

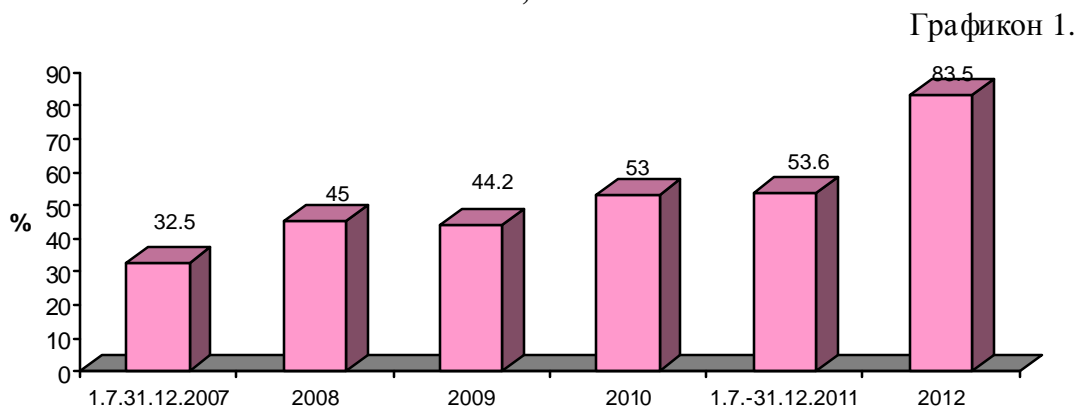
## ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ОБЛАСТИ СТИЦАЊА И ОБНОВЕ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ У СТАЦИОНАРНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА У БЕОГРАДУ ЗА ПЕРИОД 1.01.-31.12.2012. ГОДИНЕ

Извештаје о показатељима квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених у здравственим установама су доставиле све болнице у Београду.

План едукације за све запослене у установи имају све болнице у Београду.

Према добијеним извештајима у болницама у Београду је радило 16.332 здравствених радника и сарадника (за 138 више у односу на претходну годину). У стицању и обнови знања и вештина учествовало је 13.643 радника или 83,5%, што је значајно више у односу на претходне године (графикон 1). Ово повећање настало је због бољег евидентирања учесника интерних едукација у болницама, као и потребе континуиране медицинске едукације за стицање и обнављање лиценце. Приликом тумачења овог резултата треба имати у виду да је промењена методологија извештавања. Од 1. јула 2011. године прати се само проценат здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања, док је раније праћен проценат свих запослених у болници који су учествовали у стицању и обнови знања.

### Процент запослених у болницама у Београду који су учествовали у обнови знања и вештина, 2007-2012.



Посматрано по установама, присутне су велике разлике. Мање од 30% запослених је учествовало у стицању и обнови знања и вештина на терет послодавца само у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (26%) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (26%), где су евидентирани само учесници екстерних едукација.

У 6 болница су сви здравствени радници и сарадници учествовали у стицању и обнови знања и вештина (КБЦ «Земун», Институт за онкологију и радиологију Србије, Институт за ментално здравље, Институт за реуматологију, Клиника за психијатријске болести «Др Лаза Лазаревић» и Специјална болница за ендемску нефропатију). У 9 болница је едуковано преко 90% запослених. У ГАК «Народни фронт» едукацијама је обухваћено 62%, а у 5 болница између 70% и 80% запослених здравствених радника и сарадника (КЦС, КБЦ «Звездара», Институт за

