

## ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ОБЛАСТИ СТИЦАЊА И ОБНОВЕ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ У СТАЦИОНАРНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА У БЕОГРАДУ ЗА ПЕРИОД 1.07.-31.12.2011. ГОДИНЕ

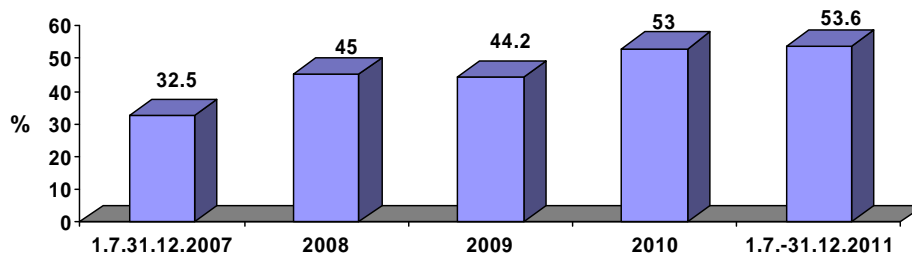
Извештаје о показатељима квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених у здравственим установама су доставиле све болнице у Београду.

План едукације за све запослене у установи имају све болнице у Београду.

Према добијеним извештајима у болницама у Београду је радило 16.194 здравствених радника и сарадника. У стицању и обнови знања и вештина учествовало је 8.679 радника или 53,59%, што је више у односу на претходне године (графикон 1). Приликом тумачења овог резултата треба имати у виду да је промењена методологија извештавања. Од 1. јула 2011. године прати се само проценат здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања, док је раније праћен проценат свих запослених у болници који су учествовали у стицању и обнови знања.

### Процент запослених у болницама у Београду који су учествовали у обнови знања и вештина, 2007-2011.

Графикон 1.



Посматрано по установама, присутне су велике разлике. Мање од 30% запослених је учествовало у стицању и обнови знања и вештина на терет послодавца само у КБЦ „Звездара“ (27,3%), Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину (21%) и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију (15,6%).

Осам болница се издвојило по високом проценту (више од 90%) запослених који су учествовали у стицању и обнови знања: Институт за кардиоваскуларне болести «Дедиње» (100%), Институт за реуматологију (100%), Специјална болница за психијатријска болести «Др Лаза Лазаревић», КБЦ »Земун» (99,6%), КБЦ «Др Драгиша Мишовић – Дедиње» (98,2%), Специјална болница за цереброваскуларне болести «Свети Сава» (97,1%), Специјална болница за интерне болести Младеновац (92%), и Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију (90,1%). У 7 болница је између 30% и 60% запослених учествовало у стицању и обнови знања и вештина, а у 15 болница више од 60%.

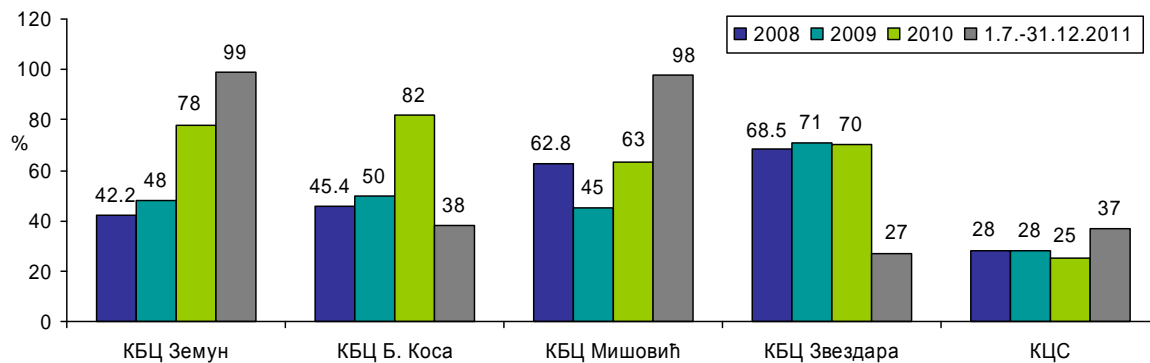
Скоро у половини болница је повећан број запослених који су учествовали у стицању и обнови знања у односу на претходне године, иако се подаци у 2011. години односе само на здравствене раднике и на период од шест месеци. Изузетак су: Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, КБЦ „Бежанијска

Коса“, КБЦ „Звездара“, Универзитетска дечја клиника, Институт за ментално здравље, Институт за ортопедско хируршке болести „Бањица“, Специјална болница за болести зависности, Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику и Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију.

