

**ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Б Е О Г Р А Д**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У СТАЦИОНАРНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
У БЕОГРАДУ У 2014. ГОДИНИ**

Београд, март 2015. године

Наручилац задатка:

Министарство здравља Републике Србије

Обрађивач:

Градски завод за јавно здравље, Београд

Директор Завода:

Проф. др Душанка Матијевић, спец. социјалне медицине

ВД помоћника директора:

Прим мр сц. мед. др Светлана Младеновић Јанковић

Носилац задатка:

Мр сц. мед. др Анђелија Нешковић

Учесници у задатку:

Мр сц.мед. др Милена Пауновић

Прим др Предраг Делибашић

Др Либија Димитријевић Танасковић

Др Катарина Војводић

Прим др Ненад Анђелић

Прим др Зоран Дурлевић

Др Весна Живановић

Др Милена Јаковљевић

Др Марија Марковић

Др Верица Почуча

Др Младен Бабић

Др Весна Маротић

Биљана Будић, вмс

Данијела Куљанин, вмс

Гордана Бошковић, здравствени статистичар

Инга Мијаиловић, вмс

Гордана Лазић, вмс

Владимир Глишовић, втт

Милица Бабовић, вмс

Весна Поштин, оператер

Наталија Звездић, оператер

САДРЖАЈ:

УВОД	4
МЕТОД РАДА	5
ЦИЉ РАДА.....	6
РЕЗУЛТАТИ.....	6
КОМЕНТАРИ ЗАПОСЛЕНИХ.....	27
ЗАКЉУЧАК.....	28
ЛИТЕРАТУРА.....	30
ТАБЕЛАРНИ ПРИЛОГ	31

УВОД

Радници су најважнији ресурс сваке организације. Од њихових ставова, понашања и радног искуства, зависи како ће обављати свој посао, као и перформансе организације у целини. Кроз посао, људи теже да остваре: економску стабилност, идентитет и развој своје личности, статус и престиж, самоостварење, самосталност, креативност, социјалну интеракцију. Запослени желе да се кроз посао развију и остваре као особе, да користе и развијају своје таленте и вештине, да радом постижу резултате и успехе који ће бити препознати (1). При томе, посао подразумева, не само обављање радних задатака, већ и интеракцију са колегама, шефовима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, живљење у радним условима који често нису идеални.

Задовољство послом се дефинише као позитивна емоционална реакција и ставови појединца према свом послу (1). Оно представља комбинацију унутрашњих и спољашњих фактора. Унутрашњи подразумевају природу посла који особа ради, задатке који чине и посао, професионални развој, осећај одговорности и достигнућа у послу, а спољашњи фактори подразумевају услове рада, као што су плата, сарадници и шефови. Унутрашњи фактори унапређују сатисфакцију, а спољашњи превенирају незадовољство (2).

Задовољство послом утиче на радни учинак и то на: (3,4,5,6)

Продуктивност, али више на нивоу организације него на нивоу појединца.

Организације са задовољнијим радницима имају већу продуктивност.

Апсентизам, показана је негативна веза задовољства и изостанака са посла, али је корелација умерена.

Немар, пасивно препуштање да се услови погоршају, хроничан број изостанака са посла, кашњења, смањено улагање труда, повећана стопа грешака-када је низак степен задовољства,

Задовољство корисника, задовољни радници су пријатељски настројени, љубазни, спремни за питања, а то пацијенти цене, што води задовољству и оданости пацијента. Однос важи и у обрнутом смеру. Незадовољни корисници могу повећати незадовољство запослених.

Флукуацију запослених, Незадовољни радници чешће мењају радну организацију.

Задовољни радници ће више позитивно говорити о својој установи, помагаће другима и ићи изнад нормалних очекивања њиховог посла. С друге стране незадовољство послом, утиче и на здравље запослених, посебно на ментално здравље, депресију и анксиозност, док је корелација са физичким здрављем умерена (7,8).

Студије сугеришу да су најважније детерминанте задовољства послом: интересантан и креативан посао, добри односи са шефовима и колегама, висока зарада, независност у раду и могућности за напредовање, као и сигурност посла и способност прављења баланса између приватног и пословног живота (7,9,10,11).

Истраживања из претходних 30 година показују да је већина радника, 50-70% у развијеним земљама, задовољна својим послом, али се види и опадање задовољства послом од раних 1990-тих. Мисли се да је то због настојања послодаваца да повећају продуктивност кроз већа радна оптерећења запослених и краће рокове извршења, као и осећај радника да имају мање контроле над својим радом.

МЕТОД РАДА

Здравствене установе у Србији, од 2007. године, имају обавезу да једном годишње спроведу испитивање задовољства својих радника, ураде анализу добијених резултата, као и да спроводе мере и активности на унапређењу квалитета на основу резултата истраживања. Ова обавеза утврђена је Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите.

У 2014. години испитивање задовољства је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије, а обухваћени су сви запослени присутни на послу у периоду истраживања, који су желели да попуне упитник. Радници су анкетирани у једном дану, у периоду од 7 часова 8. децембра до 7 часова 9. децембра 2014. године у свим београдским болницама у државном власништву (укупно 26 болница). Спровођење испитивања организовала је Комисија за унапређење квалитета рада здравствене установе, а дистрибуцију упитника обављале су главне сестре или за то одређене медицинске сестре (по једна у свакој смени).

Инструмент истраживања био је анонимни упитник са 7 питања затвореног типа, с тим да је у оквиру првог питања обухваћено 13 подпитања. Такође је дата могућност запосленима да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета и задовољства запослених. Упитник омогућава да се сагледају:

- опште карактеристике запослених (занимање и руководећа функција),
- услови рада (опрема, расположиво време за обављање посла, аутономија у обављању посла, плата),
- професионални развој запослених (могућности професионалног развоја које пружа садашњи посао, могућности за континуирану едукацију, могућности да у раду користе сва своја знања и вештине),
- однос са руководећим кадром (подршка претпостављених, могућност да се изнесу идеје претпостављенима, добијање јасних упутстава шта се од запослених очекује у оквиру посла, постојање редовне евалуације рада од стране руководиоца),
- међуљудски односи и сарадња са колегама,
- задовољство послом (сада и пре пет година) и
- спремност да се промени посао.

Као и прошле године, унос података је обављен у Градском заводу за јавно здравље, где су и анализирани подаци за ниво града Београда.

За описивање испитиване популације коришћене су методе дескриптивне статистике: просечна вредност (аритметичка средина), мере варијабилитета (стандардна девијација) и релативни бројеви. За утврђивање значајности разлике између обележја коришћен је χ^2 тест и једнофакторска анализа варијансе (F). Сви статистички тестови су прихватани ако је вероватноћа нулте хипотезе једнака или мања од 5 посто. Задовољство корисника исказано је просечном оценом на скали од 1 до 5, где је 1=веома незадовољан, а 5=веома задовољан.

База података креирана је у компјутерском програму SPSS, верзија 10.0 (Statistical Package for Social Sciences), који је коришћен и за статистичку обраду података.

С обзиром да је за испитивање задовољства коришћен исти упитник као у 2009., 2010., 2011., 2012. и 2013. години, добијени резултати су упоређивани са резултатима испитивања задовољства у тим годинама, а у областима у којима је упитник промењен, вршено је поређење и са резултатима из 2007. и 2008. године.

ЦИЉ РАДА

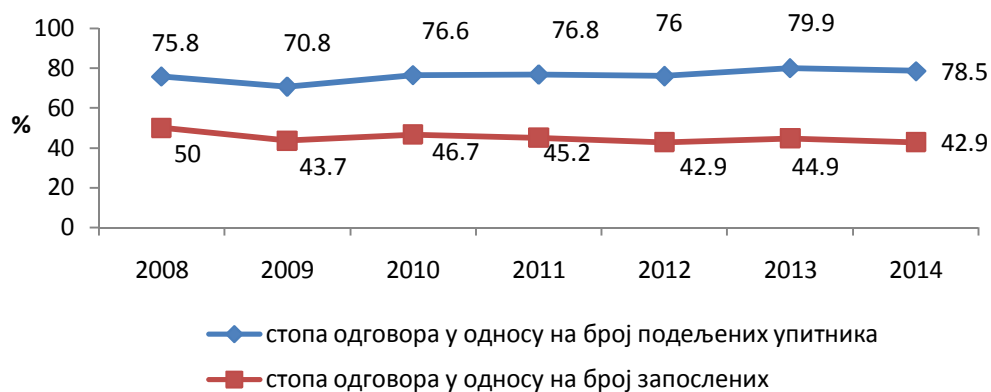
Циљ ове анализе је да се установи ниво задовољства послом радника запослених у београдским болницама и фактори који утичу на задовољство, односно незадовољство запослених.

РЕЗУЛТАТИ

Испитивањем задовољства запослених у 2014. години је обухваћено 9.107 испитаника (за 777 или 8% мање у односу на прошлу годину) у 26 болница. На дан испитивања, на послу је било присутно 12.452 радника, а подељено је 11.606 упитника. Међутим, попуњено је 9.107 упитника, тако да је стопа одговора у односу на број подељених упитника, била 78,5%. Посматрајући период 2009.-2014. године, стопа одговора има највећу вредност у 2013. години (графикон 1). Постоји велика разлика између здравствених установа у стопи одговора у односу на број подељених упитника (табела 1). Тако су у Специјалној болници за ендемску нефропатију Лазаревац и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију попуњени сви подељени упитници, а још 4 болнице су имале стопу одговора преко 90%. Изузетно ниска стопа одговора била је у ГАК „Народни фронт“ (33,1%), Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (47,4%) и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (53,9%).

Међутим, посматрајући стопу одговора у односу на укупан број запослених у болницама (21.252), констатује се да је анкетни упитник попунило мање од половине запослених (42,9%). Посебно је низак обухват запослених био у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, где је само 20,6% од укупног броја запослених попунило анкетни упитник. У ГАК „Народни фронт“ на анкету је одговорило 23,6%, у КБЦ „Бежанијска коса“ 28,2% запослених, у Клиничком центру Србије 35,3%, а у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије 36%. Највећи проценат запослених анкетирани је у Институту за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“ (74%), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (71,9%) и Специјалној болници за болести зависности (70,5%).

Графикон 1. Стопа одговора учесника у анкети



Највише испитаника, било је, према очекивању, из наше највеће установе Клиничког центра Србије (2.759 или 35,3% од укупног броја).

Табела 1. Стопе одговора у истраживању задовољства запослених у болницама у Београду у 2014. години

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ ПРИСУТНИХ НА ПОСЛУ НА ДАН ИСТРАЖИВАЊА	БРОЈ ПОДЕЉЕНИХ УПИТНИКА	БРОЈ УНЕТИХ УПИТНИКА	СТОПА ОДГОВОРА У ОДНОСУ НА БР. ЗАПОСЛЕНИХ	СТОПА ОДГОВОРА У ОДНОСУ НА БР. ПОДЕЉЕНИХ УПИТНИКА
КЦС	7822	4100	3349	2759	35.27	82.38
КБЦ «Мишовић»	1145	769	736	672	58.69	91.30
КБЦ »Звездара»	1552	973	957	936	60.31	97.81
КБЦ «Земун»	1298	829	814	634	48.84	77.89
КБЦ «Б. коса»	837	320	320	236	28.20	73.75
Инс. за КВБ «Дедиње»	640	245	245	132	20.63	53.88
ГАК «Народни фронт»	772	550	550	182	23.58	33.09
Универзитетска дечја клиника	736	455	455	391	53.13	85.93
Институт за з. змајке и детета Србије	1025	778	778	369	36.00	47.43
Клиника за неуролог. и психијатрију за децу и омладину	85	62	62	36	42.35	58.06
Институт за онколог. и радиологију Србије	908	545	545	458	50.44	84.04
Институт за ментално здравље	229	178	178	139	60.70	78.09
Институт за реуматологију	272	195	195	130	47.79	66.67
Специјална болница »Свети Сава»	335	207	205	174	51.94	84.88
Клиника за псих. бол. «Др Лаза Лазаревић»	578	290	290	228	39.45	78.62
Институт за орг. хир. болести «Бањица»	877	554	554	459	52.34	82.85
Институт за неонатологију	309	140	140	137	44.34	97.86
Специјална болница за интерне болести Младеновац	164	126	126	93	56.71	73.81
Специјална болница за болести зависности	129	99	99	91	70.54	91.92
Институт за рехабилитацију	484	269	269	187	38.64	69.52
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	333	203	203	200	60.06	98.52
Специјална болница за церебралну парализу	193	155	155	136	70.47	87.74
Специјална болница за ортопедску протетику	199	142	142	113	56.78	79.58
Завод за психофизиол. поремећаје и говорну патологију	96	69	69	69	71.88	100.00
Специјална болница за ендемску нефропатију	107	81	52	52	48.60	100.00
Институт за медицину рада Србије	127	118	118	94	74.02	79.66
УКУПНО	21252	12452	11606	9107	42.85	78.47

Структура испитаника у односу на занимање је скоро непромењена у односу на претходне године. И у 2014. години највише су били заступљени здравствени радници, 6.791 или 77,8% (графикон 2). Техничких радника било је 841 (9,6%),

административних радника 662 (7,6%), а најмање је било здравствених сарадника (430 или 4,9%). На питање о занимању није одговорило 383 испитаника (4,2%).



Највеће учешће анкетираних здравствених радника забележено је у КБЦ „Бежанијска коса“ (90,5%), ГАК Народни фронт (90,2%), а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (37,3%). Међу анкетиранима, највећа заступљеност здравствених сарадника је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (50,7%), Институту за медицину рада Србије и Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ и психијатријским болницама. Административни радници су највише заступљени у Институту за медицину рада Србије (14,1%), а најмање у ГАК „Народни фронт“ (0%).

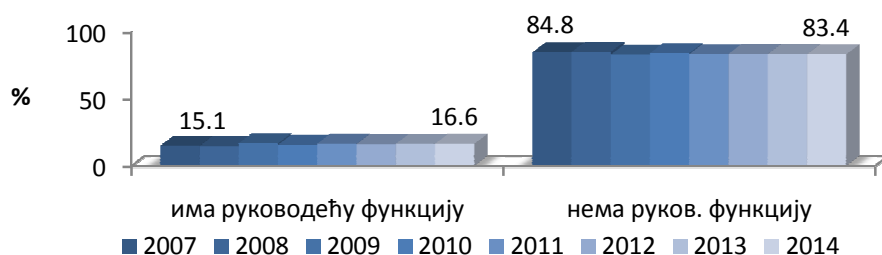
Табела 2. Занимање испитаника по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Здравствени радник		Здравствени сарадник		Административни радник		Технички радник		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
КЦС	2151	81.3	82	3.1	245	9.3	167	6.3	2645	100
КБЦ «Мишовић»	486	75.6	24	3.7	46	7.2	87	13.5	643	100
КБЦ «Звездара»	718	80.1	46	5.1	50	5.6	82	9.2	896	100
КБЦ «Земун»	482	79.9	9	1.5	42	7.0	70	11.6	603	100
КБЦ «Бежанијска коса»	210	90.5	0	0.0	9	3.9	13	5.6	232	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	106	84.1	9	7.1	4	3.2	7	5.6	126	100
ГАК «Народни фронт»	156	90.2	3	1.7	0	0.0	14	8.1	173	100
Универзитетска дејча клиника	303	79.5	12	3.1	21	5.5	45	11.8	381	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	283	78.6	25	6.9	28	7.8	24	6.7	360	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	23	67.6	2	5.9	4	11.8	5	14.7	34	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	316	77.6	28	6.9	26	6.4	37	9.1	407	100
Институт за ментално здравље	109	80.7	20	14.8	4	3.0	2	1.5	135	100
Институт за реуматологију	95	77.9	3	2.5	10	8.2	14	11.5	122	100
Специјална болница «Свети Сава»	128	75.7	1	0.6	8	4.7	32	18.9	169	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	155	69.8	19	8.6	22	9.9	26	11.7	222	100
Инс. за ортоп.. хир. Бол. «Бањица»	324	72.5	11	2.5	48	10.7	64	14.3	447	100
Институт за неонатологију	102	76.7	3	2.3	13	9.8	15	11.3	133	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	68	76.4	1	1.1	7	7.9	13	14.6	89	100
Специјална бол. за болести зависности	59	66.3	10	11.2	7	7.9	13	14.6	89	100
Институт за рехабилитацију	131	73.2	10	5.6	19	10.6	19	10.6	179	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	130	66.0	31	15.7	13	6.6	23	11.7	197	100
Специјална бол. за церебралну парализу	89	69.0	18	14.0	3	2.3	19	14.7	129	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	62	57.4	12	11.1	12	11.1	22	20.4	108	100
Завод за психофизиол. Пор. и гов. патол.	25	37.3	34	50.7	3	4.5	5	7.5	67	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	31	67.4	2	4.3	5	10.9	8	17.4	46	100
Институт за медицину рада Србије	49	53.3	15	16.3	13	14.1	15	16.3	92	100
УКУПНО	6791	77.8	430	4.9	662	7.6	841	9.6	8724	100

Техничких радника је било највише у Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику (20,4%) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (18,9%), а најмање у Институту за ментално здравље (1,5%). Установљена је статистички високо значајна разлика између болница у односу на занимање анкетираних радника ($\chi^2 = 746,931$, $DF=75$, $p=0,000$).

