

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

Листе чекања се воде за следеће медицинске интервенције и процедуре:

1. Преглед методом компјутеризоване томографије (ЦТ дијагностика ендокранијума и кичменог стуба)
2. Преглед методом магнетне резонанције (МР дијагностика – преглед ендокранијума и кичменог стуба)
3. Дијагностичка коронарографија или катетеризација срца
4. Реваскуларизација миокарда (ПТЦА са имплантацијом стента и bypass хирургијом)
5. Уградња трајног вештачког водича рада срца (TVES)
6. Уградња кардиовертер дефибрилатора (ICD)
7. Имплантација вештачких валвула
8. Уградња графтова од вештачког материјала и ендоваскуларних графт-протеза
9. Уградња ендопротеза кука и колена
10. Инструментална сегментална корекција деформације кичменог стуба код деце
11. Реконструкција лигамената колена
12. Уградња остеосинтетског материјала
13. Хируршка интервенција методом Илизарова
14. Уградња сочива

Обавезни показатељи квалитета који се односе на вођење листа чекања су:

1. Број нових пацијената стављених на листу чекања у извештајном периоду
2. Процент урађених процедура са листа чекања у односу на укупан број урађених процедура
3. Процент пацијената којима је извршена интервенција или процедура са листе чекања
4. Просечна дужина чекања за извршену процедуру или интервенцију са листе чекања на нивоу здравствене установе

У циљу обезбеђивања здравствене заштите под једнаким условима, у оквиру активности на унапређењу квалитета рада, Републички завод за здравствено осигурање је дизајнирао јединствени софтверски програм за вођење Листа чекања за наведене процедуре и интервенције. Подаци коришћени за ову анализу добијени су из наведеног софтверског програма. Из здравствених установа добијене су бројне примедбе на наведени софтверски програм, између осталих, да број пацијената приказан у излазним табелама софтверског програма не одговара броју унетих пацијената, односно реалном стању.

За тоталну протезу кука и колена (шифра услуге: 252839), у 4 болнице у Београду (КБЦ „Бежанијска коса“ није доставио податке), на дан 31.12.2008. године чекало је 4.804 пацијента (3.751 пацијент у 2007. години). Око 80% пацијената чекало је на операцију у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“.

У току 2008. године уградња тоталне протезе је извршена код 2.209 пацијената, највише у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, 1.835 (табела 1). Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 31,5% (19,6% у 2007. години). Најмање урађених операција код пацијената са листе у односу на укупан број пацијената на листи, било је у КБЦ „Звездара“ 19%. Процент урађених процедура са листе чекања у односу на укупан број урађених процедура је

96,6% (58,19% у 2007. години). Просечна дужина чекања на процедуру била је 324 дана (223 у 2007. години), а најмање се чекало у КЦС, 262 дана, а највише у КБЦ „Земун“ 479 дана.

У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 4.213 нових пацијената, највише у Институту „Бањица“, 3.519.

Табела 1. Показатељи квалитета вођења листи чекања за тоталну протезу кука и колена

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања
КБЦ Звездара	264	62	81	16912	140	76,5	19	273
КБЦ Земун	68	37	43	17725	53	86	35,2	479
КЦС	565	275	295	72049	501	93,2	32,7	262
„Бањица“	3907	1835	1867	573836	3519	98,3	32	313
УКУПНО	4.804	2.209	2286	715159	4213	96,6	31,5	324

За екстракцију катаракте са уграђивањем ланс-имлантата (шифра услуге:112080), у 2 болнице у Београду, на дан 31.12.2008. године чекало је 4.309 пацијената (у 2007. години, 2.739), од којих већина (69%) у КБЦ „Звездара“ (табела 2).

У току 2008. године операција катаракте са уградњом ланс-имплантата је извршена код 4.680 пацијената. Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 76,7% (21,8% у 2007. години) и знатно је мањи у КБЦ „Звездара“ у односу на Клинички центар Србије. Процент урађених процедура са листе чекања у односу на укупан број урађених процедура је 70,7% (у 2007. години, 66,5%) и знатно је већи у КБЦ „Звездара“ у односу на КЦС. Просечна дужина чекања на процедуру била је око 110 дана (250 дана у 2007. години), с тим да је и у овој години знатно већа у КБЦ „Звездара“.

У посматраном извештајном периоду на листу чекања је уписан 5.921 нови пацијент (2.175 у КБЦ „Звездара“ и 3.746 у КЦС).