Посматрајући Клинички центар Србије и клиничко-болничке центре као сродне установе и као болнице које збрињавају највећи број пацијената у Београду, уочавају се велике разлике (графикон 2.). Најмањи број здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања и вештина је у Клиничком центру Србије (37%), међутим у овој болници су евидентирани само радници који су учествовали у екстерним едукацијама, а не и у интерним. Такође, у КБЦ „Звездара“ је само 27% запослених здравствених радника и сарадника било на едукацији, што је знатно мање у односу на претходне године. Истовремено, КБЦ „Звездара“ је имала највише организованих едукативних скупова, тако да је вероватно знатно већи број запослених био на едукацији, али подаци нису тачно евидентирани. У КБЦ „Земун“ и у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ су скоро сви здравствени радници и сарадници учествовали у стицању и обнови знања.

**Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у КЦС и КБЦ, 2008-2011.**

Графикон 2.

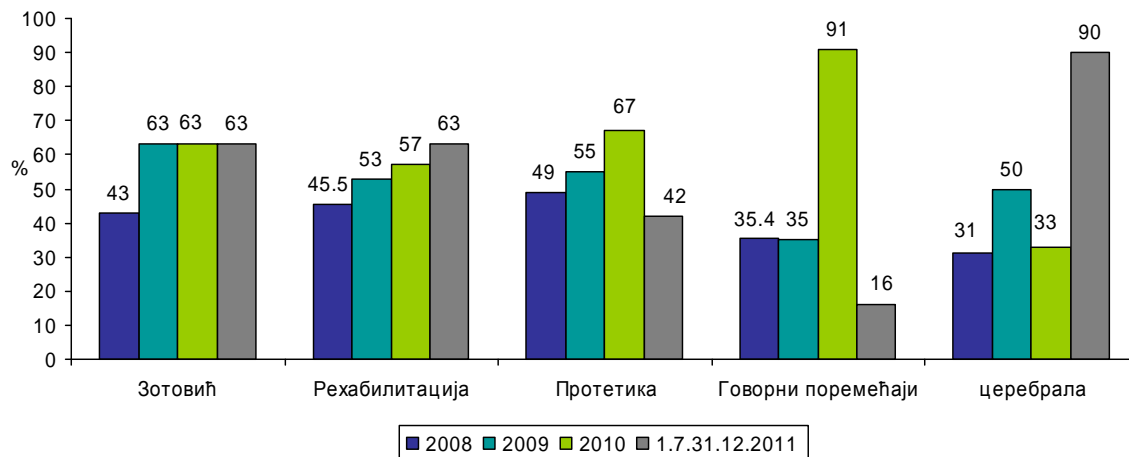


**Напомена:** подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У болницама у којима се врши рехабилитација болесника, највише здравствених радника и сарадника је било на едукацији у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију, 90%, а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију, само 16% (графикон 3). Институт за рехабилитацију и Клиника за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“, највеће болнице у Београду у области рехабилитације, су имале исти проценат запослених здравствених радника који су учествовали на едукацији, по 63%.

**Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама за рехабилитацију у Београду, 2008-2011.**

Графикон 3.

