

**ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА СТАЦИОНАРНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ  
УСТАНОВА У БЕОГРАДУ ЗА ПЕРИОД 1.01.-31.12.2010. ГОДИНЕ**

**-УРГЕНТНА МЕДИЦИНА-**

Обавезни показатељи квалитета који се прате у ургентној медицини су:

1. Процент хитних случајева прегледаних и збринутих у року од једног сата од момента јављања код дежурне сестре или лекара
2. Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација

Препоручени стандарди за ургентну службу су:

1. Најмање 90% пацијената који се јављају као хитни случајеви треба да буду прегледани и збринути у року од једног сата од момента јављања код дежурне сестре или лекара (тзв. „златни сат“).
2. Сви пацијенти који стигну на ургентно одељење биће процењени у року од 30 минута од доласка (а треба стремити циљу од 10 минута). Процену може да обави лекар или тријажна сестра која поседује одговарајућу обуку.

Извештаје о пријему и збрињавању хитних случајева доставило је 6 болница: Клинички центар Србије, клиничко-болнички центри „Звездара“, „Земун“, „Бежанијска коса“, Универзитетска дечја клиника и Специјална болница за цереброваскуларне болести «Свети Сава». У њима је прегледано 510.917 пацијената, као хитних случајева (табела 1). То је за 24.374 (5%) више у односу на претходну годину, првенствено због тачнијег извештавања у Универзитетској дечјој клиници. У свим осталим установама, прегледан је мањи број пацијената у односу на претходну годину.

Табела 1. Број прегледаних и збринутих пацијената у току првог сата у болницама у Београду у 2008, 2009. и 2010. години

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	БРОЈ ПРЕГЛЕДАНИХ ПАЦИЈЕНАТА			БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ У ТОКУ 1 САТА			ПРОЦЕНАТ ЗБРИНУТИХ ПАЦИЈЕНАТА У ТОКУ ЈЕДНОГ САТА		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
<b>КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ</b>	299677	270499	264305	299267	270499	264305	99,9	100	100
<b>КБЦ "ЗВЕЗДАРА"</b>	17133	17994	17866	13690	14180	13425	79,9	78,8	75,1
<b>КБЦ "ЗЕМУН"</b>	60970	77571	77030	60970	77571	77030	100	100	100
<b>КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"</b>	80856	81957	79616	38991	56379	66009	48,2	68,8	82,9
<b>СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ЦВБ „СВЕТИ САВА“</b>	-	13311	12573	-	13311	12573	-	100	100
<b>УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА</b>	250	25211	59527	250	25211	59527	100	100	100
<b>УКУПНО</b>	<b>458886</b>	<b>486543</b>	<b>510917</b>	<b>413168</b>	<b>457151</b>	<b>492869</b>	<b>90,04</b>	<b>93,96%</b>	<b>96,47</b>

У току првог сата збринуто је 492.869 пацијената или 96,5%, чиме је достигнут препоручени стандард да најмање 90% пацијената буде збринуто у току првог сата. Међутим, имајући у виду да су, према добијеним подацима, у свим болницама, сем КБЦ „Звездара“ и КБЦ „Бежанијска коса“ сви пацијенти збринути током првог сата, поставља се питање тачности добијених података. Мишљења

смо, да ће се, са увођењем електронског информационог система у болницама у Београду, стећи услови за тачније приказивање ових података.

У наведеним болницама покушано је 4.330 кардиопулмоналних реанимација, односно реанимација је покушана код 0,9% прегледаних хитних пацијената. Број покушаних реанимација мањи је у односу на претходну годину за 161 или 4%. И у овој години највише реанимација било је у Клиничком центру Србије, 3.173 или 73% од укупног броја реанимација (86% у претходној години), али је значајно повећан број реанимација у КБЦ „Земун“, вероватно због тачнијег извештавања.

Успешних кардиопулмоналних реанимација било је 4.168 или 96,3%, што је знатно више него претходне године. Најмање успешних кардиопулмоналних реанимација било је и ове године у КБЦ „Звездара“, 11,5% и Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ 50%, а највише у КЦС (98,6%) и КБЦ „Земун“, 97,6% (табела 2.). Међутим, велике разлике како у броју покушаних, тако и у броју успешних реанимација између сродних и по величини приближно истих установа, указују на могућност нетачног приказивања података и потребу њихове корекције у наредном периоду.

Табела 2. Број покушаних и успешних кардиопулмоналних реанимација у болницама у Београду у 2008, 2009. и 2010. години

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	БРОЈ ПОКУШАНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА			БРОЈ УСПЕШНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА			ПРОЦЕНАТ УСПЕШНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
<i>КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ</i>	3667	3877	3173	3393	3586	3129	92,5	92,5	98,6
<i>КБЦ "ЗВЕЗДАРА"</i>	23	19	26	6	2	3	26,1	10,5	11,5
<i>КБЦ "ЗЕМУН"</i>	51	240	806	46	229	787	90,2	95,4	97,6
<i>КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"</i>	62	56	73	28	28	45	45,2	50,0	61,6
<i>СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ЦВБ „СВЕТИ САВА“</i>	-	20	20	-	11	10		55,0	50,0
<i>УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА</i>	250	279	232	223	237	194	89,2	85,0	83,6
<b>У К У П Н О</b>	<b>4051</b>	<b>4491</b>	<b>4330</b>	<b>3694</b>	<b>4093</b>	<b>4168</b>	<b>91,19</b>	<b>91,14</b>	<b>96,26</b>