Руководећу функцију имало је 1.456 (16,6%) испитаника (графикон 3), док на ово питање није одговорило 316 испитаника или 3,5% од укупног броја анкетираних.

Графикон 3. Структура испитаника у односу на руководећу функцију



Највише запослених са руководећом функцијом је анкетирано у КБЦ „Бежанијска коса“ (23,2%) и КБЦ „Земун“ (23,1%), а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (7,4%). Установљена је статистички високо значајна разлика у структури испитаника према руководећој функцији између различитих болница ($\chi^2=79,552$, $DF=25$, $p=0,000$).

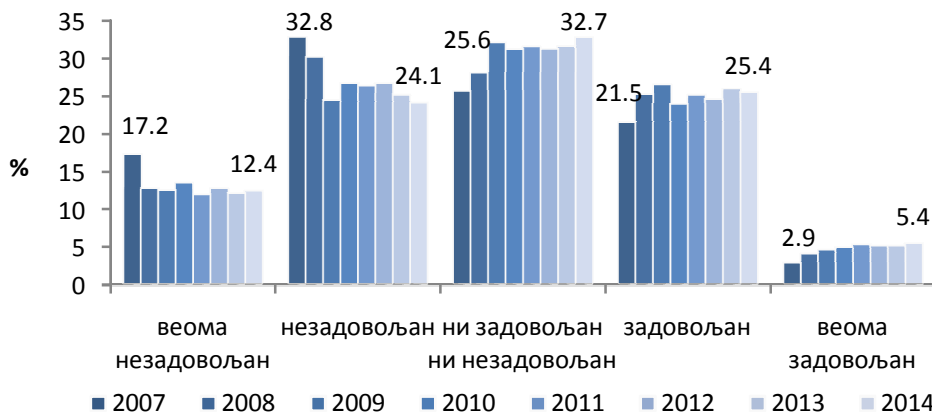
Табела 3. Структура испитаника према руководећој функцији по здравственим установама

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Има руководећу функцију		Нема руководећу функцију		СВЕГА	
	N	%	N	%	N	%
КЦС	440	16.5	2229	83.5	2669	100
КБЦ «Мишовић»	116	18.0	527	82.0	643	100
КБЦ »Звездара»	159	17.4	755	82.6	914	100
КБЦ «Земун»	139	23.1	463	76.9	602	100
КБЦ «Бежанијска коса»	54	23.2	179	76.8	233	100
Инс. за КВБ «Дедиње»	10	7.9	116	92.1	126	100
ГАК «Народни фронт»	14	7.9	163	92.1	177	100
Универзитетска дечја клиника	45	11.8	337	88.2	382	100
Инст. за з. з.мајке и детета Србије	60	16.5	304	83.5	364	100
Кл. за неуролог. и психи. за децу и омлад.	6	16.7	30	83.3	36	100
Инс. за онколог. и радиол. Србије	76	18.1	343	81.9	419	100
Институт за ментално здравље	30	21.7	108	78.3	138	100
Институт за реуматологију	25	20.2	99	79.8	124	100
Специјална болница »Свети Сава»	22	13.1	146	86.9	168	100
Специјална бол. «Др Л. Лазаревић»	40	18.6	175	81.4	215	100
Инс. за ортоп.. хир. Бол. «Бањица»	49	11.0	398	89.0	447	100
Институт за неонатологију	21	15.8	112	84.2	133	100
Спец. бол. за инт. болести Младеновац	19	21.3	70	78.7	89	100
Специјална бол. за болести зависности	18	20.0	72	80.0	90	100
Институт за рехабилитацију	28	15.8	149	84.2	177	100
Клиника за рехабилит. «Др М. Зоговић»	27	13.6	171	86.4	198	100
Специјална бол. за церебралну парализу	14	10.8	116	89.2	130	100
Специјална бол. за ортопедску протетику	18	16.5	91	83.5	109	100
Завод за психофизиол. пор. и гов. патол.	5	7.4	63	92.6	68	100
Специјална болн. за ендемску нефропатију	5	10.0	45	90.0	50	100
Институт за медицину рада Србије	16	17.8	74	82.2	90	100
УКУПНО	1456	16.6	7335	83.4	8791	100

Услови рада у болници испитивани су кроз 4 питања, која се односе на опрему, плату, расположиво време за обављање задатих послова, аутономију у обављању посла. Добијени резултати су показали низак степен задовољства запослених условима рада.

Адекватношћу опреме за рад у служби задовољно је 30,8% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 32,7%, а незадовољних 36,5% (графикону 4).

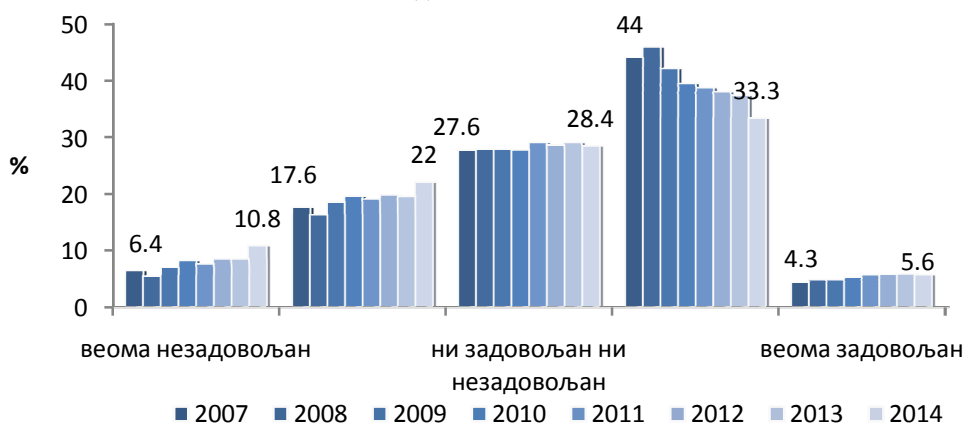
Графикон 4. Мишљење запослених о адекватности опреме у служби



Опремом за рад су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 3,9), Институту за неонатологију (3,76) и Институту за рехабилитацију (3,71), а најмање задовољни запослени у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ (2,48), КБЦ „Бежанијска коса“ (2,54) и КБЦ „Земун“, где је просечна оцена задовољства 2,61 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника опремом између различитих болница ($F=38,058$, $DF=25$, $p=0,000$).

Расположивим временом за обављање задатих послова задовољно је 38,9% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 28,4%, а незадовољних 32,8% запослених. У односу на претходну годину повећан је проценат незадовољних, а смањен проценат задовољних (графикон 5).

Графикон 5. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова



Расположивим временом за обављање задатих послова су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 3,95), Специјалној болници за болести зависности (3,69) и Институту за рехабилитацију (3,68), а најмање задовољни запослени у Институту за онкологију и радиологију Србије (2,62) и КБЦ „Бежанијска коса“ (2,66) и Клиничком центру Србије (2,83) (табела 3). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника расположивим временом за обављање задатих послова између различитих болница ($F=22,261$, $DF=25$, $p=0,000$).

Аутономијом у обављању посла задовољно је 46,7% запослених, незадовољних је 19,8%, а ни задовољних ни незадовољних 33,5% (графикон 6.). Посматрајући период 2007.-2013. године приметан је скок задовољства у 2009. години у односу на претходне године. Могуће је да је овај пораст задовољства узрокован и чињеницом да је питање промењено 2009. године (претходно се односило само на могућност избора сопственог начина рада). Ипак проценат задовољних у 2014. години је нешто мањи у односу на претходне године.

Аутономијом у обављању посла су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (4,08) и Институту за рехабилитацију (3,69), а најмање задовољни запослени у ГАК „Народни фронт“ (2,98), Институту за онкологију и радиологију Србије (3,03) и КБЦ „Земун“, где је просечна оцена задовољства 3,13 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника аутономијом у обављању посла између различитих болница ($F=10,666$, $DF=25$, $p=0,000$).



Запослени у београдским болницама су најмање задовољни финансијском надокнадом за рад (платом). Платом је задовољно само 7% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 11,1%, а незадовољних чак 81,9%. У односу све претходне године највећи проценат незадовољних је био током 2014. године (графикон 7).

Платом су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 2,91), Институту за кардиоваскуларе болести „Дедиње“ (2,28), Специјалној болници за болести зависности (2,26) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију “Проф. др Цветко Брајовић” (2,26), а најмање задовољни запослени у КБЦ „Бежанијска коса“ (1,37), Институту за онкологију и радиологију Србије (1,53) и Специјалној болници за церебралну парализу (1,55) (табела

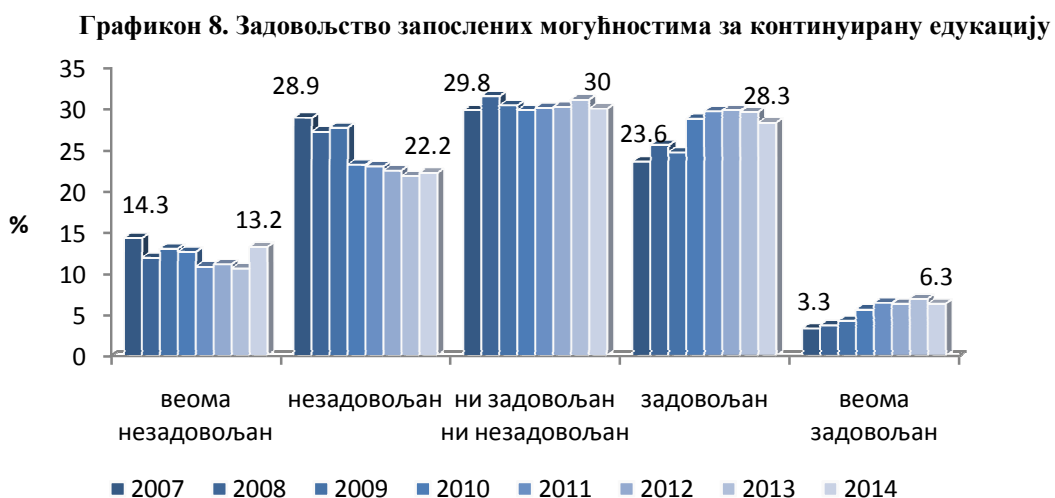
4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника платом између различитих болница ($F=20,138$, $DF=25$, $p=0,000$).



Могућности за професионални развој запослених испитиване су кроз 3 питања која се односе на: могућности професионалног развоја које пружа садашњи посао, могућности за континуирану едукацију и могућности запослених да у раду користе сва своја знања, способности и вештине. Одговори анкетираних радника су показали да су и овим аспектима посла мање задовољни у односу на претходне године.

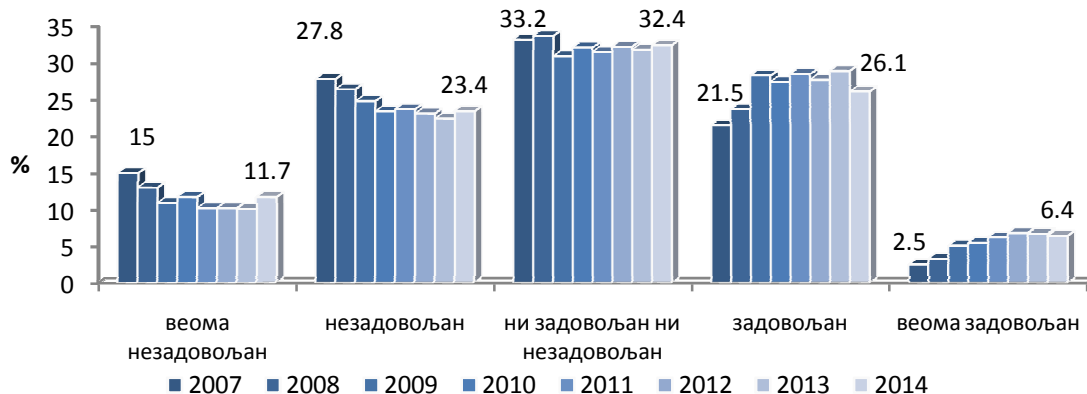
Могућностима за континуирану едукацију је задовољно само 34,6% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 30%, а незадовољних 35,4%. У односу на претходну годину, повећао се број незадовољних, док је број задовољних и оних који нису ни задовољни ни незадовољни смањен (графикон 8).

Могућностима за континуирану едукацију су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 3,99), Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,71), Институту за рехабилитацију (3,49) и Институту за каедиоваскуларне болести „Дедиње“ (3,42), а најмање задовољни у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (2,33), ГАК „Народни фронт“ (2,5) и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, где је просечна оцена задовољства 2,6 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима за континуирану едукацију између различитих болница ($F=20,162$, $DF=25$, $p=0,000$).



Могућностима професионалног развоја које пружа садашњи посао задовољно је 32,5% запослених, ни задовољних ни незадовољних било је 32,4%, а незадовољних 35,1%, (графикон 9). У односу на 2007. и 2008. годину више је запослених који су задовољни овим аспектом посла, док је 2014. години забележен већи проценат незадовољних у односу на последњих 5 година. Могуће је да су разлике у резултатима у односу на 2007. и 2008. годину делом узроковане и чињеницом да је питање промењено у 2009. години (претходно се односило само на могућност напредовања на послу).

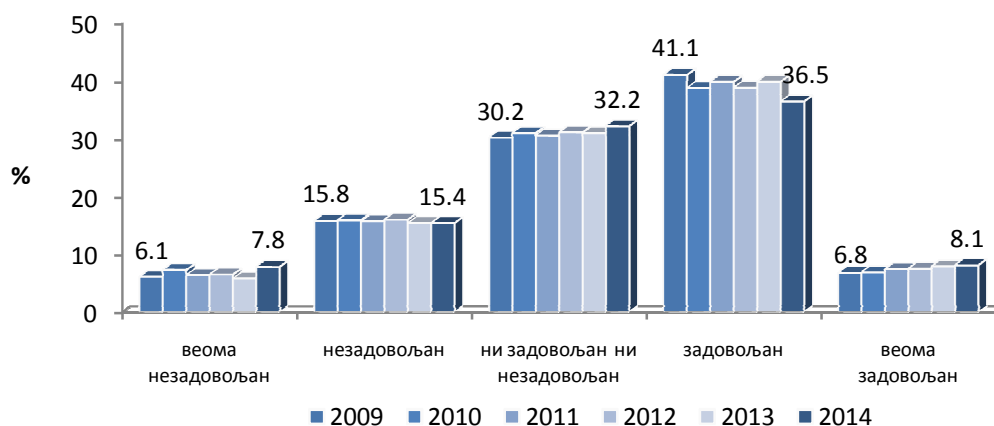
Графикон 9. Задовољство запослених могућностима професионалног развоја (напредовања на послу)



Могућностима за професионални развој су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 3,94), Институту за рехабилитацију (3,51) и Институту за неонатологију (3,38), а најмање задовољни у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (2,45), Специјалној болници за интерне болести Младеновац (2,64) и Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, где је просечна оцена задовољства 2,66 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима за професионални развој између различитих болница ($F=14,004$, $DF=25$, $p=0,000$).

Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине задовољно је 44,6% запослених, што је мање у односу на претходну годину, незадовољних је 23,2%, а ни задовољних ни незадовољних је 32,2% (графикон 10).

Графикон 10. Задовољство запослених могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине

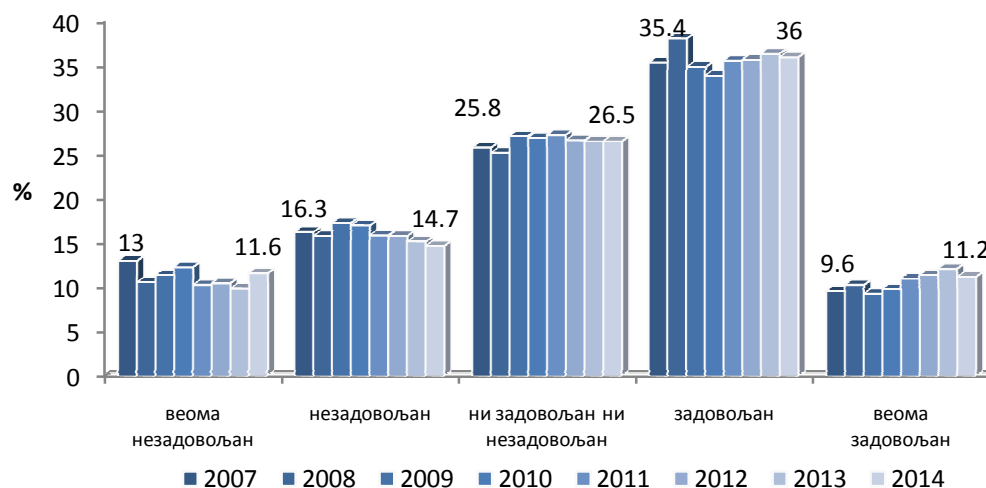


Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (4,07), Институту за рехабилитацију (3,74) и Институту за неонатологију (3,64), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,81), Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (2,9), ГАК „Народни фронт“ (2,92), и Институту за онкологију и радиологију Србије, где је просечна оцена задовољства 2,93 (табела 4). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника могућностима да у раду користе сва своја знања између различитих болница ($F=14,067$, $DF=25$, $p=0,000$).

Поглавље везано за однос запослених и руководећег кадра садржи питања која се односе на подршку претпостављених, могућност запослених да изнесу своје идеје претпостављенима, добијање јасних упутстава шта се од запослених очекује у току посла и постојање редовне евалуације рада од стране руководиоца.

Подршком коју добијају од претпостављених у реализацији радних задатака задовољно је 47,2% запослених, што је мање у односу на претходну годину, 26,5% је ни задовољних ни незадовољних, а 26,3% незадовољних (графикон 11).

Графикон 11. Задовољство запослених подршком претпостављених



Подршком претпостављених у реализацији задатака су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (3,93), Институту за рехабилитацију (3,71), и Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“ (3,6), а најмање задовољни у Специјалној болници за церебралну парализу (2,74), Институту за онкологију и радиологију Србије (2,88) и ГАК „Народни фронт“, где је просечна оцена задовољства 2,9 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника подршком претпостављених између различитих болница ($F=9,969$, $DF=25$, $p=0,000$).

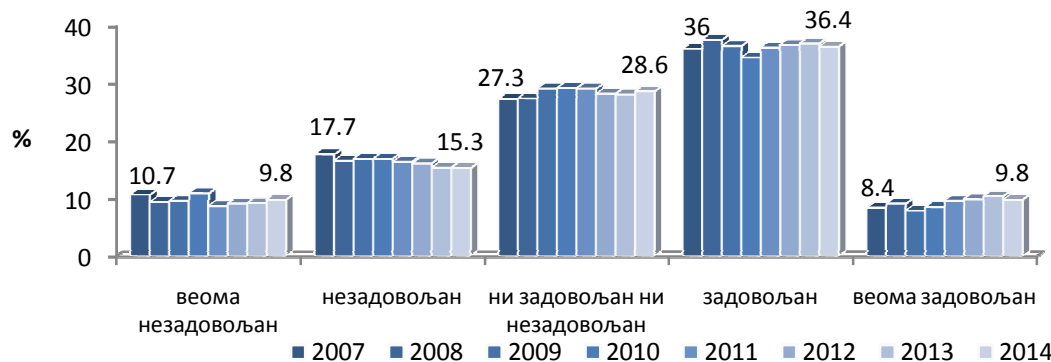
Табела 4. Задовољство запослених различитим аспектима услова рада и могућностима за професионални развој у болницама у Београду у 2014. години исказано просечном оценом

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	адекватност опреме	задовољство платом	распол. време за обављање послова	аутономија у обављању посла	могућност професион. развоја	могућност за контин. едукацију	могућност да користите своја знања
КЦС	2.64	1.62	2.83	3.22	2.84	2.88	3.13
КБЦ «Мишовић»	3.29	1.71	3.26	3.43	3.06	3.08	3.41
КБЦ »Звездара«	2.72	1.73	2.95	3.32	2.86	2.79	3.17
КБЦ «Земун»	2.61	1.63	2.88	3.13	2.86	2.63	3.13
КБЦ «Б. коса»	2.54	1.37	2.66	3.15	2.78	2.79	3.02
Инс.за КВБ «Дедиње»	3.47	2.28	3.31	3.33	3.18	3.42	3.36
ГАК «Н. фронт»	2.94	1.66	3.02	2.98	2.76	2.50	2.92
Универзитетска деџа клиника	2.75	1.68	2.85	3.15	2.85	2.81	3.15
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.15	1.68	3.13	3.46	3.02	3.08	3.33
Кл. за неур. и псих. за децу и омладину	2.53	2.17	3.03	3.37	2.66	2.60	2.81
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.67	1.53	2.62	3.03	2.69	2.70	2.93
Инст. за мент. здравље	3.90	2.91	3.95	4.08	3.94	3.99	4.07
Инст. за реуматологију	3.46	1.85	3.30	3.47	3.10	3.14	3.40
Спец. бол.»С. Сава«	3.45	1.80	3.32	3.54	3.35	3.71	3.63
Клиника за псих. бол. «Др Лаза Лазаревић»	2.48	2.08	3.32	3.34	2.87	2.87	3.12
ИОХБ «Бањица»	3.01	1.68	3.05	3.28	2.85	3.00	3.21
Инст.за неонатологију	3.76	1.99	3.19	3.40	3.38	3.39	3.64
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.82	1.76	2.89	3.21	2.64	2.77	3.12
Специјална болница за болести зависности	3.24	2.26	3.69	3.66	2.91	2.86	3.61
Инст. за рехабилитацију	3.71	2.13	3.68	3.69	3.51	3.49	3.74
Клиника за рех. «Др М. Зоговић»	2.91	1.88	3.28	3.37	2.94	2.99	3.26
Специјална болница за цер. парализу	2.92	1.55	2.87	3.28	2.45	2.33	2.90
Специјална болница за орт. протетику	3.10	1.76	3.54	3.27	2.94	2.83	3.26
Завод за психофиз. пор. и гов. патологију	3.15	2.26	3.48	3.66	3.31	3.16	3.53
Спец. бол. за ендемску нефропатију	3.47	2.04	3.06	3.37	3.31	3.25	3.61
Институт за мед. рада Србије	2.99	1.89	3.31	3.43	3.12	3.03	3.25
УКУПНО	2.87	1.73	3.01	3.29	2.92	2.92	3.22

Могућношћу да своје идеје изнесу претпостављенима задовољно је 46,2% испитаника, незадовољно је 25,1%, а ни задовољно ни незадовољно је 28,6% запослених (графикон 12). Најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље (3,94), Институту за рехабилитацију (3,7), и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,6), а најмање задовољни у Специјалној болници за церебралну парализу (2,8), ГАК „Народни фронт“ (2,82) и Институту за онкологију и радиологију Србије, где је просечна оцена задовољства 2,97 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника

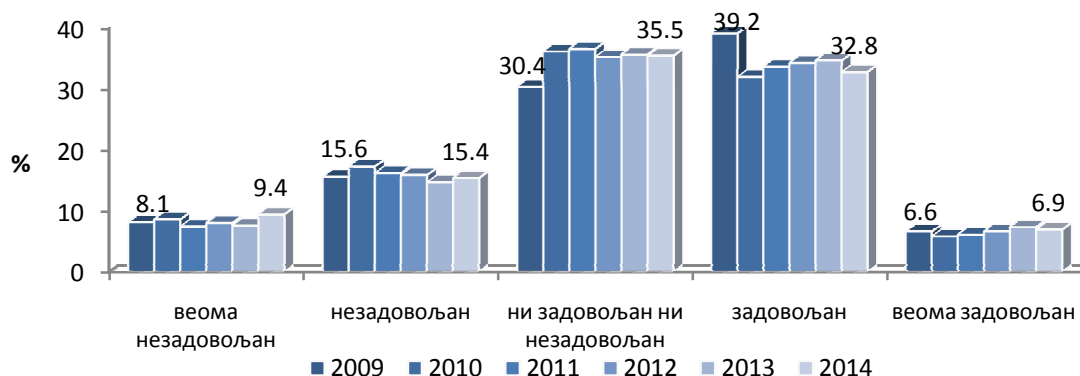
могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима између различитих болница ($F=11,528$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 12. Задовољство запослених могућностима да изнесу своје идеје претпостављенима



Постојањем редовних евалуација рада запослених од стране руководиоца задовољно је 39,7% запослених, што је нешто мање у односу на претходну годину, проценат незадовољних је повећан на 24,8%, а ни задовољних ни незадовољних је 35,5% (графикон 13).

Графикон 13. Задовољство запослених постојањем редовних евалуација рада од стране руководиоца

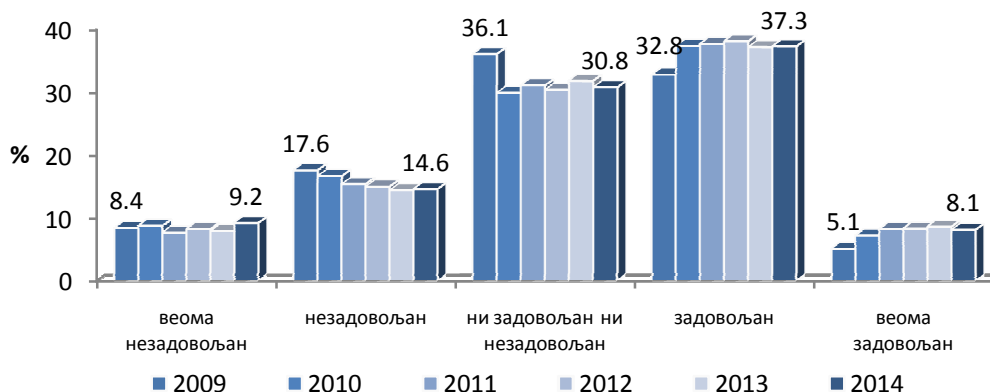


Постојањем редовних евалуација рада запослених од стране руководиоца најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље (3,91), Институту за рехабилитацију (3,61) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,54) а најмање задовољни у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (2,68), Институту за онкологију и радиологију Србије (2,83) и ГАК „Народни фронт“, где је просечна оцена задовољства 2,84 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника постојењем редовних евалуација рада између различитих болница ($F=11,499$, $DF=25$, $p=0,000$).

Добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла задовољно је 45,4% запослених, што је нешто мање у односу на претходну годину, незадовољно је 23,8%, а ни задовољних ни незадовољних је 30,8% (графикон 14). Овим аспектом посла су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (3,88), Институту за рехабилитацију (3,71) и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (3,62), а најмање задовољни у КБЦ „Бежанијска коса“ (2,94), Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (2,99) и Институту за онкологију и радиологију Србије, где је просечна оцена задовољства 3 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника

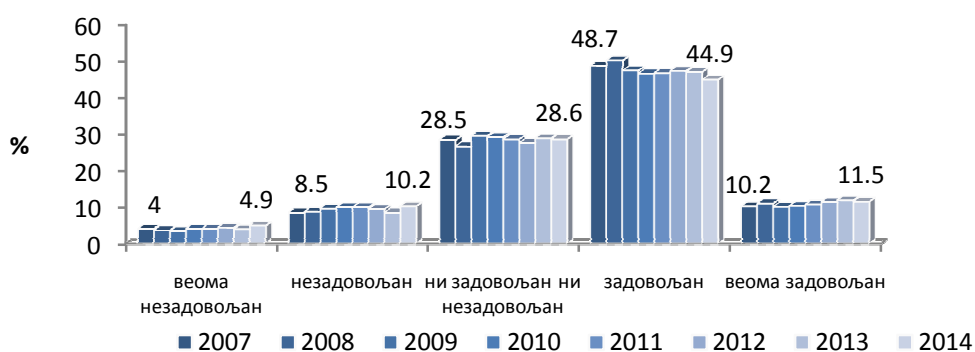
добиањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла између различитих болница ($F=9,531$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 14. Задовољство запослених добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла



Запослени у болницама у Београду, и ове године, су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама (56,4% задовољних, 28,6% је неодлучних, а 15,1% незадовољних). У односу на прошлу годину смањен је број задовољних, а повећан број незадовољних (графикон 15.).

Графикон 15. Мишљење запослених о непосредној сарадњи са колегама



Најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље (просечна оцена 4,06), Институту за рехабилитацију (3,80) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“ (3,72), а најмање задовољни у Институту за онкологију и радиологију Србије (3,24), ГАК „Народни фронт“ (3,27), и КБЦ „Бежанијска коса“ где је просечна оцена задовољства 3,28 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника непосредном сарадњом са колегама између различитих болница ($F=7,017$, $DF=25$, $p=0,000$).

