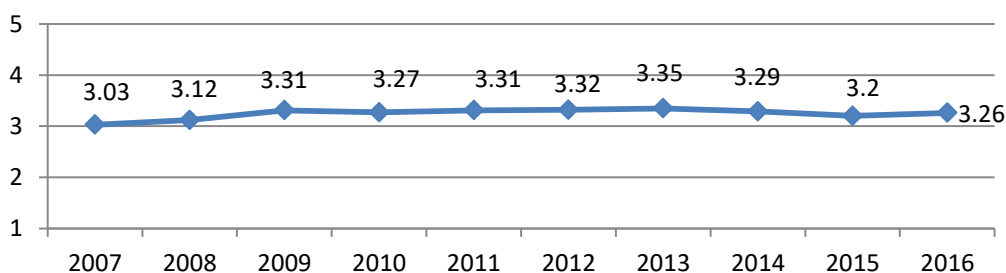
Графикон 9. Задовољство запослених расположивим радним временом за рад са пацијентима



Расположивим временом за рад са пацијентима су најзадовољнији запослени у Специјалној болници за болести зависности (просечна оцена 4,09), Институту за ментално здравље (3,9) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,79), а најмање задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,65), КБЦ „Земун“ (2,67) и Универзитетској дечјој клиници (2,74) (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника расположивим временом за рад са пацијентима између различитих болница ($F=24,015$, $DF=25$, $p=0,000$).

Просечна оцена задовољства запослених радника у београдским болницама аутономијом у обављању посла је у 2016. години износила 3,26 и већа је од претходне године када је износила 3,2, али нижа од просечне оцене за период од 2009-2014. године (Графикон 10).

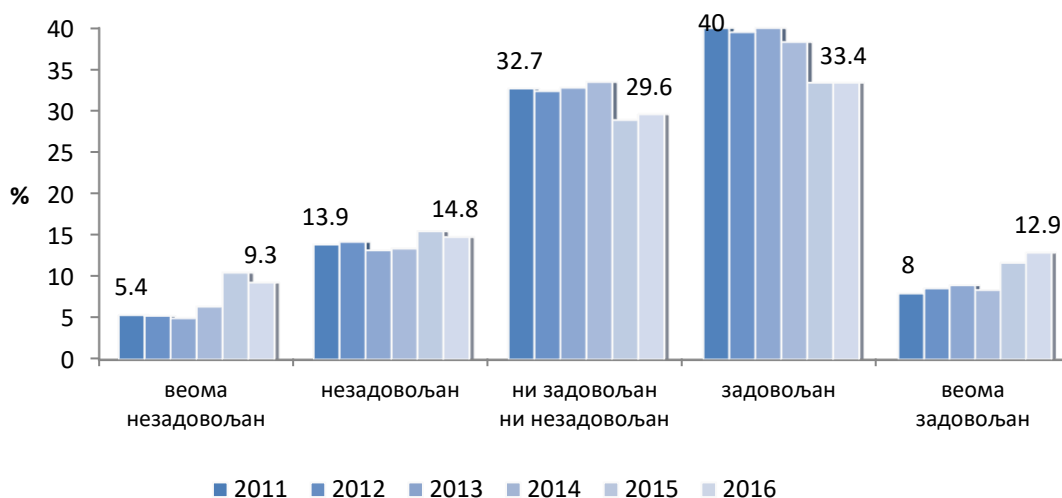
Графикон 10. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2016. године исказано просечном оценом



Аутономијом у обављању посла задовољно је 46,3% запослених, незадовољних је 24,1%, а ни задовољних ни незадовољних 29,6% (графикон 11). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 2,9%. Запажа се да је проценат задовољних у 2016. години нешто већи у односу на претходне године.

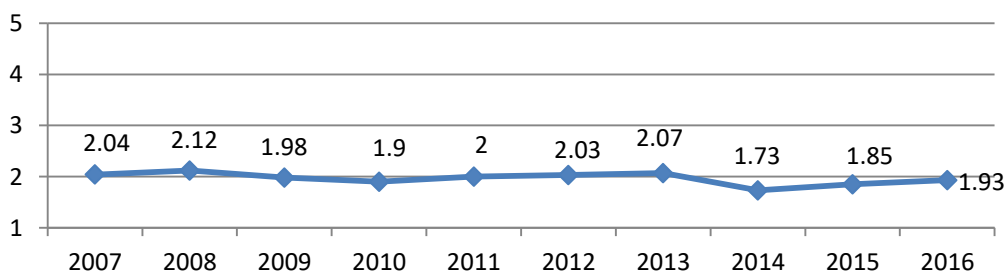
Аутономијом у обављању посла су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (3,98), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,8) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,8), а најмање задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,63), КБЦ „Земун“ (3,05) и ГАК „Народни фронт“ (3,05), (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника аутономијом у обављању посла између различитих болница ($F=12,982$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 11. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла



Запослени у београдским болницама су најмање задовољни финансијском надокнадом за рад (платом). Просечна оцена задовољства запослених радника у београдским болницама **платом** је у 2016. години износила 1,93 и већа је од претходне две године, али нижа од просечне оцене за период од 2007-2013. године. (Графикон 12)

Графикон 12. Задовољство запослених платом у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2016. године исказано просечном оценом



Платом је задовољно само 11,6% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 13,7%, а незадовољних чак 74,6%. У односу на све претходне године највећи проценат незадовољних је био током 2014. године (графикон 13).

Платом су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 3,13), КБЦ „Бежанијска коса“ (2,87) и Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (2,38), а најмање задовољни запослени у Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (1,69), Институту за ортопедско-

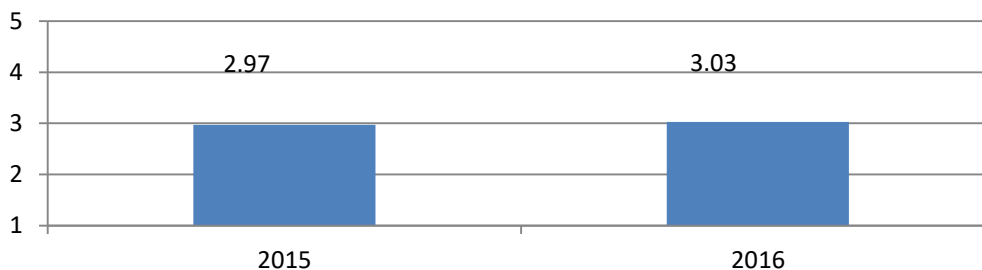
хируршке болести „ Бањица“ (1,7) и Институту за онкологију и радиологију Србије, где је просечна оцена задовољства 1,71 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника платом између различитих болница ($F=26,07$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 13. Задовољство запослених платом



Запослени у београдским болницама су руковођење и организацију рада у установи у 2016 оценили са просечном оценом 3,03, што је нешто веће него 2015. године када је износила 2,97. (Графикон 14.)

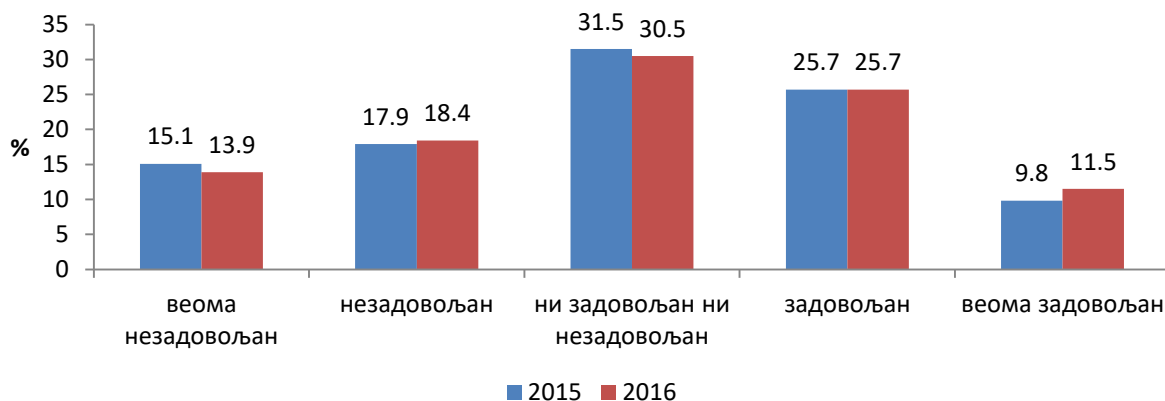
Графикон 14. Задовољство запослених у болницама у руковођењем и организацијом рада у установи за 2015. и 2016. годину исказано просечном оценом



Руковођењем и организацијом рада у установи задовољно је 37,2% запослених, незадовољних је 32,3%, а ни задовољних ни незадовољних 30,5% (графикон 15). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 1,8%.

Руковођењем и организацијом рада у установи су најзадовољнији запослени у КБЦ „Бежанијска коса“ (3,92), Институту за ментално здравље (3,87) и Институту за реуматологију (3,67), а најмање задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију (2,19), Специјалној болници за интерне болести Младеновац (2,49) и Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“, где је просечна оцена задовољства 2,54 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника руковођењем и организацијом рада у установи између различитих болница ($F=22,079$, $DF=25$, $p=0,000$).

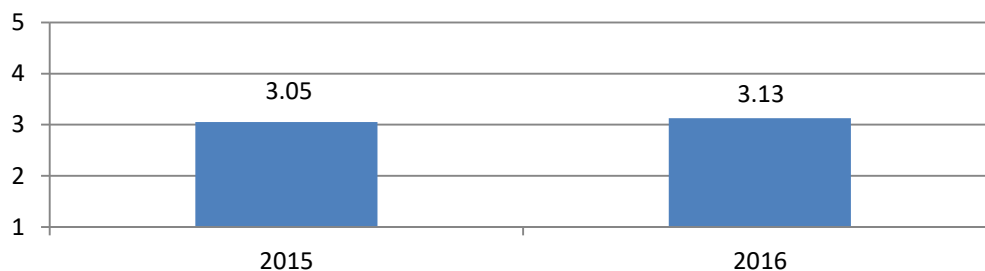
Графикон 15. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи



Могућности за професионални развој запослених испитиване су кроз 2 питања која се односе на: могућности за професионални развој/континуирану едукацију и могућности запослених да у раду користе сва своја знања, способности и вештине.

Запослени у београдским болницама су могућности за професионални развој/континуирану едукацију у установи у 2016 оценили са просечном оценом 3,13, што је нешто веће него 2015. године када је износила 3,05. (Графикон 16)

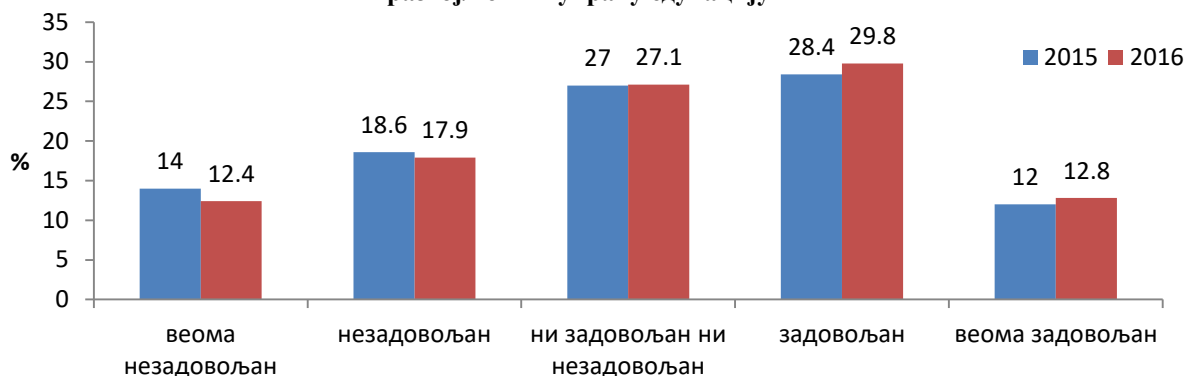
Графикон 16. Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима за професионални развој/континуирану едукацију за 2015. и 2016. годину исказано просечном оценом



Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију је задовољно 42,6% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 27,1%, а незадовољних 30,3% (графикон 17). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 4%.

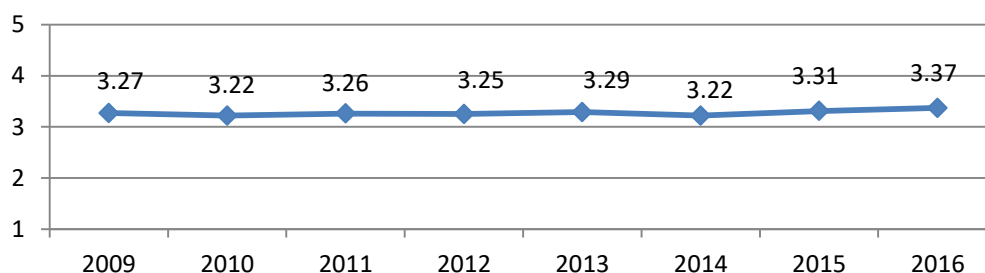
Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 3,94), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,91), КБЦ „Бежанијска коса“ (3,89) и Специјалној болници за ендемску нефропатију (3,49), а најмање задовољни у Специјалној болници за интерне болести Младеновац (2,53), Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (2,69), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,7) и ГАК „Народни фронт“ где је просечна оцена задовољства 2,83 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима за професионални развој/континуирану едукацију између различитих болница ($F=16,955$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 17. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију



Запослени у београдским болницама су могућности да у раду користе своја знања, способности и вештине у 2016 оценили са просечном оценом 3,37, што је и највећа просечна оцена за овај показатељ у посматраном периоду (2009-2016.). (Графикон 18)

Графикон 18. Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине у периоду од 2009. до 2016. године исказано просечном оценом



Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине задовољно је 50,9% запослених, што је више у односу на претходну годину, незадовољних је 21,1%, а ни задовољних ни незадовољних је 28,1% (графикон 19).