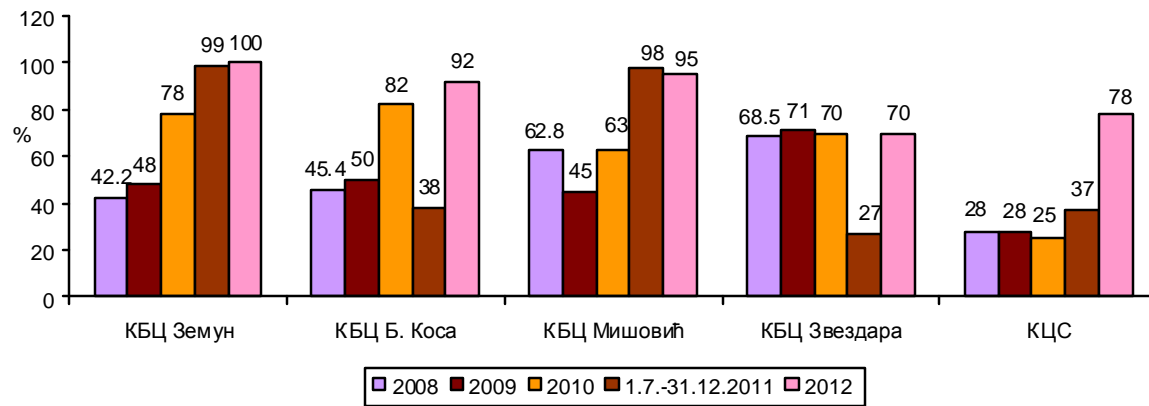
неонатологију, Клиника за рехабилитацију «Др Мирослав Зотовић» и Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику).

У свим болницама је повећан број запослених који су учествовали у стицању и обнови знања у односу на претходне године, изузев ГАК „Народни фронт“.

Посматрајући Клинички центар Србије и клиничко-болничке центре као сродне установе и као болнице које збрињавају највећи број пацијената у Београду, уочавају се разлике (графикон 2.). Најмањи број здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања и вештина је у „Звездара“ и КЦС, где је преко 70% запослених здравствених радника и сарадника било на едукацији. Истовремено, то је знатно више у односу на претходну годину, због адекватне евиденције. У КБЦ „Земун“ су сви здравствени радници и сарадници учествовали у стицању и обнови знања, а у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ и КБЦ „Бежанијска коса“, преко 90%.

### Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у КЦС и КБЦ, 2008-2011.

Графикон 2.

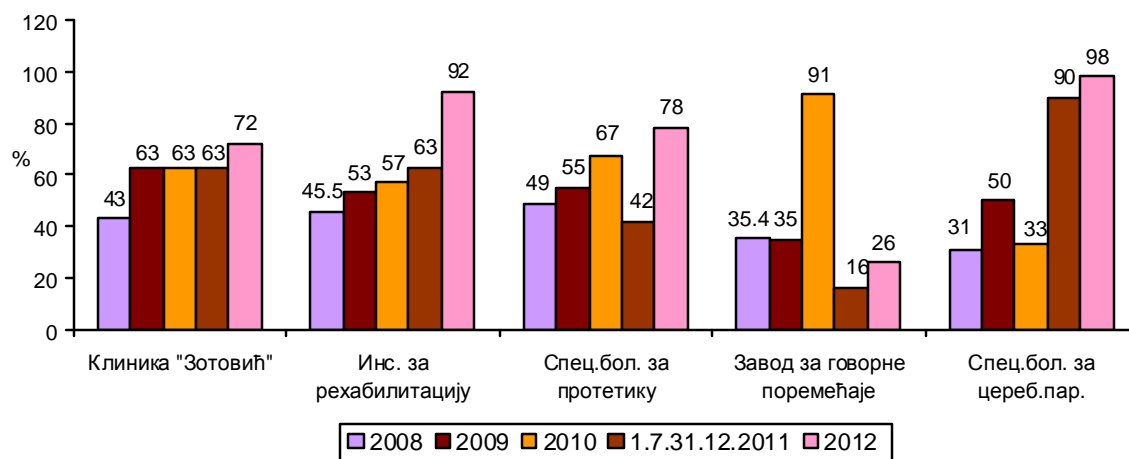


**Напомена:** подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У болницама у којима се врши рехабилитација болесника, највише здравствених радника и сарадника је било на едукацији у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, 98%, а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију, само 26% (графикон 3). У свим установама за рехабилитацију, у периоду од 2007. до 2012. године постоји тенденција повећања броја радника који учествују у стицању знања, изузев Завода за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију „Проф. др Цветко Брајовић“.

**Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама за рехабилитацију у Београду, 2008-2012.**

Графикон 3.