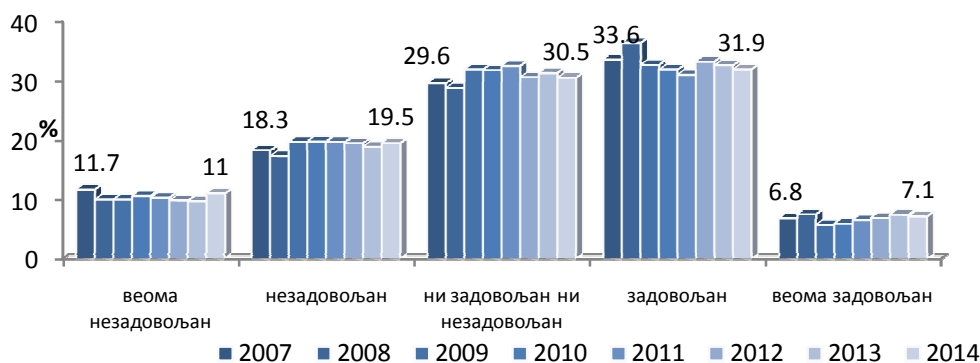
Табела 5. Задовољство запослених различитим аспектима односа са претпостављеним и међусобним односима у болницама у Београду у 2014. години исказано просечном оценом

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	подршка претпост.	могућност да изнесу идеје	јасна упутства шта се очекује од посла	постојање редовних евалуац. рада	непосредна сарадња	међуљудски односи
КЦС	3.19	3.20	3.16	3.09	3.46	3.04
КБЦ «Мишовић»	3.33	3.29	3.39	3.30	3.59	3.11
КБЦ »Звездара«	3.16	3.17	3.17	3.07	3.42	3.02
КБЦ «Земун»	3.09	3.05	3.10	3.01	3.34	2.95
КБЦ «Бежанијска коса»	3.00	2.97	2.94	2.98	3.28	2.78
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.42	3.23	3.25	3.30	3.59	3.10
ГАК «Народни фронт»	2.90	2.82	3.04	2.84	3.27	2.79
Универзитетска дејча клиника	3.04	3.16	3.00	3.02	3.37	2.88
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.28	3.27	3.20	3.19	3.60	3.07
Кл. за неурол. и псих. за децу и омладину	2.97	3.00	3.03	2.92	3.53	2.69
Инст. за онкологију и радиологију Србије	2.88	2.97	3.00	2.83	3.24	2.80
Институт за ментално здравље	3.93	3.94	3.88	3.91	4.06	3.87
Институт за реуматологију	3.43	3.48	3.51	3.16	3.66	3.41
Спец. болница »Свети Сава«	3.51	3.60	3.62	3.54	3.60	3.26
Клиника за псих.бол. «Др Лаза Лазаревић»	3.37	3.36	3.19	3.17	3.55	3.17
ИОХБ «Бањица»	3.22	3.29	3.24	3.16	3.45	2.94
Институт за неонатологију	3.30	3.39	3.32	3.30	3.62	2.99
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.01	3.08	3.14	3.01	3.38	2.96
Спец. бол. за болести зависности	3.38	3.39	3.51	3.27	3.64	3.10
Институт за рехабилитацију	3.71	3.70	3.71	3.61	3.80	3.64
Клиника за рехабилит. «Др М. Зоговић»	3.60	3.39	3.43	3.39	3.59	3.27
Спец. болница за церебралну парализу	2.74	2.80	2.99	2.68	3.54	3.14
Спец. болница за ортопедску протетику	3.12	3.20	3.30	2.95	3.55	3.10
Завод за психофизиол. поремећаје и говорну патологију	3.36	3.39	3.39	3.29	3.72	3.00
Специјална болница за ендем. нефропатију	3.14	3.08	3.37	3.19	3.65	3.17
Институт за медицину рада Србије	3.14	3.18	3.12	3.00	3.63	2.94
УКУПНО	3.20	3.21	3.21	3.12	3.48	3.04

Међуљудским односима је задовољно 39% запослених, ни задовољних ни незадовољних је било 30,5%, а незадовољних 30,5% (графикон 16.). Међуљудским односима су најзадовољнији запослени у Институту за ментално здравље (3,87), Институту за рехабилитацију (3,64) и Институту за реуматологију (3,41), а најмање задовољни у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (2,69), КБЦ

„Бежанијска коса“ (2,78) и ГАК „Народни фронт“, где је просечна оцена задовољства 2,79 (табела 5). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству испитаника међуљудским односима између различитих болница ($F=9,369$, $DF=25$, $p=0,000$).

Графикон 16. Задовољство запослених међуљудским односима



Задовољство запослених различитим аспектима посла може се исказати и просечном оценом. Највећом просечном оценом запослени су оценили непосредну сарадњу са колегама (3,48) и аутономију у обављању посла (3,29). Убедљиво најнижом оценом запослени су оценили плату (1,73), а затим адекватност опреме за рад (2,87), што одговара резултатима из претходне године (табела 6).

Табела 6. Задовољство запослених различитим аспектима посла исказано просечном оценом

АСПЕКТИ ПОСЛА	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	SD
Непосредна сарадња са колегама	9492	3,57	8405	3,51	9155	3,49	9433	3,50	8958	3,52	9626	3,54	8837	3,48	0,99
Време за обављање посла	9552	3,29	8395	3,19	9163	3,14	9424	3,16	8974	3,13	9655	3,13	8859	3,01	1,1
Подршка претпостављених	9555	3,22	8470	3,13	9232	3,12	9511	3,21	9083	3,22	9730	3,25	8957	3,20	1,17
Могућност да изнесу идеје претпостављенима	9584	3,20	8437	3,16	9186	3,13	9484	3,22	9028	3,22	9682	3,24	8913	3,21	1,12
Међуљудски односи	9577	3,14	8443	3,04	9170	3,03	9481	3,04	9043	3,08	9691	3,09	8908	3,04	1,11
Избор сопственог начина рада (аутоном.)	9500	3,12	8340	3,31	9061	3,27	9357	3,31	8919	3,32	9586	3,35	8799	3,29	1,01
Могућност за едукацију	9434	2,82	8325	2,79	9111	2,92	9352	2,98	8941	2,98	9608	3,00	8823	2,92	1,13
Могућност напредовања у служби	9434	2,78	8327	2,92	9113	2,92	9379	2,97	8938	2,98	9587	3,00	8839	2,92	1,10
Задовољство опремом	9507	2,78	8512	2,86	9257	2,80	9588	2,85	9109	2,83	9790	2,87	9020	2,87	1,09
Задовољство платом	9584	2,12	8452	1,98	9242	1,90	9504	2,0	9033	2,03	9710	2,07	8952	1,73	0,98
Могућ. да користе знања,			8423	3,27	9185	3,22	9462	3,26	8998	3,25	9661	3,29	8884	3,22	1,05
Постојање евалуација рада			8274	3,09	9036	3,09	9348	3,15	8906	3,16	9560	3,19	8818	3,12	1,06
Добијање упутстава за рад			8334	3,21	9100	3,18	9355	3,23	8892	3,23	9555	3,24	8826	3,21	1,08

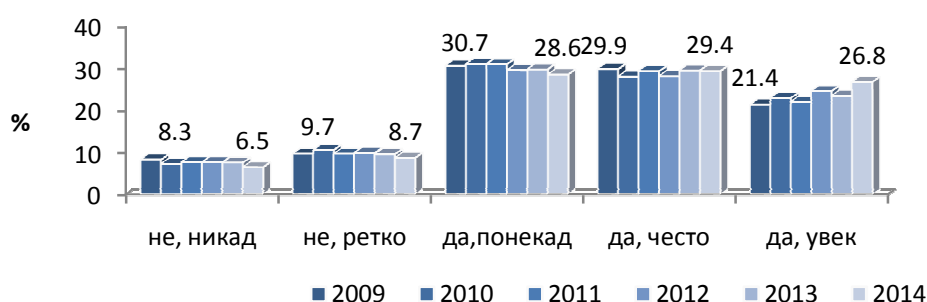
n = број испитаника

\bar{x} = просечна оцена задовољства

SD= стандардна девијација

Више од 50% запослених осећа се често или увек емоционално и физички исцрпљен након посла, што одговара резултатима из претходне године (графикон 17 и графикон 18).

Графикон 17. Емоционална исцрпљеност запослених након посла



Најмање запослених који су емоционално исцрпљени након посла (одговори: да увек, да често и да понекад) је у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Др Цветко Брајовић“ (66,7%), Институт за ментално здравље (69,6%) и Специјалној болници за ендемску нефропатију (71,8%), а највише у Институту за неонатологију (93,3%), Институту за онкологију и радиологију Србије (89,8%) и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (88%) (табела 7). Установљена је статистички високо значајна разлика у осећају емоционалне исцрпљености испитаника између различитих болница ($H=220,116$, $DF=25$, $p=0,000$).

Табела 7. Емоционална исцрпљеност запослених након посла (у %)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	осећам се емоционално исцрпљен				
	не, никад	не, понекад	да, понекад	да, често	да, увек
КЦС	5,4	7,7	25,5	31,2	30,1
КБЦ «Мишовић»	6,9	8,4	33,7	29,0	22,0
КБЦ »Звездара«	6,8	8,8	29,9	26,4	28,0
КБЦ «Земун»	6,0	7,7	24,2	31,3	30,7
КБЦ «Бежанијска коса»	6,5	5,9	16,7	34,9	36,0
Инс. за КВБ «Дедиње»	3,0	10,1	32,3	35,4	19,2
ГАК «Народни фронт»	5,7	10,6	26,2	31,2	26,2
Универзитетска дечја клиника	5,8	8,0	30,5	25,2	30,5
Институт за з. з.мајке и детета Србије	4,4	8,9	28,5	32,6	25,6
Кл. за неуролог. и психијатрију за децу и омлад.	3,1	12,5	18,8	43,8	21,9
Институт за онколог. и радиологију Србије	2,5	7,8	22,8	27,8	39,2
Институт за ментално здравље	15,2	15,2	35,7	22,3	11,6
Институт за реуматологију	12,4	11,3	36,1	29,9	10,3
Специјална болница »Свети Сава«	13,3	8,6	28,1	27,3	22,7
Специјална болница «Др Лаза Лазаревић»	6,7	10,3	36,1	31,4	15,5
Институт за ортопед. хир. болести «Бањица»	8,8	9,9	28,1	28,1	25,0
Институт за неонатологију	5,8	0,8	47,9	28,9	16,5
Специјална болница за интерне болести	13,4	7,5	28,4	23,9	26,9
Специјална болница за болести зависности	18,2	9,1	33,8	24,7	14,3
Институт за рехабилитацију	3,3	16,3	47,1	25,5	7,8
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	10,3	5,2	38,5	25,3	20,7
Специјална болница за церебралну парализу	3,7	8,3	21,3	35,2	31,5
Специјална болница за ортопедску протетику	9,0	11,0	41,0	19,0	20,0
Завод за психофизиол. поремећаје и гов. патол.	22,8	10,5	22,8	22,8	21,1
Специјална болница за ендемску нефропатију	5,1	23,1	17,9	23,1	30,8
Институт за медицину рада Србије	5,4	18,9	31,1	29,7	14,9
УКУПНО	6,5	8,7	28,6	29,4	26,8

Физичку исцрпљеност након посла осети преко 60% запослених.

Графикон 18. Физичка исцрпљеност запослених након посла

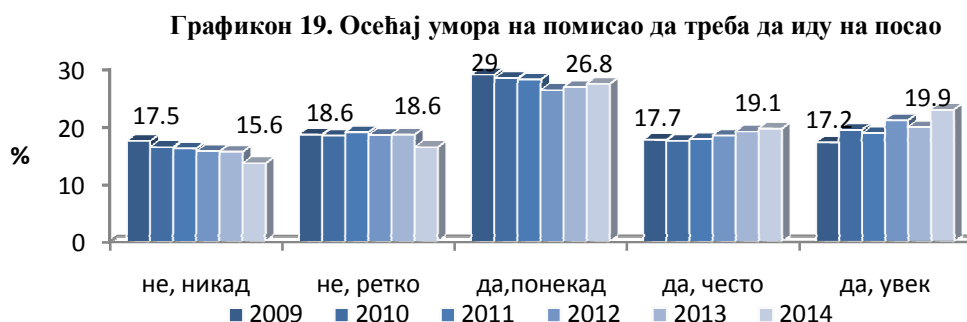


Најмање физички исцрпљених радника након посла је у Институту за ментално здравље (57,4%) и Специјалној болници за болести зависности (59,8%), док је највећи проценат у КБЦ „Бежанијска коса“ (92,6%), ГАК „Народни фронт“ (92,1%) и Институту за онкологију и радиологију Србије (92%) (табела 8). Установљена је статистички високо значајна разлика у осећају физичке исцрпљености испитаника између различитих болница ($N=220,116$, $DF=25$, $p=0,000$).

Табела 8. Физичка исцрпљеност запослених након посла (у %)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	осећам се физички исцрпљен				
	не, никад	не, понекад	да, понекад	да, често	да, увек
КЦС	3,5	7,4	22,2	31,8	35,0
КБЦ «Мишовић»	2,6	9,5	31,7	31,5	24,6
КБЦ »Звездара«	5,1	8,4	29,0	27,9	29,5
КБЦ «Земун»	3,9	5,7	20,0	33,1	37,3
КБЦ «Бежанијска коса»	3,2	4,3	18,1	30,9	43,6
Инс. за КВБ «Дедиње»	1,0	8,1	22,2	34,3	34,3
ГАК «Народни фронт»	3,6	4,3	22,5	35,5	34,1
Универзитетска дечја клиника	2,4	9,1	24,5	32,3	31,7
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2,5	7,2	26,9	34,4	29,1
Кл. за неуролог. и психијатрију за децу и омл.	6,1	9,1	21,2	39,4	24,2
Институт за онколог. и радиологију Србије	1,4	6,7	23,5	27,4	41,1
Институт за ментално здравље	17,6	25,0	32,4	17,6	7,4
Институт за реуматологију	7,3	13,5	33,3	35,4	10,4
Специјална болница »Свети Сава«	5,6	8,8	25,6	32,8	27,2
Клиника за псих. бол. «Др Лаза Лазаревић»	6,2	12,3	33,3	31,8	16,4
Институт за ортопед. хир. болести «Бањица»	2,8	10,8	27,4	33,6	25,4
Институт за неонатологију	6,6	4,9	26,2	42,6	19,7
Специјална болница за интерне болести	7,2	10,1	24,6	29,0	29,0
Специјална болница за болести зависности	23,4	16,9	29,9	16,9	13,0
Институт за рехабилитацију	2,6	14,1	48,1	21,2	14,1
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	4,6	6,4	32,9	36,4	19,7
Специјална болница за церебралну парализу	,9	12,7	22,7	28,2	35,5
Специјална болница за ортопедску протетику	6,3	12,6	40,0	22,1	18,9
Завод за психоф. поремећаје и говорну патол.	17,2	12,1	25,9	29,3	15,5
Специјална болница за ендемску нефропатију	7,7	5,1	20,5	30,8	35,9
Институт за медицину рада Србије	1,3	22,4	30,3	25,0	21,1
УКУПНО	4,2	8,6	25,9	31,1	30,3

Умор на помисао да треба да иду на посао осећа често или увек 39%, понекад 26,8%, никад или ретко 34,2% запослених (графикон 19.).

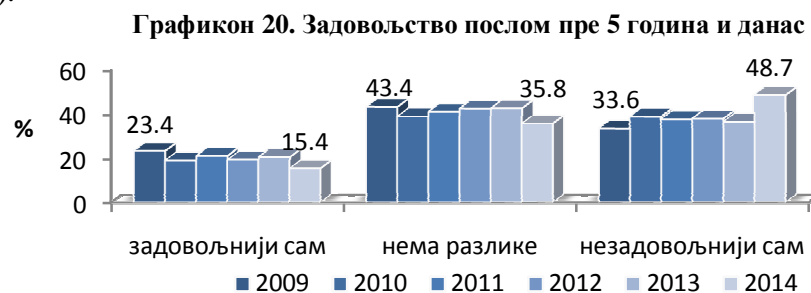


Најмање запослених који осете умор при помисли да треба да иду на посао је у Институту за ментално здравље (40,1%), Специјална болница за болести завистности (47,5%), заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Др Цветко Брајовић“ (49,1%), док их је највише у КБЦ „Бежанијска коса“ (80,1%), Институту за онкологију и радиологију Србије (77,8%) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (77,4%) (табела 9). Установљена је статистички високо значајна разлика у осећају умора испитаника између различитих болница ($H=211,917$, $DF=25$, $p=0,000$).