Графикон 19. Задовољство запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине



Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (4,13), КБЦ „Бежанијска

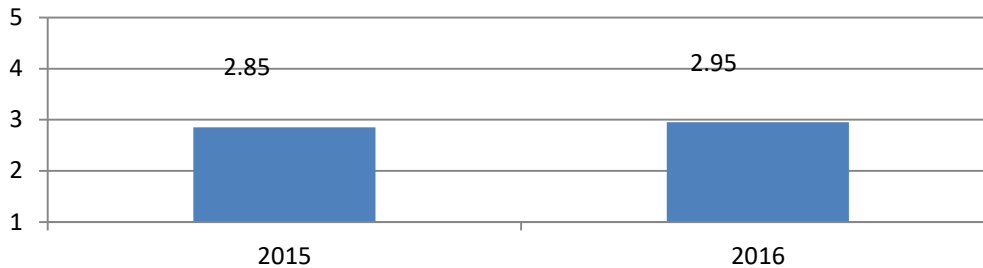
коса“ (4,01), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (3,91) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,89), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,75), КБЦ „Земун“ (3,09), Специјалној болници за интерне болести Младеновац и Универзитетској дејој клиници (по 3,13), (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима да у раду користе сва своја знања између различитих болница ($F=15,325$, $DF=25$, $p=0,000$).

Табела 4. Задовољство запослених различитим аспектима услова рада и могућностима за професионални развој у болницама у Београду у 2016. години исказано просечном оценом

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	адекватност опреме	задовољство платом	распол. време за обављање послова	распол. време за рад са пацијентима	аутономија у обављању посла	руковођење и организација рада у установи	могућност за проф. развој/контин. едукацију	могућност да користите своја знања
КЦС	2.73	1.74	2.91	2.78	3.09	2.94	3.02	3.23
КБЦ «Мишовић»	3.36	1.89	3.38	3.18	3.34	3.07	3.20	3.46
КБЦ »Звездара«	2.88	1.94	3.15	3.01	3.30	3.09	3.11	3.43
КБЦ «Земун»	2.54	1.84	2.91	2.67	3.05	2.73	2.87	3.09
КБЦ «Б. коса»	3.52	2.87	3.43	3.39	3.79	3.92	3.89	4.01
Инс.за КВБ «Дедиње»	3.56	2.25	3.54	3.34	3.36	3.28	3.29	3.58
ГАК «Н. фронт»	3.23	1.95	3.26	3.01	3.05	2.93	2.83	3.26
Универзитетска дејја клиника	2.97	1.89	2.98	2.74	3.24	2.72	3.00	3.13
Институт за з. з.мајке и детета Срб.	3.14	1.84	3.14	2.92	3.18	2.81	3.20	3.36
Кл. за неур. и псих. за децу и омладину	2.29	2.07	2.75	2.65	2.63	2.19	2.70	2.75
Институт за онколог. и радиологију Срб.	2.82	1.71	2.99	2.83	3.18	2.78	3.14	3.27
Инст. за мент. здравље	4.23	3.13	3.99	3.90	3.98	3.87	3.94	4.13
Инст. за реуматологију	3.66	1.89	3.62	3.53	3.48	3.67	3.48	3.50
Спец. бол.»С. Сава«	3.51	2.04	3.42	3.35	3.80	3.56	3.91	3.89
Клиника за псих. бол. Лаза Лазаревић	2.60	2.38	3.52	3.48	3.39	3.08	2.93	3.27
ИОХБ «Бањица»	2.96	1.70	3.05	2.81	3.12	2.72	2.93	3.23
Инст.за неонатологију	3.74	2.01	3.35	3.33	3.32	2.85	3.32	3.50
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	2.58	1.99	2.88	2.94	3.18	2.49	2.53	3.13
Специјална бол. за болести зависности	3.56	2.35	4.01	4.09	3.67	3.20	3.00	3.64
Инст. за рехабилитацију	3.45	2.13	3.63	3.53	3.52	3.24	3.29	3.54
Клиника за рех. «Др М. Зотовић»	2.92	1.96	3.41	3.19	3.48	3.23	3.25	3.54
Специјална болница за цер. парализу	3.44	1.87	3.59	3.44	3.29	3.03	2.69	3.61
Специјална болница за орт. протетику	2.88	1.69	3.48	3.46	3.27	3.00	3.02	3.41
Завод за психофиз. пор. и гов.патологију	2.96	2.19	3.71	3.79	3.80	3.40	3.29	3.91
Спец. бол. за ендемску нефро.	3.60	2.08	3.36	3.31	3.36	3.38	3.49	3.45
Институт за мед. рада Србије	2.93	2.07	3.49	3.44	3.30	2.54	3.19	3.41
УКУПНО	2.99	1.93	3.17	3.02	3.26	3.03	3.13	3.37

Задовољство запослених у болницама у Београду уважавањем и вредновањем њиховог рада је показатељ чије праћење је започето у 2015. години. У току 2016. године забележена је просечна оцена од 2,95, што је више него 2015. године када је просечна оцена била 2,85 (графикон 20)

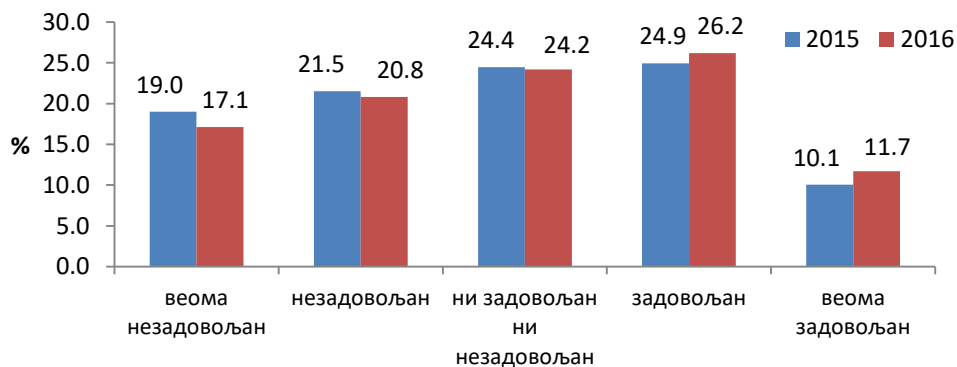
Графикон 20. Задовољство запослених у болницама у Београду уважавањем и вредновањем њиховог рада у периоду од 2015. до 2016. године исказано просечном оценом



Уважавањем и вредновањем њиховог рада задовољно је 37,9% запослених, 24,2% је ни задовољних ни незадовољних, а 37,9% незадовољних (графикон 21).

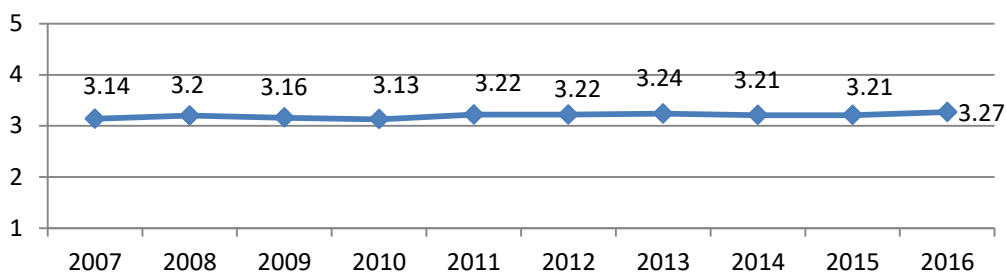
Уважавањем и вредновањем њиховог рада су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (3,86), КБЦ „Бежанијска коса“ (3,76), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (3,36) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,36), а најмање задовољни у Специјалној болници за интерне болести Младеновац (2,63), Специјалној болници за ортопедску протетику (2,65) и КБЦ „Земун“ где је просечна оцена задовољства износила 2,66 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника уважавањем и вредновањем њиховог рада између различитих болница ($F=17,149$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 21. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада



Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима да изнесу идеје претпостављеним је у 2016. години оцењено просечном оценом од 3,27, што је и највиша просечна оцена за овај показатељ у посматраном периоду (2007-2016.) (графикон 22).

Графикон 22. Задовољство запослених у болницама у Београду могућностима да изнесу идеје претпостављеним у периоду од 2007. до 2016. године исказано просечном оценом



Могућношћу да своје идеје изнесу претпостављенима задовољно је 47% испитаника, незадовољно је 24,3%, а ни задовољно ни незадовољно је 28,7% запослених (графикон 23). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 1,2%.

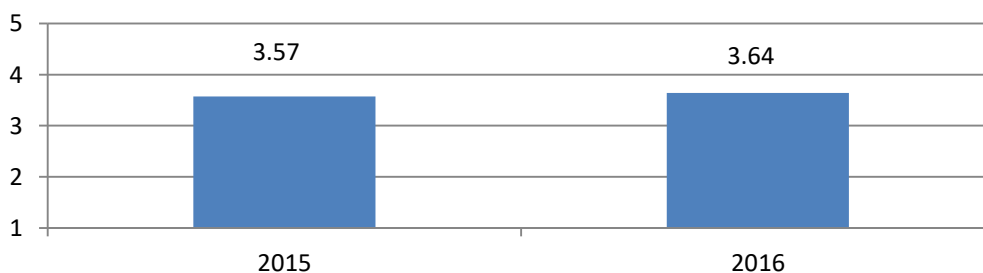
Најзадовољнији су запослени у КБЦ „Бежанијска коса“ (просечна оцена 4,0), Институту за ментално здравље (3,84) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,83), а најмање задовољни у Специјалној болници за интерне болести Младеновац (2,85), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,86), КБЦ „Земун“ (3,02) и Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“, где је просечна оцена задовољства 3,03 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима између различитих болница ($F=12,855$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 23. Задовољство запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима



Задовољство запослених радника сарадњом са претпостављенима је у 2016. години износило 3,64 и незнатно веће је од претходне године када је износило 3,57. (графикон 24).

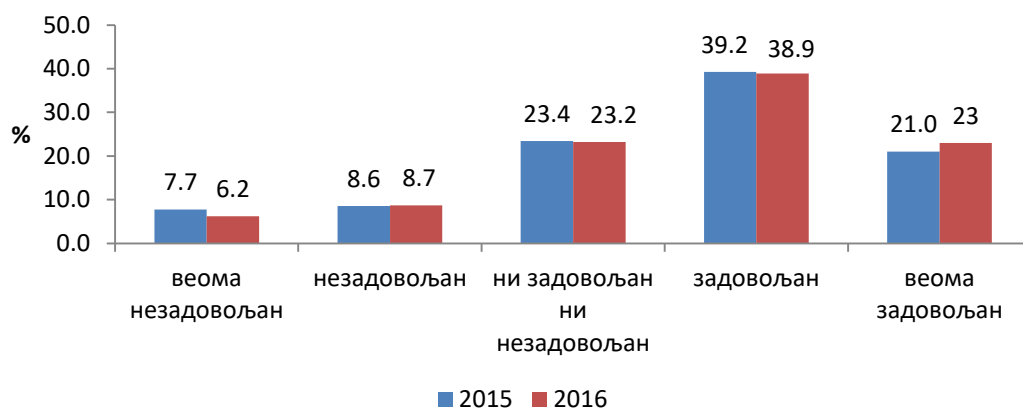
Графикон 24. Задовољство запослених у болницама у Београду сарадњом са претпостављеним у периоду од 2007. до 2016. године исказано просечном оценом



Непосредном сарадњом са претпостављенима задовољно је 61,9% запослених, проценат незадовољних је 14,9%, а ни задовољних ни незадовољних је 23,2% (графикон 25). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,7%.

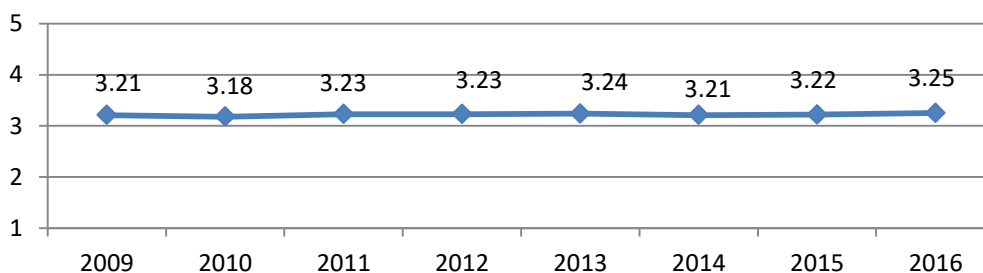
Непосредном сарадњом са претпостављенима најзадовољнији су запослени у КБЦ „Бежанијска коса“ (4,27), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (4,08) и Институту за ментално здравље (4,02), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,7), Специјалној болници за интерне болести Младеновац (3,15) и Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ где је просечна оцена задовољства 3,32 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника непосредном сарадњом са претпостављенима између различитих болница ($F=10,724$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 25. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима



Задовољство запослених радника у београдским болницама добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује, исказано просечном оценом је у 2016. години износило 3,25 и највеће је у свим годинама у којима су анкетирани одговарали на ово питање. (графикон 26).