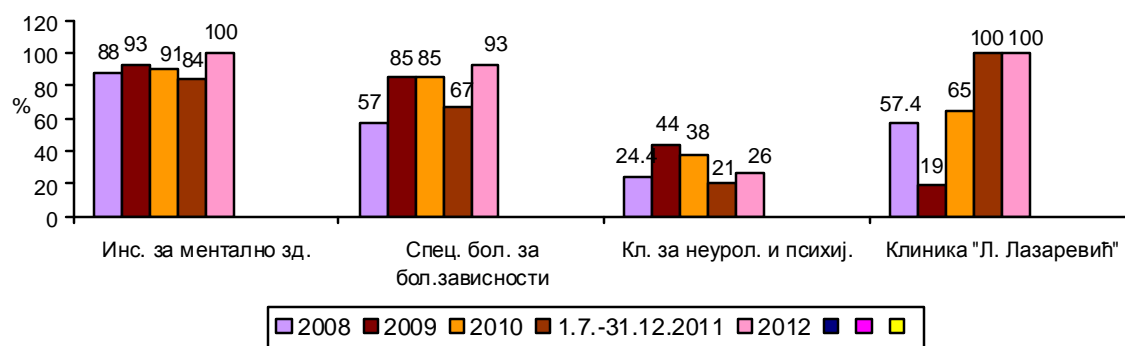


**Напомена:** подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У болницама које се баве заштитом менталног здравља, у свим посматраним годинама, најмање је било запослених на едукацији у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, која евидентира само запослене који учествују на „екстерним“ едукацијама, супротно Методолошком упутству. У осталим болницама тај проценат је далеко већи (графикон 4). У Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и Институту за ментално здравље су сви здравствени радници и сарадници учествовали у стицању и обнови знања.

**Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама за заштиту менталног здравља у Београду, 2008-2012.**

Графикон 4.

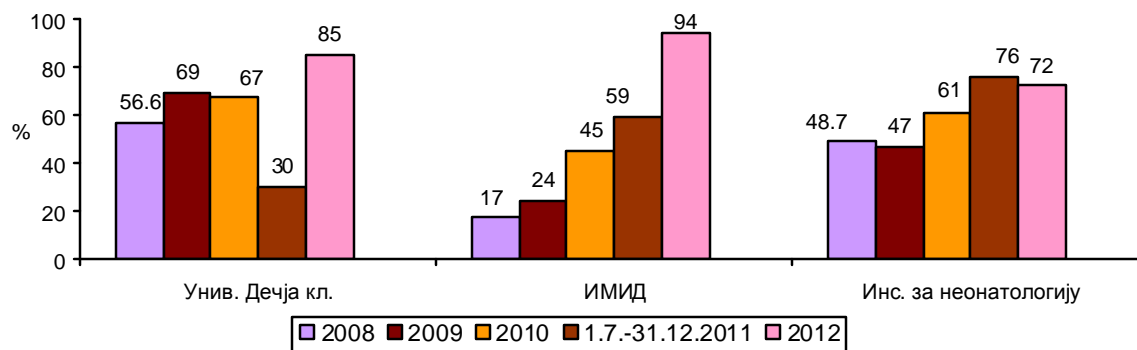


**Напомена:** подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У групи педијатријских болница у Београду, проценат запослених здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања је највећи у Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, 94%, а најмањи у Институту за неонатологију, 72% (графикон 5).

**Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у педијатријским болницама у Београду, 2008-2012.**

Графикон 5.

