

ПРЕПОРУЧЕНИ ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СТАЦИОНАРНИМ УСТАНОВАМА У БЕОГРАДУ

Иако су у извештају о раду Комисије за унапређење квалитета рада, многе болнице навеле да су пратиле и препоручене показатеље квалитета, податке о праћењу препоручених показатеља доставили су само Институт за онкологију и радиологију Србије, Специјална болница за цереброваскуларне болести «Свети Сава» и Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију «Проф. др Цветко Брајовић».

Институт за онкологију и радиологију Србије пратио је 2 показатеља: проценат сестринских писама патронажној служби у односу на број отпуста и проценат пацијената који се прате по процесу здравствене неге. Упућено је 980 писама патронажној служби, што износи 6,8% у односу на број пацијената отпуштених са болничког лечења. То је мање у односу на претходну годину када је било 10,6% сестринских писама. Повратна информација из патронажних служби домова здравља добијена је за 183 пацијента (18,3% у односу на број послатих писама).

Процент пацијената који се прате по процесу здравствене неге у Институту за онкологију и радиологију Србије је 100%, јер је свих 14.466 болнички лечених пацијената праћено по процесу здравствене неге.

У Специјалној болници за цереброваскуларне болести «Свети Сава» упућено је 48 сестринских писама патронажној служби, што износи 0,7% у односу на 6.888 пацијената отпуштених са болничког лечења. Повратна информација из патронажних служби домова здравља добијена је за 10 пацијената (20,8% у односу на број послатих писама).

Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију «Проф. др Цветко Брајовић» пратио је 2 показатеља: проценат пацијената који су отказали заказани специјалистичко-консултативни преглед (мањи од 5%) и проценат пацијената који су прегледани у року од 30 минута од времена заказаног термина (више од 90%). У овом Заводу прати се и проценат пацијената који су отказали претходно заказани двонедељни третман у стационару «Липовица» (мање од 2%).