Графикон 26. Задовољство запослених у болницама јасним упутствима шта се очекује од њих у Београду у периоду од 2007. до 2016. године исказано просечном оценом

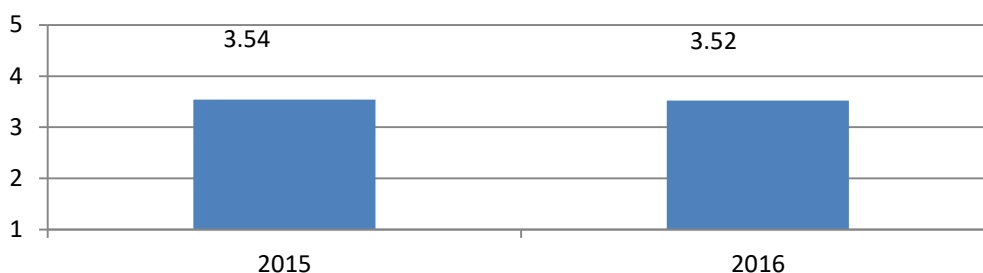


Добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла задовољно је 45,8% запослених, незадовољно је 23,7%, а ни задовољних ни незадовољних је 30,5% (графикон 27). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 0,6%. Овим аспектом посла су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (3,93), КБЦ „Бежанијска коса“ (3,87), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,82) и Институту за реуматологију (3,72), а најмање задовољни у Специјалној болници за интерне болести Младеновац (2,74), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,82), Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ (2,92) и Универзитетској дечјој клиници, где је просечна оцена задовољства 2,94 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у

Најзадовољнији су запослени у КБЦ „Бежанијска коса“ (просечна оцена 4,37), Институту за ментално здравље (4,13), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (4,03) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (3,96), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,86), Специјалној болници за интерне болести Младеновац (3,47), Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (3,51 и КБЦ „Земун“, где је просечна оцена задовољства 3,53 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника непосредном сарадњом са колегама између различитих болница ($F=12,330$, $DF=25$, $p=0,000$).

Просечна оцена задовољства запослених радника односом пацијената према њима је у 2016. години износила 3,52 и нешто је мања од претходне године када је износила 3,54 (Графикон 30.).

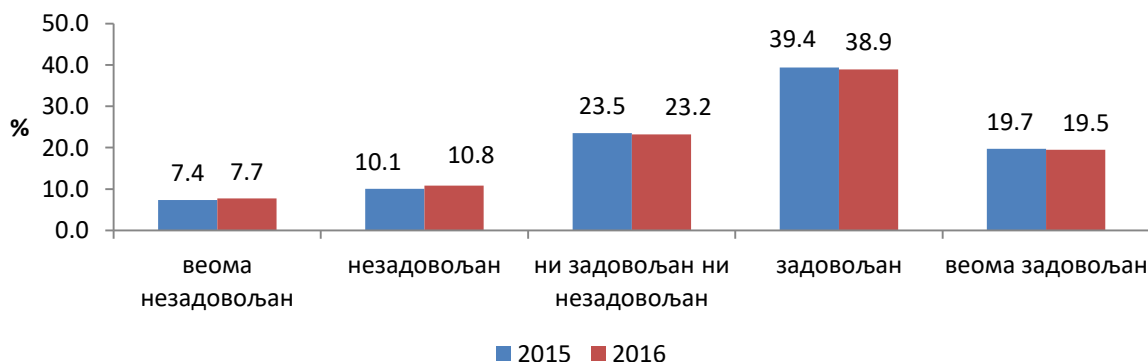
Графикон 30. Задовољство запослених у болницама у Београду односом пацијената према њима у 2015. и 2016. години исказано просечном оценом



Односом пацијената према њима задовољно је 58,4% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 23,2%, а незадовољних 18,5% (графикон 31). Удео запослених који сматра да се питање не односи на њих је 12,3%.

Односом пацијената према њима су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,23), Институту за неонатологију (4,1), Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (4,07) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (4,04), а најмање задовољни у Специјалној болници за интерне болести Младеновац и КБЦ „Земун“, где је у обе установе забележена просечна оцена задовољства 3,17 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника односом пацијената према њима између различитих болница ($F=15,645$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 31. Задовољство запослених односом пацијената према њима



Табела 5. Задовољство запослених различитим аспектима односа са претпостављеним, међусобним односима и односом пацијената према њима у болницама у Београду у 2016. години исказано просечном оценом

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Уважавање и вредновање рада	могућност да изнесу идеје	јасна упутства шта се очекује од посла	Непосредна сарадња са претпостављенима	непосредна сарадња са колегама	однос пацијената према запосленима
КЦС	2.81	3.18	3.11	3.60	3.71	3.40
КБЦ «Мишовић»	3.05	3.29	3.33	3.65	3.86	3.65
КБЦ »Звездара»	3.08	3.33	3.31	3.64	3.80	3.35
КБЦ «Земун»	2.66	3.02	3.02	3.41	3.53	3.17
КБЦ «Бежанијска коса»	3.76	4.00	3.87	4.27	4.37	3.90
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.92	3.28	3.25	3.69	3.81	3.73
ГАК «Народни фронт»	2.72	3.14	3.18	3.71	3.77	3.30
Универзитетска дејча клиника	2.71	3.05	2.94	3.51	3.59	3.32
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.75	3.10	3.07	3.50	3.55	3.27
Кл. за неурол. и псих. за децу и омладину	2.71	2.86	2.82	2.70	2.86	3.31
Инст. за онкологију и радиологију Србије	2.86	3.14	3.13	3.50	3.64	3.55
Институт за ментално здравље	3.86	3.84	3.93	4.02	4.13	4.23
Институт за реуматологију	3.34	3.60	3.72	3.76	3.89	3.48
Спец. болница »Свети Сава»	3.36	3.83	3.82	4.08	4.03	3.97
Клиника за псих.бол. «Др Лаза Лазаревић»	3.22	3.35	3.36	3.73	3.94	3.77
ИОХБ «Бањица»	2.67	3.11	3.07	3.54	3.51	3.35
Институт за неонатологију	2.92	3.28	3.35	3.55	3.83	4.10
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.63	2.85	2.74	3.15	3.47	3.17
Спец. бол. за болести зависности	3.23	3.54	3.58	3.91	3.92	3.99
Институт за рехабилитацију	3.27	3.41	3.50	3.79	3.88	3.90
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.98	3.45	3.59	3.80	3.86	3.77
Спец. болница за церебралну парализу	2.93	3.14	3.38	3.67	3.90	3.93
Спец. болница за ортопедску протетику	2.65	3.25	3.30	3.58	3.88	4.07
Завод за психофизиол. поремећаје и говорнопатологију	3.36	3.43	3.52	3.64	3.96	4.04
Специјална болница за ендем. нефропатију	2.96	3.21	3.47	3.46	3.81	3.47
Институт за медицину рада Србије	2.77	3.03	2.92	3.32	3.61	3.86
УКУПНО	2.95	3.27	3.25	3.64	3.76	3.52

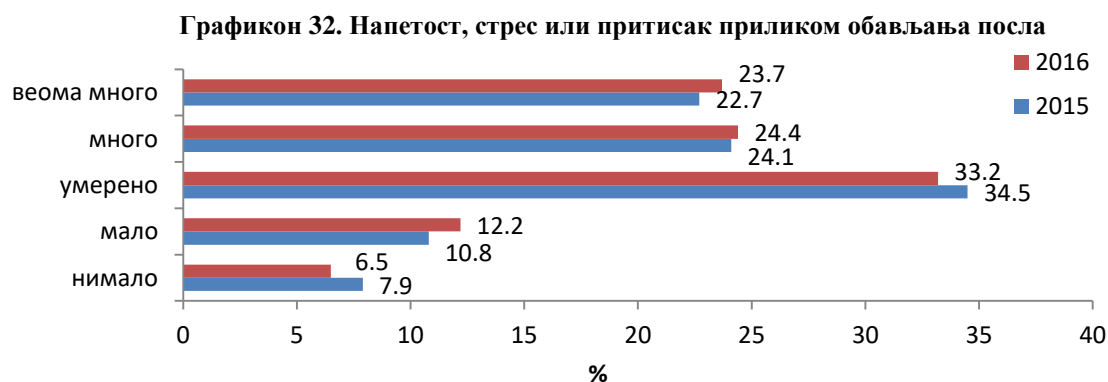
Задовољство запослених различитим аспектима посла може се исказати и просечном оценом. Највећом просечном оценом запослени су оценили непосредну сарадњу са колегама (3,76) и непосредну сарадњу са претпостављенима (3,64). Убедљиво најнижом оценом запослени су оценили плату (1,93) и уважавање и вредновање њиховог рада (2,95), а затим адекватност опреме за рад (2,99), (табела 6).

Табела 6. Задовољство запослених различитим аспектима посла исказано просечном оценом

АСПЕКТИ ПОСЛА	2012		2013		2014		2015		2016		
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	SD
Непосредна сарадња са колегама	8958	3,52	9626	3,54	8837	3,48	9306	3,71	8611	3,76	1,03
Расположиво време за обављање посла	8974	3,13	9655	3,13	8859	3,01	9313	3,20	8602	3,17	1,11
Могућност да изнесу идеје претпостављенима	9028	3,22	9682	3,24	8913	3,21	9242	3,21	8545	3,27	1,18
Аутономија у обављању посла	8919	3,32	9586	3,35	8799	3,29	8890	3,20	8311	3,26	1,14
Задовољство опремом	9109	2,83	9790	2,87	9020	2,87	9303	2,92	8619	2,99	1,14
Задовољство платом	9033	2,03	9710	2,07	8952	1,73	9280	1,85	8580	1,93	1,11
Могућ. да користе знања,	8998	3,25	9661	3,29	8884	3,22	9114	3,31	8461	3,37	1,12
Добијање упутстава за рад	8892	3,23	9555	3,24	8826	3,21	9268	3,22	8570	3,25	1,12
Руковођење и организација рада у установи							9149	2,97	8446	3,03	1,21
Расположиво време за рад са пацијентима							7768	3,05	7285	3,02	1,14
Могућност за проф. развој/континуирану едукацију							8752	3,05	8146	3,13	1,21
Уважавање и вредновање рада							9282	2,85	8584	2,95	1,27
Непосредна сарадња са претпостављенима							9267	3,57	8561	3,64	1,11
Однос пацијената							8028	3,54	7494	3,52	1,15

n=број испитаника \bar{x} = просечна оцена задовољства SD= стандардна девијација

Готово половина испитаника (48,1%) је приликом обављања посла много или веома много напета, под стресом или притиском, око трећине испитаника (33,2%) је умерено, док је 18,7% запослених нимало или мало напето, под стресом или притиском приликом обављања посла (графикон 32).



Најмање запослених који су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском (одговори: веома много и много) је у Институту за ментално здравље (24,2%), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др

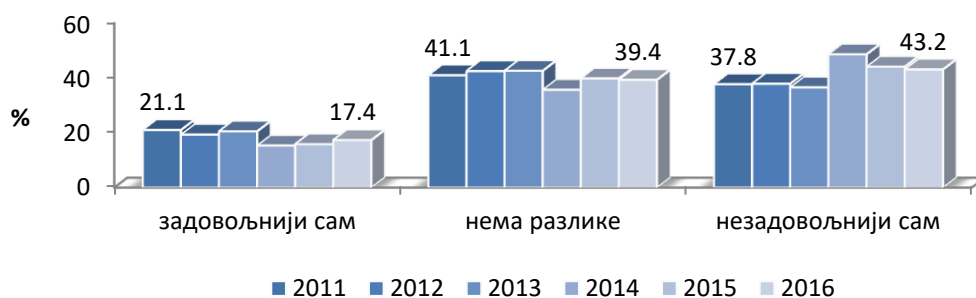
Цветко Брајовић“ (27,1%) и Институту за медицину рада Србије (27,6%), а највише у Институту за здравствену заштиту мајке и детета „Др Вукан Чупић“ (59,5%) и Институту за онкологију и радиологију Србије (57,1%), (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у осећају емоционалне исцрпљености испитаника између различитих болница ($\chi^2=756,390$, $DF=100$, $p=0,000$).

Табела 7. Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла (%)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла (%)				
	нимало	мало	умерено	много	да, увек
КЦС	6,3	9,5	29,7	27,9	26,7
КБЦ «Мишовић»	5,3	11,9	36,3	24,8	21,7
КБЦ »Звездара«	7,1	11,4	33,1	26,2	22,3
КБЦ «Земун»	5,3	7,5	31,1	21,7	34,3
КБЦ «Бежанијска коса»	2,1	45,3	23,5	14,7	14,4
Инс. за КВБ «Дедиње»	2,8	11,0	33,8	28,3	24,1
ГАК «Народни фронт»	5,3	19,3	33,8	18,4	23,2
Универзитетска дечја клиника	4,0	8,7	37,3	27,3	22,7
Институт за з. з.мајке и детета Србије	4,5	6,9	29,1	28,3	31,2
Кл. за неуролог. и психијатрију за децу и омлад.	3,8	7,7	34,6	11,5	42,3
Институт за онколог. и радиологију Србије	4,5	7,9	30,6	30,6	26,5
Институт за ментално здравље	18,3	15,8	41,7	14,2	10,0
Институт за реуматологију	9,8	13,6	47,0	17,4	12,1
Специјална болница »Свети Сава«	12,2	12,2	42,1	20,1	13,4
Специјална болница «Др Лаза Лазаревић»	13,2	14,6	42,0	13,7	16,4
Институт за ортопед. хир. болести «Бањица»	3,5	10,2	29,6	24,3	32,4
Институт за неонатологију	7,7	10,3	34,2	30,8	17,1
Специјална болница за интерне болести	4,5	13,6	33,3	12,1	36,4
Специјална болница за болести зависности	6,9	18,4	37,9	18,4	18,4
Институт за рехабилитацију	9,6	16,8	42,3	19,2	12,0
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	16,5	9,1	36,0	20,1	18,3
Специјална болница за церебралну парализу	5,0	11,7	43,3	22,5	17,5
Специјална болница за ортопедску протетику	2,2	10,9	46,7	23,9	16,3
Завод за психофизиол. поремећаје и гов.патол.	12,5	22,9	37,5	16,7	10,4
Специјална болница за ендемску нефропатију	4,0	10,0	44,0	28,0	14,0
Институт за медицину рада Србије	6,3	12,5	53,8	18,8	8,8
УКУПНО	6,5	12,2	33,2	24,4	23,7

Када се пореди колико су били задовољни својим послом пре 5 година и данас, 43,2% запослених су изјавили да су незадовољнији, 17,4% запослених су сада задовољнији, а 39,4% сматра да нема разлике (графикон 33). Запажа се да је проценат запослених који су задовољнији својим послом сада него пре 5 година, готово исти као и претходне године, али мањи у односу на период од 2011. до 2014. године, док је проценат незадовољнијих мањи у односу на претходну годину, али већи у односу на период од 2011. до 2014. године.

