

**ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА СТАЦИОНАРНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ
УСТАНОВА У БЕОГРАДУ ЗА ПЕРИОД 01.07.-31.12.2011. ГОДИНЕ**

-УРГЕНТНА МЕДИЦИНА-

Показатељи квалитета који се прате у ургентној медицини су:

1. Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација;
2. Просечна дужина чекања на преглед од момента пријема у здравствену установу;
3. Постојање протокола за збрињавање тешких мултиплих траума у писаној форми.

Од 1. јула 2011. године, због промене Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите, промењено је и извештавање о показатељима квалитета ургентне медицине. Уместо показатеља који се односи на проценат пацијената збринутих у првом сату од момента јављања дежурном лекару или сестри, који се више не прати, уведена су 2 нова показатеља (просечна дужина чекања на преглед у служби ургентне медицине и постојање протокола за збрињавање тешких мултиплих траума).

Препоручени стандарди за ургентну службу су:

1. Најмање 90% пацијената који се јављају као хитни случајеви треба да буду прегледани и збринути у року од једног сата од момента јављања код дежурне сестре или лекара (тзв. „златни сат“).
2. Сви пацијенти који стигну на ургентно одељење биће процењени у року од 30 минута од доласка (а треба стремити циљу од 10 минута). Процену може да обави лекар или тријажна сестра која поседује одговарајућу обуку.

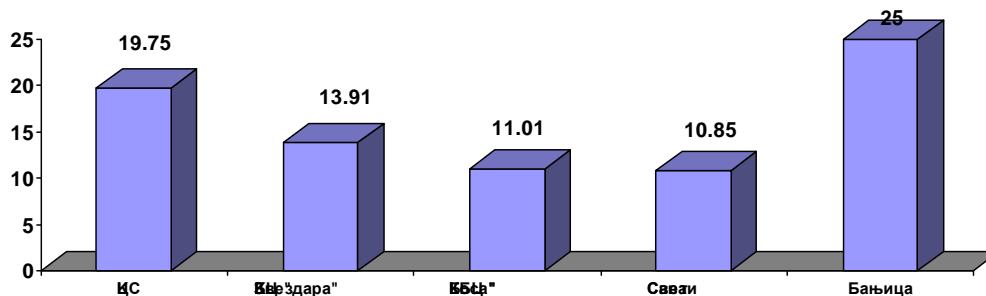
Извештаје о пријему и збрињавању хитних случајева у периоду од 01.07. до 31.12. 2011. године доставило је 7 болница: Клинички центар Србије, Клиничко-болнички центри „Звездара“, „Земун“, „Бежанијска коса“, Универзитетска дечја клиника, Институт за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ и Специјална болница за цереброваскуларне болести «Свети Сава». У њима је у овом периоду прегледано 264.186 пацијената, као хитних случајева (табела 1).

Табела 1. Број прегледаних пацијената у служби ургентне медицине у болницама у Београду, 2008.- 2011.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	БРОЈ ПРЕГЛЕДАНИХ ПАЦИЈЕНАТА			
	2008	2009	2010	VII-XII 2011
КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ	299677	270499	264305	124734
КБЦ "ЗВЕЗДАРА"	17133	17994	17866	7665
КБЦ "ЗЕМУН"	60970	77571	77030	38345
КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"	80856	81957	79616	39154
СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ЦВБ „СВЕТИ САВА“	Нема података	13311	12573	6530
ИНСТИТУТ ЗА ОРТОПЕД.ХИР. БОЛЕСТИ „БАЊИЦА“	Нема података	Нема података	Нема података	21320
УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА	250	25211	59527	26438
У К У П Н О	458886	486543	510917	264186

Просечна дужина чекања на преглед у служби ургентне медицине је нови показатељ квалитета, који се прати од 1. јула 2011. године. Податке о просечној дужини чекања на преглед у служби ургентне медицине доставило је само 5 болница, с обзиром да је тешко пратити овај показатељ без развијеног информационог система. У КБЦ „Бежанијска коса“ и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, хитни пацијенти су чекали на преглед у просеку по 11 минута, у КБЦ „Звездара“ око 14 минута, у Ургентном центру Србије око 20 минута, а у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ 25 минута (графикон 1). У овим болницама достигнут је препоручени стандард да сви пацијенти који стигну на ургентно одељење буду процењени у року од 30 минута од доласка.

