

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ОБЛАСТИ СТИЦАЊА И ОБНОВЕ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ У СТАЦИОНАРНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА У БЕОГРАДУ ЗА ПЕРИОД 1.01.-31.12.2016. ГОДИНЕ

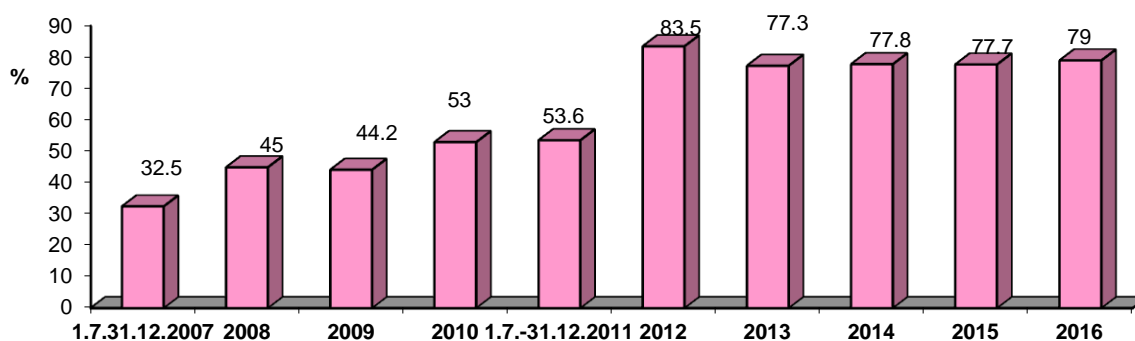
Извештаје о показатељима квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених у здравственим установама су доставиле све болнице у Београду.

План едукације за све запослене у установи имају све болнице у Београду, сем Специјалне болнице за ендемску нефропатију.

Према добијеним извештајима у болницама у Београду је радило 15.576 здравствених радника и сарадника. То је мање у односу на претходну годину за 160. У стицању и обнови знања и вештина учествовало је 12.302 радника или 79%, за 71 радника више у односу на претходну годину (графикон 1). Приликом тумачења овог резултата треба имати у виду да је промењена методологија извештавања. Од 1. јула 2011. године прати се само проценат здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања, док је раније извештаван проценат свих запослених у болници који су учествовали у стицању и обнови знања.

Процент запослених у болницама у Београду који су учествовали у обнови знања и вештина, 2007-2016.

Графикон 1.



Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

Посматрано по установама, присутне су велике разлике. Мање од 30% запослених је учествовало у стицању и обнови знања и вештина на терет послодавца само у КБЦ „Бежанијска коса“ (2%), Специјалној болници за болести зависности (15,3%), Институту за неонатологију (17,4%) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (19,8%), где су евидентирани само учесници екстерних едукација.

У 9 болница су сви здравствени радници и сарадници учествовали у стицању и обнови знања и вештина (КБЦ «Земун», Институт за кардиоваскуларне болести «Дедиње», Институт за онкологију и радиологију Србије, Институт за ментално здравље, Институт за ортопедско-хируршке болести «Бањица», Институт за рехабилитацију, Клиника за рехабилитацију «Др Мирослав Зотовић», Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију и Специјална

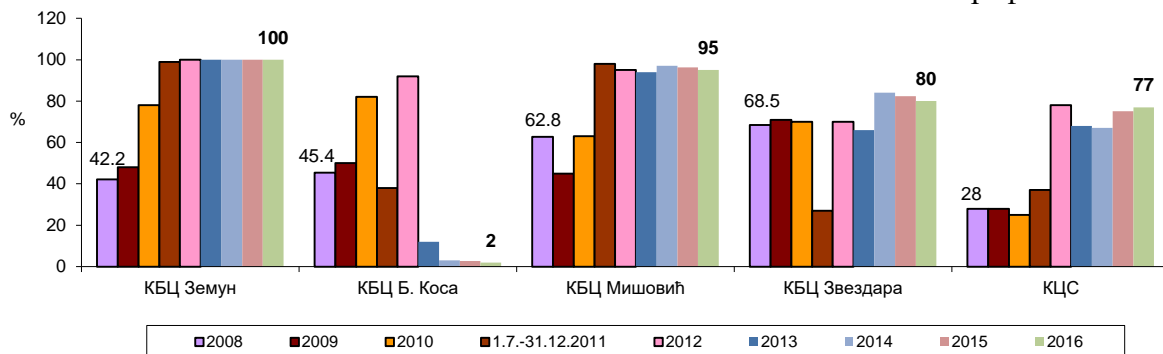
болница за ендемску нефропатију). У 5 болница је едуковано преко 90% запослених (Специјална болница за цереброваскуларне болести «Свети Сава», КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протезу и Институт за медицину рада Србије). У едукацијама је обухваћено 32% у Универзитетској дечјој клиници, у ГАК «Народни фронт» 72%, а у 6 болница између 75% и 90% запослених здравствених радника и сарадника.