Графикон 33. Задовољство послом пре 5 година и данас



Највише запослених који су задовољнији послом данас него пре 5 година је у КБЦ „Бежанијска коса“ (54,0%), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (38,2%) и Институту за ментално здравље (27,6%), док је највише оних који су незадовољнији у Институту за онкологију и радиологију Србије (56,1%), КБЦ „Земун“ (54,2%) и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (50%) (табела 8). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству послом у односу на пре 5 година између различитих болница ($\chi^2=634,639$, $DF=50$, $p=0,000$).

Табела 8. Задовољство послом пре 5 година и данас (у %)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	задовољство сада у односу на пре 5 година		
	задовољнији	нема разлике	незадовољнији
КЦС	13,6	36,5	49,9
КБЦ «Мишовић»	14,2	47,7	38,1
КБЦ »Звездара«	17,8	41,9	40,2
КБЦ «Земун»	15,0	30,8	54,2
КБЦ «Бежанијска коса»	54,0	16,5	29,5
Инс. за КВБ «Дедиње»	15,2	52,5	32,3
ГАК «Народни фронт»	12,2	43,0	44,7
Универзитетска дечја клиника	18,3	45,1	36,6
Институт за з. з.мајке и детета Србије	15,4	38,5	46,2
Клиника за неурол. и псих. за децу и омладину	17,9	32,1	50,0
Институт за онколог. и радиол. Србије	9,2	34,7	56,1
Институт за ментално здравље	27,6	52,8	19,5
Институт за реуматологију	18,1	53,6	28,3
Специјална болница »Свети Сава«	19,4	51,2	29,4
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	19,5	45,0	35,5
Институт за ортопед. хир. бол. «Бањица»	15,5	36,2	48,3
Институт за неонатологију	22,6	40,3	37,1
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	13,5	47,3	39,2
Специјална болница за болести зависности	25,3	45,3	29,5
Институт за рехабилитацију	18,5	53,0	28,4
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	20,0	42,8	37,2
Специјална бол. за церебралну парализу	16,1	42,7	41,1
Специјална болница за ортоп. протетику	22,6	40,6	36,8
Завод за психофизиол. поремећаје и говорнупат.	38,2	41,8	20,0
Специјална бол. за ендемску нефропатију	18,9	49,1	32,1
Институт за медицину рада Србије	21,2	55,3	23,5
УКУПНО	17,4	39,4	43,2

Нешто више од четвртине анкетираних (25,3%) не размишља о промени посла. Од оних који би мењали посао, у државном сектору здравства остало би 37,3% запослених, а 6,2% би отишло у приватни сектор здравства. Послове ван здравствене заштите радило би 10,1% запослених. Више од петине испитаника (21,2%) отишло би у иностранство (Табела 9). У односу на претходну годину, смањен је број запослених који би остали у државном сектору, који не размишљају о промени посла и који би отишли у иностранство, док је број оних који би отишли у приватни сектор и који би радили послове ван здравствене заштите повећан.

Табела 9. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у процентима)

Мишљење запослених	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Остали би у државном сектору здравства	47.4	49.3	48.1	42.6	38.1	37,3
Отишли би у приватни сектор здравства	4.5	4.9	5.3	8	4.8	6,2
Радили би послове ван здравст. заштите	13.7	12.7	13.0	17.2	9.3	10,1
Отишли би у иностранство					21.7	21,2
Не размишљају о промени посла	34.4	33	33.6	32.3	26.2	25,3

Највећи проценат запослених који планирају да остану у државном сектору је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (51,9%), Институту за рехабилитацију (48,9%) и Институту за реуматологију (47,1%), а најмању Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (25%). Највише оних који би отишли у приватни сектор здравства је у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (10,7%) и Институту за онкологију и радиологију Србије (9,7%), а најмање у Специјалној болници за болести зависности (1%). Ван здравствене заштите би радило највише запослених у Институту за здравствену заштиту мајке и детета „Др Вукан Чупић“ (17,6%) и Институту за онкологију и радиологију Србије (13,9%), док је најмање таквих у Специјалној болници за интерне болести Младеновац, где ни један анкетирани није планирао да ради ван здравствене заштите и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,7%). У иностранство би отишло највише запослених у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (35,7%) и Специјалној болници за интерне болести Младеновац (29,6%), док је најмање таквих у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (11,1%). Највише оних који би остали на свом тренутном радном месту је у Специјалној болници за ендемску нефропатију (42%) и КБЦ „Бежанијска коса“ (39,2%), а најмање у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (17,9%) (табела 10).

Табела 10. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у процентима)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	да ли планирате				
	остати у државном сектору	отићи у приватни сектор здравства	радити ван здрав. заштите	Отићи у иностранство	не размишљају о промени
КЦС	36,2	6,4	11,6	21,5	24,4
КБЦ «Мишовић»	39,2	4,8	11,0	20,9	24,1
КБЦ »Звездара»	39,1	7,7	7,3	21,5	24,5
КБЦ «Земун»	31,9	8,9	12,6	26,5	20,1
КБЦ «Бежанијска коса»	33,4	4,1	9,9	13,4	39,2
Инс. за КВБ «Дедиње»	45,0	4,4	5,0	22,5	23,1
ГАК «Народни фронт»	42,4	7,4	9,5	19,8	21,0
Универзитетска дечја клиника	35,0	6,1	9,2	25,8	23,9
Институт за з. мајке и детета Србије	30,9	7,8	17,6	18,8	25,0
Кл. за неурологију и психиј. за децу и омладину	25,0	10,7	10,7	35,7	17,9
Институт за онколог. и радиол. Србије	27,2	9,7	13,9	26,5	22,7
Институт за ментално здравље	42,9	7,9	9,5	14,3	25,4
Институт за реуматологију	47,1	5,0	7,1	11,4	29,3
Специјална болница »Свети Сава»	40,6	4,7	8,2	14,1	32,4
Клиника«Др Лаза Лазаревић»	45,5	3,6	5,0	23,4	22,5
Институт за ортопед. хир. б. «Бањица»	37,4	5,0	8,9	23,8	24,9
Институт за неонатологију	34,9	2,4	9,5	27,0	26,2
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	40,8	5,6	0,0	29,6	23,9
Специјална болница за болести зависности	45,8	1,0	4,2	17,7	31,3
Институт за рехабилитацију	48,9	2,6	4,4	15,7	28,4
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	36,5	6,1	9,9	16,6	30,9
Специјална болница за церебралну парализу	35,0	5,0	13,3	23,3	23,3
Специјална болница за ортопедску протетику	40,6	4,7	9,4	17,0	28,3
Завод за психоф. поремећаје и говорну патол.	51,9	1,9	3,7	11,1	31,5
Специјална болница за ендемску нефропатију	28,0	6,0	6,0	18,0	42,0
Институт за медицину рада Србије	40,5	2,4	8,3	20,2	28,6
УКУПНО	37,3	6,2	10,1	21,2	25,3

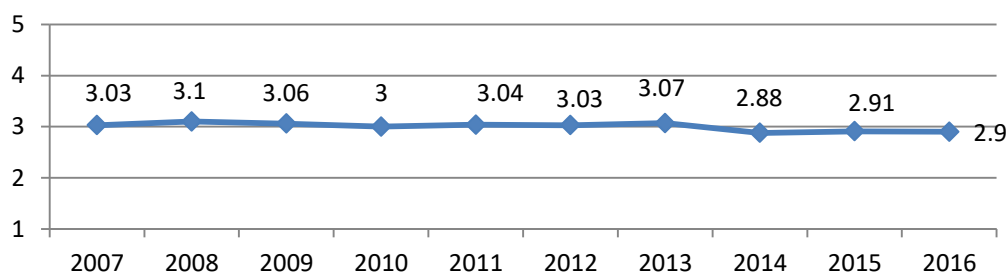
Узимајући све наведено у обзир, 30,1% (2.597) испитаника се изјаснило да је задовољно послом који сада обављају, 32% је незадовољно (2.751), а 37,8% (3.255) се изјаснило да нису ни задовољни ни незадовољни (графикон35). На ово питање није одговорило 155 испитаника (1,8%).

Графикон 35. Задовољство запослених у болницама у Београду садашњим послом



Задовољство запослених радника у београдским болницама, исказано просечном оценом на скали од 1 до 5 (1=веома незадовољан, 5=веома задовољан) износи $2,90 \pm 1,05$ и нешто је мање у односу на претходну годину (табела 11, графикон 36). Мању просечну оцену задовољства од просека свих стационарних установа, има 9 болница.

Графикон 36. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2016. године исказано просечном оценом



Задовољство запослених садашњим послом није исто у свим болницама ($F=17,402$, $DF=25$, $p=0,000$). Просечна оцена задовољства има вредности од 2,43 до 3,49. Најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље (3,49), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,4), Специјалној болници за болести зависности (3,4) и КБЦ „Бежанијска коса“ (3,36). Најмање су задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,43), КБЦ „Земун“ (2,60), Институту за онкологију и радиологију Србије (2,62) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, где је просечна оцена у односу на прошлу годину најзначајније смањена и износила 2,73.

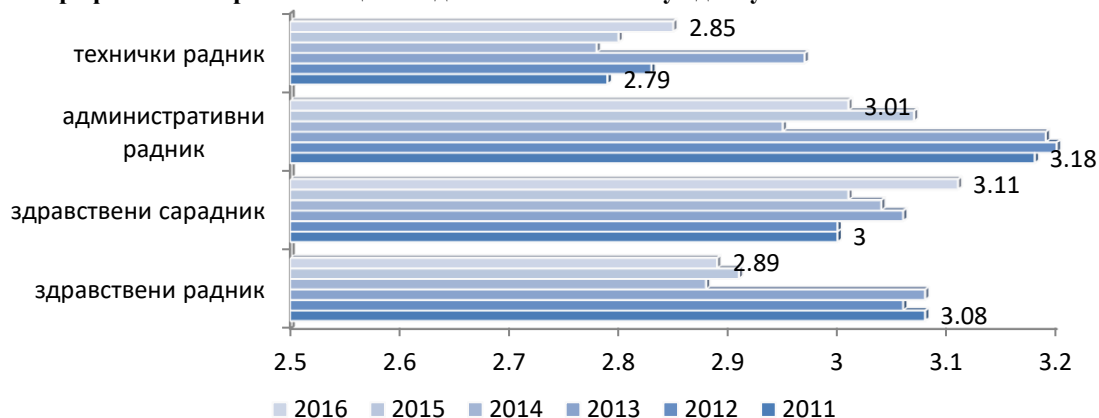
Табела 11. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2011. до 2016. године

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2011		2012		2013		2014		2015		2016		
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	SD
КЦС	3147	3.09	3124	3.04	3138	3.03	2691	2.75	2835	2.76	2522	2,74	1.07
КБЦ «Мишовић»	743	3.07	615	3.11	697	3.14	658	3.10	666	3.13	601	3,07	1.01
КБЦ »Звездара»	950	2.98	903	3.13	960	3.03	913	2.80	930	2.92	937	2,92	1.02
КБЦ «Земун»	731	2.81	682	2.88	649	2.93	613	2.82	649	2.66	580	2,60	1.15
КБЦ «Бежанијска коса»	177	2.80	224	2.8	291	2.73	235	2.57	148	3.61	353	3,36	1.19
Инс. за КВБ «Дедиње»	164	3.65	162	3.25	169	3.30	128	3.23	171	2.96	160	3,14	1.01
ГАК «Народни фронт»	150	3.07	76	2.25	210	3.02	178	2.71	225	2.91	242	2,86	1.00
УДК	352	2.81	326	2.57	303	2.89	385	2.84	390	2.89	168	2,85	1.03
Институт за з. змајке и детета Србије	325	2.99	225	2.95	440	3.02	365	2.83	404	2.89	268	2,73	0.97
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	41	3.27	26	3.23	39	3.26	36	2.89	29	2.86	28	2,43	1.12
Институт за онколог. и радиологију Србије	371	2.92	428	3.04	449	2.92	431	2.57	427	2.58	467	2,62	1.02
Институт за ментално здравље	143	3.63	128	3.5	151	3.72	138	3.80	159	3.95	129	3,49	0.94
Инс. за реуматологију	158	3.28	152	3.09	155	3.45	128	3.23	165	3.26	141	3,30	1.00
Специјална болница »Свети Сава»	192	3.41	169	3.46	206	3.49	169	3.20	184	3.47	173	3,31	0.95
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	172	3.52	276	3.47	299	3.41	224	2.93	227	2.95	221	3,21	1.13
ИОХБ «Бањица»	505	2.77	399	2.94	376	3.03	455	2.96	443	2.83	472	2,89	1.07
Инс. за неонатологију	149	3.03	130	2.82	143	3.26	135	3.31	132	3.12	130	3,05	0.97
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	102	3.55	113	3.4	108	3.83	91	2.82	88	3.22	74	2,82	1.07
Спец. болница за болести зависности	64	3.61	64	3.64	79	3.59	91	3.20	83	2.99	96	3,40	1.12
Инс. за рехабилитацију	215	3.03	141	2.85	153	2.90	182	3.31	229	3.16	233	3,19	1.00
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	141	3.04	190	3.05	154	3.07	196	2.96	189	2.89	185	2,98	0.97
Спец. бол. за цереб. парализу	139	2.93	119	2.65	135	2.86	136	2.66	142	3.03	125	3,10	1.08
Специјална болница за ортопедску протетику	93	2.94	89	2.87	93	2.87	107	2.89	136	3.01	105	2,94	1.01
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	62	2.52	50	2.62	69	2.78	68	3.34	70	2.70	55	3,40	1.38
Спец. бол. за ендемску нефропатију	62	2.77	68	3.51	72	3.28	52	3.19	72	3.19	53	3,13	0.97
Инс. за мед. рада Србије	101	3.09	91	2.9	84	3.31	92	3.11	93	3.02	85	3,13	0.99
УКУПНО	9449	3.04	8970	3.03	9622	3.07	8897	2.88	9286	2.91	8603	2,90	1.08

Применом параметарских статистичких тестова, установљена је високо значајна статистичка разлика у задовољству послом у односу на: занимање ($F=16,856$, $DF=5$, $p=0,000$), руководеће место ($F=89,275$, $DF=1$, $p=0,000$) и године старости ($F=22,423$, $DF=2$, $p=0,000$), док не постоји статистички значајна разлика у задовољству међу половима ($F=13,040$, $DF=1$, $p=0,053$).