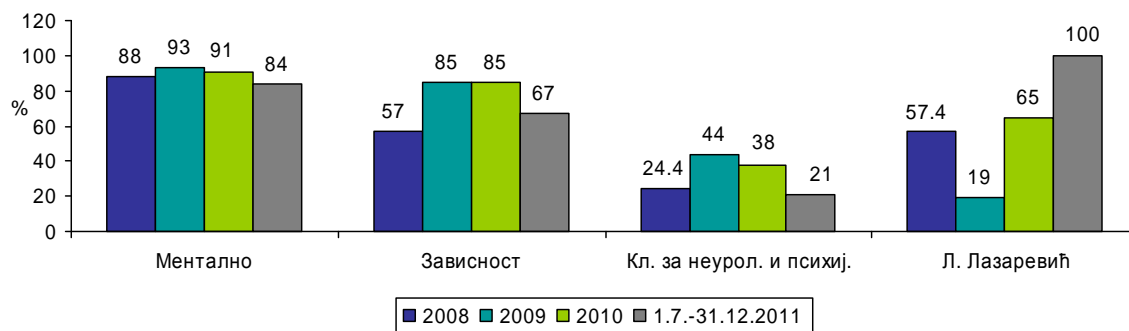


**Напомена:** подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У болницама које се баве заштитом менталног здравља, у свим посматраним годинама, најмање је било запослених на едукацији у Клиници за неурологију и психијатрију за децу и омладину, док је у осталим болницама тај проценат далеко већи (графикон 4). У Специјалној болници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ су сви здравствени радници и сарадници учествовали у стицању и обнови знања.

**Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама за заштиту менталног здравља у Београду, 2008-2011.**

Графикон 4.

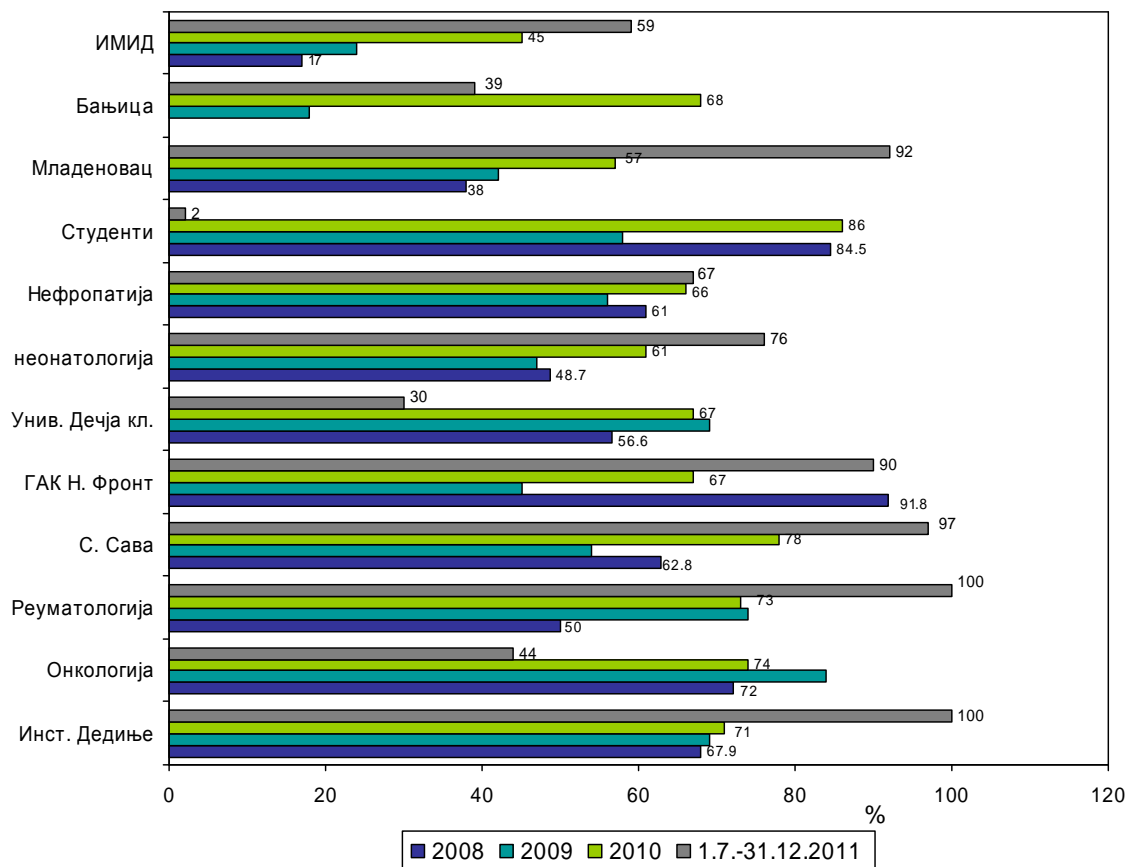


**Напомена:** подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У групи преосталих болница у Београду, проценат запослених здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања је већи од 30%, а у 5 болница већи и од 100% (графикон 5).