У 11 болница је смањен број запослених који су учествовали у стицању и обнови знања у односу на претходну годину.

Посматрајући Клинички центар Србије и клиничко-болничке центре као сродне установе и као болнице које збрињавају највећи број пацијената у Београду, уочавају се разлике у овом показатељу (графикон 2). Најмањи број здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања и вештина је у КБЦ „Бежанијска коса“, где су евидентирани само учесници екстерних едукација, што није у складу са методологијом извештавања овог показатеља. У КЦС је 77% запослених здравствених радника и сарадника било на едукацији, што је више у односу на претходну годину. У КБЦ „Земун“ су сви здравствени радници и сарадници учествовали у стицању и обнови знања, а у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ око 95%.

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у КЦС и КБЦ, 2008-2016.

Графикон 2.

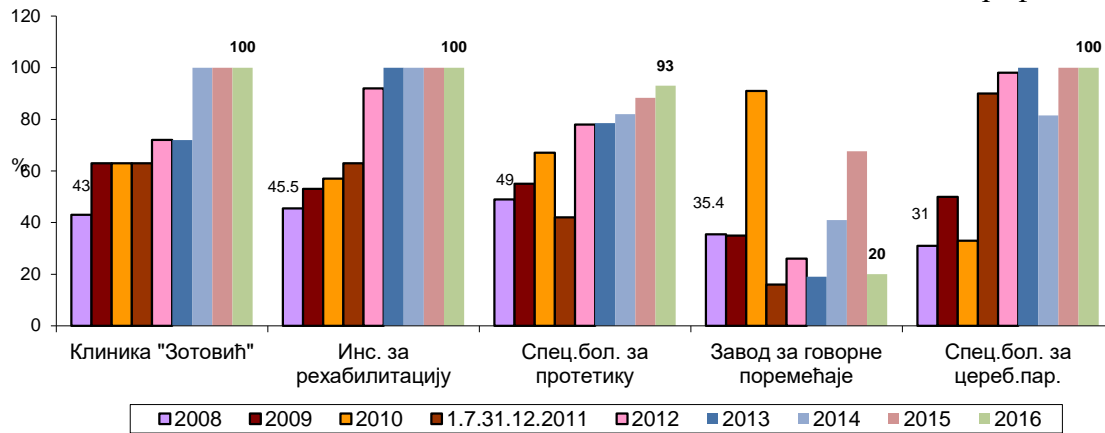


Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У болницама у којима се врши рехабилитација болесника, највише здравствених радника и сарадника је било на едукацији у Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“, Институту за рехабилитацију и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, 100%, а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију, 19,8% (графикон 3). У свим установама за рехабилитацију постоји тенденција повећања броја радника који учествују у стицању знања, изузев Завода за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију.

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама за рехабилитацију у Београду, 2008-2016.

Графикон 3.

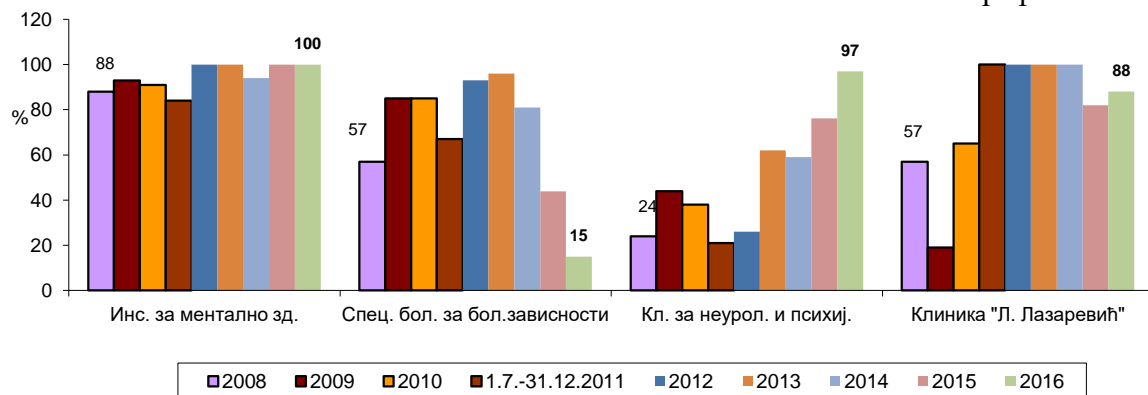


Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У болницама које се баве заштитом менталног здравља, у свим посматраним годинама, најмање је било запослених на едукацији у Специјалној болници за болести зависности. У осталим болницама, тај проценат је далеко већи (графикон 4). У Институту за ментално здравље су сви здравствени радници и сарадници учествовали у стицању и обнови знања.

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама за заштиту менталног здравља у Београду, 2008-2016.

Графикон 4.

