

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ИЗ ОБЛАСТИ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА

Безбедност пацијента представља идентификацију, анализу и корекцију ризичних догађаја, са циљем да се здравствена заштита учини безбеднијом и да се ризик по пацијента сведе на најмањи могући ниво.

Обавезни показатељи квалитета који се односе на безбедност пацијената, за установу у целини на свим нивоима здравствене заштите јесу:

- 1) Успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и опис процедуре
- 2) Успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених дејстава лекова и опис процедуре

А. ДОМОВИ ЗДРАВЉА

Успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и опис процедуре подразумева постојање протокола за евидентирање нежељених догађаја који се процењују и о којима се извештава. Овакви протоколи су успостављени у следећим домовима здравља: Палилула, Раковица, Савски венац, Сопот, Стари град, Чукарица, Вождовац, Врачар, Лазаревац, Младеновац и Обреновац.

Успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених дејстава лекова и опис процедуре подразумева постојање протокола за евидентирање нежељених дејстава лекова који се процењују и о којима се извештава. Протоколи су за сада успостављени у следећим домовима здравља: Палилула, Раковица, Савски венац, Сопот, Стари град, Чукарица, Врачар, Лазаревац и Младеновац.

Б. ЗАВОДИ БЕЗ СТАЦИОНАРА

Показатеље квалитета рада из области безбедности пацијената праћени су у 333 студената, 333 радника МУП-а и Градском заводу за плућне болести и туберкулозу. Ни један од поменутих завода нема успостављену **формалну процедуру за регистровање нежељених дејстава лекова и опис процедуре**, као ни успостављену **формалну процедуру за регистровање нежељених догађаја и опис процедуре**.