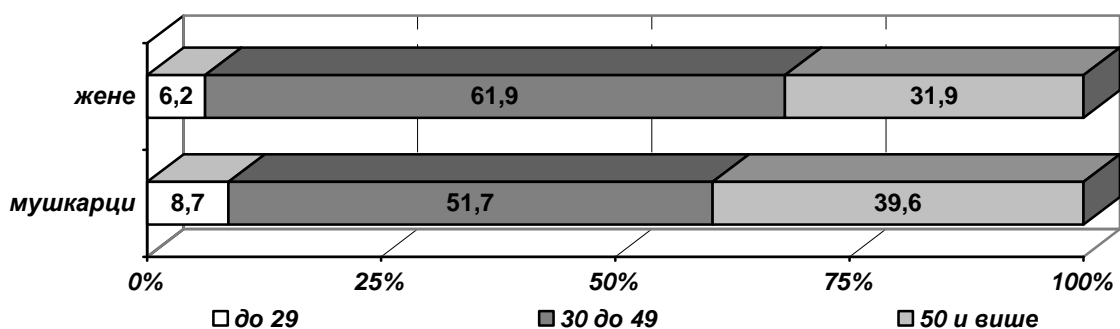


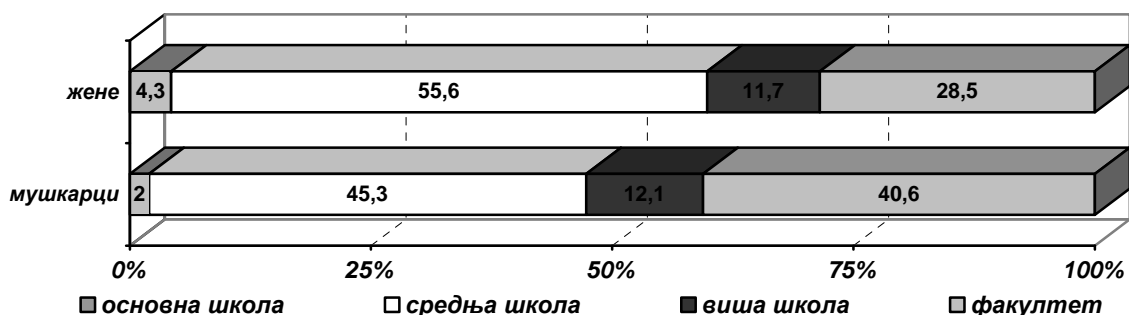
ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У испитивању професионалног задовољства, које је обављено 1. децембра 2008. године, учествовало је 7.371 запослених (84,8% жена и 15,2% мушкараца) просечне старости 44,2 године и са просечном дужином радног стажа од 20,2 године. Социодемографске карактеристике анкетираних приказане су на Графиконима 1 до 4.

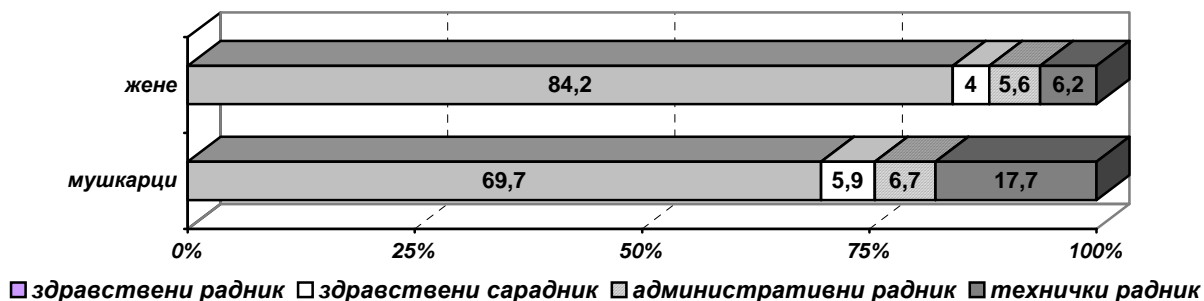
Графикон 1: Старосна структура анкетираних



