

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ
УСТАНОВА СТАЦИОНАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У БЕОГРАДУ
ЗА ПЕРИОД 1.07.-31.12.2007. ГОДИНЕ

У специјалистичко-консултативним службама у болницама показатељи квалитета се прате **на нивоу установе и по гранама медицине (интернистичке, хируршке гране, педијатрија, гинекологија и акушерство и психијатрија).**

Према добијеним извештајима, **заказивање првих специјалистичко-консултативних прегледа за амбулантне пацијенте** врши се у 15 болница. Прве прегледе не заказују: Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Институт за онкологију и радиологију Србије, Институт за ментално здравље, Специјална болница за болести зависности, Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију, Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику, Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину, Специјална болница за цереброваскуларне болести „Свети Сава“, Специјална болница за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ и Завод за здравствену заштиту студената.

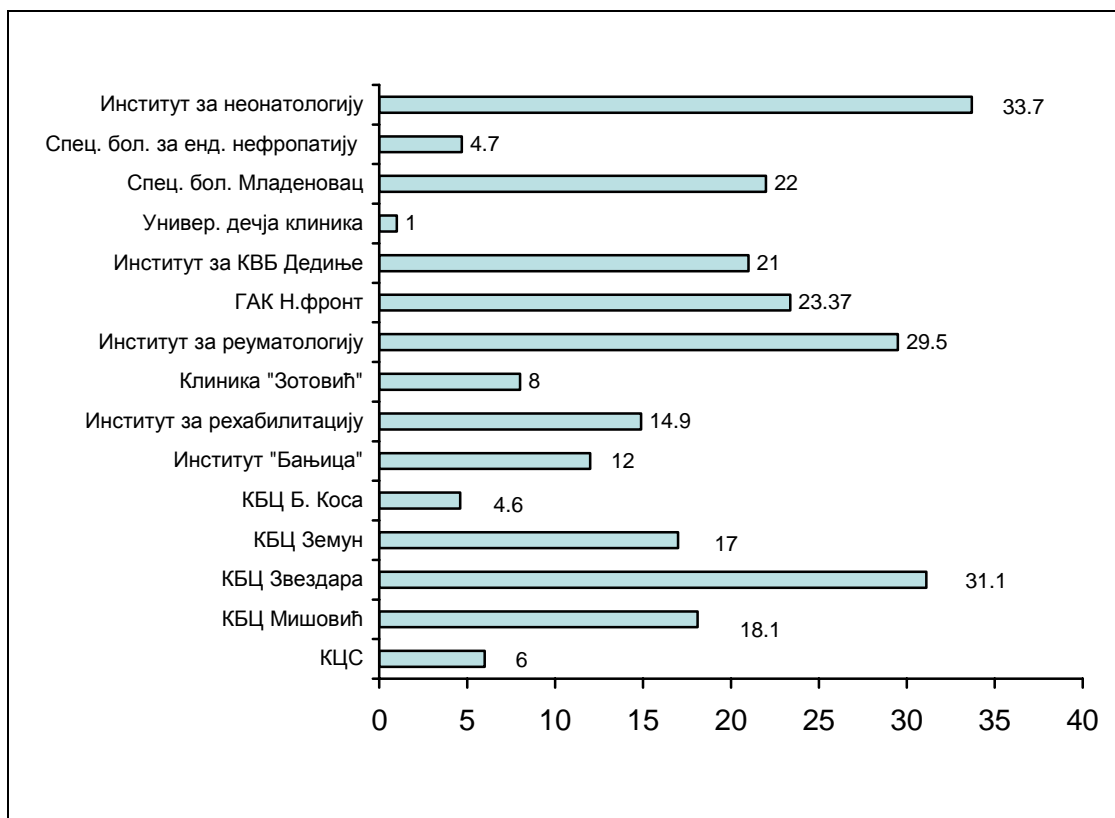
1. Просечна дужина чекања на заказани преглед

У периоду јул-децембар 2007. године било је укупно 693.695 првих специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду. Заказан преглед имало је 238.030 пацијената. Просечна дужина чекања на заказан први преглед била је 11,85 дана.