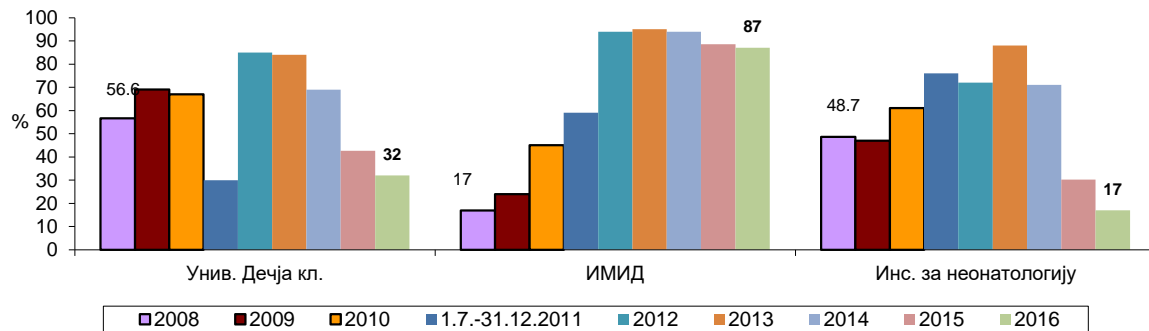


Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У групи педијатријских болница у Београду, проценат запослених здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања је највећи у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, 87%, а најмањи у Институту за неонатологију, 17%. У свим установама је забележено смањење овог показатеља у односу на претходну годину (графикон 5).

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у педијатријским болницама у Београду, 2008-2016.

Графикон 5.

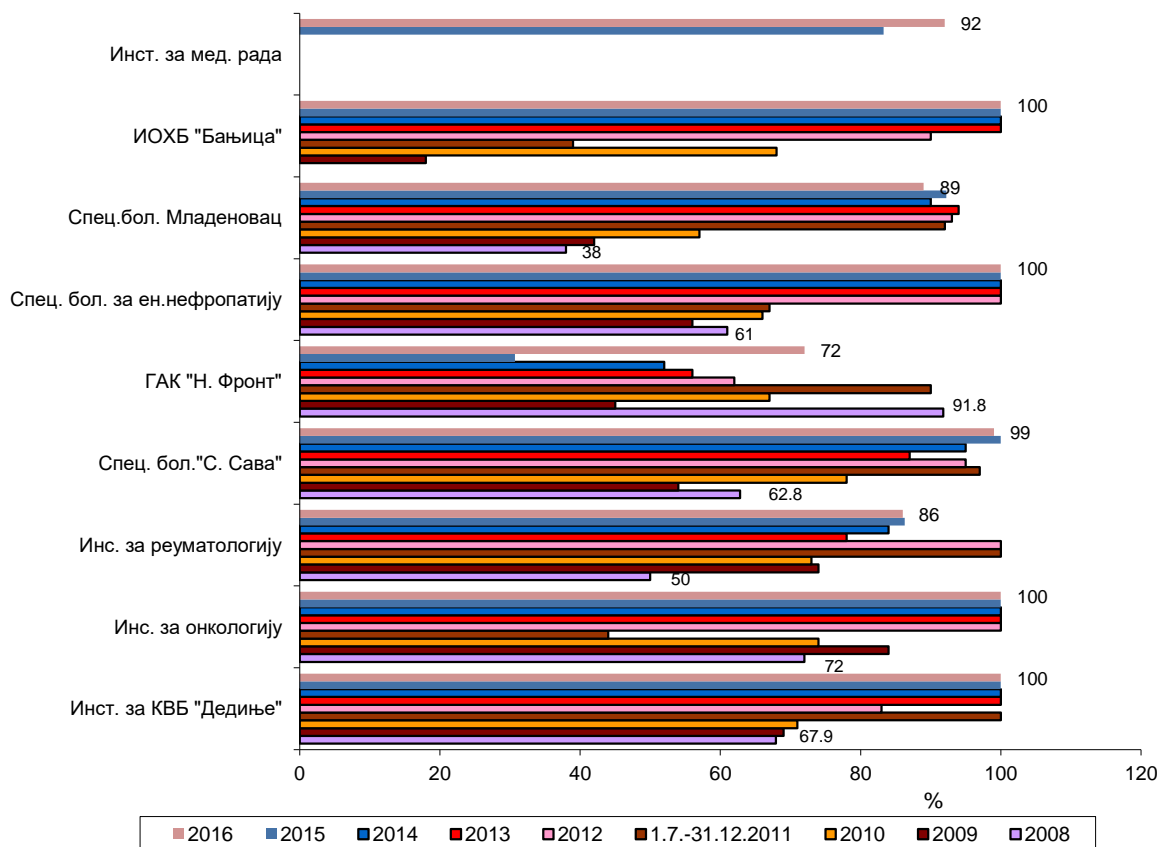


Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

И у групи 9 преосталих болница, проценат здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања је висок (преко 80%, изузев ГАК „Народни фронт“) и има тенденцију пораста, (графикон 6).

Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама у Београду, 2008-2016.

Графикон 6.