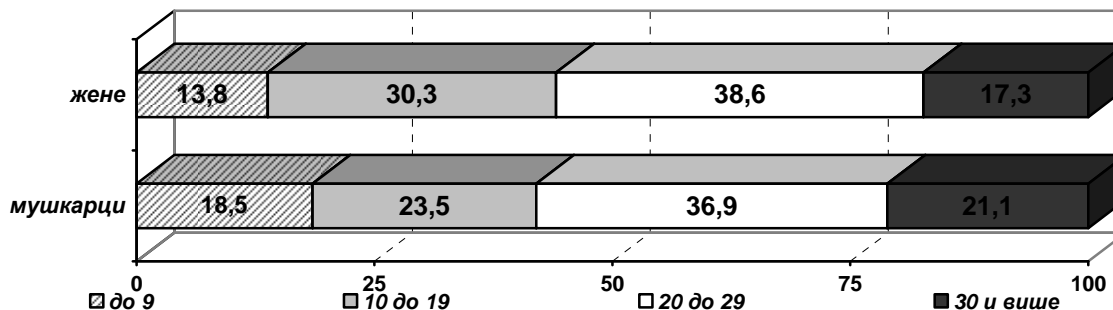
Графикон 2: Образовна структура



Графикон 3: Занимање



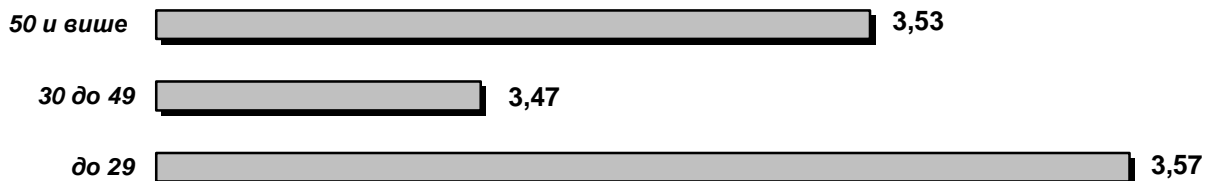
Графикон 4: Дужина радног стажа



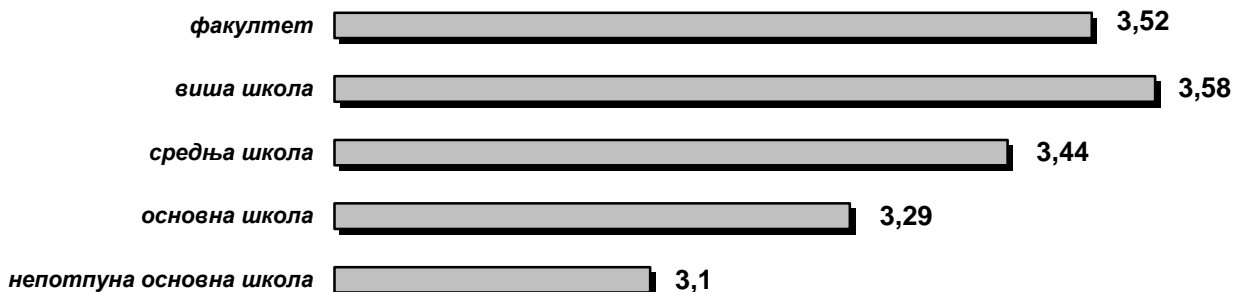
На руководећим функцијама је укупно 9,8% запослених, скоро двоструко чешће су то мушкарци (15,2%) од жена (8,8%).

Просечна оцена задовољства запослених је 3,47, а разликовала се значајно у односу на старост запослених, њихову образовну структуру, занимање које обављају, установу у којој раде, као и у односу на то да ли обављају руководећу функцију или не. Просечне оцене задовољства запослених у односу на наведене факторе, приказане су на графиконима 5 до 8.