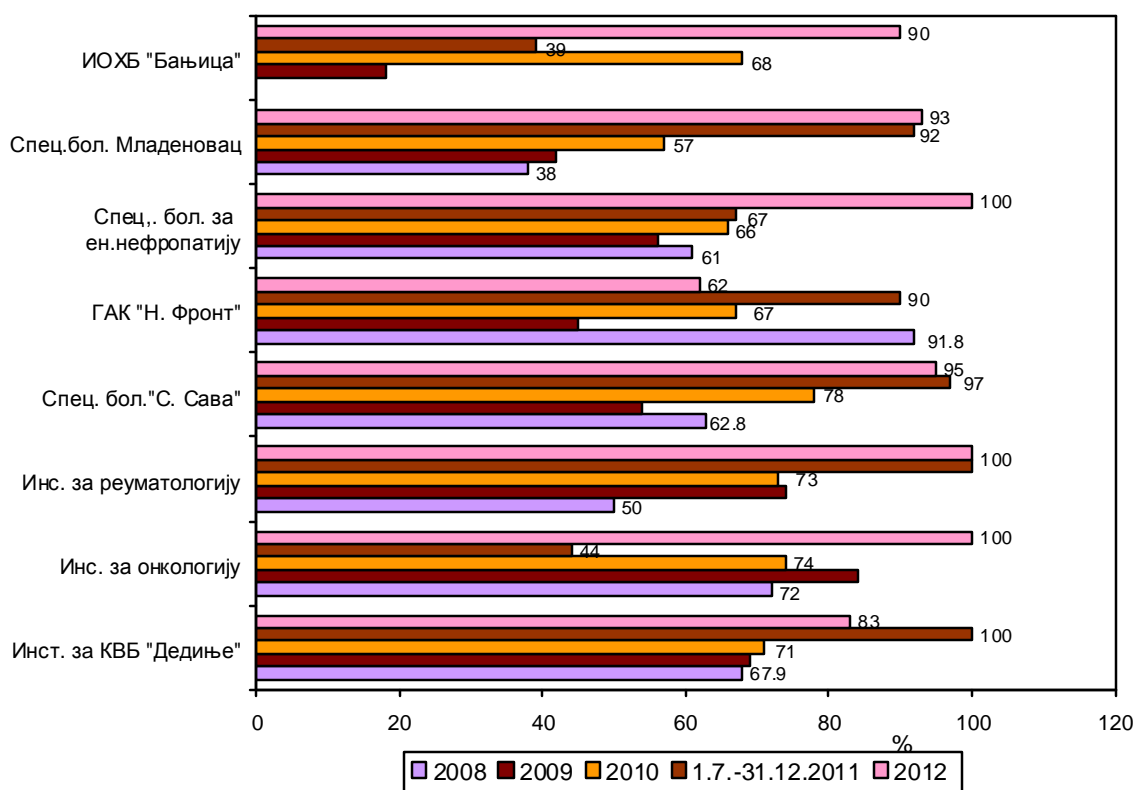


**Напомена:** подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

И у групи 8 преосталих болница, проценат здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања је висок и има тенденцију пораста у периоду од 2008. до 2012. године, изузев ГАК „Народни фронт“ (графикон 6).

**Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама у Београду, 2008-2012.**

Графикон 6.



**Напомена:** подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У 25 болница у Београду у току 2012. године одржано је 1.391 радионица, едукативних скупова и семинара. Највише едукативних скупова било је у Клиничком центру Србије, 651, а затим у Институту за здравствену заштиту мајке и детета, 120. У осталим болницама одржано је од 4 до 63 едукативних скупова.

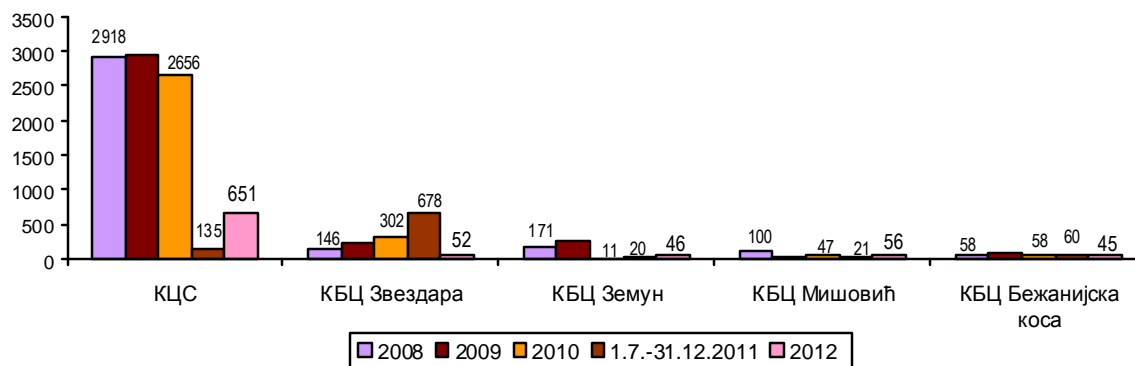
Према добијеним подацима, једино у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију није било организованих едукативних скупова.

