

## ПРЕПОРУЧЕНИ ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СТАЦИОНАРНИМ УСТАНОВАМА У БЕОГРАДУ У 2010. ГОДИНИ

Иако су у извештају о раду Комисије за унапређење квалитета рада, многе болнице навеле да су пратиле и препоручене показатеље квалитета, податке о праћењу препоручених показатеља у 2010. години, доставили су само Институт за онкологију и радиологију Србије и Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију «Проф. др Цветко Брајовић».

Институт за онкологију и радиологију Србије пратио је 2 показатеља: проценат сестринских писама патронажној служби у односу на број отпуста и проценат пацијената који се прате по процесу здравствене неге. У 2010. години упућено је 428 писама патронажној служби, што износи 3,7% у односу на број пацијената отпуштених са болничког лечења. То је мање у односу на претходне године (6,9% у 2009. години, а 10,6% сестринских писама у 2008. години). Повратна информација из патронажних служби домова здравља добијена је за 139 пацијената (32,5% у односу на број послатих писама), што је мање у односу на прошлу годину, када је повратна информација добијена за 183 пацијента.

Процент пацијената који се прате по процесу здравствене неге у Институту за онкологију и радиологију Србије је 100%, јер је свих 11.531 болнички лечених пацијената праћено по процесу здравствене неге.

Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију «Проф. др Цветко Брајовић» пратио је 2 показатеља: проценат пацијената који су отказали заказани специјалистичко-консултативни преглед (мањи од 5%) и проценат пацијената који су прегледани у року од 30 минута од времена заказаног термина (око 90%). У овом Заводу прати се и проценат пацијената који су отказали претходно заказани двонедељни третман у стационару «Липовица» (мање од 3%).