

**ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА СТАЦИОНАРНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ
УСТАНОВА У БЕОГРАДУ ЗА ПЕРИОД 1.01.-31.12.2009. ГОДИНЕ**

-УРГЕНТНА МЕДИЦИНА-

Обавезни показатељи квалитета који се прате у ургентној медицини су:

1. Процент хитних случајева прегледаних и збринутих у року од једног сата од момента јављања код дежурне сестре или лекара
2. Процент успешних кардио-пулмоналних реанимација

Препоручени стандарди за ургентну службу су:

1. Најмање 90% пацијената који се јављају као хитни случајеви треба да буду прегледани и збринуте у року од једног сата од момента јављања код дежурне сестре или лекара (тзв. „златни сат“).
2. Сви пацијенти који стигну на ургентно одељење биће процењени у року од 30 минута од доласка (а треба стремити циљу од 10 минута). Процену може да обави лекар или тријажна сестра која поседује одговарајућу обуку.

Извештаје о пријему и збрињавању хитних случајева доставило је 6 болница: Клинички центар Србије, клиничко-болнички центри „Звездара“, „Земун“, „Бежанијска коса“, Универзитетска дечја клиника и Специјална болница за цереброваскуларне болести «Свети Сава», која у 2008. години није доставила ове податке. У њима је прегледано 486.543 пацијената, као хитних случајева (табела 1). То је за 27.657 (6%) више у односу на претходну годину, како због података добијених из Специјалне болнице „Свети Сава“, тако и због тачнијег извештавања у Универзитетској дечјој клиници.

Табела 1. Број прегледаних и збринутих пацијената у току првог сата у болницама у Београду у 2008. и 2009. години

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	БРОЈ ПРЕГЛЕДАНИХ ПАЦИЈЕНАТА		БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ У ТОКУ 1 САТА		ПРОЦЕНАТ ЗБРИНУТИХ ПАЦИЈЕНАТА У ТОКУ ЈЕДНОГ САТА	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
<i>КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ</i>	299677	270499	299267	270499	99,9	100
<i>КБЦ "ЗВЕЗДАРА"</i>	17133	17994	13690	14180	79,9	78,8
<i>КБЦ "ЗЕМУН"</i>	60970	77571	60970	77571	100	100
<i>КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"</i>	80856	81957	38991	56379	48,2	68,8
<i>СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ЦВБ „СВЕТИ САВА“</i>	-	13311	-	13311	-	100
<i>УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА</i>	250	25211	250	25211	100	100
УКУПНО	458886	486543	413168	457151	90,04	93,96%

У току првог сата збринут је 457.151 пацијент или 94%, чиме је достигнут препоручени стандард да најмање 90% пацијената буде збринута у току првог сата. Међутим, имајући у виду да су, према добијеним подацима, у свим болницама, сем

КБЦ „Звездара“ и КБЦ „Бежанијска коса“ сви пацијенти збринути током првог сата, поставља се питање тачности добијених података. Мишљења смо, да ће се, са увођењем електронског информационог система у болницама у Београду, стећи услови за тачније приказивање ових података.

У наведеним болницама покушана је 4.491 кардиопулмонална реанимација, односно реанимација је покушана код 0,9% прегледаних хитних пацијената. Број покушаних реанимација већи је у односу на претходну годину за 440 или 11%. И у овој години највише реанимација било је у Клиничком центру Србије, 3.586 или 86% од укупног броја реанимација.

Успешних кардиопулмоналних реанимација било је 4.093 или 91,14%, што је на нивоу претходне године. Најмање успешних кардиопулмоналних реанимација било је и ове године у КБЦ „Звездара“, 10,5% и КБЦ „Бежанијска коса“ 50%, а највише у КБЦ „Земун“, 95% (табела 2.). Међутим, велике разлике како у броју покушаних, тако и у броју успешних реанимација између сродних и по величини приближно истих установа, указују на могућност нетачног приказивања података и потребу њихове корекције у наредном периоду.

Табела 2. Број покушаних и успешних кардиопулмоналних реанимација у болницама у Београду у 2008. и 2009. години

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	БРОЈ ПОКУШАНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА		БРОЈ УСПЕШНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА		ПРОЦЕНАТ УСПЕШНИХ КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
<i>КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР СРБИЈЕ</i>	3667	3877	3393	3586	92,5	92,5
<i>КБЦ "ЗВЕЗДАРА"</i>	23	19	6	2	26,1	10,5
<i>КБЦ "ЗЕМУН"</i>	51	240	46	229	90,2	95,4
<i>КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"</i>	62	56	28	28	45,2	50,0
<i>СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ЦВБ „СВЕТИ САВА“</i>	-	20	-	11		55,0
<i>УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА</i>	250	279	223	237	89,2	85,0
УКУПНО	4051	4491	3694	4093	91,19	91,14