Овај показатељ се не може упоређивати са претходном годином, када су подаци прикупљани за период од шест месеци, а не за целу годину.

Подаци о броју одржаних едукативних скупова у Клиничком центру Србије и клиничко-болничким центрима показују велике разлике у посматраним годинама, што указује на могућност неадекватног евидентирања овог показатеља. У 2012. години, клиничко-болнички центри су уједначени у броју одржаних едукативних скупова, док Клинички центар Србије, као највећа установа, има и највећи број одржаних едукативних скупова (графикон 7).

### Број едукативних скупова одржаних у КЦС и клиничко-болничким центрима, 2008.-2012.

Графикон 7.

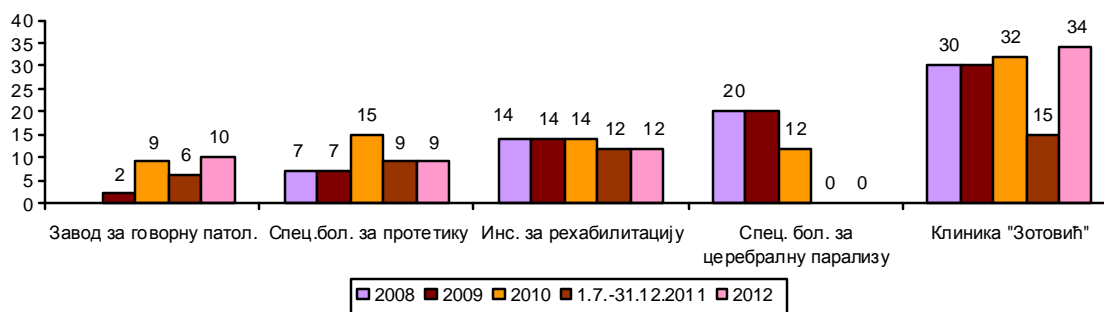


**Напомена:** подаци за 2008, 2009. и 2010. год. обухватају целу годину, а за 2011. шест месеци.

У болницама за рехабилитацију, највише едукативних скупова у свим посматраним годинама одржано је у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“. У Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију није организован ниједан едукативни скуп.(графикон 8.).

### Број едукативних скупова одржаних у болницама за рехабилитацију у Београду, 2008.-2012.

Графикон 8.

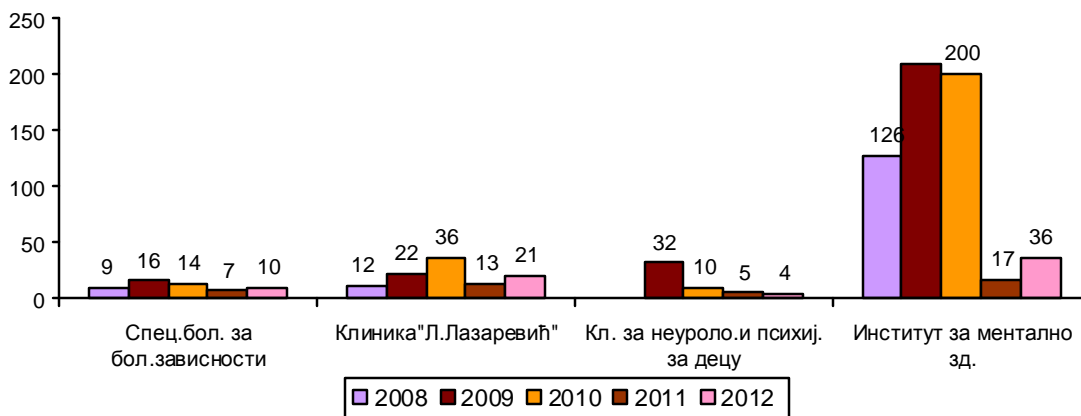


**Напомена:** подаци за 2008, 2009. и 2010. год. обухватају целу годину, а за 2011. шест месеци.

У болницама које се баве заштитом менталног здравља, највише едукативних скупова у свим посматраним годинама је одржано у Институту за ментално здравље, а најмање у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (графикон 9).