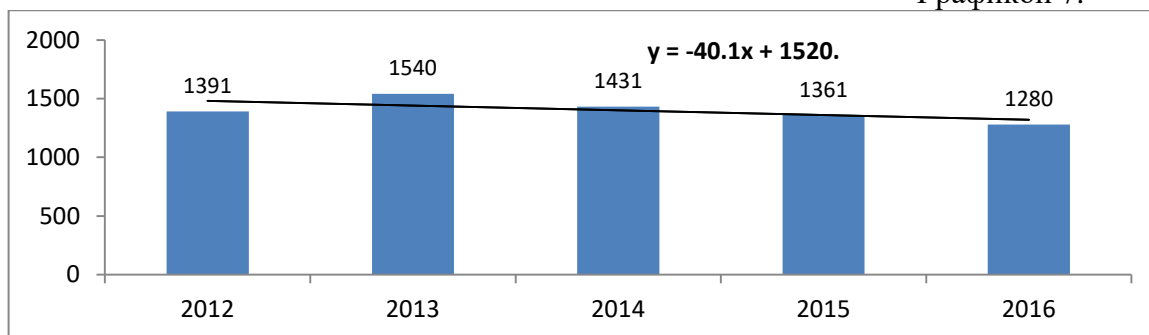
Напомена: подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

Поређећи са претходном годином, у 2016. години мањи број здравствених радника је учествовао у стицању знања у Специјалној болници “Свети Сава“ и Специјалној болници за интерне болести Младеновац.

У 26 болница у Београду у току 2016. године одржано је 1.280 радионица, едукативних скупова и семинара, што је за 81 или 6% мање у односу на претходну годину. То је најмања вредност у последњих 5 година (графикон 7).

Број едукативних скупова одржаних у болницама у Београду, 2012-2016.

Графикон 7.

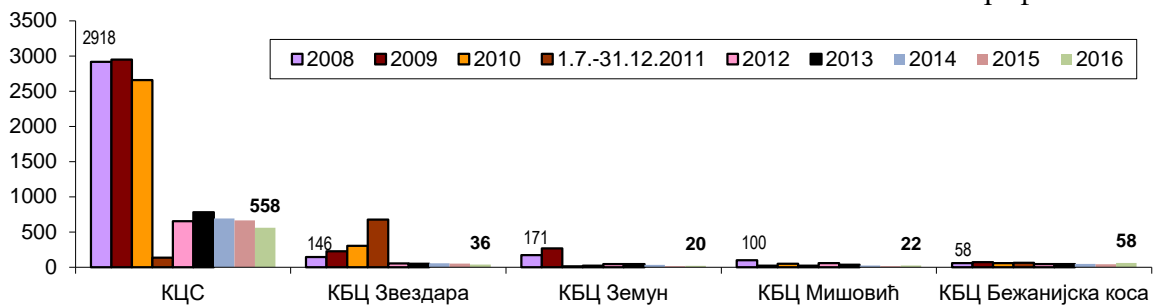


Највише едукативних скупова је одржано у Клиничком центру Србије, 558, а затим у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, 90. У осталим болницама одржано је од 2 до 78 едукативних скупова, док у Специјалној болници за ендемску нефропатију није било едукативних скупова и семинара.

Подаци о броју одржаних едукативних скупова у Клиничком центру Србије и клиничко-болничким центрима показују велике разлике у посматраним годинама, што указује на могућност неадекватног евидентирања овог показатеља. У 2016. години повећан је број одржаних едукативних скупова у свим установама сем КЦС и КБЦ „Звездара“ (графикон 8).

Број едукативних скупова одржаних у КЦС и клиничко-болничким центрима, 2008-2016.

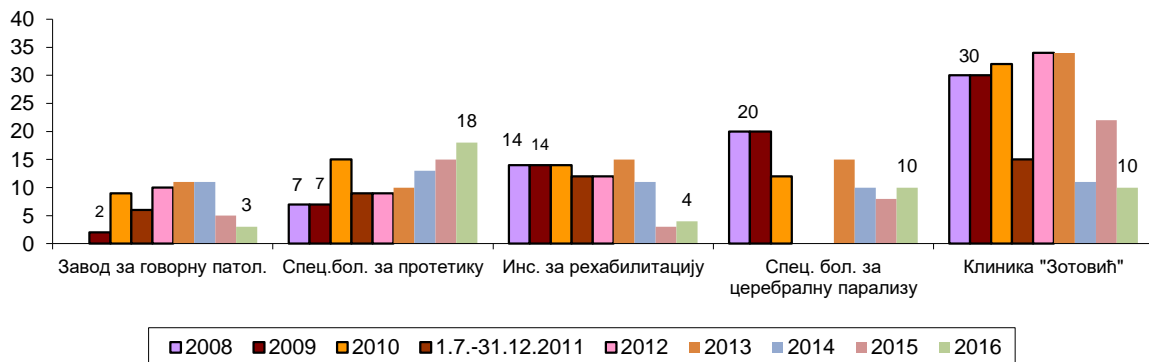
Графикон 8.