Табела 9. Осећај умора на помисао да треба да иду на посао (у %)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	осетим умор на помисао да треба да идем на посао				
	не, никад	не, понекад	да, понекад	да, често	да, увек
КЦС	11,6	15,7	26,3	20,6	25,8
КБЦ «Мишовић»	12,6	18,6	33,9	16,0	18,8
КБЦ »Звездара»	13,8	17,3	25,8	17,1	26,0
КБЦ «Земун»	12,2	14,8	28,3	17,6	27,2
КБЦ «Бежанијска коса»	11,8	8,1	20,4	27,4	32,3
Инс. за КВБ «Дедиње»	17,4	15,2	19,6	27,2	20,7
ГАК «Народни фронт»	14,4	18,0	18,0	28,8	20,9
Универзитетска дечја клиника	12,1	14,6	26,8	23,4	23,1
Институт за з. з.мајке и детета Србије	10,5	12,1	30,8	26,0	20,6
Кл. за неуролог. и психиј. за децу	15,6	25,0	18,8	21,9	18,8
Институт за онколог. и радиологију	6,7	15,4	24,7	22,5	30,6
Институт за ментално здравље	29,9	29,9	19,6	14,0	6,5
Институт за реуматологију	22,1	24,2	29,5	11,6	12,6
Специјална болница »Свети Сава»	16,4	20,3	21,9	24,2	17,2
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	18,9	18,9	34,2	10,7	17,3
Институт за ОХБ «Бањица»	14,7	15,6	26,9	19,5	23,2
Институт за неонатологију	16,5	18,2	35,5	19,0	10,7
Спец. Бол. за интерне болести	17,4	8,7	23,2	27,5	23,2
Спец. болница за болести зависности	29,5	23,1	23,1	14,1	10,3
Институт за рехабилитацију	17,5	22,1	37,0	14,3	9,1
Кл. за рехабилит. «Др М. Зотовић»	14,3	17,7	32,6	18,3	17,1
Спец. Бол. за церебралну парализу	13,1	15,0	36,4	15,9	19,6
Спец.бол. за ортопедску протетику	16,7	21,9	36,5	9,4	15,6
Завод за психоф. пор и говорну патол.	37,7	13,2	20,8	13,2	15,1
Спец. бол. за ендемску нефропатију	27,5	10,0	20,0	20,0	22,5
Институт за медицину рада Србије	20,3	14,9	25,7	18,9	20,3
УКУПНО	13,6	16,4	27,4	19,6	22,9

Када се пореди колико су били задовољни својим послом пре 5 година и данас, 48,7% запослених су изјавили да су незадовољнији, што је више у односу на претходну годину, 15,4% запослених су сада задовољнији, а 35,8% сматра да нема разлике (графикон 20).



Највише запослених који су задовољнији послом данас него пре 5 година је у Институту за ментално здравље (47,1%), Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (28,3%) и Специјална болница за болести зависности (26,7%), док је највише оних који су незадовољнији у Институту за онкологију и радиологију Србије (64,3%), КБЦ „Бежанијска коса“ (55,8%) и Клиничком центру Србије (53,5%) (табела 10). Установљена је статистички високо значајна разлика у задовољству послом у односу на пре 5 година између различитих болница ($N=287,752$, $DF=25$, $p=0,000$).

Табела 10. Задовољство послом пре 5 година и данас (у %)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	задовољство сада у односу на пре 5 година		
	задовољнији	нема разлике	незадовољнији
КЦС	13,2	33,3	53,5
КБЦ «Мишовић»	15,0	39,2	45,8
КБЦ »Звездара«	14,7	37,4	48,0
КБЦ «Земун»	15,7	32,3	52,0
КБЦ «Бежанијска коса»	10,3	33,9	55,8
Инс. за КВБ «Дедиње»	28,3	33,1	38,6
ГАК «Народни фронт»	16,3	33,1	50,6
Универзитетска дечја клиника	9,8	37,8	52,4
Институт за з. з.мајке и детета Србије	11,3	38,3	50,4
Клиника за неурол. и псих. за децу и омладину	11,4	37,1	51,4
Институт за онколог. и радиол. Србије	9,6	26,1	64,3
Институт за ментално здравље	47,1	36,8	16,2
Институт за реуматологију	19,5	49,2	31,3
Специјална болница »Свети Сава«	23,8	36,3	39,9
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	20,5	36,4	43,2
Институт за ортопед. хир. бол. «Бањица»	19,3	33,5	47,2
Институт за неонатологију	20,3	44,4	35,3
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	9,8	47,8	42,4
Специјална болница за болести зависности	26,7	40,0	33,3
Институт за рехабилитацију	23,0	51,9	25,1
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	15,4	40,0	44,6
Специјална бол. за церебралну парализу	10,5	36,8	52,6
Специјална болница за ортоп. протетику	19,3	36,7	44,0
Завод за психофизиол. поремећаје и говорну пат.	25,0	38,2	36,8
Специјална бол. за ендемску нефропатију	15,7	49,0	35,3
Институт за медицину рада Србије	18,5	44,6	37,0
УКУПНО	15,4	35,8	48,7

Око трећине анкетираних (32,3%) не размишља о промени посла. Од оних који би мењали посао, у државном сектору здравства остало би 42,6% запослених, а 8% би отишло у приватни сектор здравства. Послове ван здравствене заштите радило би 17,2% запослених (Табела 11). У односу на претходну годину, смањен је број запослених који би остали у државном сектору, као и оних који не размишљају о промени посла, док је број оних који би отишли у приватни сектор и који би радили послове ван здравствене заштите незнатно повећан.

Табела 11. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у процентима)

Мишљење запослених	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Остали би у државном сектору здравства	34.3	36.6	46.2	45.6	47.4	49.3	48.1	42.6
Отишли би у приватни сектор здравства	6.7	4.5	5.1	5.9	4.5	4.9	5.3	8
Радили би послове ван здравств. заштите	24.2	20.7	13.3	15.1	13.7	12.7	13.0	17.2
Не размишљају о промени посла	34.8	35.2	35.4	33.4	34.4	33	33.6	32.3

Највећи проценат запослених који планирају да остану у државном сектору је у Специјалној болници за ендемску нефропатију (54%), а најмањи у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (31,4%).

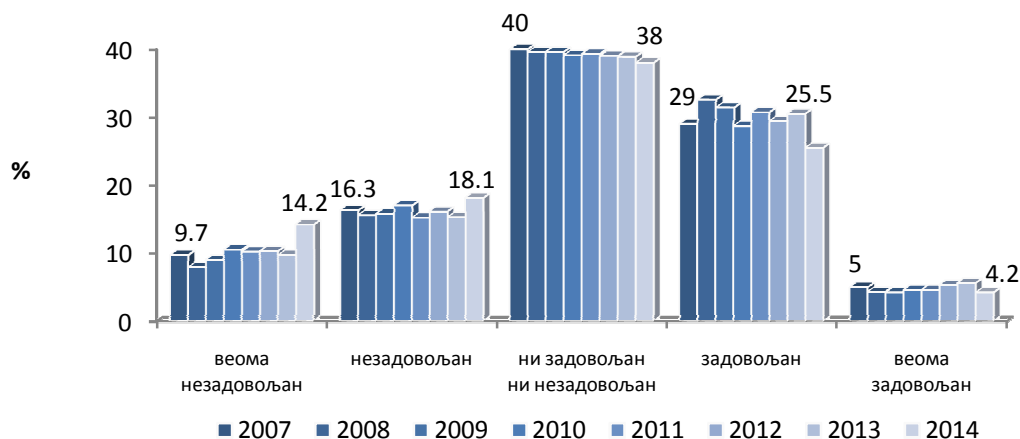
Табела 12. Мишљење запослених о промени садашњег посла (у %)

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	да ли планирате			
	остати у државном сектору	отићи у приватни сектор здравства	радити ван здрав. заштите	не размишљамо о промени
КЦС	42,5	9,2	16,5	31,8
КБЦ «Мишовић»	46,3	7,1	17,1	29,5
КБЦ »Звездара»	42,9	9,4	17,1	30,6
КБЦ «Земун»	41,6	8,6	18,1	31,7
КБЦ «Бежанијска коса»	37,7	8,7	25,1	28,6
Инс. за КВБ «Дедиње»	51,6	2,4	15,3	30,6
ГАК «Народни фронт»	44,7	4,1	18,8	32,4
Универзитетска дечја клиника	40,5	7,6	19,7	32,2
Институт за з. з.мајке и детета Србије	34,2	9,7	23,3	32,8
Кл. за неурологију и психиј. за децу и омладину	31,4	8,6	22,9	37,1
Институт за онколог. и радиол. Србије	36,1	7,3	30,0	26,7
Институт за ментално здравље	52,6	5,8	4,4	37,2
Институт за реуматологију	40,8	3,2	12,0	44,0
Специјална болница »Свети Сава»	39,2	6,6	11,4	42,8
Клиника«Др Лаза Лазаревић»	48,6	8,6	6,8	35,9
Институт за ортопед. хир. б. «Бањица»	44,2	8,9	17,3	29,6
Институт за неонатологију	45,1	6,0	13,5	35,3
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	43,3	6,7	16,7	33,3
Специјална болница за болести зависности	53,3	2,2	10,0	34,4
Институт за рехабилитацију	41,9	3,4	8,9	45,8
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	40,6	8,9	11,5	39,1
Специјална болница за церебралну парализу	36,2	12,3	21,5	30,0
Специјална болница за ортопедску протетику	48,6	4,7	11,2	35,5
Завод за психоф. поремећаје и говорну патол.	52,2	4,3	11,6	31,9
Специјална болница за ендемску нефропатију	54,0	2,0	20,0	24,0
Институт за медицину рада Србије	49,5	2,2	16,5	31,9
УКУПНО	42,6	8,0	17,1	32,2

Највише оних који би отишли у приватни сектор здравства је у Специјалној болници за церебралну парализу (12,3%) и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије (9,7%), а најмање у Специјалној болници за ендемску нефропатију (2%). Ван здравствене заштите би радило највише запослених у Институту за онкологију и радиологију Србије (30%) и КБЦ „Бежанијска коса“ (25,1%), док је најмање таквих у Специјалној болници за болести зависности (4,4%). Највише оних који би остали на свом тренутном радном месту је у Институту за рехабилитацију (45,8%) и Институту за реуматологију (44%), а најмање у Специјалној болници за ендемску нефропатију (24,0%) (табела 10.).

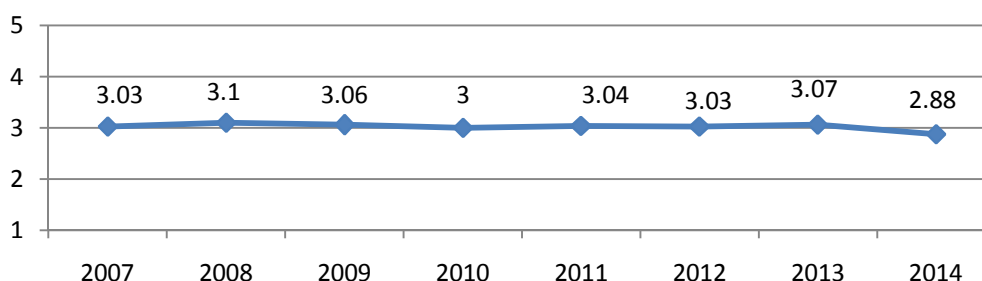
Узимајући све наведено у обзир, 29,7% (2.650) испитаника се изјаснило да је задовољно послом који сада обављају, 32,3% је незадовољно (2.868), а 38% (3.379) се изјаснило да нису ни задовољни ни незадовољни (графикон 21.). На ово питање није одговорило 210 испитаника (2,3%). У односу на прошлу годину повећан је проценат незадовољних, а смањен проценат задовољних радника својим послом.

Графикон 21. Задовољство запослених у болницама у Београду садашњим послом



Задовољство запослених радника у београдским болницама, исказано просечном оценом на скали од 1 до 5 (1=веома незадовољан, 5=веома задовољан) износи $2,88 \pm 1,08$ и најмање је од почетка мерења овог показатеља (табела 11, графикон 22). Мању просечну оцену задовољства од просека свих стационарних установа, има 13 болница.

Графикон 22. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2014. године исказано просечном оценом



Задовољство запослених садашњим послом није исто у свим болницама ($F=15,270$, $DF=25$, $p=0,000$). Просечна оцена задовољства има вредности од 2,57 до 3,8. Најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље (3,8), Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Др Цветко Брајовић“ (3,34), Институту за рехабилитацију (3,31) и Институту за неонатологију (3,31). У односу на

прошлу годину, Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Др Цветко Брајовић“ је постигао најзначајније повећање просечне оцене (са 2,78 на 3,34). Најмање су задовољни запослени у КБЦ „Бежанијска коса“ (2,57), Институту за онкологију и радиологију Србије (2,57), Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију (2,66) и ГАК „Народни фронт“ (2,71).

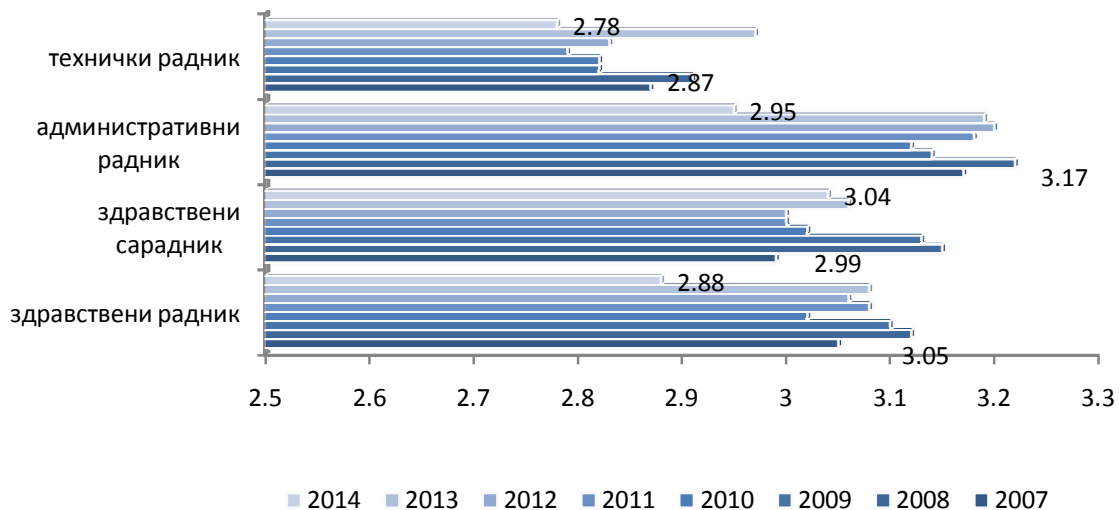
Табела 13. Задовољство запослених у болницама у Београду у периоду од 2008. до 2014. године

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		
	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	n	\bar{x}	SD
КЦС	3112	3.11	2991	3.00	2881	3.00	3147	3.09	3124	3.04	3138	3.03	2691	2.75	1.09
КБЦ «Мишовић»	717	3.05	603	3.13	631	3.06	743	3.07	615	3.11	697	3.14	658	3.10	0.94
КБЦ »Звездара»	1015	3.11	838	2.99	920	2.93	950	2.98	903	3.13	960	3.03	913	2.80	1.10
КБЦ «Земун»	675	2.96	665	3.09	691	2.96	731	2.81	682	2.88	649	2.93	613	2.82	1.09
КБЦ «Бежанијска коса»	344	3.23	254	3.07	171	2.71	177	2.80	224	2.8	291	2.73	235	2.57	1.10
Инс. за КВБ «Дедиње»	230	3.37	189	3.24	239	2.94	164	3.65	162	3.25	169	3.30	128	3.23	1.01
ГАК «Народни фронт»	283	2.92	126	2.63	149	2.67	150	3.07	76	2.25	210	3.02	178	2.71	1.11
УДК	394	3.10	289	3.24	424	3.15	352	2.81	326	2.57	303	2.89	385	2.84	1.05
Институт за з. з.мајке и детета Србије	401	2.91	308	2.96	262	2.76	325	2.99	225	2.95	440	3.02	365	2.83	0.98
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	38	3.05	39	3.28	38	3.32	41	3.27	26	3.23	39	3.26	36	2.89	0.95
Институт за онколог. и радиологију Србије	421	3.09	418	2.85	391	2.89	371	2.92	428	3.04	449	2.92	431	2.57	1.00
Институт за ментално здравље	115	3.53	111	3.71	130	3.53	143	3.63	128	3.5	151	3.72	138	3.80	0.93
Инс. за реуматологију	142	3.16	130	3.18	183	3.17	158	3.28	152	3.09	155	3.45	128	3.23	1.00
Специјална болница »Свети Сава»	179	3.16	200	3.44	164	3.16	192	3.41	169	3.46	206	3.49	169	3.20	1.17
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	159	2.98	151	2.80	197	3.30	172	3.52	276	3.47	299	3.41	224	2.93	0.97
ИОХБ «Бањица»	181	3.18	180	2.89	481	2.80	505	2.77	399	2.94	376	3.03	455	2.96	1.02
Инс. за неонатологију	143	3.05	140	3.24	150	3.03	149	3.03	130	2.82	143	3.26	135	3.31	0.85
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	95	2.94	91	3.16	93	2.98	102	3.55	113	3.4	108	3.83	91	2.82	1.12
Спец. болница за болести зависности	53	3.23	55	3.58	70	3.67	64	3.61	64	3.64	79	3.59	91	3.20	1.04
Инс. за рехабилитацију	337	3.24	101	3.26	230	2.96	215	3.03	141	2.85	153	2.90	182	3.31	0.99
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	75	3.11	191	3.32	198	3.32	141	3.04	190	3.05	154	3.07	196	2.96	0.98
Спец. бол. за цереб. парализу	136	3.30	115	3.14	149	3.12	139	2.93	119	2.65	135	2.86	136	2.66	1.10
Специјална болница за ортопедску протетику	116	2.78	79	3.03	98	2.98	93	2.94	89	2.87	93	2.87	107	2.89	1.18
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	42	3.14	45	3.07	56	2.64	62	2.52	50	2.62	69	2.78	68	3.34	1.19
Спец.бол. за ендемску нефропатију	76	3.11	56	3.21	69	2.80	62	2.77	68	3.51	72	3.28	52	3.19	1.14
Инс. за мед. рада Србије			47	3.34	105	2.99	101	3.09	91	2.9	84	3.31	92	3.11	1.09
УКУПНО	9479	3.10	8412	3.06	9170	3.00	9449	3.04	8970	3.03	9622	3.07	8897	2.88	1.08