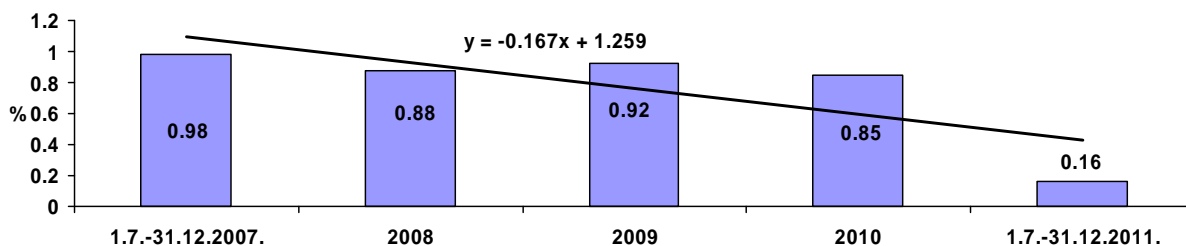
Графикон 1. Просечна дужина чекања на преглед (у минутима) служби ургентне медицине у болницама у Београду 1.7.-31.12. 2011.



У наведеним болницама у периоду од 01.07. до 31.12. 2011. године покушано је 435 кардиопулмоналних реанимација, односно реанимација је покушана код 0,16% прегледаних хитних пацијената (графикон 2). То је знатно мање у односу на претходне године, због промене у извештавању у Клиничком центру Србије. Од 2011. године, извештавају се само кардиопулмоналне реанимације обављене у Ургентном центру КЦС, док су у ранијим годинама извештаји обухватали и реанимације које су покушане у другим организационим јединицама КЦС.

И поред тога, и у овом периоду, највише реанимација било је у Клиничком центру Србије, 187 или 46,2% од укупног броја реанимација (73,3% у претходној години).

Графикон 2. Процент покушаних кардиопулмоналних реанимација у односу на број прегледаних хитних пацијената у болницама у Београду, 2007.- 2011.



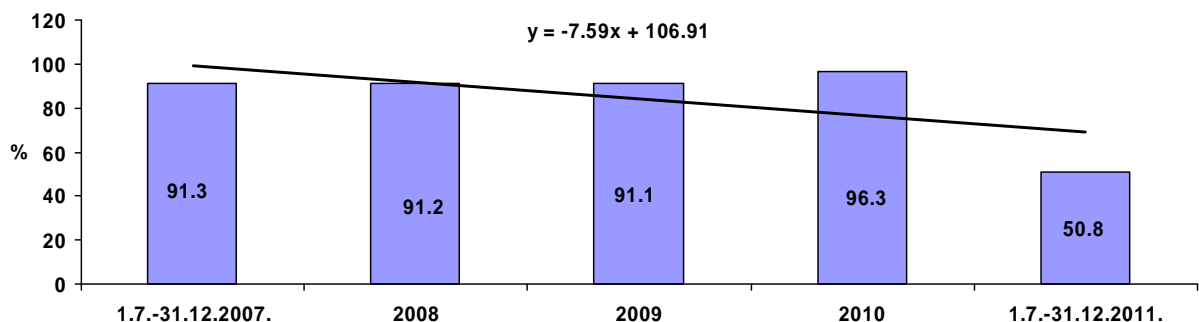
Успешних кардиопулмоналних реанимација било је 221 или свака друга (50,8%). Од тога, 135 успешних реанимација је било у Универзитетској дечјој клиници (табела 2.).

Табела 2. Број покушаних и успешних кардиопулмоналних реанимација у болницама у Београду, 2008. -2011.