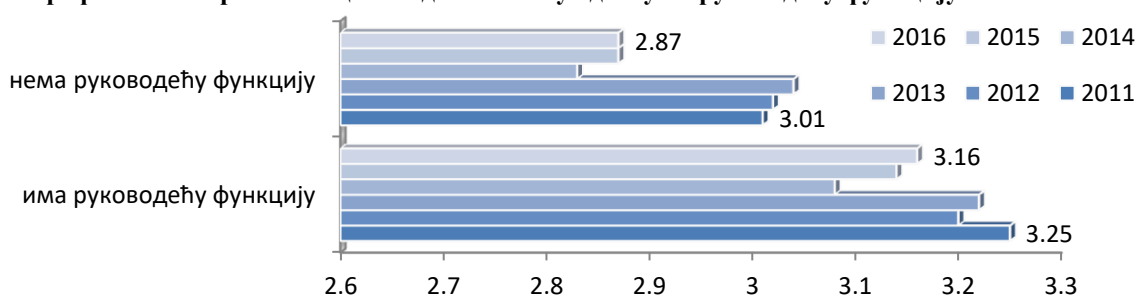
Својим послом, као и претходне године, најмање су задовољни технички радници, чија је просечна оцена задовољства 2,85 и нешто је виша је у односу на претходну годину (графикон 37). Послом су најзадовољнији здравствени сарадници (просечна оцена 3,11).

Графикон 37. Просечна оцена задовољства послом у односу на занимање испитаника



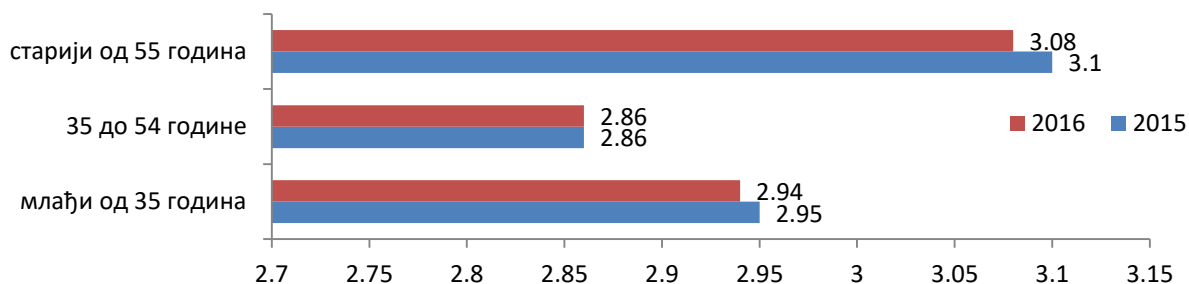
Као и претходне године, својим послом значајно су задовољнији запослени који су на руководећим местима, у односу на запослене који немају руководећу функцију (графикон 38).

Графикон 38. Просечна оцена задовољства у односу на руководећу функцију испитаника



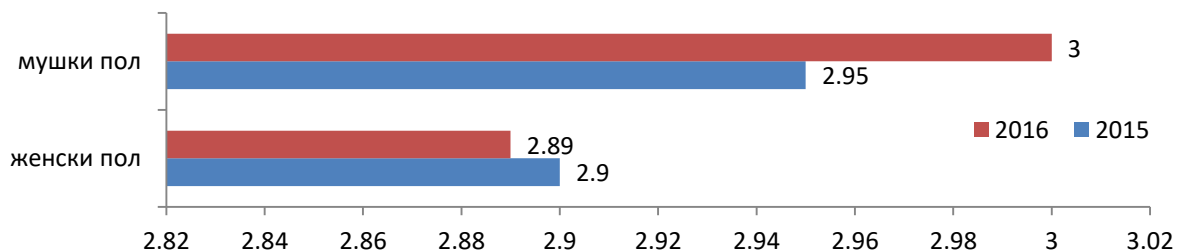
Својим послом најзадовољнији су запослени старији од 55 година (просечна оцена задовољства 3,08), затим млађи од 35 година (2,94), док су запослени старосне доби од 35 до 54 године, са просечном оценом 2,86, најнезадовољнији послом (графикон 39).

Графикон 39. Просечна оцена задовољства у односу на године старости испитаника



Просечна оцена задовољства послом запослених мушког пола је 3, а запослених женског пола 2.89 (графикон 40).

Графикон 40. Просечна оцена задовољства у односу на пол испитаника



На питање које се односи на обављање и других послова поред оних које запослени обављају у својим установама, највише испитаника изјавило је да ради у приватној пракси (7,9%), затим у другом сектору (6,9%), док у настави ради 4,1% испитаника. У настави, највише ради запослених у Унивезитетској децјој клиници (9,1%), Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ (8,1%) и Институту за ментално здравље (7,7%), а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију где није било запослених који раде у настави и ГАК „Народни фронт“ где 0,4% испитаних ради у настави. У приватној пракси највише ради запослених у КБЦ „Бежанијска коса“ (14,6%), КБЦ „Земун“ (11,7%), Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (11,2%) и КБЦ „Звездара“ (10%), док у неком другом сектору највише ради запослених у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (21,4%), Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (11,4%) и КБЦ „Бежанијска коса“ (11,3%), док је најмањи проценат запослених који ради у другом сектору забележен у Институту за ментално здравље (1,5%) (Табела 12).

Табела 12. Обављање послова поред посла у здравственој установи

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	да ли поред посла који обављате у здравственој установи радите и у					
	настави		приватној пракси		неком другом сектору	
	п	%	п	%	п	%
КЦС	154	6,0	170	6,6	154	6,0
КБЦ «Мишовић»	12	1,9	51	8,3	50	8,1
КБЦ »Звездара«	48	5,0	95	10,0	63	6,6
КБЦ «Земун»	27	4,6	69	11,7	45	7,7
КБЦ «Бежанијска коса»	7	2,0	52	14,6	40	11,3
Инс. за КВБ «Дедиње»	11	6,6	11	6,6	14	8,4
ГАК «Народни фронт»	1	0,4	18	7,3	11	4,5
Универзитетска децја клиника	16	9,1	11	6,3	8	4,6
Институт за з. змајке и детета Србије	4	1,5	19	7,0	14	5,2
Кл. за неурологију и психиј. за децу и омладину	2	7,1	2	7,1	6	21,4
Институт за онколог. и радиол. Србије	11	2,3	44	9,3	38	8,1
Институт за ментално здравље	10	7,7	6	4,6	2	1,5
Институт за реуматологију	3	2,1	10	7,0	9	6,3
Специјална болница »Свети Сава«	6	3,4	16	9,1	14	8,0
Клиника«Др Лаза Лазаревић»	4	1,8	10	4,4	26	11,5
Институт за ортопед. хир. б. «Бањица»	11	2,3	54	11,2	33	6,9
Институт за неонатологију	1	0,8	3	2,3	3	2,3
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	1	1,4	4	5,4	2	2,7
Специјална болница за болести зависности	1	1,0	6	6,1	8	8,2
Институт за рехабилитацију	5	2,1	8	3,4	19	8,1
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	11	5,7	18	9,3	14	7,2
Специјална болница за церебралну парализу		0,0	4	3,2	5	4,0
Специјална болница за ортопедску протетику	6	5,6	5	4,6	7	6,5
Завод за психоф. поремећаје и говорну патол.		0,0	3	5,5	4	7,3
Специјална болница за ендемску нефропатију	2	3,7	0	0,0	4	7,4
Институт за медицину рада Србије	7	8,1	2	2,3	8	9,3
УКУПНО	361	4,1	691	7,9	601	6,9

КОМЕНТАРИ ЗАПОСЛЕНИХ

Запослени су имали могућност да у упитник упишу своје предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама. Запослени су дали коментар на укупно 1200 упитника (14% од укупног броја анкетираних), од којих се највише коментара односило се на потребу повећања плате запосленима у болницама (28,2%). Велики број коментара односило се на услове и организацију рада (21,3%), као и потребу повећања броја запослених (12,7%), посебно медицинских сестара/техничара и техничких радника, али и на потребу запошљавања младог кадра. Запослени, такође, изражавају незадовољство међуљудским односима (6,3%) и могућностима развоја кроз континуиране медицинске едукације (2,3%). Такође велики број коментара (28,1%) се односило на више аспеката у исто време (незадовољство платом, кадром, сарадњом са колегама...).

Предлози су и да је потребно унапредити услове рада, посебно опрему, која је по мишљењу многих запослених застарела и неадекватна, набавити довољно потрошног материјала и лекова, набавити униформе, обезбеди топли оброк, унапредити организацију рада. Део коментара односило се на руководећи кадар. Радници сматрају да су потребни стручни, обучени и одговорни руководиоци, који адекватно вреднују рад запослених. Такође, желе да буду више поштовани и цењени на радном месту, више похвала и награђивања према раду. Запослени у болницама у Београду сматрају да су преоптерећени, како административним пословима, тако и бројем пацијената, што утиче на њихов рад и да зато треба повећати број запослених, као и смањити обим административног рада. Такође, предлажу транспарентну доделу стимулација и прековремених сати, али и бенефицирани радни стаж за многе запослене у болници и додељивање статуса службених лица здравственим радницима. Радници сматрају да би боља сарадња, како међу колегама, тако и са претпостављенима у многоме допринела унапређењу квалитета рада и задовољству запослених.

Немедицински радници су незадовољни нижом платом, бројем запослених, неадекватном опремом за рад, потрошним материјалом кога нема довољно, својим статусом у установи, јер сматрају да су маргинализовани, а неопходан су део тима за успешан рад болнице.

Запослени истичу и да је упитник увек исти и нерепрезентативан. Изнели су и своје неповерење у ово истраживање пишући да нема сврхе да дају своје коментаре, јер сигурно неће бити уважени или да су давали предлоге у претходним испитивањима, али да се ништа није променило, односно да спровођење анкете нема сврху. То указује на чињеницу да претходних година, менаџмент установе није користио резултате анкете да би унапредио ниво професионалног задовољства.

ЗАКЉУЧАК

Резултати испитивања задовољства запослених у болницама у Београду у 2016. години се неразликују много односу на претходну годину, али узимајући у обзир све године у којима је спроведена анкета о задовољству запослених, приметан је пад задовољства у многим индикаторима. Својим послом задовољано је око 30% запослених, за разлику од Велике Британије где је 75% запослених у болницама задовољно (12). Чак 37,8% испитаника се изјаснило да нису ни задовољни, ни незадовољни. Задовољство запослених исказано просечном оценом износи 2,9 и нешто је мање у односу на претходне године испитивања.

У односу на претходну годину, смањен је број запослених који би остали у државном сектору, који би отишли у иностранство и оних који не размишљају о промени посла, док је повећан број оних који би отишли у приватни сектор и радили послове ван здравствене заштите. Резултати из Велике Британије, где су радници знатно задовољнији, показују да, више од трећине запослених размишља о промени посла, а половина од њих би желела да остане у државном сектору (12).

Највећи проценат запослених који планирају да остану у државном сектору је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (51,9%), а најмањи у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (25%).

Својим послом, као и претходне године, најмање су задовољни технички радници, чија је просечна оцена задовољства 2,85 и нешто је виша је у односу на претходну годину (графикон 22). За разлику од већине претходних година када су најзадовољнији послом били административни радници, у 2016. су као и 2014. године најзадовољнији били здравствени сарадници (просечна оцена 3,11).

Као и претходних година, својим послом значајно су задовољнији запослени који су на руководећим местима, у односу на запослене који немају руководећу функцију.

Својим послом најзадовољнији су запослени старији од 55 година (просечна оцена задовољства 3,08), затим млађи од 35 година (2,94), док су запослени старосне доби од 35 до 54 године, са просечном оценом 2,86, најнезадовољнији послом (графикон 24).

Просечна оцена задовољства послом запослених мушког пола је 3, а запослених женског пола 2.89 (графикон 25).

Руководећи кадар је значајно задовољнији и у болници у Естонији (14), као и у Великој Британији (12).

Запослени у београдским болницама су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама, а затим непосредном сарадњом са претпостављенима и односом пацијената према њима.

Најмање су задовољни платом (11,6% задовољних), а затим уважавањем и вредновањем њиховог рада и опремом за рад. И степен задовољства могућностима за професионални развој/континуирану едукацију је низак, што је незадовољавајуће, имајући у виду важност сталног стручног усавршавања, посебно здравствених радника. У односу на 2015., ниво задовољства добијањем јасних упутстава за рад и могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима је благо повећан.