Применом параметарских статистичких тестова, установљена је високо значајна статистичка разлика у задовољству послом у односу на: занимање ($F=6,609$, $DF=3$,

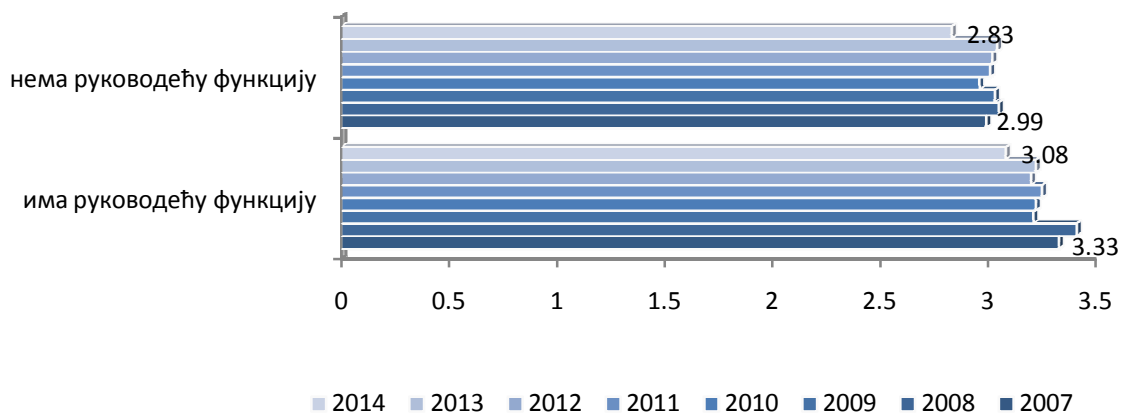
$p=0,000$) и руководеће место ($F=19,500$, $DF=1$, $p=0,000$). Својим послом, као и претходне године, најмање су задовољни технички радници, чија је просечна оцена задовољства 2,78 и нижа је у односу на претходну годину (графикон 23.). Послом су најзадовољнији здравствени сарадници (просечна оцена 3,04).

Графикон 23. Просечна оцена задовољства послом у односу на занимање испитаника



Као и претходне године, својим послом значајно су задовољнији запослени који су на руководећим местима, у односу на запослене који немају руководећу функцију (графикон 24.).

Графикон 24. Просечна оцена задовољства у односу на руководећу функцију испитаника



КОМЕНТАРИ ЗАПОСЛЕНИХ

Запослени су имали могућност да у упитник упишу своје предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених у здравственим установама. Највише коментара односило се на потребу повећања плате запосленима у болницама. Доста запослених сматра да треба унапредити могућности за континуирану медицинску едукацију, тако што запослени неће сносити трошкове едукације, односно обезбедити

време за едукацију, или смањити бодове за лиценцу. Предлози су и да је потребно унапредити услове рада, посебно опрему, која је по мишљењу многих запослених застарела и неадекватна, набавити довољно потрошног материјала и лекова, повећати број запослених, набавити униформе, обезбеди топли оброк, унапредити организацију рада. Део коментара односио се на руководећи кадар. Радници сматрају да су потребни стручни, обучени и одговорни руководиоци, а не послушници и припадници политичких странки, да треба укинути корупцију, незнање и јавашлук. Такође, желе да буду више поштовани и цењени на радном месту, више похвала и награђивања према раду. Запослени у болницама у Београду сматрају да су преоптерећени, како административним пословима, тако и бројем пацијената, што утиче на њихов рад и да зато треба повећати број запослених, као и смањити обим административног рада. Такође, предлажу транспарентну доделу стимулација и прековремених сати, али и бенефицирани радни стаж за многе запослене у болници.

Немедицински радници су незадовољни нижом платом, бројем запослених, па један технички радник обавља послове на два радна места (исти радник обавља послове и спремачице и сервирке и сл.), неадекватном опремом за рад, потрошним материјалом кога нема довољно, својим статусом у установи, јер сматрају да су маргинализовани, а неопходан су део тима за успешан рад болнице.

Запослени истичу и да је упитник увек исти и нерепрезентативан. Изнели су и своје неповерење у ово истраживање пишући да нема сврхе да дају своје коментаре, јер сигурно неће бити уважени или да су давали предлоге у претходним испитивањима, али да се ништа није променило, односно да спровођење анкете нема сврху. То указује на чињеницу да претходних година, менаџмент установе није користио резултате анкете да би унапредио ниво професионалног задовољства. Очекује се промена овог тренда у складу са Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите („Службени гласник РС“ бр. 49/2010), који налаже да резултати анкете буду део интегрисаног плана унапређења квалитета рада болнице.

ЗАКЉУЧАК

Резултати испитивања задовољства запослених у болницама у Београду у 2014. години се разликују у односу на претходне године, у смислу да је приметан пад задовољства у многим индикаторима. Својим послом задовољано је око 30% запослених, за разлику од Велике Британије где је 75% запослених у болницама задовољно (12). Чак 38% испитаника се изјаснило да нису ни задовољни, ни незадовољни. Задовољство запослених исказано просечном оценом износи 2,88 и најмање је у односу на све године испитивања.

У односу на претходну годину, смањен је број запослених који би остали у државном сектору, док је број оних који би отишли у приватни сектор, који би радили послове ван здравствене заштите, као и оних који не размишљају о промени посла незнатно повећан. Интересантно је да су ови резултати веома слични резултатима из Велике Британије, где су радници знатно задовољнији, а ипак више од трећине запослених размишља о промени посла, а половина од њих би желела да остане у државном сектору (12).

Највећи проценат запослених који планирају да остану у државном сектору је у Специјалној болници за ендемску нефропатију (54%), а најмањи у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (31,4%).

Као и претходне године, својим послом су најмање задовољни технички радници (чистачице, сервирке, куварице, портири, возачи, мајстори), а за разлику од претходних

година када су административну радници били најзадовољнији, током 2014. године најзадовољнији су били здравствени сарадници. Најзадовољнији својим послом у болници су запослени који су на руководећим местима. Руководећи кадар је значајно задовољнији и у болници у Естонији (14), као и у Великој Британији (12).

Запослени су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама и аутономијом у обављању посла.

Најмање су задовољни платом (7% задовољних), а затим опремом. И степен задовољства могућностима за континуирану едукацију и за професионални развој је низак, што је незадовољавајуће, имајући у виду важност сталног стручног усавршавања, посебно здравствених радника. Скоро половина запослених је задовољна својим односом са руководећим кадром, односно подршком коју добијају од претпостављених у реализацији радних задатака, добијањем јасних упутстава за рад и могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима.

Сваки други запослени радник се често или увек осећа емоционално и физички исцрпљен после посла. Тај проценат је највећи (преко 80%) у: Институту за неонатологију, Институту за онкологију и радиологију Србије и Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију.

У односу на ранији период (2009. годину) радници су нешто задовољнији могућностима за континуирану едукацију (просечна оцена повећана са 2,79 на 2,92), могућностима да изнесу идеје претпостављенима (просечна оцена повећана са 3,16 на 3,21), постојањем редовних евалуација (просечна оцена повећана са 3,09 на 3,12), док је у свим осталим аспектима посла, просечна оцена задовољства иста или нешто нижа.

Задовољство запослених садашњим послом није исто у свим болницама, али се ови резултати морају узети са резервом, с обзиром на присутне разлике између установа у структури запослених према полу, старости, занимању, дужини радног стажа и сл. Најзадовољнији су запослени у Институту за ментално здравље, Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Др Цветко Брајовић“, Институту за рехабилитацију и Институту за неонатологију.

Најмање су задовољни запослени у КБЦ „Бежанијска коса“, Институту за онкологију и радиологију Србије, Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију и ГАК „Народни фронт“.

Највише запослених који су задовољнији послом данас него пре 5 година је у Институту за ментално здравље и Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, док је највише оних који су незадовољнији у Институт за онкологију и радиологију Србије, КБЦ „Бежанијска коса“ и Клиничком центру Србије.

У својим коментарима запослени у болницама су истакли своје незадовољство платом, али и преоптерећеност послом због рестриктивне кадровске политике Министарства здравља. Запослени такође сматрају да треба „плаћати рад, а не присуство на раду“. Истакли су и потребу набавке опреме за рад, као и униформи. У многим болницама сматрају да немају довољно могућности за континуирану медицинску едукацију.

На основу добијених резултата испитивања задовољства запослених, Комисија за унапређење квалитета рада сваке здравствене установе, треба да дефинише мере и активности, и да их заједно са руководством установе и свим запосленим спроводи у току године, у циљу унапређења задовољства запослених својим послом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Davis RV. Job satisfaction. In: Jones LK (ed.) Encyclopaedia of career change and work issues (PP.142-143). Phoenix, The Oryx press, 1992.
2. Sousa-Poza A. Well-being at work: a cross-sectional study of the levels and determinants of job satisfaction. Journal of Socio-Economics. 2000;29 :517 –38.
3. Irvine D, Evans M. Job satisfaction and turnover among nurses: integrating research findings across studies. Nurs Res 1995, 44(4):246-253.
4. Goodell T, Van Ess Coeling H: Outcomes of nurses' job satisfaction. J Nurs Adm 1994, 24(11):36-41.
5. Krogstad U, Hofoss D, Veenstra M, Hjortdahl P. Predictors of job satisfaction among doctors, nurses and auxiliaries in Norwegian hospitals: relevance for micro unit culture. Human Resources for Health 2006, 4:3.
6. Chou SC, Boldy DP, Lee AH. Measuring job satisfaction in residential aged care. Int J Qual Health Care, 2002, 14 (1):49-54.
7. Faragher EB, Cass M, Cooper CL. The relationship between job satisfaction and health: a meta analysis. Occupational and Environmental Medicine 2005, 62:105-112.
8. Fisher JAV, Sousa-Poza A. Does Job Satisfaction Improve the Health of Older Workers? New evidence using panel data and objective measures of health. 2005 (unpublished papers). Доступно на: www.unisg.ch/org/siaw/web.nsf (цитирано: мај 2006.)
9. Locke EA. The nature and causes of job satisfaction. In: Dunnette MD (ed.) Handbook of industrial and organizational psychology. Chicago: Rand McNally, 1976:1319-1328.
10. Edwards N, Kornacki J, Silversin J. Unhappy doctors: what are the causes and what can be done? BMJ, 2002; 324: 835-42.
11. Sutherland VJ, Cooper CL. Job stress, satisfaction, and mental health among general practitioners before and after introduction of the new contract. BMJ, 1992; 304:1545.
12. NHS National Staff Survey. Доступно на: www.healthcarecommission.org.uk/NationalFindings/surveys/fs/en (цитирано: мај 2006.)
13. Oswald A. Are you happy at work? Job satisfaction and work-life balance in the US and Europe. 2002, New York. Доступно на: www.andrewoswald.com (цитирано: јун 2006.)
14. Kaarna M, Polluste K, Lepnurm R, Thetloff M. The progress of reforms: job satisfaction in typical hospital in Estonia. Int J Qual Health Care, 2004, 16 (3):253-261.

**ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ
РАЗЛИЧИТИМ АСПЕКТИМА ПОСЛА
У БОЛНИЦАМА У БЕОГРАДУ
У ПЕРИОДУ ОД 2007. ДО 2013. ГОДИНЕ
(исказано просечном оценом)**

ТАБЕЛАРНИ ПРИЛОГ

**Табела 1. Задовољство запослених опремом у болницама у Београду
у периоду од 2007. до 2014. године - просечна оцена**

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
КЦС	2.45	2.59	2.65	2.64	2.72	2.65	2.62	2.64
КБЦ «Мишовић»	2.29	2.71	2.97	3.16	3.30	3.26	3.31	3.29
КБЦ »Звездара«	2.44	2.77	2.74	2.52	2.64	2.76	2.73	2.72
КБЦ «Земун»	2.50	2.64	2.77	2.69	2.53	2.51	2.67	2.61
КБЦ «Бежанијска коса»	3.19	3.13	3.14	2.63	2.68	2.69	2.48	2.54
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.49	3.33	3.74	3.54	3.88	3.51	3.43	3.47
ГАК «Народни фронт»	2.81	2.87	2.93	3.08	3.26	2.80	3.04	2.94
УДК	2.96	3.06	3.18	2.99	2.85	2.53	2.86	2.75
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.58	2.83	2.88	2.75	3.05	3.27	3.05	3.15
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	3.13	2.95	3.27	3.16	3.42	2.92	2.53
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.65	2.78	2.93	2.81	2.73	2.89	2.78	2.67
Институт за ментално здравље	3.31	3.52	3.54	3.63	3.70	3.74	3.86	3.90
Инс. за реуматологију	2.87	3.12	3.26	3.34	3.58	3.30	3.43	3.46
Специјална болница »Свети Сава«	3.99	2.71	3.66	3.41	3.64	3.58	3.64	3.45
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.57	2.64	2.47	2.79	2.90	3.00	2.91	2.48
ИОХБ «Бањица»	2.36	2.96	2.55	2.37	2.35	2.78	2.89	3.01
Инс. за неонатологију	2.85	3.10	3.47	3.35	3.34	2.95	3.55	3.76
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.34	2.68	2.82	2.56	3.30	3.23	3.67	2.82
Спец. болница за болести зависности	3.05	2.74	2.96	3.37	3.68	3.50	3.31	3.24
Инс. за рехабилитацију	2.93	2.96	3.21	2.97	3.00	2.74	2.87	3.71
Клиника за рехабилит. «Др М. Зоговић»	2.44	2.71	3.03	3.01	3.06	2.78	2.74	2.91
Спец. бол. за цереб. парализу	2.70	3.05	3.00	3.02	2.81	2.64	2.76	2.92
Специјална болница за ортоп. протетику	2.87	2.97	3.20	2.93	3.11	2.88	2.90	3.10
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	2.30	2.53	2.44	2.38	2.20	2.48	2.86	3.15
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.59	3.38	3.53	3.21	3.27	3.87	3.90	3.47
Инс. за мед. рада Србије	1.55		2.60	2.65	2.44	2.54	2.86	2.99
УКУПНО	2.60	2.78	2.86	2.80	2.85	2.83	2.87	2.87