**Број едукативних скупова одржаних у болницама за заштиту менталног здравља у Београду, 2008.-2012.**

Графикон 9.

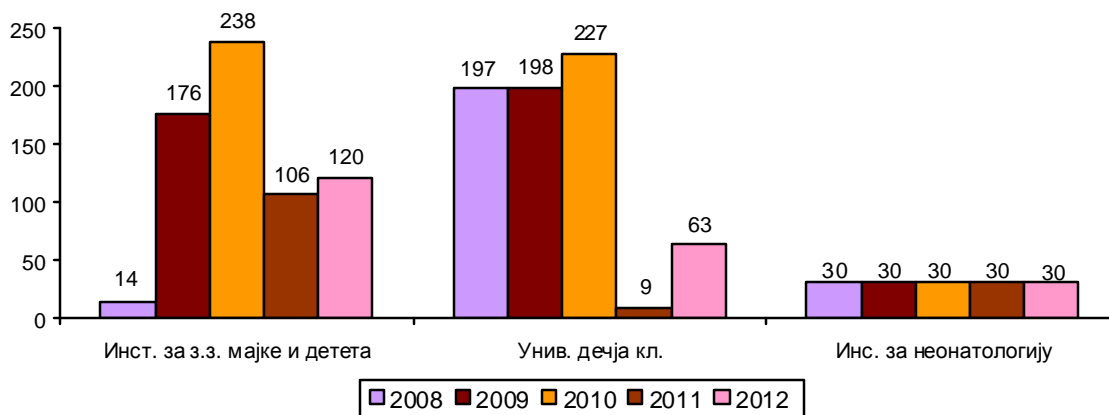


**Напомена:** подаци за 2008, 2009. и 2010. год. обухватају целу годину, а за 2011. шест месеци.

Од педијатријских болница у Београду, по великом броју одржаних едукативних скупова се истиче Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије (графикон 10).

**Број едукативних скупова одржаних у педијатријским болницама у Београду, 2008.-2012.**

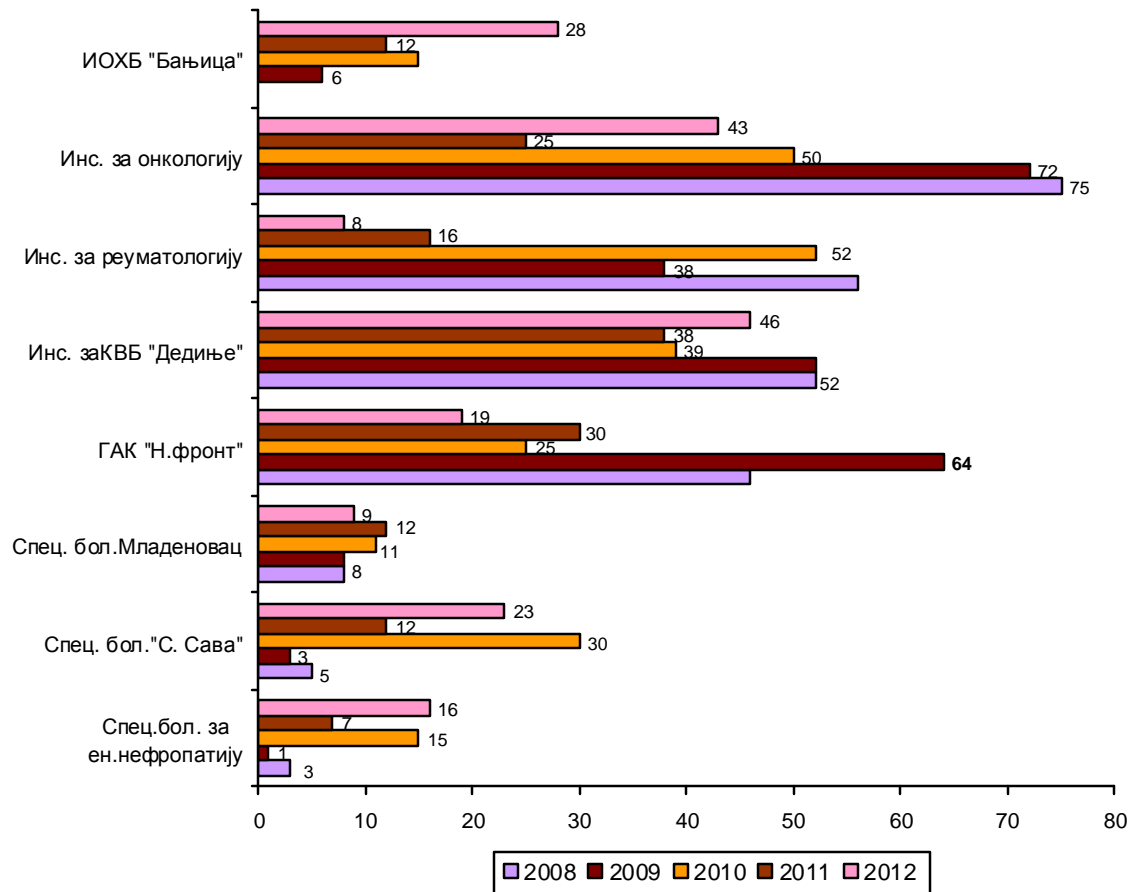
Графикон 10.