**Процент здравствених радника и сарадника који су учествовали у стицању и обнови знања у болницама у Београду, 2008-2011.**

Графикон 5.



**Напомена:** подаци од 2008. до 2010. године се односе на укупан број запослених, а од 1. 7. 2011. само на здравствене раднике.

У 26 болница у Београду у току шест месеци 2011. године одржано је 1.298 радионица, едукативних скупова и семинара. Највише едукативних скупова било је у КБЦ „Звездара“, 678, а затим у Клиничком центру Србије, 135 и Институту за здравствену заштиту мајке и детета, 106 (графикон 6). У осталим болницама одржано је од 3 до 60 едукативних скупова.

Према добијеним подацима, једино у Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију није било организованих едукативних скупова, иако је акредитован 1 програм континуиране медицинске едукације, чији су носиоци запослени из болнице.

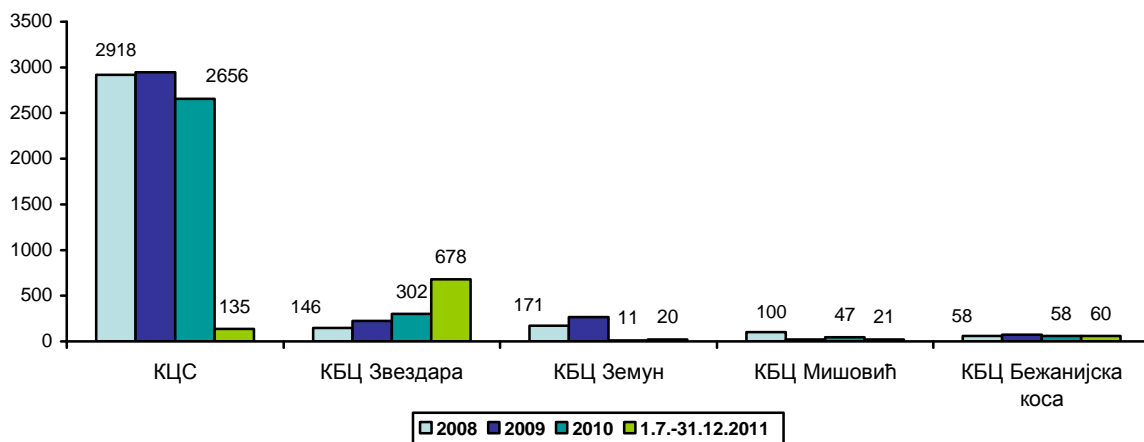
Овај показатељ се не може упоређивати са претходним годинама, јер се подаци односе на шест месеци, а не на целу годину.

Подаци о броју одржаних едукативних скупова у Клиничком центру Србије и клиничко-болничким центрима показују велике разлике у посматраним годинама. Тако је у КЦС присутна тенденција смањења броја одржаних едукативних скупова, а у КБЦ „Звездара“, тренд повећања, док је у КБЦ „Бежанијска коса“ број

одржаних едукативних скупова уједначен у свим посматраним годинама (графикон 6).

### Број едукативних скупова одржаних у КЦС и клиничко-болничким центрима, 2008.-2011.

Графикон 6.