Постоје значајне разлике између установа у просечној дужини чекања на заказан први преглед. У клиничко-болничким центрима најкраће се чека у КБЦ „Бежанијска коса“, 4,6 дана, а најдуже у КБЦ „Звездара“, 31 дан (графикон 1.). И у осталим болницама дужина чекања је велика, а мање од 10 дана чека се у Специјалној болници за ендемску нефропатију, Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ и Универзитетској дечјој клиници (у овој болници се заказују прегледи код истакнутих лекара, чији преглед тражи пацијент).

Посматрано по гранама медицине, просечна дужина чекања на заказани преглед се креће од 1,6 дана на педијатријским гранама, 6,96 на хируршким гранама, 13,2 на гинекологији и акушерству, 17,4 на психијатрији и 20,1 на интернистичким гранама медицине.

Просечна дужина чекања на заказан први преглед у болницама у Београду
Графикон 1.



Специјалистичко-консултативни прегледи у области гинекологије и акушерства се заказују само у ГАК „Народни фронт“, где се на преглед чека 23,37 дана, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, где је просечна дужина чекања на заказани преглед 7 дана и КБЦ „Земун“, 4,1 дан.

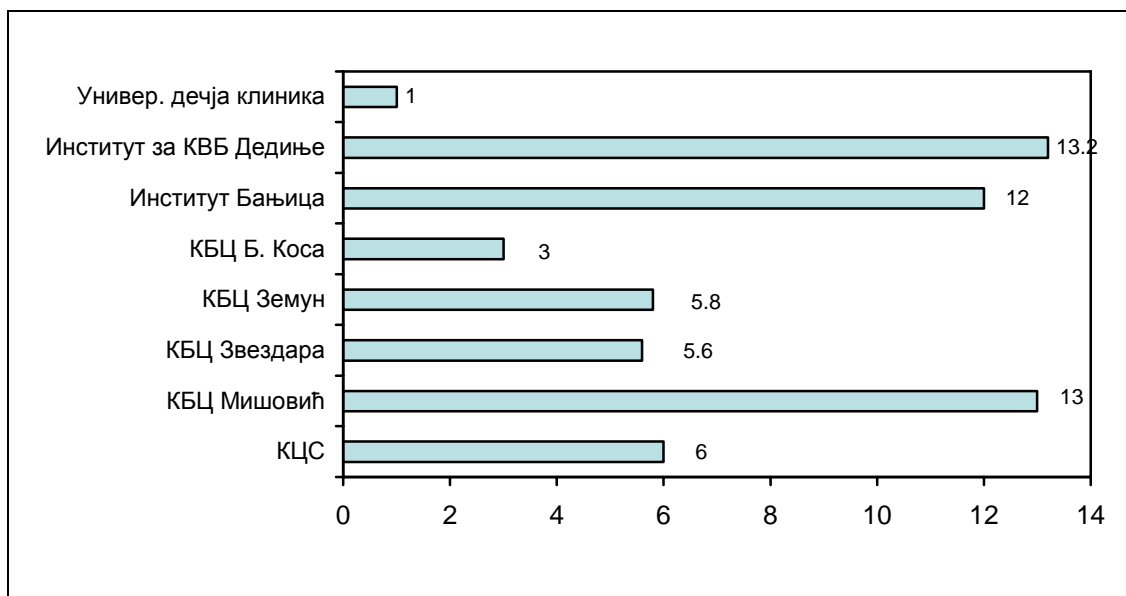
У области психијатрије прегледи се заказују у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, где се на први преглед чека 22 дана и КБЦ „Звездара“ (чека се 6,25 дана).

У области педијатрије специјалистичко-консултативни прегледи се заказују и најдуже чекају у КБЦ „Земун“, 10,6 дана, док се у КБЦ „Звездара“ чека на први преглед 1,95 дана, а у Универзитетској дечјој клиници 1 дан. Податке о заказаним првим прегледима доставио је и Институт за неонатологију, где се на први контролни преглед по отпусту из болнице чека 33,7 дана.