У болницама за рехабилитацију, највише едукативних скупова одржано је у Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику, за разлику од свих осталих посматраних година, када је највише скупова било у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“. Најмање скупова је било у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (графикон 9).

Број едукативних скупова одржаних у болницама за рехабилитацију у Београду, 2008-2016.

Графикон 9.



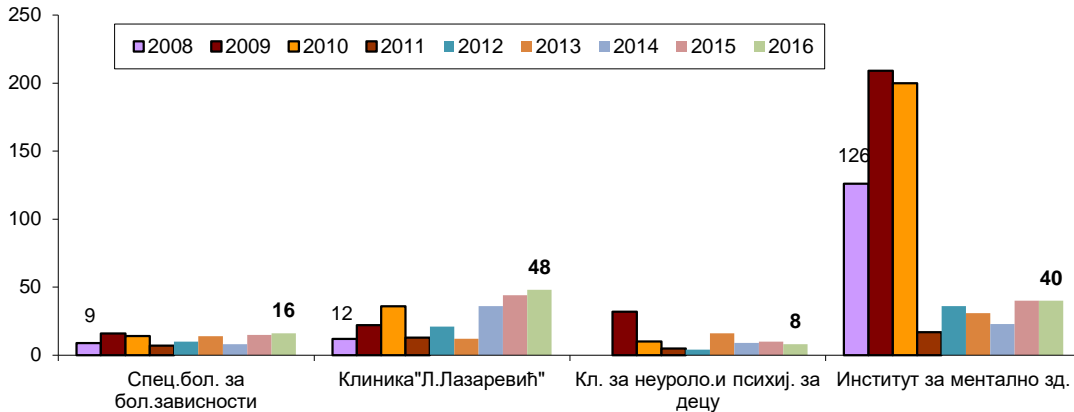
Напомена: подаци за 2011. годину обухватају шест месеци.

У болницама које се баве заштитом менталног здравља, највише едукативних скупова у свим посматраним годинама је одржано у Институту за ментално здравље, изузев 2014. и 2015. године када је највећи број био у Клиници

за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“. У свим болницама, сем Клинике за неурологију и психијатрију за децу и омладину, овај показатељ има веће вредности у односу на претходну годину (графикон 10).

Број едукативних скупова одржаних у болницама за заштиту менталног здравља у Београду, 2008-2016.

Графикон 10.

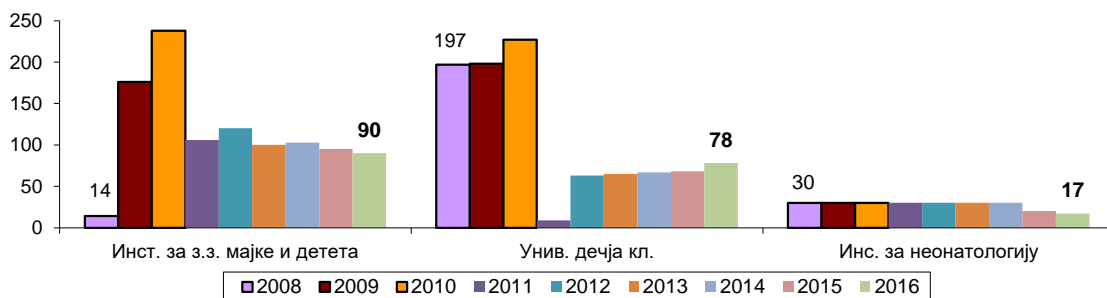


Напомена: подаци за 2011. годину обухватају шест месеци.

Од педијатријских болница у Београду, по великом броју одржаних едукативних скупова се истиче Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије. У Институту за неонатологију, одржан је најмањи број едукативних скупова, 17 (графикон 11).

Број едукативних скупова одржаних у педијатријским болницама у Београду, 2008-2016.

Графикон 11.