Готово половина испитаника је приликом обављања посла много или веома много напета, под стресом или притиском. Тај проценат је највећи у: Институту за здравствену заштиту мајке и детета „Др Вукан Чупић“, Институту за онкологију и радиологију Србије, Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ и КБЦ „Земун“.

У односу на претходну годину радници су нешто задовољнији адекватношћу опреме за рад (просечна оцена повећана са 2,92 на 2,99), платом (просечна оцена повећана са 1,85 на 1,93), аутономијом у обављању посла (просечна оцена повећана са 3,2 на 3,26), могућношћу да у раду користе своја знања, способности и вештине (просечна оцена повећана са 3,31 на 3,37), могућностима да изнесу идеје претпостављенима (просечна оцена повећана са 3,21 на 3,27), добијањем јасних упутстава шта се очекује од њих (просечна оцена повећана са 3,22 на 3,25), непосредном сарадњом са колегама (просечна оцена повећана са 3,71 на 3,76), сарадњом са претпостављенима (просечна оцена повећана са 3,57 на 3,64), вредновањем њиховог рада (просечна оцена повећана са 2,85 на 2,95), могућностима за професионални развој и руковођењем и организацијом рада (просечна оцена повећана са 2,97 на 3,03), док је у осталим аспектима посла, просечна оцена задовољства иста или нешто нижа.

Задовољство запослених садашњим послом није исто у свим болницама, али се ови резултати морају узети са резервом, с обзиром на присутне разлике између установа у структури запослених према полу, старости, занимању, дужини радног стажа и сл. Најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље, Специјалној болници за болести зависности, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“, КБЦ „Бежанијска коса“, Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ и Институту за реуматологију.

Најмање су задовољни запослени у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, КБЦ „Земун“ и Институту за онкологију и радиологију Србије.

Удео запослених који су задовољни својим послом сада него пре 5 година, готово је исти као и претходне године, али мањи у односу на период од 2011. до 2013. године, док је проценат незадовољнијих мањи у односу на претходну годину, али већи у односу на период од 2011. до 2013. године.

Највише запослених који су задовољнији послом данас него пре 5 година је у КБЦ „Бежанијска коса“, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ и Институту за ментално здравље, док је највише оних који су незадовољнији у Институту за онкологију и радиологију Србије, КБЦ „Земун“ и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину.

У својим коментарима запослени у болницама су истакли своје незадовољство платом, али и преоптерећеност послом због недостатка кадра. Предлози су и да је потребно унапредити услове рада, организацију и руковођење. Такође, желе да буду више поштовани и цењени на радном месту. У многим болницама сматрају да немају довољно могућности за континуирану медицинску едукацију. Такође, предлажу регулацију статуса здравствених радника.

На основу добијених резултата испитивања задовољства запослених, Комисија за унапређење квалитета рада сваке здравствене установе, треба да дефинише мере и активности, и да их заједно са руководством установе и свим запосленим спроводи у току године, у циљу унапређења задовољства запослених својим послом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Davis RV. Job satisfaction. In: Jones LK (ed.) Encyclopaedia of career change and work issues (PP.142-143). Phoenix, The Oryx press, 1992.
2. Sousa-Poza A. Well-being at work: a cross-sectional study of the levels and determinants of job satisfaction. *Journal of Socio-Economics*. 2000; 29 :517 –38.
3. Irvine D, Evans M. Job satisfaction and turnover among nurses: integrating research findings across studies. *Nurs Res* 1995, 44 (4): 246-253.
4. Goodell T, Van Ess Coeling H: Outcomes of nurses' job satisfaction. *J Nurs Adm* 1994, 24 (11):36-41.
5. Krogstad U, Hofoss D, Veenstra M, Hjortdahl P. Predictors of job satisfaction among doctors, nurses and auxiliaries in Norwegian hospitals: relevance for micro unit culture. *Human Resources for Health* 2006, 4:3.
6. Chou SC, Boldy DP, Lee AH. Measuring job satisfaction in residential aged care. *Int J Qual Health Care*, 2002, 14 (1):49-54.
7. Faragher EB, Cass M, Cooper CL. The relationship between job satisfaction and health: a meta analysis. *Occupational and Environmental Medicine* 2005, 62:105-112.
8. Fisher JAV, Sousa-Poza A. Does Job Satisfaction Improve the Health of Older Workers? New evidence using panel data and objective measures of health. 2005 (unpublished papers). Доступно на: www.unisg.ch/org/siaw/web.nsf (цитирано: мај 2006.)
9. Locke EA. The nature and causes of job satisfaction. In: Dunnette MD (ed.) *Handbook of industrial and organizational psychology*. Chicago: Rand McNally, 1976:1319-1328.
10. Edwards N, Kornacki J, Silversin J. Unhappy doctors: what are the causes and what can be done? *BMJ*, 2002; 324: 835-42.
11. Sutherland VJ, Cooper CL. Job stress, satisfaction, and mental health among general practitioners before and after introduction of the new contract. *BMJ*, 1992; 304:1545.
12. NHS National Staff Survey. Доступно на: www.healthcarecommission.org.uk/NationalFindings/surveys/fs/en (цитирано: мај 2006.)
13. Oswald A. Are you happy at work? Job satisfaction and work-life balance in the US and Europe. 2002, New York. Доступно на: www.andrewoswald.com (цитирано: јун 2006.)
14. Kaarna M, Polluste K, Lepnurm R, Thetloff M. The progress of reforms: job satisfaction in typical hospital in Estonia. *Int J Qual Health Care*, 2004, 16 (3):253-261.

ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ
РАЗЛИЧИТИМ АСПЕКТИМА ПОСЛА
У БОЛНИЦАМА У БЕОГРАДУ
У ПЕРИОДУ ОД 2007. ДО 2016. ГОДИНЕ
(исказано просечном оценом)

ТАБЕЛАРНИ ПРИЛОГ

**Табела 1. Задовољство запослених опремом у болницама у Београду
у периоду од 2007. до 2016. године - просечна оцена**

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
КЦС	2.45	2.59	2.65	2.64	2.72	2.65	2.62	2.64	2.66	2.73
КБЦ «Мишовић»	2.29	2.71	2.97	3.16	3.30	3.26	3.31	3.29	3.36	3.36
КБЦ »Звездара»	2.44	2.77	2.74	2.52	2.64	2.76	2.73	2.72	2.84	2.88
КБЦ «Земун»	2.50	2.64	2.77	2.69	2.53	2.51	2.67	2.61	2.52	2.54
КБЦ «Бежанијска коса»	3.19	3.13	3.14	2.63	2.68	2.69	2.48	2.54	3.40	3.52
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.49	3.33	3.74	3.54	3.88	3.51	3.43	3.47	3.14	3.56
ГАК «Народни фронт»	2.81	2.87	2.93	3.08	3.26	2.80	3.04	2.94	3.07	3.23
УДК	2.96	3.06	3.18	2.99	2.85	2.53	2.86	2.75	2.96	2.97
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.58	2.83	2.88	2.75	3.05	3.27	3.05	3.15	3.14	3.14
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	3.13	2.95	3.27	3.16	3.42	2.92	2.53	2.65	2.29
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.65	2.78	2.93	2.81	2.73	2.89	2.78	2.67	2.63	2.82
Институт за ментално здравље	3.31	3.52	3.54	3.63	3.70	3.74	3.86	3.90	4.12	4.23
Инс. за реуматологију	2.87	3.12	3.26	3.34	3.58	3.30	3.43	3.46	3.42	3.66
Специјална болница »Свети Сава»	3.99	2.71	3.66	3.41	3.64	3.58	3.64	3.45	3.70	3.51
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.57	2.64	2.47	2.79	2.90	3.00	2.91	2.48	2.62	2.60
ИОХБ «Бањица»	2.36	2.96	2.55	2.37	2.35	2.78	2.89	3.01	3.14	2.96
Инс. за неонатологију	2.85	3.10	3.47	3.35	3.34	2.95	3.55	3.76	3.59	3.74
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.34	2.68	2.82	2.56	3.30	3.23	3.67	2.82	2.74	2.58
Спец. болница за болести зависности	3.05	2.74	2.96	3.37	3.68	3.50	3.31	3.24	3.32	3.56
Инс. за рехабилитацију	2.93	2.96	3.21	2.97	3.00	2.74	2.87	3.71	3.37	3.45
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.44	2.71	3.03	3.01	3.06	2.78	2.74	2.91	2.98	2.92
Спец. бол. за цереб. парализу	2.70	3.05	3.00	3.02	2.81	2.64	2.76	2.92	3.23	3.44
Специјална болница за ортоп. протетику	2.87	2.97	3.20	2.93	3.11	2.88	2.90	3.10	2.79	2.88
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.30	2.53	2.44	2.38	2.20	2.48	2.86	3.15	2.21	2.96
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.59	3.38	3.53	3.21	3.27	3.87	3.90	3.47	3.68	3.60
Инс. за мед. рада Србије	1.55		2.60	2.65	2.44	2.54	2.86	2.99	2.83	2.93
УКУПНО	2.60	2.78	2.86	2.80	2.85	2.83	2.87	2.87	2.92	2.99

Табела 2. Задовољство запослених платом у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2016. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
КЦС	2.03	2.12	1.84	1.84	2.00	1.99	1.99	1.62	1.71	1.74
КБЦ «Мишовић»	1.82	1.92	1.96	1.78	1.88	1.96	1.98	1.71	1.82	1.89
КБЦ »Звездара»	1.93	2.10	1.93	1.85	1.97	2.25	2.11	1.73	1.90	1.94
КБЦ «Земун»	2.00	2.09	2.03	1.90	1.73	1.81	1.96	1.63	1.75	1.84
КБЦ «Бежанијска коса»	1.96	2.09	1.87	1.52	1.73	1.61	1.64	1.37	2.48	2.87
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.62	2.40	2.48	1.92	3.07	2.31	2.49	2.28	2.03	2.25
ГАК «Народни фронт»	2.02	1.99	1.92	1.86	2.14	1.77	2.01	1.66	1.93	1.95
УДК	2.16	2.21	2.37	2.24	2.01	2.00	2.00	1.68	1.76	1.89
Институт за з. мајке и детета Србије	1.79	1.82	1.72	1.61	2.01	1.88	1.92	1.68	1.70	1.84
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.58	2.47	2.58	2.61	2.81	2.85	2.82	2.17	2.21	2.07
Институт за онколог. и радиологију Србије	1.89	1.92	1.88	1.79	1.77	1.89	1.85	1.53	1.55	1.71
Институт за ментално здравље	2.77	2.95	2.95	2.74	2.91	2.88	3.22	2.91	3.08	3.13
Инс. за реуматологију	1.98	1.98	2.13	2.07	1.94	1.89	2.10	1.85	1.74	1.89
Специјална болница »Свети Сава»	2.20	2.39	2.21	2.01	2.08	2.07	2.34	1.80	2.13	2.04
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.42	2.52	2.21	2.49	2.89	2.97	2.95	2.08	2.20	2.38
ИОХБ «Бањица»	1.94	2.41	1.85	1.63	1.65	1.80	1.94	1.68	1.81	1.70
Инс. за неонатологију	2.06	1.98	2.42	1.90	1.92	1.74	2.36	1.99	1.95	2.01
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.02	2.22	2.24	1.91	2.53	2.57	2.96	1.76	1.77	1.99
Спец. болница за болести зависности	2.44	2.43	2.96	3.06	3.03	2.84	2.74	2.26	2.69	2.35
Инс. за рехабилитацију	2.50	2.40	2.27	2.11	2.05	2.00	1.96	2.13	2.26	2.13
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.00	2.40	2.19	2.18	2.40	1.94	2.01	1.88	1.84	1.96
Спец. бол. за цереб. парализу	1.99	2.24	1.95	2.03	1.92	1.70	1.80	1.55	1.81	1.87
Специјална болница за ортоп. протетику	1.75	1.88	1.67	1.64	1.76	1.80	1.92	1.76	1.72	1.69
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	1.89	2.26	1.95	1.86	1.74	1.62	2.10	2.26	1.99	2.19
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.17	2.05	1.95	1.73	2.03	2.37	2.27	2.04	1.99	2.08
Инс. за мед. рада Србије	2.39		2.34	2.08	2.22	1.82	2.25	1.89	1.95	2.07
УКУПНО	2.04	2.12	1.98	1.90	2.00	2.03	2.07	1.73	1.85	1.93