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	БРОЈ ПОКУШАНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА				БРОЈ УСПЕШНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА			
	2008	2009	2010	VII-XII 2011	2008	2009	2010	VII-XII 2011
<i>КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ</i>	3667	3877	3173	187	3393	3586	3129	32
<i>КБЦ "ЗВЕЗДАРА"</i>	23	19	26	12	6	2	3	5
<i>КБЦ "ЗЕМУН"</i>	51	240	806	6	46	229	787	3
<i>КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"</i>	62	56	73	39	28	28	45	36
<i>СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ЦВБ „СВЕТИ САВА“</i>	Нема података	20	20	0	Нема података	11	10	0
<i>ИНСТИТУТ ЗА ОРТО. ХИР. БОЛ. „БАЊИЦА“</i>	Нема података	Нема података	Нема података	30	Нема података	Нема података	Нема података	10
<i>УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА</i>	250	279	232	161	223	237	194	135
У К У П Н О	4051	4491	4330	435	3694	4093	4168	221

Процент успешних реанимација у болницама које достављају податке, има опадајући тренд (графикон 3). То је, такође, проузроковано променама у начину извештавања у Клиничким центру Србије (од 2011. године, извештавају се само кардиопулмоналне реанимације обављене у Ургентном центру КЦС, док су у ранијим годинама извештаји обухватили и реанимације које су покушане у другим организационим јединицама КЦС).

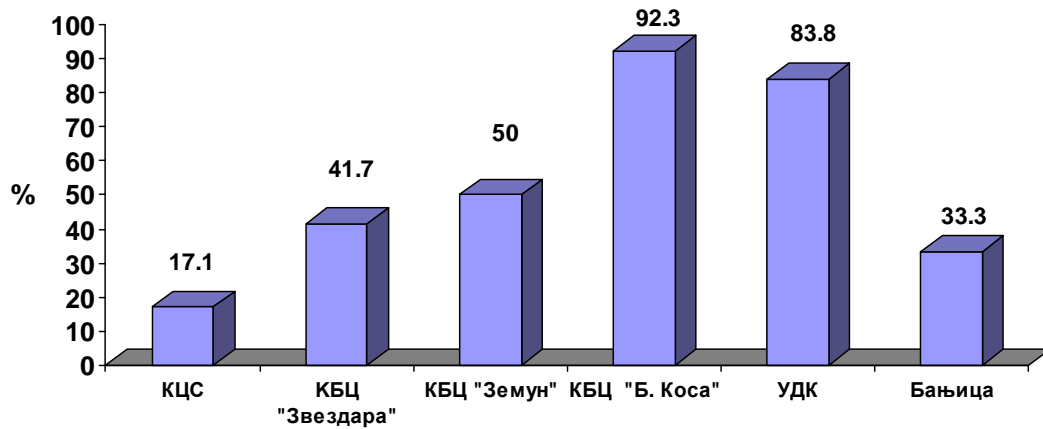
Графикон 3. Процент успешних кардиопулмоналних реанимација у болницама у Београду, 2007.- 2011.



Најмање успешних кардиопулмоналних реанимација било је у КЦС 17,1% и Институту за ортопедско-хирушке болести „Бањица“ (33%), а највише у КБЦ „Бежанијска Коса“, (92,3%) и УДК 83,85% (графикон 3). Међутим, велике разлике

како у броју покушаних, тако и у броју успешних реанимација између сродних и по величини приближно истих установа, указују на могућност нетачног приказивања података и потребу њихове корекције у наредном периоду.

Графикон 3. Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација у болницама у Београду, 1.7.-31.12. 2011.



Протокол за збрињавање тешких мултиплих траума у писаној форми је нови показатељ квалитета ургентне медицине који се прати од 1. јула 2011. године. Протокол у писаној форми смањује ризик од грешке приликом збрињавања ургентних пацијената. Овај протокол постоји у болницама које збрињавају тешке мултипле трауме: Клиничком центру Србије, Универзитетској дечјој клиници и Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“.