Табела 2. Показатељи квалитета вођења листи чекања за операцију катаракте са уградњом ланс-имплантата

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број процедура	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања
КБЦ Звездара	2972	962	1001	292399	2175	96,1	24,5	304
КЦС	1337	2345	3679	181220	3746	63,7	63,7	77,3
УКУПНО	4309	3307	4680	473619	5921	70,7	76,7	109,9

За интервенцију селективне коронарографије (шифра услуге: 010924), у 3 болнице у Београду, на дан 31.12.2008. године чекало је 2.211 пацијената, што је три пута мање у односу на 2007. годину, када је чекало 7.127 пацијената. У току 2008. године, селективна коронарографија је извршена код 8.911 пацијената, од којих је 6.218

пацијената са листе чекања (табела 3). Највише урађених процедура, половина од укупног броја, било је у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“. Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 73,8 (32% у 2007. години). Највише урађених процедура код пацијената са листе у односу на укупан број пацијената на листи, било је у Институту „Дедиње“, а најмање у КБЦ „Земун“.

Процент урађених процедура са листе чекања у односу на укупан број урађених процедура је 69,8% (60% у 2007. години). У КБЦ „Земун“ и КЦС око половине урађених процедура је било код пацијената са листе чекања, док је знатно више било у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (90%). Просечна дужина чекања на процедуру била је 78 дана (98 у 2007. години). Највише се чекало у КЦС, 111 дана.

У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 6.353 нових пацијената, највише у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, 3.494.

Табела 3. Показатељи квалитета вођења листи чекања за селективну коронарографију

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број процедура	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања
КБЦ Земун	961	848	1420	40043	113	59,7	46,9	47,2
КЦС	863	2263	4384	251904	2746	51,6	72,4	111,3
„Дедиње“	387	3107	3107	195523	3494	100	90,3	49,3
УКУПНО	2211	6218	8911	487470	6353	69,8	73,8	78,4

За интервенцију перкутане ангиопластике коронарних артерија балон катетером (шифра услуге: 010917), у 3 болнице у Београду, на дан 31.12.2008. године чекало је 454 пацијента (917 у 2007. години). У току 2008. године, ова интервенција је извршена код 3.033 пацијента, од којих је 1.897 (62,5%) са листе чекања (табела 4). Највише пацијената са листе чекања у односу на укупан број урађених ПТЦА је урађено у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (100%). Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 80,7 (50% у 2007. години). Највише урађених процедура код пацијената са листе у односу на укупан број пацијената на листи, било је у Институту „Дедиње“, тако да је у овој установи било и најмање пацијената на листи чекања на дан 31.12.2008. године.

Просечна дужина чекања на процедуру била је 55 дана, а највише се чекало у КЦС, око 138 дана, док се у остале 2 установе чекало око 30 дана.

У посматраном извештајном периоду уписано је на листу чекања 1.634 нова пацијента, највише у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, 1.176.

Табела 4. Показатељи квалитета вођења листи чекања за ПТЦА

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања
КБЦ Земун	256	255	472	8541	1	54	49,9	33,5
КЦС	160	427	1346	58933	457	31,7	72,7	138

„Дедиње“	38	1215	1215	36974	1176	100	97	30,4
УКУПНО	454	1897	3033	104448	1634	62,5	80,7	55,1

За уградњу вештачких валвула, у 2 болнице у Београду, на дан 31.12.2008. године чекало је 999 пацијената (704 на дан 31.12.2007. године). У току 2008. године уградња вештачких валвула је извршена код 672 пацијента, од којих је 563 (84%) са листе чекања (табела 5). У Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ уграђено је три пута више валвула у односу на КЦС. Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 36 (18% у 2007. години).

Просечна дужина чекања на процедуру била је 211 дана, а краћа је у КЦС (157 дана) у односу на Институт, где је била 229 дана.

У посматраном извештајном периоду уписан је на листу чекања 951 нови пацијент, од којих 671 у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“.

Табела 5. Показатељи квалитета вођења листа чекања за уградњу вештачких валвула

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања
КЦС	235	142	251	22238	280	56,6	37,7	157
„Дедиње“	764	421	421	96505	671	100	45,9	229
УКУПНО	999	563	672	118743	951	83,8	36	211

За интервенцију аортно-коронарног троструког бајпаса у ЕКК (шифра услуге: 012844), податке је доставио Институт за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, где је на дан 31.12.2008. године чекало на листи 1.136 пацијента. Током 2008. године, ова интервенција је извршена код 1.182 пацијента, сви са листе чекања. Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 51%.

Просечна дужина чекања на процедуру била је 161 дан. У посматраном извештајном периоду уписан је на листу чекања 1.621 нови пацијент.