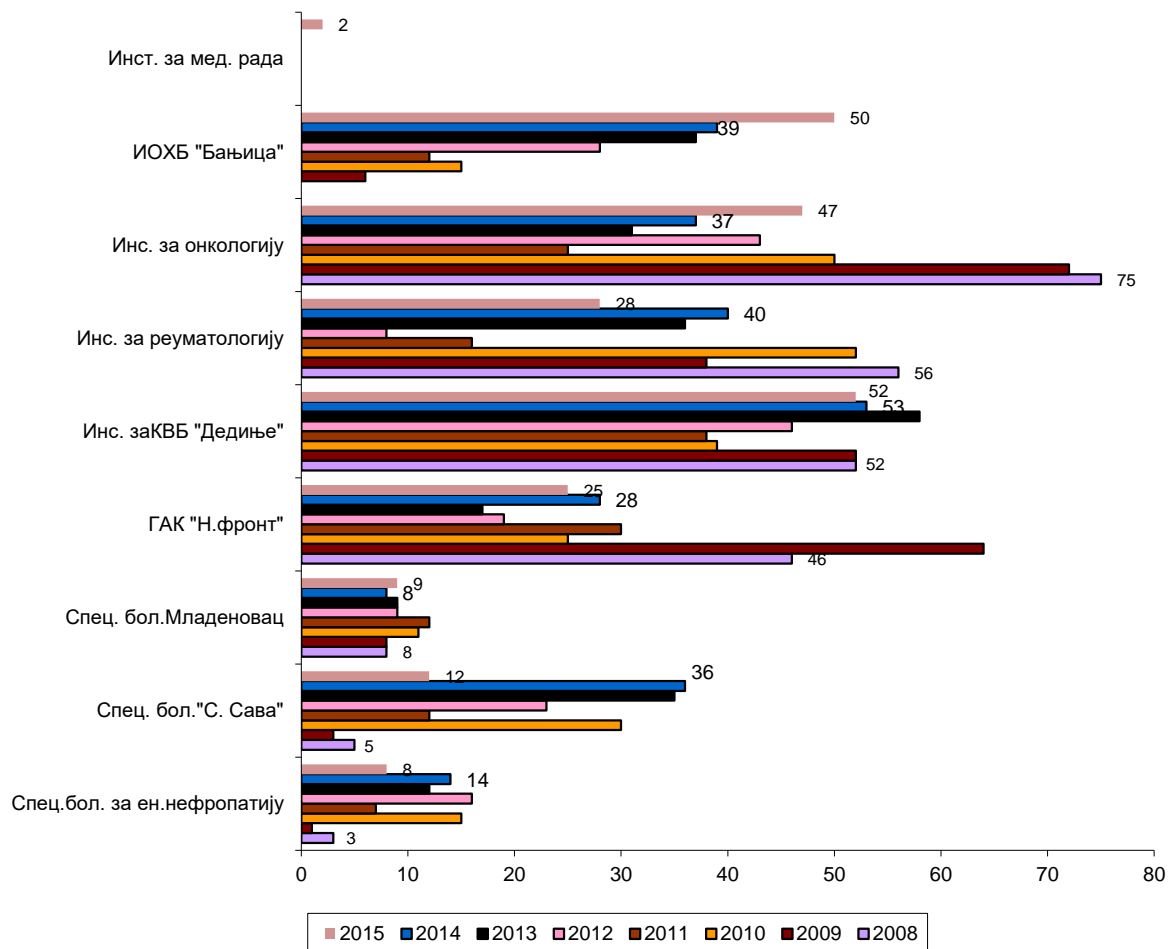


Напомена: подаци за 2011. годину обухватају шест месеци.

У групи преосталих болница, највећи број едукативних скупова је одржан у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ и Институту за ортопедско – хируршке болести „Бањица“ (графикон 12).

Број едукативних скупова одржаних у осталим болницама у Београду, 2008-2016.

Графикон 12.



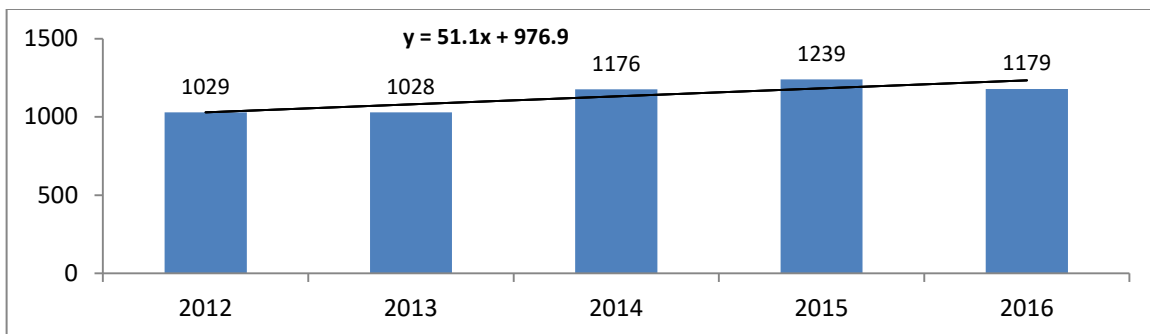
У 11 болница број одржаних едукативних скупова и семинара био је мањи него у претходној години.

Формирањем Лекарске коморе Србије и Здравственог савета Србије, стекли су се услови за акредитацију програма континуиране медицинске едукације. Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи је показатељ квалитета у области стицања и обнове знања, који се прати од 1. јула 2011. године.

Према добијеним извештајима у току 2016. године, у болницама у Београду је акредитовано 1.179 програма континуиране едукације, за 60 мање у односу на претходну годину. И поред тога, број акредитованих програма у болницама у Београду показује растући тренд у последњих 5 година (графикон 13).

Број акредитованих програма КМЕ чији су носиоци запослени у установи, у болницама у Београду, 2012-2016.