Табела 3. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2016. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
КЦС	3.18	3.23	3.07	3.06	3.15	3.10	2.99	2.83	2.96	2.91
КБЦ «Мишовић»	3.19	3.38	3.42	3.09	3.11	3.09	3.30	3.26	3.45	3.38
КБЦ »Звездара»	3.22	3.30	3.04	3.13	3.13	3.16	3.04	2.95	3.30	3.15
КБЦ «Земун»	3.31	3.27	3.26	3.08	2.91	2.93	2.98	2.88	2.87	2.91
КБЦ «Бежанијска коса»	3.30	3.42	3.19	2.80	2.88	2.97	2.61	2.66	3.74	3.43
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.33	3.60	3.24	3.35	3.69	3.32	3.42	3.31	3.21	3.54
ГАК «Народни фронт»	3.07	3.01	2.83	2.96	3.27	2.78	2.88	3.02	3.05	3.26
УДК	3.28	3.23	3.23	3.18	3.02	2.77	2.98	2.85	3.19	2.98
Институт за з. з. мајке и детета Србије	3.23	3.22	3.25	3.07	3.11	3.09	3.19	3.13	3.19	3.14
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	3.30	3.33	3.14	3.19	3.19	3.08	3.03	3.00	2.75
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.05	3.20	3.04	3.09	3.03	3.08	3.07	2.62	2.96	2.99
Институт за ментално здравље	3.61	3.59	3.73	3.63	3.74	3.64	3.83	3.95	4.18	3.99
Инс. за реуматологију	3.20	3.46	3.30	3.47	3.52	3.29	3.53	3.30	3.50	3.62
Специјална болница »Свети Сава»	3.96	3.44	3.63	3.21	3.40	3.42	3.49	3.32	3.64	3.42
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.46	3.45	3.20	3.47	3.69	3.78	3.68	3.32	3.40	3.52
ИОХБ «Бањица»	3.10	3.12	3.14	3.10	2.96	3.07	3.23	3.05	3.25	3.05
Инс. за неонатологију	3.13	3.20	3.89	3.38	3.17	2.98	3.28	3.19	3.36	3.35
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.94	2.85	3.24	3.22	3.44	3.59	3.89	2.89	3.32	2.88
Спец. болница за болести зависности	3.73	3.33	3.89	4.11	4.11	3.92	3.71	3.69	3.82	4.01
Инс. за рехабилитацију	3.43	3.53	3.35	3.18	3.15	3.02	3.03	3.68	3.59	3.63
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.06	3.31	3.28	3.26	3.45	3.25	3.28	3.28	3.35	3.41
Спец. бол. за цереб. парализу	3.14	3.38	3.37	3.40	3.09	2.86	3.05	2.87	3.52	3.59
Специјална болница за ортоп. протетику	3.48	3.35	3.62	3.74	3.61	3.63	3.49	3.54	3.86	3.48
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.09	3.35	2.84	2.80	2.76	2.74	3.09	3.48	3.11	3.71
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.07	3.31	3.20	2.96	3.05	3.51	3.51	3.06	3.37	3.36
Инс. за мед. рада Србије	3.49		3.49	3.20	3.39	3.15	3.41	3.31	3.35	3.49
УКУПНО	3.22	3.29	3.19	3.14	3.16	3.13	3.13	3.01	3.20	3.17

Табела 4. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2016. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
КЦС	2.97	3.10	3.20	3.25	3.36	3.31	3.28	3.22	3.07	3.09
КБЦ «Мишовић»	2.97	3.04	3.34	3.30	3.31	3.34	3.52	3.43	3.30	3.34
КБЦ »Звездара»	3.02	3.18	3.30	3.25	3.28	3.39	3.30	3.32	3.33	3.30
КБЦ «Земун»	2.94	3.04	3.32	3.19	3.03	3.12	3.20	3.13	2.96	3.05
КБЦ «Бежанијска коса»	3.31	3.26	3.43	3.31	3.25	3.20	3.24	3.15	3.65	3.79
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.29	3.29	3.45	3.37	3.86	3.59	3.52	3.33	3.12	3.36
ГАК «Народни фронт»	2.86	2.91	2.87	2.90	3.32	2.68	3.06	2.98	2.88	3.05
УДК	3.16	3.30	3.39	3.32	3.22	2.87	3.21	3.15	3.19	3.24
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.82	2.88	3.23	3.10	3.30	3.46	3.36	3.46	3.21	3.18
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.04	3.03	3.47	3.51	3.31	3.48	3.39	3.37	3.07	2.63
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.09	3.16	3.30	3.31	3.19	3.37	3.38	3.03	3.04	3.18
Институт за ментално здравље	3.56	3.41	3.89	3.74	3.75	3.87	3.94	4.08	4.07	3.98
Инс. за реуматологију	3.05	3.07	3.36	3.36	3.39	3.29	3.52	3.47	3.33	3.48
Специјална болница »Свети Сава»	4.04	3.12	3.78	3.69	3.70	3.68	3.75	3.54	3.79	3.80
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.13	2.99	3.16	3.53	3.70	3.64	3.59	3.34	3.16	3.39
ИОХБ «Бањица»	2.88	3.45	3.21	3.18	3.02	3.34	3.34	3.28	3.23	3.12
Инс. за неонатологију	3.03	3.22	3.68	3.43	3.33	3.13	3.51	3.40	3.27	3.32
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.97	2.80	3.23	3.03	3.61	3.59	3.95	3.21	3.47	3.18
Спец. болница за болести зависности	3.63	3.43	3.82	4.11	3.90	3.92	3.91	3.66	3.52	3.67
Инс. за рехабилитацију	3.13	3.19	3.46	3.09	3.20	3.16	3.22	3.69	3.41	3.52
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.24	3.39	3.40	3.40	3.53	3.29	3.32	3.37	3.44	3.48
Спец. бол. за цереб. парализу	3.19	3.43	3.68	3.46	3.39	3.00	3.17	3.28	3.31	3.29
Специјална болница за ортоп. протетику	2.83	2.84	3.34	3.23	3.22	3.25	3.22	3.27	3.38	3.27
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.06	3.57	3.18	3.05	2.89	2.90	3.23	3.66	2.84	3.80
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.82	2.91	3.28	2.90	3.08	3.63	3.57	3.37	3.29	3.36
Инс. за мед. рада Србије	2.89		3.70	3.11	3.44	3.33	3.29	3.43	3.12	3.30
УКУПНО	3.03	3.12	3.31	3.27	3.31	3.32	3.35	3.29	3.20	3.26

Табела 5. Задовољство запослених могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2016. године- просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
КЦС	3.17	3.20	3.28	3.22	3.21	3.13	3.19	3.23
КБЦ «Мишовић»	3.33	3.27	3.32	3.35	3.46	3.41	3.46	3.46
КБЦ »Звездара»	3.23	3.18	3.17	3.26	3.26	3.17	3.42	3.43
КБЦ «Земун»	3.35	3.19	3.10	3.16	3.16	3.13	3.04	3.09
КБЦ «Бежанијска коса»	3.39	3.19	3.02	3.13	3.04	3.02	3.71	4.01
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.52	3.32	3.80	3.56	3.54	3.36	3.37	3.58
ГАК «Народни фронт»	2.84	2.92	3.26	2.61	3.00	2.92	3.07	3.26
УДК	3.41	3.27	3.21	2.88	3.24	3.15	3.27	3.13
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.18	3.02	3.35	3.45	3.38	3.33	3.34	3.36
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.46	3.30	3.43	3.27	3.38	2.81	3.10	2.75
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.16	3.28	3.20	3.33	3.19	2.93	3.14	3.27
Институт за ментално здравље	3.77	3.76	3.72	3.84	3.91	4.07	4.22	4.13
Инс. за реуматологију	3.27	3.24	3.35	3.20	3.33	3.40	3.45	3.50
Специјална болница »Свети Сава»	3.76	3.54	3.64	3.74	3.79	3.63	3.89	3.89
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.03	3.27	3.50	3.52	3.49	3.12	3.13	3.27
ИОХБ «Бањица»	3.19	3.05	2.96	3.18	3.20	3.21	3.33	3.23
Инс. за неонатологију	3.91	3.56	3.32	2.99	3.62	3.64	3.42	3.50
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.15	3.22	3.57	3.63	3.99	3.12	3.49	3.13
Спец. болница за болести зависности	3.71	3.86	3.91	3.98	3.78	3.61	3.43	3.64
Инс. за рехабилитацију	3.43	3.19	3.16	3.02	3.11	3.74	3.49	3.54
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.26	3.24	3.33	3.18	3.27	3.26	3.48	3.54
Спец. бол. за цереб. парализу	3.34	3.34	3.20	2.89	3.03	2.90	3.38	3.61
Специјална болница за ортопедску протетику	3.04	3.01	3.18	3.06	2.98	3.26	3.39	3.41
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.44	3.07	2.78	2.92	3.19	3.53	3.13	3.91
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.20	3.17	3.28	3.72	3.63	3.61	3.45	3.45
Инс. за мед. рада Србије	3.19	3.07	3.12	3.21	3.43	3.25	3.21	3.41
УКУПНО	3.27	3.22	3.26	3.25	3.29	3.22	3.31	3.37

Табела 6. Задовољство запослених могућностима да изнесу идеје претпостављеним у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2016. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
КЦС	3.14	3.23	3.09	3.16	3.30	3.26	3.21	3.20	3.17	3.18
КБЦ «Мишовић»	3.11	3.21	3.17	3.12	3.16	3.19	3.39	3.29	3.25	3.29
КБЦ »Звездара«	3.12	3.29	3.18	3.16	3.17	3.35	3.20	3.17	3.30	3.33
КБЦ «Земун»	3.02	3.02	3.15	2.99	2.95	2.98	3.09	3.05	2.93	3.02
КБЦ «Бежанијска коса»	3.48	3.44	3.32	3.02	3.17	3.11	3.12	2.97	3.60	4.00
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.24	3.44	3.14	2.95	3.73	3.39	3.40	3.23	3.12	3.28
ГАК «Народни фронт»	3.00	2.93	2.60	2.68	3.02	2.44	2.92	2.82	2.95	3.14
УДК	3.30	3.40	3.27	3.20	3.05	2.84	3.16	3.16	3.10	3.05
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.92	2.93	3.00	2.95	3.18	3.27	3.18	3.27	3.17	3.10
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.92	3.11	3.35	3.00	3.14	3.23	3.36	3.00	3.52	2.86
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.30	3.25	3.26	3.18	3.16	3.31	3.19	2.97	3.04	3.14
Институт за ментално здравље	3.57	3.55	3.79	3.61	3.62	3.69	3.81	3.94	4.08	3.84
Инс. за реуматологију	3.13	3.13	3.14	3.21	3.34	3.26	3.32	3.48	3.52	3.60
Специјална болница »Свети Сава«	4.23	3.13	3.73	3.42	3.67	3.67	3.83	3.60	3.88	3.83
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.23	3.09	2.95	3.31	3.63	3.62	3.46	3.36	3.16	3.35
ИОХБ «Бањица»	3.02	3.23	3.07	3.09	2.92	3.28	3.28	3.29	3.21	3.11
Инс. за неонатологију	2.90	3.11	3.80	3.30	3.15	2.87	3.37	3.39	3.37	3.28
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.69	2.56	2.80	2.85	3.44	3.53	3.89	3.08	3.36	2.85
Спец. болница за болести зависности	3.66	3.39	3.82	3.99	3.74	3.71	3.74	3.39	3.56	3.54
Инс. за рехабилитацију	3.16	3.25	3.20	2.99	3.18	2.78	2.90	3.70	3.23	3.41
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.17	3.32	3.42	3.39	3.44	3.26	3.36	3.39	3.35	3.45
Спец. бол. за цереб. парализу	3.04	3.36	3.15	3.22	3.14	2.72	2.76	2.80	3.13	3.14
Специјална болница за ортоп. протетику	2.67	2.78	2.78	2.90	2.96	2.88	2.91	3.20	3.32	3.25
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.95	3.30	2.70	2.57	2.71	2.62	2.81	3.39	2.76	3.43
Спец.бол. за ендемску нефроп.	2.74	2.86	2.86	2.67	3.02	3.49	3.37	3.08	3.29	3.21
Инс. за мед. рада Србије	3.01		3.26	2.84	3.07	2.71	3.14	3.18	3.05	3.03
УКУПНО	3.14	3.20	3.16	3.13	3.22	3.22	3.24	3.21	3.21	3.27

Табела 7. Задовољство запослених јасним упутствима шта се очекује од њих у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2016. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
КЦС	3.15	3.15	3.29	3.26	3.18	3.16	3.17	3.11
КБЦ «Мишовић»	3.22	3.22	3.22	3.28	3.44	3.39	3.31	3.33
КБЦ »Звездара»	3.16	3.17	3.16	3.34	3.19	3.17	3.35	3.31
КБЦ «Земун»	3.22	3.16	3.08	3.10	3.13	3.10	2.94	3.02
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.12	3.14	3.08	3.20	2.94	3.49	3.87
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.36	3.23	3.83	3.29	3.30	3.25	3.06	3.25
ГАК «Народни фронт»	2.73	2.92	3.19	2.57	2.91	3.04	3.05	3.18
УДК	3.29	3.20	2.97	2.74	3.05	3.00	3.07	2.94
Институт за з. змајке и детета Србије	3.07	2.95	3.21	3.23	3.16	3.20	3.20	3.07
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.54	3.03	3.26	3.12	3.38	3.03	3.15	2.82
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.22	3.18	3.13	3.35	3.20	3.00	2.99	3.13
Институт за ментално здравље	3.65	3.48	3.65	3.72	3.83	3.88	4.18	3.93
Инс. за реуматологију	3.22	3.23	3.35	3.18	3.36	3.51	3.49	3.72
Специјална болница »Свети Сава»	3.66	3.61	3.68	3.63	3.75	3.62	3.79	3.82
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.01	3.37	3.64	3.52	3.44	3.19	3.23	3.36
ИОХБ «Бањица»	3.15	3.14	2.95	3.17	3.30	3.24	3.18	3.07
Инс. за неонатологију	3.86	3.36	3.07	2.93	3.38	3.32	3.29	3.35
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.89	3.02	3.48	3.53	3.89	3.14	3.44	2.74
Спец. болница за болести зависности	3.25	3.93	3.70	3.68	3.78	3.51	3.46	3.58
Инс. за рехабилитацију	3.36	3.08	3.20	3.01	2.97	3.71	3.46	3.50
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.36	3.33	3.38	3.31	3.30	3.43	3.41	3.59
Спец. бол. за цереб. парализу	3.28	3.20	3.21	2.84	2.91	2.99	3.28	3.38
Специјална болница за ортопедску протетику	2.87	2.98	3.06	2.92	2.99	3.30	3.35	3.30
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.69	2.68	2.66	2.55	2.94	3.39	2.66	3.52
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.05	2.90	3.05	3.59	3.60	3.37	3.51	3.47
Инс. за мед. рада Србије	3.26	2.99	3.13	2.84	3.29	3.12	3.07	2.92
УКУПНО	3.21	3.18	3.23	3.23	3.24	3.21	3.22	3.25