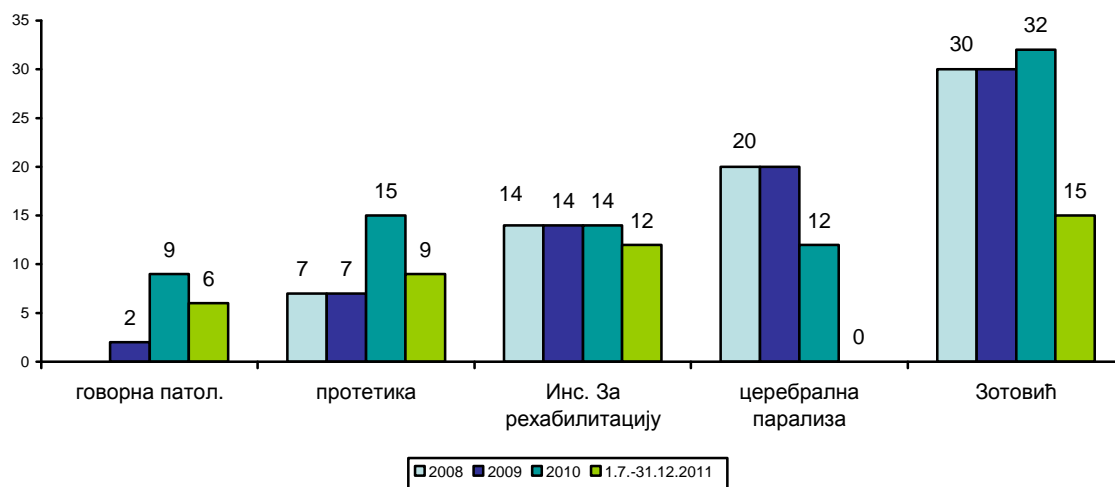


**Напомена:** подаци за 2008, 2009. и 2010. год. обухватају целу годину, а за 2011. шест месеци.

У болницама за рехабилитацију, највише едукативних скупова у свим посматраним годинама одржано је у Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“, а најмање у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију, што је и очекивано с обзиром на најмањи број запослених у овој установи (графикон 7.).

### Број едукативних скупова одржаних у болницама за рехабилитацију у Београду, 2008.-2011.

Графикон 7.

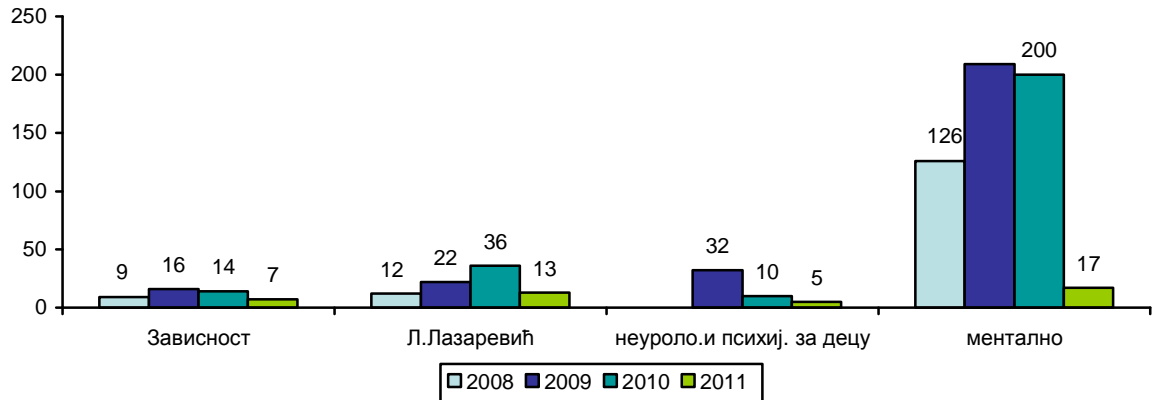


**Напомена:** подаци за 2008, 2009. и 2010. год. обухватају целу годину, а за 2011. шест месеци.

У болницама које се баве заштитом менталног здравља, највише едукативних скупова у свим посматраним годинама је одржано у Институту за ментално здравље (графикон 8).

**Број едукативних скупова одржаних у болницама за заштиту менталног здравља у Београду, 2008.-2011.**

Графикон 8.