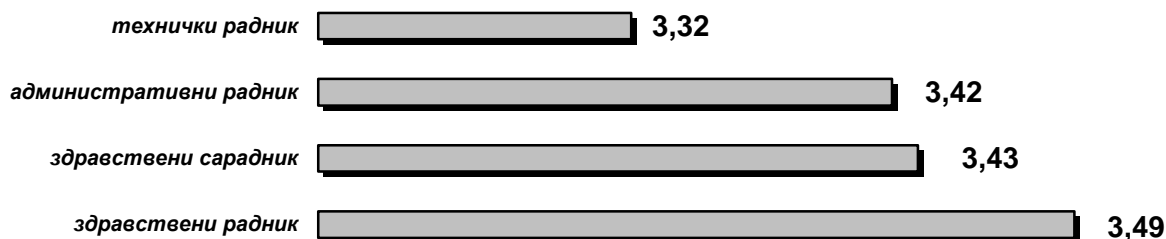
Графикон 5: Просечна оцена професионалног задовољства у односу на старост запослених



Графикон 6: Просечна оцена задовољства у односу на образовну структуру

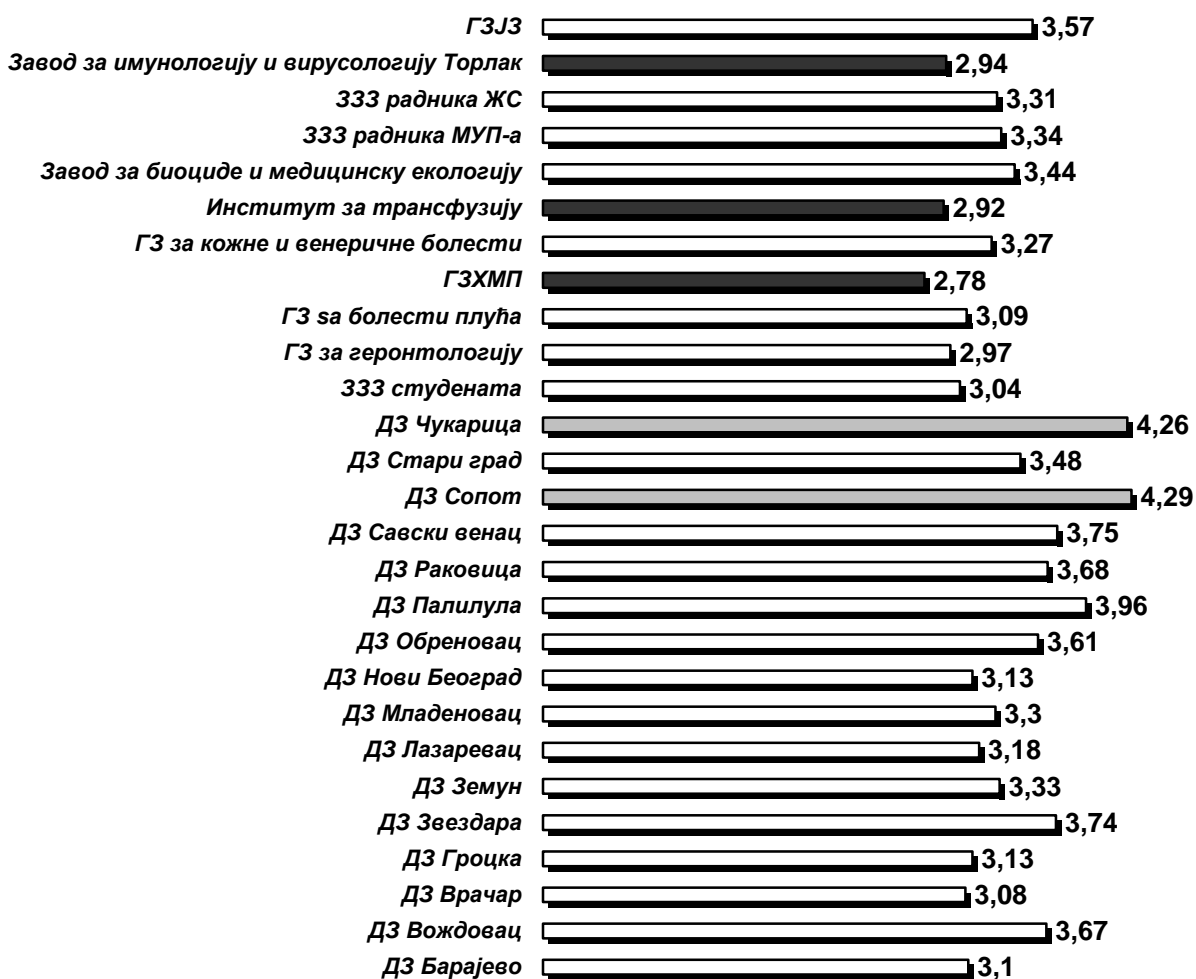


Графикон 7: Просечна оцена задовољства запослених у односу на занимање



Запослени на руководећим местима су значајно задовољнији својим послом (3,68) у односу на остале (3,45).

Графикон 8: Просечна оцена професионалног задовољства у београдским здравственим установама



Условима рада је задовољна половина запослених, а степен задовољства појединим аспектима рада је приказан у табели 1.

Табела 1: Задовољство запослених појединим аспектима рада

У којој мери сте задовољни	веома незадовољан	незадовољан	ни задовољан ни незадовољан	задовољан	веома задовољан
<i>бројем запослених у вашој служби</i>	7,8	20,1	26,5	37,7	8,0
<i>адекватношћу опреме за рад</i>	8,4	19,6	25,2	35,9	10,8
<i>вашим радним простором у служби</i>	9,6	16,9	19,8	40,0	13,7
<i>међуљудским односима</i>	7,3	12,4	21,9	42,0	16,3
<i>непосредном сарадњом са колегама</i>	2,7	5,9	18,8	52,1	20,4
<i>расположивим временом за обављање послова</i>	4,7	12,5	20,5	51,5	10,9
<i>организацијом посла</i>	7,4	14,9	23,3	42,7	11,7
<i>месечном зарадом</i>	27,5	33,9	22,0	12,7	3,9
<i>могућностима за едукацију</i>	10,5	23,3	26,1	31,4	8,7
<i>могућностима за напредовање</i>	10,9	21,5	31,4	28,3	7,9