Хирушки специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 8 болница. Просечна дужина чекања је била 6,96 дана, са вредностима од 1 дана у Универзитетској дечјој клиници до 13,2 дана у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ (графикон 2.). Поређење дужине чекања различитих болница у оквиру истих медицинских дисциплина могуће је у области ортопедије и крадиоваскуларне хирургије. Просечна дужина чекања на заказани први ортопедски преглед је 4,4 дана у КЦС, а 12 дана у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“. У области кардиоваскуларне хирургије у Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“ је 21 дан, док је у КЦС, 4 дана.

Просечна дужина чекања на заказан први хируршки специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду

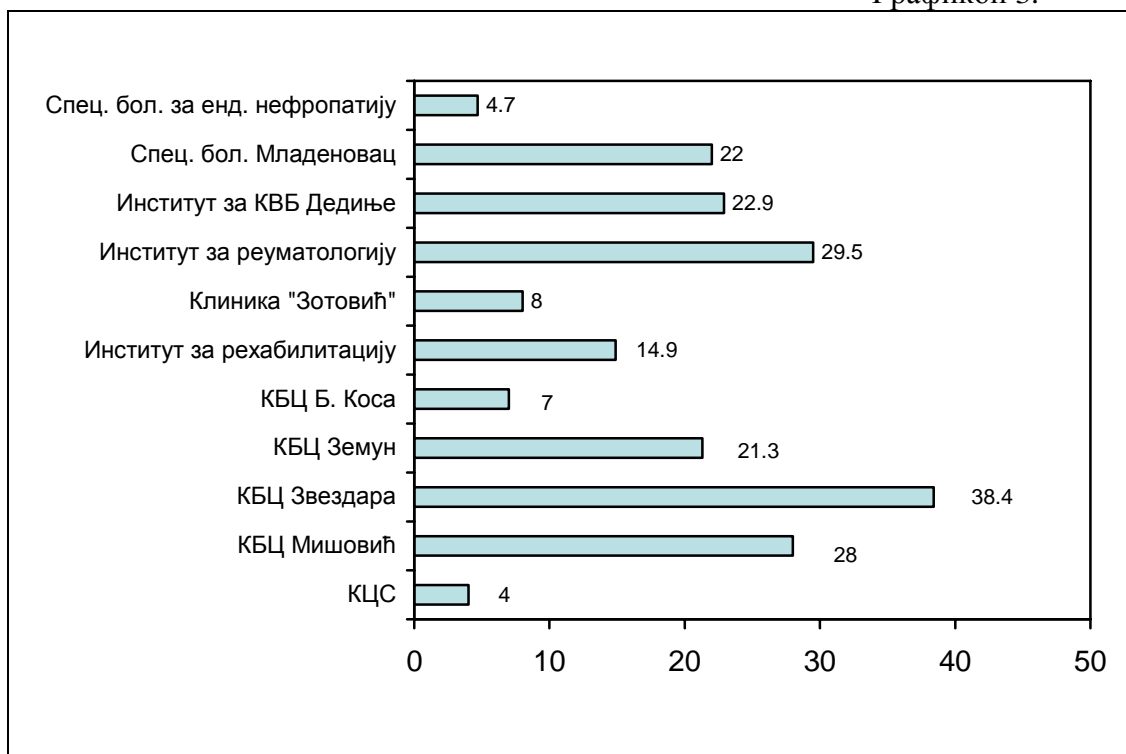
Графикон 2.



Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед креће се од 4 дана у Клиничком центру Србије до 38,4 дана у КБЦ „Звездара“ (графикон 3.).

Просечна дужина чекања на заказан први интернистички специјалистичко-консултативни преглед у болницама у Београду

Графикон 3.