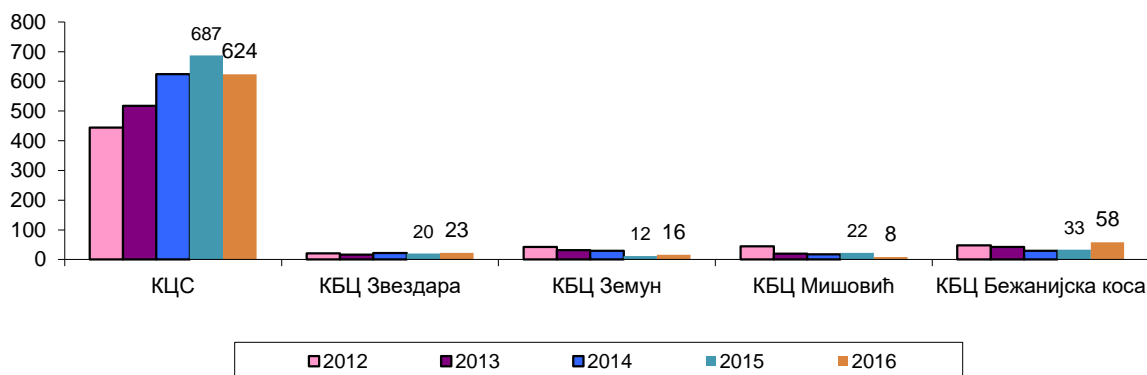
Графикон 13.



Највише акредитованих програма, према очекивању, било је у највећој болници, Клиничком центру Србије, 624 (графикон 14).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у КЦС и клиничко-болничким центрима

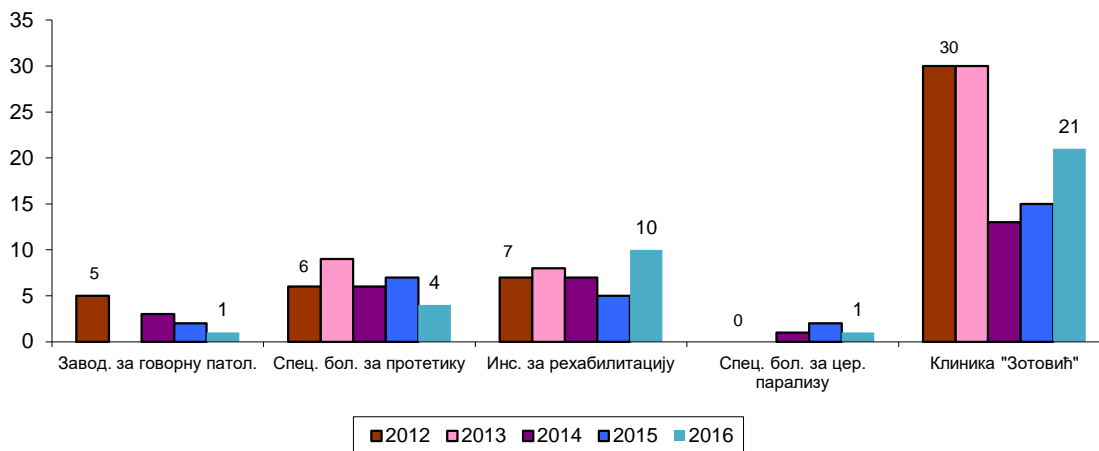
Графикон 14.



У болницама које се баве рехабилитацијом, као и претходних година, највише акредитованих програма континуиране медицинске едукације је било у Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“, а најмање у Специјалној болници за церебралну парализу и Заводу за психофизичке поремећаје и говорну патологију (графикон 15).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у болницама за рехабилитацију у Београду

Графикон 15.



Од болница које се баве заштитом менталног здравља, по броју акредитованих програма континуиране медицинске едукације у 2015. години, се истиче Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (графикон 16).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у болницама за заштиту менталног здравља у Београду

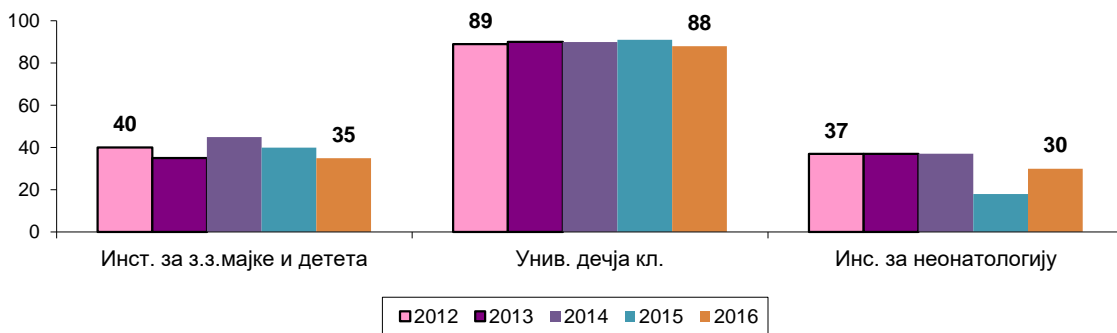
Графикон 16.



