

## II ПРЕПОРУЧЕНИ ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У 2009. години укупно је 10 домова здравља доставило податке о неким или пак свим препорученим показатељима, који се у даљем тексту износе према домовима здравља и на начин како су их доставили:

### ДОМ ЗДРАВЉА „РАКОВИЦА“

- Обухват вакцинацијом против грипа особа оболелих од хроничних незаразних болести (22.03%);
- Процент пацијената са коронарном болешћу срца којима је у здравствени картон убележена вредност холестерола (91%);
- Процент пацијената са коронарном болешћу који пуше, а којима је убележена вредност холестерола (73,4%).
- Процент пацијената са повишеним крвним притиском код којих је уписана у картон вредност измереног притиска (99%).
- Процент пацијената са повишеним крвним притиском код којих је код последњег мерења вредност крвног притиска износила 140/90 и мање (83%).
- Обухват циљаним прегледом за рано откривње рака грлића материце жена од 20 до 65 година живота (32.02%).
- У стоматолошкој служби код популације од 35 до 44 година број прегледаних пацијената (4.494), укупан број извађених зуба (932), просечан број извађених зуба (5).

### ДОМ ЗДРАВЉА „ВОЖДОВАЦ“

- Процент посета са недефинисаном дијагнозом: општа медицина – 4.21%, педијатрија – 7.71%, гинекологија – 1.20% и медицина рада – 7.3%. Укупно је било 5,13% тих пацијената.
- Процент жена од 20 до 65 година обухваћених циљаним прегледом на рак грлића материце (14.65%).
- Процент пацијената који су отказали заказани преглед - 1,94% у интернистичкој и 1.92% офталмолошкој служби.
- Процент пацијената који су прегледани у року од 30 минута од времена заказаног термина - 51% у интерној медицини.
- Процент запослених оспособљених за пружање прве помоћи на радном месту – 3.4%.
- У стоматолошкој служби: број прегледаних у популацији од 35 до 44 (2.049), број извађених зуба у популацији од 35 до 44 година живота (781), просечан број извађених зуба у популацији 35 до 44 година (38.12).

### ДОМ ЗДРАВЉА „НОВИ БЕОГРАД“

- Процент жена узраста од 20 до 65 година обухваћених прегледом на рано откривање карцинома грлића материце (22,83%).
- Процент првих посета са недефинисаном дијагнозом (општа медицина – 35,8%, здравствена заштита деце - 3,3%, здравствена заштита школске деце – 5,38%, здравствена заштита жена – 0,13%.
- Процент вакцинисаних оболелих од хронично незаразних болести против грипа - 26,3%.

- еквивалент радног времена је у служби опште медицине износио 92,8, служби за здравствену заштиту предшколске деце 21,1, служби за здравствену заштиту школске деце 19,9, служби за здравствену заштиту жена 15,5 и служби за здравствену заштиту радника 12,7.

#### **ДОМ ЗДРАВЉА „ДР СИМО МИЛОШЕВИЋ“ - ЧУКАРИЦА**

- Процент жена од 25 до 65 година живота обухваћених прегледом на рану дијагнозу Са PVU ( 23.26%)
- Процент извађених зуба у популацији од 35 до 44 година живота (1.6%), број прегледаних у овој популацији је 3572, а број извађених зуба 2236.

#### **ДОМ ЗДРАВЉА „ВРАЧАР“**

- Процент првих прегледа са недефинисаном дијагнозом (општа медицина – 2.9%, здравствена заштита деце и школске деце – 7.8%, здравствена заштита жена - 0%).
- Процент жена узраста од 25 до 65 година живота обухваћених циљаним прегледима за рано откривање рака грлића материце – 9.5%.

#### **ДОМ ЗДРАВЉА „СТАРИ ГРАД“**

- Обухват вакцинацијом против грипа особа оболелих од хроничних незаразних обољења је 39,58%.
- Обухват жена од 20 до 65 година живота на циљани преглед на карцином грлића материце је 38,95%.
- Обухват лица која су оспособљена за пружање прве помоћи у радним организацијама 17,87%.
- Обухват лица програмом за промоцију здравља на радном месту 22,08%
- Процент лица којима су извађени зуби старости од 35 до 44 година живота 38,07%.
- Процент лица са коронарном болешћу срца који пуше у чијим здравственим картонима је убележен савет о прекиду пушења у последњих 12 месеци 17,01%.
- Обухват лица са коронарном болешћу у чијим здравственим картонима је убележена вредност крвног притиска у последњих 12 месеци 24,74%.
- Обухват лица са коронарном болешћу срца у чијим здравственим картонима ле убележена вредност холестерола у последњих 12 месеци је 15,98.

#### **ДОМ ЗДРАВЉА „ЗВЕЗДАРА“**

- Обухват вакцинацијом против грипа особа оболелих од хроничних незаразних болести - 17%.