2. Укупан број сати у недељи када служба ради поподне

У циљу повећања доступности специјалистичко-консултативних служби, односно да би се амбулантним пацијентима олакшало коришћење специјалистичких служби, уводи се и поподневни рад ових служби. Према

добијеним подацима, специјалистичке службе не раде поподне у: Институту за здравствену заштиту мајке и детета Србије, Институту за онкологију и радиологију Србије, Специјалној болници за болести зависности и Специјалној болници за рехабилитацију и ортопедску протетику. До 16 сати поподневног рада недељно обезбеђује се у: Институту „Бањица“, ГАК „Народни фронт“ и Институту за неонатологију. Између 20 и 25 сати поподневног рада остварује се у: Специјалној болници за ендемску нефропатију, Специјалној болници за церебралну парализу и развојну неурологију и Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“.

Између 30 и 35 сати поподневног рада обезбеђује се у: КБЦ „Звездара“ и КБЦ „Бежанијска коса“, Универзитетској дечјој клиници, Институту за ментално здравље и Институту за рехабилитацију.

40 сати поподневног рада обезбеђује се у: КЦС, КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, КБЦ „Земун“, Институту за кардиоваскуларне болести „Дедиње“, Институту за реуматологију, Специјалној болници за интерне болести и Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију.

У оквиру гинекологије и акушерства, специјалистичка служба ради поподне 40 сати недељно у сва 3 клиничко-болничка центра, у ГАК „Народни фронт“ ради 16 сати, док у осталим установама, специјалистичка служба не ради поподне.

У области психијатрије, специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељно поподне у Заводу за психофизиолошке и говорне поремећаје и КБЦ „Др Драгиша Мишовић“, а 35 сати у Институту за ментално здравље. У осталим болницама специјалистичка служба не ради поподне.

У оквиру хируршких грана медицине, специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев: КБЦ „Бежанијска коса“ (20 сати), Института за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ (12 сати), Универзитетске дечје клинике (32 сата) и Института за здравствену заштиту мајке и детета Србије (не ради поподне).

У оквиру интернистичких грана медицине, специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев: Института за онкологију и радиологију Србије (30 сати), Института за рехабилитацију (32 сата), Специјалне болнице за ендемску нефропатију (20 сати) и ГАК „Народни фронт“ и Специјалне болнице за рехабилитацију и ортопедску протетику (не раде поподне).

У оквиру педијатријских грана медицине специјалистичко-консултативна служба ради 40 сати недељено поподне у свим болницама, изузев: Универзитетске дечје клинике (32 сата), Института за здравствену заштиту мајке и детета Србије (8 сати), Специјалне болнице за церебралну парализу и развојну неурологију (25 сати) и Института за неонатологију (15 сати).

3. Број дана у месецу када је омогућено заказивање специјалистичко-консултативних прегледа

Према добијеним подацима, заказивање специјалистичко-консултативних прегледа у београдским болницама омогућено је сваког радног дана у месецу, сем КБЦ „Бежанијска коса“, где се заказивање може обавити током 5 дана у месецу.

У болницама које врше заказивање, у области гинекологије и акушерства, педијатрије и психијатрије, специјалистички преглед се може заказати сваког радног дана у месецу. У области интернистичких и хируршких грана медицине, специјалистички преглед се може заказати сваког радног дана у месецу у свим болницама, изузев КБЦ „Бежанијска коса“, где је заказивање омогућено током 5 дана у месецу.