<i>могућностима избора сопственог начина рада</i>	6,5	14,1	25,5	42,9	11,1
<i>подршком претпостављених</i>	8,8	12,3	21,5	40,2	17,1
<i>могућношћу да изнесете своје идеје</i>	7,8	12,3	23,2	40,6	16,0
<i>добијањем информација о променама у служби</i>	11,0	17,5	22,0	35,9	13,6

Најчешћи разлози незадовољства запослених су: месечна зарада (61,4%), могућност за едукацију (33,8%), могућност напредовања (32,4%) и добијање информација о променама у служби (28,5%).

Насупрот томе, непосредна сарадња са колегама (72,5% задовољних и веома задовољних), расположиво време за обављање посла (62,4%) и међуљудски односи (58,3%) су најчешћи разлози задовољства.

Скоро две трећине запослених сматра да је на послу изложено стресу (61,6%), Чешће су то жене (62,6%), особе старије од 30 година (у старосној групи од 30 до 49 година стресу је изложено 62,3%, а међу старима 50 и више година 60,3% запослених), са радним стажом између 20 и 29 година (63,4%), здравствени радници (63,2%) и запослени који обављају и неку од руководећих функција (66,2%).

Нешто мање од половине анкетираних не би мењало посао који тренутно обавља (45,1%), а од оних који би га променили 61,5% би остало у државном сектору здравства, нешто мање од трећине (30,4%) би обављало послове ван здравствене заштите, а сваки дванаести (8,1%) би посао потражио у приватном сектору здравства.