Табела 2. Задовољство запослених платом у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2014. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
КЦС	2.03	2.12	1.84	1.84	2.00	1.99	1.99	1.62
КБЦ «Мишовић»	1.82	1.92	1.96	1.78	1.88	1.96	1.98	1.71
КБЦ »Звездара«	1.93	2.10	1.93	1.85	1.97	2.25	2.11	1.73
КБЦ «Земун»	2.00	2.09	2.03	1.90	1.73	1.81	1.96	1.63
КБЦ «Бежанијска коса»	1.96	2.09	1.87	1.52	1.73	1.61	1.64	1.37
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.62	2.40	2.48	1.92	3.07	2.31	2.49	2.28
ГАК «Народни фронт»	2.02	1.99	1.92	1.86	2.14	1.77	2.01	1.66
УДК	2.16	2.21	2.37	2.24	2.01	2.00	2.00	1.68
Институт за з. з.мајке и детега Србије	1.79	1.82	1.72	1.61	2.01	1.88	1.92	1.68
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.58	2.47	2.58	2.61	2.81	2.85	2.82	2.17
Институт за онколог. и радиологију Србије	1.89	1.92	1.88	1.79	1.77	1.89	1.85	1.53
Институт за ментално здравље	2.77	2.95	2.95	2.74	2.91	2.88	3.22	2.91
Инс. за реуматологију	1.98	1.98	2.13	2.07	1.94	1.89	2.10	1.85
Специјална болница »Свети Сава«	2.20	2.39	2.21	2.01	2.08	2.07	2.34	1.80
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.42	2.52	2.21	2.49	2.89	2.97	2.95	2.08
ИОХБ «Бањица»	1.94	2.41	1.85	1.63	1.65	1.80	1.94	1.68
Инс. за неонатологију	2.06	1.98	2.42	1.90	1.92	1.74	2.36	1.99
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.02	2.22	2.24	1.91	2.53	2.57	2.96	1.76
Спец. болница за болести зависности	2.44	2.43	2.96	3.06	3.03	2.84	2.74	2.26
Инс. за рехабилитацију	2.50	2.40	2.27	2.11	2.05	2.00	1.96	2.13
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.00	2.40	2.19	2.18	2.40	1.94	2.01	1.88
Спец. бол. за цереб. парализу	1.99	2.24	1.95	2.03	1.92	1.70	1.80	1.55
Специјална болница за ортоп. протетику	1.75	1.88	1.67	1.64	1.76	1.80	1.92	1.76
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	1.89	2.26	1.95	1.86	1.74	1.62	2.10	2.26
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.17	2.05	1.95	1.73	2.03	2.37	2.27	2.04
Инс. за мед. рада Србије	2.39		2.34	2.08	2.22	1.82	2.25	1.89
УКУПНО	2.04	2.12	1.98	1.90	2.00	2.03	2.07	1.73

Табела 3. Задовољство запослених расположивим радним временом за обављање задатих послова у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2014. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
КЦС	3.18	3.23	3.07	3.06	3.15	3.10	2.99	2.83
КБЦ «Мишовић»	3.19	3.38	3.42	3.09	3.11	3.09	3.30	3.26
КБЦ «Звездара»	3.22	3.30	3.04	3.13	3.13	3.16	3.04	2.95
КБЦ «Земун»	3.31	3.27	3.26	3.08	2.91	2.93	2.98	2.88
КБЦ «Бежанијска коса»	3.30	3.42	3.19	2.80	2.88	2.97	2.61	2.66
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.33	3.60	3.24	3.35	3.69	3.32	3.42	3.31
ГАК «Народни фронт»	3.07	3.01	2.83	2.96	3.27	2.78	2.88	3.02
УДК	3.28	3.23	3.23	3.18	3.02	2.77	2.98	2.85
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.23	3.22	3.25	3.07	3.11	3.09	3.19	3.13
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.17	3.30	3.33	3.14	3.19	3.19	3.08	3.03
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.05	3.20	3.04	3.09	3.03	3.08	3.07	2.62
Институт за ментално здравље	3.61	3.59	3.73	3.63	3.74	3.64	3.83	3.95
Инс. за реуматологију	3.20	3.46	3.30	3.47	3.52	3.29	3.53	3.30
Специјална болница «Свети Сава»	3.96	3.44	3.63	3.21	3.40	3.42	3.49	3.32
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.46	3.45	3.20	3.47	3.69	3.78	3.68	3.32
ИОХБ «Бањица»	3.10	3.12	3.14	3.10	2.96	3.07	3.23	3.05
Инс. за неонатологију	3.13	3.20	3.89	3.38	3.17	2.98	3.28	3.19
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.94	2.85	3.24	3.22	3.44	3.59	3.89	2.89
Спец. болница за болести зависности	3.73	3.33	3.89	4.11	4.11	3.92	3.71	3.69
Инс. за рехабилитацију	3.43	3.53	3.35	3.18	3.15	3.02	3.03	3.68
Клиника за рехабилит. «Др М. Зоговић»	3.06	3.31	3.28	3.26	3.45	3.25	3.28	3.28
Спец. бол. за цереб. парализу	3.14	3.38	3.37	3.40	3.09	2.86	3.05	2.87
Специјална болница за ортоп. протетику	3.48	3.35	3.62	3.74	3.61	3.63	3.49	3.54
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	3.09	3.35	2.84	2.80	2.76	2.74	3.09	3.48
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.07	3.31	3.20	2.96	3.05	3.51	3.51	3.06
Инс. за мед. рада Србије	3.49		3.49	3.20	3.39	3.15	3.41	3.31
УКУПНО	3.22	3.29	3.19	3.14	3.16	3.13	3.13	3.01

Табела 4. Задовољство запослених аутономијом у обављању посла у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2014. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
КЦС	2.97	3.10	3.20	3.25	3.36	3.31	3.28	3.22
КБЦ «Мишовић»	2.97	3.04	3.34	3.30	3.31	3.34	3.52	3.43
КБЦ »Звездара«	3.02	3.18	3.30	3.25	3.28	3.39	3.30	3.32
КБЦ «Земун»	2.94	3.04	3.32	3.19	3.03	3.12	3.20	3.13
КБЦ «Бежанијска коса»	3.31	3.26	3.43	3.31	3.25	3.20	3.24	3.15
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.29	3.29	3.45	3.37	3.86	3.59	3.52	3.33
ГАК «Народни фронт»	2.86	2.91	2.87	2.90	3.32	2.68	3.06	2.98
УДК	3.16	3.30	3.39	3.32	3.22	2.87	3.21	3.15
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.82	2.88	3.23	3.10	3.30	3.46	3.36	3.46
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.04	3.03	3.47	3.51	3.31	3.48	3.39	3.37
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.09	3.16	3.30	3.31	3.19	3.37	3.38	3.03
Институт за ментално здравље	3.56	3.41	3.89	3.74	3.75	3.87	3.94	4.08
Инс. за реуматологију	3.05	3.07	3.36	3.36	3.39	3.29	3.52	3.47
Специјална болница »Свети Сава«	4.04	3.12	3.78	3.69	3.70	3.68	3.75	3.54
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.13	2.99	3.16	3.53	3.70	3.64	3.59	3.34
ИОХБ «Бањица»	2.88	3.45	3.21	3.18	3.02	3.34	3.34	3.28
Инс. за неонатологију	3.03	3.22	3.68	3.43	3.33	3.13	3.51	3.40
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.97	2.80	3.23	3.03	3.61	3.59	3.95	3.21
Спец. болница за болести зависности	3.63	3.43	3.82	4.11	3.90	3.92	3.91	3.66
Инс. за рехабилитацију	3.13	3.19	3.46	3.09	3.20	3.16	3.22	3.69
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.24	3.39	3.40	3.40	3.53	3.29	3.32	3.37
Спец. бол. за цереб. парализу	3.19	3.43	3.68	3.46	3.39	3.00	3.17	3.28
Специјална болница за ортоп. протетику	2.83	2.84	3.34	3.23	3.22	3.25	3.22	3.27
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	3.06	3.57	3.18	3.05	2.89	2.90	3.23	3.66
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.82	2.91	3.28	2.90	3.08	3.63	3.57	3.37
Инс. за мед. рада Србије	2.89		3.70	3.11	3.44	3.33	3.29	3.43
УКУПНО	3.03	3.12	3.31	3.27	3.31	3.32	3.35	3.29

Табела 5. Задовољство запослених могућностима професионалног развоја у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2014. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
КЦС	2.67	2.78	2.86	2.94	3.01	3.00	2.93	2.84
КБЦ «Мишовић»	2.58	2.63	2.87	2.88	2.94	3.03	3.17	3.06
КБЦ »Звездара«	2.62	2.79	2.82	2.79	2.83	3.03	2.88	2.86
КБЦ «Земун»	2.68	2.73	2.98	2.93	2.74	2.81	2.85	2.86
КБЦ «Бежанијска коса»	3.19	3.07	3.02	2.83	2.86	2.71	2.70	2.78
Инс. за КВБ «Дедиње»	2.96	2.82	3.05	2.99	3.71	3.24	3.30	3.18
ГАК «Народни фронт»	2.55	2.74	2.61	2.66	2.95	2.37	2.88	2.76
УДК	2.78	2.93	3.09	2.99	2.86	2.61	3.05	2.85
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.35	2.48	2.69	2.72	3.04	3.08	2.97	3.02
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.68	2.75	2.95	2.97	3.24	2.85	3.00	2.66
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.99	2.98	3.10	3.03	2.99	3.02	2.91	2.69
Институт за ментално здравље	3.31	3.32	3.75	3.67	3.64	3.63	3.90	3.94
Инс. за реуматологију	2.73	2.80	3.06	3.15	3.07	3.03	3.19	3.10
Специјална болница »Свети Сава«	3.95	2.55	3.40	3.35	3.52	3.48	3.69	3.35
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.73	2.70	2.52	3.01	3.42	3.44	3.24	2.87
ИОХБ «Бањица»	2.41	2.98	2.72	2.64	2.54	2.75	2.93	2.85
Инс. за неонатологију	3.14	3.34	3.91	3.38	3.13	2.96	3.31	3.38
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.41	2.52	2.75	2.61	3.39	3.17	3.69	2.64
Спец. болница за болести зависности	3.08	2.89	3.13	3.59	3.60	3.53	3.38	2.91
Инс. за рехабилитацију	2.64	2.60	2.89	2.80	2.82	2.82	2.85	3.51
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.65	2.87	3.00	3.02	3.21	2.87	2.90	2.94
Спец. бол. за цереб. парализу	2.43	2.76	2.61	2.75	2.65	2.27	2.37	2.45
Специјална болница за ортоп. протетику	2.30	2.36	2.53	2.66	2.84	2.55	2.65	2.94
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	2.46	2.49	2.43	2.39	2.33	2.31	2.66	3.31
Спец.бол. за ендемску нефроп.	2.78	2.73	2.96	2.84	2.85	3.66	3.44	3.31
Инс. за мед. рада Србије	2.64		3.13	2.73	3.03	2.76	3.09	3.12
УКУПНО	2.70	2.78	2.92	2.92	2.97	2.98	3.00	2.92

Табела 6. Задовољство запослених могућностима за континуирану едукацију у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2014. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
КЦС	2.72	2.86	2.76	2.94	3.09	3.04	2.98	2.88
КБЦ «Мишовић»	2.59	2.57	2.64	2.92	2.95	3.04	3.23	3.08
КБЦ »Звездара«	2.62	2.85	2.71	2.76	2.83	3.00	2.89	2.79
КБЦ «Земун»	2.68	2.75	2.84	2.92	2.73	2.72	2.73	2.63
КБЦ «Бежанијска коса»	3.25	3.11	2.92	3.02	3.11	2.81	2.75	2.79
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.17	2.93	2.99	3.15	3.75	3.37	3.35	3.42
ГАК «Народни фронт»	2.61	2.78	2.37	2.39	2.87	2.37	2.63	2.50
УДК	2.77	2.83	2.93	2.87	2.67	2.52	2.97	2.81
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.32	2.47	2.52	2.73	2.83	3.04	2.97	3.08
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.85	2.81	2.84	2.92	3.24	2.96	3.13	2.60
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.00	3.08	2.94	3.15	3.05	3.11	2.92	2.70
Институт за ментално здравље	3.39	3.55	3.68	3.73	3.75	3.73	3.93	3.99
Инс. за реуматологију	2.85	2.84	2.91	3.10	2.97	3.05	3.22	3.14
Специјална болница »Свети Сава«	4.25	2.43	3.27	3.54	3.48	3.46	3.78	3.71
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.79	2.74	2.59	3.02	3.41	3.45	3.30	2.87
ИОХБ «Бањица»	2.24	2.81	2.56	2.56	2.53	2.69	2.97	3.00
Инс. за неонатологију	3.39	3.43	3.76	3.57	3.09	2.85	3.19	3.39
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.32	2.66	2.53	2.49	2.98	3.10	3.56	2.77
Спец. болница за болести зависности	3.19	2.83	3.15	3.56	3.58	3.33	3.27	2.86
Инс. за рехабилитацију	2.68	2.60	2.62	2.86	2.86	2.77	2.89	3.49
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	2.87	2.97	2.91	2.91	3.15	2.92	2.85	2.99
Спец. бол. за цереб. парализу	2.48	2.66	2.65	2.53	2.61	2.05	2.22	2.33
Специјална болница за ортоп. протетику	2.50	2.52	2.54	2.83	3.01	2.68	2.81	2.83
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	2.25	2.68	2.16	2.46	2.23	2.14	2.50	3.16
Спец.бол. за ендемску нефропат.	3.05	3.00	2.82	2.81	2.76	3.58	3.55	3.25
Инс. за мед. рада Србије	2.46		2.87	2.62	2.86	2.82	3.13	3.03
УКУПНО	2.73	2.82	2.79	2.92	2.98	2.98	3.00	2.92

Табела 7. Задовољство запослених могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2014. године- просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2014
КЦС	3.17	3.20	3.28	3.22	3.21	3.13
КБЦ «Мишовић»	3.33	3.27	3.32	3.35	3.46	3.41
КБЦ »Звездара»	3.23	3.18	3.17	3.26	3.26	3.17
КБЦ «Земун»	3.35	3.19	3.10	3.16	3.16	3.13
КБЦ «Бежанијска коса»	3.39	3.19	3.02	3.13	3.04	3.02
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.52	3.32	3.80	3.56	3.54	3.36
ГАК «Народни фронт»	2.84	2.92	3.26	2.61	3.00	2.92
УДК	3.41	3.27	3.21	2.88	3.24	3.15
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.18	3.02	3.35	3.45	3.38	3.33
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.46	3.30	3.43	3.27	3.38	2.81
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.16	3.28	3.20	3.33	3.19	2.93
Институт за ментално здравље	3.77	3.76	3.72	3.84	3.91	4.07
Инс. за реуматологију	3.27	3.24	3.35	3.20	3.33	3.40
Специјална болница »Свети Сава»	3.76	3.54	3.64	3.74	3.79	3.63
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.03	3.27	3.50	3.52	3.49	3.12
ИОХБ «Бањица»	3.19	3.05	2.96	3.18	3.20	3.21
Инс. за неонатологију	3.91	3.56	3.32	2.99	3.62	3.64
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.15	3.22	3.57	3.63	3.99	3.12
Спец. болница за болести зависности	3.71	3.86	3.91	3.98	3.78	3.61
Инс. за рехабилитацију	3.43	3.19	3.16	3.02	3.11	3.74
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.26	3.24	3.33	3.18	3.27	3.26
Спец. бол. за цереб. парализу	3.34	3.34	3.20	2.89	3.03	2.90
Специјална болница за ортопедску протетику	3.04	3.01	3.18	3.06	2.98	3.26
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	3.44	3.07	2.78	2.92	3.19	3.53
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.20	3.17	3.28	3.72	3.63	3.61
Инс. за мед. рада Србије	3.19	3.07	3.12	3.21	3.43	3.25
УКУПНО	3.27	3.22	3.26	3.25	3.29	3.22

