



Политика квалитета Градског завода за јавно здравље, Београд (у даљем тексту: Завод) је саставни део пословне политике и стратегије и пружа оквир за постављање циљева квалитета, испуњавање захтева корисника и применљивих закона и прописа, повећање задовољства корисника и побољшање стратешке позиције Завода уз испуњавање захтева стандарда SRPS ISO 9001.

Основни циљ руководства Завода је, да квалитетним услугама одржи поверење и задовољство корисника услуга и, на тај начин, настави традицију препознатљивости у земљи и региону.

Посебни циљеви Завода су:

- ↓ стално побољшавање квалитета услуга;
- ↓ стално побољшавање система менаџмента квалитетом;
- ↓ унапређење партнерских односа са заинтересованим странама;
- ↓ стално унапређивање процеса уз усклађивање са најновијим достигнућима струке, развоја технологија и научно-истраживачког рада;

Остварење ових циљева се осигурава:

- потпуним разумевањем и доследним испуњавањем захтева и очекивања корисника услуга у циљу постизања њиховог задовољства;
- праћењем релевантних прописа и усаглашавањем начина пословања са важећим законима, прописима и стандардима;
- непрестаним унапређењем људских ресурса, сталним обучавањем и усавршавањем запослених;
- коришћењем међусобне сарадње свих запослених у стварању пословних резултата у свим процесима, ради постизања заједничких циљева;
- доследном применом система менаџмента квалитетом;
- снижавањем трошкова пословања, повећањем ефикасности и профитабилности;
- унапређењем пословних процеса кроз праћење њихове ефикасности;
- сталним напорима за смањење неусаглашености;
- пажљивим одабиром испоручилаца и извршилаца услуга;
- кроз транспарентност и етичност у раду, и одговорном и савесном пословању;
- успостављањем и остваривањем добре лабораторијске и професионалне праксе;
- обезбеђењем поверења у резултате лабораторијских испитивања кроз интерне контроле квалитета и програме међулабораторијских поређења;
- осигурањем заштите поверљивих информација и власничких права корисника услуга и избегавањем свих активности које би изазвале неповерење у компетентност, непристрасност, правичност и пословност;
- упознавањем свих запослених са Политиком и циљевима квалитета и захтевима осталих интерних и екстерних референтних докумената;
- побољшањем ефикасности система менаџмента кроз доследну примену политике квалитета, остварењем циљева квалитета, праћењем резултата провера, анализе података, управљањем ризицима и приликама, применом корективних мера и преиспитивањем од стране руководства,
- праћењем задовољства корисника услуга и заинтересованих страна.

У свом раду запослени у Заводу доследно спроводе ПОЛИТИКУ КВАЛИТЕТА.

Руководство Завода обезбеђује да ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА буде доступна и јасна свим запосленима и континуирано утврђује ефекте њене примене, кроз периодично преиспитивање реализације циљева и њиховом прилагођавању захтевима корисника.

У Београду, 21. августа 2018.

ДИРЕКТОР

Проф. др Душанка Матијевић,  
специјалиста социјалне медицине