Табела 8. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2016. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
КЦС	3.57	3.60	3.50	3.52	3.59	3.56	3.56	3.46	3.72	3.71
КБЦ «Мишовић»	3.49	3.48	3.58	3.48	3.47	3.57	3.58	3.59	3.72	3.86
КБЦ «Звездара»	3.47	3.57	3.52	3.49	3.43	3.55	3.51	3.42	3.75	3.80
КБЦ «Земун»	3.46	3.50	3.51	3.44	3.32	3.36	3.39	3.34	3.52	3.53
КБЦ «Бежанијска коса»	3.70	3.69	3.53	3.52	3.43	3.43	3.51	3.28	3.93	4.37
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.47	3.64	3.48	3.46	3.91	3.61	3.64	3.59	3.70	3.81
ГАК «Народни фронт»	3.29	3.24	3.02	3.12	3.42	2.96	3.20	3.27	3.56	3.77
УДК	3.55	3.60	3.57	3.54	3.36	3.04	3.38	3.37	3.61	3.59
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.38	3.43	3.42	3.24	3.50	3.66	3.60	3.60	3.68	3.55
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.36	3.45	3.33	3.30	3.45	3.48	3.50	3.53	3.11	2.86
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.51	3.61	3.43	3.43	3.33	3.52	3.45	3.24	3.65	3.64
Институт за ментално здравље	3.78	3.77	3.79	3.82	3.87	3.91	3.96	4.06	4.27	4.13
Инс. за реуматологију	3.54	3.63	3.71	3.55	3.63	3.43	3.65	3.66	3.86	3.89
Специјална болница »Свети Сава»	4.16	3.57	3.87	3.78	3.69	3.78	3.86	3.60	4.07	4.03
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.59	3.55	3.32	3.63	3.75	3.75	3.76	3.55	3.76	3.94
ИОХБ «Бањица»	3.40	3.69	3.48	3.40	3.23	3.42	3.44	3.45	3.69	3.51
Инс. за неонатологију	3.40	3.44	3.57	3.39	3.41	3.40	3.55	3.62	3.54	3.83
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.61	3.44	3.42	3.45	3.76	3.73	3.90	3.38	3.81	3.47
Спец. болница за болести зависности	3.90	3.79	3.96	4.07	3.98	3.78	3.81	3.64	3.71	3.92
Инс. за рехабилитацију	3.70	3.60	3.80	3.55	3.56	3.42	3.66	3.80	3.86	3.88
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.45	3.81	3.61	3.59	3.61	3.64	3.41	3.59	3.64	3.86
Спец. бол. за цереб. парализу	3.61	3.76	3.71	3.78	3.62	3.53	3.43	3.54	3.98	3.90
Специјална болница за ортопед. протетику	3.06	3.09	3.14	3.27	3.23	3.27	3.43	3.55	3.67	3.88
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.42	3.69	3.27	3.39	3.00	2.92	3.22	3.72	3.07	3.96
Спец.бол. за ендемску нефроп.	3.58	3.46	3.45	3.27	3.17	3.48	3.66	3.65	3.65	3.81
Инс. за мед. рада Србије	3.58		3.68	3.31	3.43	3.33	3.58	3.63	3.46	3.61
УКУПНО	3.53	3.57	3.52	3.49	3.50	3.52	3.54	3.48	3.71	3.76

Табела 9. Задовољство запослених непосредном сарадњом са претпостављенима у болницама у Београду - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016
КЦС	3.58	3.60
КБЦ «Мишовић»	3.63	3.65
КБЦ »Звездара«	3.64	3.64
КБЦ «Земун»	3.34	3.41
КБЦ «Бежанијска коса»	3.83	4.27
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.56	3.69
ГАК «Народни фронт»	3.41	3.71
УДК	3.37	3.51
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.56	3.50
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.32	2.70
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.46	3.50
Институт за ментално здравље	4.17	4.02
Инс. за реуматологију	3.69	3.76
Специјална болница »Свети Сава«	4.16	4.08
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.58	3.73
ИОХБ «Бањица»	3.54	3.54
Инс. за неонатологију	3.45	3.55
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.63	3.15
Спец. болница за болести зависности	3.74	3.91
Инс. за рехабилитацију	3.62	3.79
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.68	3.80
Спец. бол. за цереб. парализу	3.59	3.67
Специјална болница за ортопедску протетику	3.67	3.58
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.63	3.64
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.65	3.46
Инс. за мед. рада Србије	3.23	3.32
УКУПНО	3.57	3.64

Табела 10. Задовољство запослених односом пацијената према њима у болницама у Београду - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016
КЦС	3.47	3.40
КБЦ «Мишовић»	3.59	3.65
КБЦ »Звездара»	3.52	3.35
КБЦ «Земун»	3.32	3.17
КБЦ «Бежанијска коса»	3.86	3.90
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.50	3.73
ГАК «Народни фронт»	3.32	3.30
УДК	3.29	3.32
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.45	3.27
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.88	3.31
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.27	3.55
Институт за ментално здравље	4.45	4.23
Инс. за реуматологију	3.43	3.48
Специјална болница »Свети Сава»	3.97	3.97
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.87	3.77
ИОХБ «Бањица»	3.50	3.35
Инс. за неонатологију	3.68	4.10
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.22	3.17
Спец. болница за болести зависности	3.78	3.99
Инс. за рехабилитацију	3.99	3.90
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.68	3.77
Спец. бол. за цереб. парализу	3.83	3.93
Специјална болница за ортопедску протетику	4.07	4.07
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	3.59	4.04
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.52	3.47
Инс. за мед. рада Србије	3.98	3.86
УКУПНО	3.54	3.52

Табела 11. Задовољство запослених расположивим радним временом за рад са пацијентима у болницама у Београду - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016
КЦС	2.82	2.78
КБЦ «Мишовић»	3.25	3.18
КБЦ »Звездара»	3.13	3.01
КБЦ «Земун»	2.70	2.67
КБЦ «Бежанијска коса»	3.59	3.39
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.10	3.34
ГАК «Народни фронт»	2.90	3.01
УДК	3.02	2.74
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.12	2.92
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	2.65
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.62	2.83
Институт за ментално здравље	4.05	3.90
Инс. за реуматологију	3.36	3.53
Специјална болница »Свети Сава»	3.42	3.35
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.32	3.48
ИОХБ «Бањица»	3.03	2.81
Инс. за неонатологију	3.35	3.33
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.23	2.94
Спец. болница за болести зависности	3.76	4.09
Инс. за рехабилитацију	3.61	3.53
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.37	3.19
Спец. бол. за цереб. парализу	3.44	3.44
Специјална болница за ортоп. протетику	3.82	3.46
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.90	3.79
Спец.бол. за ендемску нефроп.	3.46	3.31
Инс. за мед. рада Србије	3.37	3.44
УКУПНО	3.05	3.02

Табела 12. Задовољство запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада у болницама у Београду - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016
КЦС	2.79	2.81
КБЦ «Мишовић»	2.99	3.05
КБЦ »Звездара»	2.99	3.08
КБЦ «Земун»	2.60	2.66
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.76
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.69	2.92
ГАК «Народни фронт»	2.60	2.72
УДК	2.65	2.71
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.79	2.75
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.79	2.71
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.59	2.86
Институт за ментално здравље	3.97	3.86
Инс. за реуматологију	2.93	3.34
Специјална болница »Свети Сава»	3.51	3.36
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.84	3.22
ИОХБ «Бањица»	2.80	2.67
Инс. за неонатологију	2.89	2.92
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.16	2.63
Спец. болница за болести зависности	3.35	3.23
Инс. за рехабилитацију	3.12	3.27
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.89	2.98
Спец. бол. за цереб. парализу	2.76	2.93
Специјална болница за ортопедску протетику	2.68	2.65
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.54	3.36
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.10	2.96
Инс. за мед. рада Србије	2.66	2.77
УКУПНО	2.85	2.95

Табела 13. Задовољство запослених могућностима за професионални развој/континуирану едукацију у болницама у Београду - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016
КЦС	2.97	3.02
КБЦ «Мишовић»	3.20	3.20
КБЦ »Звездара«	3.03	3.11
КБЦ «Земун»	2.78	2.87
КБЦ «Бежанијска коса»	3.59	3.89
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.33	3.29
ГАК «Народни фронт»	2.70	2.83
УДК	3.00	3.00
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.17	3.20
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.79	2.70
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.97	3.14
Институт за ментално здравље	4.09	3.94
Инс. за реуматологију	3.20	3.48
Специјална болница »Свети Сава«	3.97	3.91
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.79	2.93
ИОХБ «Бањица»	3.07	2.93
Инс. за неонатологију	3.22	3.32
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.94	2.53
Спец. болница за болести зависности	3.15	3.00
Инс. за рехабилитацију	3.16	3.29
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.17	3.25
Спец. бол. за цереб. парализу	2.60	2.69
Спец. болница за ортоп. протетику	3.06	3.02
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.65	3.29
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.46	3.49
Инс. за мед. рада Србије	3.28	3.19
УКУПНО	3.05	3.13

Табела 14. Задовољство запослених руковођењем и организацијом рада у установи у болницама у Београду - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2015	2016
КЦС	2.91	2.94
КБЦ «Мишовић»	3.09	3.07
КБЦ »Звездара»	3.07	3.09
КБЦ «Земун»	2.69	2.73
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.92
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.01	3.28
ГАК «Народни фронт»	2.88	2.93
УДК	2.79	2.72
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.82	2.81
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.48	2.19
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.66	2.78
Институт за ментално здравље	4.10	3.87
Инс. за реуматологију	3.44	3.67
Специјална болница »Свети Сава»	3.53	3.56
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.85	3.08
ИОХБ «Бањица»	2.93	2.72
Инс. за неонатологију	2.95	2.85
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.09	2.49
Спец. болница за болести зависности	3.32	3.20
Инс. за рехабилитацију	3.28	3.24
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.30	3.23
Спец. бол. за цереб. парализу	2.93	3.03
Специјална болница за ортоп. протетику	3.08	3.00
Завод за психоф. поремећаје и гов.патол	2.39	3.40
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.36	3.38
Инс. за мед. рада Србије	2.65	2.54
УКУПНО	2.97	3.03

Табела 15. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2011. до 2016. године

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2011		2012		2013		2014		2015		2016		
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	SD
КЦС	3147	3.09	3124	3.04	3138	3.03	2691	2.75	2835	2.76	2522	2,74	1.07
КБЦ «Мишовић»	743	3.07	615	3.11	697	3.14	658	3.10	666	3.13	601	3,07	1.01
КБЦ »Звездара»	950	2.98	903	3.13	960	3.03	913	2.80	930	2.92	937	2,92	1.02
КБЦ «Земун»	731	2.81	682	2.88	649	2.93	613	2.82	649	2.66	580	2,60	1.15
КБЦ «Бежанијска коса»	177	2.80	224	2.8	291	2.73	235	2.57	148	3.61	353	3,36	1.19
Инс. за КВБ «Дедиње»	164	3.65	162	3.25	169	3.30	128	3.23	171	2.96	160	3,14	1.01
ГАК «Народни фронт»	150	3.07	76	2.25	210	3.02	178	2.71	225	2.91	242	2,86	1.00
УДК	352	2.81	326	2.57	303	2.89	385	2.84	390	2.89	168	2,85	1.03
Институт за з. з. мајке и детета Србије	325	2.99	225	2.95	440	3.02	365	2.83	404	2.89	268	2,73	0.97
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	41	3.27	26	3.23	39	3.26	36	2.89	29	2.86	28	2,43	1.12
Институт за онколог. и радиологију Србије	371	2.92	428	3.04	449	2.92	431	2.57	427	2.58	467	2,62	1.02
Институт за ментално здравље	143	3.63	128	3.5	151	3.72	138	3.80	159	3.95	129	3,49	0.94
Инс. за реуматологију	158	3.28	152	3.09	155	3.45	128	3.23	165	3.26	141	3,30	1.00
Специјална болница »Свети Сава»	192	3.41	169	3.46	206	3.49	169	3.20	184	3.47	173	3,31	0.95
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	172	3.52	276	3.47	299	3.41	224	2.93	227	2.95	221	3,21	1.13
ИОХБ «Бањица»	505	2.77	399	2.94	376	3.03	455	2.96	443	2.83	472	2,89	1.07
Инс. за неонатологију	149	3.03	130	2.82	143	3.26	135	3.31	132	3.12	130	3,05	0.97
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	102	3.55	113	3.4	108	3.83	91	2.82	88	3.22	74	2,82	1.07
Спец. болница за болести зависности	64	3.61	64	3.64	79	3.59	91	3.20	83	2.99	96	3,40	1.12
Инс. за рехабилитацију	215	3.03	141	2.85	153	2.90	182	3.31	229	3.16	233	3,19	1.00
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	141	3.04	190	3.05	154	3.07	196	2.96	189	2.89	185	2,98	0.97
Спец. бол. за цереб. парализу	139	2.93	119	2.65	135	2.86	136	2.66	142	3.03	125	3,10	1.08
Специјална болница за ортопедску протетику	93	2.94	89	2.87	93	2.87	107	2.89	136	3.01	105	2,94	1.01
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	62	2.52	50	2.62	69	2.78	68	3.34	70	2.70	55	3,40	1.38
Спец. бол. за ендемску нефропатију	62	2.77	68	3.51	72	3.28	52	3.19	72	3.19	53	3,13	0.97
Инс. за мед. рада Србије	101	3.09	91	2.9	84	3.31	92	3.11	93	3.02	85	3,13	0.99
УКУПНО	9449	3.04	8970	3.03	9622	3.07	8897	2.88	9286	2.91	8603	2,90	1.08