**Напомена:** подаци за 2008, 2009. и 2010. год. обухватају целу годину, а за 2011. шест месеци.

У групи преосталих болница, највећи број едукативних скупова је одржан у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ и Институту за онкологију и радиологију Србије (графикон 11).

**Број едукативних скупова одржаних у осталим болницама у Београду, 2008.-2012.**  
Графикон 11.



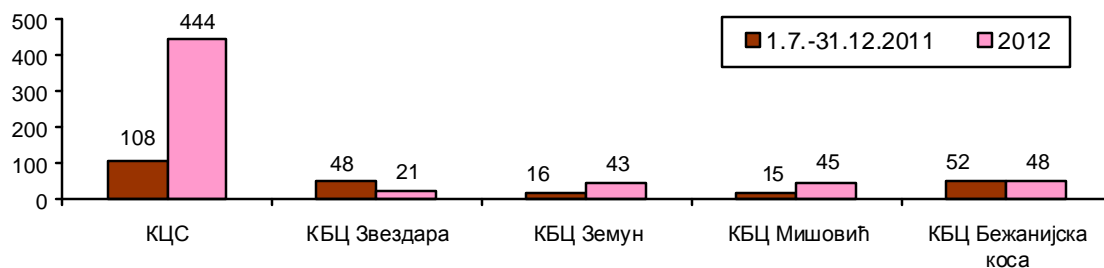
Интересантно је да је у 6 болница број одржаних едукативних скупова и семинара мањи него у претходној години, док је у 3 болнице био исти број едукативних скупова, иако се подаци за 2011. годину односе само на период од 6 месеци.

Формирањем Лекарске коморе Србије и Здравственог савета Србије, стекли су се услови за акредитацију програма континуиране медицинске едукације. Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи је нови показатељ квалитета у области стицања и обнове знања, који се прати од 1. јула 2011. године.

Према добијеним извештајима у току 2012. године, у болницама у Београду је акредитовано 1.029 програма континуиране едукације. Највише акредитованих програма, према очекивању, било је у највећој болници, Клиничком центру Србије, 444 (графикон 12).

**Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у КЦС и клиничко-болничким центрима**

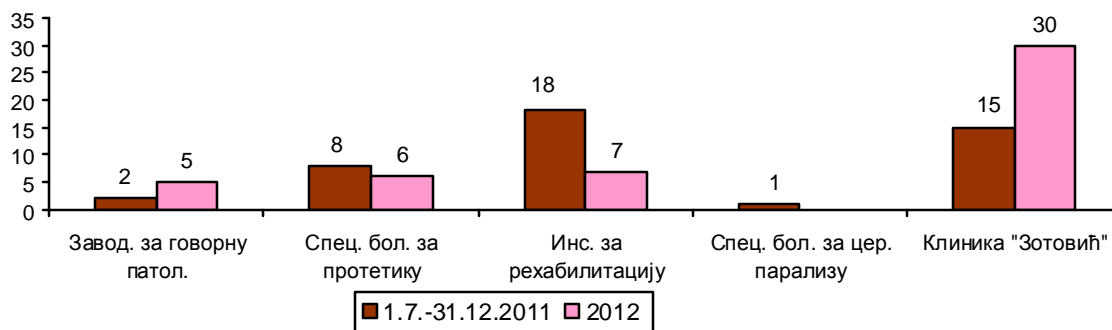
Графикон 12.



У болницама које се баве рехабилитацијом, највише акредитованих програма континуиране медицинске едукације је било у Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“, а затим у Институту за рехабилитацију (графикон 13).

**Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у болницама за рехабилитацију у Београду**

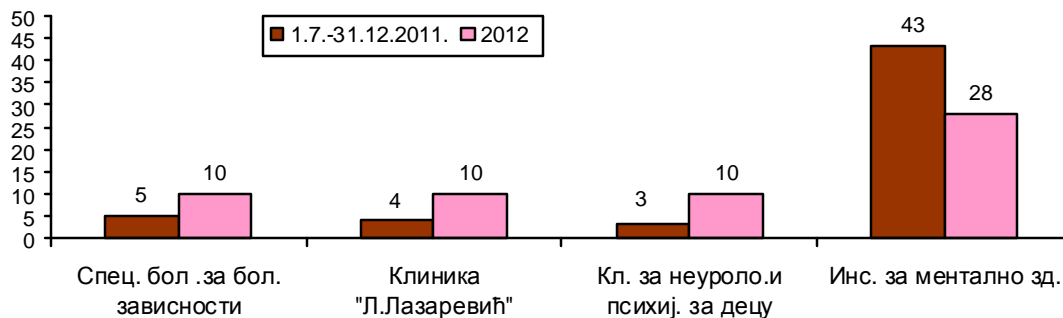
Графикон 13.



Од болница које се баве заштитом менталног здравља, по броју акредитованих програма континуиране медицинске едукације се истиче Институт за ментално здравље (графикон 14).

**Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у болницама за заштиту менталног здравља у Београду**

Графикон 14.

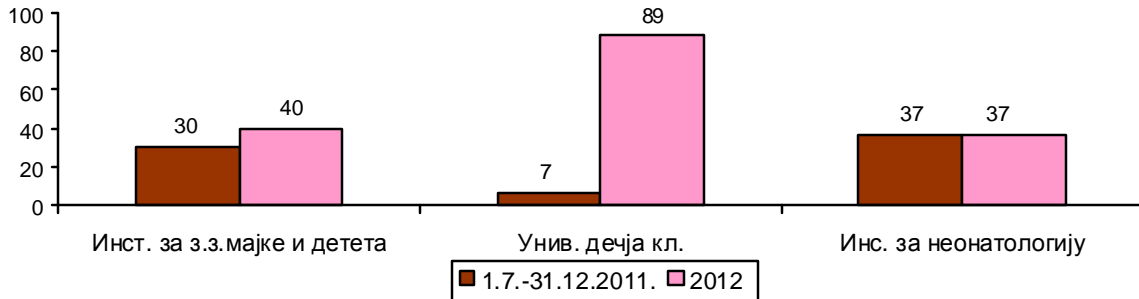




Од педијатријских болница у Београду, највише акредитованих програма било је у Универзитетској дечјој клиници (графикон 15).

**Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у педијатријским болницама у Београду**

Графикон 15.



Од осталих болница у Београду, највише акредитованих програма било је у Институту за онкологију и радиологију Србије, најмање у Специјалној болници за интерне болести Младеновац и Институту за реуматологију (графикон 16).

**Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у осталим болницама у Београду**

Графикон 16.