Од педијатријских болница у Београду, највише акредитованих програма било је у Универзитетској дечјој клиници (графикон 17).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у педијатријским болницама у Београду

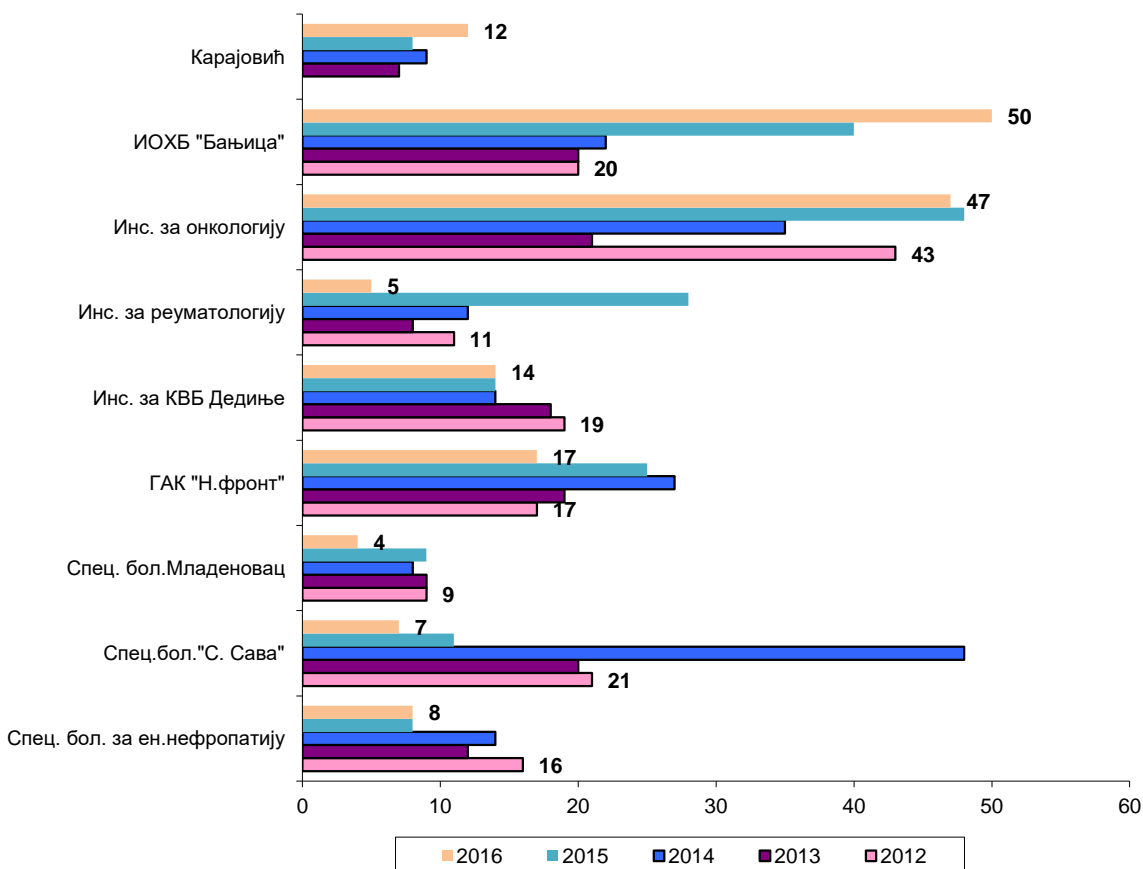
Графикон 17.



Од осталих болница у Београду, највише акредитованих програма било је у Институту „Бањица“ (50) и Институту за онкологију и радиологију Србије, 48, а најмање у Специјалној болници за интерне болести Младеновац, 4 (графикон 18).

Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у осталим болницама у Београду

Графикон 18.



Закључак

Здравствену заштиту у болницама у Београду, у 2016. години, је пружало 15.576 здравствених радника и сарадника. У складу са Законом о здравственој

заштити, они имају право и дужност да у току рада стално прате развој медицинске и других одговарајућих наука, као и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређења квалитета свога рада.

Анализом показатеља квалитета у области стицања и обнове знања и вештина обухваћене су све болнице. Добијени резултати су показали да постоји велика неуједначеност здравствених установа у евидентирању ових показатеља. Неке болнице евидентирају само учеснике екстерних едукација, неке болнице евидентирају само акредитоване програме континуиране едукације, док неке болнице евидентирају све одржане едукативне скупове и семинаре.

Због тога је неопходно да се Методолошким упутством за поступак извештавања показатеља квалитета, прецизније дефинише начин евидентирања показатеља квалитета у области стицања и обнове знања и вештина здравствених радника и тиме постигне уједначено извештавање.

И поред наведених недостатака ових показатеља, може се констатовати да око 80% здравствених радника и сарадника у болницама, у току године, учествује у стицању и обнови знања, као и да се смањује број одржаних едукативних скупова и семинара, а повећава број акредитованих програма континуиране медицинске едукације. То је и очекивано, с обзиром на обавезу здравствених радника и сарадника да похађају акредитоване скупове и прикупљају бодове за обнову лиценце.