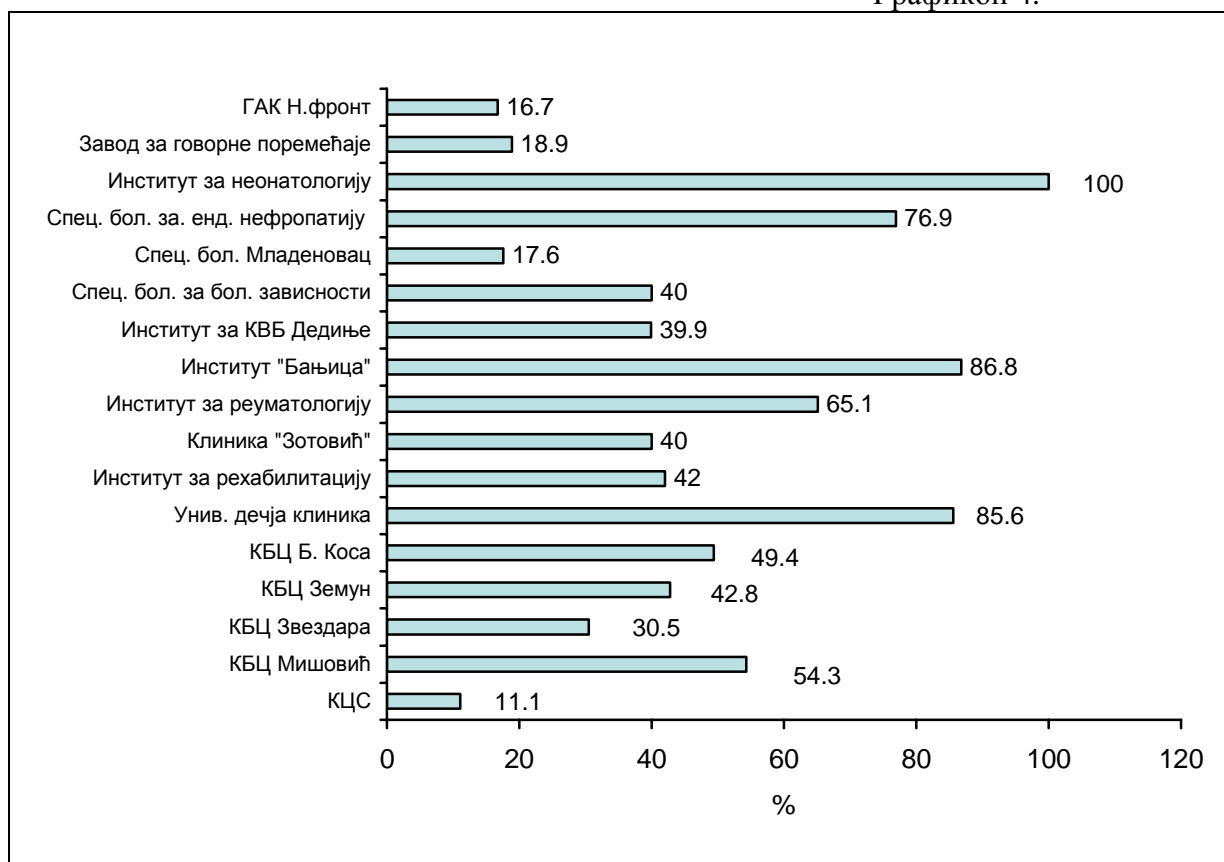
4.Процент заказаних првих посета

Од укупно 693.695 првих специјалистичко-консултативних прегледа обављених у болницама у Београду, заказаних је било 238.030 или 34,31%. Болнице се значајно разликују по проценту заказаних првих специјалистичких прегледа. Највише заказаних првих прегледа је у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“ 86,8% и Универзитетској дечјој клиници 85,6%, а најмање заказаних у КЦС - 11% (графикон 4.).

У Институту за неонатологију заказани су сви специјалистичко-консултативни прегледи, јер се ради о контролним прегледима беба отпуштених са болничког лечења.

Процент заказаних првих посета у болницама у Београду

Графикон 4.



У области гинекологије и акушерства, од 48.863 првих специјалистичких прегледа обављених у 7 болница, заказаних је било 9.952 или 20,4%. Заказивање

се врши у 3 болнице, а проценат заказаних прегледа у КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ је 88,6%, у КБЦ „Земун“ 82,5%, а у ГАК „Народни фронт“ 18,9%.