- Процент пацијената са коронарном болешћу срца који пуше у чијим здравственим картонима је убележен савет о прекиду пушења у последњих дванаест месеци – 95,5%
- Процент пацијената са повишеним крвним притиском код којих је у здравствени картон уписана вредност крвног притиска измереног у последњих 12 месеци - 100%
- Процент жена од 20 до 65 година старости обухваћених циљаним прегледом за рано откривање рака грлића материце - 56,3%.
- Процент пацијената са повишеним крвним притиском код којих је у здравствени картон уписана вредност крвног притиска измереног у последњих дванаест месеци 100%.

#### **ДОМ ЗДРАВЉА „ДР МИЛУТИН ИВКОВИЋ“ – ПАЛИЛУЛА:**

- Процент пацијената са коронарном болешћу срца који пуше, у чијим здравственим картонима је убележен савет о прекиду пушења у последњих 12 месеци је 30,6%
- Процент пацијената са коронарном болешћу срца којима је у здравственим картонима убележена вредност укупног холестерола је 80,93%.
- Процент пацијената са повишеним крвним притиском код којих је у здравственом картону уписана вредност измереног крвног притиска је 48.84%.
- Процент првих посета са недефинисаном дијагнозом у односу на први број посета 2,66%. (предшколски диспанзер 4,66%, школски 4,89%, гинекологија 0,01%, општа медицина 1,86%, медицина рада 1,49%)
- Процент деце до 18 година живота са акутним инфекцијама горњих дисајних путева којима су при првој посети прописани антибиотици је 4,45%.
- Процент жена од 20 до 60 година старости обухваћених циљаним прегледом на рано откривање рака грлића материце је 1,35%. Циљани прегледи на рано откривање рака грлића материце су обављени у ниском проценту јер је едукација вишег нивоа гинеколошке цитологије још у току до јуна 2010 године, када ће се кренути са масовним позивањем пацијенткиња. Насупрот томе број систематских прегледа је урађен у обиму од 183,5% јер се сваки долазак пацијенткиња користио за детаљније прегледе.
- Обухват вакцинацијом против грипа особа оболелих од хроничних незаразних болести је 3,43%. Овакав обухват вакцинацијом против грипа био је условљен малом количином вакцине сезонског грипа која нам је била на располагању тако да нисмо ни могли удовољити жељама свих који су намеравали да се вакцинишу.

#### **ДОМ ЗДРАВЉА „ЗЕМУН“**

- Од укупно 162.768 првих прегледа у предшколском и школском диспанзеру било је недефинисаних без постављене дијагнозе 20097, што је 558,25 прегледа по лекару.

- Обухват вакцинацијом против сезонског грипа особа оболелих од хроничних незаразних болести је 21,43%.
- Процент пацијената са коронарном болешћу срца којима је уписана вредност укупног холестерола у последњих 12 месеци је 100%
- Процент пацијената са повишеним крвним притиском код којих је у здравствени картон уписана вредност крвног притиска измереног у последњих 12 месеци је 100%.
- Процент пацијената који су прегледани у року од 30 минута од времена заказаног термина је 96,35%.
- Процент пацијената који су отказали заказани специјалистичко консултативни преглед 0,03%.

### **ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ И ТУБЕРКУЛОЗУ**

- Процент пацијената који не пуше најмање 6 месеци од укупног броја пацијената који су прошли кроз програм саветовалишта за одвикавање од пушења. У Градском заводу за плућне болести и туберкулозу већ неколико година успешно ради Саветовалиште за одвикавање од пушења. У 2009. години кроз едукацију у саветовалишту прошао је значајно мањи број пацијената, само 59 (742 у 2008. години). Након 3 месеца не пуши 32,2%. Рад саветовалишта се процењује као задовољавајући, међутим недовољан је обухват лица који су завршили едукацију. Оцењује се као неопходно да запослени лекари што више упућују своје пацијенте пушаче у саветовалиште, као и да се одговарајућим медијским акцијама и пушачи који се не лече у овој установи стимулишу и буду укључени у програм саветовалишта.
- Процент пацијената који су завршили едукацију у школи астме и ХОБП-а од укупног броја прегледаних пацијената са дијагнозом астме и ХОБП-а. У 2009. години обављено је 10.005 првих прегледа пацијената са астмом и ХОБП-а, а од тога 1.061 лице је прошло школу Астме и ХОБП-а, што чини 10,6% и представља пораст у односу на претходни период (4,4%). Неопходно је пронаћи могућности да се у наредном периоду повећа број пацијената који ће проћи овај вид едукације.
- Процент позитивних узорака послат у микробиолошку лабораторију ради бактериолошке дијагностике. У микробиолошку лабораторију је у 2009. години стигло 12.501 узорака за бактериолошки преглед, што је за 2.380 мање у односу на претходну годину, од чега је 2.096 био позитиван или 16,8%, што је смањење позитивности у односу на претходне посматране периоде (22,6%-2007, 20,9% 2008). Ниво позитивности се сматра добрим, али је у анализи по службама и одељењима уочено да има значајних разлика. У огранцима Земун и Обреновац је ниска позитивност прегледаних узорака. Потребно је размотрити начин узимања узорака, њихово чување и транспорт од огранка до микробиолошке лабораторије.