У Клиничком центру Србије води се листа чекања за интервенцију „in situ” bypass (шифра: 012815). На дан 31.12.2008. године, било је на листи чекања 654 пацијента (у 2007. години, 871 пацијент). У периоду од 1. јануара до 31. децембра 2008. године, ова интервенција је извршена код 848 пацијената, од којих је 503 (59%) са листе чекања. Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 43,5% (26% у 2007. години). Просечна дужина чекања на процедуру била је 125 дана (147 у 2007. години). У посматраном извештајном периоду уписан је на листу чекања 881 нови пацијент.

У Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, листе чекања постоје и за друге процедуре/интервенције. На дан 31.12.2008. године највише је било пацијената на листи чекања за катетеризацију десног срца (шифра: 012832), 484, и имплантацију дефибрилатора, 54 пацијента.

За томографију магнетном резонанцијом (шифра: 560001), у 3 болнице у Београду, на дан 31.12.2008. године, чекало је 1.403 пацијента. У току 2008. године преглед на магнетној резонанцији је извршен код 14.502 пацијента, од којих је 6.906 (47,6%) са листе чекања (табела 6). Процент урађених процедура са листе у односу на укупан број пацијената на листи је 83. Просечна дужина чекања на процедуру била око

50 дана, а највећа је у КЦС (око 89 дана). У посматраном извештајном периоду уписан је на листу чекања 8.141 нови пацијент, од којих 5.027 КБЦ „Бежанијска коса“.

Табела 6. Показатељи квалитета вођења листа чекања за томографију магнетном резонанцијом

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања
КЦС	930	1816	5854	160815	2578	31	66,1	88,6
КБЦ „Б. Коса“	210	4817	4817	167311	5027	100	95,8	34,7
„Свети Сава“	263	273	3831	14688	536	7.1	50.9	53.8
УКУПНО	1403	6906	14502	342814	8141	47,6	83,1	49,6

Извештај о показатељима квалитета вођења листи чекања за скенер дијагностику доставиле су 3 болнице: КБЦ „Земун“, КБЦ „Бежанијска коса“ и Специјална болница за цереброваскуларна обољења „Свети Сава“. На дан 31.12.2008. године на листи чекања било је 2.049 пацијената. У току 2008. године на скенеру је прегледано 9.425 пацијената, од којих 2.516 (26,7%) са листе чекања. Просечна дужина чекања на преглед била је 33,6 дана, при чему се у Специјалној болници за цереброваскуларне болести „Свети Сава“ чека 6 дана, а у КБЦ „Бежанијска коса“ 65 дана на преглед скенером. У току 2008. године на листу чекања је уписано 2.904 нова пацијента.

Табела 7. Показатељи квалитета вођења листа чекања за скенер дијагностику

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број пацијената на листи на дан 31.12.	Бр. пацијената са листе којима је урађена процедура	Укупан број свих пацијената којима је урађена процедура у ЗУ	Укупан број дана на листи	Бр. нових пацијената на листи	% извршених процедура са листе у односу на укупан број	% урађених процедура са листе	просечна дужина чекања
КБЦ „Земун“	1930	1872	5551	58332	2155	33,7	49,2	31,2
КБЦ „Б. Коса“	0	43	43	2814	30	100	100	65,4
„Свети Сава“	119	601	3831	23433	719	15,7	83,5	6,1
УКУПНО	2049	2516	9425	84579	2904	26,7	55,1	33,6

Закључак

Добијене резултате о квалитету вођења листа чекања треба тумачити са резервом, због ограничења софтверског програма. Ипак се може констатовати да је број пацијената на листама чекања у београдским болницама велики и да скоро 16.500 људи чека неку процедуру са листе чекања. То је знатно мање у односу на 2007. годину, када је на листама чекања било око 25.000 пацијената. Листе чекања су највише смањене за процедуру селективне коронарографије (са 7.127 пацијената на 2.211) и магнетне резонанце (са 2.800 пацијената на 1.403). Листа чекања за тоталну протезу кука и колена је повећана са 3.751 на 4.804 пацијента, док је листа чекања за операцију катаракте повећана са 4.030 на 4.309 пацијената.

И дужина чекања на ове процедуре је смањена, изузев за уградњу тоталне протезе кука и колена, где се у 2007. години чекало око 8 месеци, а у 2008. години око

11 месеци. Просечна дужина чекања на операцију катаракте смањена је са око 8 месеци на 110 дана, а за селективну коронарографију са 98 на 78 дана.