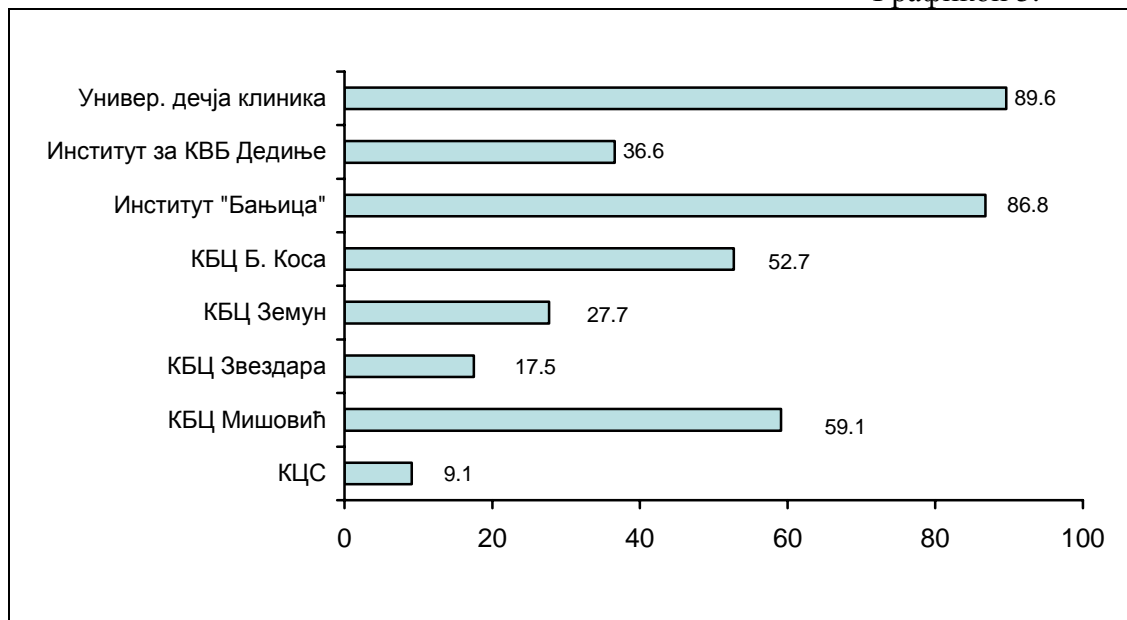
У области психијатрије од 11.119 првих специјалистичких прегледа обављених у 6 болница, заказаних је било 1.261 или 11,34%. У КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ заказаних прегледа било је 12,4%, у КБЦ „Звездара“ 83,4%, а у Заводу за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију заказани су сви психијатријски прегледи.

У области педијатрије од 99.318 првих специјалистичких прегледа обављених у 8 болница, заказаних је било 28.078 или 28,27%. Најмање заказаних прегледа било је у КБЦ „Звездара“ 1,14%, затим у КБЦ „Земун“ 22,4%, а највише у Универзитетској дечјој клиници 81,9% и Институту за неонатологију 100%.

Хирушки специјалистичко-консултативни прегледи се заказују у 8 болница. Од укупно 269.137 првих прегледа, заказаних је било 102.429 или 38,06%. Највише заказаних прегледа је у Универзитетској дечјој клиници и Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“, близу 90%, а најмање у КЦС, 9% (графикон 5.). Поређење процента заказаних првих прегледа различитих болница у оквиру истих медицинских дисциплина могуће је у области ортопедије и крдиоваскуларне хирургије. Процент заказаних првих ортопедских прегледа је 65% у КЦС, а 87% у Институту за ортопедско-хируршке болести „Бањица“. У области крдиоваскуларне хирургије у Институту за крдиоваскуларне болести „Дедиње“, проценат заказаних прегледа је 36,6%, а у КЦС, 14,1% .

Процент заказаних првих хируршких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду

Графикон 5.



Од укупно 226.093 обављених интернистичких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду, заказаних је било 92.912 или

41,1%. Највише заказаних прегледа било је Клиници за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић“ 94,5% и КБЦ „Др Драгиша Мишовић“ 92,4% (графикон 6.).

Процент заказаних првих интернистичких специјалистичко-консултативних прегледа у болницама у Београду

Графикон 6.