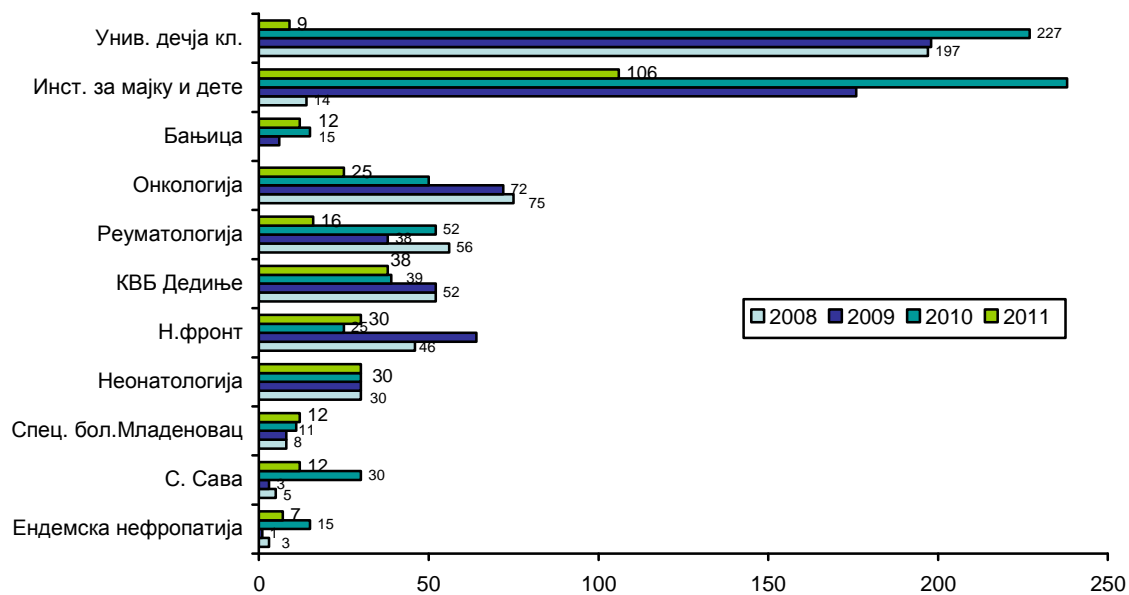


**Напомена:** подаци за 2008, 2009. и 2010. год. обухватају целу годину, а за 2011. шест месеци.

Од осталих болница у Београду, по великом броју одржаних едукативних скупова се истичу Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије и Универзитетска дечја клиника (графикон 9).

**Број едукативних скупова одржаних у осталим болницама у Београду, 2008.-2011.**

Графикон 9.



**Напомена:** подаци за 2008, 2009. и 2010. год. обухватају целу годину, а за 2011. шест месеци.

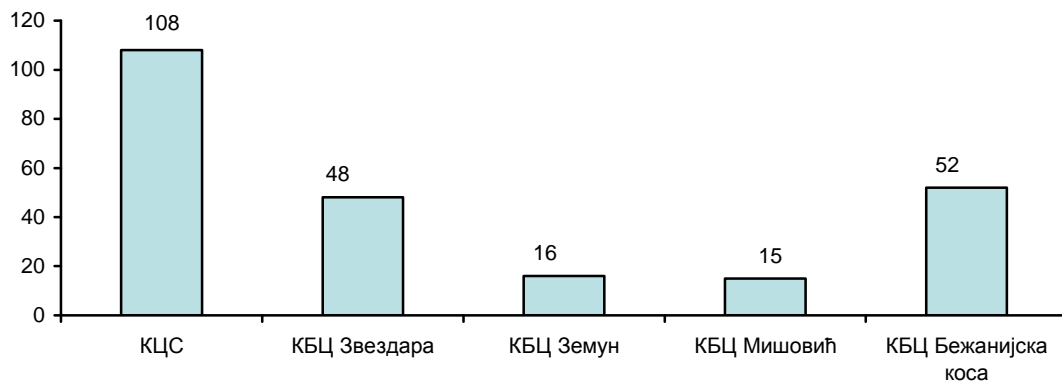
Интересантно је да је у 3 болнице број одржаних едукативних скупова и семинара скоро исти као у претходној години, док је у 3 болнице био већи број едукативних скупова, иако се подаци за 2011. годину односе само на период од 6 месеци.