Табела 8. Задовољство запослених подршком претпостављених у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2014. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
КЦС	3.16	3.26	3.07	3.17	3.33	3.28	3.24	3.19
КБЦ «Мишовић»	3.16	3.20	3.17	3.12	3.20	3.22	3.43	3.33
КБЦ «Звездара»	3.07	3.30	3.15	3.10	3.16	3.35	3.21	3.16
КБЦ «Земун»	2.98	3.01	3.14	3.01	2.93	3.00	3.15	3.09
КБЦ «Бежанијска коса»	3.45	3.44	3.32	3.04	3.09	2.94	3.09	3.00
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.27	3.48	3.14	3.04	3.77	3.41	3.45	3.42
ГАК «Народни фронт»	2.93	2.89	2.56	2.66	2.99	2.33	2.92	2.90
УДК	3.22	3.42	3.24	3.21	3.02	2.77	3.11	3.04
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.82	2.92	2.93	2.81	3.10	3.22	3.21	3.28
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.94	3.29	3.18	3.13	3.17	3.35	3.50	2.97
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.24	3.21	3.23	3.14	3.06	3.22	3.12	2.88
Институт за ментално здравље	3.61	3.65	3.80	3.62	3.70	3.66	3.87	3.93
Инс. за реуматологију	3.12	3.15	3.15	3.19	3.32	3.22	3.32	3.43
Специјална болница »Свети Сава»	4.35	3.12	3.66	3.55	3.65	3.73	3.83	3.51
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.21	3.16	2.95	3.35	3.65	3.64	3.50	3.37
ИОХБ «Бањица»	3.06	3.31	3.18	3.06	2.93	3.21	3.33	3.22
Инс. за неонатологију	2.83	3.13	3.81	3.30	3.11	2.83	3.19	3.30
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.68	2.67	2.82	2.82	3.34	3.58	3.94	3.01
Спец. болница за болести зависности	3.70	3.33	3.78	3.96	3.80	3.70	3.71	3.38
Инс. за рехабилитацију	3.21	3.30	3.10	2.94	3.07	2.84	2.99	3.71
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.05	3.45	3.38	3.36	3.38	3.25	3.36	3.60
Спец. бол. за цереб. парализу	3.05	3.32	3.04	3.16	3.08	2.59	2.62	2.74
Спец. болница за ортоп. протетику	2.61	2.69	2.82	2.84	3.06	2.97	2.94	3.12
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	2.76	3.14	2.60	2.41	2.50	2.50	2.71	3.36
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.72	2.89	2.91	2.57	2.70	3.35	3.44	3.14
Инс. за мед. рада Србије	2.81		3.04	2.75	2.99	2.76	3.21	3.14
УКУПНО	3.12	3.22	3.14	3.12	3.21	3.22	3.25	3.20

Табела 9. Задовољство запослених могућностима да изнесу идеје претпостављеним у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2014. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
КЦС	3.14	3.23	3.09	3.16	3.30	3.26	3.21	3.20
КБЦ «Мишовић»	3.11	3.21	3.17	3.12	3.16	3.19	3.39	3.29
КБЦ »Звездара«	3.12	3.29	3.18	3.16	3.17	3.35	3.20	3.17
КБЦ «Земун»	3.02	3.02	3.15	2.99	2.95	2.98	3.09	3.05
КБЦ «Бежанијска коса»	3.48	3.44	3.32	3.02	3.17	3.11	3.12	2.97
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.24	3.44	3.14	2.95	3.73	3.39	3.40	3.23
ГАК «Народни фронт»	3.00	2.93	2.60	2.68	3.02	2.44	2.92	2.82
УДК	3.30	3.40	3.27	3.20	3.05	2.84	3.16	3.16
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.92	2.93	3.00	2.95	3.18	3.27	3.18	3.27
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.92	3.11	3.35	3.00	3.14	3.23	3.36	3.00
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.30	3.25	3.26	3.18	3.16	3.31	3.19	2.97
Институт за ментално здравље	3.57	3.55	3.79	3.61	3.62	3.69	3.81	3.94
Инс. за реуматологију	3.13	3.13	3.14	3.21	3.34	3.26	3.32	3.48
Специјална болница »Свети Сава«	4.23	3.13	3.73	3.42	3.67	3.67	3.83	3.60
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.23	3.09	2.95	3.31	3.63	3.62	3.46	3.36
ИОХБ «Бањица»	3.02	3.23	3.07	3.09	2.92	3.28	3.28	3.29
Инс. за неонатологију	2.90	3.11	3.80	3.30	3.15	2.87	3.37	3.39
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.69	2.56	2.80	2.85	3.44	3.53	3.89	3.08
Спец. болница за болести зависности	3.66	3.39	3.82	3.99	3.74	3.71	3.74	3.39
Инс. за рехабилитацију	3.16	3.25	3.20	2.99	3.18	2.78	2.90	3.70
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.17	3.32	3.42	3.39	3.44	3.26	3.36	3.39
Спец. бол. за цереб. парализу	3.04	3.36	3.15	3.22	3.14	2.72	2.76	2.80
Специјална болница за ортоп. протетику	2.67	2.78	2.78	2.90	2.96	2.88	2.91	3.20
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	2.95	3.30	2.70	2.57	2.71	2.62	2.81	3.39
Спец.бол. за ендемску нефроп.	2.74	2.86	2.86	2.67	3.02	3.49	3.37	3.08
Инс. за мед. рада Србије	3.01		3.26	2.84	3.07	2.71	3.14	3.18
УКУПНО	3.14	3.20	3.16	3.13	3.22	3.22	3.24	3.21

Табела 10. Задовољство запослених јасним упутствима шта се очекује од њих у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2014. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2013
КЦС	3.15	3.15	3.29	3.26	3.18	3.16
КБЦ «Мишовић»	3.22	3.22	3.22	3.28	3.44	3.39
КБЦ »Звездара«	3.16	3.17	3.16	3.34	3.19	3.17
КБЦ «Земун»	3.22	3.16	3.08	3.10	3.13	3.10
КБЦ «Бежанијска коса»	3.34	3.12	3.14	3.08	3.20	2.94
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.36	3.23	3.83	3.29	3.30	3.25
ГАК «Народни фронт»	2.73	2.92	3.19	2.57	2.91	3.04
УДК	3.29	3.20	2.97	2.74	3.05	3.00
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.07	2.95	3.21	3.23	3.16	3.20
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.54	3.03	3.26	3.12	3.38	3.03
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.22	3.18	3.13	3.35	3.20	3.00
Институт за ментално здравље	3.65	3.48	3.65	3.72	3.83	3.88
Инс. за реуматологију	3.22	3.23	3.35	3.18	3.36	3.51
Специјална болница »Свети Сава«	3.66	3.61	3.68	3.63	3.75	3.62
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.01	3.37	3.64	3.52	3.44	3.19
ИОХБ «Бањица»	3.15	3.14	2.95	3.17	3.30	3.24
Инс. за неонатологију	3.86	3.36	3.07	2.93	3.38	3.32
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.89	3.02	3.48	3.53	3.89	3.14
Спец. болница за болести зависности	3.25	3.93	3.70	3.68	3.78	3.51
Инс. за рехабилитацију	3.36	3.08	3.20	3.01	2.97	3.71
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.36	3.33	3.38	3.31	3.30	3.43
Спец. бол. за цереб. парализу	3.28	3.20	3.21	2.84	2.91	2.99
Специјална болница за ортопедску протетику	2.87	2.98	3.06	2.92	2.99	3.30
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	2.69	2.68	2.66	2.55	2.94	3.39
Спец.бол. за ендемску нефропатију	3.05	2.90	3.05	3.59	3.60	3.37
Инс. за мед. рада Србије	3.26	2.99	3.13	2.84	3.29	3.12
УКУПНО	3.21	3.18	3.23	3.23	3.24	3.21

Табела 11. Задовољство запослених постојањем редовних евалуација рада у болницама у Београду у периоду од 2009. до 2014. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2009	2010	2011	2012	2013	2014
КЦС	3.03	3.11	3.22	3.19	3.14	3.09
КБЦ «Мишовић»	3.08	3.15	3.21	3.22	3.40	3.30
КБЦ «Звездара»	3.08	3.08	3.07	3.25	3.16	3.07
КБЦ «Земун»	3.07	3.06	2.90	2.93	3.05	3.01
КБЦ «Бежанијска коса»	3.27	3.16	3.11	3.10	3.12	2.98
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.24	3.20	3.71	3.32	3.49	3.30
ГАК «Народни фронт»	2.55	2.64	3.06	2.48	2.96	2.84
УДК	3.16	3.06	2.90	2.73	3.11	3.02
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.88	2.90	2.99	3.21	3.18	3.19
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.26	2.97	3.29	3.00	3.24	2.92
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.10	3.14	3.13	3.24	3.06	2.83
Институт за ментално здравље	3.66	3.65	3.67	3.71	3.81	3.91
Инс. за реуматологију	3.12	3.14	3.23	3.08	3.37	3.16
Специјална болница «Свети Сава»	3.62	3.53	3.59	3.62	3.67	3.54
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	2.91	3.18	3.49	3.53	3.40	3.17
ИОХБ «Бањица»	3.01	2.86	2.83	3.12	3.19	3.16
Инс. за неонатологију	3.80	3.37	3.13	2.79	3.26	3.30
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	2.95	2.75	3.49	3.45	3.93	3.01
Спец. болница за болести зависности	3.55	3.79	3.67	3.56	3.53	3.27
Инс. за рехабилитацију	3.10	2.95	3.05	2.90	3.03	3.61
Клиника за рехабилит. «Др М. Зоговић»	3.25	3.24	3.36	3.14	3.25	3.39
Спец. бол. за цереб. парализу	2.92	3.07	2.96	2.60	2.63	2.68
Специјална болница за ортопедску протетику	2.67	2.84	3.02	2.89	2.79	2.95
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	2.80	2.64	2.81	2.41	2.88	3.29
Спец.бол. за ендемску нефропатију	2.95	2.77	2.90	3.39	3.60	3.19
Инс. за мед. рада Србије	2.98	2.74	2.95	2.71	3.20	3.00
УКУПНО	3.09	3.09	3.15	3.16	3.19	3.12

Табела 12. Задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2014. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
КЦС	3.57	3.60	3.50	3.52	3.59	3.56	3.56	3.46
КБЦ «Мишовић»	3.49	3.48	3.58	3.48	3.47	3.57	3.58	3.59
КБЦ »Звездара«	3.47	3.57	3.52	3.49	3.43	3.55	3.51	3.42
КБЦ «Земун»	3.46	3.50	3.51	3.44	3.32	3.36	3.39	3.34
КБЦ «Бежанијска коса»	3.70	3.69	3.53	3.52	3.43	3.43	3.51	3.28
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.47	3.64	3.48	3.46	3.91	3.61	3.64	3.59
ГАК «Народни фронт»	3.29	3.24	3.02	3.12	3.42	2.96	3.20	3.27
УДК	3.55	3.60	3.57	3.54	3.36	3.04	3.38	3.37
Институт за з. з.мајке и детета Србије	3.38	3.43	3.42	3.24	3.50	3.66	3.60	3.60
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	3.36	3.45	3.33	3.30	3.45	3.48	3.50	3.53
Институт за онколог. и радиологију Србије	3.51	3.61	3.43	3.43	3.33	3.52	3.45	3.24
Институт за ментално здравље	3.78	3.77	3.79	3.82	3.87	3.91	3.96	4.06
Инс. за реуматологију	3.54	3.63	3.71	3.55	3.63	3.43	3.65	3.66
Специјална болница »Свети Сава«	4.16	3.57	3.87	3.78	3.69	3.78	3.86	3.60
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.59	3.55	3.32	3.63	3.75	3.75	3.76	3.55
ИОХБ «Бањица»	3.40	3.69	3.48	3.40	3.23	3.42	3.44	3.45
Инс. за неонатологију	3.40	3.44	3.57	3.39	3.41	3.40	3.55	3.62
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.61	3.44	3.42	3.45	3.76	3.73	3.90	3.38
Спец. болница за болести зависности	3.90	3.79	3.96	4.07	3.98	3.78	3.81	3.64
Инс. за рехабилитацију	3.70	3.60	3.80	3.55	3.56	3.42	3.66	3.80
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.45	3.81	3.61	3.59	3.61	3.64	3.41	3.59
Спец. бол. за цереб. парализу	3.61	3.76	3.71	3.78	3.62	3.53	3.43	3.54
Специјална болница за ортопед. протетику	3.06	3.09	3.14	3.27	3.23	3.27	3.43	3.55
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	3.42	3.69	3.27	3.39	3.00	2.92	3.22	3.72
Спец.бол. за ендемску нефроп.	3.58	3.46	3.45	3.27	3.17	3.48	3.66	3.65
Инс. за мед. рада Србије	3.58		3.68	3.31	3.43	3.33	3.58	3.63
УКУПНО	3.53	3.57	3.52	3.49	3.50	3.52	3.54	3.48

Табела 13. Задовољство запослених међуљудским односима у болницама у Београду у периоду од 2007. до 2014. године - просечна оцена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
КЦС	3.12	3.17	3.03	3.08	3.14	3.14	3.09	3.04
КБЦ «Мишовић»	3.04	3.09	3.05	3.00	3.02	3.13	3.18	3.11
КБЦ »Звездара«	3.04	3.20	3.08	3.03	3.00	3.19	3.10	3.02
КБЦ «Земун»	2.98	3.02	3.05	3.01	2.79	2.85	2.95	2.95
КБЦ «Бежанијска коса»	3.30	3.23	3.05	3.00	2.92	2.84	2.98	2.78
Инс. за КВБ «Дедиње»	3.00	3.25	2.89	2.85	3.44	3.03	2.97	3.10
ГАК «Народни фронт»	2.60	2.70	2.54	2.53	3.06	2.61	2.77	2.79
УДК	3.13	3.23	3.14	3.12	2.96	2.77	2.87	2.88
Институт за з. з.мајке и детета Србије	2.89	3.06	2.82	2.77	3.07	3.24	3.12	3.07
Кл. за неур. и психијатр. за децу и омладину	2.63	2.84	2.70	2.84	2.86	2.92	3.05	2.69
Институт за онколог. и радиологију Србије	2.97	3.05	2.89	2.85	2.79	3.06	2.98	2.80
Институт за ментално здравље	3.49	3.45	3.47	3.50	3.44	3.57	3.70	3.87
Инс. за реуматологију	3.08	3.16	3.33	3.16	3.17	2.97	3.40	3.41
Специјална болница »Свети Сава«	4.15	3.28	3.55	3.25	3.32	3.40	3.42	3.26
Клиника «Др Лаза Лазаревић»	3.05	3.14	2.84	3.26	3.47	3.43	3.41	3.17
ИОХБ «Бањица»	2.92	3.20	2.88	2.89	2.68	2.97	2.98	2.94
Инс. за неонатологију	2.96	3.03	3.23	2.97	2.77	2.70	2.93	2.99
Спец. бол. за интерне болести Младеновац	3.14	3.03	3.01	2.98	3.43	3.37	3.86	2.96
Спец. болница за болести зависности	3.17	3.26	3.35	3.67	3.58	3.17	3.31	3.10
Инс. за рехабилитацију	3.32	3.27	3.42	3.03	3.13	2.90	3.21	3.64
Клиника за рехабилит. «Др М. Зотовић»	3.04	3.52	3.26	3.26	3.25	3.20	3.20	3.27
Спец. бол. за цереб. парализу	3.05	3.40	3.16	3.38	3.18	2.98	2.91	3.14
Специјална болница за ортоп. протетику	2.50	2.48	2.54	2.51	2.52	2.68	2.76	3.10
Завод за психоф. поремећаје и гов. патол	2.64	3.05	2.78	2.66	2.03	1.94	2.35	3.00
Спец.бол. за ендемску нефропат.	2.76	2.87	2.96	2.43	2.69	3.23	3.10	3.17
Инс. за мед. рада Србије	2.78		3.30	2.67	2.75	2.63	3.03	2.94
УКУПНО	3.06	3.14	3.04	3.03	3.04	3.08	3.09	3.04