Формирањем Лекарске коморе Србије и Здравственог савета Србије, стекли су се услови за акредитацију програма континуиране медицинске едукације. Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи је нови показатељ квалитета у области стицања и обнове знања, који се прати од 1. јула 2011. године.

Према добијеним извештајима за шест месеци 2011. године, у болницама у Београду је акредитовано 549 програма континуиране едукације. Највише акредитованих програма, према очекивању, било је у највећој болници, Клиничком центру Србије, 108 (графикон 10).

**Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у КЦС и клиничко-болничким центрима, 1.7.-31.12.2011.**

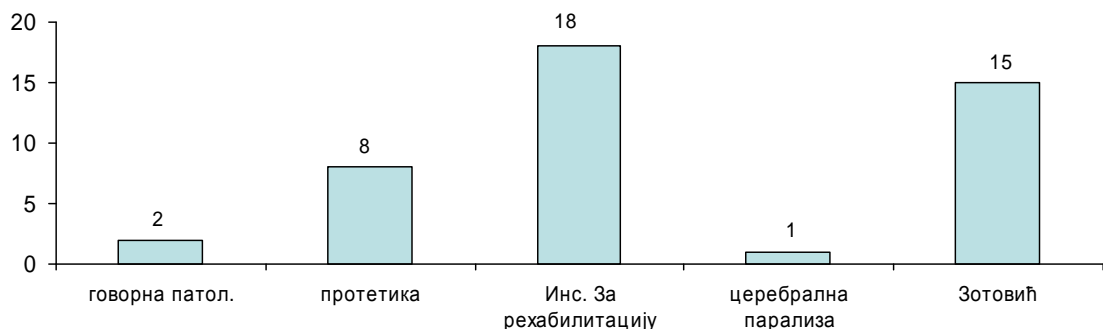
Графикон 10.



У болницама које се баве рехабилитацијом, највише акредитованих програма континуиране медицинске едукације је било у Институту за рехабилитацијуи Клиници за рехабилитацију „Др М. Зотовић“ (графикон 11).

**Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у болницама за рехабилитацију у Београду, 1.7.-31.12. 2011.**

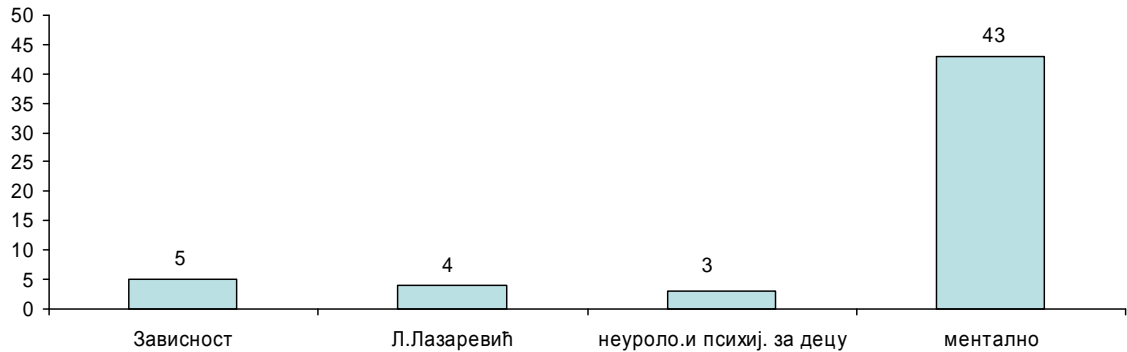
Графикон 11.



Од болница које се баве заштитом менталног здравља, по броју акредитованих програма континуиране медицинске едукације се истиче Институт за ментално здравље (графикон 12).

**Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у болницама за заштиту менталног здравља у Београду, 1.7.-31.12.2011.**

Графикон 12.



Од осталих болница у Београду, највише акредитованих програма било је у Институту за неонатологију и Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије,а најмање у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ (графикон 13).

**Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације у осталим болницама у Београду, 1.7.-31.12.2011.**

Графикон 13.

